



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Innovació,  
Indústria, Comerç i Turisme

# Pla d'Inspecció de Turisme 2024

---

DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME

Servici d'Assistència i Inspecció Turística



GENERALITAT  
VALENCIANA



# PLA D'INSPECCIÓ DE TURISME

## 2024

<b>1. Introducció .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Pla General .....</b>	<b>3</b>
2.1. Programa de comprovació i control de activitats i empreses turístiques.....	5
2.2. Programa de qualitat i competitivitat en hotels. Comprovació del compliment de la normativa reguladora dels distintius turístics.....	6
2.3. Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana.....	8
2.4. Programa d' actualització del Registre de habitatges d'ús turístic. ....	9
2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments d'ús turístic. ....	10
2.6. Programa de comprovació i verificació en albergs.....	11
2.7. Programa de formació en inspecció i administració turística. ....	12
<b>3. Plans Especials .....</b>	<b>13</b>
3.1. Programa d'intrusisme i economia submergida en habitatges turístics.....	13
3.2. Programa d'intrusisme i economia submergida. Guies de turisme .....	15
3.3. Programa sector camping y àrees de pernoctació – sistemes de evacuació i emergències.....	16
3.4. Programa d'agències de viatges. Campanya d'informació precontractual dels viatges combinats i servicis vinculats. ....	17
3.5. Programa de turisme actiu. Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents.....	18
3.6. Programa d'accessibilitat d'empreses turístiques.....	19
3.7. Programa de servicis complementaris. Depuració del Registre de turisme.....	20
<b>Execució del pla d'inspecció 2023 .....</b>	<b>21</b>
Introducció .....	22
Pla General 2023 .....	23
Plans Especials 2023 .....	25



# 1. Introducció

---

El marc normatiu autonòmic que avala la qualitat dels productes de l'oferta turística i servix de ferramenta per a comprovar el seu correcte compliment está recollit, en primer lloc, en la Llei 15/2018, de 7 de juny de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, llibre III, títol II, on queda regulada la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora, i en segon lloc, pel reglament que la desplega, el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana.

D'acord amb el que s'establix en l'article 6 del decret esmentat, el Pla d'Inspecció s'elaborarà amb caràcter anual i en este es determinaran els objectius de l'actuació inspectora.

En l'elaboració del present pla s'han tingut en compte les propostes dels servicis territorials de Turisme juntament amb les aportacions i suggeriments del sector turístic: organitzacions i sindicats més representatius d'àmbit autonòmic, així com les cambres de comerç, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies. A este efecte, es va posar a la disposició d'estes entitats una via de comunicació digital prevista en l'article 6.2 del decret de disciplina turística.

L'article 7 del decret esmentat estructura el Pla d'inspecció anual en els apartats següents:

- **Pla general.** Comprendrà les actuacions que amb caràcter ordinari i regular han de realitzar-se per la inspecció turística dins de les funcions que li competixen.
- **Plans especials.** Estaran dirigits a atendre una singular necessitat que requerisca una actuació concreta en determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

Tant el pla general com els plans especials inclouran continguts precisos sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, plasmaran els aspectes arreglats en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana.



## 2. Pla General

---

L'exercici de l'activitat sense el règim d'autorització prèvia s'establix en la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als servicis en el mercat interior, quan assenyala que és procedent eliminar els obstacles que s'oposen a la llibertat d'establiment dels prestadors i a la lliure circulació de servicis entre els estats membres.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana, la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull en l'article 53 la regulació de l'inici de l'exercici de l'activitat turística.

Igualment, hem de ressaltar l'obligació que es desprén de l'article 4.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, quan assenyala que les administracions públiques en l'àmbit de les seues competències respectives i amb els límits establits en la legislació de protecció de dades de caràcter personal, podran comprovar, verificar, investigar i inspeccionar els fets, actes, elements, activitats, estimacions i altres circumstàncies que foren necessàries.

Per tant, d'acord amb tot això, quedarien enquadrades en la planificació general les activitats següents:

- Comprovació de les declaracions responsables d'inici d'activitat i de les modificacions de la inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.
- Comprovació de las reclamacions i les denúncies de les persones usuàries de servicis turístics, professionals del sector, associacions i forces i cossos de Seguretat.
- Resolució de les reclamacions i denúncies presentades per les persones usuàries de servicis turístics mitjançant el procediment GUC 1915, que es troba en l'enllaç de la web de la Direcció General de Turisme: [https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=1915](https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=1915) , i a través de les adreces electròniques següents:

[reclamaciones\\_turismov@gva.es](mailto:reclamaciones_turismov@gva.es)

[reclamaciones\\_turismoa@gva.es](mailto:reclamaciones_turismoa@gva.es)

[reclamaciones\\_turismocs@gva.es](mailto:reclamaciones_turismocs@gva.es)

- Assessorament i informació a professionals del sector sobre projectes d'inici o modificacions d'activitat turística, tant en el servici territorial com en el mateix establiment.
- Localització d'establiments clandestins.



- Notificacions de l'activitat inspectora.
- Comprovació de cessaments d'activitat amb la finalitat d'iniciar els procediments de baixa en el Registre de Turisme.
- Elaboració d'informes d'acord amb la Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana (LOTUP), sobre projectes d'activitats turístiques d'allotjament i restauració en sòl no urbanitzable relatiu a la declaració d'interés comunitari (DIC) i exempció de DIC, sol·licitats pel Servei Territorial d'Urbanisme o pels ajuntaments, si és el cas.
- Formació específica dirigida al personal de la Direcció General de Turisme i servicis territorials.



## 2.1. Programa de comprovació i control de activitats i empreses turístiques.

L'article 93 de la Llei 15/2018 de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, enumera les infraccions administratives de caràcter molt greu, i estableix en l'apartat 1 el tipus d'infracció següent: *“Exercir, comercialitzar, oferir, prestar o fer publicitat d'activitats o servicis turístics sense disposar dels requisits necessaris establits en la normativa o sense haver realitzat la declaració responsable d'inici d'activitat”*.

### **Objectiu**

Verificar el compliment de la normativa vigent per part de les empreses prestadores de servicis turístics i garantir amb això els drets de les persones usuàries.

### **Línies d'actuació**

1. Dur a terme inspeccions administratives precises per a verificar el compliment del que s'estableix en l'article 20 de la Llei 17/2009, sobre el lliure accés a les activitats i servicis i l'article 53 de la llei 15/2018 de turisme, oci i hospitalitat. Per a fer-ho, s'elaboraran els informes tècnics de compliment dels requisits necessaris per a la inscripció d'hotels, hostals, pensions, càmpings, àrees de pernoctació, cases rurals, albergs turístics, blocs i conjunts d'apartaments i habitatges turístics, així com les possibles modificacions d'estes inscripcions.
2. Continuar la labor de posada al dia dels establiments que presenten incidències en les seues instal·lacions o en la prestació de servicis. Es realitzaran visites d'inspecció i es procedirà a alçar actes o a elaborar informes després dels quals es podrà, si és el cas, iniciar l'expedient sancionador corresponent.
3. En les visites d'inspecció s'informarà sobre la normativa sectorial que resulte d'aplicació i específicament per als establiments d'allotjament turístic, de l'obligació de comunicar a les forces i cossos de seguretat les dades del registre documental de les i els viatgers.
4. Seguiment especial dels establiments amb major nombre de reclamacions presentades en l'exercici 2023 o les possibles infraccions del qual no es van poder acreditar de manera fefaent.

### **Quantificació**

No és possible quantificar les actuacions ja que depén de les declaracions responsables que es realitzen durant l'any 2024.

**Termini de execució:** tot l'any.



## 2.2. Programa de qualitat i competitivitat en hotels. Comprovació del compliment de la normativa reguladora dels distintius turístics.

Es planteja continuar amb:

- La verificació del compliment de la normativa reguladora de la classificació dels establiments hotelers conforme al que s'establix en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.
- La comprovació del compliment dels distintius per les empreses i establiments turístics conforme a la normativa vigent.

### **Objectiu**

Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments d'allotjament turístic per a mantindre el nivell de qualitat dels servicis, les instal·lacions i els equips.

Comprovar els resultats de les campanyes informatives realitzades per la inspecció segons el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

### **Línies d'actuació**

1. Verificar establiments hotelers de 5/4 estrelles en aquells supòsits en què conste denúncia o reclamació. Continuar amb les inspeccions en hotels d'1 estrela, hostals i pensions.
2. Comprovar els distintius concordes a la normativa turística vigent segons les diferents classificacions i modalitats d'allotjament.
3. Verificar el resultat de la labor informativa efectuada en exercicis anteriors, l'adaptació correcta d'estos en totes les classes d'establiment turístic. Es pretén visualitzar els establiments legalitzats, enfront de l'oferta clandestina i comprovar les dades de contacte, baixes, canvis de titular etc. Tot això, a més de facilitar informació als turistes sobre la classificació correcta de l'establiment en el Registre de Turisme.



## Quantificació

	<i>València</i>	<i>Alacant</i>	<i>Castelló</i>
<i>Hotels de 1*</i>	5	10	
<i>Hostals</i>	3	15	20
<i>Pensions</i>	4	15	14

Hotels de 4\* y 5\* visites d'inspecció a resultes de denúncies i reclamacions.

**Termini de'execució:** tot l'exercici.





### 2.3. Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana.

#### Objectiu

Continuar el pla de control i verificació de l'activitat turística dels allotjaments turístics rurals de la Comunitat Valenciana i distintius.

Aclarir l'oferta disponible, adequant-la al mercat real i a la que es publica a mitjançant internet.

#### Línies d'actuació

1. Comprovació de la classificació correcta dels establiments d'allotjament rural, i l'adequació d'estos al Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i les noves modalitats.
2. Comprovar quins establiments es troben inactius amb la finalitat de tramitar els procediments de baixa del Registre de Turisme.

#### Quantificació

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
<i>València</i>	<b>88</b>
<i>Alacant</i>	<b>30</b>
<i>Castelló</i>	<b>34</b>

**Termini d'execució:** tot l'exercici.



## 2.4. Programa d' actualització del Registre de habitatges d'ús turístic.

### Objectiu

Depurar i actualitzar el Registre de Turisme mitjançant la localització de les empreses o els particulars que, tot i que figuren en el registre, no es troben en actiu.

### Línies d'actuació

1. Generar llistes dels habitatges turístics que cal comprovar, en què s'han de diferenciar les gestionades pels titulars i per empreses gestores.
2. Facilitar a les empreses gestores la relació d'habitatges inscrits en el Registre de Turisme que corresponen a la gestió pròpia, perquè comproven i comuniquen si en l'actualitat continuen actives i sotmeses a la seua gestió. Per a fer-ho, s'habilitarà un correu electrònic i es realitzaran les visites necessàries per a obtindre informació.

En funció dels resultats del punt anterior, s'actualitzarà el registre amb les baixes o les incidències detectades: canvis de modalitat, titularitat, etc.

<b>Província</b>	<b>NRE. EGHT</b>	<b>titular HT</b>
<i>València</i>	<b>140</b>	<b>20</b>
<i>Alacant</i>	<b>150</b>	<b>25</b>
<i>Castelló</i>	<b>40</b>	<b>107</b>

**Termini d'execució:** durant tot el'exercici.



## 2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments d'ús turístic.

### Objectiu

L'objectiu general és transmetre al sector de blocs i conjunts d'habitatges turístics l'obligació de preservar en bon estat els establiments propis i evitar-ne així la deterioració, per a mantindre un nivell de qualitat d'instal·lacions i servicis que augmente la competitivitat.

Els objectius específics són:

- Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments turístics.
- Mantindre i fomentar el nivell de qualitat dels servicis, les instal·lacions i els equips, per a augmentar la competitivitat d'esta mena d'oferta d'allotjament.

### Línies d'actuació

1. Comprovar que els establiments es troben en actiu.
2. Realitzar inspeccions de verificació del compliment de la normativa reguladora de les instal·lacions i els servicis comuns en blocs i conjunts d'habitatges turístics, comprovar la classificació i la categoria, en concordança amb la regulació establida en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

### Quantificació

<i>Província</i>	<i>Quantificació</i>
<i>València</i>	<b>5</b>
<i>Alacant</i>	<b>20</b>
<i>Castelló</i>	<b>5</b>

**Termini d'execució:** durant tot l'exercici.



## 2.6. Programa de comprovació i verificació en albergs.

### Objectiu

Verificar l'activitat turística dels albergs de la Comunitat Valenciana i comprovar que disposen dels distintius autoritzats.

Aclarir l'oferta disponible, adequar-la al mercat real i a la que es publica mitjançant Internet.

### Línies d'actuació

1. Comprovar el compliment dels requisits tècnics establits per a esta modalitat d'allotjaments en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i les noves modalitats.
2. Comprovar quins establiments es troben inactius amb la finalitat de tramitar els procediments de baixa del Registre de Turisme.

### Quantificació

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
<i>València</i>	<b>25</b>
<i>Alacant</i>	<b>10</b>
<i>Castelló</i>	<b>7</b>

**Termini d'execució:** durant tot l'exercici.



## **2.7. Programa de formació en inspecció i administració turística.**

### **2.7.1 Formació continua del personal.**

#### **Objectiu**

Formació dirigida als tècnics i agents d'inspecció per a millorar coneixements i destreses, així com unificar criteris i establir protocols.

#### **Línies d'actuació**

Realització de taules de treball per a unificar criteris d'actuació, homogeneïtzar i guiar la funció inspectora en matèria turística per a tot el territori de la Comunitat Valenciana.

**Termini d'execució:** durant tot l'exercici (quadrimestral)

### **2.7.2. Cursos de formació.**

#### **2.7.2.1. El model de destinació turística intel·ligent**

#### **Objectiu**

Formar el personal funcionari de la Direcció General i dels Servicis Territorials de Turisme en el coneixement del procés de transformació digital de l'ecosistema turístic des del sector privat, el seu impacte en la destinació i definir el turista de l'era digital.

#### **2.7.2.2. Normativa turística i activitat inspectora**

#### **Objectiu**

Adquirir i millorar coneixements normatius per a aplicar-los en l'activitat inspectora. Aplicació pràctica de la normativa turística.

#### **Línies d'actuació**

Realitzar gestions de manera coordinada amb l'IVAP per a la preparació i la realització dels cursos que formaran part del Pla de formació de l'empleat públic.

**Termini d'execució:** tercer trimestre de l'any.



## 3. Plans Especials

---

Dins d'estos plans que estan dirigits a atendre una singular necessitat que requerisca una actuació concreta en determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal, s'ha prioritzat els programes destacant aquells que aborden la lluita contra l'intrusisme i l'economia submergida.

### 3.1. Programa d'intrusisme i economia submergida en habitatges turístics.

Comprovar l'oferta d'habitatges turístics clandestins, així com el compliment de l'obligació de donar publicitat del número d'inscripció dels habitatges registrats de la Comunitat Valenciana.

#### **Objectiu**

Lluitar contra l'intrusisme i l'economia submergida en el sector dels habitatges turístics mitjançant campanyes d'informació i sensibilització, dirigides a les persones físiques i les empreses gestores d'habitatges d'ús turístic.

Realitzar actuacions de col·laboració amb les plataformes d'Internet per a la detecció d'oferta il·legal i establir protocols de col·laboració

#### **Línies d'actuació**

1. Manteniment de la inspecció “en línia” en contacte constant amb les associacions mitjançant l'establiment d'una línia “oberta” d'interrelació.
2. Intensificar les inspeccions de les empreses gestores i les empreses immobiliàries, controlar les ofertes d'habitatges de lloguer vacacional d'estes, amb l'objectiu que tota l'oferta d'habitatges turístics estiga regularitzada i que no s'utilitze un mateix número de registre per a diversos habitatges.
3. Ampliar la col·laboració amb més plataformes de lloguer d'habitatges turístics, mitjançant l'obriment de nous canals de comunicació que permeten facilitar dades a la plataforma sobre anuncis il·legals, per a una retirada posterior.
4. Control dels habitatges la sol·licitud d'inscripció dels quals va ser denegada per no reunir els requisits necessaris per a realitzar l'activitat turística d'allotjament. Comprovar que estan inactives i que no s'incorporen a l'oferta clandestina.



5. Intensificar la col·laboració amb les administracions locals, en concret amb els municipis que, gràcies al Decret 5/2020, de 10 de gener, de regulació de l'estatut de municipi turístic de la Comunitat Valenciana, han obtingut esta declaració; per a fer-ho, firmar les bases per a la col·laboració contra l'intrusisme i la competència deslleial. També està previst convocar les comissions de seguiment de les bases reguladores de col·laboració per a la lluita contra l'intrusisme i la competència deslleial, amb els ajuntaments firmants, per a una avaluació conjunta dels resultats obtinguts i establir protocols d'actuació.
6. Comprovació de les reclamacions i les denúncies sobre habitatges turístics.

#### **Quantificacions:**

1. A partir de totes les comprovacions realitzades en les diverses plataformes, s'intensificaran per cada servici territorial els requeriments a cada una d'estes; es remetran les incidències detectades per a corregir-les o eliminar-les de la plataforma.
2. Es preveu l'ampliació de la subscripció de convenis de col·laboració amb els ajuntaments en el desenvolupament d'accions contra l'intrusisme i la competència deslleial.

**Termini d'execució:** tot l'any per a la cerca d'habitatges turístics per Internet i la resta d'actuacions.



### 3.2. Programa d'intrusisme i economia submergida. Guies de turisme

#### Objectiu

Este col·lectiu està patint l'intrusisme en la seua activitat professional pels qui donen publicitat o comercialitzen els seus servicis en Internet, sense trobar-se en possessió de l'habilitació preceptiva com a guia de turisme

Esta campanya anirà dirigida a un control més elevat d'esta activitat, se sol·licitarà el suport de les associacions professionals, s'incrementarà la col·laboració amb les administracions locals i s'atendran les denúncies i les reclamacions.

#### Línies d'actuació

1. Visites d'inspecció als llocs més emblemàtics amb la finalitat de comprovar *in situ* l'habilitació com a guia turístic de les persones que efectuen visites turístiques, amb denúncia prèvia i en atenció a les reclamacions.
2. Actuacions en col·laboració amb la policia local de València en el cas antic de la ciutat.
3. Redactar un protocol d'actuació que coordine les actuacions de la policia local dels municipis turístics i la inspecció autonòmica. S'establiran canals de comunicació més eficaços que permeten compartir informació relacionada amb el programa.

**Termini de e'execució:** tot l'exercici.





### 3.3. Programa sector camping y àrees de pernoctació – sistemes de evacuació i emergències.

Comprovació dels sistemes d'evacuació i vies d'emergències en els càmpings i les àrees de pernoctació de la Comunitat Valenciana.

#### **Objectiu**

Inspeccionar els càmpings i les àrees de pernoctació registrats que no hagen sigut objecte d'inspeccions recents, per a comprovar l'estat de les instal·lacions, el sistema d'evacuació i emergències, així com el distintiu autoritzat.

Este programa finalitzarà amb les visites pendents per a aconseguir la totalitat d'establiments registrats. Posteriorment, es completarà amb el seguiment de les empreses visitades en l'exercici anterior que no hagen esmenat les deficiències detectades.

#### **Línia de actuació**

Comprovar les vies d'evacuació i les eixides d'emergència dels càmpings, les modificacions possibles de la seua capacitat i la utilització del distintiu d'acord amb la normativa vigent.

D'acord amb les dades del Registre, l'oferta disponible de càmpings i àrees de pernoctació és: 144 càmpings i 5 àrees de pernoctació.

#### **Quantificació**

<i>Província</i>	<i>Establiments registrats</i>	<i>Actuacions 2024 Objectiu</i>
<i>València</i>	<b>44</b>	<b>25</b>
<i>Alacant</i>	<b>57</b>	<b>20</b>
<i>Castelló</i>	<b>43</b>	<b>8</b>

**Termini d'execució:** durant tot l'exercici



### 3.4. Programa d'agències de viatges. Campanya d'informació precontractual dels viatges combinats i servicis vinculats.

#### **Objectiu**

Proporcionar amb seguretat i rigor a les agències de viatge informació relacionada amb el contracte de viatges combinats i servicis vinculats.

#### **Línia d'actuació**

1. Finalitzar la difusió iniciada en 2022, pel Servei Territorial d'Alacant, amb la difusió dels díptics i tríptics que contenen la informació precontractual dels viatges combinats i els servicis vinculats, de manera coordinada amb la Direcció General.
2. Mantindre la comunicació amb les associacions, les agències i les persones usuàries de servicis turístics.
3. Realitzar la inspecció "en línia" en contacte directe amb les associacions, mitjançant l'establiment d'una línia "oberta" d'interrelació.

**Termini d'execució:** durant tot l'exercici



### 3.5. Programa de turisme actiu. Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents

#### Objectius

El Decret 4/2024, de 4 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 9765, de 12/01/2024), recentment publicat, i la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, estableixen que les empreses de turisme actiu, abans d'iniciar una activitat hauran de presentar una comunicació a la qual acompanyaran la declaració responsable en què s'indicarà, entre altres aspectes, que complixen amb les obligacions següents:

- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i d'accidents, així com la cobertura de rescat d'accidentats. Estes pòlisses han d'estar vigents durant el període d'activitat per a cobrir els riscos possibles i complir amb la seguretat requerida per la normativa.
- És necessari verificar el compliment d'esta obligació per part de les empreses que oferisquen activitats incloses en l'annex I del Decret 4/2024, de 4 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu i l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana.
- Comprovar que l'empresa segueix en actiu perquè, en els casos de cessament de l'activitat, puguen tramitar-se els expedients necessaris per a la depuració del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

#### Línia d'actuació

Comprovar que estes empreses complisquen amb el requisit obligatori de posseir una assegurança d'accidents i responsabilitat civil que cobrisca els possibles riscos imputables a l'empresa en el desenvolupament de les activitats pròpies, la vigència d'esta, i informar de la necessitat que el contracte complisca amb les exigències del decret regulador de l'activitat.

<i>Província</i>	<i>Establiments registrats</i>	<i>Actuacions 2024</i>
<i>València</i>	<b>177</b>	<b>65</b>
<i>Alacant</i>	<b>280</b>	<b>50</b>
<i>Castelló</i>	<b>77</b>	<b>15</b>

**Termini d'execució:** durant tot l'any.



### 3.6. Programa d'accessibilitat d'empreses turístiques.

#### **Objectiu**

Comprovar l'accessibilitat dels allotjaments turístics i prioritzar els establiments que inicien l'activitat o presenten sol·licituds d'augment de categoria.

#### **Línies d'actuació**

1. Verificació de l'accessibilitat en els allotjaments turístics.
2. Assessorament als empresaris i als tècnics de l'Administració local.

**Termini d'execució:** durant tot l'any.



### 3.7. Programa de servicis complementaris. Depuració del Registre de turisme

#### Objectiu

Comprovar que les empreses de servicis complementaris estan degudament registrades quant a la seua activitat, perquè esta siga concorde amb les tipologies establides.

#### Línies d'actuació

Verificació de l'activitat de les empreses de servicis complementaris que consten en el Registre de turisme, amb la finalitat que s'adapten a la Llei 15/2018 de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

#### Quantificació:

D'acord amb les dades del registre, les empreses turístiques de servicis complementaris de la Comunitat Valenciana són: 405.

<i>Província</i>	<i>Estabiments registrats</i>
<i>València</i>	197
<i>Alacant</i>	149
<i>Castelló</i>	59

S'inspeccionarà a proposta del Servici d'Ordenació i Tramitació Turística de la Direcció General de Turisme.

**Termini d'execució:** durant tot l'any.



# Execució del pla d'inspecció 2023

---

DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME

Servici d'Assistència i Inspecció Turística





## Introducció

---

En 2023 es va aprovar el Pla d'inspecció de turisme mitjançant una resolució del director general de Turisme, amb data 9 de febrer. Este pla recull els programes que ha de dur a terme la Inspecció Turística al llarg de tot l'any, de manera que es garantisca una planificació inspectora adequada i la consecució d'objectius, d'acord amb el que s'establix en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

En l'article 7 del decret esmentat es recull la divisió del Pla d'inspecció en dos parts:

1. Pla general
2. Plans especials



# Pla General 2023

ACTUACIONS	PREVISIONS 2023	EXECUCIÓ	%
<b>2.1 Programa de comprovació</b>	<b>No quantificable</b> , depén de les declaracions responsables que es presenten per a l'inici de l'actividad.	<b>Actuacions: 2.318</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 736</li><li>• Alacant 872</li><li>• Castelló 710</li></ul>	100%
<b>2.2 Programa de qualitat i competitivitat</b>	<b>Hotels:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 65</li><li>• Alacant 25</li><li>• Castelló 11</li></ul> <b>Hostals:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 3</li><li>• Alacant -</li><li>• Castelló 20</li></ul> <b>Pensions:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 4</li><li>• Alacant -</li><li>• Castelló 26</li></ul> Total, per a comprovar: 154	<b>Hotels:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 63</li><li>• Alacant 33</li><li>• Castelló 14</li></ul> <b>Hostals:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 3</li><li>• Alacant -</li><li>• Castelló 21</li></ul> <b>Pensions:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 4</li><li>• Alacant -</li><li>• Castelló 30</li></ul> Total, executat: 168	100%
<b>2.3 Programa d'actualització del Registre d'allotjaments rurals</b>	Allotjaments rurals: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 45</li><li>• Alacant 23</li><li>• Castelló 46</li></ul>	Allotjaments rurals: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 45</li><li>• Alacant 33</li><li>• Castelló 47</li></ul>	100%





---

	Total, per a comprovar: 114	Total, executat: 125	
<b>2.4 Programa d'actualització del Registre d'HT</b>	EGHT: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 120</li><li>• Alacant 150</li><li>• Castelló 40</li></ul> Total, per a comprovar: 310	EGHT: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 109</li><li>• Alacant 173</li><li>• Castelló 184</li></ul> Total, executat: 466	100%
<b>2.5 Programa de comprovació i verificació de blocs i conjunts</b>	Blocs/conjunts HT <ul style="list-style-type: none"><li>• València 16</li><li>• Alacant 20</li></ul> Total, per a comprovar: 36	Blocs/conjunts HT <ul style="list-style-type: none"><li>• València 15</li><li>• Alacant 21</li></ul> Total, executat: 36	100%
<b>2.6 Programa de formació</b>	Curs i taller de formació per als funcionaris de la Direcció General i Servicis Territorials (Gesturnet/Actes)	Realitzat els dies 20, 22 i 24 de novembre de 2023	100%

---



# Plans Especials 2023

ACTUACIONS	PREVISIONS 2023	EXECUCIÓ	%
<b>3.1 Programa sector càmpings</b>	Establiments per a verificar: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 20</li><li>• Alacant 18</li><li>• Castelló 12</li></ul> Total, per a comprovar: 50	Establ. verificats: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 19</li><li>• Alacant 19</li><li>• Castelló 15</li></ul> Total, executat: 53	100%
<b>3.2.1 Programa d'intrusisme: HT</b>	No quantificable. <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar núm. registre</li><li>• Requeriments</li><li>• Bases de col·laboració amb municipis turístics</li></ul>	Actuacions: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 561</li><li>• Alacant 362</li><li>• Castelló 243</li></ul> <b>Requeriments:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 123</li><li>• Alacant 78</li><li>• Castelló 17</li></ul> <b>Bases de col·laboració subscrites en 2023: 47 (total des de 2018: 97)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 17</li><li>• Alacant 10</li><li>• Castelló 20</li></ul>	
<b>3.2.2 Programa d'intrusisme: guies de turismo</b>	No quantificable Visites d'inspecció a llocs emblemàtics	Actuacions: <ul style="list-style-type: none"><li>• València –</li><li>• Alacant 1</li><li>• Castelló 4</li></ul>	
<b>3.3 Programa de agències de viatge</b>	No quantificable Difusió d'informació:	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 103</li><li>• Alacant 151</li><li>• Castelló 54</li></ul>	



---

	Díptics i tríptics (informació precontractual)		
<b>3.4 Programa de Turisme Actiu</b>	Verificació de l'assegurança de responsabilidad civil i accidents. <ul style="list-style-type: none"><li>• València 50</li><li>• Alacant 38</li><li>• Castelló 14</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 45</li><li>• Alacant 87</li><li>• Castelló 18</li></ul>	100%
	Total, per a comprovar: 102	Total, executat: 150	
<b>3.5 Programa d'accessibilitat</b>	No quantificable	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 56</li><li>• Alacant 43</li><li>• Castelló 147</li></ul>	
<b>3.6 Programa de servicis complementaris</b>	Comprovar l'activitat de l'empresa <ul style="list-style-type: none"><li>• València 30</li><li>• Alacant 25</li><li>• Castelló 20</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 26</li><li>• Alacant 25</li><li>• Castelló 34</li></ul>	100%
	Total, per a comprovar: 75	Total, executat: 85	

---