



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMÒRIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
ANY 2022**

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA

- ANY 2022



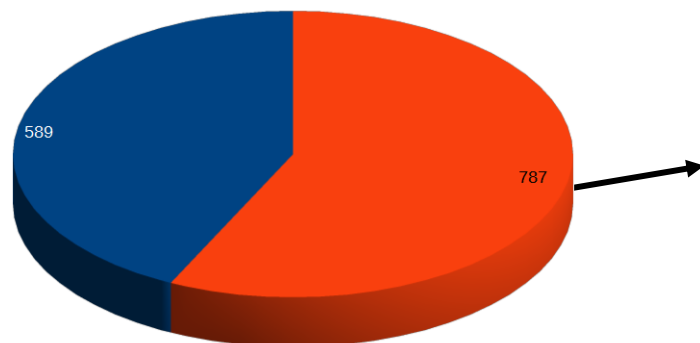
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

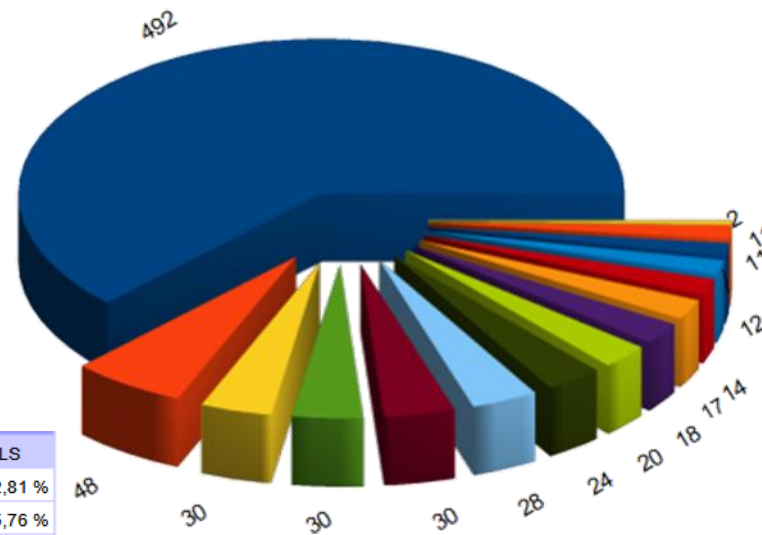
DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

■ TELEFONIA	589	42,81 %
■ RESTA DE SECTORS	787	57,19 %



RESTA DE SECTORS



SECTORS	COM. VAL.	%TOTALS
TELEFONIA	589	42,81 %
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	492	35,76 %
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	48	3,49 %
■ VEHICLES	30	2,18 %
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	30	2,18 %
■ TELECO/INTERNET/INFORM/ELECTRONICA	30	2,18 %
■ ENTITATS FINANCERES/SEGURS	28	2,03 %
■ TRANSPORT	24	1,74 %
■ ENSENYAMENT (UNIVERS, AUTOESC, GUARD	20	1,45 %
■ AGÈNCIES DE VIATGES	18	1,31 %
■ VIVENDA	17	1,24 %
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA REPARACIÓ	14	1,02 %
■ COMERÇ ELECTRÒNIC	12	0,87 %
■ TÈXTIL/PELL/CALÇAT/MOBLES	11	0,80 %
■ ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	11	0,80 %
■ SANITAT PÚBLICA I PRIVADA	2	0,15 %
TOTAL	1.376	100,00 %

**Núm. TOTAL DE SOL·LICITUDS
D'ARBITRATGE 1376**

DADES ARBITRATGE

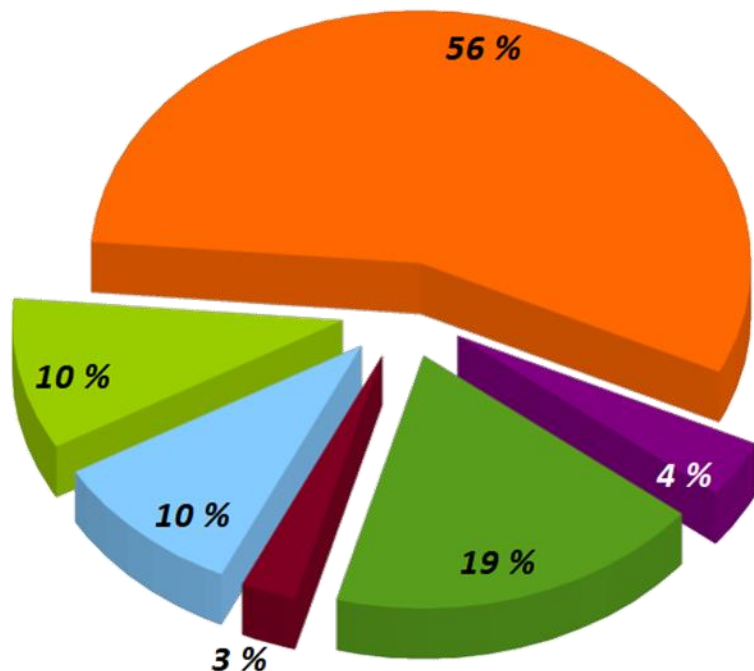
- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA

- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball



ARBITRATGE 2022

RESOLUCIÓ DEL NOMBRE DE RECLAMACIONES DE ARBITRAJE	
PENDENTS D'ADMISSIÓ	132
LAUDES	758
MEDIACIONS	50
ARXIVADES X NO ADHESIÓ DE LA EMPRESA	252
INADMISIÓNS	37
ALTRES CAUSES	132
TOTAL SOL·LICITUDS	1.376

NO ESMENA DE LA SOL·LICITUD INICIAL	55
PER ACUMULACIÓ	28
PER INHIBICIÓ	31
PER DESISTIMENT	18

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SEXE	DONA	HOME	ALTRES
	630	726	20
TOTAL	1.376		

ARBITRATGE 2022

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE	1.376
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES	50
AUDIÈNCIES CELEBRADES	852
LAUDES DICTATS	758
ADHESIONS EMPRESARIALS	13.994

TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES 90 DIES NATURALS

CAUSES D'INADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

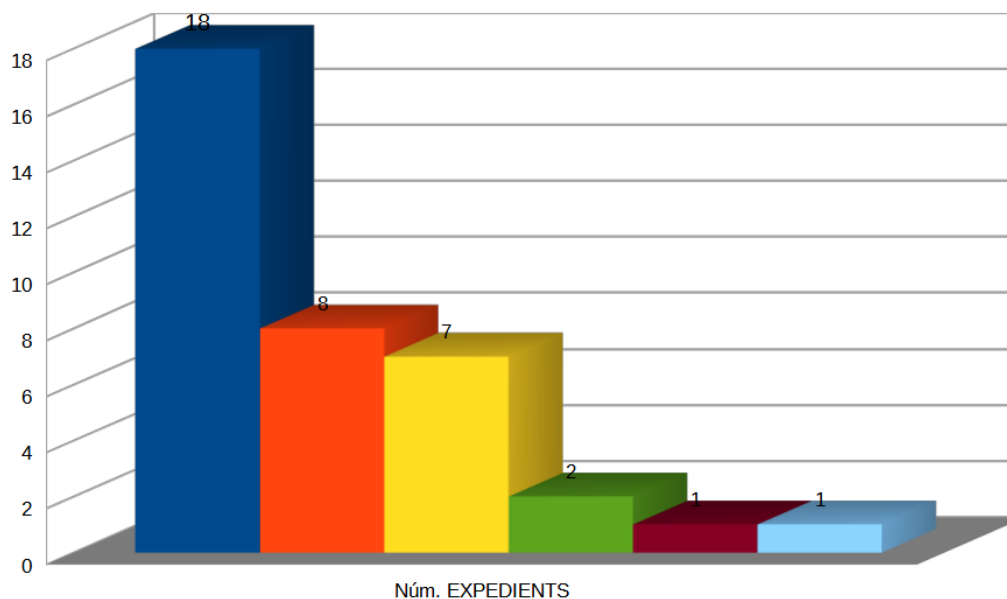
MEMÒRIA CONSUM
ANY 2021

CAUSES D'INADMISSIÓ	Núm. EXPEDIENTS
■ Manca de la condició de persona consumidora (art. 2RD)	18
■ Concorre intoxicació/lesió/mort/delictes/problemes de salut/recepta i expedició medicaments. Fins i tot responsabilitat civil per danys i perjudicis (art. 2 RD)	8
■ És competència d'una altra entitat o per òrgan jurisdiccional	7
■ No existeix relació de consum entre les parts	2
■ No és matèria de lliure disposició de les parts	1
■ Per no existir relació de consum amb l'empresa reclamada	1
TOTAL INADMESES	37

Total Sol·licituds arbitratge: 1376

Total Inadmissions: 37

% inadmissions 2,69%



DADES AUDIÈNCIES

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDES DICTATS

JAC CV	758
--------	-----

TIPOLOGIA ÒRGAN

	JAC C.V	
Col·legi Arbitral	268	35,36 %
Arbitre únic amb parts	165	21,77 %
Àrbitre únic sense parts	325	42,88 %
	758	100,00 %

TIPOLOGIA VOT

	JAC C.V	%
Unanimitat	689	90,90 %
Majoria	2	0,26 %
Conciliació	67	8,84 %
	758	100,00 %

