



**CURSO: 19(03) CV 2025. CONTRATOS CON PERSONAS CONSUMIDORAS:
TRANSPARENCIA Y CLÁUSULAS ABUSIVAS**

Clave: 19(03)-CV-2025.

Objetivos:

- Mejorar el conocimiento y la puesta en práctica de la normativa en materia de condiciones generales de contratación y cláusulas abusivas. Facilitando la detección de posibles infracciones administrativas en materia de consumo en sectores específicos de la contratación con personas consumidoras.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

Fecha: martes 21 de octubre de 2025

09:00 – 09:15	Entrega de documentación Presentación del Curso a cargo de D^a Maria Isabel Sáez Martínez . Directora general de Comercio, Artesanía y Consumo.
09:15 - 10:15	Contratación por negociación y contratación por adhesión. Condiciones generales de la contratación. Controles de incorporación. Transparencia formal y material. Controles de contenido. Abusividad.
10:15 - 10:30	Pausa – Café
10:30 - 11:30	Cláusulas abusivas. Definición general. Ámbito de aplicación. Elementos esenciales y otras cláusulas del contrato. Consecuencias de la abusividad.
11:30 - 12:30	Supuestos específicos de cláusulas abusivas: vinculación del contrato a la voluntad del empresario.
12:30 – 13:30	Supuestos específicos de cláusulas abusivas: limitación de los derechos básicos del consumidor y usuario.



13:30 – 14:30 Supuestos específicos de cláusulas abusivas: cláusulas abusivas por falta de reciprocidad.

Ponente: **Jesús Estruch Estruch**
Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Valencia

Fecha: jueves 23 de octubre de 2025

09:00 - 10:00 Supuestos específicos de cláusulas abusivas: cláusulas abusivas que afectan a las garantías, y a la perfección y ejecución del contrato.

10:00 - 11:00 Supuestos específicos de cláusulas abusivas: cláusulas abusivas sobre competencia y derecho aplicable.

11:00 - 11:15 Pausa café.

11:15 - 12:45 Taller práctico de cláusulas abusivas en sectores específicos: compraventa y arrendamiento de vivienda, contratos con entidades financieras, transporte aéreo, contratos de servicios, contratación de suministros, etc. Discusión y determinación de la abusividad de algunas cláusulas. (1ª parte)

12:45 - 14:15 Taller práctico de cláusulas abusivas en sectores específicos: compraventa y arrendamiento de vivienda, contratos con entidades financieras, transporte aéreo, contratos de servicios, contratación de suministros, etc. Discusión y determinación de la abusividad de algunas cláusulas. (2ª parte)

Ponente: **Jesús Estruch Estruch**
Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Valencia

Duración:

- 10 horas lectivas

Número de asistentes:

- 35



Lugar y fecha de celebración:

CDT Alacant

Catedràtic Mas i Porcel, 4
03005 Alacant

21 y 23 de octubre de 2025

Solicitudes: Presentación por medios telemáticos.

Se realizarán a través del siguiente enlace:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22330&version=amp

Persona de contacto

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209478

Correo electrónico: consumef@gva.es

Organización:

- Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo de la Generalitat Valenciana
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

València,
Directora general de Comerç, Artesania i Consum,
Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme.