15 MARZO
DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

ORGANIZA:

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CERCA
CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO ALICANTE

COLABORA:

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

Asociación Gerontológica del Mediterráneo

Secot

ALI

Unión de Consumidores de Alicante

ADACUA
Asociación amas de casa consumidores y usuarios Alicante

25 ANIVERSARIO 2024
Universidad permanente
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

lucentum
Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de Alicante "Lucentum"

UCLM

OMIC
ACREDITADA PER LA GENERALITAT VALENCIANA

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA
ESTABLECIMIENTO ADHERIDO
ARBITRAJE DE CONSUMO
GENERALITAT VALENCIANA

símbolo

PROGRAMA
14 Y 15 MARZO 2024
JORNADAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

COMPRA CON COCO

POR UNA BUENA FORMACIÓN EN HÁBITOS DE CONSUMO

14 MARZO 2024 JUEVES

MERCADO CENTRAL

10:00-13:30	MESAS INFORMATIVAS	Dirección General de Consumo y Asociaciones de Consumidores

CERCA

11:00-12:00	CONFERENCIA	"NUEVOS RIESGOS SISTEMÁTICOS Y DESPROTECCIÓN FINANCIERA DEL CONSUMIDOR" • **Soledad Morales.** Presidenta de la Federación de Amas de Casa "Lucentum".
12:00-13:00	CONFERENCIA	"LEY DE LA SEGUNDA OPORTUNIDAD" • **Daniela Molina.** Abogado y árbitro de consumo ADACUA.
13:00	Entrega de premios "Desayunando CERCA"	

PUERTA FERRISA

Entrada libre hasta completar aforo

17:00	APERTURA	Mesas informativas y recogida documentación asistentes.
17:15	ACTO DE APERTURA	
17:30-19:00	MESA REDONDA	"LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES. EL PAPEL DE LOS INFLUENCERS".

- **Elena Martínez Campillo** — @sitiosdeelena
- **Erica Sánchez López** — @corroysoymujer
- **Elena Vidal** — @alicantestreetstyle
- **Dafne Fuentes** — @mifamiliawonderlust
- Profesor **Pascual Martínez Espín.** Catedrático Derecho Civil. UCLM

15 MARZO 2024 VIERNES

Inscripciones en: www.inscribirme.com/o/cerca, enviando un e-mail a cerca@alicante o por teléfono al 96 514 52 94

PUERTA FERRISA

Aforo limitado

09:00	APERTURA	Mesas informativas y recogida documentación asistentes.
09:30	ACTO DE APERTURA	**Dña. Lidia López Rodríguez.** Concejala de Comercio, Hostelería, Consumo y Mercados del Excmo. Ayuntamiento de Alicante.
09:45-10:45	MESA REDONDA	"LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN EN CONSUMO". EL CONSUMIDOR FORMADO ES UN CONSUMIDOR CON CRITERIO. • La marca "Finanzas para Todos". La contribución del Banco de España al fomento de la cultura financiera. **Pedro J. Sánchez.** Director Banco de España. • El Aula Digital de la Universidad Permanente de la UA para la lucha contra la brecha digital generacional. **Marián Aleson Carbonell.** Directora de la Universidad Permanente de la UA • CERCA. Herramientas formativas para los consumidores alicantinos. **Juan Carlos Victoria Montero.** Responsable del Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante
10:50-11:15	PAUSA CAFÉ	
11:20-11:50	CONFERENCIA	¿QUÉ ES ALI? ¿CÓMO TE PUEDE AYUDAR EN TUS GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO? Asistente virtual del Ayuntamiento de Alicante para los trámites municipales. • **Natalia García Alonso.** Jefa del departamento técnico de Seguridad Tecnológica. • **Nacho Viché Clavel.** Jefe del departamento de Desarrollo de Proyectos Informáticos
11:55-12:55	MESA REDONDA	LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRACIÓN DE LOS CONSUMIDORES". LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR VULNERABLE. • El aprendizaje para adquirir las claves de un envejecimiento de calidad. **Manuel Lillo.** Presidente Asociación Gerontológica del Mediterráneo. • ¿Que es un consumidor vulnerable? **Cecilio Nieto Cánovas.** Presidente de Unión de Consumidores de Alicante • La experiencia de voluntariado en CERCA. **Yolanda Aravena O'Kuinghttons.** Voluntariado CERCA • La brecha digital en mayores. **Ana María Muñoz Aniceto.** Voluntariado SECOT.
13:00-13:50	MESA REDONDA	"LA IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN LA RECLAMACIÓN DE CONSUMO". VÍAS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. • Resolución de reclamaciones a través de las Asociaciones de Consumidores. **Daniela Molina Villegas.** Abogada y arbitro de consumo por ADACUA • El proceso de reclamar en la OMIC. Datos de la OMIC de Alicante. **Fátima González Pérez.** Técnico Responsable del Departamento de Consumo del Ayuntamiento de Alicante. • Junta Arbitral de Consumo: Adhesiones y reclamaciones de los consumidores. **Carmen García Martínez.** Encargada Junta Arbitral de Consumo de Alicante.
14:00	CLAUSURA JORNADAS	