

CURS CURSO	12(05)-VA-2024	GESTIÓ DE LES RECLAMACIONS DE CONSUM GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE CONSUMO	MODALITAT MODALIDAD	PRESENCIAL
------------	----------------	---	---------------------	------------

Esta acció formativa està inclosa en el PFCI 2024 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2024), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE DRETS SOCIALS, CONSUM I AGENDA 2030 i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2024, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública-INAP), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (AFEDAP).
Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).

LLOC LUGAR	CA90. C/ Democràcia, nº 77, Edifici A, Sala 1. València. CA90. C/ Democràcia, nº 77, Edificio A, Sala 1. València.	DADES FECHAS	21 i 23 de maig de 2024 21 y 23 de mayo de 2024
------------	---	--------------	--

ORGANITZAT PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM ORGANIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, ARTESANIA Y CONSUMO	INSCRIPCIÓ INSCRIPCIÓN	Del 7 al 17 de maig de 2024 tots dos inclosa Del 7 al 17 de mayo de 2024 ambos incluidos
--	------------------------	---

**A DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT
DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE**

COGNOMS I NOM / APELLIDOS Y NOMBRE NIF / NIE

TITULACIÓ ACADÈMICA / TITULACIÓN ACADÉMICA GRUP PROFESSIONAL / GRUPO PROFESIONAL*

* Personal funcionari (Grup A1, A2, B, C1, C2, APF) | Personal laboral (nivell 1,2,3)
Personal funcionario (Grupo A1, A2, B, C1, C2, APF) | Personal laboral (nivel 1,2,3)

**B DADES PROFESSIONALS
DATOS PROFESIONALES**

NOM DE L'ORGANISME / NOMBRE DE LA ORGANISMO TIPUS D'ADMINISTRACIÓ / TIPO DE ADMINISTRACIÓN*

CARRER O FUNCIO QUE REALITZA / CARGO O FUNCIÓN QUE REALIZA

DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA) CP

LOCALITAT / LOCALIDAD PROVINCIA / PROVINCIA TELÈFON FIXE / TELÉFONO FIJO

ADREÇA ELECTRÒNICA / DIRECCIÓN ELECTRÓNICA TELÈFON MÒBIL / TELÉFONO MÓVIL

* Estatal / Autònomic / Local
Estatal / Autonómica / Local

**C CERTIFICAT DEL/DE LA SUPERIOR JERÀRQUIC/A
CERTIFICADO DEL/DE LA SUPERIOR JERÁRQUICO/A**

COGNOMS I NOM / APELLIDOS Y NOMBRE NIF / NIE

CÀRREC QUE EXERCEIX / CARGO QUE EJERCE

CERTIFICA:
L'interès d'aquesta organització que la persona sol·licitant assistisca a l'activitat descrita, i que les dades contingudes en la sol·licitud són certes
CERTIFICA:
El interés de esta organización en que la persona solicitante asista a la actividad descrita y que los datos contenidos en la solicitud son ciertos

Abans de firmar ha de llegir la informació sobre protecció de dades que es presenta al final del formulari, atès que comporta el tractament de dades de caràcter personal.
Antes de firmar ha de leer la información sobre protección de datos que se presenta al final del formulario, dado que conlleva el tratamiento de datos de carácter personal.

_____, ____ d _____ de _____

Firma de la persona sol·licitant Firma de la persona solicitante
Firma superior/a jeràrquic/a Firma superior/a jerárquico/a

De conformitat amb la normativa europea i espanyola en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per aquesta Conselleria, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar la instància presentada, conforme a l'establert en l'activitat del tractament anomenada "FORMACIÓ SOBRE CONSUM".
Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades personals, limitació i oposició de tractament, i no ser objecte de decisions individuals automatitzades respecte a les seues dades personals registrades en aquesta Conselleria, mitjançant el tràmit telemàtic o presentant un escrit en el registre d'entrada d'aquesta Conselleria, segons siga procedent. Així mateix, podrà reclamar, si escau, davant l'autoritat de control en matèria de protecció de dades, especialment quan no haja obtingut resposta o aquesta no haja sigut satisfactòria en l'exercici dels seus drets.

Delegació de Protecció de Dades de la GVA: <https://participacio.gva.es/va/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva/>
Agència Espanyola de Protecció de Dades: <https://www.aepd.es/es>
Més informació sobre el tractament de les dades en: <https://cindi.gva.es/va/proteccion-datos>

De conformidad con la normativa europea y española en materia de protección de datos de carácter personal, los datos que nos proporcione serán tratados por esta Conselleria, en calidad de responsable y en el ejercicio de las competencias que tiene atribuidas, con la finalidad de gestionar la instancia presentada, conforme a lo establecido en la actividad de tratamiento denominada "FORMACIÓN SOBRE CONSUMO".
Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, limitación y oposición de tratamiento y no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto a sus datos personales registrados en esta Conselleria a través del trámite telemático o presentando escrito en el registro de entrada de esta Conselleria, según proceda. Así mismo, podrá reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido respuesta o esta no haya sido satisfactoria en el ejercicio de sus derechos.

Delegación de Protección de Datos de la GVA: <https://participacio.gva.es/es/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva/>
Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es>
Más información sobre el tratamiento de datos en: <https://cindi.gva.es/es/proteccion-datos>