

PREGUNTES FREQUENTS

1. Quin és el termini de presentació de les sol·licituds del bo digital?

El termini de presentació de sol·licituds comença el 24 d'octubre de 2022 i finalitza el 07 de setembre de 2023.

2. Quines actuacions són subvencionables amb el bo digital?

La contractació durant 12 mesos com a màxim o fins a finals de 2024, de:

- Nous serveis de connexió a banda ampla des d'una ubicació FIXA (inclou exclusivament l'accés en internet fixa, no mòbil).
- L'increment de la velocitat dels ja contractats des d'una ubicació FIXA, sempre que la connexió prèvia no supere els 30Mbps (inclou exclusivament l'increment de la velocitat de l'accés a internet fixa que ja tenia contractat).

A més, hi ha la possibilitat de contractar al costat d'algun dels anteriors, serveis addicionals.

3. Amb quins operadors de telecomunicacions puc contractar?

Només amb els operadors de telecomunicacions que col·laboren amb el programa de bo digital. Aquests operadors apareixeran llistats en una secció del formulari de sol·licitud que haurà d'emplenar. Podrà seleccionar per ordre de preferència a tres com a màxim dels que apareixen en el següent llistat:

- AIRSIP TELECOMUNICACIONES SL
- CABLE AIREWORLD SA
- CREVINET FIBRA SL
- ENERGY CONSULTING ALBIR SL
- EURONA (QUANTIS GLOBAL SL)
- vaig REDONAR FOR YOU (IBÈRICA DE XARXES SL)
- MASMOVIL (XFERA MOVILES SAU)
- NETWORK FIBRA VALENCIANA SL
- O2 (TELEFONICA)
- LOWI (VODAFONE)

4. Com puc presentar la sol·licitud del bo digital?

Les vies de presentació de la sol·licitud del bo digital són:

- Per la via telemàtica en l'adreça:
https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_procc=22532
- O bé, mitjançant l'emplenament del formulari de sol·licitud imprés (poden imprimir la sol·licitud des d'<https://innova.gva.es/es/web/brecha-digital/fons-next-generation-eu>) presentant-lo en:
 - Oficines d'Assistència en Matèria de Registre.
 - Ajuntaments que disposen de finestreta única.
 - Oficines d'atenció de la Comunitat Autònoma (PROP)
 - En la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital
 - Oficines de correus (servei amb cost).

Cal portar a l'oficina l'escrit original i una fotocòpia completa.

- Presentació en sobre obert per al segellament de la còpia com a justificant de la presentació.
- Remetre-ho a:

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital
Avenida de Jean Claude Combaldieu, s/n, 03008 Alacant

5. Quin és l'import del bo digital?

Es tracta d'una bonificació mensual de 20 euros sobre el preu final de la factura emesa mensualment: exclusivament sobre l'accés en internet fixa. L'import total del bo serà d'un màxim de 240 euros a repartir en dotze mensualitats, cadascuna d'elles de 20€. Aqueix import es transfereix directament als operadors.

6. Qui pot sol·licitar el bo digital?

Pot acollir-se al bo digital tota persona física que complisca les següents condicions:

- Persona empadronada en un municipi de la Comunitat Valenciana (no és necessari un temps mínim de residència en ella).

- L'habitatge en la qual s'instal·larà la connexió haurà de ser la residència habitual de la persona sol·licitant, la qual cosa s'acreditarà mitjançant certificat d'empadronament.
- Persona que siga titular o beneficiària a la data de la sol·licitud d'alguna de les prestacions següents:
 - La Renda Valenciana d'Inclusió.
 - L'Ingrés Mínim Vital.

7. L'operador amb el qual treball és dels adherits al Registre d'operadors-col·laboradors, com puc beneficiar-me del bo?

D'acord amb la decisió de la Comissió Europea que autoritza el Programa és necessari contractar l'alta en el servei o l'increment de la velocitat de connexió dels ja contractats amb el mateix o diferent operador.

8. L'operador amb el qual treballo no és dels adherits al Registre d'operadors-col·laboradors, tinc una permanència amb ell com puc beneficiar-me del bo?

En aquest cas només podràs beneficiar-te del bo digital si et dones d'alta en un operador dels presents en el Registre d'operadors col·laboradors per a contractar serveis de connexió a banda ampla des d'una ubicació FIXA. D'acord amb la decisió de la Comissió Europea que autoritza el Programa és necessari contractar l'alta en el servei o l'increment de la velocitat de connexió dels ja contractats amb el mateix o diferent operador. L'operador ha d'estar adherit al registre d'operadors- col·laboradors.

9. Puc sol·licitar jo un bo digital i els convivents amb mi un altre (la meua parella, filla o fill...etc.) en el mateix domicili?

No. Només es podrà concedir un bo digital per persona física i per unitat de convivència. Es considera unitat de convivència la formada pel conjunt de persones que estan empadronades en un mateix habitatge en el moment de la sol·licitud, existisquen o no llaços familiars entre elles.

10. Quina documentació he d'adjuntar amb la sol·licitud?

Sempre que el sol·licitant l'autoritze en la sol·licitud, l'Administració comprovarà d'ofici a través de la plataforma autonòmica d'interoperabilitat, que compleix els requisits exigits per a ser persona beneficiària del bo.

En cas que l'Administració no puga comprovar les condicions que ha de complir el sol·licitant del bo o bé el sol·licitant no autoritze aquesta comprovació haurà d'aportar la següent documentació:

- a. Fotocòpia del DNI/NIE

- b. Resolució DEFINITIVA de reconeixement de la Renda Valenciana d'Inclusió o de l'Ingrés Mínim Vital en cas de ser titular d'alguna d'aqueixes prestacions o certificat, en cas de ser persona beneficiària, de reconeixement d'aquestes prestacions emés pels òrgans competents en benestar social o en la seguretat social, respectivament.
- c. Certificat d'empadronament.
- d. Acreditació de la representació, si escau

11. Quin és el termini màxim perquè em resolguen i notifiquen la sol·licitud?

El termini màxim establert és de 6 mesos des de la data de presentació de la sol·licitud. En cas de no rebre la resolució en aqueix termini s'entén que ha sigut desestimada.

12. Pot l'operador imposar-me clàusules de permanència?

No. L'operador no pot imposar-li clàusules de permanència en cap dels serveis contractats a l'empareda d'aquesta ajuda.

13. El titular o persona beneficiària de l'ingrés mínim vital o de la renda valenciana d'inclusió que sol·licite el bo digital, ha de ser el titular del contracte amb l'operador?

Sí, el titular o persona beneficiària de la prestació ja siga de l'Ingrés mínim vital o de la renda valenciana d'inclusió que sol·licite el bo ha de ser el titular del contracte.

14. Tinc deutes pendents amb la Seguretat Social, o amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) o bé amb l'Agència Tributària Valenciana (ATV), és necessari que el sol·licitant del bo estiga al corrent amb elles perquè se li pugua concedir el bo digital?

No, no és necessari que estigues al corrent d'aquestes obligacions per as et concedisca el bo digital.

15. M'han concedit el bo i he rebut la resolució aprovatòria, què he de fer després?

És necessari que realitze la contractació de la prestació del servei amb l'operador assenyalat en la resolució per a això disposa d'un termini màxim de tres mesos des de la data de notificació de la Resolució en el qual haurà de posar-se en contacte amb aquest operador perquè procedisca a la instal·lació del servei.

16. Tenint encara el bo operatiu per haver-se'm reconegut, les meues circumstàncies han canviat de tal forma que ja no soc titular o persona beneficiària de la RVI o de la IMV, decauria en el meu dret al bo?

No. El bo digital es concedeix tenint en compte només les circumstàncies del sol·licitant en la data de la sol·licitud.

17. Vull canviar d'operador, què he de fer?

Haurà de **comunicar-ho** a la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital la qual haurà de modificar la resolució inicial incloent en la mateixa el nou operador seleccionat, que deurà també estar inscrit en el Registre d'operadors-col·laboradors. La tramitació d'aquest canvi en la resolució tindrà preferència sobre l'emissió de resolucions de nous sol·licitants.

Una vegada li haja sigut **notificada aquesta resolució ja modificada** podrà acudir al nou operador seleccionat per a contractar la prestació del servei durant el temps restant de gaudi del bo havent de sol·licitar la baixa en l'operador que venia prestant-li el servei inicialment.

En aquesta comunicació s'indicarà el número d'expedient (INBAYU/202-/-) amb els canvis a realitzar i la documentació que aporta, i es farà per mitjà:

- a. En el cas de tramitacions telemàtiques, Aportació de documentació a un expedient obert d'ajudes de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, a través del següent enllaç:
www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22424
- b. En el cas de tramitacions presencials haurà de presentar una instància general.

18. He canviat de nom o he canviat de document identificatiu NIE a DNI, què he de fer?

Haurà de **comunicar-ho** immediatament a la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital. Aquesta direcció general modificarà la resolució amb el nou nom o document identificatiu de manera que la persona beneficiària pugua continuar gaudint del bo amb l'operador contractat.

Després haurà d'acudir **amb aquesta resolució al seu operador**.

En aquesta comunicació s'indicarà el número d'expedient (INBAYU/202-/-) amb els canvis a realitzar i la documentació que aporta, i es farà per mitjà:

1. En el cas de tramitacions telemàtiques, Aportació de documentació a un expedient obert d'ajudes de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, a través del següent enllaç:
www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22424

2. En el cas de tramitacions presencials haurà de presentar una instància general.

19. He canviat d'adreça de domicili on s'estava prestant el servei subvencionat pel bo digital, què he de fer si vull continuar gaudint del bo digital en el nou domicili?

Haurà de **comunicar-ho** immediatament a la direcció general amb competències en

matèria de lluita contra la bretxa digital per al qual haurà d'assenyalar la data en què es va fer aquest canvi i s'aportarà nou certificat d'empadronament.

La direcció general haurà d'autoritzar la continuïtat de l'aplicació del bo en la prestació del servei en aqueix nou domicili havent de modificar la resolució d'inici.

Una vegada autoritzada se li emetrà una nova resolució en la qual figurarà el nou domicili. Disposarà d'un termini màxim de tres mesos des de la data de notificació d'aqueixa nova resolució en el qual haurà de posar-se en contacte amb l'operador seleccionat perquè procedisca a la instal·lació del servei. La bonificació s'aplicarà pel període restant al ja gaudit o fins al 30 de novembre de 2023 si aqueix període supera aquesta data.

En aquesta comunicació s'indicarà el número d'expedient (INBAYU/202-/-) amb els canvis a realitzar i la documentació que aporta i es farà per mitjà:

1. En el cas de tramitacions telemàtiques, Aportació de documentació a un expedient obert d'ajudes de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, a través del següent enllaç:
www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22424
2. En el cas de tramitacions presencials haurà de presentar una instància general.

20. Si la persona beneficiària del bo en un moment donat perd el dret a continuar gaudint de l'ajuda del bo, s'ha de retornar l'import consumit del bo?

No s'ha de retornar aquest import.

21. L'operador no està complint els requisits tècnics mínims Què he de fer?

La persona beneficiària en aqueix cas hauria de realitzar una reclamació a l'operador que tinga contractat perquè abans d'emetre resolució aprovatòria s'ha comprovat amb l'operador que compleix amb els requisits tècnics exigits en la norma reguladora d'aquesta ajuda.

22. Es pot compatibilitzar amb altres ajudes?

El bo digital podrà compatibilitzar-se amb altres subvencions o ajudes que es reba de qualsevol Administració sempre que aquesta ajuda no cobrisca el mateix cost, ni tinguen la mateixa finalitat que la del programa de bo digital.

23. He de declarar aquesta ajuda en la declaració de la Renda (IRPF)?

No, l'import de la subvenció no constitueix increment patrimonial i no tributarà en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques a l'empara de l'exempció regulada en l'article 7.i) de la LIRPF.

24. Si durant la contractació del Bo el sol·licitant no pot sufragar el cost pendent després d'aplicar la bonificació i comet impagaments com hauria de procedir?

Ha de sol·licitar la baixa de l'operador el que suposarà la pèrdua de la bonificació del bo digital pel temps que li restava sense perjudici que l'operador procedisca conforme al règim contractual de general aplicació per al supòsit d'impagament, sense cap especificitat sobre aquest tema. El deute contret amb l'operador serà únicament responsabilitat del deutor que està subjecte a les condicions del contracte amb l'operador.

25. S'ha acabat el bo digital, què succeeix?

A partir d'aquest moment, hi ha compromís per part dels operadors a mantindre la tarifa que s'ha vingut cobrant durant dotze mesos més, és a dir, ens han de cobrar el mateix import de les factures, però ja NO s'aplicarà la bonificació dels 20 euros.

26. Tinc obligació de retornar els aparells que van utilitzar per a realitzar-me la instal·lació?

Sí, existeix obligació de retornar en bon estat tots els aparells que va proporcionar l'operador que va realitzar la instal·lació. En cas contrari, si no es retornen o es retornen en mal estat, l'operador podrà cobrar-li el cost d'aquests.