



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

**MEMORIA JUNTA ARBITRAL  
DE CONSUMO DE LA  
COMUNITAT VALENCIANA  
AÑO 2022**

# SOLICITUDES DE ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA  
ARBITRAL DE CONSUMO  
DE LA COMUNITAT  
VALENCIANA

- AÑO 2022



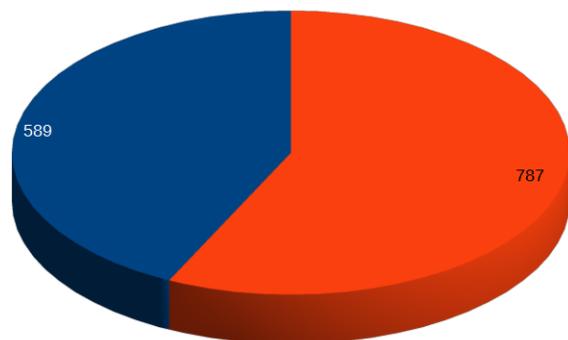
**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

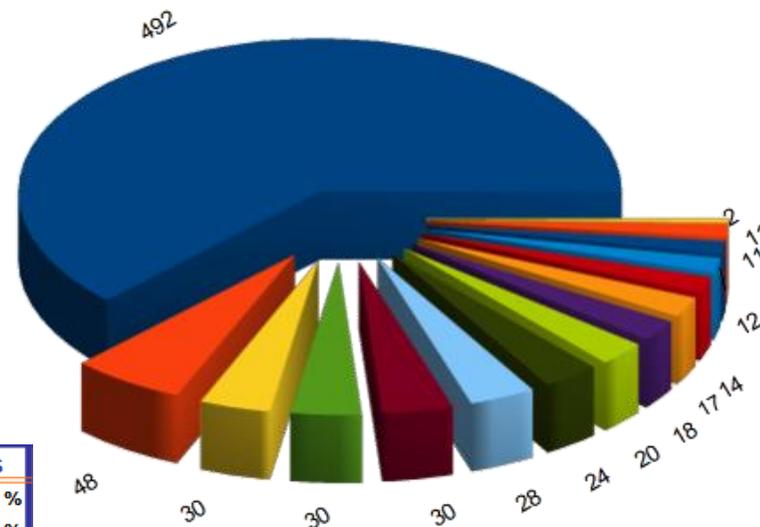
# DESGLOSE DE SOLICITUDES DE ARBITRAJ POR SECTORES DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022

■ TELEFONIA	589	42,81 %
■ RESTA DE SECTORS	787	57,19 %



RESTO DE SECTORES



SECTORES	COM.VAL	% TOTALES
TELEFONIA	589	42,81 %
AGUA, GAS, ELECTRICIDAD	492	35,76 %
OTROS BIENES/ SERVICIOS	48	3,49 %
ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	30	2,18 %
VEHÍCULOS	30	2,18 %
TELECOM/ INTERNET/ INFORM/ ELECTRÓNICA	30	2,18 %
ENTIDADES FINANCIERAS / SEGUROS	28	2,03 %
TRANSPORTE	24	1,74 %
ENSEÑANZA (UNIVERSIDAD, AUTOESCUELAS, GUARD)	20	1,45 %
AGENCIA DE VIAJES	18	1,31 %
VIVIENDA	17	1,24 %
ELECTRODOMÉSTICOS COMPRA/ REPARACIÓN	14	1,02 %
COMERCIO ELECTRÓNICO	12	0,87 %
TEXTIL / PIEL/ CALZADO/ REPARACIÓN	11	0,80 %
ACTIVIDADES POSTALES Y CORREOS	11	0,80 %
SANIDAD PÚBLICA	2	0,15 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.376</b>	<b>100,00 %</b>

**Nº. TOTAL DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE 1376**

# DATOS ARBITRAJE

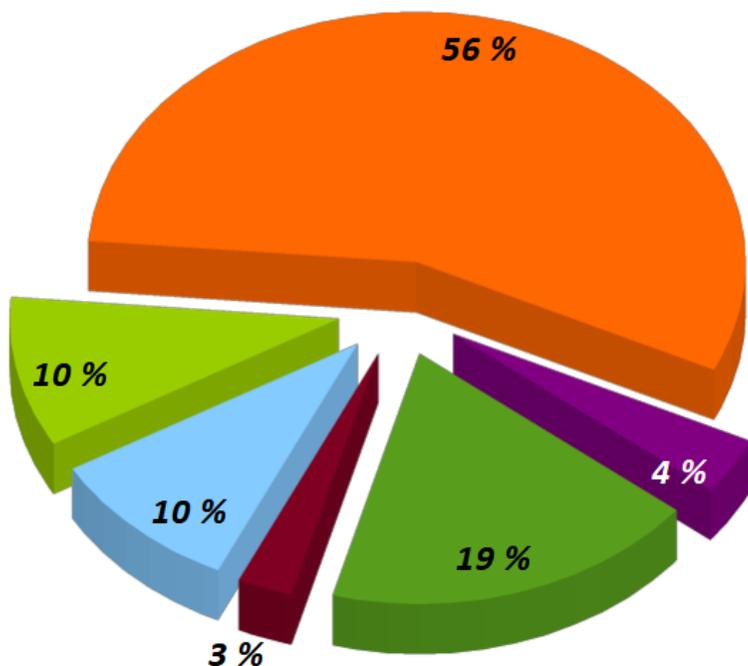
- MEMORIA JUNTA  
ARBITRAL DE CONSUMO  
DE LA COMUNITAT  
VALENCIANA

- AÑO 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball



ARBITRAJE 2022

RESOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

PENDIENTES DE ADMISIÓ	132
LAUDOS	758
MEDIACIONES POSITIVAS	50
ARXIVADOS X NO ADHESIÓ DE LA EMPRESA	252
INADMISIONES	37
ARCHIVADAS OTRAS CAUSAS	132

TOTAL SOL·LICITUDS **1.376**

NO SUBSANACIÓ DE LA SOLICITUD INICIAL	55
POR ACUMULACIÓ	28
POR INHIBICIÓ	31
POR DESISTIMIENTO	18

SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SEXO	MUJER	HOMBRE	OTROS	
	1.376	630	726	20

ARBITRAJE 2022

SOLICITUDES DE ARBITRAJE **1.376**

MEDIACIONES PREVIAS POSITIVAS **50**

AUDIENCIAS CELEBRADAS **852**

LAUDOS DICTADOS **758**

ADHESIONES EMPRESARIALES **13.994**

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 90 DÍAS NATURALES

# CAUSAS DE INADMISIÓN DE SOLICITUDES

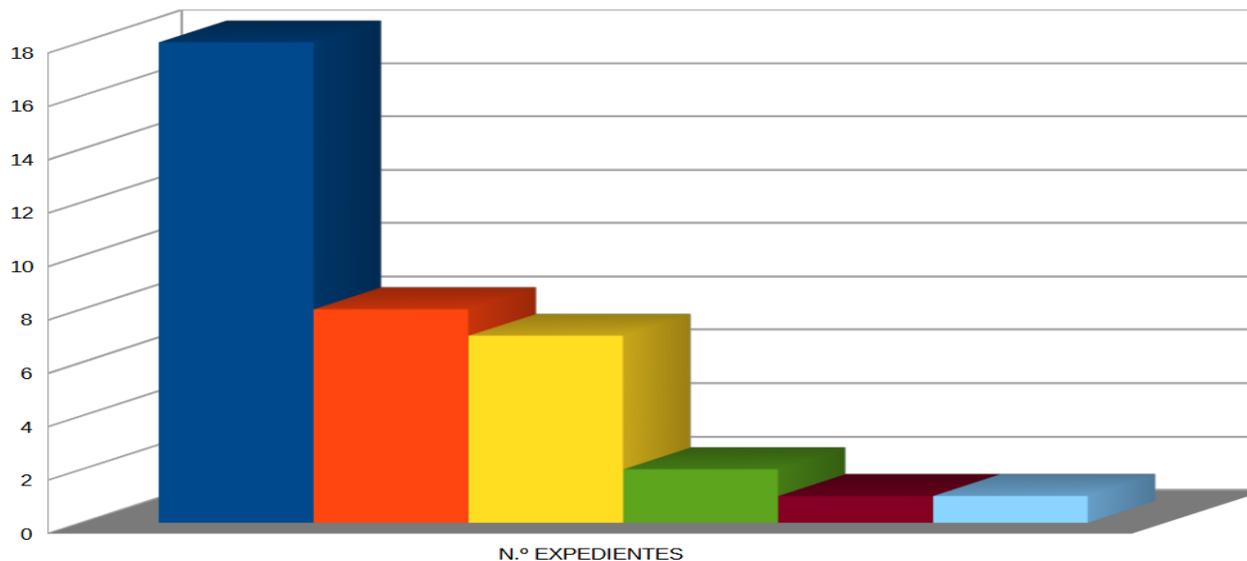
MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2021

CAUSAS INADMISIÓN	N.º EXPEDIENTES
■ Carece de la condición de persona consumidora (art. 2RD)	18
■ Es competencia de otra entidad o por órgano jurisdiccional	8
■ No existir relación de consumo entre las partes	7
■ No ser materia de libre disposición de las partes	2
■ Concurre intoxicación/lesión/muerte/delito/problemas de salud/receta y expedición medicamentos. Incluso responsabilidad civil por daños y perjuicios (ar. 2 RD)	1
■ Por no existir relación de consumo con la empresa reclamada	1
<b>TOTAL INADMITIDAS</b>	<b>37</b>

Total Solicitudes arbitraje: 1376

Total Inadmisiones: 37

**% inadmisiones 2,69%**



# DATOS AUDIENCIAS

- MEMORIA JUNTA  
ARBITRAL DE CONSUMO  
DE LA COMUNITAT  
VALENCIANA
- AÑO 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

### LAUDOS DICTADOS

JAC CV	758
--------	-----

### TIPOLOGIA ÓRGANO

	JAC C.V	
Colegio Arbitral	268	35,36 %
Arbitro único con partes	165	21,77 %
Arbitro único sin partes	325	42,88 %
	<b>758</b>	100,00 %

### TIPOLOGIA VOTO

	JAC C.V	%
Unanimidad	689	90,90 %
Mayoría	2	0,26 %
Consiliación	67	8,84 %
	<b>758</b>	100,00 %

