



EL EMPLEO EN **EL SECTOR
DE LA HOSTELERÍA**
EN LA COMUNITAT VALENCIANA

Este proyecto ha sido realizado por el siguiente equipo:

AUTORES

Lorenzo Serrano (dir) (Ivie y Universitat de València)

Ángel Soler (Ivie y Universitat de València)

Fernando Pascual (Ivie y Universitat de València)

EDICIÓN

M^ª Cruz Ballesteros (Ivie)

Alicia Raya (Ivie)

Susana Sabater (Ivie)

València, 26 de noviembre de 2020



ÍNDICE

Resumen ejecutivo.....	5
1. Introducción	9
2. Grandes magnitudes: producción, empleo y paro	11
3. Composición del empleo por género, edad, nacionalidad y nivel de estudios.....	15
4. Características del empleo.....	19
5. Ajuste entre características del empleo y trabajador	29
6. COVID-19	33
7. Conclusiones.....	39
Referencias.....	41



Resumen ejecutivo

La producción de la hostelería constituye por sí sola el 6% del valor añadido bruto total de la Comunitat Valenciana, sin tener en cuenta el impacto adicional que su actividad supone para la actividad y demanda de otros sectores. Eso la convierte en un sector fundamental para la economía valenciana. Se trata de un sector intensivo en mano de obra. En 2019 supuso el 8,7 % del empleo en la Comunitat Valenciana y era uno de los pocos sectores que antes de la pandemia no solo había recuperado los niveles de empleo previos a la última crisis, sino que los había superado con creces. Además, el sector constituye una fuente de empleo de especial importancia para trabajadores que a menudo pueden enfrentarse a una inserción laboral más complicada, como los jóvenes, los extranjeros, las personas con formación básica o las mujeres.

La hostelería presenta algunos rasgos específicos que la diferencian de otras ramas de actividad y el caso valenciano no es una excepción. La fuerte estacionalidad de la demanda se transmite a la actividad y el empleo, algo que influye en algunas de las características cualitativas del empleo del sector y debe ser tenido en cuenta en la valoración. Otro rasgo relevante es una productividad del trabajo bastante menos elevada que en otros sectores. El examen de un conjunto amplio de dimensiones de las condiciones laborales muestra que, en general, la situación en la hostelería valenciana es menos favorable en términos cualitativos que en el conjunto del sector a nivel nacional. Esas diferencias son aún mayores si la comparación se realiza con el conjunto de la economía valenciana. La temporalidad y la rotación laboral son altas, el empleo se caracteriza por el escaso peso de las ocupaciones cualificadas, el porcentaje de subempleo es mayor, las jornadas largas son más frecuentes y los salarios más bajos que en el conjunto de la economía.

El análisis del grado de ajuste entre las características del empleo y las características y preferencias de los trabajadores confirma asimismo esa imagen. El porcentaje de empleo a tiempo parcial por no haberlo encontrado a tiempo completo es más alto, el desajuste entre el tipo

de ocupación y el nivel de estudios del trabajador más intenso y son más frecuentes los casos en que se desea modificar el horario o se continúa buscando otro empleo. En ese contexto, el empleo de las mujeres se caracteriza por unos salarios más bajos, una temporalidad más intensa y una mayor incidencia de la jornada a tiempo parcial involuntaria que en el caso de los hombres.

Por otra parte, la evolución temporal previa a la pandemia era favorable en la mayoría de los ámbitos considerados, con progresivas mejoras cualitativas en el empleo de la hostelería valenciana durante los últimos años.

Respecto a ese escenario previo, la pandemia ha supuesto una perturbación de primer orden para un sector como la hostelería, especialmente afectado por la necesidad de mantener la distancia social, las políticas de limitación a la movilidad de las personas y las restricciones a la actividad. Pese a la fuerte apuesta del sector por opciones alternativas al cierre definitivo y los despidos, como los ERTE o las prestaciones para autónomos, el empleo de la hostelería valenciana del tercer trimestre de 2020 ha disminuido un 13,7 % respecto al mismo periodo del año anterior, quintuplicando la tasa de caída del empleo del resto de sectores de la economía valenciana. En la Comunitat Valenciana más de uno de cada tres empleos perdidos en términos netos en los últimos doce meses corresponden a la hostelería. Sin embargo, se trata de un comportamiento mejor que el del conjunto del sector a nivel nacional, que ha sufrido una caída interanual del 19,3 %. Por otra parte, la COVID-19 ha supuesto una aparente mejora en la mayor parte de los indicadores cualitativos del empleo del sector. Esa evolución debe interpretarse con cautela porque, más que reflejar una mejora cualitativa genuina, es consecuencia precisamente de que sean los empleos más marginales e inestables los que están sufriendo en mayor medida el ajuste inicial a la pandemia.

La hostelería ha mostrado más capacidad que otros sectores para remontar todas las crisis en el pasado y sin duda continuará siendo en el futuro un pilar básico de desarrollo económico para la Comunitat Valenciana. Sin

embargo, la dimensión sanitaria de la crisis actual le confiere características diferentes, especialmente perjudiciales para el sector. El futuro de la hostelería va a estar muy condicionado durante un tiempo todavía indeterminado por la propia evolución de la pandemia en la Comunitat Valenciana y el resto de economías. La incertidumbre para el sector no ha hecho sino aumentar con la nueva ola de infecciones.

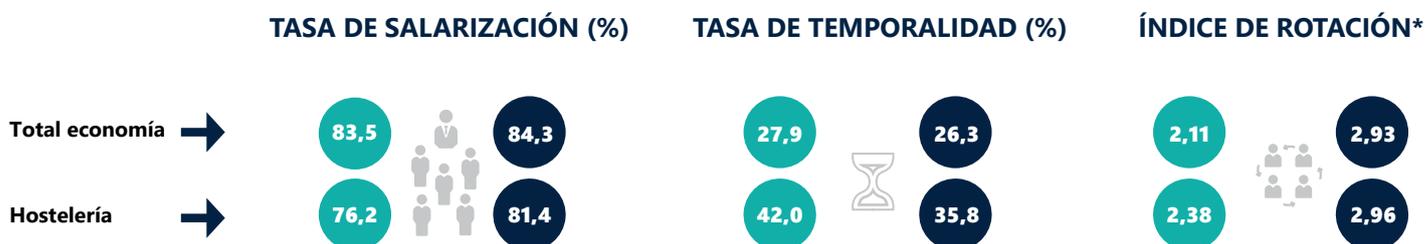
La colaboración entre todos los agentes implicados y el apoyo de las administraciones, en el impulso de la formación inicial y continua de los trabajadores y en otros ámbitos relevantes, constituye un elemento altamente deseable para la recuperación de la actividad del sector y para que este pueda volver a ofrecer oportunidades laborales, cada vez de mayor calidad.

EL EMPLEO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LA COMUNITAT VALENCIANA

POSICIONAMIENTO RELATIVO DEL SECTOR DE LA HOSTELERÍA POR DIMENSIONES LABORALES



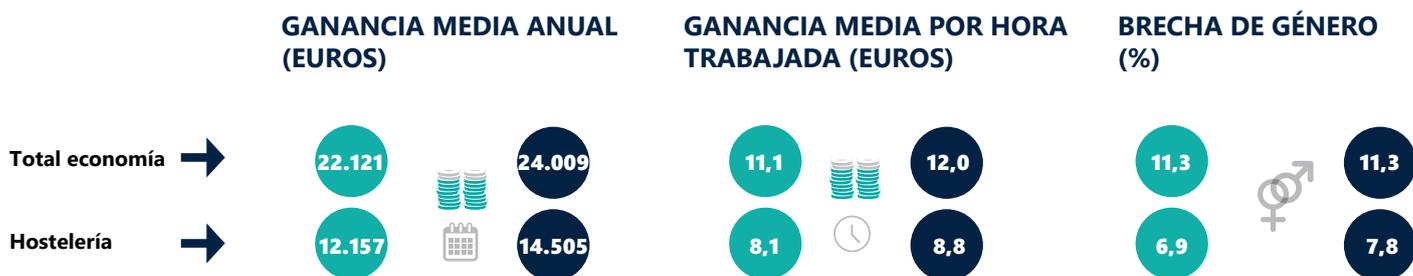
DIMENSIÓN TEMPORAL. 2019



DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL. 2019



DIMENSIÓN ECONÓMICA. 2018



DIMENSIÓN SOCIAL. 2019



*El índice de rotación se define como el cociente entre el número total de contratos en un año y el número total de personas contratadas en un año.



1. Introducción

El objetivo de este informe es ofrecer una imagen sintética y actual del empleo del sector de la hostelería y la restauración en la Comunitat Valenciana y sus principales características, explotando el marco analítico que se está desarrollando para el Observatorio Valenciano del Trabajo Decente (OVTD). Por ese motivo el informe centra su análisis en una parte de las variables e indicadores del Observatorio, aquellos que cuentan con dimensión sectorial.

Con ese propósito, el análisis desarrollado explota la información de diversas fuentes estadísticas en materia laboral que ofrecen detalle sectorial al menos a nivel de comunidad autónoma. Entre la información utilizada hay que mencionar la explotación efectuada de los microdatos de la Encuesta de Población Activa (EPA) y la Encuesta de Estructura Salarial (EES), así como el uso de datos específicos de la Contabilidad Regional de España del INE; la Estadística de Accidentes de Trabajo y la Estadística de convenios colectivos del Ministerio de Trabajo y Economía Social; los datos de paro registrado y los Informes del Mercado de Trabajo por provincias del SEPE; o la Estadística de Afiliación a la Seguridad Social del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Por otra parte, el informe no contempla otro tipo de aspectos relacionados con la coyuntura del sector, relacionados con diversos aspectos de la demanda y la oferta del conjunto del sector turístico, como el gasto de los turistas, el grado de ocupación y los precios de los alojamientos o el flujo de viajeros.¹

El ámbito de estudio definido se refiere en concreto al conjunto de actividades de la categoría Hostelería, compuesta por las ramas de actividad 55 (servicios de alojamiento) y 56 (servicios de comidas y bebidas) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009). Otras actividades típicamente relacionadas con el

turismo (como el transporte de personas, la actividad de las agencias de viaje, los espectáculos, las actividades recreativas, etc.) no han sido contempladas.

El análisis se centra en el comportamiento reciente del sector hostelería en la Comunitat Valenciana, aunque a menudo se vuelve la vista hacia atrás contemplando un periodo más amplio de tiempo. La pandemia del coronavirus está teniendo un fuerte impacto en el conjunto de la economía española y también en la valenciana. La hostelería es uno de los sectores que se están viendo más intensa y persistentemente afectados por la propia pandemia y las medidas implantadas para hacerle frente. Ese impacto queda reflejado en la evolución de los indicadores de mayor frecuencia tras la irrupción del coronavirus en España, tal y como muestran los datos trimestrales a lo largo de 2020. Por otra parte, dado el fuerte impacto de la pandemia en la actividad y el empleo de este sector, el análisis cualitativo se ha centrado a menudo en la situación hasta 2019, para que los rasgos más estructurales del empleo del sector no resulten oscurecidos por los efectos a corto plazo de la COVID-19.

La perspectiva adoptada en este informe piloto permite disponer de varios puntos de referencia de diferente naturaleza para facilitar la evaluación del empleo de la hostelería en la Comunitat Valenciana. El informe incluye de modo regular análisis comparativos con la evolución del sector a nivel nacional, el total de sectores en la Comunitat Valenciana y el empleo total del conjunto de España. Además, en la mayoría de los casos se ofrecen series temporales, permitiendo también la comparación a lo largo del tiempo. Esto permite combinar la perspectiva temporal a más largo plazo con una perspectiva contemporánea en función de la situación relativa respecto al conjunto de la hostelería nacional y la economía agregada, tanto regional como nacional.

El informe tiene en cuenta el desempeño del sector en cuanto a volumen de empleo, pero también un amplio conjunto de diversas características relevantes del mismo. A la hora de plantear el análisis integral del empleo en un sector, o del empleo en general, resulta sin duda conve-

¹ Información estadística sobre ese tipo cuestiones puede encontrarse en <https://ine.es/index.htm> y <https://tourspain.es/es-es/ConocimientoTuristico/Paginas/EstadisticasConocimientoTuristico.aspx>.

niente considerar los aspectos cuantitativos, pero también otros de naturaleza más cualitativa. Ambas facetas, por otra parte, están estrechamente relacionadas. Acceder a un empleo constituye un elemento básico de la condición socioeconómica de los individuos y es requisito para su plena participación social. Además, es a través del empleo como el esfuerzo de los trabajadores se combina con otros factores productivos, utilizando la tecnología existente en un proceso organizado que tiene como fruto la producción de bienes y servicios que permiten satisfacer mejor las necesidades de las personas y facilitan el desarrollo de la sociedad. En ese sentido, la existencia previa de una oportunidad de trabajo, materializada en el empleo, constituye el pilar básico sobre el que se asienta la calidad del empleo.

El carácter cualitativo del empleo se ha abordado desde una aproximación multidimensional, un enfoque que está cada vez más presente en las propuestas de medición de la calidad del empleo desarrolladas por diversos organismos nacionales e internacionales². El informe considera diversas características del empleo como el salario, el tipo de contrato, la situación profesional, el tipo de jornada, el horario, la exposición a riesgos laborales y sanitarios o la clase de ocupación que se desarrolla.

También se analiza la correspondencia entre algunas características específicas de los puestos de trabajo y las características, capacidades y preferencias de los trabajadores. El grado de ajuste entre unas y otras es otro aspecto que influye en el bienestar que proporciona el trabajo, así como en los resultados del mismo.

El sector hostelería es un sector diverso y la situación laboral dista de ser homogénea para todos los trabajadores. El informe ofrece información respecto a la composi-

ción de la población ocupada del sector en términos de sexo, edad, nacionalidad y nivel de estudios completados.

Tras esta introducción el informe se estructura en otras seis secciones. En la sección 2 se muestra la magnitud del sector a nivel agregado y se analiza el comportamiento en términos de volumen de empleo y paro. La tercera sección está dedicada a la composición del empleo por sexo, edad, nacionalidad y nivel de estudios. En la cuarta sección se analizan algunas características cualitativas del empleo. El grado de ajuste entre empleo y características y preferencias de los trabajadores se aborda en la quinta sección. La sexta sección aborda el análisis de los efectos a corto plazo de la pandemia. Finalmente, una síntesis de los principales resultados del informe se ofrece en la sección séptima.

² Cabe destacar las iniciativas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y de la OIT en el ámbito del trabajo decente (OIT 2013), de la OCDE en el campo de la medición de la calidad del empleo en los países desarrollados (véase Cazes, Hijzen y Saint-Martin [2015] y OCDE [2017]), así como el sistema de indicadores sobre calidad del trabajo de Eurostat para los países de la Unión Europea y la categoría correspondiente de los Indicadores de Calidad de Vida del INE para el caso español. Estas últimas iniciativas siguen el marco desarrollado por la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa para el análisis de la calidad del empleo (UNECE 2015) y se inspiran en última instancia en algunas de las recomendaciones del informe Stiglitz-Sen-Fitoussi para la medición del progreso social y económico (Stiglitz, Sen y Fitoussi 2009).

2. Grandes magnitudes: producción, empleo y paro

El sector de la hostelería (definido como el agregado de los servicios de alojamiento y los servicios de comidas y bebidas) tiene un peso sustancial en la economía valenciana. Los últimos datos disponibles de la Contabilidad Regional muestran que en 2018 la hostelería habría supuesto de modo directo el 6% de todo el valor añadido bruto generado en la Comunitat Valenciana y el 8,4% del empleo. La importancia del sector sería similar a la existente a nivel nacional en un país tan especializado en el sector turístico como España. Por otra parte, en la Comunitat Valenciana los servicios de comidas y bebidas tienen un mayor peso relativo que los servicios de alojamiento en comparación con la media nacional (**gráfico 2.1**).

Se trata de un sector intensivo en mano obra. De acuerdo con los datos del tercer trimestre de la EPA, el sector emplea en 2020 a 169.500 personas y representa el 8,4% de la población ocupada de la Comunitat Valenciana, un peso sustancialmente inferior al del pasado reciente, cuando entre 2014 y 2019 osciló entre el 8,7% y el 9,7% del empleo total³ (**gráfico 2.2**). Como consecuencia de la pandemia se ha producido una caída del 13,7% respecto al mismo trimestre del año anterior y de un 17,6% respecto al nivel alcanzado en el tercer trimestre de 2018 (cuando la hostelería llegó a emplear a 206.000 personas). La caída ha sido menos intensa que en el conjunto de España, donde el descenso interanual ha sido del 19,3% y del 19,6% respecto a 2018. Hay que hacer notar que la hostelería era uno de los escasos sectores que antes de la pandemia no solo habían recuperado los niveles previos a la Gran Recesión de 2008, sino que los habían superado con creces, constituyendo uno de los principales motores de la última recuperación económica en España y también en la Comunitat Valenciana.

En la Comunitat Valenciana aproximadamente cuatro de cada cinco ocupados en hostelería corresponden a los servicios de comidas y bebidas y el resto a los servicios de alojamiento, una distribución algo más sesgada al primer tipo de actividad que la media nacional (**gráfico 2.3**). Aunque ambas ramas se han visto afectadas negativamente por la pandemia, la caída interanual del empleo respecto al tercer trimestre de 2019 ha sido mayor en el caso de los servicios de alojamiento (-19,7%) que en la restauración (-12,3%), un patrón similar a la media nacional (-27,4% y -16,5%, respectivamente).

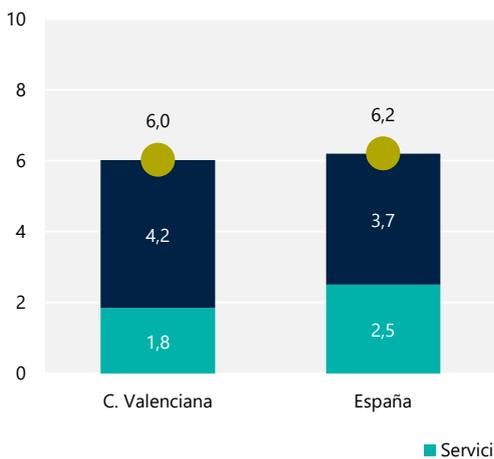
El peso de la hostelería es un rasgo que caracteriza el patrón de especialización de las tres provincias de la Comunitat Valenciana, pero especialmente en el caso de Alicante y Castellón, donde el peso sobre el empleo total supera claramente la media nacional y se sitúa por encima de Valencia (**gráfico 2.4**).

La evolución trimestral muestra una de las principales características del sector, su fuerte estacionalidad (**gráfico 2.2**). La actividad y el empleo de la hostelería oscilan a lo largo del año al ritmo que marcan los cambios de estación y los periodos vacacionales de la población, registrando en general sus momentos de mayor impulso precisamente en los terceros trimestres. Esa inestabilidad del empleo, ligada a factores estacionales, es mucho menos evidente en el comportamiento del empleo total.

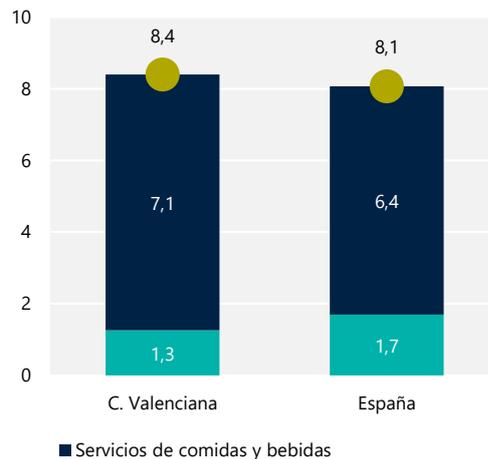
³ Otras fuentes estadísticas confirman la importancia de la hostelería en la Comunitat Valenciana, con una media de 168.524 afiliados a la Seguridad Social durante el tercer trimestre de 2020. Eso supone un peso medio en el total de afiliados a la Seguridad Social en la Comunitat Valenciana del 9,1%, un valor similar al del conjunto del periodo 2014-2019 que es del 9,2%.

Gráfico 2.1. Peso de la hostelería sobre el VAB y empleo por ramas. C. Valenciana y España. 2018 (porcentaje)

a) Peso de la hostelería sobre el VAB total



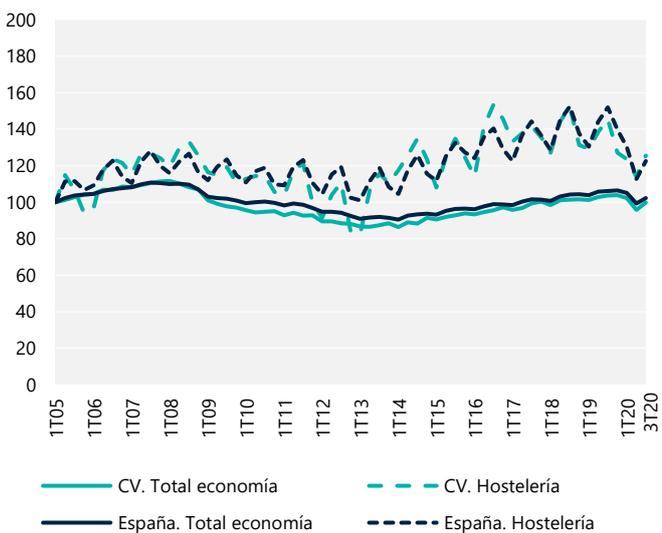
b) Peso de la hostelería sobre el empleo total



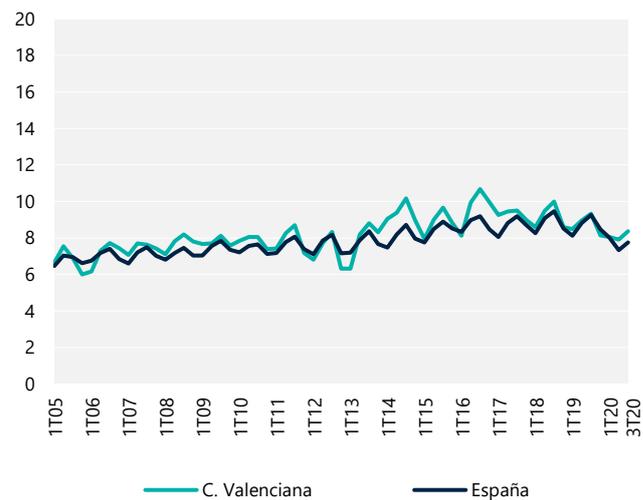
Fuente: INE (CRE) y elaboración propia.

Gráfico 2.2. Población ocupada. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (Índice y porcentaje)

a) Índice: 1T 2005 = 100



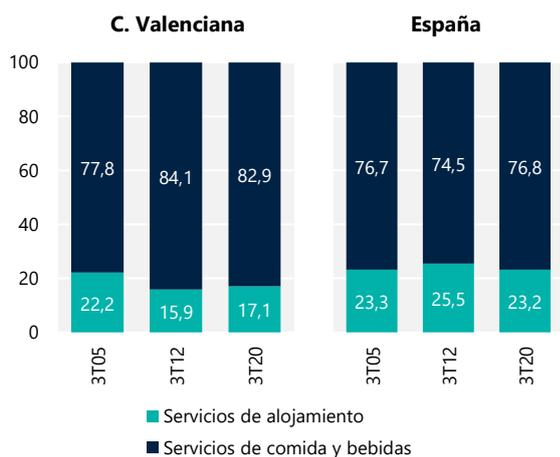
b) Porcentaje de ocupados en hostelería sobre el total de ocupados



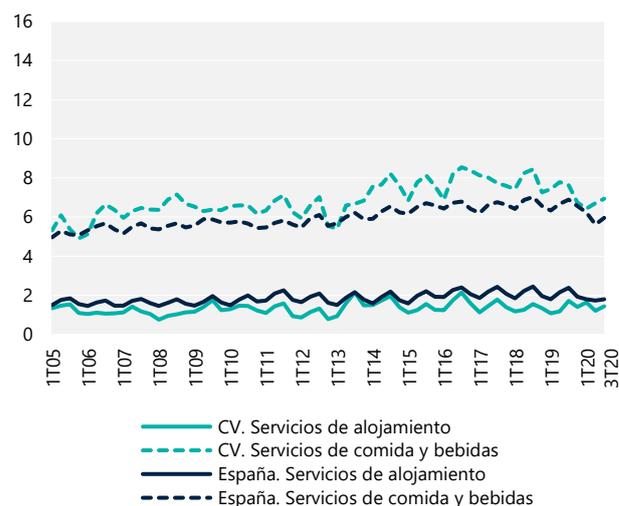
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 2.3. Población ocupada en la hostelería por ramas. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)

a) Porcentaje sobre ocupados en hostelería

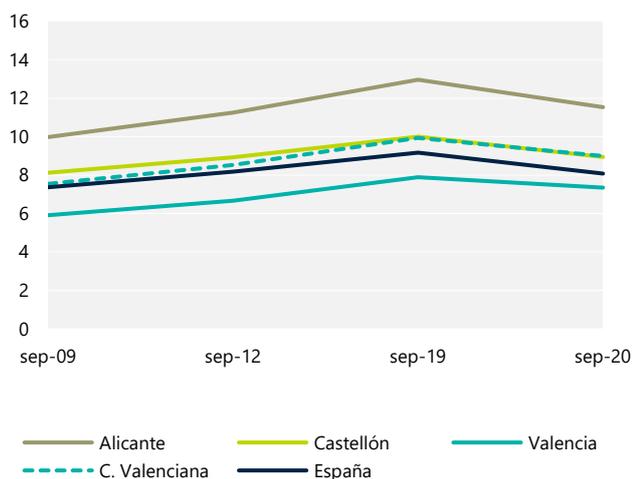


b) Porcentaje sobre total ocupados



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 2.4. Peso del sector hostelería sobre el total de afiliados. Provincias de la C. Valenciana y España. Mes de septiembre. Varios años: 2009, 2012, 2019 y 2020 (porcentaje)



Fuente: Seguridad Social y elaboración propia.

A pesar del buen comportamiento del empleo en los últimos años, el sector no había conseguido retornar antes de la pandemia a los niveles de desempleo previos a la Gran Recesión (**gráfico 2.5**). Atendiendo a los parados que habían trabajado anteriormente en la hostelería como último empleo, en 2019 el desempleo afectaba a 47.000 personas. El correspondiente porcentaje sectorial

de parados sobre activos⁴ se habría situado en el 19,6%, 1,5 puntos más que a nivel nacional y duplicando casi el porcentaje correspondiente a 2007 (9,9%). Por otra parte, la mejora resulta enorme en comparación con el 38,6% alcanzado en 2013. La comparación con la evolución del desempleo en el total de sectores refleja que el ciclo económico tiene en la hostelería un fuerte impacto y que la intensidad de los problemas de desempleo tiende a ser más acusada, siempre por encima de las tasas de paro agregadas.

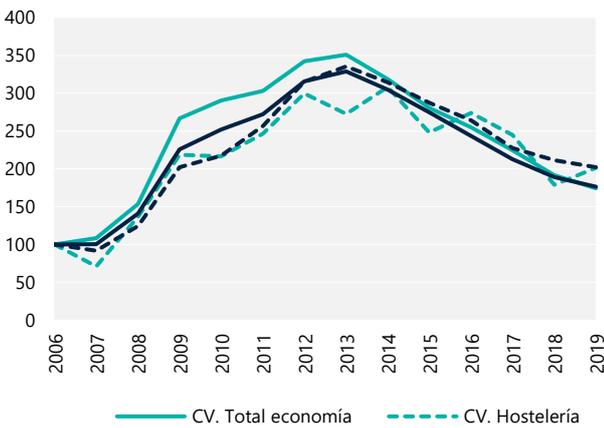
⁴ La EPA trimestral solo clasifica por sector económico a los parados que han dejado su último empleo hace 12 meses o menos. Por esta razón, se opta por utilizar los datos de la EPA con variables de submuestra, que clasifica a los parados en función del último empleo que tuvieron en un periodo de ocho años, recogiendo de esta forma la mayor parte de las observaciones. En la EPA con variables de submuestra, la tasa de paro incluye, además de los parados por sectores, a varios grupos de personas no desglosados por actividad como los parados que buscan su primer empleo o aquellos que perdieron su empleo hace menos de ocho años. En el caso de sectores, como en este caso la hostelería, es más preciso hacer referencia al porcentaje de parados sobre «activos» (la suma de ocupados y parados que han podido ser clasificados por sector económico) en vez de a tasas de paro, porque no todos los parados pueden ser clasificados sectorialmente.

Así pues, la intensidad relativa del desempleo es habitualmente mayor en el sector. Sin embargo, la duración de las situaciones de desempleo tiende a ser más breve que en el conjunto de sectores, con la excepción precisamente del año 2019 para el caso valenciano (**gráfico 2.6**). El paro de larga duración, considerando como tal a los parados que llevaban un año o más buscando empleo, supuso el 47,6% de todo el paro del sector

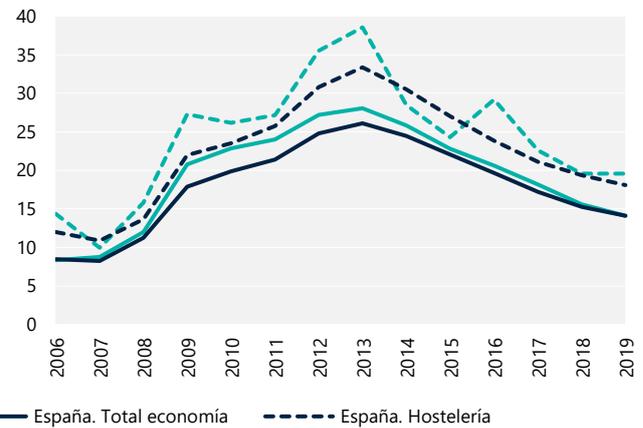
en la Comunitat Valenciana, rompiendo la tendencia previa a la reducción, que seguía un patrón muy similar al del conjunto de la hostelería nacional. Sin embargo, debido a la mayor incidencia global del desempleo, los parados de larga duración tienden a representar a lo largo del tiempo un porcentaje de la población activa del sector algo mayor que en el total de sectores.

Gráfico 2.5. Parados. C. Valenciana y España. 2006-2019 (índice y porcentaje)

a) Índice: 2006 = 100



b) Tasa de paro

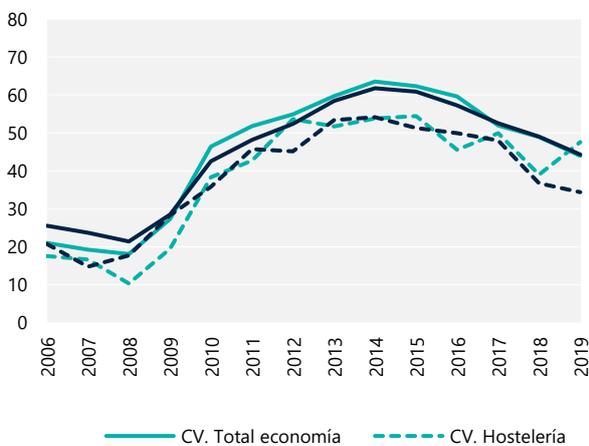


Nota: La tasa de paro para el sector hostelería se define como el porcentaje de parados sobre el agregado de parados y ocupados del sector.

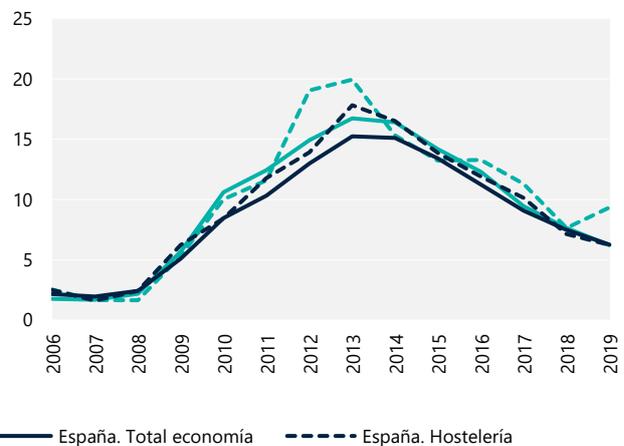
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 2.6. Parados de larga duración. C. Valenciana y España. 2006-2019 (porcentaje)

a) Parados de larga duración. Porcentaje sobre el total



b) Tasa de paro de larga duración



Nota: La tasa de paro para el sector hostelería se define como el porcentaje de parados sobre el agregado de parados y ocupados del sector.

Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

3. Composición del empleo por género, edad, nacionalidad y nivel de estudios

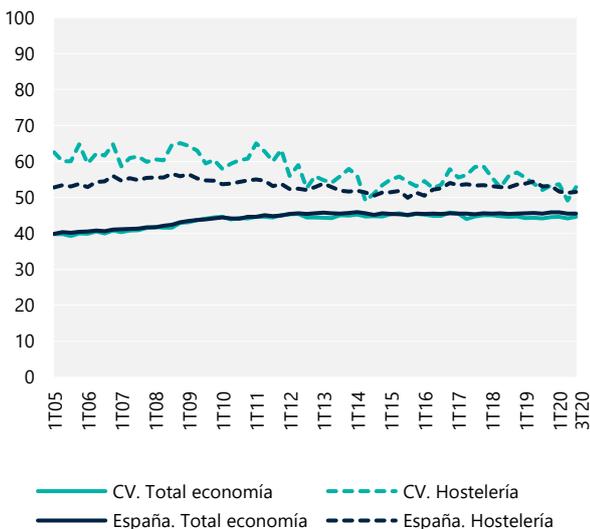
El sector está relativamente feminizado en comparación con el conjunto de la economía, aunque en menor medida que en el pasado (**gráfico 3.1**). Las mujeres suponen en el tercer trimestre de 2020 el 52,9% del empleo del sector en la Comunitat Valenciana, nueve puntos porcentuales menos que en 2005 y 1,4 puntos más que actualmente en España. Se trata de una fuente de empleo especialmente relevante para las mujeres, ya que supone el 9,9% del empleo de las mujeres valencianas y en los años

previos a la pandemia llegó a representar el 12%. En el caso de los hombres su importancia relativa es menor, pero creciente.

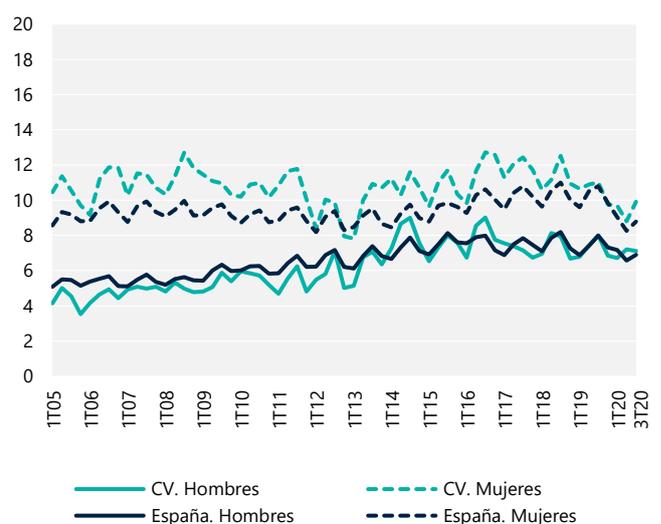
Reflejo de esa situación, la mayor parte de personas paradas cuyo último empleo fue la hostelería son mujeres. En 2019 suponían el 67,2% del paro del sector en la Comunitat Valenciana, tras un notable repunte respecto al año anterior (**gráfico 3.2**).

Gráfico 3.1. Población ocupada por sexo. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020

a) Porcentaje de mujeres sobre el total de ocupados

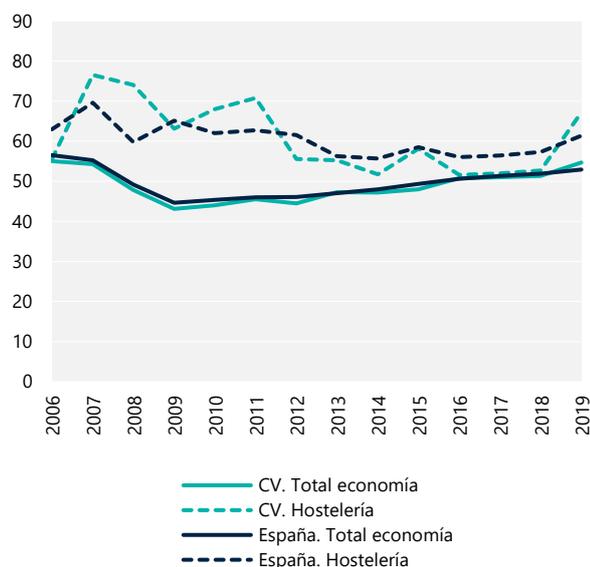


b) Porcentaje de ocupados en hostelería sobre el total de ocupados por sexo



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 3.2. Porcentaje de mujeres sobre el total de parados. C. Valenciana y España. 2006-2019



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

En línea con la evolución demográfica general, el empleo del sector refleja una tendencia a un progresivo envejecimiento en la Comunitat Valenciana, con un peso creciente de los trabajadores de 46 o más años y una caída progresiva de los jóvenes de menos de 30 años (**gráfico 3.3**). Ese patrón sectorial es similar para el conjunto de España. Sin embargo, la tendencia al envejecimiento de la población ocupada es menos acusada en la hostelería que para el conjunto de sectores. Esto apunta a la relevancia del sector como alternativa durante las primeras fases de inserción de los más jóvenes.

Los extranjeros suponen en el tercer trimestre de 2020 el 37,6% de la población ocupada en la hostelería valenciana (**gráfico 3.4**), muy por encima de su peso en el sector a nivel nacional (27,5%), el empleo total en la Comunitat Valenciana (15,2%) y el conjunto de España (12,2%). En realidad, la hostelería es una de las principales fuentes de empleo para este tipo de trabajadores. Uno de cada cinco trabajadores extranjeros en la Comunitat Valenciana corresponde a este sector, un 20,6% del total, en comparación con el 6,2% para los nacionales.

El sector muestra una progresiva mejora de los niveles de estudios terminados de sus trabajadores (**gráfico 3.5**). En la Comunitat Valenciana la mayoría ya cuenta en el tercer trimestre de 2020 con algún tipo de estudios postobliga-

torios y casi uno de cada cuatro posee estudios superiores, sean universitarios (14,6%) o de FP superior (8,3%). La situación se compara favorablemente con la media nacional del sector. Sin embargo, el retraso respecto al resto de la economía es considerable ya que a nivel global dos de cada tres trabajadores valencianos cuentan con estudios postobligatorios, un 12,8% tiene estudios de FP superior y otro 29,6% estudios universitarios. Es interesante destacar que en hostelería la Comunitat Valenciana se caracteriza por niveles de estudios algo mejores que el conjunto de España, mientras que para el total de sectores sucede lo contrario.

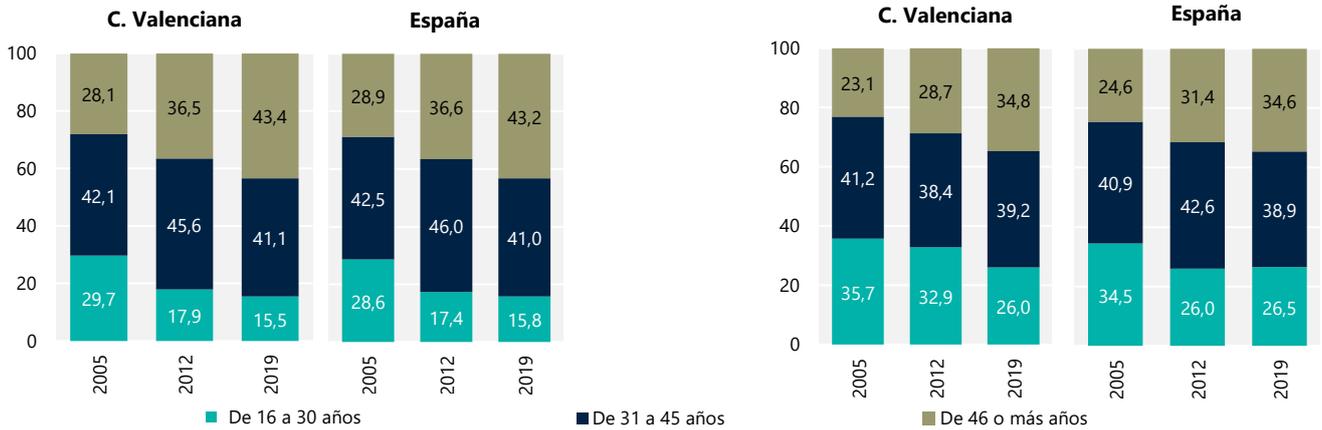
Además, es más frecuente que los trabajadores del sector estén compaginando su actividad laboral con el estudio (**gráfico 3.6**). El indicador es extremadamente estacional debido al propio desarrollo normal del calendario educativo anual. En 2019 de media un 12,3% de los trabajadores de la hostelería habría cursado algún tipo de formación durante el mes previo, un porcentaje inferior al existente en el total de sectores en la Comunitat Valenciana (13,5%). En el conjunto de España ese esfuerzo es menos intenso tanto en el sector (10,3%) como en el total (11,6%).

En cualquier caso, como también ocurre en otros sectores, las mejoras en la calidad del empleo pasan en buena medida por intensificar las medidas relacionadas con la formación profesional inicial y continua (cualitativa y cuantitativamente). Se trata de un aspecto al que los agentes sociales deberían prestar la adecuada atención.

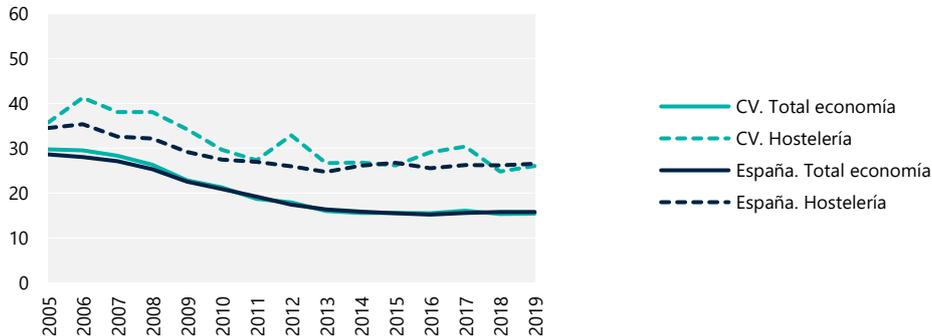
Gráfico 3.3. Población ocupada por grupos de edad. C. Valenciana y España. 2005-2019 (porcentaje)

a) Total economía. Ocupados por grupo de edad

b) Hostelería. Ocupados por grupo de edad



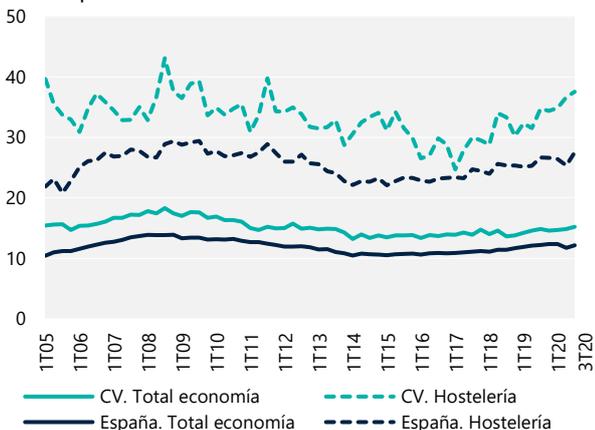
c) Porcentaje de ocupados de 16 a 30 años sobre el total



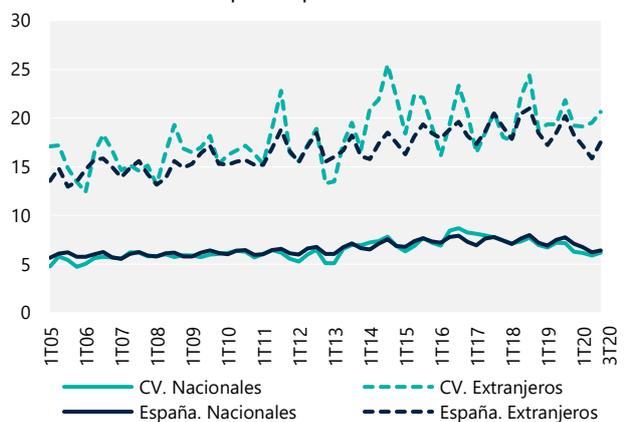
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 3.4. Población ocupada por nacionalidad. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (índice y porcentaje)

a) Porcentaje de extranjeros sobre el total de ocupados



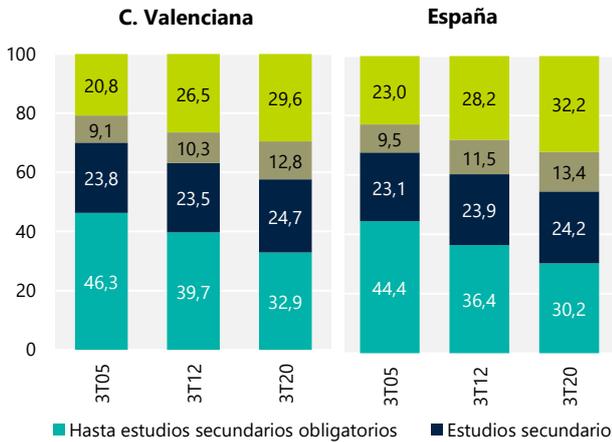
b) Porcentaje de ocupados en hostelería sobre el total de ocupados por nacionalidad



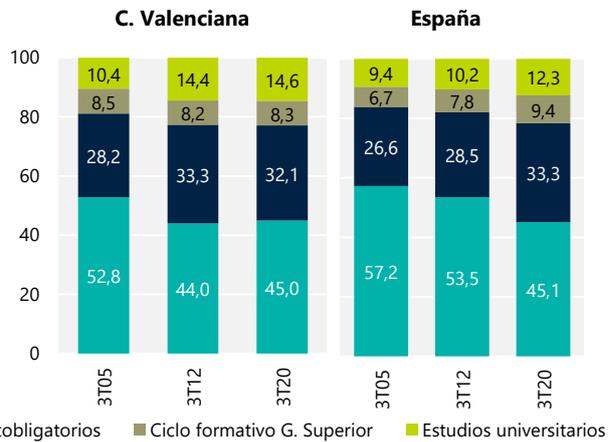
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 3.5. Población ocupada por nivel educativo alcanzado. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)

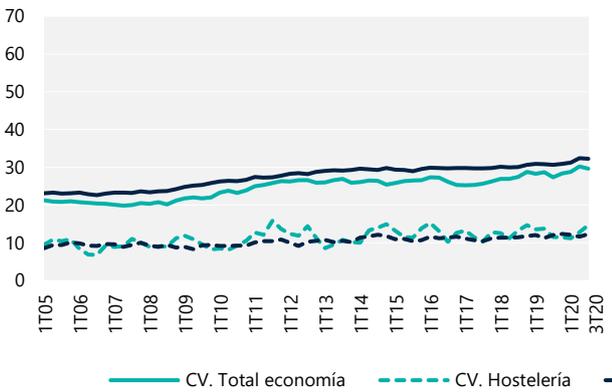
a) Total economía



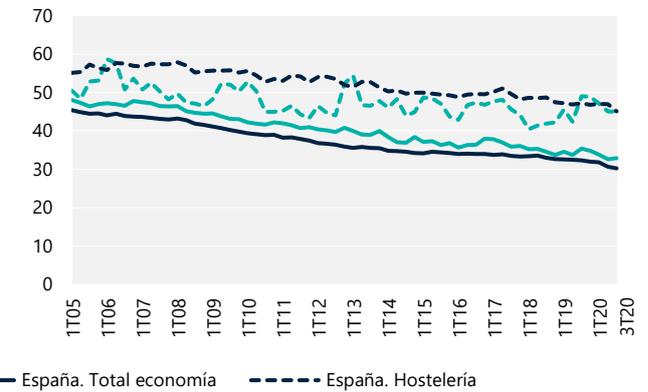
b) Hostelería



c) Porcentaje de ocupados con estudios universitarios sobre el total

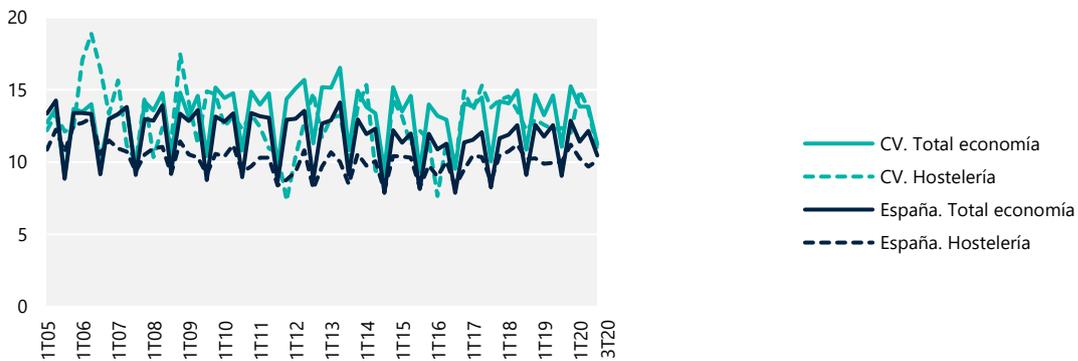


d) Porcentaje de ocupados con estudios hasta secundarios obligatorios sobre el total



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 3.6. Ocupados que han realizado algún curso de formación (reglada o no reglada durante las cuatro últimas semanas). C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje sobre el total de ocupados)



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

4. Características del empleo

La calidad del empleo es un concepto aparentemente sencillo de definir, pero puede resultar más complicado aplicarlo en la práctica, sobre todo cuando se aspira a establecer una definición que permita cuantificar usando las fuentes estadísticas existentes. Parte de esa complejidad se debe a que un elemento básico de la calidad del empleo es su carácter multidimensional. Por tanto, el análisis de la calidad del empleo requiere idealmente considerar diversas características del mismo, como el salario, el tipo de relación laboral, el tipo de jornada, el horario, la exposición a riesgos laborales y sanitarios, la clase de ocupación que se desarrolla, las perspectivas de futuro o la satisfacción experimentada en el trabajo. A continuación se examina la situación de la hostelería valenciana en algunos de esos ámbitos, para los que ha sido posible disponer de información.

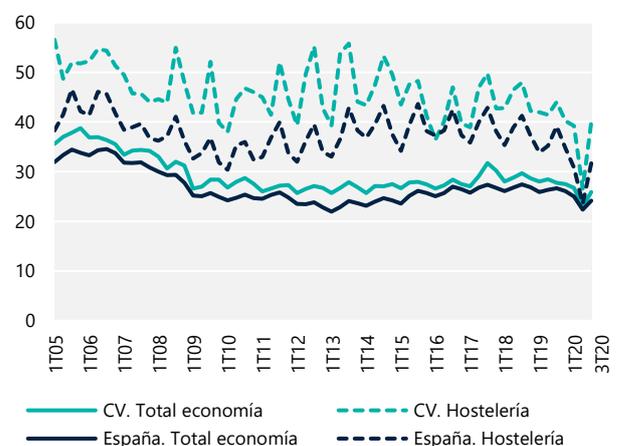
El intenso uso de los contratos temporales es una característica distintiva del sector. En el tercer trimestre de 2020 la temporalidad afecta al 39,9% del empleo asalariado, por encima de la media nacional de 31,7% y a una gran distancia de lo habitual en el conjunto de sectores tanto en el caso valenciano, 25,9%, como en el caso nacional, 24,2% (**gráfico 4.1**). Por otra parte, la tasa de temporalidad muestra una tendencia decreciente y se situaba ya antes de la irrupción del coronavirus en los niveles mínimos de este siglo (42% en 2019). La pandemia ha supuesto a corto plazo un nuevo impulso a esa tendencia, al concentrarse relativamente las pérdidas de empleo asalariado en ese grupo. Esa elevada temporalidad se corresponde en parte con el propio patrón estacional de la actividad y el empleo en el sector, ya señalado anteriormente. La temporalidad reproduce ese patrón estacional y tiende a aumentar también en los terceros trimestres del año.

Una parte de esos contratos temporales tiene además una duración reducida, aunque la situación no es demasiado diferente en la hostelería a la del conjunto de sectores. Los índices de rotación son bastante similares (**gráfico 4.2**). En promedio el cociente entre el número de contratos laborales y el de personas contratadas a lo largo de 2019 en la hostelería fue algo inferior a 2,5, un nivel similar al del conjunto del empleo, aunque con

cierta diversidad por provincias. La rotación es algo mayor en Valencia que en Alicante o Castellón. Por otra parte, la rotación es menor que la media nacional de la hostelería (2,96) y muestra una notable estabilidad en los últimos años. Este fenómeno parece afectar de manera relativamente similar a hombres y mujeres, algo más a los jóvenes que a los mayores y menos a los trabajadores con discapacidad. No se aprecian grandes diferencias por nacionalidad entre españoles y extranjeros.

Por otra parte, una menor duración de los contratos afecta negativamente al acceso a las prestaciones por desempleo y a las pensiones de jubilación, ambas muy vinculadas al tiempo de los contratos y a los periodos de cotización a la Seguridad Social.

Gráfico 4.1. Tasa de temporalidad. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)

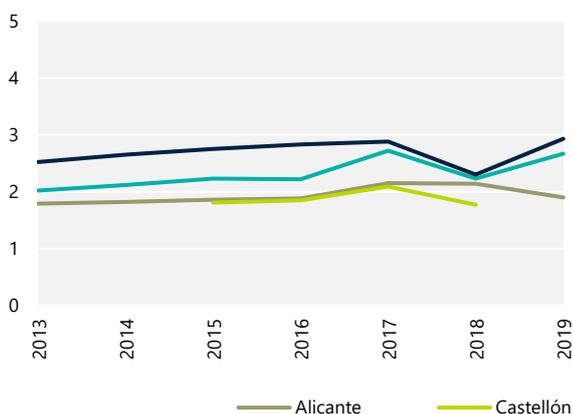


Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

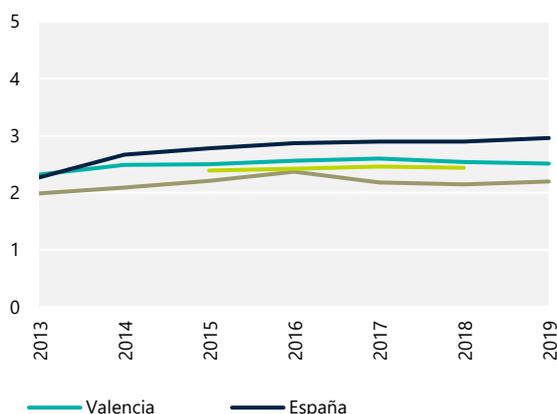
Si se considera la situación profesional del trabajador (**gráfico 4.3**), la mayor parte de los trabajadores del sector son asalariados (73,6%), aunque su preponderancia es menos acusada que a nivel nacional (79,1%). Esa diferencia se debe fundamentalmente a la notable importancia de los empresarios con asalariados que suponen el 15,7% del empleo, mucho más que en el total del empleo valenciano (5,9%), el sector en España (10,2%) o el conjunto del empleo nacional (4,7%). Por su parte los empresarios sin asalariados y los trabajadores

Gráfico 4.2. Índice de rotación. Provincias de la C. Valenciana y España. 2013-2019 (índice)

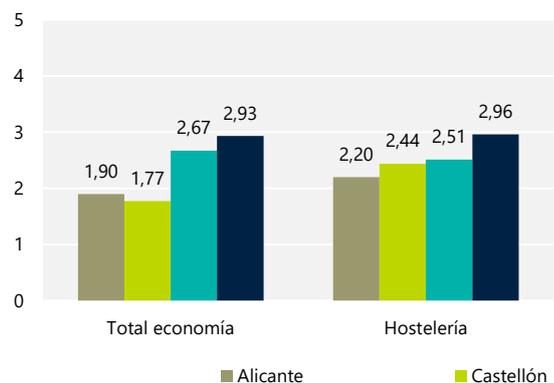
a) Índice de rotación. Total economía*



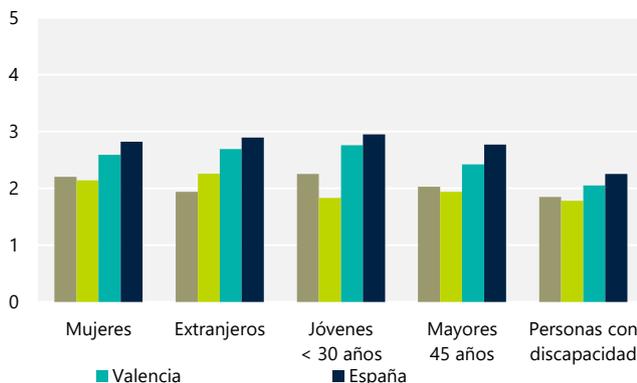
b) Índice de rotación. Hostelería*



c) Índice de rotación. 2019**



d) Índice de rotación. Total economía. 2019**



Nota: El Índice de rotación determina el volumen de contratos que se realiza a una persona en un período determinado. Se calcula como el cociente entre el número total de contratos en un año y el número total de personas contratadas en ese año.

*Datos de Castellón no presentados para 2013, 2014 y 2019.

**Datos de Castellón a 2018.

Fuente: SEPE (Informes anuales del mercado de trabajo provincial y municipal) y elaboración propia.

independientes representan el 10,5% del empleo de la hostelería valenciana, un porcentaje similar al que existe en el total del empleo de la Comunitat Valenciana (10,2%). En conjunto la presencia de trabajadores por cuenta propia en el sector (26,4%) es algo mayor que en el conjunto de España (20,9%) y en el total de sectores (16,5% en la Comunitat Valenciana y 16% en España)⁵. La irrupción de la pandemia parece haber afectado espe-

cialmente a los asalariados en el sector, que reduce su peso de modo notable en 2020 mientras lo aumentan los trabajadores por cuenta propia. Se trata de una de las consecuencias del ajuste del sector ante las nuevas circunstancias.

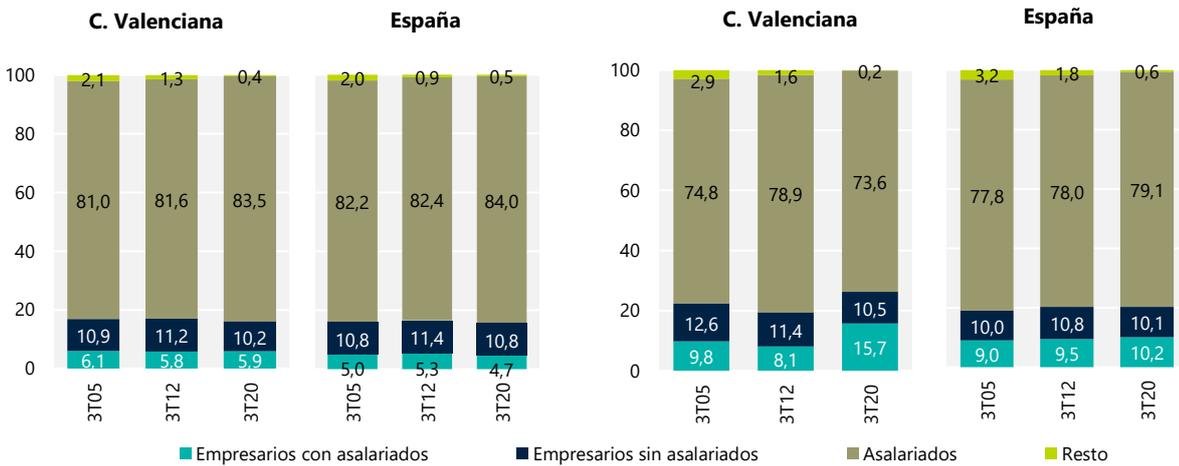
El análisis de las tareas desarrolladas en el trabajo muestra una tendencia positiva, pero la situación relativa es algo peor que la del sector en el conjunto de España y, sobre todo, que la del total de la economía (**gráfico 4.4**).

⁵ El patrón es similar al mostrado por los datos de afiliación a la Seguridad Social, con un peso medio de los autónomos en el empleo durante el tercer trimestre de 2020 del 23,2% en la hostelería valenciana, 21,2% en la hostelería nacional, 18,5% en el total de sectores valencianos y 16,4% en el total nacional.

Gráfico 4.3. Ocupados por situación profesional. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)

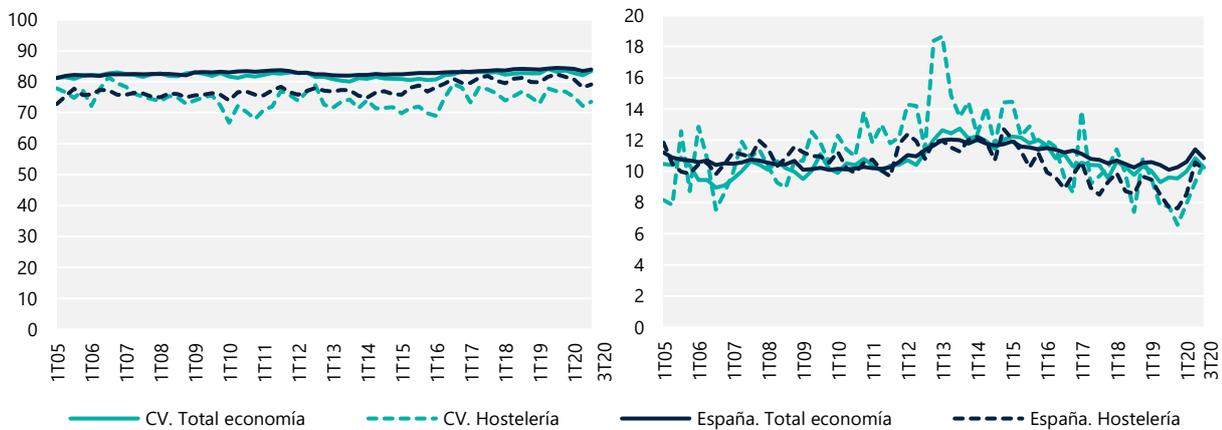
a) Total economía

b) Hostelería



c) Porcentaje de asalariados sobre el total de ocupados

d) Porcentaje de empresarios sin asalariados sobre el total de ocupados



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

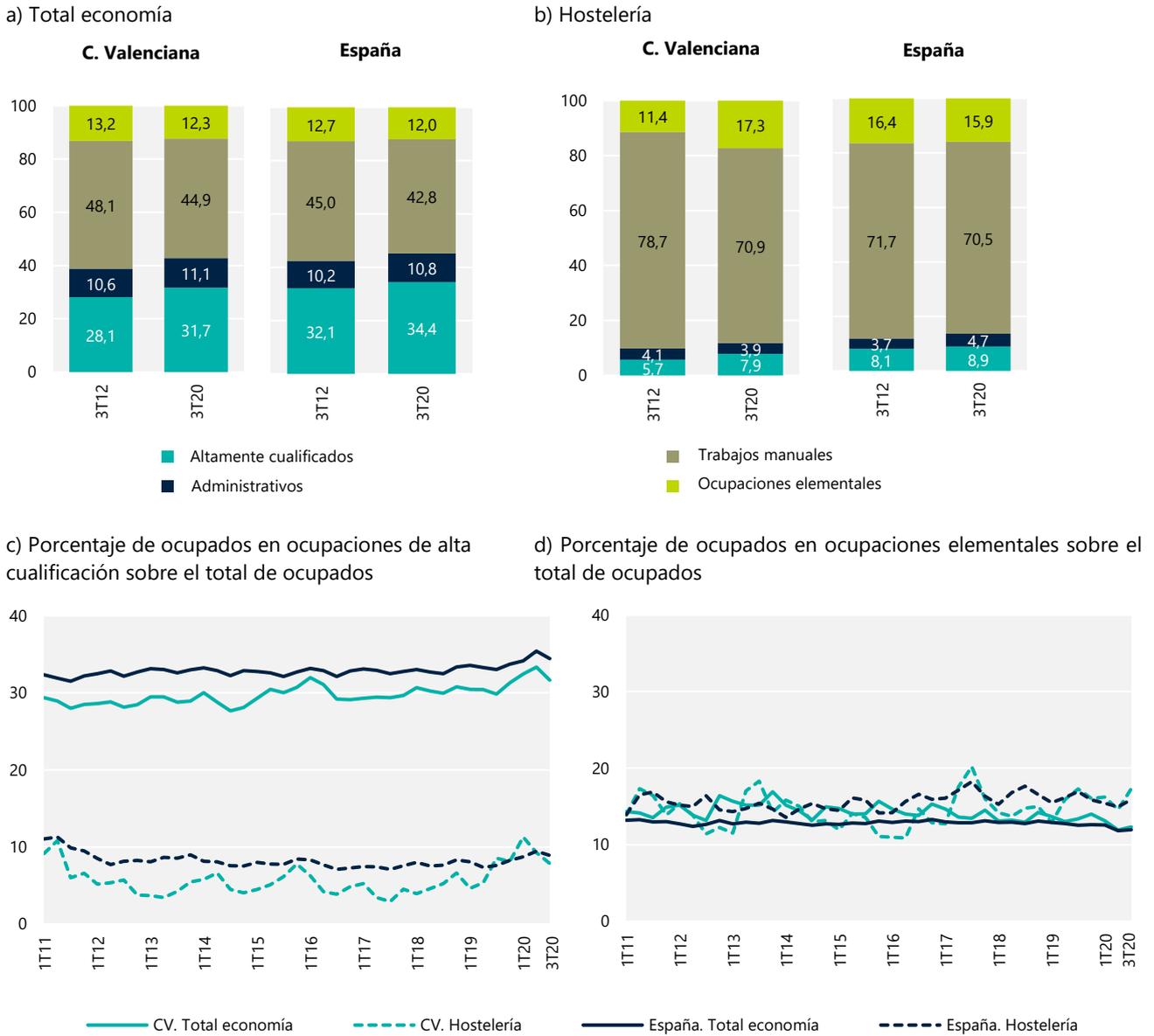
La estructura de ocupaciones del sector en la Comunitat Valenciana se caracteriza por el escaso peso de las ocupaciones altamente cualificadas⁶ (7,9% en el tercer tri-

mestre de 2020) y la relevancia de las ocupaciones elementales (17,3%). Las diferencias son sustanciales respecto al total de la economía valenciana (con porcentajes del 31,7% y 12,3%, respectivamente) y todavía más respecto a la economía española en su conjunto (34,4% y 12%, respectivamente).

⁶ El grupo de ocupaciones altamente cualificadas se identifica habitualmente con las ocupaciones incluidas en los grupos 1-3 de la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11). Incluye a Directores y gerentes (grupo 1); Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (grupo 2); y Técnicos y profesionales de apoyo (grupo 3). Los administrativos corresponden al grupo 4 de la CNO-11: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina. Los trabajos manuales agrupan los empleos de los grupos 5-8 de la CNO-11: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (grupo 5); Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, fores-

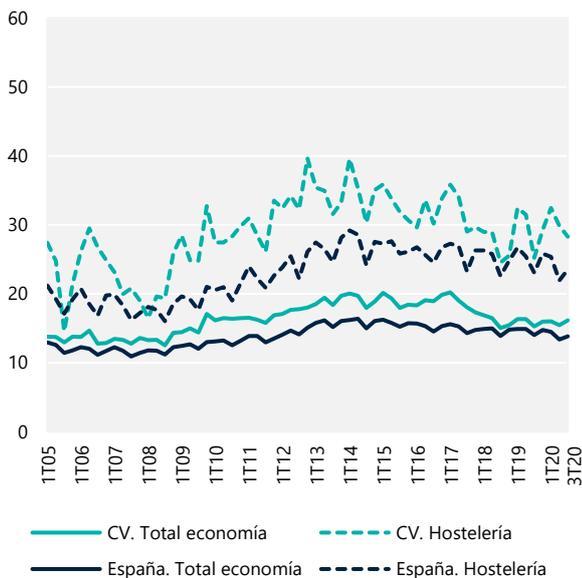
tal y pesquero (grupo 6); Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria), grupo 7; y Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (grupo 8). Finalmente, las ocupaciones elementales coinciden con el grupo 9 de la CNO-11.

Gráfico 4.4. Ocupados por tipo de ocupación. C. Valenciana y España. 1T 2011-3T 2020 (porcentaje)



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 4.5. Ocupados a tiempo parcial. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

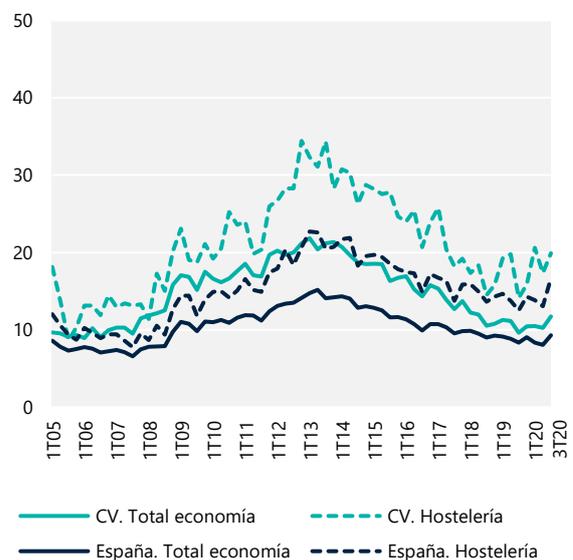
La hostelería recurre con más intensidad al empleo con jornada a tiempo parcial que otros sectores (**gráfico 4.5**). En la Comunitat Valenciana ese tipo de jornada corresponde a cerca del 30% de los trabajadores del sector, un porcentaje muy superior al existente para el total de la población ocupada valenciana (16%). Su frecuencia también es algo mayor que la que caracteriza a la hostelería a nivel nacional donde, aunque también más habitual que en el agregado, se sitúa en torno al 25%. Como se discutirá en un apartado posterior, para muchos de esos trabajadores el motivo de tener ese tipo de empleo es simplemente no haber conseguido un empleo con jornada a tiempo completo.

El subempleo por insuficiencia de horas⁷ afecta en el tercer trimestre de 2020 a uno de cada cinco trabajadores del sector en la Comunitat Valenciana (19,9%), tras un

⁷ La EPA considera subempleados por insuficiencia de horas a los ocupados que desean trabajar más horas, que están disponibles para trabajarlas (en las dos semanas siguientes a la de referencia) o no pueden dejar su empleo actual debido al período de preaviso, siempre que sus horas efectivas trabajadas en la semana de referencia, tanto en el empleo principal como en el posible empleo secundario, sean inferiores a las horas semanales que habitualmente trabajan los ocupados a tiempo completo de la rama de actividad en la que el subempleado tiene su empleo principal.

descenso sostenido hasta 2019 desde porcentajes del 31,5% en 2013 (**gráfico 4.6**). En cualquier caso, la intensidad sectorial del fenómeno es mayor que a nivel nacional (16,7%) y se halla por encima de lo habitual en el conjunto de la economía tanto a nivel regional (11,7%) como nacional (9,3%).

Gráfico 4.6. Ocupados subempleados por insuficiencia de horas. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

El pluriempleo es poco frecuente, afectando a lo largo del tiempo a un porcentaje que oscila entre el 2% y el 3% de la población ocupada de la hostelería valenciana (**gráfico 4.7**). Justo antes de la pandemia se situaba en su nivel máximo de los últimos quince años (3,3%), aunque ha descendido al 1,8% en el tercer trimestre de 2020. La incidencia es en general algo mayor que en el conjunto de España.

La frecuencia relativa de las jornadas largas es otra de las características del sector, especialmente en la Comunitat Valenciana (**gráfico 4.8**). Antes de la pandemia un 18,5% de los trabajadores tenía una jornada de 49 o más horas semanales, bastante más que en el sector a nivel nacional (12,3%) y sobre todo que en otros sectores. Ese tipo de jornada corresponde solo al 9% de los ocupados valencianos y la media nacional es del 7,2%. El brusco descenso del primer semestre de 2020, hasta el 5,4% en el se-

gundo trimestre, parece tratarse sobre todo de un cambio ligado a los primeros efectos de la pandemia y las medidas para combatirla. En el tercer trimestre de 2020, tras ese brusco descenso, el porcentaje se sitúa en el 16,7%. Por otra parte, se aprecia una tendencia sostenida a la reducción de ese fenómeno a lo largo del tiempo desde porcentajes del 30% como los que se registraban hace quince años.

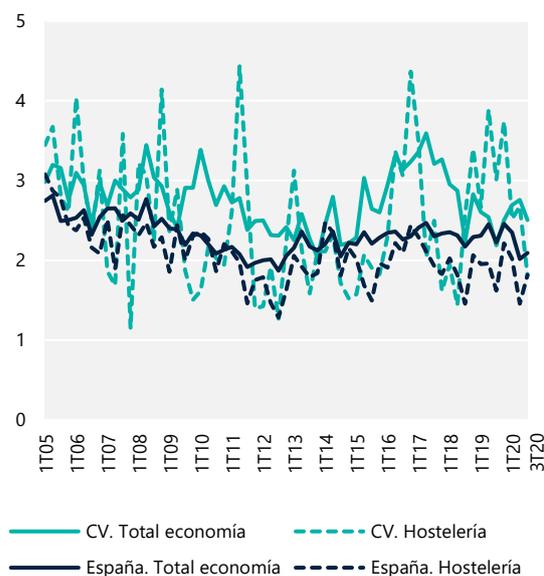
Antes de la pandemia las horas medias efectivas trabajadas semanales por ocupado en la hostelería valenciana eran 33,7, más que en el conjunto del sector a nivel nacional (32,3 horas) o que en el conjunto de la economía valenciana (32,5 horas). Las horas extraordinarias también eran más frecuentes, en promedio 1,05 horas extraordinarias semanales por asalariado (aproximadamente el doble que en el conjunto del sector, 0,46 horas, o la media valenciana, 0,57 horas). La realización de ese tipo de horas es muy heterogénea y se concentra en una parte de la población ocupada. En 2019 un 11,7% de los asalariados del sector en la Comunitat Valenciana realizaron horas extras, frente al 5,6% en el conjunto del sector y el 7% en la población ocupada total valenciana. El 53,9% de esas horas extraordinarias fueron pagadas, un porcentaje similar a la media del sector (52,5%) y algo menor que el conjunto de la Comunitat Valenciana (62,4%).

Los salarios de la hostelería son sustancialmente menores que en otros sectores (**gráfico 4.9**). A partir de los últimos datos sobre asalariados de la Encuesta de Estructura Salarial la ganancia media anual en la hostelería valenciana puede estimarse para 2018 en 12.157 euros, un 45% menos que la ganancia media en la Comunitat Valenciana en ese año y, además, un 16,2% menos que la media nacional en hostelería (estimada en 14.505 euros). El salario anual del sector es claramente más bajo que el nivel habitual en el conjunto de la economía, algo que sucede de modo aún más pronunciado en el caso de la Comunitat Valenciana.

Parte de la diferencia en las rentas laborales obtenidas se debe a la distinta carga media de trabajo anual de este sector en comparación con otros. Las diferencias se reducen, pero no desaparecen, si se considera la ganancia media por hora. El salario estimado por hora trabajada para la hostelería valenciana en 2018 es de 8,14 euros por hora, un 27% por debajo del salario por hora medio de los asalariados valencianos. Es exactamente la misma brecha que existe entre los salarios hora del sector y del

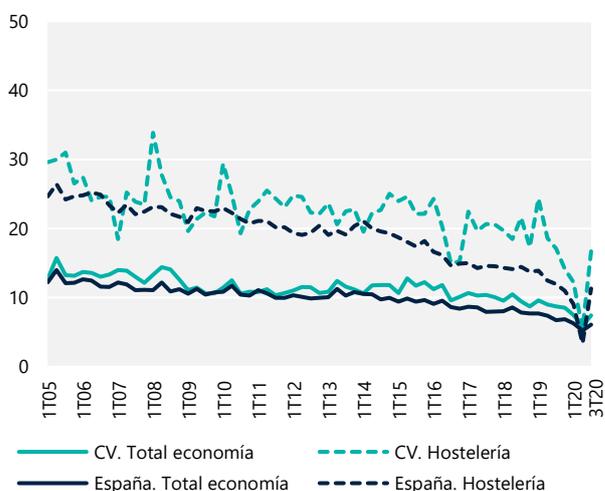
total de la economía para el conjunto de España. Así pues, la diferencia relativa respecto a España sería semejante en la hostelería y en términos agregados, un 6,9% en ambos casos.

Gráfico 4.7. Ocupados que tienen otro empleo. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje sobre el total de ocupados)

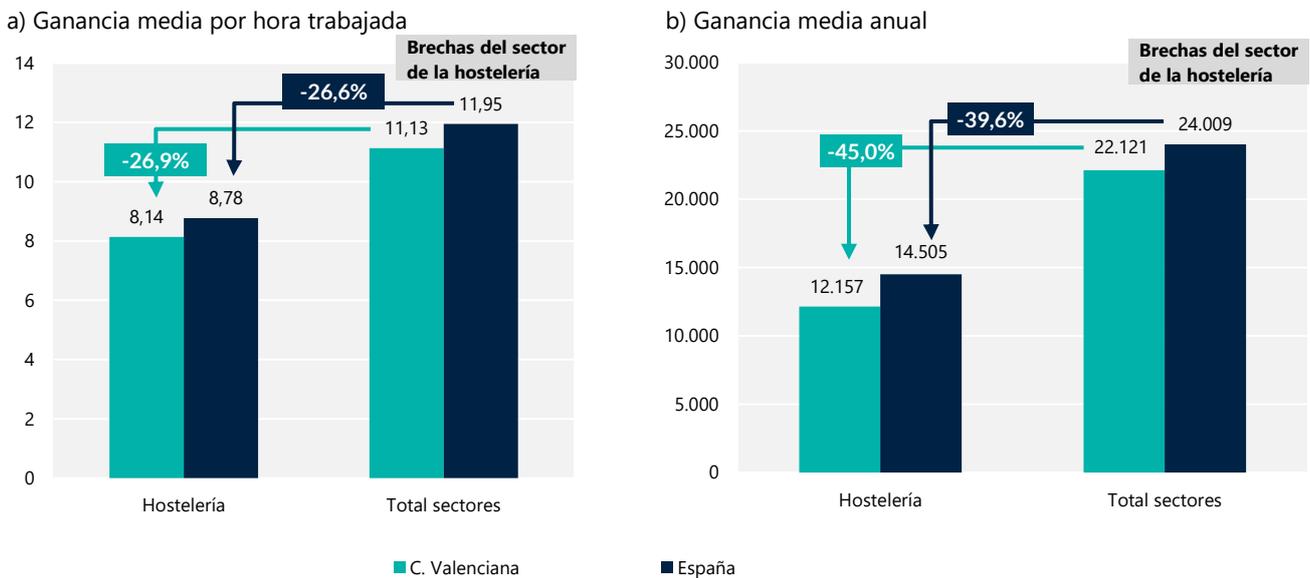


Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 4.8. Ocupados con jornadas largas semanales (49 horas o más). C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje sobre el total de ocupados)



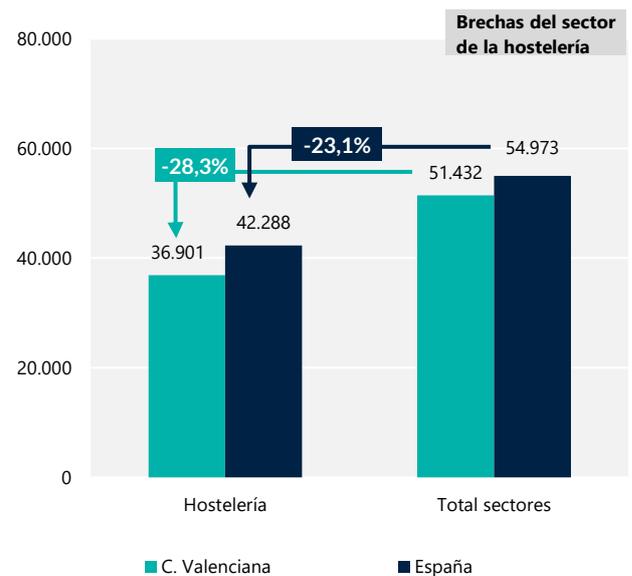
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 4.9. Ganancia media. C. Valenciana y España. 2018 (euros)

Nota: Se excluye la agricultura, que no se incluye dentro de la Encuesta de Estructura Salarial del INE.

Fuente: INE (EES) y elaboración propia.

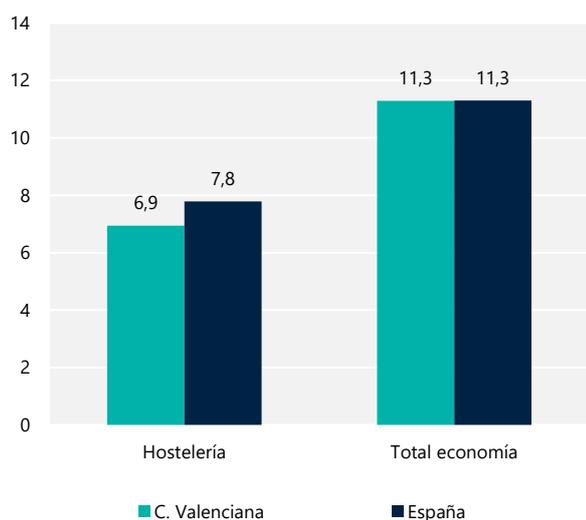
Resulta oportuno situar esas diferencias salariales en el contexto de la productividad del sector. De acuerdo a los datos de la Contabilidad Regional de España (**gráfico 4.10**), la productividad del trabajo de la hostelería es, en términos de VAB por ocupado, un 12,7% más baja en la Comunitat Valenciana que en el conjunto de España. Por otra parte, la productividad del trabajo del sector es más baja que la media del total de sectores. Esto ocurre en el conjunto de España (un 23,1% menos) y especialmente en el caso valenciano (un 28,3% menos). Hay que señalar que parte de la menor productividad del trabajo del sector en la Comunitat respecto a España está relacionada con el mayor peso de los servicios de comidas y bebidas y el menor peso de los servicios de alojamiento. El primero de esos subsectores tiene niveles de productividad mucho menores, mientras que en el segundo la productividad del trabajo supera ampliamente la media del total de sectores. En cualquier caso, el VAB por ocupado valenciano es siempre menor que la media nacional: un 7,1% menos que el conjunto de España en servicios de alojamiento y un 5,7% menos en servicios de comidas y bebidas.

Gráfico 4.10. Productividad del sector hostelería frente a total economía. C. Valenciana y España. 2018 (euros por ocupado)

Fuente: INE (CRE) y elaboración propia.

La Oficina de Estadística de la Unión Europea define la brecha salarial entre mujeres y hombres como la diferencia entre la ganancia por hora de hombres y de mujeres asalariados en porcentaje de la ganancia hora de los hombres⁸. Ese indicador se situaría para la Comunitat Valenciana en 2018 en el 11,3%, el mismo nivel que para el conjunto de España (**gráfico 4.11**). En el caso de la hostelería la brecha salarial estimada sería menor que en el conjunto de sectores y se situaría en el 6,9% para la Comunitat Valenciana y el 7,8% para el conjunto de España.

Gráfico 4.11. Brecha de género. C. Valenciana y España. 2018 (porcentaje)



Nota: El número de observaciones muestrales de hostelería para la C. Valenciana está comprendido entre 100 y 500 por lo que la cifra es poco fiable y hay que interpretarla con cautela.

Fuente: INE (EES) y elaboración propia.

Los datos relativos a los convenios en el sector de la hostelería valenciana muestran durante los últimos años un aumento en su número y una estabilización de la cantidad de trabajadores afectados ligeramente por encima de las 40.000 personas. El peso de la hostelería en el total de trabajadores afectados por un convenio colectivo

sigue en la Comunitat Valenciana una tendencia decreciente y opuesta a la del conjunto de España, con un valor que al final del periodo considerado es la mitad de la media nacional (**gráfico 4.12**). En esa misma línea, el cociente entre el número de trabajadores afectados por un convenio y la cifra de afiliados de la hostelería sería poco más de la mitad del cociente medio de la Comunitat Valenciana. Esto apunta a un grado de cobertura que sería menor que el existente en el conjunto de sectores de la economía valenciana.

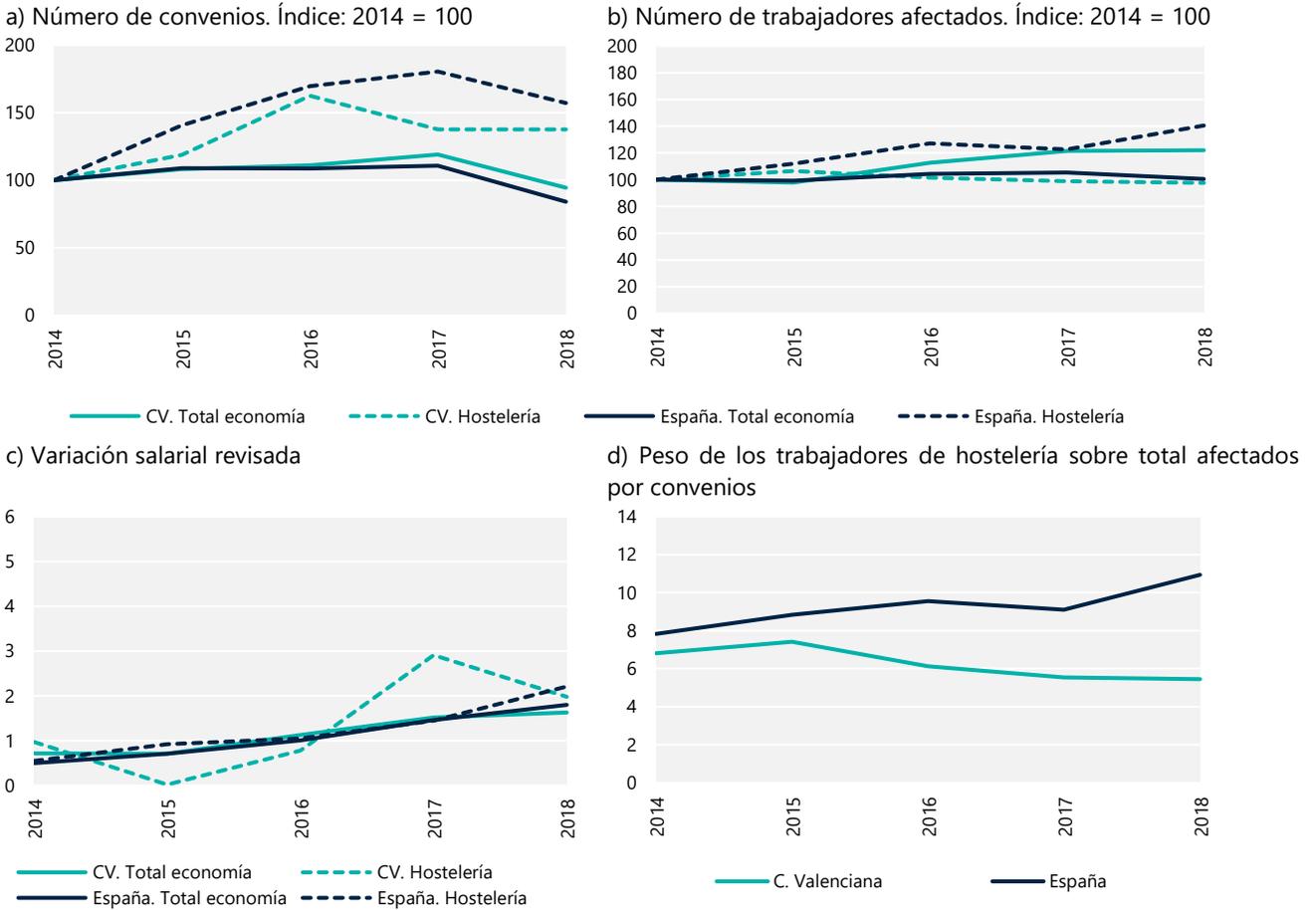
La siniestralidad global del sector está en la media de la comunidad, con una incidencia anual acumulada de 2.831 accidentes por 100.000 trabajadores en 2019, un 16,6% menos que en el conjunto del sector hostelero a nivel nacional (**gráfico 4.13**). Los accidentes mortales son mucho menos frecuentes. Sin embargo, presentan una incidencia algo mayor en la hostelería que en otros sectores, aunque en general más moderada en el caso valenciano.

La hostelería es un sector sometido a la inspección laboral con mayor intensidad que otras ramas de actividad, concentrando el 19,23% de todas las actuaciones a nivel nacional de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, un porcentaje notablemente superior a su peso en la población ocupada. El sector fue objeto de 196.173 actuaciones en 2018 y en ellas se detectaron infracciones en mayor medida que en el conjunto de la economía, afectando a 61.625 trabajadores. Se señalaron 21.424 infracciones en el sector (el 23,46% del total), con una eficacia media de las actuaciones inspectoras del 10,9%, por encima del 9% del conjunto de la economía. Como resultado, la hostelería concentró el 25,83% del importe total de las sanciones propuestas a nivel nacional.

En la mayoría de los casos se trató de actuaciones en materia de Seguridad Social (128.059), aunque también fue significativa la actividad en otras materias, como relaciones laborales (27.336), prevención de riesgos laborales (27.636), extranjería (8.867) y empleo y colocación (1.743). La incidencia de las infracciones fue mayor en materia de Seguridad Social (14.336), aunque también resultó apreciable en relaciones laborales (2.756), prevención de riesgos laborales (1.752) y extranjería (1.449).

⁸ Eurostat lo calcula únicamente para los asalariados que trabajan en unidades de 10 y más trabajadores y en la ganancia hora incluye los pagos por horas extraordinarias realizadas pero excluye las gratificaciones extraordinarias (más información en: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/labourmarket/earnings>).

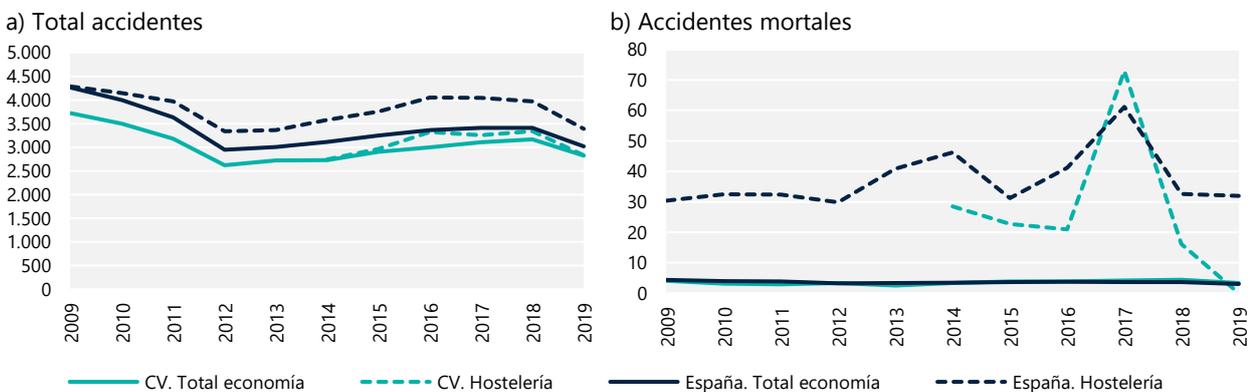
Gráfico 4.12. Convenios colectivos: número de convenios, trabajadores afectados y variación salarial revisada. C. Valenciana y España. 2014-2018 (índice y porcentaje)



Nota: Datos provisionales para 2018. Los datos se refieren a los convenios con efectos económicos en el año indicado.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Economía Social (Estadística de convenios colectivos) y elaboración propia.

Gráfico 4.13. Índice de incidencia: accidentes por cada 100.000 trabajadores. C. Valenciana y España. 2009-2019 (índice)



Nota: Los datos de 2019 no comparables al resto de la serie, ya que desde ese año la cobertura para los afiliados al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA) pasó a ser obligatoria. Los datos para la C. Valenciana del sector hostelería comienzan en 2014.

Fuente: INVASSAT, Ministerio de Trabajo y Economía Social (Estadística de accidentes de trabajo) y elaboración propia.

En el caso de la Comunitat Valenciana la hostelería fue objeto de 20.403 actuaciones en 2019 y otras 14.306 en lo que llevamos de 2020. Esas inspecciones apreciaron 1.892 infracciones en 2019 y otras 1.442 durante el presente año, con una eficacia inspectora cercana al 10%. La mayor parte corresponden al ámbito de la Seguridad Social y las relaciones laborales, que en conjunto representan en torno al 85% de todas las infracciones.

Las características del empleo en la hostelería, como en otros sectores, no son las mismas para todos los trabajadores. En ese sentido, cabe señalar que se aprecian diferencias de género en varios ámbitos (**cuadro 4.1**), además de las ya señaladas en términos salariales y de rotación del empleo. La tasa de temporalidad es más elevada en el caso de las mujeres (45,5% frente a 42,7% en los

hombres) y también es más frecuente el empleo con jornada a tiempo parcial (38,7% frente a 22,4%), a menudo de forma no deseada. En consecuencia, el 22,4% del total de trabajadoras del sector querrían un empleo a tiempo completo, pero al no haberlo podido encontrar tienen uno a tiempo parcial. Esa situación solo afecta al 15,2% de los trabajadores varones. Por otra parte, las trabajadoras presentan en promedio mayores niveles educativos (el 14,3% tienen estudios universitarios frente al 10,5% de los hombres), pero están empleadas con menos frecuencia en ocupaciones de alta cualificación (4% frente a 6,7%). En general, las diferencias relativas de género son similares a las existentes en el conjunto de la hostelería a nivel nacional y existen también, en mayor o menor grado, en el total del empleo valenciano.

Cuadro 4.1. Indicadores del mercado de trabajo por género. C. Valenciana y España. Promedio 2014-2019 (porcentaje)

	C. Valenciana		España		Mujeres (Hombres = 100)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	C. Valenciana	España
Tasa de temporalidad						
Hostelería	42,7	45,5	37,2	39,4	106,5	105,8
Total economía	27,7	28,4	25,3	26,5	102,8	104,7
Porcentaje de ocupados a tiempo parcial						
Hostelería	22,4	38,7	18,5	32,6	172,3	176,0
Total economía	9,2	28,6	7,4	24,4	310,8	329,4
Porcentaje de ocupados a tiempo parcial de manera involuntaria sobre total ocupados						
Hostelería	15,2	22,4	12,9	19,7	147,1	152,8
Total economía	5,9	15,6	4,8	13,7	263,4	286,1
Porcentaje de ocupados con estudios universitarios						
Hostelería	10,5	14,3	9,7	12,8	136,1	131,5
Total economía	21,9	32,7	24,7	36,2	149,5	146,7
Porcentaje de ocupados en ocupaciones altamente cualificadas						
Hostelería	6,7	4,0	9,4	6,3	59,7	66,9
Total economía	29,8	30,1	32,1	33,8	101,1	105,1
Porcentaje de ocupados de nacionalidad extranjera						
Hostelería	29,9	31,7	23,9	24,1	105,9	100,6
Total economía	13,8	14,2	10,9	11,5	102,6	105,6

Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

5. Ajuste entre características del empleo y trabajador

Un aspecto importante a la hora de valorar el empleo es el grado de adecuación entre las características del mismo y las preferencias, características y competencias de los trabajadores. El bienestar que el empleo reporta al trabajador, la eficiencia con que se desarrolla y el resultado final en términos de producto obtenido y aprovechamiento de los recursos productivos de la sociedad dependen en parte de cuestiones como la correspondencia entre el nivel educativo del trabajo y los requerimientos del puesto, el carácter deseado o no del empleo a tiempo parcial o el adecuado emparejamiento empleo-trabajador en materia de horarios y otros aspectos de las condiciones laborales. En este apartado se revisa la situación de la hostelería valenciana en ese ámbito a partir de las fuentes estadísticas disponibles.

El tipo de jornada del empleo no es necesariamente un indicador de falta de calidad del empleo. En realidad, en circunstancias apropiadas la existencia de empleos a tiempo parcial añade flexibilidad al mercado de trabajo y amplía el rango de oportunidades laborales de la población. En términos potenciales podría facilitar un mejor ajuste a las necesidades de las diferentes actividades productivas y a las preferencias y situación personal y familiar de los individuos, haciendo posible aumentar la tasa de actividad y el volumen de empleo de la economía. Sin embargo, en el caso español, también en el valenciano, la mayor parte de trabajadores con jornada a tiempo parcial se encuentran en esa situación únicamente por no haber encontrado un empleo a tiempo completo.

Esas situaciones de empleo a tiempo parcial involuntario o no deseado apuntan a la existencia de problemas de calidad del empleo en la medida que se trata de empleos que no se corresponden con las preferencias de los trabajadores. En el caso de la hostelería ese problema es aún más acusado y en torno al 60% del empleo con jornada a tiempo parcial tiene ese carácter no deseado. En el tercer trimestre de 2020 el 17,2% del empleo total de la hostelería valenciana corresponde a trabajos a tiempo parcial no deseados (**gráfico 5.1**). La incidencia es mayor

que la media del sector a nivel nacional (14,7%) y mucho mayor que para el conjunto del empleo valenciano (8,5%) o el total de España (7%). En cualquier caso, esos porcentajes suponen una mejora notable respecto a los registrados tras la última crisis, aunque siguen siendo sustancialmente mayores que los de hace quince años.

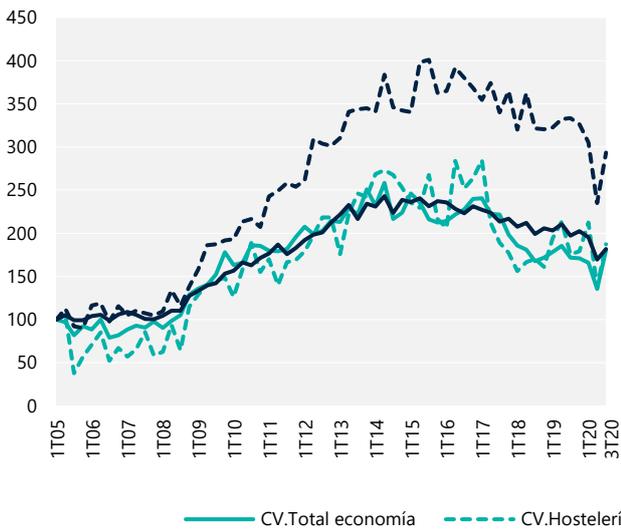
Otro aspecto que resulta relevante es el grado de correspondencia entre el nivel de estudios de los trabajadores y los requerimientos formativos del puesto de trabajo. El indicador habitual para cuantificar ese desajuste educativo es el porcentaje de trabajadores universitarios que no desempeñan ocupaciones de alta cualificación (definidas convencionalmente como las ocupaciones pertenecientes a los grandes grupos 1-3 de la Clasificación Nacional de Ocupaciones)⁹. Ese indicador presenta un valor muy elevado para el sector, ya que en el tercer trimestre de 2020 el 77,5% de los trabajadores universitarios estarían empleados en ocupaciones a priori no adecuadas por no necesitar ese tipo de formación superior (**gráfico 5.2**). Ese porcentaje es mayor que la media nacional de la hostelería (72,2%), la media del conjunto de sectores en la Comunitat Valenciana (24,3%) o el conjunto de la economía española (22%).

Por otra parte, se trata de porcentajes sustancialmente menores a los anteriores a la pandemia. En 2019 el porcentaje era del 85% en la hostelería valenciana, con un desajuste diez puntos más intenso que en el conjunto del sector a nivel nacional.

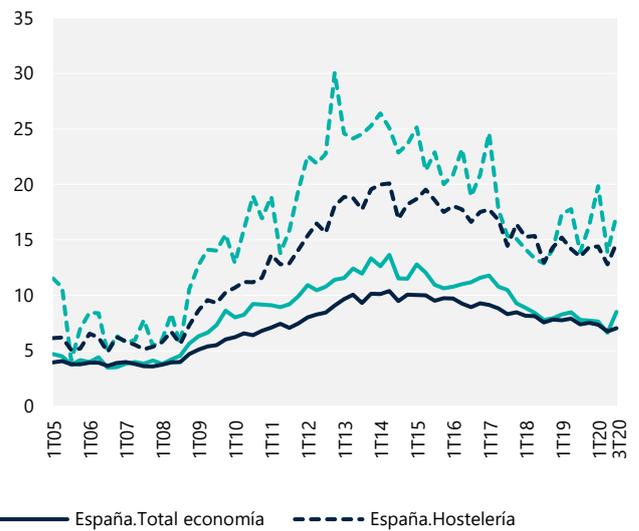
⁹ Véase nota 6.

Gráfico 5.1. Ocupados a jornada parcial involuntaria. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (índice y porcentaje)

a) Índice: 1T 2005 = 100



b) Porcentaje sobre total ocupados

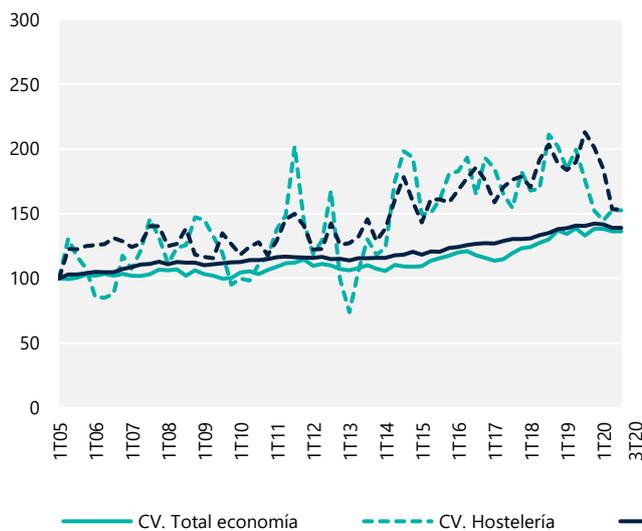


Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

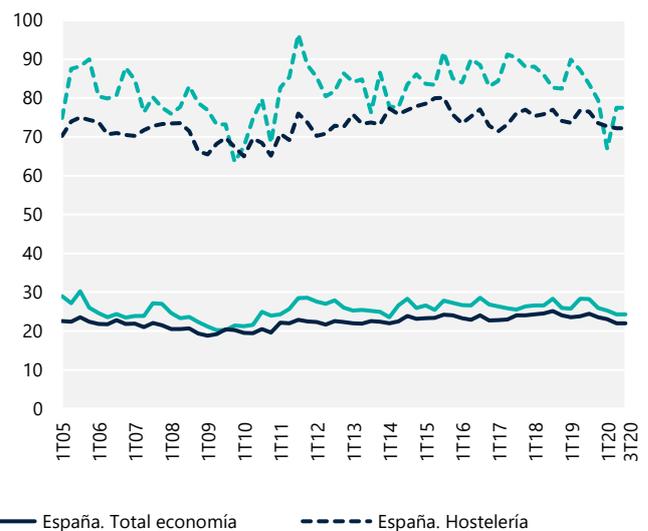
Gráfico 5.2. Desajuste educativo en los ocupados con estudios universitarios. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (índice y porcentaje)

a) Ocupados con estudios universitarios.

Índice: 1T 2005 = 100



b) Porcentaje de ocupados con desajuste educativo

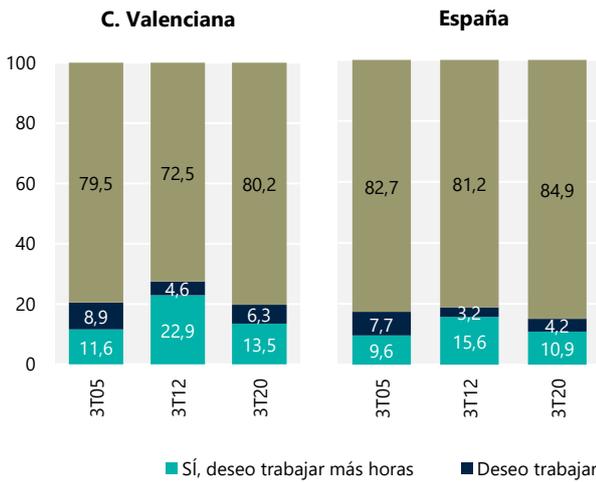


Nota: El porcentaje de ocupados con desajuste educativo se define como el porcentaje de ocupados con estudios universitarios en ocupaciones de menor cualificación (Grupos 4 a 9 definidos según CNO-11).

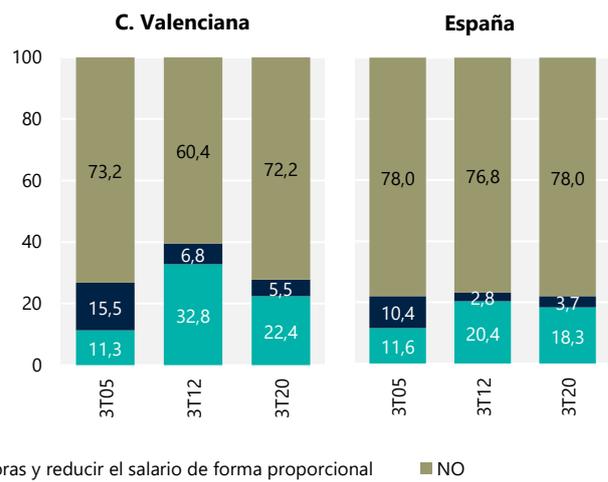
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Gráfico 5.3. Ocupados por deseo de modificar su horario. C. Valenciana y España. Tercer trimestre. Varios años: 2005, 2012 y 2020 (porcentaje)

a) Total economía



b) Hostelería



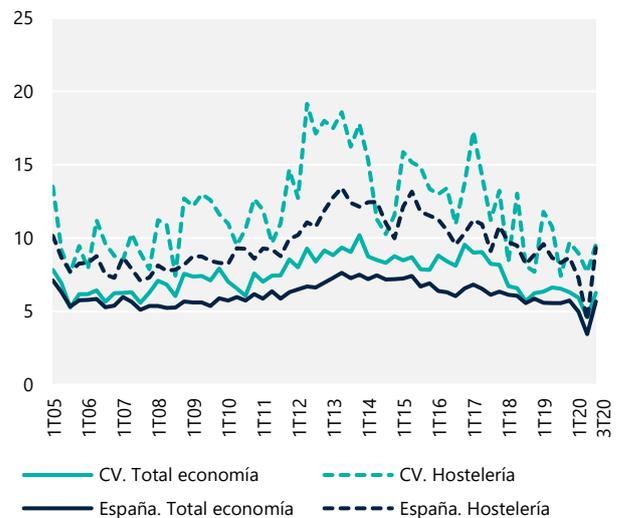
Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Como sucede en el conjunto de sectores, la gran mayoría de trabajadores de la hostelería no manifiesta deseos de aumentar su horario ni tampoco de acortarlo a costa de una reducción proporcional del sueldo (gráfico 5.3). Sin embargo, los últimos datos referidos al tercer trimestre de 2020 muestran que en el caso valenciano una parte sustancial, el 22,4%, sí querría incrementarlo, una preferencia más frecuente que en la media nacional de la hostelería (18,3%), el conjunto de la Comunitat Valenciana (13,5%) o el total de España (10,9%). Por el contrario, quienes se manifiestan a favor de reducir horas y sueldo simultáneamente son algo más escasos en la hostelería valenciana (5,5%) que en el total del empleo valenciano (6,3%).

La existencia de ocupados que siguen buscando otro empleo puede considerarse un indicador adicional de inadecuación del empleo, o al menos de desajuste respecto a las expectativas del trabajador. Se trata de una circunstancia más frecuente en la hostelería que en otros sectores (gráfico 5.4). En la Comunitat Valenciana afecta en el tercer trimestre de 2020 al 9,6% de los trabajadores y en el conjunto de España al 9,3%, una posición relativa similar a la de antes de la pandemia, pero con una brecha más reducida. La frecuencia es menor a nivel agregado tanto en el caso valenciano (6,3%) como en el nacional (5,7%). Por otra parte, el porcentaje ha ido moderándose

durante la última recuperación y queda ya lejos del 17,5% alcanzado por la hostelería valenciana en 2013.

Gráfico 5.4. Ocupados que buscan otro empleo. C. Valenciana y España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje sobre el total de ocupados)



Fuente: INE (EPA).



6. COVID-19

El análisis realizado en las secciones previas con datos anuales y trimestrales ya ha permitido comprobar el fuerte impacto de la pandemia sobre el volumen de población ocupada, especialmente intenso en la hostelería, sobre todo en el caso de los servicios de alojamiento.

Los datos de mayor frecuencia temporal permiten apreciar que la hostelería es la sección de actividad que a finales de septiembre había registrado la mayor caída interanual en afiliados a la Seguridad Social a nivel nacional y también en el caso de la Comunitat Valenciana (**gráfico 6.1**). Los niveles de empleo del sector durante todos los meses posteriores a la irrupción de la pandemia han estado muy lejos de los habituales en años anteriores. A pesar de una cierta recuperación tras el fin del confinamiento, mucho más débil en cualquier caso que para el conjunto de sectores, el impulso habitual del sector durante los meses centrales del año ha brillado por su ausencia en 2020, lastrado por el pobre comportamiento del turismo nacional y sobre todo extranjero durante los meses de temporada alta. El contraste con la década anterior es enorme, especialmente en el caso de los afiliados al Régimen General de la Seguridad Social (**gráfico 6.2**).

Esa peor evolución relativa también puede apreciarse en el comportamiento del paro registrado mensual, mucho más negativo en la hostelería que en el conjunto de la economía (**gráfico 6.3**). El aumento de los parados registrados del sector en la Comunitat Valenciana respecto a septiembre del año 2019 es del 27,6%, un incremento muy fuerte, aunque menor que el experimentado a nivel nacional (34,2%), y que supera apreciablemente el del conjunto de la Comunitat (19,9%). La pandemia ha supuesto un cambio drástico respecto a la tendencia a la reducción paulatina y prácticamente continua del paro registrado que caracterizó a la hostelería valenciana desde 2014 hasta febrero de 2020. Por el momento el paro registrado alcanzó su pico en abril de 2020, pero la recuperación posterior ha sido débil y solo parcial.

Por otra parte, un examen superficial de los indicadores relativos a las características del empleo y el grado de ajuste respecto a las características y preferencias de los trabajadores evidenciaría una mejora en el periodo inme-

diatamente posterior a la irrupción del coronavirus en España.

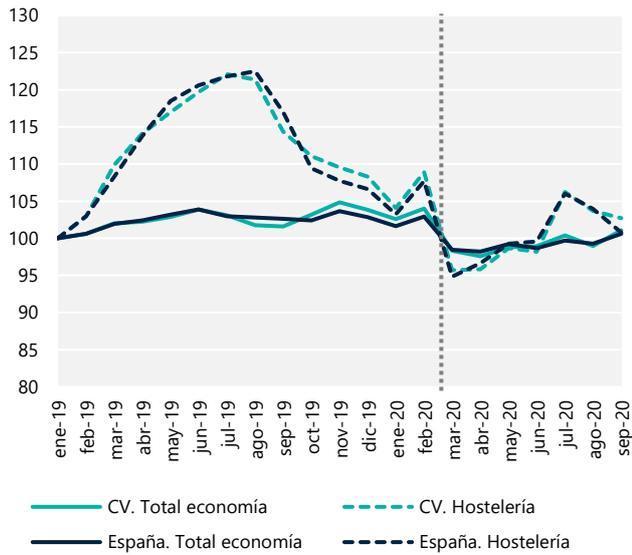
En el segundo trimestre de 2020 descendió el porcentaje de empleo temporal (de 39,2% a 26,6%) y lo mismo ocurrió con el porcentaje de ocupados involuntarios a tiempo parcial (de 19,8% a 13,9%), subempleo (de 20,6% a 17,3%), ocupados en ocupaciones elementales (de 16,2% a 14,6%), con jornadas largas (de 12,2% a 5,4%), que buscan otro empleo (de 9% a 7,7%), o que desean trabajar más horas (de 22,4% a 19,8%). Sin embargo, esos cambios no deberían ser interpretados como una mejora genuina y permanente de la calidad del empleo. Por el contrario, simplemente estarían reflejando que el ajuste más inmediato a corto plazo del sector ante la pandemia y sus efectos se ha concentrado relativamente en los empleos más vulnerables, más marginales y a priori de menor calidad.

El patrón es, por otra parte, cualitativamente similar al experimentado por el conjunto de la economía. Conviene no olvidar que en las crisis las empresas inicialmente tratan de preservar los recursos humanos más valiosos y difíciles de recomponer una vez superada la crisis. Otro aspecto relevante es el diferente coste asociado a extinguir la relación laboral, habitualmente menor para los empleos de menor calidad. Además, durante las crisis la desaparición de unidades íntegras de actividad empresarial afecta especialmente a las actividades y empleos más marginales de la economía, más afectados y con menor capacidad financiera para resistir.

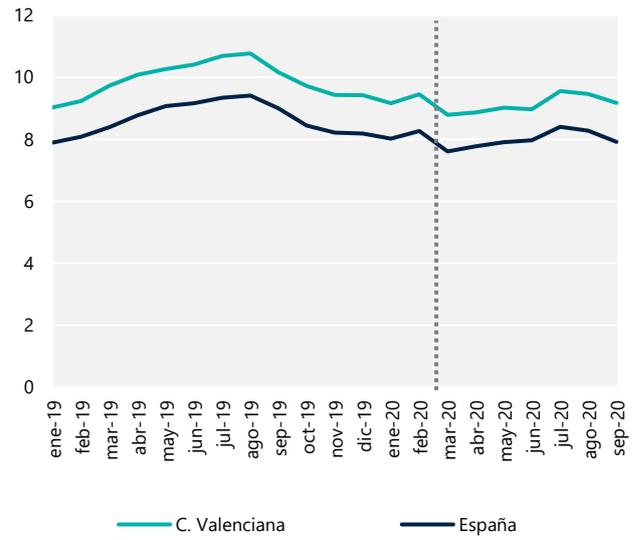
Esta mejora inmediata, pero aparente, de los indicadores cualitativos no representa necesariamente los efectos que se van a producir a más largo plazo. Si las crisis perduran acaban afectando cada vez más al resto de segmentos del mercado de trabajo y, por el contrario, cuando se inicia la recuperación se recupera también con más fuerza el tipo de empleo más vulnerable destruido previamente.

Gráfico 6.1. Afiliados a la Seguridad Social (último día de mes). C. Valenciana y España. De ene-2019 a sep-2020 (índice y porcentaje)

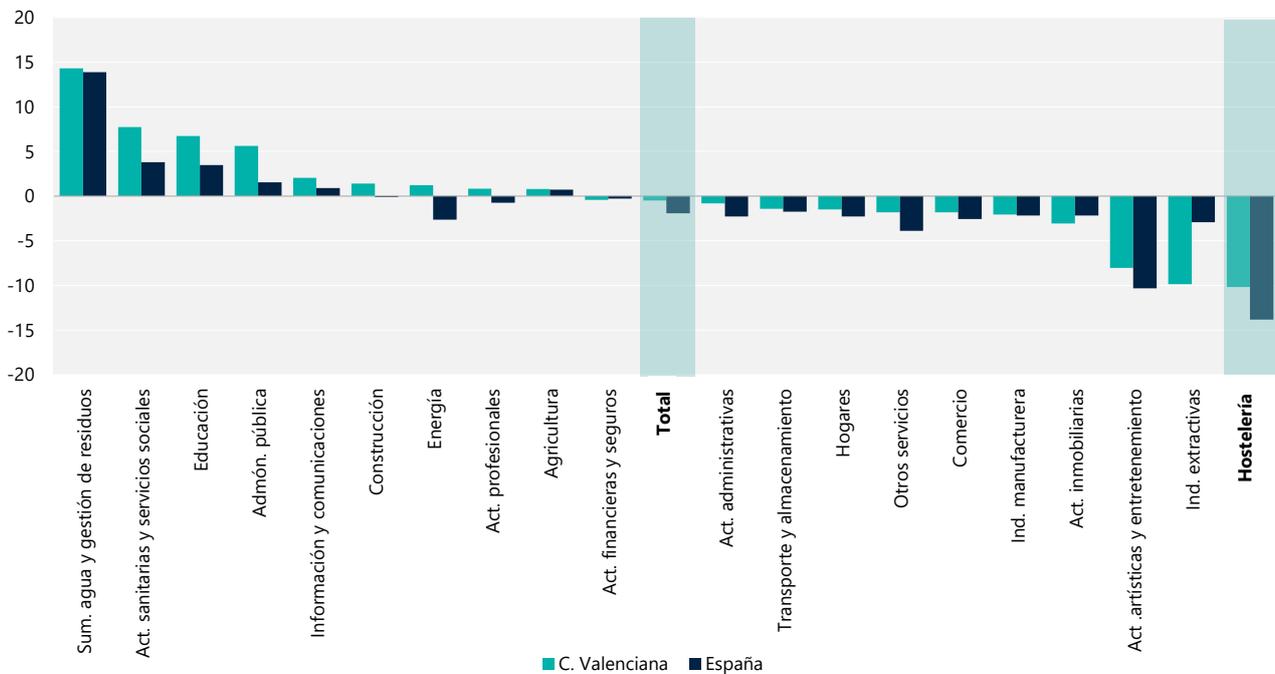
a) Índice: ene-2019 = 100



b) Porcentaje del sector hostelería sobre el total de afiliados



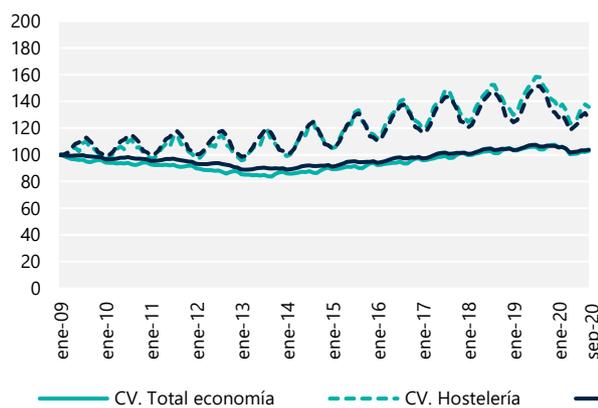
c) Tasa de variación interanual por secciones de actividad (sep-2020)



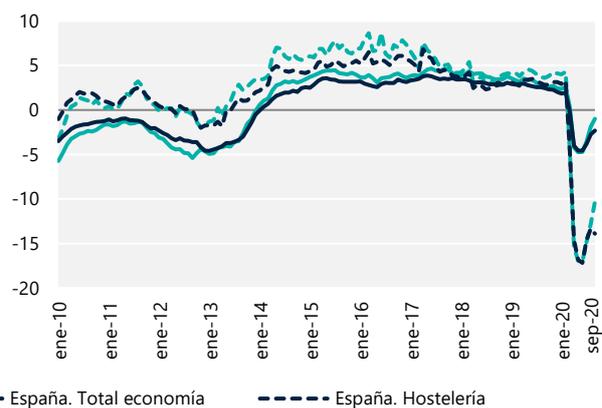
Fuente: Seguridad Social y elaboración propia.

Gráfico 6.2. Afiliados a la Seguridad Social (media del mes). C. Valenciana y España. De ene-2009 a sep-2020 (índice y porcentaje)

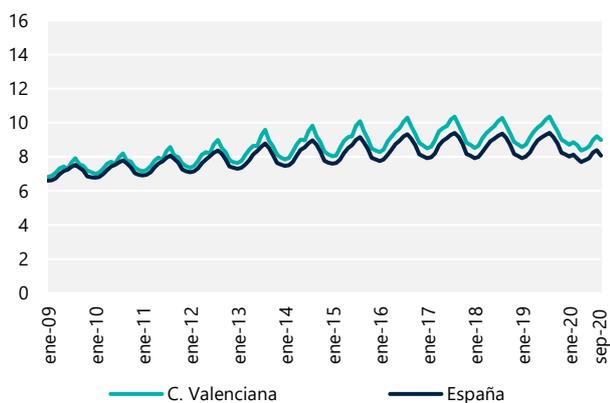
a) Índice: ene-2009 = 100



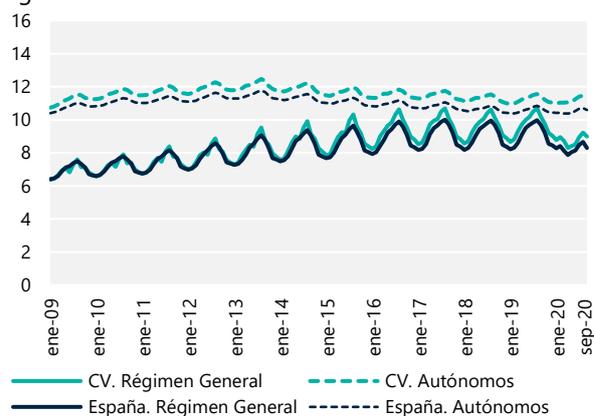
b) Tasa de variación interanual



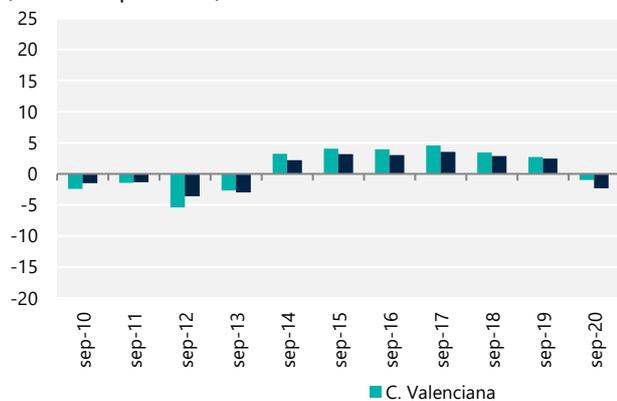
c) Porcentaje del sector hostelería sobre total afiliados



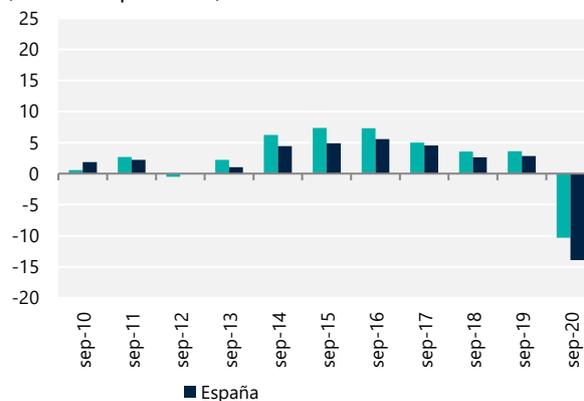
d) Porcentaje del sector hostelería sobre total afiliados por regímenes



e) Total economía: var. interanual del nº de afiliados (mes de septiembre)



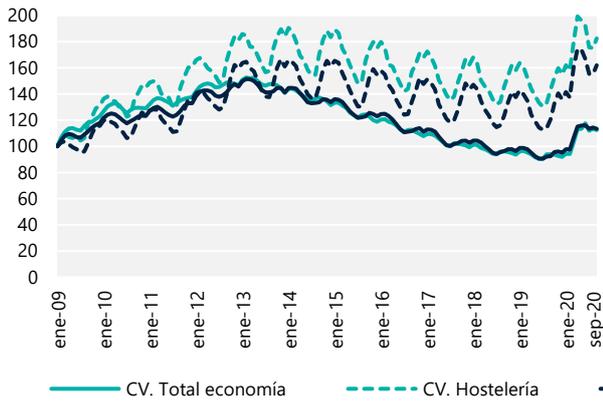
f) Hostelería: var. interanual del nº de afiliados (mes de septiembre)



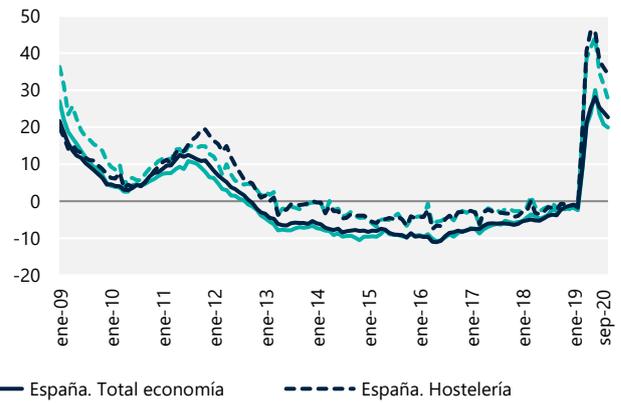
Fuente: Seguridad Social y elaboración propia.

Gráfico 6.3. Paro registrado. C. Valenciana y España. De ene-2009 a sep-2020 (índice y porcentaje)

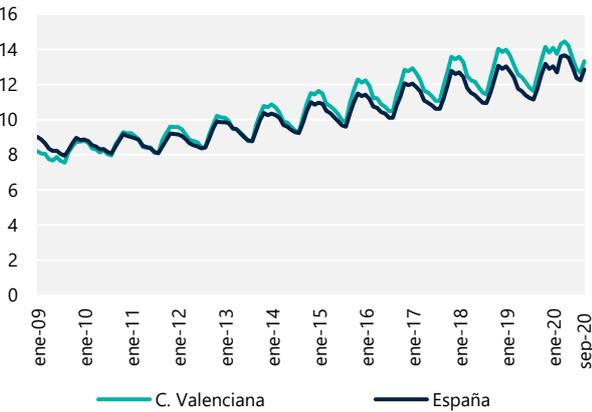
a) Índice: ene-2009 = 100



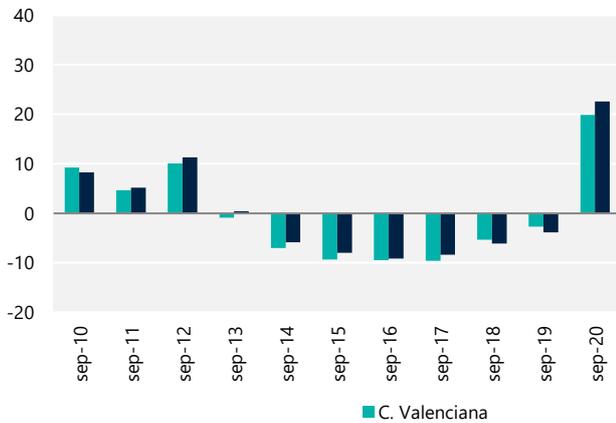
b) Tasa de variación interanual



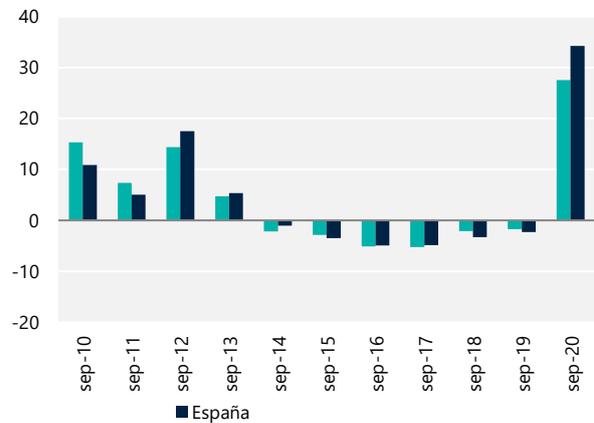
c) Porcentaje del sector hostelería sobre total parados



d) Total economía: var. interanual del paro registrado (mes de septiembre)



e) Hostelería: var. interanual del paro registrado (mes de septiembre)



Fuente: LABORA, SEPE (Evolución del paro registrado) y elaboración propia.

Los datos del tercer trimestre de 2020, un trimestre sin los confinamientos y periodos de paralización de la actividad no esencial que caracterizaron al segundo, muestran una evolución inversa en la mayoría de indicadores cualitativos comentados.

El porcentaje de empleo temporal de la hostelería valenciana aumenta (de 26,6% a 39,9%) y lo mismo sucede con el porcentaje de ocupados involuntarios a tiempo parcial (de 13,9% a 17,2%), subempleo (de 17,3% a 19,9%), ocupados en ocupaciones elementales (de 14,6% a 17,3%), con jornadas largas (de 5,4% a 16,7%), que buscan otro empleo (de 7,7% a 9,6%), o que desean trabajar más horas (de 19,8% a 22,4%).

En cualquier caso, esa aún muy parcial vuelta del sector hostelero a la normalidad durante el tercer trimestre puede resultar muy transitoria y verse truncada por los últimos desarrollos de la epidemia que están propiciando una nueva oleada de medidas restrictivas de la movilidad de las personas y la actividad de la hostelería.

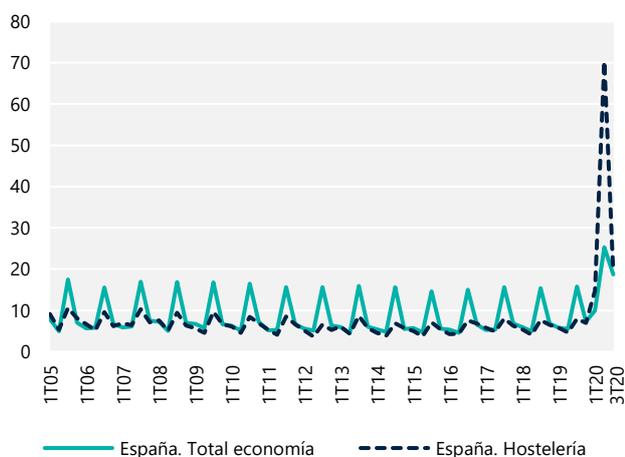
Hay que resaltar la, hasta el momento, fuerte apuesta del sector durante la presente crisis por mantener el empleo,

aprovechando alternativas como los ERTE y las prestaciones extraordinarias a los autónomos para tratar de evitar los despidos y los ceses permanentes de actividad (**gráfico 6.4**). Con el COVID-19 se dispara el porcentaje de ocupados que no han trabajado, hasta suponer durante el segundo trimestre de 2020 el 25% del empleo total de España y el 70% en el caso de la hostelería. La mayor parte de esos casos no se deben a enfermedades o, sobre todo, al disfrute de vacaciones como era habitual hasta el año 2019, sino que corresponden a ERTE o a paros parciales por razones técnicas y económicas.

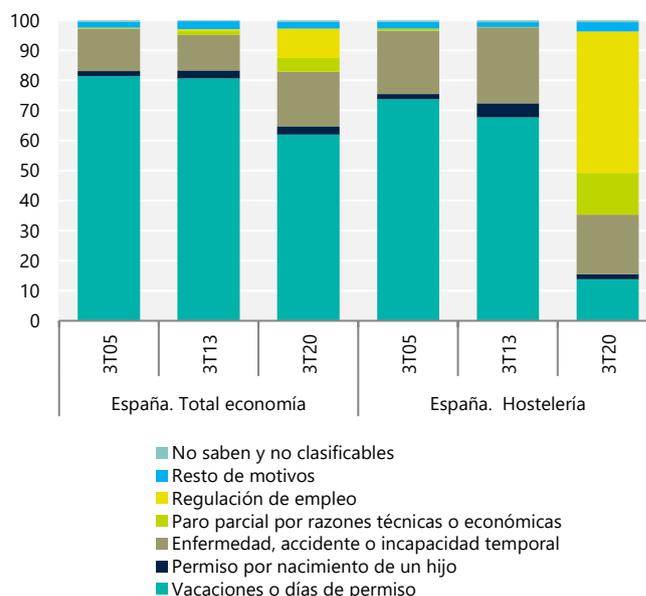
En el tercer trimestre la situación se había normalizado parcialmente, con descensos del porcentaje hasta el 18,7% a nivel agregado, solo 3 puntos por encima de lo habitual para esa época del año antes de la pandemia. El descenso también ha sido notable en el caso de la hostelería (hasta el 19,1%), pero ese porcentaje triplica el habitual para un tercer trimestre en un sector que, como la hostelería, suele tener su máxima actividad en ese momento del año. Los ERTE y el paro parcial por razones técnicas o económicas, prácticamente inexistentes en el tercer trimestre de 2019, son responsables de más del 60% de los ocupados del sector que no trabajaron.

Gráfico 6.4. Ocupados que no han trabajado. España. 1T 2005-3T 2020 (porcentaje)

a) Porcentaje sobre total ocupados



b) Distribución porcentual por motivos de no trabajar. Tercer trimestre. Varios años: 2005, 2013 y 2020



Fuente: INE (EPA) y elaboración propia.

Cuadro 6.1 Expedientes de Regulación Temporal de Empleo. C. Valenciana. Del 12 de marzo de 2020 al 28 de octubre de 2020 (número y porcentaje)

	Expedientes		Trabajadores afectados	
	Número	Porcentaje sobre el total	Número	Porcentaje sobre el total
Hostelería	17.946	26,4	97.852	21,4
Servicios de alojamiento	1.188	1,7	17.297	3,8
Servicios de hostelería y bebidas	16.758	24,7	80.555	17,6
Total economía	67.977	100,0	457.714	100,0

Fuente: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball y elaboración propia

Los datos para la Comunitat Valenciana sobre los ERTE solicitados desde el 12 de marzo, momento en que se decretó el estado de alarma en España, hasta la actualidad¹⁰ muestran que el 26,4% corresponden a la hostelería, con un total de 98.129 trabajadores afectados, el 21,4% de todos los trabajadores valencianos afectados por un ERTE a raíz del coronavirus (**cuadro 6.1**). Esa cifra representa el 56,4% de los afiliados totales del sector a la Seguridad Social a finales de febrero de 2020 y el 72,1% de los afiliados del sector al Régimen General. Se trata de porcentajes elevadísimos y que más que duplican las medias del conjunto de sectores de la economía valenciana (24,9% y 30,8%, respectivamente).

A corto plazo la evolución del empleo del sector en términos tanto cuantitativos como cualitativos va a estar marcada por la evolución de la pandemia y la recurrencia de nuevas olas de la epidemia, las políticas adoptadas para hacer frente a ese problema sanitario y su grado de éxito, la capacidad de resistencia del tejido empresarial del sector y las políticas públicas que puedan desplegarse para aliviar su situación. En la actualidad la situación es extremadamente incierta y preocupante.

¹⁰ En concreto, hasta el 30 de octubre de 2020.

7. Conclusiones

La hostelería es un sector fundamental para la economía de las tres provincias valencianas y fue uno de los principales motores de la recuperación del empleo tras la última crisis económica. Antes de la pandemia era directamente responsable del 6% del valor añadido generado y del 8,7% del empleo en la Comunitat Valenciana, sin tener en cuenta otros impactos económicos indirectos e inducidos. La crisis desatada por la COVID-19 está teniendo efectos especialmente negativos en el sector debido a la necesidad de mantener la distancia social y a las políticas de limitación de la movilidad de las personas y restricciones a la actividad adoptadas como respuesta a la pandemia. El empleo de la hostelería valenciana ha caído un 13,7% respecto al mismo periodo del año anterior, una cifra muy negativa que quintuplica la tasa de caída del empleo en el resto de sectores de la economía valenciana (-2,5%). A pesar de ello se trata de un comportamiento mejor que el del conjunto del sector a nivel nacional, apoyado en parte en el recurso a gran escala a mecanismos como los ERTE.

La hostelería valenciana ha mostrado su capacidad de remontar crisis pasadas mejor que otros sectores en términos de empleo. Pese a ello los problemas de desempleo tienden a ser siempre algo más intensos que en otras ramas de actividad, aunque acostumbra a tratarse de un desempleo de menor duración. Por otra parte, la hostelería es una fuente esencial de oportunidades de empleo para mujeres, jóvenes, extranjeros y personas con formación básica. Esos cuatro grupos tienen pesos en el empleo del sector notablemente mayores que en el conjunto de la economía. Se trata de un rasgo a valorar positivamente desde el punto de vista de las mayores dificultades de inserción con las que a menudo se enfrentan los trabajadores con esas características.

Un rasgo diferencial de la hostelería es la fuerte estacionalidad que afecta a la demanda del sector y, por tanto, también a su actividad y empleo. El empleo sufre notables fluctuaciones a lo largo del año ligadas al paso de las estaciones, fiestas y periodos vacacionales. La demanda también es muy variable por días a lo largo de la semana. Esto influye en algunos de los aspectos diferenciales de

las condiciones laborales del sector, como el mayor peso de la temporalidad o la jornada a tiempo parcial.

En comparación con el conjunto de la economía valenciana el empleo del sector de la hostelería se caracteriza por una mayor tasa de temporalidad, un mayor peso del trabajo por cuenta propia, una estructura de ocupaciones con escasez de ocupaciones de alta cualificación y abundancia relativa de ocupaciones elementales, mayor frecuencia del trabajo con jornada a tiempo parcial, más subempleo y una mayor frecuencia de las jornadas largas. Se trata de un patrón similar al que existe a nivel nacional. Para el conjunto de España la hostelería también muestra esos rasgos diferenciales respecto al total de la población ocupada. Sin embargo, hay que señalar que la intensidad de las características señaladas tiende a ser mayor en el caso valenciano que el conjunto de la hostelería nacional.

Por otra parte, los datos indican que en la mayoría de esos ámbitos el sector hostelero valenciano presentaba durante los últimos años una evolución positiva, con un descenso paulatino de la temporalidad y la moderación del peso del trabajo a tiempo parcial, las jornadas largas o el subempleo, así como una lenta pero significativa mejora de la estructura de ocupaciones.

Los salarios están por debajo de la media de la Comunitat Valenciana y también son algo menores a los salarios medios nacionales del sector. Por otra parte, se trata de una situación coherente con los menores niveles de productividad del trabajo del sector, que muestran diferencias desfavorables de similar magnitud relativa.

El análisis de la correspondencia entre las características del empleo y del trabajador muestra un mayor desajuste en el sector que en el conjunto de la economía valenciana: más empleo a tiempo parcial involuntario, más desajuste entre tipo de ocupación y nivel de estudios del trabajador y mayor proporción de trabajadores que desearían modificar su horario y trabajar más, así como de ocupados que continúan buscando otro empleo. Por otra parte, los desajustes son en todos los casos también mayores que la media del sector hostelería a nivel nacional.

El empleo de las mujeres se caracteriza por unos salarios más bajos, más temporalidad y una mayor incidencia de la jornada a tiempo parcial involuntaria que en el caso de los hombres. Los niveles medios de estudios de las trabajadoras del sector son más altos, pero los empleos en ocupaciones cualificadas resultan menos frecuentes que en el caso de los hombres.

La pandemia ha truncado en poco tiempo las perspectivas del sector. La evolución futura está sujeta a una elevada incertidumbre y se verá muy condicionada por el grado de éxito en el frente sanitario. Pese a la fuerte apuesta del sector por opciones alternativas al cierre definitivo o a los despidos, como los ERTE o las prestaciones para autónomos, el volumen de empleo ya se ha visto fuertemente afectado y la situación del sector continúa siendo muy grave. Por otra parte, paradójicamente la COVID-19 ha supuesto, al menos en su fase más inicial, una mejora en muchos de los indicadores cualitativos del empleo del sector. Esa evolución debe interpretarse con cautela porque, más que reflejar una mejora cualitativa genuina, es consecuencia precisamente de que los empleos más marginales e inestables están sufriendo en mayor medida el ajuste inicial a la pandemia. El comportamiento futuro del sector estará marcado por la propia evolución de la pandemia tanto en la Comunitat Valenciana como en el resto de España y del mundo.

El objetivo compartido de promover la calidad del empleo en el sector de la hostelería valenciana requiere la colaboración de todos los agentes sociales implicados. Entre las actuaciones a considerar, cabe destacar la conveniencia de reforzar el esfuerzo, tanto en términos cualitativos como cuantitativos, en el ámbito de la formación profesional inicial y continua.

Referencias

CAZES, S., A. HIJZEN y A. SAINT-MARTIN (2015). «Measuring and assessing job quality: The OECD job quality framework». OECD Social, Employment and Migration Working Papers n.º 174. París: OECD Publishing.

CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL. Expedientes de Regulación Temporal de Empleo. Comunitat Valenciana. Del 12 de marzo de 2020 al 28 de octubre de 2020. València.

DIRECCIÓN DEL ORGANISMO ESTATAL INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL (2019). *Informe anual 2018 de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social*. Madrid: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

INE (Instituto Nacional de Estadística). Contabilidad Regional de España (CRE). Madrid. Disponible en: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=ultiDatos&idp=1254735576581 [consulta: octubre de 2020]

—. Encuesta de Población Activa (EPA). Madrid. Disponible en: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595 [consulta: octubre de 2020]

—. Encuesta de Población Activa (EPA). Variables de submuestra. Madrid. Disponible en: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=resultados&secc=1254736195128&idp=1254735976595#!tabs-1254736030639 [consulta: octubre de 2020]

—. Encuesta Cuatrienal de Estructura Salarial (EES). Madrid. Disponible en: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177025&idp=1254735976596&menu=resultados#!tabs-1254736195109 [consulta: octubre de 2020]

INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball). Accidentes de trabajo. Informes interanuales.

València: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Disponible en: <http://www.invassat.gva.es/es/accidentes-de-trabajo> [consulta: octubre de 2020]

LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació). Estadísticas SISPE. Demandantes activos parados. València. Disponible en: <http://www.labora.gva.es/es/estadisticassispehtml> [consulta: octubre de 2020]

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL. Estadística de convenios colectivos de Trabajo. Datos anuales. Madrid. Disponible en: <http://www.mites.gob.es/estadisticas/cct/welcome.htm> [consulta: octubre de 2020]

—. Estadística de accidentes de Trabajo. Madrid. Disponible en: <http://www.mites.gob.es/estadisticas/eat/welcome.htm> [consulta: octubre de 2020]

OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos) (2017). *OECD Guidelines on Measuring the Quality of the Working Environment*. París: OECD Publishing.

OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2013). *Decent work indicators: Guidelines for producers and users of statistical and legal framework indicators. ILO manual, Second version*. Ginebra (Suiza).

SEGURIDAD SOCIAL. Afiliación y alta de Trabajadores. Madrid: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Disponible en: <http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/EstadisticasPresupuestosEstudios/Estadisticas/EST8> [consulta: octubre de 2020]

SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). Informes anuales del mercado de trabajo provincial y municipal. Madrid: Ministerio de Trabajo y Economía Social. Disponible en: <https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/observatorio/informes-mercado-trabajo/informes-anuales-mercado-trabajo-provincial-municipal.html> [consulta: octubre de 2020]

—. Evolución del paro registrado. Madrid: Ministerio de Trabajo y Economía Social. Disponible en:

<https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/estadisticas/datos-avance/paro.html>

[consulta: octubre de 2020]

STIGLITZ, J. E., A. K. SEN y J. P. FITOUSSI (2009). *Report of the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress (CMEPSP)*. París. Disponible en: https://www.economie.gouv.fr/files/finances/presse/dossiers_de_presse/090914mesure_perf_eco_progres_social/synthese_ang.pdf

UNECE (United Nations Economic Commission for Europe) (2015). *Handbook on Measuring Quality of Employment A Statistical Framework*. Nueva York: Ginebra: Naciones Unidas.

