



# **PLA D'INSPECCIÓ DE TURISME 2021**

**SECRETARIA AUTONÒMICA DE TURISME**

**DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME**

Servei d' Assistència  
i Inspecció Turística

Resolució del director general de Turisme per la qual s'aprova el Pla d'Inspecció de Turisme programat per a l'any 2021.

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull en el títol II, llibre III, la disciplina turística i desenvolupa la inspecció i la potestat sancionadora. Contempla el règim dirigit a salvaguardar una adequada ordenació del sector, a fi de contribuir a bandejar l'intrusisme i les activitats fraudulentas, així com els interessos i drets tant dels prestadors de serveis turístics com de les persones usuàries d'aquests, per la qual cosa atribueix al personal inspector el caràcter d'autoritat en les seues funcions de comprovació, vigilància i control del compliment de la normativa turística.

Per a garantir l'adequada planificació inspectora i la consecució dels objectius de qualitat i excel·lència de l'activitat turística, és necessari un pla d'inspecció com a instrument àgil i eficaç que contemple un apartat general amb les actuacions que amb caràcter ordinari i regular han de ser dutes a terme per la inspecció turística en el marc de les seues funcions i uns plans especials que contemplen la detecció d'una especial necessitat en un determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

El decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana detalla el contingut i els objectius, a més de l'àmbit geogràfic del Pla general i dels plans especials, indicant que s'aprovarà al començament de cada any per part de la Direcció General del Turisme, a proposta del Servei d'Assistència i Inspecció Turística.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 6.2, en la redacció del pla s'han tingut en compte els suggeriments i aportacions de les empreses registrades i les organitzacions més representatives d'àmbit autonòmic del sector turístic, dels sindicats, les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies,

D'acord amb el que s'ha exposat, a proposta del Servei d'Assistència i Inspecció Turística, i de conformitat amb el que s'estableix en els articles 81.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i el 7.5 del Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana,

## **RESOLC**

**Primer.** Aprovació del pla.

Aprovar el Pla d'Inspecció de Turisme per a l'any 2021, el text del qual s'insereix com a annex I de la present resolució.



**Segon.** Vigència del Pla d'Inspecció.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 81.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de Turisme, Oci i Hospitalitat de la Comunitat Valenciana, el present Pla d'Inspecció té una vigència d'un any, i finalitza el 31 de desembre de 2021.

**Tercer.** Aprovació del balanç.

Aprovar el balanç final de les actuacions dutes a terme en el Pla d'Inspecció de Turisme de l'exercici anterior, el resultat del qual s'insereix com a annex II de la present resolució.

**Quart.** Desenvolupament i execució del Pla d'Inspecció.

Per a la quantificació de les actuacions, els Serveis Territorials de Turisme, remetran al Servei d'Assistència i Inspecció Turística, amb els resultats de caràcter trimestral, així com les actuacions específiques de la campanya especial contra l'intrusisme dissenyada conjuntament amb els Serveis Territorials de Turisme i coordinada per la Direcció General.

EL DIRECTOR GENERAL DE TURISME

## **ANNEX I PLA D'INSPECCIÓ TURISME 2021**

### **1- INTRODUCCIÓ**

### **2- PLA GENERAL:**

- 2.1. Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques segons la legislació turística.
- 2.2. Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.
- 2.3. Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana.
- 2.4. Programa d'actualització del registre d'habitatges d'ús turístic.
- 2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.

### **3- PLANS ESPECIALS:**

- 3.1. Programa Sector Càmping – Sistemes d'evacuació i emergències.
- 3.2. Programa d'intrusisme.
  - 3.2.1. Habitatges d'ús turístic.
  - 3.2.2. Guies de Turisme
  - 3.2.3. Empreses de Turisme Actiu.
- 3.3 Programa d'informació sobre el nou decret d'allotjament turístic.
- 3.4. Programa agències de viatge: campanya d'informació viatges combinats i serveis vinculats.
  - 3.4.1. Campanya informació precontractual dels contractes en viatges combinats.
  - 3.4.2. Campanya informació règim de cancel·lacions dels contractes en viatges combinats.
- 3.5. Programa de Turisme Actiu – Comprovació i vigència assegurança de responsabilitat civil.
- 3.6. Programa d'accessibilitat empreses turístiques.
- 3.7. Programa de formació inspecció i administració turística.
  - 3.7.1. curs tractament de dades registre, reclamacions i sancions.
  - 3.7.2. Curs sobre viatges combinats i serveis vinculats (agències de viatges)
  - 3.7.3. Formació al personal inspector en Turisme Actiu.



## 1.- INTRODUCCIÓ

Un dels objectius del turisme de la Comunitat Valenciana és garantir la qualitat de l'oferta del producte turístic valencià, la qual cosa requereix un instrument àgil i útil dirigit d'una banda a eliminar les activitats turístiques clandestines i la competència deslleial, i d'una altra per a servir com a eina que permeta comprovar els requisits exigibles i el compliment correcte de la normativa aplicable.

El marc normatiu que l'avalua està recollit en la Llei 15/2018, de 7 de juny de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, en el llibre III, títol II, on queda regulada la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora, i pel reglament que la desplega, el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

L'article 6 del mencionat decret estableix que amb caràcter anual s'elaborarà un Pla General d'Inspecció, que reflectirà els objectius de l'actuació inspectora.

En l'elaboració del present Pla s'han tingut en compte les aportacions i els suggeriments de les empreses registrades, les organitzacions més representatives d'àmbit autonòmic del sector turístic i dels sindicats, les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, en compliment del tràmit de participació en l'elaboració del Pla, mitjançant la via de comunicació digital establida en la norma.

D'altra banda i amb caràcter excepcional, el mes de març de 2020, i a conseqüència de la situació de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, el Govern, a través del Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la gestió de la situació de crisi sanitària, va decretar l'estat d'alarma i successives pròrrogues, i va quedar paralitzada l'activitat inspectora fins a la finalització d'aquest, el 21 de juny de 2020.

A conseqüència d'això, es va procedir al reajustament d'actuacions establides en el pla d'inspecció 2020, i es van reduir aquestes i fins i tot es van paraitzar determinats programes, circumstàncies que han sigut tingudes en compte en elaborar el present Pla d'Inspecció.

Per tant, tenint en compte totes aquestes premisses, i mantenint l'estructura establida en l'article 7 del decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana, la divisió d'aquest consistirà en:

**Pla general** d'actuacions que amb caràcter ordinari i regular ha de realitzar-se per la inspecció turística dins de les funcions competents i que es desenvolupa més endavant en el punt 2.

**Plans especials** en atenció a una singular necessitat que requerisca una actuació concreta en determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

Tant la part general com els plans especials inclouran continguts precisos sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, plasmaran els aspectes recollits en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

Per acabar, cal destacar que la Direcció General de Turisme, a través dels seus serveis centrals i territorials, és conscient de les dificultats per les quals està passant el sector, ateses les restriccions aplicades per a contindre la pandèmia de la COVID-19. Per això, mantindrà l'esforç per vetlar per la qualitat dels serveis turístics i el compliment de la legislació i normativa vigent per part dels seus titulars; però continuarà prioritant la informació al possible infractor, l'acord per a la correcció d'aqueixes possibles infraccions, i amb això l'esmena del fet que motivara l'actuació de la Direcció General de Turisme, abans de la imposició de qualsevol sanció. Aquesta manera d'actuar és la que s'ha desenvolupat en els últims anys.



## 2.- PLA GENERAL

L'exercici de l'activitat sense el règim d'autorització prèvia s'estableix en la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, quan assenyalava que és procedent eliminar els obstacles que s'oposen a la llibertat d'establiment dels prestadors en els Estats membres i a la lliure circulació de serveis entre els Estats membres.

La transposició de la directiva esmentada es produeix a través de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, que té com a objectiu establir les disposicions i principis necessaris per a garantir el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, simplificant els procediments i fomentant al mateix temps un nivell elevat de qualitat en els serveis.

D'altra banda, la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull l'inici de l'exercici de l'activitat turística dins del marc legal, regulant-lo a través de l'indicat en l'article 53.

Igualment, hem de ressaltar l'obligació que es desprén de l'article 4.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, quan assenyalava que les Administracions públiques en l'àmbit de les seues respectives competències i amb els límits establits en la legislació de protecció de dades de caràcter personal, podran comprovar, verificar, investigar i inspeccionar els fets, actes, elements, activitats, estimacions i altres circumstàncies que siguen necessàries.

Per tant, basant-se en tot això, quedarien enquadrades les següents activitats que es realitzaran des dels Serveis Territorials de Turisme:

- **Comprovació de declaracions responsables** d'empreses de turisme, d'inici d'activitat i de les modificacions de la inscripció en el registre de turisme de la Comunitat valenciana.

- **Comprovació de les reclamacions, i les denúncies** dels usuaris turístics, professionals del sector, associacions i Forces i Cossos de Seguretat.

- **Assessorament** i informació a professionals del sector sobre projectes d'inici o modificacions d'activitat turística, tant en el Servei Territorial com en el mateix establiment.

- Comprovació d'establiments **clandestins**.

- **Notificacions** de l'activitat pròpia de la inspecció.

- Comprovació de cessaments **d'activitat**, per a iniciar les baixes en el Registre de Turisme.

-Elaboració d'Informes **segons** la Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana (**LOTUP**), sobre projectes d'activitats turístiques d'allotjament i restauració en sòl no urbanitzable relatius a la Declaració d'interés comunitari (DIC) i exempció de DIC, sol·licitats per Servei Territorial d'Urbanisme o Ajuntaments, si escau.



## **2.1 Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques segons la legislació turística.**

L'article 93 de la Llei 15/2018 de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, enumera les infraccions administratives de caràcter molt greu, establint en l'apartat 1 "L'exercici d'una activitat turística sense haver comunicat el seu inici de manera determinada legalment".

### **Objectius:**

Verificar el compliment de la normativa vigent per part de les empreses prestadores de serveis turístics, a fi de garantir els drets de les persones usuàries.

### **Línies d'actuació:**

1.- Realització d'inspeccions administratives precises per a executar el que s'estableix en l'article 20 de la Llei 17/2009 sobre el lliure accés a les activitats i serveis i el seu exercici i l'article 53 de la Llei 15/2018, de turisme, la qual cosa comporta l'elaboració dels informes tècnics de compliment dels requisits necessaris per a la inscripció d'hotels, hostals, pensions, càmpings, àrees de pernoctació, cases rurals, albergs turístics, blocs i conjunts d'apartaments, els habitatges turístics així com les modificacions d'aquestes inscripcions.

2.- Continuar la labor de posada al dia dels establiments que presenten incidències, tant pels mitjans tradicionals com tecnològics. Es faran visites d'inspecció i s'alçaran actes o elaboraran informes després dels quals es podrà, si escau, iniciar el corresponent expedient sancionador.

3.- En les visites d'inspecció s'informarà de la normativa sectorial que resulta d'aplicació i específicament per als establiments d'allotjament turístic, de la necessitat de comunicar a les forces i cossos de seguretat les dades del registre documental dels viatgers i viatgeres en compliment de la normativa de seguretat ciutadana.

### **Quantificació:**

No és possible quantificar, ja que depèn de les declaracions responsables que es realitzen durant l'any 2021.

**Termini d'execució:** Tot l'any.

## **2.2 Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.**

Tenint en compte la situació esdevinguda després de l'estat d'alarma i les seues pròrrogues, i el posterior reajustament que va haver de realitzar-se del Pla d'inspecció 2020, es planteja continuar amb:

- La verificació del compliment de la normativa reguladora de la classificació dels establiments hotelers segons el que s'estableix en el DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.



- La comprovació del compliment dels distintius per les empreses i establiments turístics segons la normativa vigent.

### **Objectius:**

Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments d'allotjament turístic per a mantindre el nivell de qualitat dels serveis, instal·lacions i equips.

Comprovar els resultats de les campanyes informatives realitzades per la inspecció segons el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

### **Línies d'actuació:**

1.- El nombre d'hotels de dues i tres estrelles a inspeccionar en 2021 comprén els que van quedar pendents de l'exercici 2020, després del reajustament realitzat, a Alacant i a València, inclosos en aquesta última província també hotels de quatre estrelles, Finalment, a Castelló, el nombre d'hotels per a comprovar és de quatre estrelles.

#### **Annex A ..**

València	35
Alacant	51
Castelló	17

2.- Les diferents classificacions i modalitats d'allotjament recollides en la normativa vigent generen la necessitat de comptar amb distintius concordes amb aquelles.

3.- És necessari comprovar el resultat de la labor informativa que s'ha realitzat per a verificar la correcta adaptació dels mateixos en tots els tipus d'establiment turístic, per a visualitzar els establiments legalitzats, enfront de l'oferta clandestina, a més de facilitar informació als turistes sobre la correcta classificació de l'establiment en el registre de turisme.

**Termini d'execució:** Tot l'exercici.

## **2.3 Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals en la Comunitat Valenciana.**

### **Objectius:**

Continuar el pla de control i verificació de l'activitat turística dels allotjaments turístics rurals de la Comunitat Valenciana.

Aclarir l'oferta existent adequant-la al mercat real i a la qual es publica a través d'Internet.





### **Línies d'actuació:**

1.- Comprovació de la correcta classificació en les categories actualment existents dels establiments, tenint present el nou DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i les noves modalitats. **Annex B.**

2.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments referits en l'annex.

### **Quantificació:**

El nombre de comprovacions a realitzar comprendrà les recollides en el pla de 2020 i que no van poder efectuar-se, més les proposades, és a dir, **89**:

València	45
Alacant	27
Castelló	17

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

## **2.4 Programa d'actualització del registre d'habitatges d'ús turístic.**

### **Objectius:**

Depuració i actualització de la situació dels habitatges d'ús turístic inscrites en el Registre de Turisme.

### **Línies d'actuació:**

1.- Generació dels llistats dels habitatges turístics a comprovar, diferenciant les gestionades pels titulars i per empreses gestores.

2.- A les empreses gestores enviament del llistat de l'oferta d'habitatges registrats a l'e-mail de l'empresa per a la seua comprovació i/o visita d'inspecció si escau.

3.- En funció dels resultats del punt anterior, actualització del registre amb les baixes o incidències detectades: canvis de modalitat, titularitat, etc

### **Quantificació i indicadors:**

El reajustament del pla d'inspecció per a 2020 va acordar posposar aquest programa per al pla de 2021.

S'inclou per a aquest exercici la comprovació dels habitatges inscrits per titulars en els anys 2013-2014 a la província de València i Alacant, més el que poguera quedar pendent d'exercicis anteriors.



A la província de Castelló, comprovació d'habitatges inscrits per titulars en els anys 2013–2014 i es verificarà i actualitzarà les dades d'empreses gestores des del número 132.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

## **2.5 Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.**

### **Objectius:**

L'objectiu general és transmetre al sector d'habitatges turístics la necessitat de mantindre en bon estat dels seus establiments i evitar així la seua deterioració, mantenint un nivell de qualitat d'instal·lacions i serveis que augmente la seua competitivitat.

Els objectius concrets són:

- Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments turístics.
- Mantindre i fomentar el nivell de qualitat dels serveis, instal·lacions i equips, augmentant la competitivitat d'aquesta mena d'oferta d'allotjament.

### **Línies d'actuació:**

- 1.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments descrits en l'annex C.
- 2.- Realització d'inspeccions de verificació del compliment de la normativa reguladora de les instal·lacions i serveis comuns en blocs i conjunts d'habitatges turístics segons la classificació i categoria establides en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.

### **Quantificació:**

Alacant 24      Comprovació segons la llista

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



### 3.- PLANS ESPECIALS

#### 3.1. Programa Sector Càmping - Sistema d'evacuació i emergències.

Comprovació dels sistemes d'evacuació i vies d'emergències en els campaments turístics de la Comunitat Valenciana.

##### Objectius:

Inspecció dels campaments registrats que no hagen sigut objecte d'inspeccions recents, per a verificar l'estat de les instal·lacions i el distintiu actualitzat.

Continuació del programa iniciat en 2020, amb les visites pendents i seguiment de les visitades que no hagen esmenat deficiències detectades.

##### Línies d'actuació:

- 1.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments descrits en l'annex **D**.
- 2.- Comprovació vies d'evacuació i eixides d'emergència dels campaments turístics, modificacions de capacitat no comunicades al registre i distintiu actualitzat.

##### Quantificació:

D'acord amb les dades del Registre, l'oferta existent de campaments turístics és: **140**.

PROVÍNCIA	NÚMERO
ALACANT	56
CASTELLÓ	43
VALÈNCIA	41

L'objectiu a realitzar era comprovar els establiments pendents de visitar en 2020 més les noves propostes per a 2021.

El nombre d'establiments a verificar previst per a 2021 és: **51**

PROVÍNCIA	NÚMERO
ALACANT	22
CASTELLÓ	12
VALÈNCIA	17

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



## **3.2 Programa d'intrusisme.**

### **3.2.1 Habitatges d'ús turístic.**

#### **Objectius:**

Lluitar contra l'intrusisme en el sector dels habitatges turístics a través de campanyes d'informació i sensibilització dirigides a les persones físiques, empreses gestores d'habitatges d'ús turístic i dels gestors dels canals de comercialització a internet. Aflorament de l'oferta no declarada.

#### **Línies d'actuació:**

1.- Manteniment de la inspecció en línia en contacte constant amb les associacions establint una línia "oberta" d'interrelació.

2.- Aconseguir accés a les dades del cadastre per a facilitar l'exacta ubicació dels habitatges turístics i comprovar la veracitat del número de registre de l'habitatge turístic que s'ofereix en les plataformes d'internet.

Continuar en la línia ja iniciada de practicar notificacions a la Plataforma i/o titular de l'habitatge per a eliminar l'oferta que apareix en els portals, a través de requeriments efectuats per reclamacions o denúncies així com per la informació recollida i remesa dels llistats proporcionats per l'empresa GUADALTEL.

3.- Ampliar actuacions bilaterals amb nous ajuntaments turístics a través de les seues policies locals.

#### **Quantificacions:**

1.- A partir de totes les comprovacions realitzades en les diverses plataformes, s'intensificarà per cada servei territorial els requeriments a cadascuna d'aquelles remetent les incidències detectades, per a la seua correcció o eliminació dels habitatges de la plataforma, així com als titulars d'habitatges turístics no registrats.

2.- Es preveu l'ampliació de protocols d'actuació amb les entitats locals: Benidorm, Gandia, Santa Pola i Oliva.

Termini d'execució: Tot l'any per a la cerca d'habitatges d'ús turístic per Internet i resta d'actuacions.

### **3.2.2 Guies de Turisme.**

#### **Objectius:**

Aquest col·lectiu està patint l'intrusisme en la seua activitat professional pels qui publiciten o comercialitzen els seus productes per Internet, sense trobar-se en possessió de la preceptiva habilitació com a Guia de Turisme i presten el servei d'informació turística en els llocs més emblemàtics del nostre patrimoni cultural.

Aquesta campanya anirà dirigida a un major control d'aquesta activitat, sol·licitant el suport de les associacions professionals per a pal·liar les problemàtiques concretes d'aquest col·lectiu, ateses les denúncies i reclamacions.



#### **Línies d'actuació:**

- 1.- Visites d'inspecció als llocs més emblemàtics amb la finalitat de comprovar *in situ* l'habilitació com a guia turístic/a d'aquelles persones que efectuen visites turístiques.
- 2.- Atenció a les denúncies i reclamacions.

#### **Quantificació:**

Es preveu realitzar el següent nombre d'actuacions:

València	8
Alacant	8
Castelló	3

**Termini d'execució:** Tot l'exercici.

### **3.2.3 Empreses de Turisme Actiu.**

#### **Objectius:**

Comprovar mitjançant verificacions *in situ* que les empreses o persones que estan realitzant les activitats d'aquest subsector turístic compleixen amb la normativa autonòmica recollida en la Llei i en el Decret 22/2012, de 27 de gener, de turisme actiu a la Comunitat Valenciana.

#### **Línies d'actuació:**

En col·laboració amb CV ACTIVA s'establiran tres punts de control en diferents paratges de la Comunitat on es duen a terme en temporada activitats de turisme actiu i que per les seues característiques siguen susceptibles de dur a terme l'actuació. Amb la col·laboració de la Unitat Adscrita de la Policia Nacional s'identificarà les empreses i es verificarà el compliment dels requisits exigibles d'acord amb el Decret 22/2012, esmentat.

**Termini d'execució:** A determinar

### **3.3 Programa d'informació sobre el nou decret d'allotjament turístic.**

#### **Objectius:**

Donar a conèixer les novetats introduïdes pel Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana, que afecta els establiments d'allotjament turístic.

**Línies d'actuació:**

Campanya d'informació a través de correu electrònic destacant les novetats introduïdes pel mencionat Decret destinades a les associacions i empreses del sector d'allotjament turístic.

**Data a realitzar :**

Des de l'entrada en vigor del nou DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i durant tot l'any.

**3.4 Programa agències de viatges: campanya d'informació viatges combinats i serveis vinculats.****3.4.1. Campanya informació precontractual dels contractes en viatges combinats.****Objectius:**

Proporcionar la informació que requereix el subsector de les agències de viatges, segons els coneixements adquirits i amb la seguretat i rigor necessaris en el contracte de viatges combinats.

**Línies d'actuació:**

- 1.- Potenciar una campanya dirigida a comprovar i assessorar sobre la correcta elaboració de la informació precontractual en els contractes de viatges combinats, ja que és un dels aspectes a millorar en el funcionament de les agències de viatges constatats en anys anteriors.
- 2.- Disseny d'una fitxa o elaboració d'un tríptic informatiu conjuntament amb els serveis territorials.
- 3.- Continuïtat de la comunicació a les associacions, a les agències i a les usuàries i als usuaris.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici

**3.4.2. Campanya informació règim de cancel·lacions dels contractes en viatges combinats.****Objectius:**

Proporcionar la informació que requereix el subsector de les agències de viatges, segons els coneixements adquirits i amb la seguretat i rigor necessaris en el contracte de viatges combinats.

**Línies d'actuació:**

- 1.- Potenciar una campanya dirigida a comprovar i assessorar sobre el règim de cancel·lacions motivades per la COVID-19. Article 36 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adapten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front a la COVID-19.



2.- Continuïtat de la comunicació a les associacions, a les agències i a les usuàries i els usuaris.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

### 3.5 Programa de Turisme Actiu- Comprovació i vigència assegurança de responsabilitat civil.

#### Objectius:

El decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat valenciana, estableix que les empreses de turisme actiu abans d'iniciar una activitat hauran de presentar una comunicació a la qual acompanyaren la declaració responsable en la qual s'indica, entre altres aspectes:

Disposar d'una assegurança **de responsabilitat civil**, el qual ha d'estar vigent durant el període d'activitat per a cobrir els possibles riscos i complir la seguretat requerida per la normativa.

És necessari verificar el compliment d'aquesta obligació per part de les empreses que oferisquen activitats incloses en l'annex I del decret 22/2012.

#### Línies d'actuació:

1.- Realització de visites virtuals a les empreses de turisme actiu situades a la Comunitat Valenciana, per a comprovar que complisquen el requisit obligatori de posseir una assegurança de responsabilitat civil que cobreisca els possibles riscos imputables a l'empresa pel desenvolupament de les seues activitats, la vigència d'aquest i informar sobre la necessitat que el contracte complisca les exigències del decret. **Annex E.**

Les empreses registrades a la Comunitat Valenciana són 474, d'acord amb el següent desglossament:

Alacant	254
València	153
Castelló	67

#### Quantificació:

L'objectiu per a complir és el següent:

Alacant	70
València	11
Castelló	17

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



### **3.6 Programa d'accessibilitat empreses turístiques.**

#### **Objectius:**

Comprovació de l'accessibilitat dels establiments hotelers.

#### **Línies d'actuació:**

Verificació de l'accessibilitat dels establiments hotelers que siguen donats d'alta en 2021.

**Termini d'execució:** Durant tot l'any.

### **3.7. Programa de formació inspecció i administració turística.**

#### **3.7.1. Curs de tractament de dades registre, reclamacions i sancions.**

#### **Objectius:**

Formar al personal funcionari de la Direcció General i dels Serveis Territorials de Turisme, en el tractament de les dades de caràcter personal que es recullen en el registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, així com en les reclamacions i sancions.

Obtindre màxim coneixement sobre les garanties a aplicar en el tractament de dades de caràcter personal que figura en el Registre de Turisme, de les reclamacions turístiques i dels expedients sancionadors.

#### **Línies d'actuació:**

Realitzar gestions de manera coordinada amb l'IVAP per a la preparació i realització del curs telepresencial que formarà part del Pla de formació de l'empleat públic de l'IVAP.

Impartirà el curs el responsable de protecció de dades de la Comunitat Valenciana.

**Termini d'execució:** 3, 4 i 5 de març.





### **3.7.2. Curs sobre viatges combinats i serveis vinculats ( agències de viatges).**

#### **Objectius:**

Formar als agents d'inspecció i al personal amb competències en la matèria, per a la correcta execució de les seues funcions i incrementar la professionalitat.

Resoldre dubtes sobre les reclamacions i consultes que plantegen els usuaris, tant als serveis centrals com als serveis territorials. Existeix confusió amb la competència administrativa sancionadora i les diverses normatives sectorials (turisme, transports, sanitat, espectacles públics...), que podrien ser aclaridores per al futur.

#### **Línies d'actuació:**

1.-Curs de formació específic dins del Pla de formació de l'empleat públic de l'IVAP, destinat al personal funcionari de la Direcció General i dels serveis territorials, denominat "Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats i resolució COMPETÈNCIES TURISME/CONSUM quant a les RECLAMACIONS i SANCIONS ADMINISTRATIVES"

2.- Realitzar gestions coordinades amb l'IVAP per al curs a realitzar de forma telepresencial.

**Termini d'execució:** Segon semestre de 2021.

### **3.7.3. Formació al personal inspector en Turisme Actiu.**

#### **Objectius:**

Formar als agents d'inspecció i al personal amb competències en matèria de turisme actiu per a la correcta execució de les seues funcions, incrementant la professionalitat.

#### **Línies d'actuació:**

- Jornada de formació telepresencial dirigida al personal funcionari amb competències en matèria de turisme actiu, impartit per membres de l'Associació Comunitat Valenciana Activa (CV ACTIVA). La seua finalitat és dotar al personal de turisme amb els coneixements tècnics específics de les activitats recollides en el Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana, que permeten resoldre els dubtes tècnics o d'actuació davant diferents situacions.

**Termini d'execució:** A determinar.

**ANNEX A HOTELS 2021 2 ESTRELES  
VALÈNCIA**

Signatura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
1200	València	Hotel	Aras de los Olmos	Aras Rural	30/06/2004	Hotel	2 estrelles	34
1364	València	Hotel	Gandia	La Gastrocasa	08/07/2015	Hotel	2 estrelles	10
1300	València	Hotel	La Font d'En Carrós	Molí el Canyisset	27/04/2010	Hotel	2 estrelles	34
1395	València	Hotel	Sueca	El Teular	26/10/2017	Hotel	2 estrelles	20
664	València	Hotel	València	Sol Playa	29/07/1969	Hotel	2 estrelles	56

**ANNEX A HOTELS 2021 2 ESTRELES  
ALACANT**

Signatura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
1095	Alacant	Hotel	Alacant	Les Monges Palace	21/11/1989	Hotel	2 estrelles	50
1371	Alacant	Hotel	Alcoi	Masia La Mota	31/07/2009	Hotel	2 estrelles	25
1430	Alacant	Hotel	Algorfa	Algorfa	28/10/2015	Hotel	2 estrelles	16
468	Alacant	Hotel	Benidorm	Teremar	05/07/1965	Hotel	2 estrelles	136
475	Alacant	Hotel	Benidorm	Mayna	23/07/1965	Hotel	2 estrelles	128
722	Alacant	Hotel	Benidorm	Las Vegas	14/10/1970	Hotel	2 estrelles	234
893	Alacant	Hotel	Benidorm	Port Fleming	02/01/1974	Hotel	2 estrelles	200
952	Alacant	Hotel	Benidorm	Andalucia	20/01/1976	Hotel	2 estrelles	90
1385	Alacant	Hotel	Benidorm	Fetiche	13/07/2010	Hotel	2 estrelles	18
1410	Alacant	Hotel	Benissa	La Madrugada	05/07/2013	Hotel	2 estrelles	16
941	Alacant	Hotel	Calp	Rocinante	30/04/1975	Hotel	2 estrelles	62
1148	Alacant	Hotel	Cocentaina	Anna	04/10/1995	Hotel	2 estrelles	43
1119	Alacant	Hotel	Dénia	Fontanella	08/07/1993	Hotel	2 estrelles	14
1022	Alacant	Hostal	Elx	Altet	20/12/1980	Hostal	2 estrelles	45
1431	Alacant	Hotel	Finestrat	La Morena	04/11/2015	Hotel	2 estrelles	10
1174	Alacant	Hotel	Granja de Rocamora	Costa Blanca	30/07/1998	Hotel	2 estrelles	43
1096	Alacant	Hotel	Guardamar del Segura	Mediterraneo	29/07/1991	Hotel	2 estrelles	52
945	Alacant	Hotel	L'Alfàs del Pi	Europa	28/10/1975	Hotel	2 estrelles	84
266	Alacant	Hotel	Santa Pola	Patilla	10/10/1962	Hotel	2 estrelles	132
188	Alacant	Hotel	Xàbia	Javea	09/01/1970	Hotel	2 estrelles	40



**ANNEX A HOTELS 2021 3 ESTRELES  
ALACANT**

Signatura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
433	Alacant	Hotel	Alacant	Almirante	24/10/1964	Hotel	3 estrelles	124
921	Alacant	Hotel	Alacant	Daniya Alicante	21/10/1974	Hotel	3 estrelles	268
961	Alacant	Hotel	Alacant	Castilla Alicante	16/07/1976	Hotel	3 estrelles	299
1002	Alacant	Hotel	Alacant	Tryp Ciudad de Alicante	17/11/1978	Hotel	3 estrelles	118
1351	Alacant	Hotel	Alacant	La City	15/04/2008	Hotel	3 estrelles	51
1408	Alacant	Hotel	Almoradí	Almoradi	07/03/2013	Hotel	3 estrelles	18
121	Alacant	Hotel	Benidorm	Bilbaino	20/01/1947	Hotel	3 estrelles	71
287	Alacant	Hotel	Benidorm	Centro Mar	27/10/1962	Hotel	3 estrelles	105
337	Alacant	Hotel	Benidorm	RH Sol	29/04/1970	Hotel	3 estrelles	76
569	Alacant	Hotel	Benidorm	Port Fiesta Park	26/04/1967	Hotel	3 estrelles	855
607	Alacant	Hotel	Benidorm	Torre Dorada	30/10/1969	Hotel	3 estrelles	632
614	Alacant	Hotel	Benidorm	Tanit	06/11/1969	Hotel	3 estrelles	147
725	Alacant	Hotel	Benidorm	Acapulco	14/11/1970	Hotel	3 estrelles	252
783	Alacant	Hotel	Benidorm	Orange	15/05/1971	Hotel	3 estrelles	506
790	Alacant	Hotel	Benidorm	Rambla	07/06/1971	Hotel	3 estrelles	292
816	Alacant	Hotel	Benidorm	Magic Cristal Park	14/09/1971	Hotel	3 estrelles	863
863	Alacant	Hotel	Benidorm	Benikactus	13/04/1973	Hotel	3 estrelles	271
1031	Alacant	Hotel	Benidorm	Cuco	17/09/1981	Hotel	3 estrelles	212
1060	Alacant	Hotel	Calp	Galetamar	01/08/1984	Hotel-Apartament	3 estrelles	226
1267	Alacant	Hotel	Calp	Port Europa	03/03/2003	Hotel-Apartament	3 estrelles	292
922	Alacant	Hotel	Cocentaina	Odón	17/12/1974	Hotel	3 estrelles	94
1321	Alacant	Hotel	Dénia	Noguera Mar	31/01/2006	Hotel	3 estrelles	37
1322	Alacant	Hotel	Dénia	El Raset	20/12/2006	Hotel	3 estrelles	38
1221	Alacant	Hotel	El Campello	Jorge I	11/07/2001	Hotel	3 estrelles	75
1196	Alacant	Hotel	Elx	Tryp Ciudad de Elche	17/01/2000	Hotel	3 estrelles	106
579	Alacant	Hotel	Finestrat	La Cala	07/08/1967	Hotel	3 estrelles	77
687	Alacant	Hotel	Finestrat	Alone	01/09/1969	Hotel	3 estrelles	224
371	Alacant	Hotel	L'Alfàs del Pi	El Moli	14/11/1963	Hotel	3 estrelles	26
1373	Alacant	Hotel	Novelda	Palacios	07/08/2009	Hotel	3 estrelles	26
1324	Alacant	Hotel	Parcent	Casa Julia	27/04/2006	Hotel	3 estrelles	16
301	Alacant	Hotel	Torre Vieja	Masa Internacional	15/10/1963	Hotel	3 estrelles	96



---

**ANNEX A HOTELS 2021 3 ESTRELES  
VALÈNCIA**

---

Signatura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
1153	València	Hotel	Burjassot	NH Jardines del Turia	05/09/2001	Hotel-Apartament	3 estrelles	334
860	València	Hotel	Gandia	RH Riviera	30/10/1975	Hotel	3 estrelles	140
1187	València	Hotel	L'Olleria	Alvaris	19/11/2003	Hotel	3 estrelles	47
1227	València	Hotel	València	Font Salada	26/07/2005	Hotel	3 estrelles	28
762	València	Hotel	València	You & CO Saler Beach Boutique	26/11/1972	Hotel	3 estrelles	49
1006	València	Hotel	València	Expo Hotel - Valencia	05/05/1986	Hotel	3 estrelles	754
1132	València	Hotel	València	Holiday Inn Express Ciudad de las Ciencias	23/05/2000	Hotel	3 estrelles	200
1147	València	Hotel	València	You & CO Jardín Botánico-Quart	14/06/2001	Hotel	3 estrelles	72
1151	València	Hotel	València	NH Las Ciencias	13/07/2001	Hotel	3 estrelles	203
1355	València	Hotel	València	San Lorenzo Boutique	25/03/2015	Hotel-Apartament	3 estrelles	83
1361	València	Hotel	València	One Shot Colon 46	06/07/2015	Hotel	3 estrelles	88
1367	València	Hotel	València	Plaza del Mercado	21/01/2016	Hotel-Apartament	3 estrelles	77
1372	València	Hotel	València	El Siglo	15/06/2016	Hotel	3 estrelles	18

---

**ANNEX A HOTELS 2021 4 ESTRELES  
VALÈNCIA**

---

Signatura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
29	València	Hotel	Gandia	RH Bayren Hotel & Spa	06/08/1960	Hotel	4 estrelles	443
580	València	Hotel	Gandia	RH Bayren Parc	04/11/1969	Hotel	4 estrelles	296
304	València	Hotel	Gandia	Villa Luz	24/05/1973	Hotel	4 estrelles	575
835	València	Hotel	Manises	Port Azafata Valencia	01/07/1975	Hotel	4 estrelles	246



22	València	Hotel	València	Ayre Hotel Astoria Palace	03/12/1960	Hotel	4 estrelles	401
850	València	Hotel	València	Dimar	28/08/1975	Hotel	4 estrelles	189
884	València	Hotel	València	Eurostars Rey Don Jaime	19/04/1976	Hotel	4 estrelles	550
497	València	Hotel	València	Malia Plaza	11/06/1966	Hotel	4 estrelles	195
10	València	Hotel	València	One Shot Palacio Reina Victoria	21/03/1946	Hotel	4 estrelles	176
41	València	Hotel	València	SH Inglés	12/02/1942	Hotel	4 estrelles	126

#### ANNEX A HOTELS 2021 4 ESTRELES CASTELLÓ

Sig-natura	Província	Grup	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Categoria	Places
591	Castelló	Hotel	Alcalà de Xivert	Gran Hotel Las Fuentes	27/06/1997	Hotel	4 estrelles	414
639	Castelló	Hotel	Les Alqueries	Torre la Mina	13/06/2003	Hotel	4 estrelles	16
9999	Castelló	Hotel	Benicarló	Parador de Benicarló	01/01/1901	Hotel	4 estrelles	208
359	Castelló	Hotel	Benicàssim	Intur-Bonaire	23/12/1971	Hotel	4 estrelles	159
422	Castelló	Hotel	Benicàssim	Intur-Orange	23/02/1974	Hotel	4 estrelles	805
631	Castelló	Hotel	Benicàssim	Termas Marinas El Palasiet	20/06/2002	Hotel	4 estrelles	142
607	Castelló	Hotel	Castelló	Castellón Center	18/06/1999	Hotel	4 estrelles	156
645	Castelló	Hotel	Castelló	Eurohotel	29/03/2004	Hotel	4 estrelles	260
3	Castelló	Hotel	Castelló	Hotel del Golf Playa	02/12/1960	Hotel	4 estrelles	254
548	Castelló	Hotel	Castelló	Intur-Castellón	11/11/1991	Hotel	4 estrelles	238
318	Castelló	Hotel	Castelló	Mindoro	13/03/1969	Hotel	4 estrelles	198
682	Castelló	Hotel	Onda	SHHH	19/10/2009	Hotel	4 estrelles	78
625	Castelló	Hotel	Peñíscola	Gran Hotel Peñíscola	27/09/2001	Hotel	4 estrelles	854
539	Castelló	Hotel	Peñíscola	Peñíscola-	31/07/1989	Hotel	4 estrelles	482



				Palace				
552	Castelló	Hotel	Peníscola	RH Casablanca Suites	01/06/1992	Hotel	4 estrelles	282
675	Castelló	Hotel	Peníscola	R.H. Don Carlos & Spa	13/10/2008	Hotel	4 estrelles	188
702	Castelló	Hotel	Segorbe	Hotel Martín El Humano	27/04/2012	Hotel	4 estrelles	73

**ANNEX B – RURAL 2021**  
**ALACANT**

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Règim	Categoria
16	Alacant	Plans	L'Almàssera	08/04/1997	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
20	Alacant	Tàrbena	Es Bon Pastor	07/07/1997	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
22	Alacant	Tàrbena	Casa Teresa I	13/11/1997	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
23	Alacant	Benissa	Casa El Peón de Pinos	18/02/1998	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
26	Alacant	Alfafara	Masia el Pinet I	27/03/1998	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
30	Alacant	Alfafara	Masia el Pinet II	29/06/1998	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
32	Alacant	Sella	Finca Seguró I	23/09/1998	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
33	Alacant	Sella	Finca Seguró II	23/09/1998	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
34	Alacant	Sella	Finca Seguró III	23/09/1998	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
35	Alacant	Sella	Casa El Mirador	23/09/1998	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
36	Alacant	La Vall de Laguar	La Casota I	23/09/1998	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
40	Alacant	Agres	La Teixera	02/11/1998	Alberg		Estàndard
42	Alacant	Confrides	Can Llorens	25/11/1998	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
48	Alacant	Tàrbena	Casa Carmen	17/02/1999	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
49	Alacant	Villena	Casa El Procurador	22/03/1999	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
50	Alacant	Vall de Gallinera	Casa El Casino	26/04/1999	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
51	Alacant	Alcoi	La Safranera	25/05/1999	Alberg		Estàndard
54	Alacant	Benissa	Casa Bernia	19/07/1999	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
58	Alacant	La Vall de Laguar	La Casota II	08/09/1999	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
60	Alacant	Vall de Gallinera	Casa Sastre Segui	23/11/1999	Casa Rural	Compartit	4 estrelles
62	Alacant	Alguenya	Casa La Cantera	23/11/1999	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
63	Alacant	Muro d'Alcoi	Mas de La Casa Blanca	15/12/1999	Alberg		Estàndard
65	Alacant	Vall de Gallinera	Casa Gallinera	10/01/2000	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
67	Alacant	La Torre de les Maçanes	Els Castellans-L'Olivera	22/03/2000	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
68	Alacant	La Torre de	Els Castellans-La	22/03/2000	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles



		les Maçanes	Morera				
69	Alacant	La Torre de les Maçanes	Els Castellans-La Carrasca	22/03/2000	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
70	Alacant	Bolulla	Atelier Capelletes	14/04/2000	Casa Rural	Compartit	2 estrelles

**ANNEX B – RURAL 2021**  
**CASTELLÓ**

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Règim	Categoria
11	Castelló	Albocàsser	CASA SALES	12/07/1995	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
22	Castelló	Albocàsser	MAS DE LA SEMOLA	26/06/1996	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
27	Castelló	Catí	CASA TERESA	08/04/1997	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
34	Castelló	Catí	MAS D'ONCELL	26/06/1997	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
36	Castelló	Cirat	JARAMACIL	07/07/1997	Albergue		Estàndard
59	Castelló	Ares del Maestrat	CASA COLL D 'ARES II	12/05/1998	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
62	Castelló	Catí	MAS DEL REI	19/06/1998	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
82	Castelló	Montanejos	ALBERGUE EL DHARMA	25/05/1999	Alberg		Estàndard
92	Castelló	Montanejos	ALBERGUE EL DHARMA	19/07/1999	Acampada en finca particular		
94	Castelló	Catí	CASA ANGELITA	27/07/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
95	Castelló	Benassal	VILLA ANGELES I	20/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
96	Castelló	Benassal	VILLA ANGELES II	20/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
97	Castelló	Benassal	VILLA ANGELES III	20/12/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
100	Castelló	Morella	CASA LA MESTRA I	27/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
101	Castelló	Morella	CASA LA MESTRA II	27/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
102	Castelló	Castell de Cabres	CASA EL CUARTEL	27/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
103	Castelló	Castell de Cabres	CASA LA MESTRA	27/09/1999	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles

**ANNEX B – RURAL 2021  
VALÈNCIA**

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Data Aut.	Modalitat	Règim	Categoria
417	València	Chella	Los Chocolates	09/02/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
418	València	Chella	La Casa de los Olivos	22/02/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
419	València	Llaurí	Sansofi	05/03/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
420	València	Sumacàrcer	Vora el Riu	06/03/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
421	València	Chella	Casas de La Cañada del Flaco	12/03/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
423	València	Cortes de Pallás	La Colmena	14/05/2012	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
425	València	Guadassuéque	Iaios Allotjament Rural Guest House	28/05/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
428	València	Chella	La Paraeta	13/07/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
429	València	Beniatjar	Terra Blanca del Benicadell	26/07/2012	Casa Rural	No compartit	3 estrelles
430	València	Bocairent	Villa Carmen	31/07/2012	Acampada en finca particular		
431	València	Enguera	Heredad La Boquilla	11/09/2012	Casa Rural	Compartit	4 estrelles
434	València	Bicorb	La Solana	21/11/2012	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
435	València	Chelva	La Candela de la Murteta	17/01/2013	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
436	València	Agullent	El Parais	28/01/2013	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
437	València	Chelva	Palmera	22/02/2013	Casa Rural	No compartit	4 estrelles
440	València	Requena	Casa Lucia	20/02/2013	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
441	València	Polinyà de Xúquer	Casa Museu de La Magia	25/03/2013	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
444	València	Bolbait	El Puente	31/05/2013	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
446	València	Ontinyent	Finca San Agustin	24/09/2013	Casa Rural	Compartit	4 estrelles
447	València	Chelva	La Masailla	04/10/2013	Casa Rural	No compartit	2 estrelles
448	València	Calles	Albergue turístico municipal de Calles	14/10/2013	Alberg		Estàndard
450	València	Requena	Calvestra	19/12/2013	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
451	València	Bocairent	+QI The Energy House	17/02/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
452	València	Bocairent	Bekirent	05/03/2014	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
453	València	Torrent	Natura y Cultura	07/04/2014	Alguergie		Estàndard
454	València	Guadassuar	Huerto del Médico – Casa de Arriba	25/04/2014	Casa Rural	Compartit	4 estrelles
455	València	Guadassuar	Huerto del Médico – Casa de Abajo	25/06/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
456	València	Olocau	La Calderona	27/06/2014	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
457	València	Sumacàrcer	Totestiu	11/07/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
458	València	Macastre	Casita Santa Barbara	19/08/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles





461	València	Chulilla	Ca Tona	30/10/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
462	València	Beniatjar	Casa Frias	03/11/2014	Casa Rural	No Compartit	3 estrelles
463	València	Ador	El Balcon de la Safor	17/11/2014	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
464	València	Rafelcofer	Casa Rabat	17/04/2015	Casa Rural	Compartit	5 estrelles
465	València	Bicorb	Casa de los Maestros	27/05/2015	Casa Rural	No Compartit	1 estrella
466	València	Vallanca	Bohilgues	10/06/2015	Casa Rural	No Compartit	3 estrelles
467	València	Chulilla	Casa de La Rocha	10/06/2015	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles
468	València	Carcaixent	La Serratella	15/06/2015	Casa Rural	No Compartit	4 estrelles
470	València	Bicorp	Cazuma	18/06/2015	Casa Rural	No Compartit	1 estrella
471	València	Corbera	Raïm de Pastor	28/08/2015	Casa Rural	No Compartit	3 estrelles
472	València	Albaida	La Casona de Albaida	19/10/2015	Casa Rural	Compartit	3 estrelles
473	València	Requena	El Arrullo	16/11/2015	Casa Rural	Compartit	2 estrelles
474	València	El Palomar	El Xop	27/11/2015	Casa Rural	No Compartit	3 estrelles
475	València	Vilamarxant	Les Rodanes	04/12/2015	Alberg		Estàndard
476	València	Cortes de Pallás	Venta Gaeta	18/12/2015	Casa Rural	No Compartit	2 estrelles

**ANNEX C - BLOCS I CONJUNTS 2021**  
**ALACANT**

Signatura	Província	Tipus	Municipi	Denominació	Data Aut.	Categoria
411	Alacant	Bloc	Benidorm	Apartamentos Viña del Mar	05/05/1975	Estàndard
581	Alacant	Bloc	Benidorm	Don Cesar Boutique Apartments	24/11/1986	Primera
580	Alacant	Bloc	Benidorm	Maryciel	24/09/1991	Estàndard
596	Alacant	Bloc	Benidorm	Maria Victoria	25/05/1992	Estàndard
605	Alacant	Bloc	Benidorm	Les Dunes Suites	23/08/1992	Primera
592	Alacant	Bloc	Benidorm	Apartotel La Era-Park	24/06/1994	Estàndard
613	Alacant	Conjunt	Pego	Bella Vista	16/08/1994	Estàndard
588	Alacant	Bloc	Benidorm	Sandos Benidorm Suites	16/05/1995	Primera
600	Alacant	Bloc	Benidorm	Michel Angelo	17/06/1999	Estàndard
623	Alacant	Bloc	Benidorm	Primavera Loix	04/02/2000	Estàndard
624	Alacant	Bloc	Benidorm	Apartotel Levante Lux	19/06/2000	Estàndard
628	Alacant	Bloc	Benidorm	Benimar	14/03/2002	Estàndard
630	Alacant	Bloc	Calp	Sunsea Village	05/06/2002	Estàndard
632	Alacant	Bloc	Benidorm	Cala Marina	12/11/2002	Estàndard
633	Alacant	Bloc	Benidorm	Apartotel Terralta	18/11/2002	Primera



635	Alacant	Bloc	L'Alfàs del Pi	Las Terrazas del Albir	01/10/2003	Estàndard
636	Alacant	Bloc	L'Alfàs del Pi	Residencial Avenida Golf	17/12/2004	Primera
638	Alacant	Bloc	Calp	Victoria Beach	13/04/2005	Estàndard
647	Alacant	Conjunt	Benidorm	Conjunto Viviendas Turísticas Apartamentos El Faro	15/11/2009	Estàndard
644	Alacant	Bloc	Benidorm	2Sleep Apartments	14/12/2009	Estàndard
649	Alacant	Bloc	Alacant	Alicante Hills	20/12/2009	Estàndard
650	Alacant	Bloc	Benissa	Apartotel Parques Casablanca	15/02/2010	Primera
653	Alacant	Conjunt	Calp	Conjunto Viviendas Turísticas AR Imperial Park Resort	17/03/2010	Estàndard
654	Alacant	Bloc	L'Alfàs del Pi	Alfaz Paradise	18/10/2010	Estàndard

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 CASTELLÓ

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Categoria	Data Aut.
19	Castelló	Benicàssim	Florida	3 estrelles	31/07/1967
15	Castelló	Benicàssim	Bonterra Park	4 estrelles	27/04/1968
10	Castelló	Benicàssim	Gran Avenida	3 estrelles	02/11/1971
24	Castelló	Benicàssim	Tauro	3 estrelles	21/08/1974
26	Castelló	Benicarló	Alegria del Mar	3 estrelles	04/12/1975
27	Castelló	Peníscola	La Volta	3 estrelles	05/11/1976
28	Castelló	Alcalà de Xivert	Playa Tropicana	4 estrelles	19/09/1977
29	Castelló	Peníscola	Ferrer	3 estrelles	25/09/1978
31	Castelló	Peníscola	Vizmar	3 estrelles	03/06/1980
72	Castelló	Peníscola	Spa Natura Resort	4 estrelles	21/11/2002
74	Castelló	Vinaròs	Vinaròs	3 estrelles	28/07/2004
78	Castelló	Alcalà de Xivert	Los Olivos Camping Park	3 estrelles	02/07/2015

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 ALACANT

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Categoria	Data Aut.
29	Alacant	Teulada	MORAIRA	4 estrelles	10/07/1981
59	Alacant	Xàbia	JAVEA	4 estrelles	09/03/1981
61	Alacant	Elx	INTERNACIONAL LA MARINA	5 estrelles	11/09/1981
64	Alacant	Crevillent	INTERNACIONAL LAS PALMERAS	4 estrelles	01/08/1983



71	Alacant	La la Vall d'Alcalà	LA VALL	3 estrelles	10/08/1993
73	Alacant	El Campello	BON SOL	3 estrelles	03/10/1994
76	Alacant	Benidorm	EL RACÓ	2 estrelles	15/09/1997
83	Alacant	La Vall de Laguar	VALL DE LAGUAR	3 estrelles	27/04/2006
84	Alacant	Benidorm	ALMAFRÁ	5 estrelles	25/06/2007
86	Alacant	Bigastre	LA PEDRERA	3 estrelles	17/05/2010
89	Alacant	Altea	SAN ANTONIO	2 estrelles	19/12/2011
95	Alacant	Calp	MEDITERRANEO CAMPING & CAMPER AREA	3 estrelles	25/02/2015
96	Alacant	Calp	PARAISO CAMPER	2 estrelles	20/04/2015
99	Alacant	Altea	SANTA CLARA	1 estrela	08/04/2016
102	Alacant	L'Alfàs del Pi	LA COLINA	4 estrelles	29/09/2016

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 VALÈNCIA

Signatura	Província	Municipi	Denominació	Categoria	Data Aut.
48	València	Anna	Albufera de Anna	3 estrelles	25/08/1998
44	València	Bocairent	Mariola	3 estrelles	11/04/1994
45	València	Bugarra	Rio Turia	2a categoria	06/07/1995
61	València	El Palomar	Font de Sis	1 estrela	15/05/2015
33	València	Gandia	La Naranja	3 estrelles	01/06/1983
27	València	Gandia	L'Alqueria	3 estrelles	22/05/1980
43	València	Jarafuel	Las Jaras	4 estrelles	22/02/1994
36	València	Oliva	Azul	3 estrelles	15/05/1989
17	València	Oliva	Bon Dia	3 estrelles	28/09/1970
18	València	Oliva	Pepe	3 estrelles	28/09/1970
10	València	Oliva	Eurocamping	3 estrelles	27/09/1967
42	València	Rugat	Natura	3 estrelles	20/04/1993
37	València	Sueca	Las Palmeras	3 estrelles	11/07/1988
58	València	Tavernes de la Valldigna	Camping Car La Finca	3 estrelles	08/10/2014
46	València	Tuéjar	Hecu Camping	3 estrelles	17/11/1995
54	València	Venta del Moro	Venta del Moro	3 estrelles	25/07/2007
6	València	Xeraco	San Vicente	3 estrelles	07/10/1964



**ANNEX E - TURISME ACTIU 2021  
ALACANT**

Signatura	Província	Municipi	Denominació
2	Alacant	Xàbia	CENTRO DE BUCEO PELICAR
3	Alacant	Altea	CENTRO DE BUCEO DEL MEDITERRANEO, S.L.
4	Alacant	Elx	NUEVO ALPINISMO MONTAÑA MEDITERRANEA
5	Alacant	Teulada	CENTRO DE BUCEO LA GALERA
7	Alacant	Xàbia	ESCUELA DE BUCEO SCUBA XABIA
8	Alacant	Benidorm	VIAJES DE AVENTURA ESCAPAT
9	Alacant	Xàbia	MIG 2000 SERVICIOS DEPORTIVOS, S.L.
10	Alacant	Teulada	SIMON MAWELL LUCOCK
12	Alacant	Pego	CENTRO EXCURSIONISTA PEGO
14	Alacant	Santa Pola	AKTIVE-LIFE SPORTS & EVENTS, S.L.U.
15	Alacant	Benidorm	DIVING STONES
16	Alacant	Dénia	DENIA ADVENTURES
19	Alacant	Dénia	ESCUELA DE BUCEO MISTER JONES
20	Alacant	Petrer	SILVOTURISMO
21	Alacant	Benilloba	GRIETA AVENTURA
26	Alacant	Busot	PARASAILING ALICANTE
28	Alacant	Benidorm	MARCO POLO EXPEDICIONES
29	Alacant	Santa Pola	SCUBA ELX
32	Alacant	L'Alfàs del Pi	CENTRO DE BUCEO SCÓRPORA
33	Alacant	Benidorm	BUCEADORES POSEIDON, C.B.
34	Alacant	El Campello	S.D. CLUB NAUTICO CAMPELLO
36	Alacant	Benissa	MAR OCEANO WATERSPORTS
37	Alacant	Benidorm	ADVENTURE PARK-PIC NIC PARK
38	Alacant	Ondara	AESTAS ECOTURISMO
39	Alacant	Xàbia	BUCEO CABO LA NAO
40	Alacant	Mutxamel	POSIDONIA ECOSPORTS
41	Alacant	Xàbia	MARDAYS
45	Alacant	Alacant	FLYING CRUISER
46	Alacant	Torreveija	VOLANTE CHARTERS
50	Alacant	Alacant	COSTA BLANCA SAILING
52	Alacant	Torreveija	TORREVIEJA SURF, C.D.
53	Alacant	Santa Pola	PARAPENTE SANTA POLA
55	Alacant	Santa Pola	PARAPENTE AVENTURA
56	Alacant	Teulada	JANI DIVE, S.L.
57	Alacant	Alcoi	EN RUTA MULTIAVENTURA
58	Alacant	El Campello	RUMBOVELA ACTIVIDADES NAÚTICAS
60	Alacant	Calp	VISIT CALPE
61	Alacant	L'Alfàs del Pi	RANCHO SIERRA HELADA
63	Alacant	Alacant	CLUB DE EQUITACION LA PIRUETA
67	Alacant	Xàbia	PAINTBALL DE ELITE
70	Alacant	Dénia	ITOURS ADVENTURE 2017, S.L.
72	Alacant	Elx	T-ATRA AMBIENTAL



75	Alacant	Xàbia	SIESTA ADVISOR
76	Alacant	Cocentaina	OUTDOOR DEPORTE AVENTURA Y NATURALEZA
78	Alacant	Altea	ALBIR MARINA
79	Alacant	Benidorm	CABLE-SKI BENIDORM
80	Alacant	Elx	PARRES CENTER CLUB
81	Alacant	Rojales	CLUB HIPICO SAN BRUNO
82	Alacant	Alacant	MIGUEL LUGO TIRONE
83	Alacant	Benidorm	NISOS BENIDORM
84	Alacant	Torreveija	DUBBLES DIVE
86	Alacant	Torreveija	SERENITY SAILING
89	Alacant	Altea	RAFAEL ANTON GONZALEZ
90	Alacant	Dénia	WINDSURFING DENIA
92	Alacant	Onil	TRAIL NATURA
93	Alacant	Dénia	AVENTURA PATA NEGRA
98	Alacant	Orihuela	CORNELIS JOHANNES KOUWENBERG
100	Alacant	Xàbia	SURFSKI SCHOOL JAVEA
102	Alacant	Torreveija	ALINA SAILING
103	Alacant	Torreveija	LA MATA SURFING CLUB
104	Alacant	Xàbia	BUCEO PUERTO JAVEA
105	Alacant	Dénia	XTREMESUB
106	Alacant	Dénia	COSTA BLANCA KITESCHOOL
107	Alacant	Alacant	ESCUELA J CHARTER OCÁNO
110	Alacant	Alacant	PAINTBALL INDOOR ALICANTE
111	Alacant	El Campello	PEDRO TAFALLA MORON
112	Alacant	Dénia	MONTGO QUADS
114	Alacant	El Campello	CAMPELLO SURF SHOP, S.L.
115	Alacant	El Campello	CAMPELLO SURF CLUB
116	Alacant	Alacant	AQUAVENTURA

## ANNEX E - TURISME ACTIU 2021 CASTELLÓ

Signatura	Província	Municipi	Denominació
66	Castelló	Peñíscola	Peñíscola Terra y Mar
67	Castelló	Vinaròs	Asociación de Vecinos Les Sutarranyes – Aeroclub Maestrat
68	Castelló	Borriana	Club Nautico Oropesa del Mar
69	Castelló	Castelló	Sky Gliding Xtrem
70	Castelló	Cabanes	Palaigua
71	Castelló	Castelló	Real Club Nautico Castellon
72	Castelló	Vinaròs	Roca Mar Travel
73	Castelló	Xert	Tracks Maestrat
74	Castelló	Rossell	Centre Hipic Moli Hospital
75	Castelló	Orpesa	Club Nautico Oropesa del Mar



76	Castelló	Castelló	Rumbodirecto.com
77	Castelló	Almedijar	La Surera
78	Castelló	Morella	Distrau-te
79	Castelló	Orpesa	C.F.A.S. Viumediterrani
80	Castelló	Villahermosa del Río	Mas de Borrás
81	Castelló	Figueroles	Viunatura
82	Castelló	Benicàssim	Mila Perez Garcia

**ANNEX E - TURISME ACTIU 2021  
VALÈNCIA**

Signatura	Província	Municipi	Denominació
66	València	Canet d'en Berenguer	COSTA PALANCIA
12	València	Cullera	CENTRO DE BUCEO DELFINCULLERA
92	València	Cullera	RADICAL WINSURF CENTER
29	València	Cullera	XUQUER AVENTURA
75	València	Cullera	GANDIA SURF
122	València	Cullera	GRUPO VAYA TELA
112	València	Cullera	NAUTICO GANDIA
106	València	Cullera	XTREME TOURS
63	València	Gestalgar	SERRANIA AVENTURA
70	València	Jarafuel	CRUCEROS JUCAR
17	València	Villargordo del Cabriel	AIGUAROCA DEPORTES DE AVENTURA

## ANNEX II

### EXECUCIÓ PLA D'INSPECCIÓ TURISME 2020

#### 1.- Introducció

En 2020, es va aprovar el Pla d'inspecció de Turisme mitjançant resolució del director general de Turisme de data 18 de febrer. Aquest pla recull els programes que ha de realitzar la inspecció al llarg de tot l'any, garantint una adequada planificació inspectora i la consecució d'objectius, conforme al que s'estableix en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana i en el decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

En l'article 7 del referit decret, es recull la divisió del Pla d'inspecció en dues parts:

1- Pla General

2- Plans especials

D'altra banda, cal tindre present el caràcter excepcional de la situació de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, la qual cosa va portar al fet que el mes de març, el Govern, a través del Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la gestió de la situació de crisi sanitària, decretara l'estat d'alarma i successives pròrrogues, cosa que va derivar en la paralització de l'activitat inspectora fins a la finalització d'aquest, el 21 de juny de 2020.

A conseqüència d'això, es va fer el reajustament d'actuacions descrites en el pla d'inspecció 2020, reduint-les i fins i tot es van paraitzar determinats programes que seran duts a terme en el futur pla d'inspecció per a l'any 2021.



## 1- PLA GENERAL

ACTUACIONS DEL PLA GRAL	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT DEL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques derivades de la llei 17/2009.	No és possible quantificar a priori el nombre d'actuacions a realitzar, ja que depén de les declaracions responsables.	Es manté	Nombre d'actuacions realitzades 1260	100%
Programa de qualitat i competitivitat en hotels comprovació de resultats després de la informació realitzada del decret 2/2017.	Nombre d'hotels de 3 estrelles a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 17</li><li>• Alacant 56</li></ul> nombre d'hotels de dues estrelles a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 19</li><li>• Castelló 39</li></ul>	-València 18 hotels de 2 i 3 estrelles (50%) -Alacant només comprovar requeriments -Castelló 40 hotels de 2 estrelles(100%)	-València 15 (12 de 2 estrelles i 3 de 3 estrelles) -Alacant 66 de 2 i 3 estrelles -Castelló 40 hotels de 2 estrelles(100%)	100%
Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a l'interior de la comunitat valenciana.	Nombre d'allotjaments turístics rurals a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 58</li><li>• Alacant 22</li><li>• Castelló 26</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 36 (50%)</li><li>• Alacant 22 (100%)</li><li>• Castelló 26 (100%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 14</li><li>• Alacant 15</li><li>• Castelló 34</li></ul>	75%
Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'habitatges turístics.	Nombre de blocs i conjunts d'habitatges turístics a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Alacant 3</li><li>• València 2</li></ul>	Es manté	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alacant 3</li><li>• València 2</li></ul>	100%





## 2- PLANS ESPECIALS

ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
Programa sector càmpings de turisme.	Nombre d'establiments a verificar els sistemes d'evacuació i vies d'emergències, modificacions de capacitat i distintiu: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 17</li><li>• Alacant 16</li><li>• Castelló 10</li></ul>	Es manté	Nombre d'establiments que s'han verificat: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 15</li><li>• Alacant 10</li><li>• Castelló 7</li></ul>	75%
Programa actualització registre habitatges turístics.	Depuració i actualització de la situació dels habitatges turístics inscrits en el Registre d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques. <ul style="list-style-type: none"><li>• València 713</li><li>• Alacant 1500</li><li>• Castelló 1036</li></ul>	S'ajorna la seua execució per al pla 2021		
Programa d'intrusisme: Campanya de sensibilització d'intrusisme en apartaments turístics i aflorament d'oferta no declarada.	Campanya estival de sensibilització de les empreses gestores i dels gestors dels canals de comercialització a Internet. Ampliació d'actuacions bilaterals amb Ajuntaments turístics.	Actuacions en línia i tramitació de denúncies i reclamacions	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 43</li><li>• Alacant 67</li><li>• Castelló 29</li></ul>	100%
Programa d'intrusisme: Campanya especial de sensibilització	Nombre de visites d'inspecció a llocs més emblemàtics per a comprovar in situ la	Es manté	<b>València</b> 8 actuacions plaça de la Mare de Déu, la Llotja, Mercat Central, Zona	100%



ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
<p>contra l'intrusisme en l'activitat de guies de turisme.</p>	<p>Habilitació com a Guia Turístic de les persones que efectuen visites turístiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• València 8</li> <li>• Alacant 8</li> <li>• Castelló 3</li> </ul>		<p>Torres de Serrans i Catedral. No s'ha detectat cap activitat de guies de turisme sense habilitació.</p> <p><b>Alacant</b> 8 actuacions. Conjunt Historicoartístic, Castell de Guadalest. No s'ha detectat cap activitat de guies de turisme sense habilitació.</p> <p>Castelló Com que no hi ha hagut denúncies, no s'ha produït cap actuació per part dels agents d'inspecció.</p>	
<p>Campanya agències de viatges: Campanya especial d'informació dirigida a agències de viatges i curs específic de formació.</p>	<p>1.-Realització d'un Curs de formació dirigit als funcionaris amb competències en matèria d'agències de viatges, a realitzar de manera coordinada amb l'IVAP</p> <p>2.-Millora en el disseny d'una fitxa o dossier informatiu conjuntament amb els serveis territorials</p> <p>3.-Continuïtat de la comunicació a les associacions, agències i usuaris</p>	<p>Es manté el curs de forma telepresencial</p>	<p>1.-S'ha realitzat de manera coordinada amb l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP), el curs "Nova regulació sobre els viatges combinats i serveis vinculats", els dies 2, 3 i 4 de novembre de forma telepresencial per a més de 30 funcionaris dels serveis territorials i centrals, van intervindre com a ponents, el catedràtic de dret civil de la Universitat de Castella-la Manxa i representants de l'associació de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana (AVACU).</p> <p>2.-S'ha millorat el dossier</p> <p>3.-S'ha realitzat la comunicació a les</p>	<p>100%</p>



ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
			associacions, agències i usuaris	
Campanya agències de viatges: Campanya d'informació i comprovació de la substitució de la garantia subscrita, conformement amb el nou Decret 101/2018, de 27 de juliol, del consell pel qual s'aprova el reglament d'agències de viatges de la comunitat valenciana.	Nombre d'agències de viatges pendents de conducta al canvi de garantia: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 48</li><li>• Alacant 70</li><li>• Castelló 1</li></ul>	Es manté	Substitució de la garantia per les agències de viatges que estaven pendents de la seua execució conformement amb el Decret 101/2018.	100%
Campanya de turisme actiu: Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil.	nombre de verificacions <ul style="list-style-type: none"><li>• València 11</li><li>• Alacant 44</li><li>• Castelló 30</li></ul>	Es manté	<ul style="list-style-type: none"><li>• València 11</li><li>• Alacant 44</li><li>• Castelló 30</li></ul>	100%
Campanya de turisme actiu Formació inspectors de turisme en turisme actiu.	Curs de formació dirigit als funcionaris amb competències en matèria de turisme actiu impartit per membres de l'Associació Comunitat Valenciana Activa (CV ACTIVA). La seua finalitat és dotar al personal de turisme dels coneixements tècnics específics de les activitats recollides en el Decret regulador 22/2012 de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat Valenciana que permeten resoldre els dubtes tècnics o	S'ajorna la seua execució a 2021		



ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
	d'actuació davant diferents situacions.			
Campanya de turisme actiu Actuació de comprovació <i>in situ</i> contra l'intrusisme en turisme actiu.	En col·laboració amb CV ACTIVA s'establiran tres punts de control en diferents paratges de la Comunitat on es duen a terme en temporada activitats de turisme actiu i que per les seues característiques siguen susceptibles de dur a terme l'actuació. Amb la col·laboració de la Unitat Adscrita de la Policia Nacional s'identificarà a les empreses i es verificarà el compliment dels requisits exigibles d'acord amb el Decret 22/2012 esmentat.	S'ajorna la seua execució a 2021		
Programa especial d'explotació de dades habitatges turístics comercialitzats per internet.	1.-Analitzar les tendències i característiques d'aquest mercat d'allotjament, incloses dades d'ocupació, preus i localització espacial de l'oferta. 2.- Obtindre informació rellevant sobre coincidències i discrepàncies dels habitatges comercialitzats en Internet amb la informació que figura en el Registre, dotant així la inspecció de turisme amb noves eines per a la depuració i actualització d'aquest i per a la lluita contra l'intrusisme. 3.- Lliurament per part de l'empresa amb caràcter mensual del treball. L'empresa externa Guadaltel, adjudicatària del contracte de serveis en 2019, ha continuat al llarg de 2020 amb la remissió dels llistats i la consegüent	Es manté	A conseqüència de la informació facilitada per l'empresa Guadaltel s'han efectuat requeriments a les plataformes d'internet per a l'eliminació d'ofertes de lloguer d'habitatges turístics que es publiciten i es comercialitzen en els seus webs, sense el número d'inscripció del registre de Turisme o bé amb signatures que no s'ajusten a la realitat. -Airbnb Màrqueting and Services SDL. <ul style="list-style-type: none"><li>• València 3767 habitatges</li><li>• Castelló 2080 habitatges</li></ul> - <u>Rentalia Holidays SL</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Castelló 105viviendas</li></ul>	100%



ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
	<p>Depuració del registre de Turisme, permetent que l'oferta d'habitatges turístics s'acoste més a la realitat del mercat, aflorant l'oferta clandestina d'aquest sector.</p>		<p>- <u>HomeAway SL</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 544 habitatges</li><li>• Castelló 83 habitatges</li></ul> <p>-<u>Booking Hispania SL</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 306viviendas</li><li>• Alacant 89 habitatges</li><li>• Castelló 36 habitatges</li></ul> <p>Durant l'any han anat disminuint en les plataformes d'internet, els habitatges turístics que es publicitaven sense número de registre, excepte la plataforma Airbnb</p> <p>Actuacions específiques de diligències prèvies amb relació les plataformes d'internet s'han realitzat:</p> <p><u>4 a València a les plataformes</u></p> <p>- Airbnb Màrqueting and Services SLU. Notificacions electròniques rebutjades tant del 1r requeriment com del 2n.</p> <p>- Rentalia Holidays SL Requeriment, esmena i arxiu.</p> <p>- HomeAway SL Després de requeriments indiquen que no són subjectes responsables. Arxivament.</p>	



ACTUACIONS PLANS ESPECIALS	PREVISIONS PLA 2020	REAJUSTAMENT AL PLA 2020	EXECUCIÓ	%
			<p>- Booking Hispània SL Requeriment per signatures falses, esmena i arxivament.</p> <p><u>3 a Castelló</u> -Homeaway Spain. -Locajava.com -Ioubid S.L traventia.com (Amb resultat d'arxivament per esmena en els 3 casos)</p>	