

PLA D'INSPECCIÓ DE TURISME

2023

DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME

Servei d'Assistència i Inspecció Turística



GENERALITAT
VALENCIANA

PLA D'INSPECCIÓ DE TURISME 2023

1. INTRODUCCIÓ

2. PLA GENERAL

- 2.1. Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques
- 2.2. Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.
- 2.3. Programa d'actualització del Registre d'allotjaments turístics rurals en la Comunitat Valenciana.
- 2.4. Programa d'actualització del Registre d'habitatges d'ús turístic.
- 2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.
- 2.6. Programa de formació d'inspecció.
 - 2.6.1. Tallers.
 - 2.6.2 Curs d'adaptació a l'Administració electrònica en el futur registre de turisme. Actualització coneixements normatius i tècnics. Segona edició.

3. PLANS ESPECIALS

- 3.1. Programa del sector del càmping – Sistemes d'evacuació i emergències.
- 3.2. Programa d'intrusisme.
 - 3.2.1 Habitatges d'ús turístic.
 - 3.2.2 Guies de turisme.
- 3.3. Programa d'agències de viatge: campanya d'informació viatges combinats i serveis vinculats.
- 3.4. Programa de turisme actiu – Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents, incloent cobertura de rescat.
- 3.5. Programa d'accessibilitat empreses turístiques.
- 3.6. Programa de serveis complementaris: Depuració de les activitats en el Registre de turisme.
- 3.7. Programa àrees de pernocta.

1. INTRODUCCIÓ

El marc normatiu autonòmic que avala la qualitat dels productes de l'oferta turística i serveix d'eina per a comprovar-ne el compliment correcte està recollit, en primer lloc, en la Llei 15/2018, de 7 de juny de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, llibre III, títol II, on queda regulada la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora, i, en segon lloc, pel reglament que la desplega, el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

L'article 6 d'aquest decret, estableix que amb caràcter anual s'ha d'elaborar un pla general d'inspecció, que ha de reflectir els objectius de l'actuació inspectora.

En l'elaboració d'aquest pla s'han tingut en compte les propostes dels serveis territorials competents en matèria de turisme juntament amb les aportacions i els suggeriments de les empreses registrades, les organitzacions més representatives d'àmbit autonòmic del sector turístic i dels sindicats, les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies. Amb aquestes últimes es compleix el tràmit de participació en l'elaboració del Pla mitjançant la via de comunicació digital indicada en el decret esmentat.

Es manté l'estructura establida en l'article 7 del Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana, i el Pla d'inspecció es divideix en:

- **Pla general** d'actuacions que amb caràcter ordinari i regular ha de realitzar la inspecció turística dins de les funcions que li competeixen i que es desenvolupa més endavant en el punt 2.
- **Plans especials** en atenció a una necessitat singular que requerisca una actuació concreta en un determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

Tant la part general com els plans especials han d'incloure continguts precisos sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, han de plasmar els aspectes recollits en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

2. PLA GENERAL

L'exercici de l'activitat sense el règim d'autorització prèvia s'estableix en la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, quan assenyala que és procedent eliminar els obstacles que s'oposen a la llibertat d'establiment dels prestadors en els estats membres i a la lliure circulació de serveis entre els estats membres.

Així, dins de l'àmbit de la Comunitat Valenciana, la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull l'inici de l'exercici de l'activitat turística i el regula mitjançant el que s'indica en l'article 53.

Igualment, hem de ressaltar l'obligació que es desprén de l'article 4.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, quan assenyala que les administracions públiques en l'àmbit de les seues competències respectives i amb els límits establits en la legislació de protecció de dades de caràcter personal, podran comprovar, verificar, investigar i inspeccionar els fets, els actes, els elements, les activitats, les estimacions i altres circumstàncies que foren necessaris.

Per tant, basant-se en tot això, quedarien enquadrades les activitats següents:

- **Comprovació de declaracions responsables** d'empreses de turisme, d'inici d'activitat i de les modificacions de la inscripció en el Registre de turisme de la Comunitat valenciana.
- **Comprovació de les reclamacions i les denúncies** de les persones usuàries de serveis turístics, professionals del sector, associacions i forces i cossos de seguretat.
- **Resolució de les reclamacions i denúncies** presentades per les persones usuàries de serveis turístics a través del procediment GUC 1915 que es troba en l'enllaç del web de la Direcció General de Turisme: presidencia.gva.es/es/web/turisme o a través de les adreces electròniques següents:
 - reclamacions_turismov@gva.es
 - reclamacions_turismoa@gva.es
 - reclamacions_turismocs@gva.es
- **Assessorament i informació** a professionals del sector sobre projectes d'inici o modificacions d'activitat turística, tant en el servei territorial com en el mateix establiment.
- Comprovació d'establiments **clandestins**.
- **Notificacions** de l'activitat pròpia de la inspecció.
- Comprovació de **cessaments d'activitat**, per a iniciar les baixes en el Registre de turisme.

- **Elaboració d'informes** d'acord amb la Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana (LOTUP), sobre projectes d'activitats turístiques d'allotjament i restauració en sòl no urbanitzable relatiu a la declaració d'interés comunitari (DIC) i exempció de DIC, sol·licitats pel servei territorial d'Urbanisme o ajuntaments, en el seu cas.
- **Formació específica** dirigida al personal de la Direcció General de Turisme i dels serveis territorials.

2.1. Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques

L'article 93 de la Llei 15/2018 de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana enumera les infraccions administratives de caràcter molt greu, i estableix en l'apartat 1 "L'exercici d'una activitat turística sense haver-ne comunicat l'inici de manera legalment determinada".

Objectiu

Verificar el compliment de la normativa vigent per part de les empreses prestadores de serveis turístics i garantir els drets de les persones usuàries.

Línies d'actuació

1. Realització d'inspeccions administratives precises per a complir el que s'estableix en l'article 20 de la Llei 17/2009 sobre el lliure accés a les activitats i serveis i l'exercici d'aquest, i l'article 53 de la Llei 15/2018 de turisme, la qual cosa comporta l'elaboració dels informes tècnics de compliment dels requisits necessaris per a la inscripció d'hotels, hostals, pensions, càmpings, àrees de pernoctació, cases rurals, albergs turístics, blocs i conjunts d'apartaments, els habitatges turístics així com les modificacions d'aquestes inscripcions.
2. Continuar la labor de posada al dia dels establiments que presenten incidències, tant pels mitjans tradicionals com tecnològics. Es faran visites d'inspecció i s'estendran actes o s'elaboraran informes després dels quals es podrà, si escau, iniciar l'expedient sancionador corresponent.
3. En les visites d'inspecció s'informarà de la normativa sectorial que resulta d'aplicació i específicament per als establiments d'allotjament turístic, de la necessitat de comunicar a les forces i cossos de seguretat les dades del registre documental de les persones viatgeres en compliment de la normativa de seguretat ciutadana.
4. Seguiment especial dels establiments amb un major nombre de reclamacions presentades en l'exercici 2022 o aquells les possibles infraccions dels quals no es van poder acreditar de manera fefaent.

Quantificació

No és possible quantificar, ja que depén de les declaracions responsables que es realitzen durant l'any 2022.

Termini d'execució: Tot l'any.

2.2 Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics

Es planteja continuar:

- La verificació del compliment de la normativa reguladora de la classificació dels establiments hotelers d'acord amb el que s'estableix en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.
- La comprovació del compliment dels distintius per les empreses i establiments turístics d'acord amb la normativa vigent.

Objectius

Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments d'allotjament turístic per a mantindre el nivell de qualitat dels serveis, de les instal·lacions i dels equips.

Comprovar els resultats de les campanyes informatives realitzades per la inspecció d'acord amb el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

Línies d'actuació

1. Verificar establiments hotelers de 4 estrelles i continuar les inspeccions en hotels d'1 estrela, hostals i pensions.
2. Comprovar els distintius concordes amb la normativa turística vigent segons les diferents classificacions i modalitats d'allotjament.
3. Verificar el resultat de la labor informativa efectuada en exercicis anteriors, l'adaptació correcta d'aquests en tots els tipus d'establiment turístic, per a visualitzar els establiments legalitzats, enfront de l'oferta clandestina, comprovació de dades de contacte, baixes, canvis de titular, etc., a més de facilitar informació als turistes sobre la classificació correcta de l'establiment en el Registre de turisme.

	<i>València</i>	<i>Alacant</i>	<i>Castelló</i>
Hotels de 4	60	25	-
Hotels d'1	5	-	11
Hostals	3	-	20
Pensions	4	-	26

Termini d'execució: Tot l'exercici.

2.3. Programa d'actualització del Registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana

Objectius

Continuar el pla de control i verificació de l'activitat turística dels allotjaments turístics rurals de la Comunitat Valenciana i distintius actualitzats.

Aclarir l'oferta existent i adequar-la al mercat real i a la que es publica a través d'Internet.

Línies d'actuació

1. Comprovació de la classificació correcta en les categories actualment existents dels establiments, tenint present el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i les noves modalitats.
2. Comprovació de la realització efectiva de l'activitat turística.

Quantificació

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	48
Alacant	23
Castelló	46

Termini d'execució: Durant tot l'exercici.

2.4. Programa d'actualització del Registre d'habitatges d'ús turístic

Objectiu

Depuració i actualització de la situació dels habitatges d'ús turístic inscrits en el Registre de turisme.

Línies d'actuació

1. Generació de les llistes dels habitatges turístics per comprovar, i diferenciar les gestionades pels titulars i per empreses gestores.
2. A les empreses gestores, tramesa de la llista de l'oferta d'habitatges registrats al correu electrònic de l'empresa per a la comprovació i/o la visita d'inspecció, si escau.
3. En funció dels resultats del punt anterior, actualització del registre amb les baixes o incidències detectades: canvis de modalitat, titularitat, etc.

Quantificació i indicadors

<i>Província</i>	<i>Nombre d'empreses gestores de V.T</i>
Valencia	120
Alacant	150
Castelló	40

Termini d'execució: Durant tot l'exercici.

2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics

Objectius

L'objectiu general és transmetre al sector d'habitatges turístics la necessitat de mantindre en bon estat els seus establiments i evitar-ne així la deterioració, i mantindre un nivell de qualitat d'instal·lacions i serveis que augmente la competitivitat d'aquests.

Els objectius concrets són:

- Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments turístics.
- Mantindre i fomentar el nivell de qualitat dels serveis, de les instal·lacions i dels equips, i augmentar la competitivitat d'aquesta classe d'oferta d'allotjament.

Línies d'actuació

1. Comprovació de la realització efectiva de l'activitat turística dels establiments.
2. Realització d'inspeccions de verificació del compliment de la normativa reguladora de les instal·lacions i serveis comuns en blocs i conjunts d'habitatges turístics segons la classificació i la categoria establides en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

Quantificació

Alacant 20
Valencia 16

Termini d'execució: Durant tot l'exercici.

2.6. Programa de formació inspecció i Administració turística

2.6.1 Tallers de formació. Inspecció

Objectiu

Formació dirigida al personal tècnic d'inspecció i als/a les agents d'inspecció amb la finalitat de millorar coneixements i destreses en la redacció d'informes i actes, així com en l'assessorament d'empreses.

Línies d'actuació

Impartir tallers de formació amb programes específics. Interacció del personal inspector per a conjuminar criteris i necessitats.

- Taller d'elaboració d'actes d'inspecció
- Taller d'informes d'actuacions realitzades a conseqüència de reclamacions i expedients sancionadors
- Taller d'assessorament sobre les obligacions atribuïdes per la llei de turisme, oci i hospitalitat a les empreses turístiques.

Termini d'execució: Durant tot l'exercici (Quadrimestral)

**2.6.2 Curs d'adaptació a l'Administració electrònica en el futur registre de turisme.
Actualització dels coneixements normatius i tècnics. Segona edició.**

Objectiu

Formar el personal funcionari de la Direcció General i dels serveis territorials de Turisme, en els coneixements que permeten aplicar la normativa relativa a l'administració electrònica (MARTE) en la tramitació i l'aplicació correctes del Registre de turisme, i resoldre els dubtes pràctics que sorgisquen durant la impartició del curs.

Línies d'actuació

Realitzar gestions de manera coordinada amb l'IVAP per a la preparació i realització del curs telepresencial que formarà part del Pla de formació de l'empleat públic de l'IVAP.

Termini d'execució: Segon trimestre de l'any

3. PLANS ESPECIALS

3.1. Programa del sector del càmping - Sistema d'evacuació i emergències

Comprovació dels sistemes d'evacuació i vies d'emergències en els càmpings de la Comunitat Valenciana.

Objectiu

Inspecció dels càmpings registrats que no hagen sigut objecte d'inspeccions recents, per a verificar l'estat de les instal·lacions i el distintiu actualitzat.

Continuació del programa iniciat en 2022, amb les visites pendents i seguiment de les visitades que no hagen esmenat les deficiències detectades.

Línia d'actuació

Comprovació de les vies d'evacuació i de les eixides d'emergència dels càmpings, modificacions de la capacitat del càmping no comunicades al Registre i la verificació del distintiu conforme a la normativa.

Quantificació

Segons les dades del Registre, l'oferta existent de campaments turístics és de 144.

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	44
Alacant	57
Castelló	43

L'objectiu que s'ha de complir és el següent :

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	20
Alacant	18
Castelló	12

Termini d'execució: Durant tot l'exercici.

3.2. Programa d'intrusisme

3.2.1 Habitatges d'ús turístic.

Objectiu

Lluitar contra l'intrusisme en el sector dels habitatges turístics mitjançant campanyes d'informació i sensibilització dirigides a les persones físiques, empreses gestores d'habitatges d'ús turístic, i iniciar actuacions de col·laboració amb les plataformes d'internet per a la detecció d'oferta il·legal i establir protocols de col·laboració.

Línies d'actuació

1. Manteniment de la inspecció en línia en contacte constant amb les associacions i establir una línia oberta d'interrelació.
2. Comprovar la veracitat del nombre d'habitatges turístics que s'ofereix en les plataformes d'Internet.
3. Ampliar actuacions bilaterals amb nous ajuntaments turístics a través de la policia local, i prestar assessorament i coordinació per al desenvolupament correcte de les seues actuacions.
4. Seguiment de les bases de col·laboració amb l'Administració local per a la lluita contra l'intrusisme i la competència deslleial

Quantificacions:

1. A partir de totes les comprovacions realitzades en les diverses plataformes, cada servei territorial intensificarà els requeriments a cadascuna d'aquestes i remetrà les incidències detectades, per a la correcció d'aquestes o l'eliminació dels habitatges de la plataforma, així com als titulars d'habitatges turístics no registrats.
2. Es preveu l'ampliació de la subscripció de convenis de col·laboració amb els ajuntaments en el desenvolupament d'accions contra l'intrusisme i la competència deslleial.
3. Convocar comissions de seguiment de les bases reguladores de col·laboració per a la lluita contra l'intrusisme i la competència deslleial, amb els ajuntaments signants per a una avaluació conjunta dels resultats obtinguts i establir protocols d'actuació.

Termini d'execució: Tot l'any per a la cerca d'habitatges d'ús turístic per Internet i la resta d'actuacions.

3.2.2 Guies de turisme

Objectiu

Aquest col·lectiu està patint l'intrusisme en la seua activitat professional d'aquelles persones que anuncien o comercialitzen els seus productes per Internet, sense trobar-se en possessió de la habilitació preceptiva com a guia de turisme i presten el servei d'informació turística en els llocs més emblemàtics del nostre patrimoni cultural.

Aquesta campanya anirà dirigida a un major control d'aquesta activitat, i sol·licitarà el suport de les associacions professionals per a pal·liar les problemàtiques concretes d'aquest col·lectiu, ateses les denúncies i reclamacions.

Línia d'actuació

Visites d'inspecció als llocs més emblemàtics amb la finalitat de comprovar *in situ* l'habilitació com a guia turístic d'aquelles persones que efectuen visites turístiques, amb la denúncia prèvia i en atenció a les reclamacions.

Termini d'execució: Tot l'exercici.

3.3. Programa d'agències de viatges: campanya d'informació precontractual dels contractes en viatges combinats i de serveis vinculats

Objectiu

Proporcionar la informació que requereix el subsector de les agències de viatges, conforme als coneixements adquirits i amb la seguretat i el rigor necessaris en el contracte de viatges combinats i de serveis vinculats.

Línies d'actuació

1. Continuar la difusió iniciada en 2022, pels serveis territorials de Turisme, dels díptics i tríptics que contenen la informació precontractual dels viatges combinats i serveis vinculats de manera coordinada amb la Direcció General.
2. Mantindre la comunicació amb les associacions, agències i persones usuàries de serveis turístics.
3. Realitzar la inspecció en línia en contacte directe amb les associacions establint una línia "oberta" d'interrelació.

Termini d'execució: Durant tot l'exercici

3.4 Programa de turisme actiu - Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents

Objectius

El Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana, i la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, estableixen que les empreses de turisme actiu abans d'iniciar una activitat hauran de presentar una comunicació a la qual hauran d'adjuntar la declaració responsable en la qual s'indique, entre altres aspectes:

Que es disposa d'una assegurança de responsabilitat civil i d'accidents, així com la cobertura de rescat d'accidentats. Aquestes pòlisses han d'estar vigents durant el període d'activitat per a cobrir els possibles riscos i complir la seguretat requerida per la normativa.

És necessari verificar el compliment d'aquesta obligació per part de les empreses que oferisquen activitats incloses en l'annex I del Decret 22/2012.

Comprovar que l'empresa segueix en actiu perquè en els casos de cessament de l'activitat puguen tramitar-se els expedients necessaris per a la depuració del Registre d'empreses turístiques.

Línia d'actuació

Realització de visites virtuals a les empreses de turisme actiu situades a la Comunitat Valenciana, per a comprovar que compleixen el requisit obligatori de posseir una assegurança de responsabilitat civil que cobrisca els possibles riscos imputables a l'empresa pel desenvolupament de les seues activitats, la vigència d'aquesta i informar de la necessitat que el contracte complisca les exigències del decret.

D'acord amb les dades del Registre, les empreses de turisme actiu Comunitat Valenciana són:
534

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	177
Alacant	280
Castelló	77

Quantificació:

L'objectiu que s'ha de complir és el següent:

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	50
Alacant	38
Castelló	14

Termini d'execució: Durant tot l'exercici.

3.5 Programa d'accessibilitat d'empreses turístiques**Objectiu**

Comprovació de l'accessibilitat dels allotjaments turístics.

Línies d'actuació

1. Verificació de l'accessibilitat en els allotjaments turístics.
2. Assessorament als empresaris i als tècnics de l'Administració local.

Termini d'execució: Durant tot l'any.

3.6 Programa de Serveis Complementaris – Depuració en el Registre de Turisme de la correcta activitat**Objectiu**

Comprovar que les 405 empreses de serveis complementaris continuen desenvolupant activitat i que estan degudament registrades pel que fa a la seua activitat, perquè aquesta siga conforme amb les tipologies establides.

Línies d'actuació

1. Verificació de l'activitat de les empreses de serveis complementaris que consta en el Registre de Turisme per part dels serveis centrals, amb la finalitat que s'adapten a la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

2. Posteriorment, tramesa als serveis territorials de la informació obtinguda, per a fer visita d'inspecció a les possibles empreses que no desenvolupen activitat.
3. Tramesa als serveis centrals dels informes d'inspecció per a iniciar, si escau, expedients de baixa o comunicació de canvi d'activitat, si és el cas.

Quantificació:

D'acord amb les dades del Registre, les empreses turístiques de serveis complementaris de la Comunitat Valenciana són 405.

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	197
Alacant	149
Castelló	59

Quantificació:

L'objectiu per complir és el següent:

<i>Província</i>	<i>Nombre</i>
València	30
Alacant	25
Castelló	20

Termini d'execució: durant tot l'any.

3.7. Programa àrees de pernocta

Comprovació dels requisits establits en la normativa vigent.

Objectiu

Inspecció de les àrees de pernocta registrades que no hagen sigut objecte d'inspeccions recents, per a verificar l'estat de les instal·lacions i serveis exigits en la norma.

Línia d'actuació

Comprovació del compliment dels requisits establits en els articles 61 a 63 del Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.

Termini d'execució: Durant tot l'any.

EXECUCIÓ DEL PLA D'INSPECCIÓ DE TURISME 2022

1. INTRODUCCIÓ

En 2022, es va aprovar el Pla d'inspecció de Turisme mitjançant una resolució del director general de Turisme de data 9 de febrer. Aquest pla incloïa els programes que havia de realitzar la inspecció turística al llarg de tot l'any, i garantia una planificació inspectora adequada i la consecució d'objectius, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

En l'article 7 d'aquest decret, es recull la divisió del Pla d'inspecció en dues parts:

1. Pla general
2. Plans especials

PLA GENERAL

ACTUACIONS DEL PLA GENERAL	PREVISIONS PLA 2022	EXECUCIÓ	%
2.1 Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques conforme a la legislació turística.	No és possible quantificar <i>a priori</i> el nombre d'actuacions per realitzar, ja que depén de les declaracions responsables.	Nre. d'actuacions realitzades: 2.361 <ul style="list-style-type: none"> • València, 1.140 • Alacant, 772 • Castelló, 449 	100 %
2.2 Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.	Nre. d'hotels de 2 i 3 estrelles per comprovar: <ul style="list-style-type: none"> • Alacant 35 Nre. d'hotels d'1 estrela per comprovar <ul style="list-style-type: none"> • València 37 • Castelló 15 Nre. d'hostals per comprovar <ul style="list-style-type: none"> • València 41 • Castelló 10 Nre. de pensions per comprovar <ul style="list-style-type: none"> • València 50 • Castelló 10 	Nre. d'hotels de 2 i 3 estrelles comprovats: <ul style="list-style-type: none"> • Alacant 35 Nre. d'hotels d'1 estrela comprovats <ul style="list-style-type: none"> • València 32 • Castelló 17 Nre. d'hostals comprovats <ul style="list-style-type: none"> • València 39 • Castelló 10 Nre. de pensions comprovades <ul style="list-style-type: none"> • València 46 • Castelló 10 	95,45 %
2.3 Programa d'actualització del Registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana.	Nre. d'allotjaments turístics rurals per comprovar: <ul style="list-style-type: none"> • València 48 • Alacant 16 • Castelló 20 	Nre. d'allotjaments turístics rurals comprovats: <ul style="list-style-type: none"> • València 49 • Alacant 25 • Castelló 27 	100 %
2.4 Programa d'actualització del Registre d'habitatges d'ús turístic.	Nre. de empreses gestores d'habitatges turístics per comprovar: <ul style="list-style-type: none"> • Alacant 70 • Castelló 30 	Nre. de empreses gestores d'habitatges turístics comprovats: <ul style="list-style-type: none"> • Alacant 176 • Castelló 37 	100 %

2.5 Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.	Nre. de blocs i conjunts d'habitatges turístics per comprovar: • Alacant 15	Nre. de blocs i conjunts d'habitatges turístics comprovats: • Alacant 15	100%
2.6 Programa de formació d'inspecció. Adaptació de la normativa reguladora del Registre de turisme.	Curs específic coordinat per l'IVAP per als funcionaris de la Direcció General i dels serveis territorials.	Realitzat els dies 21, 23 i 25 de novembre de 2022	100 %

PLANS ESPECIALS

ACTUACIONS DE PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2022	EXECUCIÓ	%
3.1 Programa del Sector del càmping – Sistema d’evacuació i emergències.	<p>Nre. D’establiments per verificar els sistemes d’evacuació i vies d’emergències, modificacions de capacitat i distintiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • València 24 • Alacant 22 • Castelló 13 	<p>Nre. D’establiments que s’han verificat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • València 24 • Alacant 22 • Castelló 16 	100 %
3.2.1 Programa d’intrusisme: Habitatges d’ús turístic.	<p>Comprovació del nombre de d’habitatges turístics que s’ofereixen en plataformes i requeriments a aquestes, i tramesa d’incidències per a la correcció o l’eliminació</p> <p>Ampliar actuacions bilaterals amb nous ajuntaments per a lluitar contra l’intrusisme, amb l’assessorament i la coordinació d’actuacions</p>	<p>Actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • València • Alacant 327 • Castelló 83 <p>Requeriments a plataformes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • València • Alacant 78 • Castelló 17 <p>Bases de col·laboració subscrietes en 2022: 32</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ademuz • Altura • Altea • Anna, • Benicarló • Bolbaite • Cabanes • Castelló de la Plana • El Castell de Guadalest • Elx • Enguera • Fanzara • Guardamar del Segura • L’Alfàs del Pi • Montanejos • Montesa • Navarrés • Orpesa/Oropesa • Olocau • Ontinyent • Orihuela • Puçol • Quesa • Relleu • Ribarroja del Turia 	100 %

		<ul style="list-style-type: none"> • Rojales • Segorbe • Silla • Sueca • Torrevieja • Vistahermosa del Rio • Vinaròs 	
3.2.2 Programa d'intrusisme: guies de turisme.	Nre. De visites d'inspecció als llocs més emblemàtics per a comprovar <i>in situ</i> l'habilitació com a guia turístic de les persones que efectuen visites turístiques:	Alacant 2 actuacions	100 %
3.3 Programa d'agències de viatges: campanya d'informació sobre viatges combinats i serveis vinculats.	<p>Difusió díptic i tríptics amb informació precontractual de viatges combinats i serveis vinculats</p> <p>Seminari web informatiu sobre la informació precontractual referida dirigit al subsector agències de viatges, en col·laboració amb la DGTIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • València 577 • Alacant 138 • Castelló 75 <p>Realitzat l'11 de maig de 2022 i publicat en el web de la Direcció General de Turisme</p>	100 %
3.4 Programa de turisme actiu. Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil i accidents.	<p>Verificació del compliment del requisit obligatori de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i d'accidents. Vigència d'aquesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • València 50 • Alacant 38 • Castelló 11 	<ul style="list-style-type: none"> • València 48 • Alacant 38 • Castelló 12 	98,98%
3.5 Programa d'accessibilitat d'empreses turístiques.	No es quantifiquen	<ul style="list-style-type: none"> • València 40 • Alacant 30 • Castelló 153 	100 %