



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMÒRIA DE CONSUM
ANY 2022**

MEMÒRIA DE CONSUM ANY 2022

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

EDUCACIÓ
FORMACIÓ
|
SENSIBILITZACIÓ

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

EDUCACIÓ

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

CONSUMÓPOLIS 17

Concurs escolar.

Lema: Clica m'agrada al consum circular i responsable

En aquesta edició, han participat 233 equips escolars de tota la Comunitat Valenciana i sent que cada equip està compost per cinc alumnes, la participació és de 1.165 alumnes dels cicles de 5 i 6 de primària, 1 i 2 i 3 i 4 d'ESO.

Del total d'equips participants, van poder finalitzar el recorregut virtual, és a dir, la primera part del concurs, 54 equips amb 270 alumnes de 18 centres educatius coordinats per 20 professors

SOL·LICITUDS PRESENTADES SEGONS NIVELL

Nivell de participació	Sol.licituds	Docents Coordinadors
Cinqué i sisé d'EP	10	4
Primer i segon d'ESO	26	7
Tercer i quart d'ESO	18	7
TOTAL	54	18

	Centres	Equip	Localitat	Província	NIVELL DE PARTICIPACIÓ
PRIMER PREMI	CEIP Divina Aurora	THE WINTEAM	Beneixama	Alacant	5é i 6é d'EDUCACIÓ PRIMÀRIA
	IES La Torreta	2DRESPONSABLES	Elda	Alacant	1r i 2n d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
	IES Figueras Pacheco	GEOALICANTE	Alacant	Alacant	3r i 4t d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
SEGON PREMI	Centre educatiu PALMA	LARRYS	Paterna	València	5é i 6é d'EDUCACIÓ PRIMÀRIA
	IES Sixto Marco	TITANES	Elx	Alacant	1r i 2n d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
	IES Tierno Galván	APORTODAS	Moncada	València	3r i 4t d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
TERCER PREMI	Escuela europea de Alicante	VALENCIA	Alacant	Alacant	5é i 6é d'EDUCACIÓ PRIMÀRIA
	IES Tierno Galván	PESCATERS	Moncada	València	1r i 2n d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
	Colegio Oleza	TOKYOMANJI	Orihuela	Alacant	3r i 4t d'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA



CEIP Divina Aurora



IES La Torreta



IES Figueras Pacheco

L'acte de lliurament de premis es va realitzar a l'Auditori Municipal de BENEIXAMA el dia 28 de juny de 2022.

A aquest acte van acudir:

El hble. Conseller d' Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball :

L'Alcalde de l'Ajuntament de Beneixama

La directora general de Comerç Artesania i Consum

La 2a tinenta d'alcalde de Beneixama

I el regidor de l'àrea d'educació de Beneixama

Sr. Rafael Climent González

Sr. Vicente Ibáñez Cruz

Sra. Rosa Ana Seguí Sanmateu

Sra. Eva Espinosa Francés

Sr. Miguel Francés Ferrero

FORMACIÓ

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

FORMACIÓ 2022

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

L'any 2022 s'han impartit 4 cursos de formació, tots dos amb amb 2 edicions, una a València i una altra a Alacant.

Aquestes accions formatives estan incloses en el PFCI 2022 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de l'any 2022), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2022, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública –INAP-), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (AFEDAP).

LA PROTECCIÓ JURÍDICA DEL CONSUMIDOR EN LES COMUNITATS DE PROPIETARIS I PROPIETÀRIES: LLEI DE PROPIETAT HORIZONTAL

	Edició València	Edició Alacant
Lloc y data de celebració:	Complex administratiu 9 d'octubre C/Democràcia, 77 46018 València	PROP Edifici La Torre Provincial Rambla Méndez Nuñez N° 41. 03002 Alacant
	23, 24 i 30 de març de 2022	31 de març, 6 i 7 d'abril de 2022
Ponent	D. Jesús Estruch Estruch Catedràtic de Dret Civil Departament de Dret Civil <i>Universitat de València</i>	

Edició València 33 persones assistents.

Edició Alacant 26 persones assistents.

CURS: COMERÇ ELECTRÒNIC

	Edició València	Edició Alacant
Lloc y data de celebració:	Complex administratiu 9 d'octubre C/Democràcia, 77 46018 València	CDT Alacant Catedràtic Jaume Mas i Porcel, 4 03005 Alacant
	20, 22 i 28 de setembre de 2022	18, 20 i 25 d'octubre de 2022

Ponents

Javier Plaza Penadés
Catedràtic de Dret Civil
Delegat de protecció de dades
Universitat de València

Raquel Guillén Catalán
Professora titular de Dret Civil
Universitat de València



Edició València 63 persones assistents Modalitat: presencial y telepresencial

Edició Alacant 29 persones assistents Modalitat: presencial

SENSIBILITZACIÓ

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

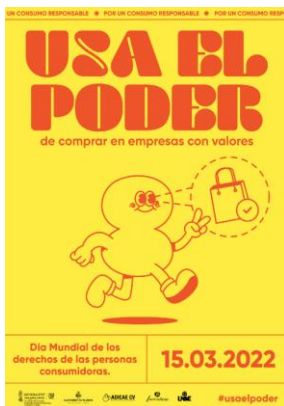
Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

Per a commemorar el 15 de març, la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum juntament amb l'Ajuntament de València i les Associacions de Persones Consumidores ADICAE, UNAE i la Federació Lucentum d'Alacant, han organitzat les següents activitats:

Campanya de concienciació de consum amb el lema" USA EL PODER"



- Per a la màxima difusió, de la campanya divulgativa s'utilitzaran els següents canals d'informació:
 - Cartelleria
 - Canal Bussis en els autobusos de València.
 - Canal de salut de l'Ajuntament de València
 - Xarxes socials de les Associacions de Persones Consumidores i usuàries col·laboradores,
 - Xarxes socials de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.
 - Vinils que s'exposaran a l'interior dels trens de MetroValencia, Tram d'Alacant i de Castelló durant el mes de març.

Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

Durant els dies a dalt assenyalats més a baix, s'ha comptat amb la participació de les associacions vinculades al consum crític i responsable els qui han assessorat i oferit els seus serveis o activitats al públic en general i, a més, s'han exhibit els vídeos elaborats amb motiu de la campanya del dia mundial dels drets de les persones consumidores.

Punts informatius que s'han instal·lat en els dies i mercats municipals de la ciutat de València que, a continuació, es detallen

MERCAT	DIA	PARTICIPACIÓ ASSOCIACIONS	IMATGES
CASTELLA	9 març	ADICAE, TYRIUS, CONSUM coop V, UNAE	
EL CABANYAL	10 març	TYRIUS, CONSUM Coop V, UNAE	
RUSSAFA	14 març	AVACU, ADICAE, UCCV, CONSUM Coop V, UNAE	

Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

Dia 15 mercat Central de València. Acte de clausura de la campanya, amb la presència de la directora general de Comerç, Artesania i Consum, el regidor delegat de salut i consum de l'Ajuntament de València, gerència del Mercat Central i presidents/as de les associacions de les persones consumidores.



Altres activitats

El 14 de març, la directora general de Comerç, Artesania i Consum, Rosa Ana Seguí Sanmateu, va participar en les activitats que amb motiu d'aquest dia va programar l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de València, a les 11 hores en la Sala d'actes.



A la ciutat d'Alacant, el dia 15, Sra. Pilar Santos de l'Àguila Cap del Servei Territorial de Comerç, Artesania i Consum d'Alacant, en representació de la Conselleria, va participar en una taula redona, a l'Aula de Cultura de l'Ajuntament.



2ª FIRA DE CONSUM RESPONSABLE del 2/12/22 al 4/12/22

“Sostenible, consciente, respectuosa: la millor compra”

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



Amb aquesta Fira es pretén d'una banda, donar a conèixer l'existència de productes, serveis i activitats d'empreses i entitats que promouen i permeten practicar un consum responsable i de proximitat, per al que, s'han programat conferències i tallers amb els quals es pretén conscienciar a les persones consumidores que és possible fer un consum crític i conscient, emprant eficientment els recursos dels quals es disposa.

		Carpa senzilla / Tallers			Carpa doble / Xerrades		
	HORA	ACTIVITAT	ORGANITZA	HORA	ACTIVITAT	ORGANITZA	
Divendres 2 SAUET / ALIMENTACIÓ / AGRICULTURA	12:00	CATA DE AGUA DEL GRIFO	UCCV	18:30	CHARLA Oportunitades de la economia circular	ADICAE	
	17:00	TALLER ECOEMBES "Reciclamos con los cinco sentidos"	UNAE	18:00	TALLER "La ruleta dels aliments" (Alimentació i canvi climàtic)	OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC Fundació València Clima i energia (Ajuntament València)	
	18:30	TALLER INFANTIL Hàbits y alimentación saludable	AVACU	19:30	XERRADA "Cosmètica i salut"	Èrika Shop	
Dissabte 3 MODA / ECOTURISME / MOBILITAT / ARTISANIA	11:00	CONTACONTES "Plaz y Paz"	TYRUS	HORA	ACTIVITAT	ORGANITZA	
	12:00	TALLER "Com el pots moure per València?" (Mobilitat urbana)	OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC Fundació Clima i Energia (Ajuntament València)	11:00	CHARLA Etiquetado Ecológico Polenit: Alberto Curiel	LUCENTUM	
	13:30	TALLER "Serigrafia artesana"	CENDRA COOPERATIVA	12:30	CHARLA "Los costes de la luz"	FACUA	
	16:30	TALLER Salut tèxtil	EMPAR ALANDETE	13:30	CHARLA Espirulina, el alimento más sostenible	ECOSPIRULINA	
	18:30	TALLER "Todos ganamos con el reciclaje"	TYRUS (ARPAL)	18:30	CHARLA ECOTURISMO	CALDERONA VIVA	
19:30	TALLER "Reciclar creativo"	AGORA TALENTS	18:00	XERRADA "Beneficios i oportunitats de la producció i consum de productes de la ganadería" Dra Teresa Barrio (ing agrícola)	Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència climàtica i Transició ecològica		
Diumenge 4 ENERGIA / SOSTENIBILITAT / RECONSTRUCCIÓ	HORA	ACTIVITAT	ORGANITZA	HORA	ACTIVITAT	ORGANITZA	
	11:00	TALLER "Conectat al sol" (Beneficis de l'autoconsum d'energia)	ORÇINA DE L'ENERGIA Fundació València Clima i energia (Ajuntament de València)	11:00	CONTACONTES "Fam i Gots"	TYRUS	
	12:30	TALLER Conex la petjada de carboni dels aliments.	Centre d'educació ambiental (CEACV)	12:30	EXHIBICIÓ DE INSTRUMENTOS BASUROPONDS (Reciclaje con instrumentos reciclados)	RESONANTE	
	13:30	TALLER "El paper en la Comunitat Valenciana"	VERDE PAPEL	16:30	CHARLA Madera eterna, comprometidos con las personas y el planeta.	CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO "INTEGRADOS"	
	17:00	TALLER Musical Participativo: Basuramúsica (Instrumentos musicales a partir de residuos)	RESONANTE	18:00	CHARLA Bioconstrucción, hacia una construcción saludable y sostenible.	OKAMBUVA Coop.	
18:30	TALLER Consum responsable de tecnología	ACICOM					



2ª FIRA DE CONSUM RESPONSABLE del 2/12/22 al 4/12/22 “Sostenible, consciente, respectuosa: la millor compra”

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



**SUPORT
FINANCIER A
CORPORACIONS
LOCALS I
FEDERACIONS I
ASSOCIACIONS
DE PERSONES
CONSUMIDORES**

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



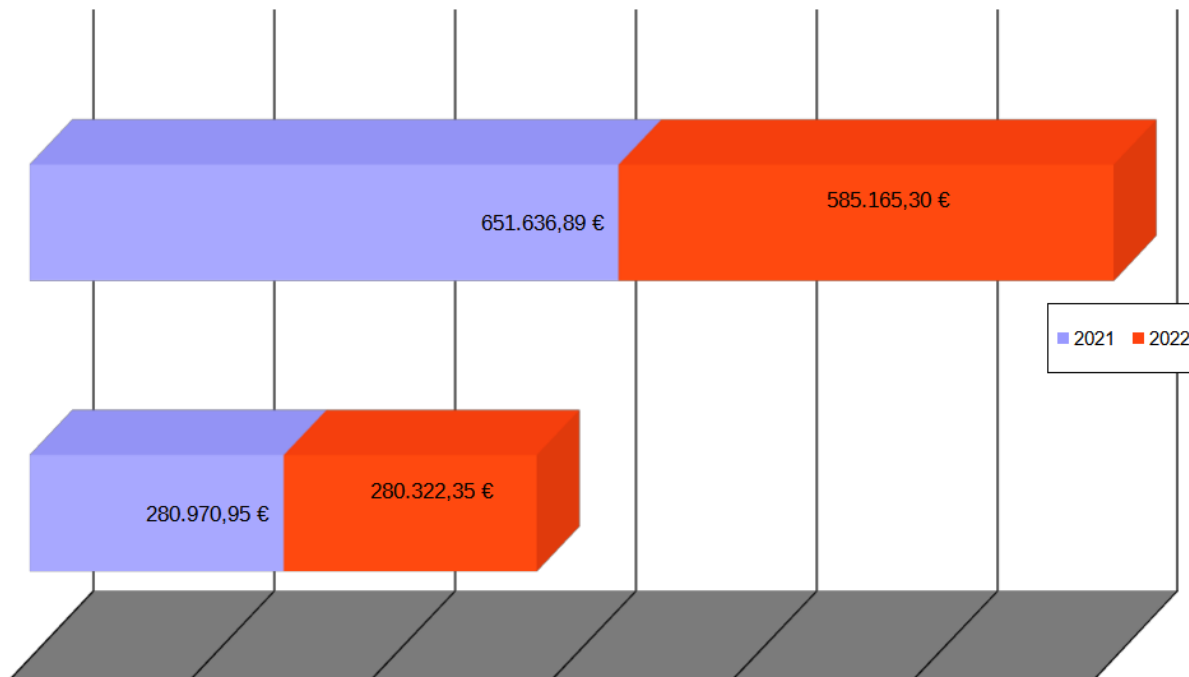
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

SUPORT FINANCER. COMPARATIVA 2021/2022

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

	Núm. Entitats		Imports		Variació	%
	2021	2022	2021	2022		
Ajudes a corporacions locals	35	31	280.970,95 €	280.322,35 €	-648,60 €	-0,23 %
Ajudes a federacions i associacions de persones consumidores	13	11	651.636,89 €	585.165,30 €	-66.471,59 €	-10,20 %
TOTAL	48	42	932.607,84 €	865.487,65 €	-67.120,19 €	-7,20 %



CONSULTES

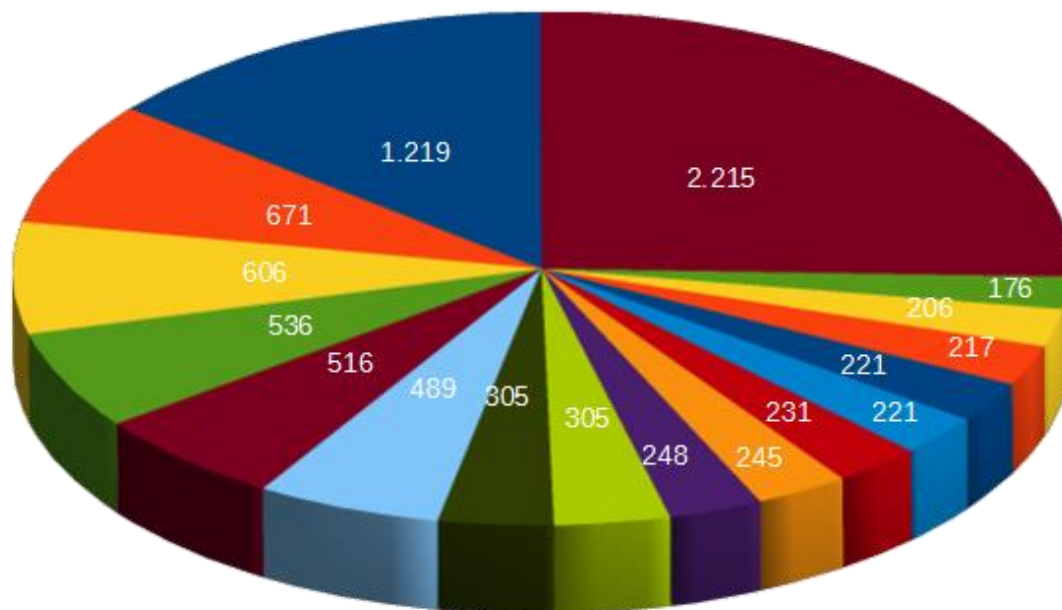
- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

CONSULTES PER SECTORS A LA COMUNITAT VALENCIANA



SECTORS	TOTAL	% TOTALS
TELEFONIA	1.219	14,13 %
ENERGIA ELÈCTRICA	671	7,78 %
VEHICLES	606	7,02 %
GAS	536	6,21 %
TALLER REP. VEHICLES	516	5,98 %
BANCS I FINANCERES	489	5,67 %
ELECTRODOMÈSTICS	305	3,54 %
SERVEIS SANITARIS	305	3,54 %
ASSEGURANCES	248	2,87 %
GRANS SUPERFÍCIES	245	2,84 %
AGÈNCIES DE VIATGES	231	2,68 %
AIGUA	221	2,56 %
HOSTALERIA	221	2,56 %
TRANSPORT	217	2,52 %
VIVENDA	206	2,39 %
SAT	176	2,04 %
RESTA SECTORS	2.215	25,68 %
TOTAL	8.627	100,00 %

Any 2022 8,627
Any 2021 8,646



-0,22 %

COMPARATIVA CONSULTES PER PROVÍNCIES Any 2021 – Any 2022

2022				2021			
ALAC.	CAST.	VLC.	Total	Total	VLC.	CAST.	ALAC.
935	2.434	5.258	8.627	8.646	4.804	2.100	1.742
			-0,22 %				
			9,45 %				
			15,90 %				
			-46,33 %				

Variació

RECLAMACIONS

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



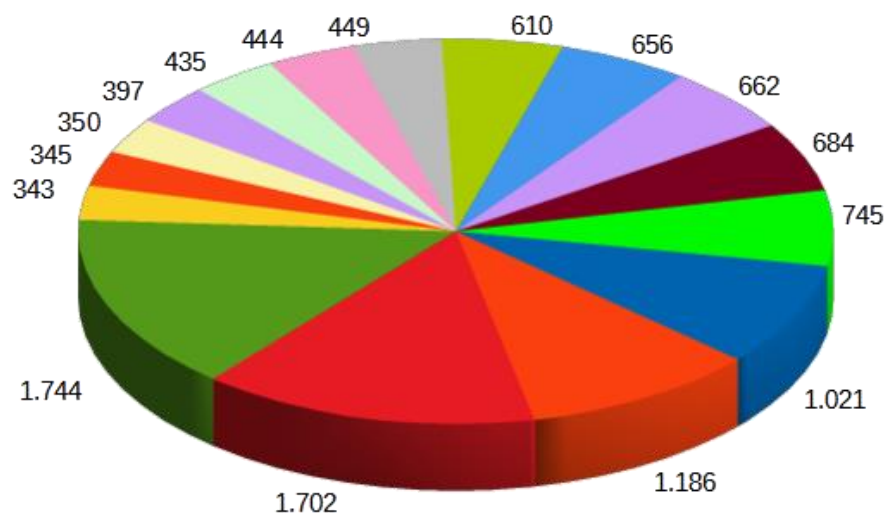
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

COMUNITAT VALENCIANA



COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	1.702	14,5%
35. ALTRES SERVEIS	1.186	10,1%
31. BANCS I FINANCERES	1.021	8,7%
2. GAS	745	6,3%
4. TRANSPORT	684	5,8%
18. ALTRES BÉNS	662	5,6%
21. TALLER REP. VEHICLES	656	5,6%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	610	5,2%
25. HOSTALERIA	449	3,8%
30. VENDES FORA EST.COM.	444	3,8%
SENSE SECTOR	435	3,7%
12. VEHICLES	397	3,4%
32. ASSEGURANCES	350	3,0%
11. ELECTRODOMÈSTICS	345	2,9%
24. SERVEIS SANITARIS	343	2,9%
RESTA DE SECTORS	1.744	14,8%
TOTAL	11.773	100,00 %

10.071

Any 2021 12.176

Any 2022 11.773

↓ 0,03%

Resta de sectors, agrupa els sectors amb una incidència menor del 2% sobre el total de les reclamacions

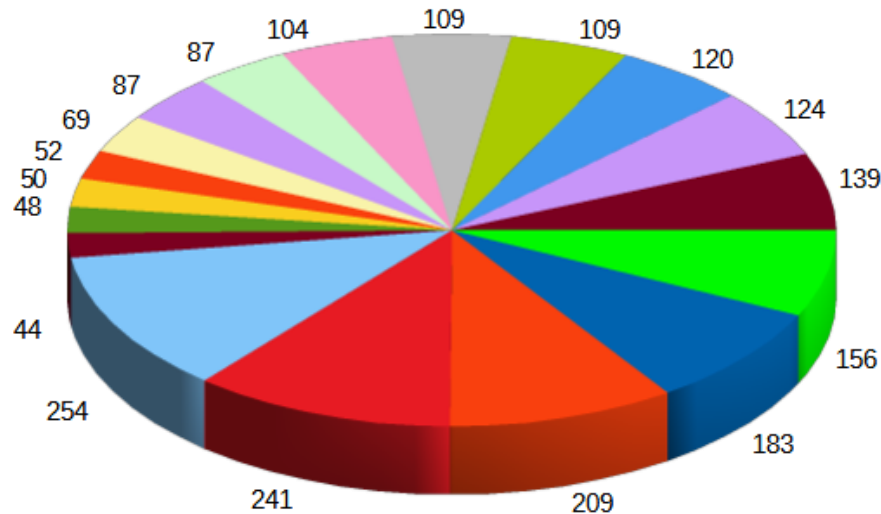
COMPARATIVA RECLAMACIONS PER PROVÍNCIES Any 2021 – Any 2022

	2022				2021			
	ALC	CST	VLC	Total	Total	VLC	CST	ALC
	2.185	1.772	7.816	11.773	12.176	7.184	1.452	3.540
Variació					-3,31 %			
					8,80 %			
					22,04 %			
					-38,28 %			

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

ALACANT



ALACANT		
SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	241	11,03 %
35. ALTRES SERVEIS	209	9,57 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	183	8,38 %
25. HOSTALERIA	156	7,14 %
18. ALTRES BÈNS	139	6,36 %
31. BANCS I FINANCERES	124	5,68 %
4. TRANSPORT	120	5,49 %
12. VEHICLES	109	4,99 %
24. SERVEIS SANITARIS	109	4,99 %
21. TALLER REP. VEHICLES	104	4,76 %
2. GAS	87	3,98 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	87	3,98 %
30. VENDES FORA EST.COM.	69	3,16 %
32. ASSEGURANCES	52	2,38 %
6. CORREUS I TELEC.	50	2,29 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	48	2,20 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	44	2,01 %
RESTA SECTORS	254	11,62 %
TOTAL	2.185	100,00 %

1.931

ANY 2021 3.540
ANY 2022 2.185



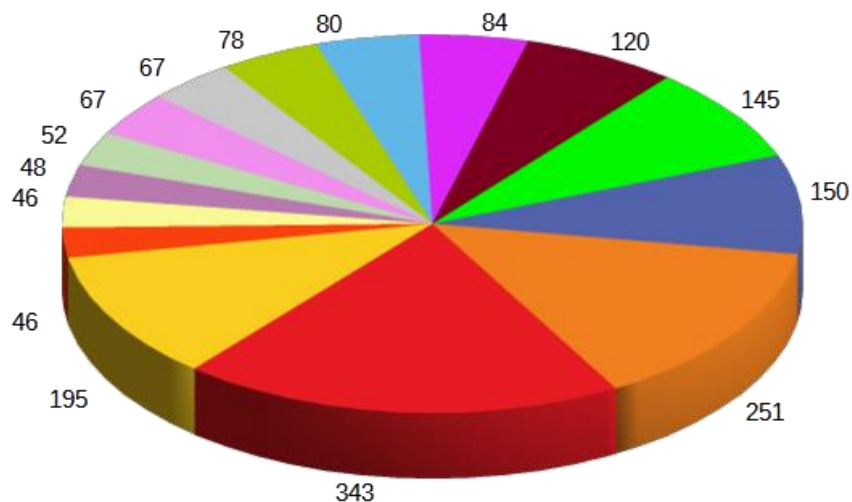
38,28%

NOTA: Resta de sectors, agrupa els sectors amb una incidència menor del 2% sobre el total de les reclamacions

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

CASTELLÓ



CASTELLÓ		
SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	343	19,36 %
31. BANCS I FINANCERES	251	14,16 %
2. GAS	150	8,47 %
35. ALTRES SERVEIS	145	8,18 %
21. TALLER REP. VEHICLES	120	6,77 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	84	4,74 %
4. TRANSPORT	80	4,51 %
12. VEHICLES	78	4,40 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	67	3,78 %
18. ALTRES BÉNS	67	3,78 %
24. SERVEIS SANITARIS	52	2,93 %
10. TÈXIL, PELL, CALÇAT	48	2,71 %
25. HOSTALERIA	46	2,60 %
32. ASSEGURANCES	46	2,60 %
RESTA SECTORS	195	11,00 %
TOTAL	1.772	100,00 %

1.577

ANY 2021 1.452
ANY 2022 1.772



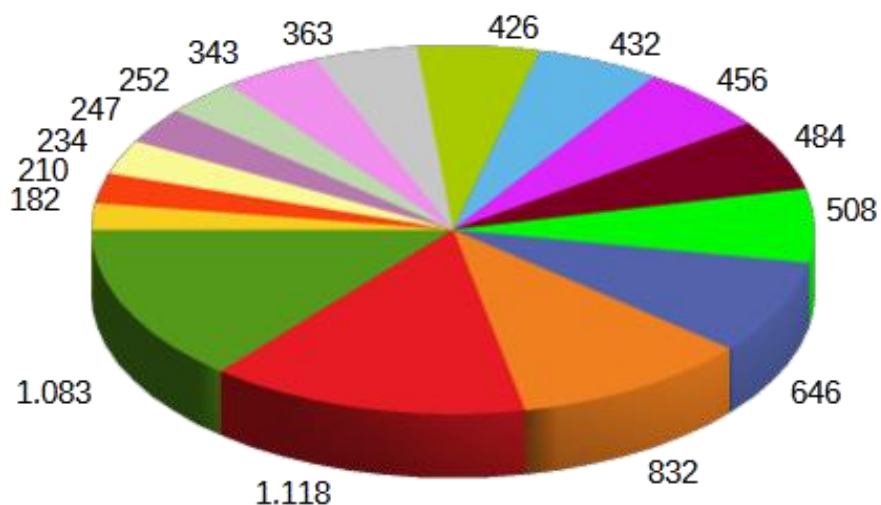
22,04 %

NOTA: Resta de sectors, agrupa els sectors amb una incidència menor del 2% sobre el total de les reclamacions

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

VALENCIA



VALENCIA		
SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	1.118	14,30 %
35. ALTRES SERVEIS	832	10,64 %
31. BANCOS I FINANCERES	646	8,27 %
2. GAS	508	6,50 %
4. TRANSPORT	484	6,19 %
18. ALTRES BÉNS	456	5,83 %
21. TALLER REP. VEHICLES	432	5,53 %
SENSE SECTOR	426	5,45 %
30. VENDES FORA EST.COM.	363	4,64 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	343	4,39 %
32. ASSEGURANCES	252	3,22 %
25. HOSTALERIA	247	3,16 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	234	2,99 %
12. VEHICLES	210	2,69 %
24. SERVEIS SANITARIS	182	2,33 %
RESTA SECTORS	1.083	13,86 %
TOTAL	7.816	100,00 %

6.733

ANY 2021 7.184
ANY 2022 7.816

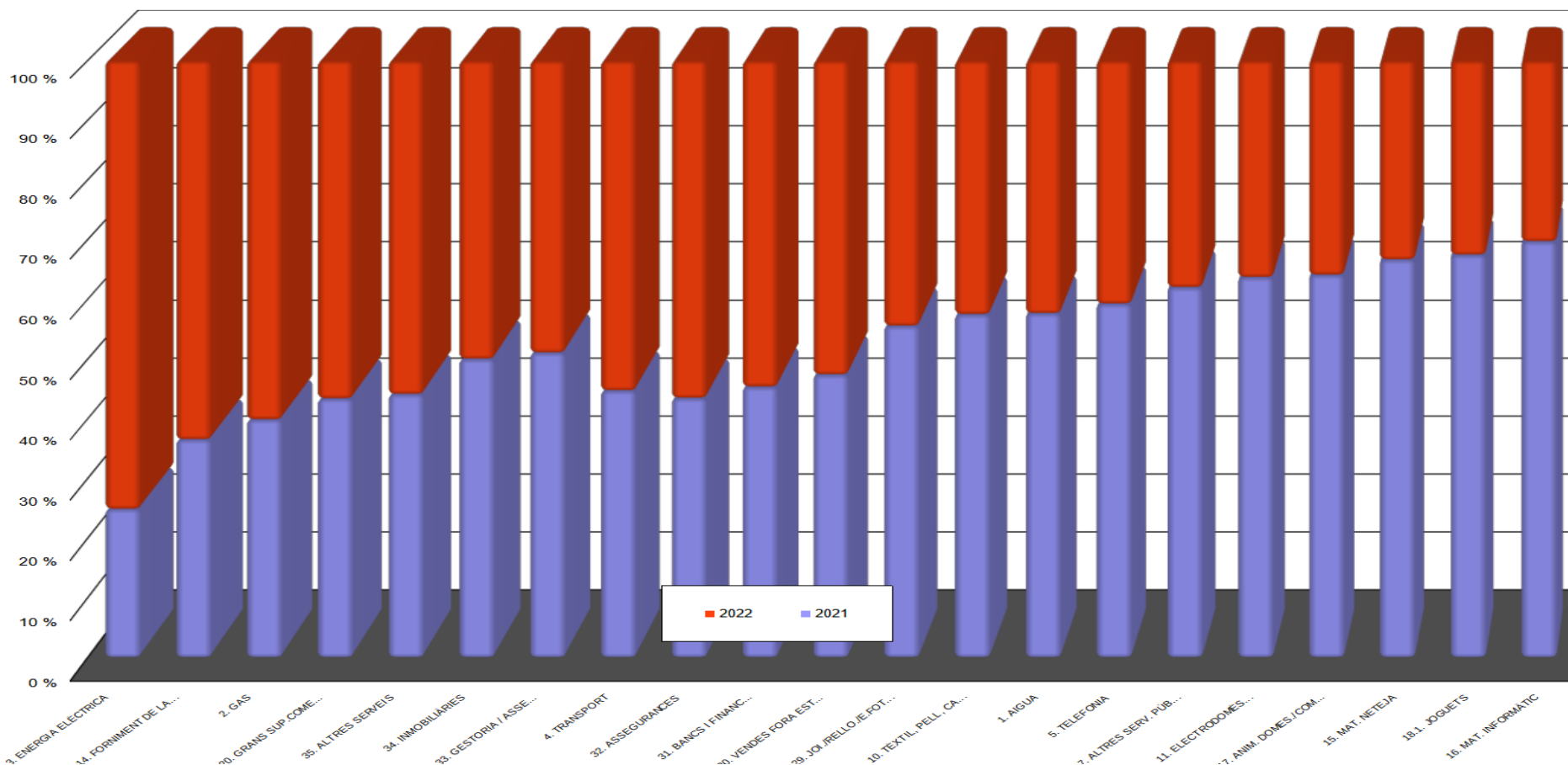


8,80 %

NOTA: Resta de sectors, agrupa els sectors amb una incidència menor del 2% sobre el total de les reclamacions

EVOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS COMUNITAT VALENCIANA ANY 2022

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



SECTORS	3. ENERGIA ELÈCTRICA	14. FORNIMENT DE LA LLAR	2. GAS	20. GRANS SUP. COMERCIALS	35. ALTRES SERVEIS	34. INMOBILIÀRIES	33. GESTORIA / ASSESSORIA	4. TRANSPORT	32. ASSEGURANCES	31. BANCOS I FINANCERES	30. VENDES FORA EST.COM.	29. JOI/RELLÓ/E.FOTOGR.	10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	1. AIGUA	5. TELEFONIA	7. ALTRES SERV. PÚBLICS	11. ELECTRODOMÈSTICS	17. ANIM. DOMES./COM.FLEM.	15. MAT. NETEJA	18.1. JOGUETS	16. MAT. INFORMÀTIC
2021	202	88	494	98	936	60	24	553	269	847	400	80	315	64	2475	49	605	50	4	87	92
2022	610	153	745	128	1186	60	23	684	350	1021	444	64	233	47	1702	30	345	28	2	42	40
%	201,98%	73,86%	50,81%	30,61%	26,14%	25,14%	24,14%	23,69%	23,14%	22,14%	21,14%	20,14%	-26,03%	-26,56%	-31,23%	-38,78%	-42,98%	-44,00%	-50,00%	-51,72%	-56,52%



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerc i Treball

SECTORS AMB UNA VARIACIÓ DE +/- 20%

DENÚNCIES

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022

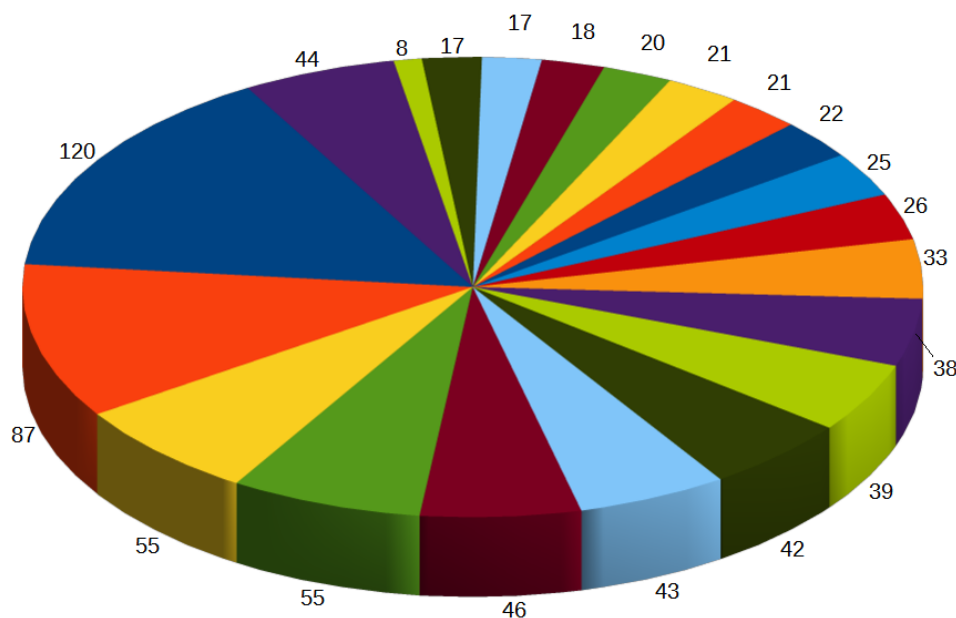


**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DENÚNCIES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



DENÚNCIES 2022

SECTORS	TOTAL	%
18. ALTRES BÉNS	120	15,06 %
35. ALTRES SERVEIS	87	10,92 %
12. VEHICLES	55	6,90 %
18.1. JOGUETS	55	6,90 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	46	5,77 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	43	5,40 %
14. FORNIMENT DE LA LLAR	42	5,27 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	39	4,89 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	38	4,77 %
30. VENDES FORA EST.COM.	33	4,14 %
21. TALLER REP. VEHICLES	26	3,26 %
8. ALIMENTACIÓ	25	3,14 %
4. TRANSPORT	22	2,76 %
5. TELEFONIA	21	2,63 %
25. HOSTALERIA	21	2,63 %
28. REP. I MANT. LLAR	20	2,51 %
24. SERVEIS SANITARIS	18	2,26 %
2. GAS	17	2,13 %
22. S.A.T.	17	2,13 %
13. VIVENDA	8	1,00 %
RESTA SECTORS	44	5,52 %
TOTAL	797	100,00 %

745

ANY 2021 1.091
ANY 2022 797



-26,95 %

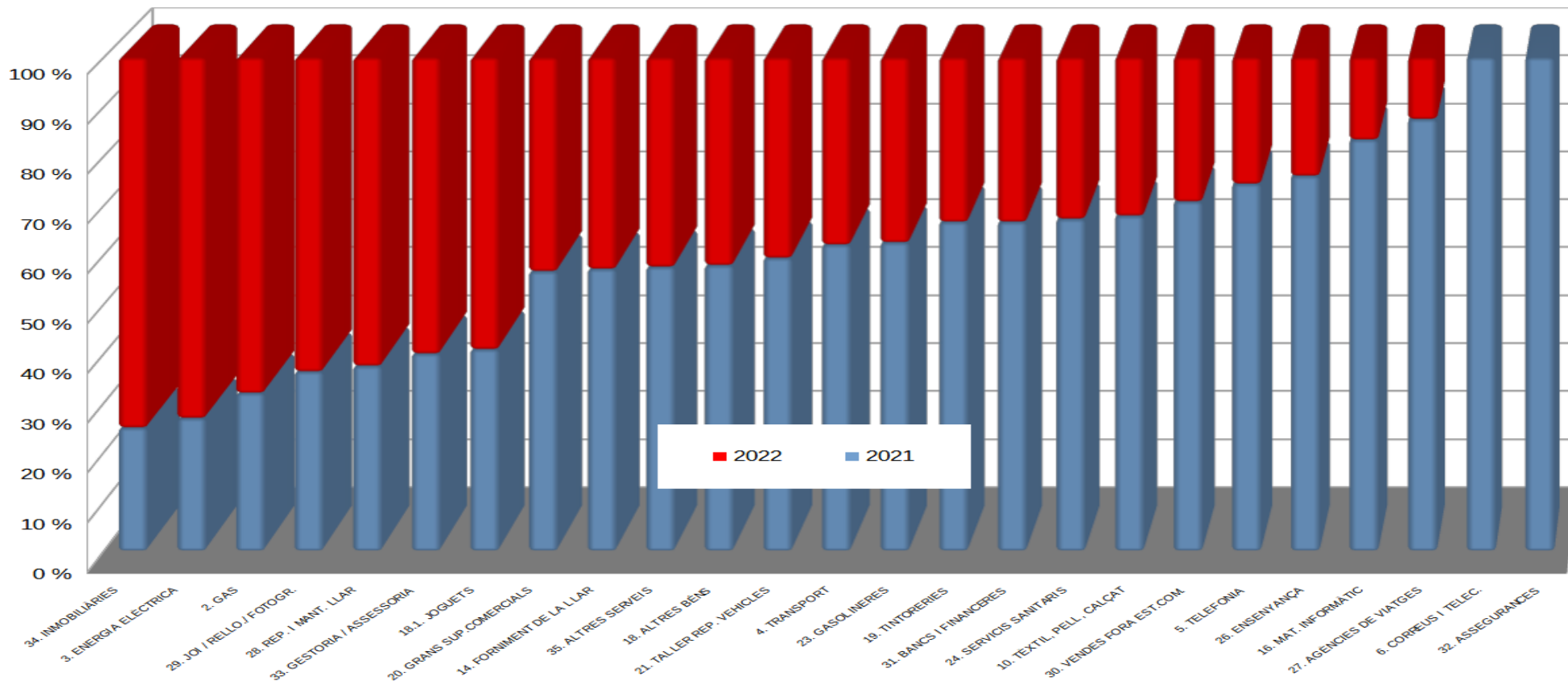
NOTA: Resta de sectors, agrupa els sectors amb una incidència menor del 1% sobre el total de les denúncies

COMPARATIVA DENÚNCIES PER PROVÍNCIES Any 2021 – Any 2022

	2022			2021				
	ALC	CST	VLC	Total	Total	VLC	CST	ALC
	361	163	273	797	1.091	289	356	446
Variació				-26,95 %				
				-5,54 %				
				-54,21 %				
				-19,06 %				

EVOLUCIÓ DE LES DENÚNCIES COMUNITAT VALENCIANA ANY 2022

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



SECTORS	34. INMOBILIÀRIES	3. ENERGIA ELÈCTRICA	2. GAS	29. JOI / RELLO / FOTOGR.	28. REP. I MANT. LLAR	33. GESTORIA / ASSESSORIA	18.1. JOGUETS	20. GRANS SUP.COMERCIALS	14. FORNIMENT DE LA LLAR	35. ALTRES SERVEIS	18. ALTRES BÈNS	21. TALLER REP. VEHICLES	4. TRANSPORT	23. GASOLINERES	19. TINTORERIES	31. BANCOS I FINANCERES	24. SERVEIS SANITARIS	10. TEXTIL, PELL, CALÇAT	VENDES FORA EST.COM	5. TELEFONIA	26. ENSENYANÇA	16. MAT. INFORMÀTIC	AGENCIES DE VIATGES	6. CORREUS I TELEC.	32. ASSEGURANCES
2021	1	14	8	4	12	2	38	51	56	118	165	38	36	10	2	10	37	91	80	61	19	5	35	6	6
2022	3	38	17	7	20	3	55	39	42	87	120	26	22	6	1	5	18	43	33	21	6	1	5	-	-
Variació	200%	171%	113%	75%	67%	50%	45%	-24%	-25%	-26%	-27%	-32%	-39%	-40%	-50%	-50%	-51%	-53%	-59%	-66%	-68%	-80%	-86%	-100%	-100,00 %

ARBITRATGE

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



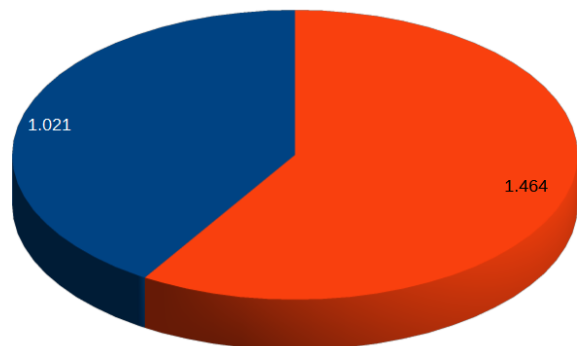
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

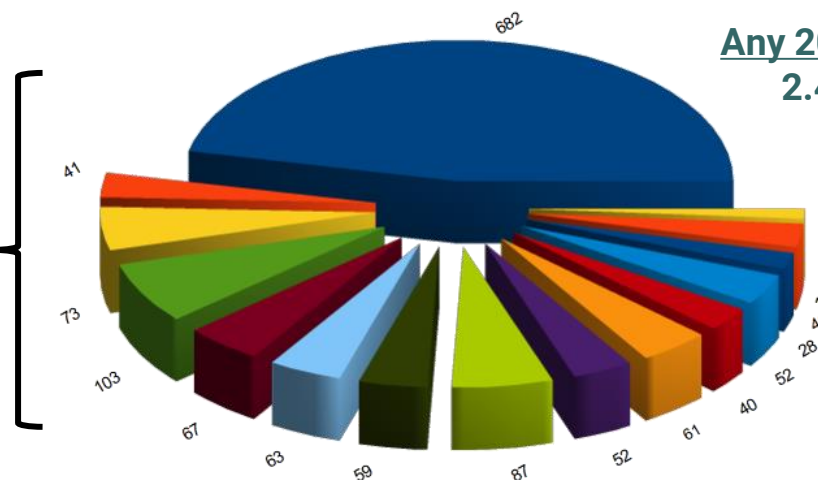
DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

■ TELEFONIA	1.021	41,09 %
■ RESTA DE SECTORS	1.464	58,91 %



RESTA DE SECTORS



Any 2022 2.485
Any 2021 2.631

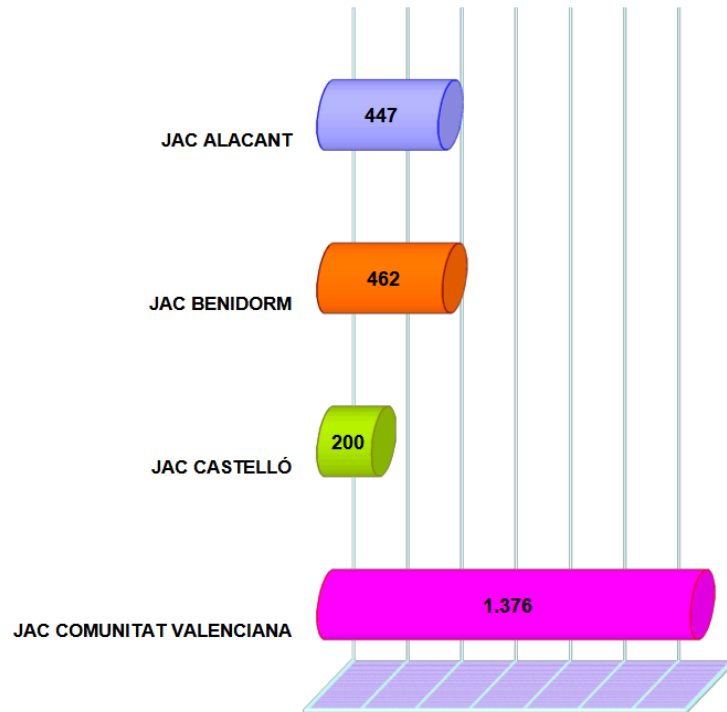
↓
-5,5 %

DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS 2022

SECTORS	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	COM. VAL.	TOTAL	% TOTALS
TELEFONIA	246	122	64	589	1.021	41,09 %
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	79	63	48	492	682	27,44 %
■ AGÈNCIES DE VIATGES	5	14	4	18	41	1,65 %
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	9	12	4	48	73	2,94 %
■ ENTITATS FINANCERES/SEGURS	7	68		28	103	4,14 %
■ TRANSPORT	10	28	5	24	67	2,70 %
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	10	9	14	30	63	2,54 %
■ COMERÇ ELECTRÒNIC	10	28	9	12	59	2,37 %
■ VEHICLES	11	30	16	30	87	3,50 %
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA/REPARACIÓ	8	26	4	14	52	2,09 %
■ TÈXTIL/PELL/CALÇAT/MOBLES	14	31	5	11	61	2,45 %
■ ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	14	6	9	11	40	1,61 %
■ TELECO//INTERNET//INF/ELECTRÒNICA	14	2	6	30	52	2,09 %
■ ENSEÑANZA(UNIVERS, AUTOESC, GUARD.)	3	3	2	20	28	1,13 %
■ VIVIENDA	5	9	9	17	40	1,61 %
■ SANITAT PÚBLICA I PRIVADA	2	11	1	2	16	0,64 %
TOTAL	447	462	200	1.376	2.485	100,00 %

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

JAC ALACANT	447
JAC BENIDORM	462
JAC CASTELLÓ	200
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.376
TOTAL	2.485

SEXE REFLECTIT EN LES SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER JUNTA ARBITRAL

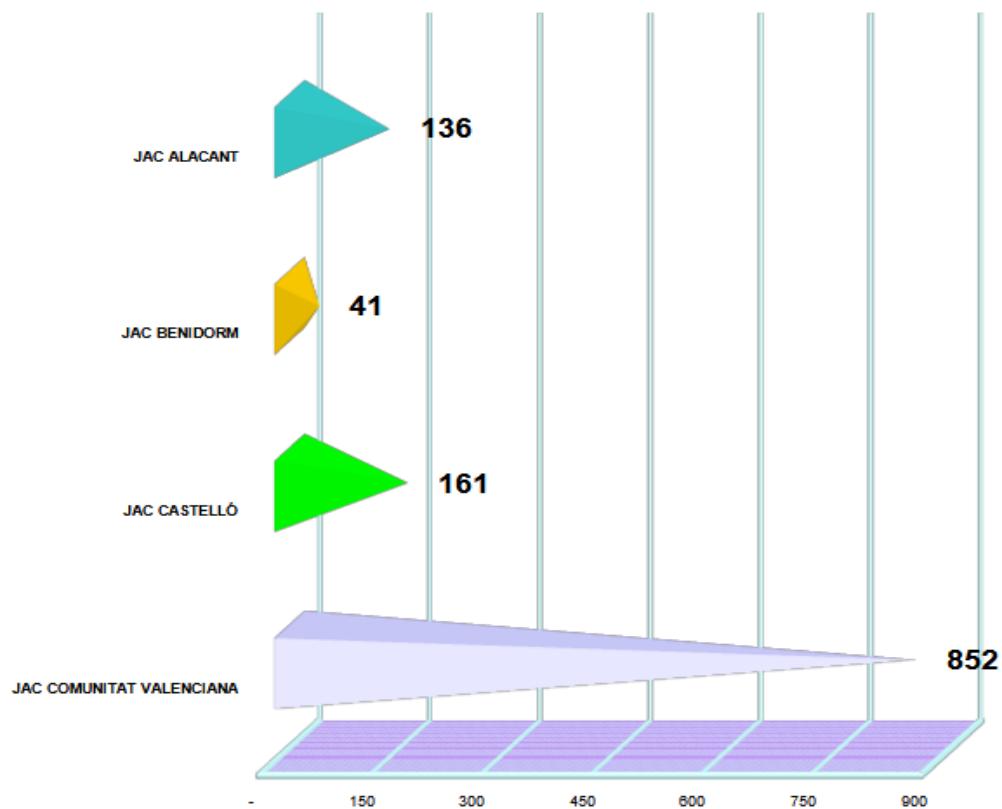
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SEXE	DONA	HOME	ALTRES	
JAC ALACANT	447	196	249	2
JAC ALICANTE SEDE BENIDORM	462	242	218	2
JAC CASTELLÓ	200	80	119	1
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.376	630	726	20
TOTAL	2.485	1.148	1.312	25



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

AUDIÈNCIES CELEBRADES



AUDIÈNCIES CELEBRADES

JAC ALACANT	136
-------------	-----

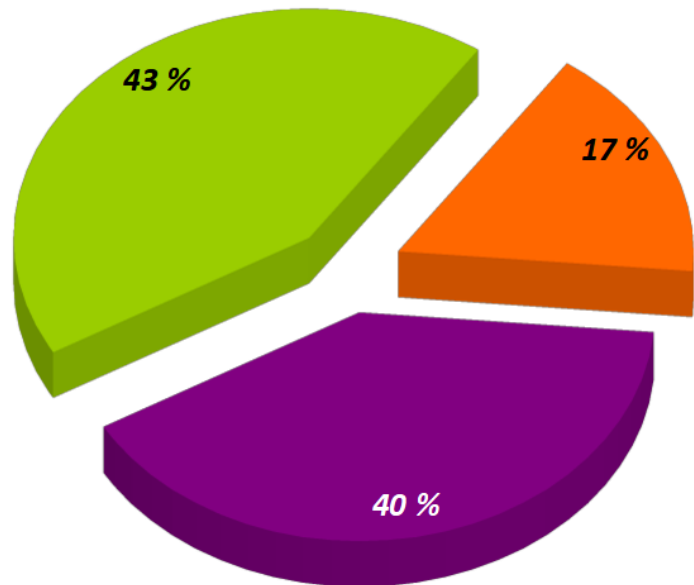
JAC BENIDORM	41
--------------	----

JAC CASTELLÓ	161
--------------	-----

JAC COMUNITAT VALENCIANA	852
--------------------------	-----

1.190

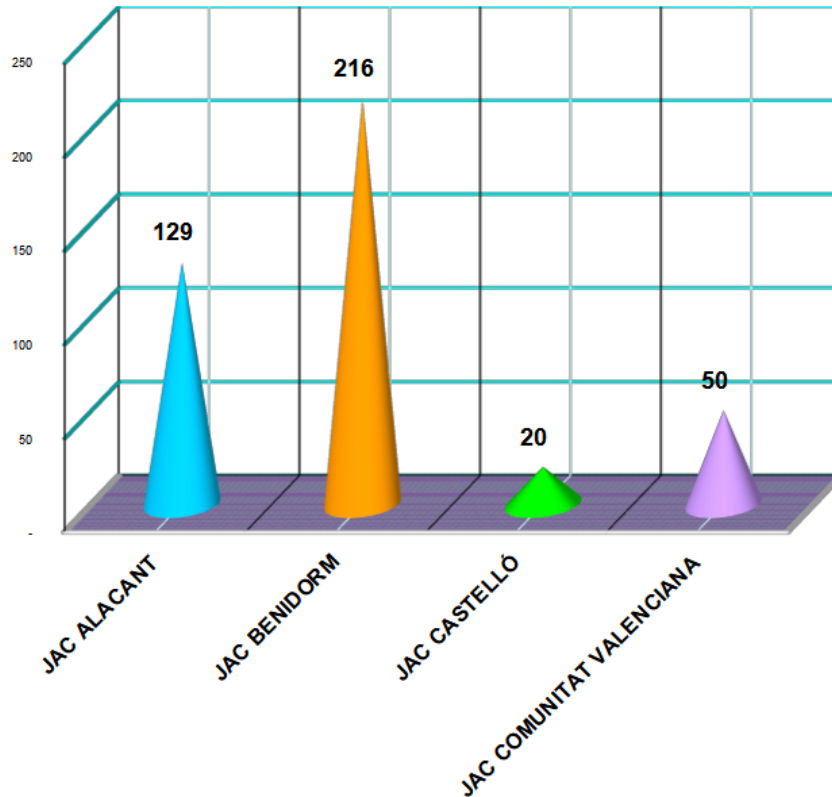
ARBITRATGE A LA COMUNITAT VALENCIANA RESOLUCIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS



TOTAL LAUDES	1.069	43,02 %	1.484
TOTAL MEDIACIONS	415	16,70 %	
TOTAL ARXIVADES**	1.001	40,28 %	
TOTAL SOL·LICITUDS	2.485	100,00 %	
**Per empreses no adherides arbitratge	433	17,42 %	
**Per altres causes	568	22,86 %	
	1001		

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE RESOLTES PER MEDIACIÓ

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



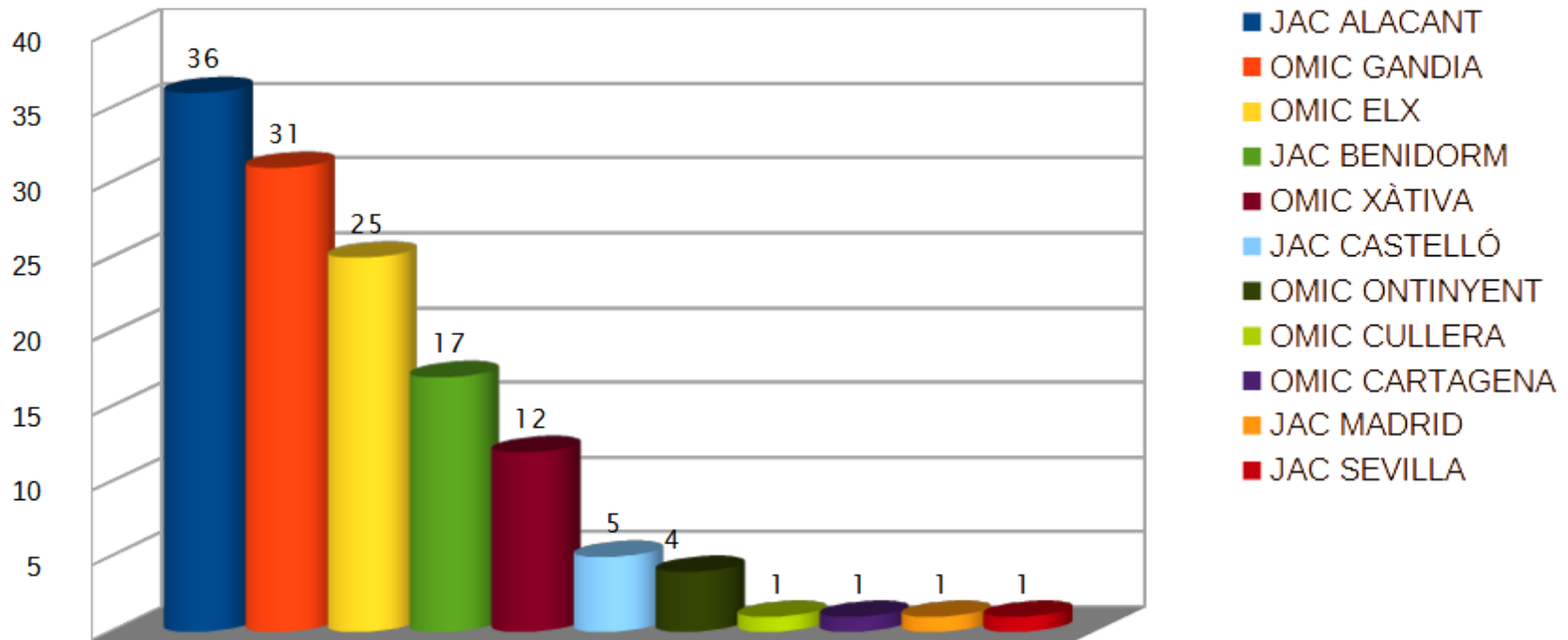
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES

JAC ALACANT	129
JAC BENIDORM	216
JAC CASTELLÓ	20
JAC COMUNITAT VALENCIANA	50
TOTAL	415

AUDIÈNCIES CELEBRADES PER MITJANS ELECTRÒNICS (VIDEOCONFERÈNCIA)

Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
79	74	125	135	125	198	290	291	127	133	134

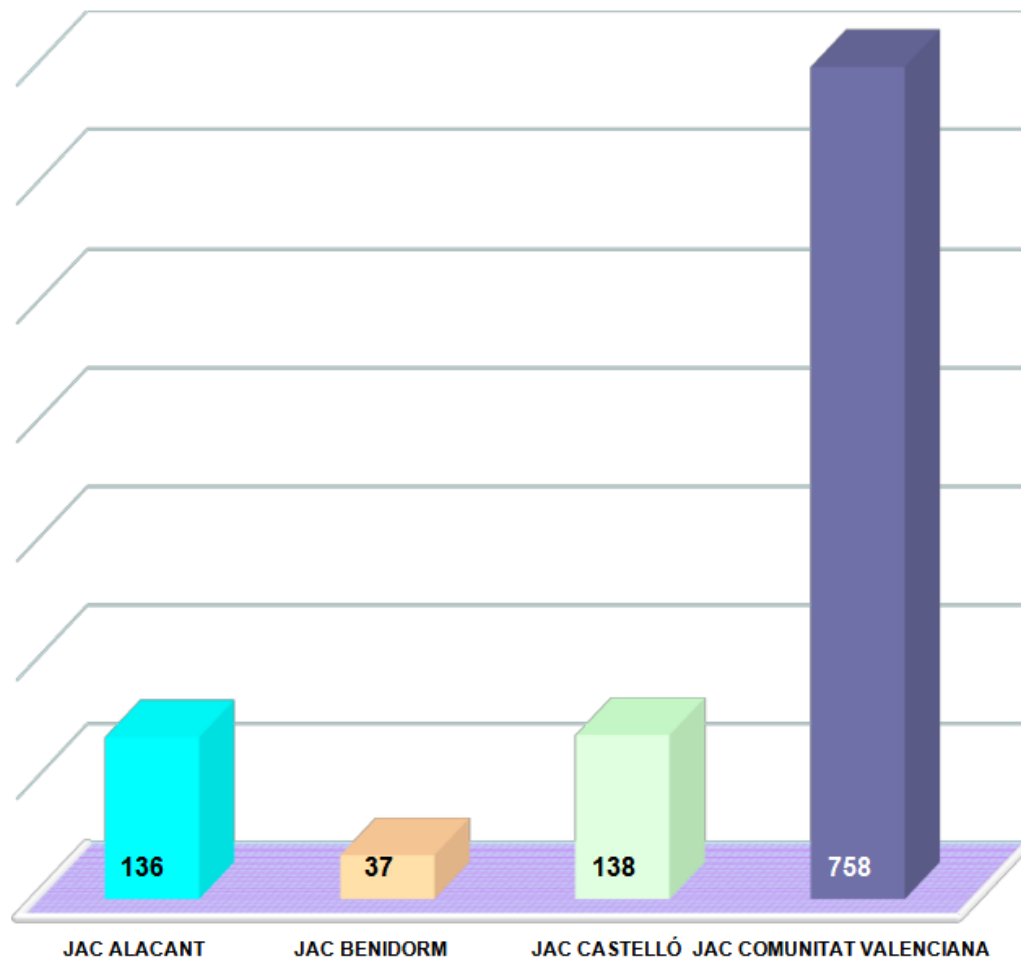
Les audiències es realitzen amb el suport de les OMIC's i les JAC's de manera que la persona reclamant no es desplaça a la seu de la JAC de la CV. Des de l'any 2020 els col·legis arbitral i els àrbitres únics amb parts, celebren les audiències per videoconferències



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ARBITRATGE: LAUDES DICTATS



LAUDES DICTATS

JAC ALACANT	136
-------------	-----

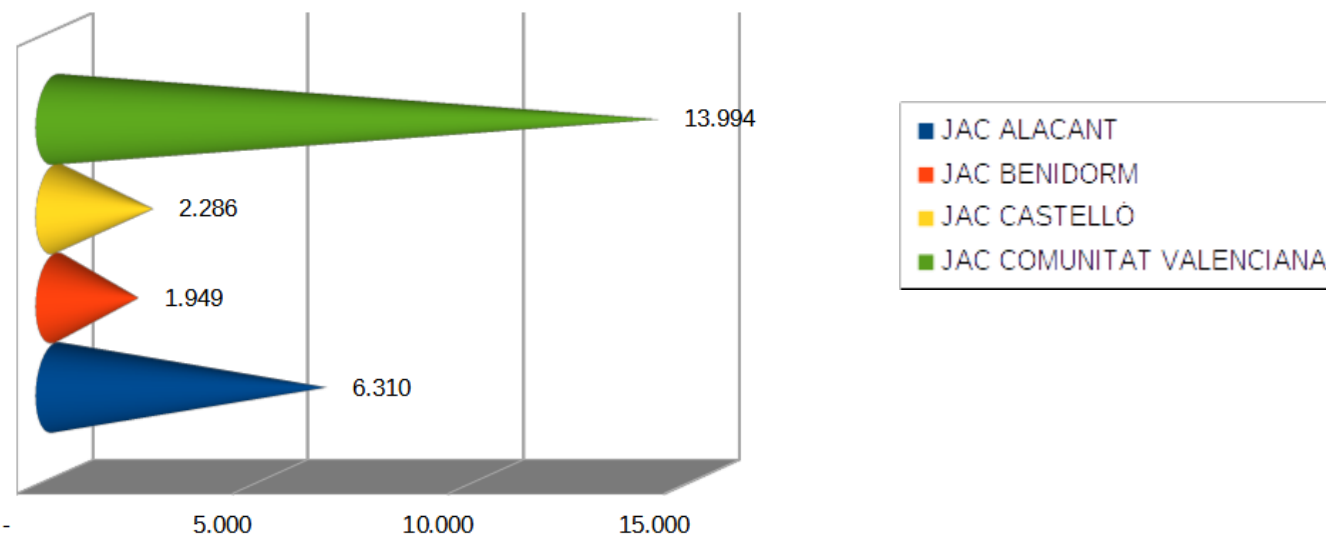
JAC BENIDORM	37
--------------	----

JAC CASTELLÓ	138
--------------	-----

JAC COMUNITAT VALENCIANA	758
--------------------------	-----

1.069

ARBITRATGE: ADHESIONS EMPRESARIALS



ADHESIONS EMPRESARIALS

JAC ALACANT	6.310
-------------	-------

JAC BENIDORM	1.949
--------------	-------

JAC CASTELLÓ	2.286
--------------	-------

JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.994
--------------------------	--------

24.539

ARBITRATGE: LAUDES

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

TIPOLOGIA LAUDES

JAC ALACANT

Estimatoris total	49	36,03 %
Estimatoris parcialment	42	30,88 %
Conciliatoris	5	3,68 %
Desestimatoris	39	28,68 %
No entren assumepte	1	0,74 %
Total	136	

JAC BENIDORM

Estimatoris total	18	48,65 %
Estimatoris parcialment	10	27,03 %
Conciliatoris	2	5,41 %
Desestimatoris	6	16,22 %
No entren assumepte	1	2,70 %
Total	37	

JAC CASTELLÓ

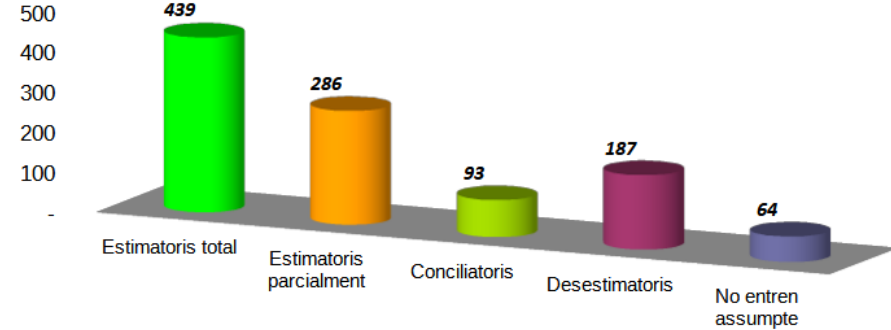
Estimatoris total	34	24,64 %
Estimatoris parcialment	46	33,33 %
Conciliatoris	19	13,77 %
Desestimatoris	36	26,09 %
No entren assumepte	3	2,17 %
Total	138	

JAC CV

Estimatoris total	338	44,59 %
Estimatoris parcialment	188	24,80 %
Conciliatoris	67	8,84 %
Desestimatoris	106	13,98 %
No entren assumepte	59	7,78 %
Total	758	

TOTALS

Estimatoris total	439	41,07 %
Estimatoris parcialment	286	26,75 %
Conciliatoris	93	8,70 %
Desestimatoris	187	17,49 %
No entren assumepte	64	5,99 %
Total	1.069	



TIPOLOGIA VOT

	JAC C.V	JAC Alacant	JAC Benidorm	JAC Castelló	Totals	
Unanimitat	689	131	35	135	990	92,61 %
Majoria	2			3	5	0,47 %
Conciliació	67	5	2		74	6,92 %
Total	758	136	37	138	1.069	100,00 %

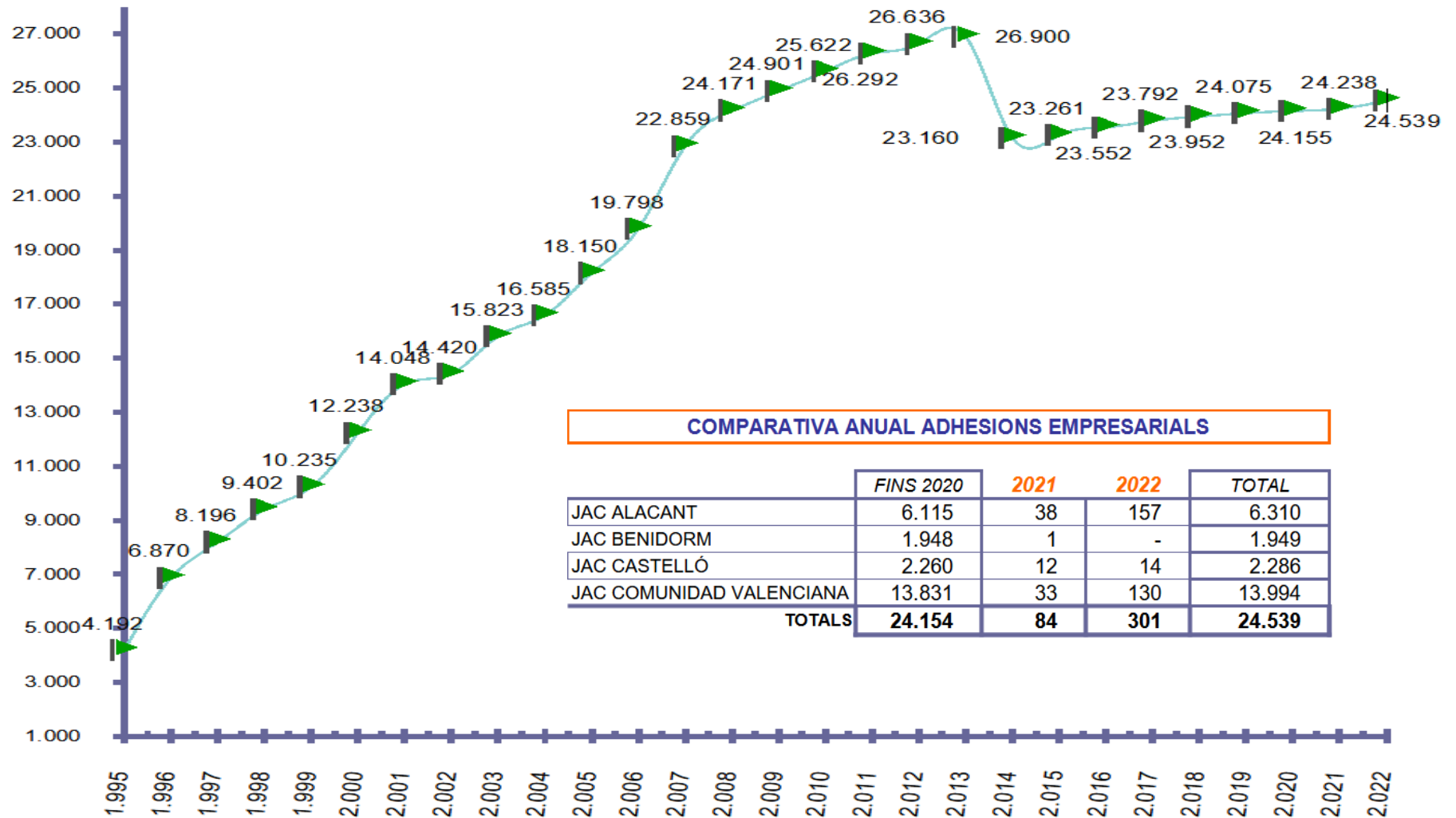
TIPOLOGIA ÒRGAN

	JAC C.V	JAC Alacant	JAC Benidorm	JAC Castelló	Totals	
Col·legi	268	71	15	81	435	40,69 %
Àrbitre únic amb parts	165			22	187	17,49 %
Àrbitre únic sense parts	325	65	22	35	447	41,81 %
Total	758	136	37	138	1.069	100,00 %

- Estimatoris total
- Estimatoris parcialment
- Conciliatoris
- Desestimatoris
- No entren assumepte

ARBITRATGE: ADHESIONS EMPRESARIALS

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022



COMPARATIVA ANUAL ADHESIONS EMPRESARIALS

	FINS 2020	2021	2022	TOTAL
JAC ALACANT	6.115	38	157	6.310
JAC BENIDORM	1.948	1	-	1.949
JAC CASTELLÓ	2.260	12	14	2.286
JAC COMUNIDAD VALENCIANA	13.831	33	130	13.994
TOTALS	24.154	84	301	24.539

SOL.LICITUTS D'ARBITRATGE PRESENTADES PER OMIC'S ANY 2022

ENTITAT	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	ENTITAT	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
ALACANT	85			45	130	GANDIA				27	27
ALAUAS				25	25	IBI				2	2
ALBAL				4	4	MANCOM- LA COSTERA-CANAL				27	27
ALDAIA				5	5	MANCOMUNITAT L'HORTA NORD				18	18
ALFAZ DEL PI		7		1	8	MELIANA				1	1
ALGEMESI				11	11	MISLATA				7	7
ASPE				2	2	MONCADA				20	20
BENICASSIM			1		1	OLIVA				3	3
BENIDORM		11		6	17	ONDA			2		2
BENISSA		3		1	4	ONTINYENT				15	15
BETERA				1	1	ORIHUELA				1	1
BURJASSOT				14	14	PEDREGUER					0
CALLOSA D'EN SARRIA		12			12	PETRER	5			6	11
CALLOSA D'EN SARRIA				5	5	PICASSENT				1	1
CALLOSA DEL SEGURA		1			1	PILAR DE LA HORADADA	3			1	4
CALP	1	38		1	40	PUÇOL				1	1
CAMPELLO	1			1	2	ROJALES	4			3	7
CARCAIXENT				2	2	SAGUNT				3	3
CASTELLÓ			63	17	80	SANT JOAN D'ALACANT				3	3
CHESTE				1	1	SANT VICENT DEL RASPEIG				1	1
CREVILLENTE					0	SANTA POLA				7	7
CULLERA				3	3	SILLA				7	7
DENIA		15		1	16	VALÈNCIA				158	158
ELDA	1			3	4	VALL D'UIXO			2		
ELX	82			48	130	VILA JOIOSA		27			27
FINESTRAT		91			91	VILA-REAL				1	1
						TOTAL	182	205	68	510	963



ACTIVITATS D'INSPECCIÓ

- MEMÒRIA CONSUM
- ANY 2022



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANCIONADORA

ACTIVITAT SANCIONADORA COMUNITAT VALENCIANA. SANCIONS CLASSIFICADES PER MOTIUS I GRAU

TIPUS INFRACCIÓ	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import
Adulteració i frau en la qualitat	12	8.000	3	2.600	19	24.000	34	34.600
Fulls de reclamacions	-	-	-	-	-	-	-	-
Clàusules abusives	-	-	-	-	-	-	-	-
Incompliment de requeriment	-	-	-	-	-	-	-	-
Incompliment serveis atenció client	-	-	-	-	-	-	-	-
Transaccions comercials	-	-	-	-	-	-	-	-
Preus	-	-	-	-	-	-	-	-
Normalització i condicions venda	27	35.800	23	38.000	46	60.700	96	134.500
Pràctiques deslleials	-	-	-	-	-	-	-	-
Garanties	-	-	-	-	-	-	-	-
Etiquetatge	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres infraccions	76	135.321	58	123.000	65	223.960	199	482.281
TOTAL SANCIONATS	115	179.121	84	163.600	130	308.660	329	651.381
SANCIONATS LLEUS	99	98.200	76	90.600	89	93.100	264	281.900
SANCIONATS GREUS	16	80.921	8	73.000	41	215.560	65	369.481
SANCIONATS MOLT GREUS	-	-	-	-	-	-	-	-

EXPEDIENTS SANCIONATS



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANCIONADORA NOMBRE D'ACTUACIONS

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL 2022	2.021
TIPUS INFRACCIÓ					
Adulteració i frau en la qualitat	8	-	-	8	19
Frau en el pes	-	-	-	-	-
Transaccions comercials	11	-	-	11	4
Preus	3	-	-	3	5
Normalització i condicions de venda	59	-	53	112	151
Altres infraccions	279	78	278	635	387
TOTAL ACTES POSITIVES	360	78	331	769	566
ACTES NEGATIVES	5.450	8.100	8.153	21.703	14.913
ACTES DE PRESES DE MOSTRES	43	34	52	129	104
TOTAL ACTES	5.853	8.212	8.536	22.601	15.583

Percentatges per tipus d'acta				
	Alacant	Castelló	València	Valors mitjans
<i>Actes positives</i>	6,15 %	0,95 %	3,88 %	3,40 %
<i>Actes negatives</i>	93,11 %	98,64 %	95,51 %	96,03 %
<i>Actes de preses de mostres</i>	0,73 %	0,41 %	0,61 %	0,57 %
	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %



ACTIVITAT SANCIONADORA

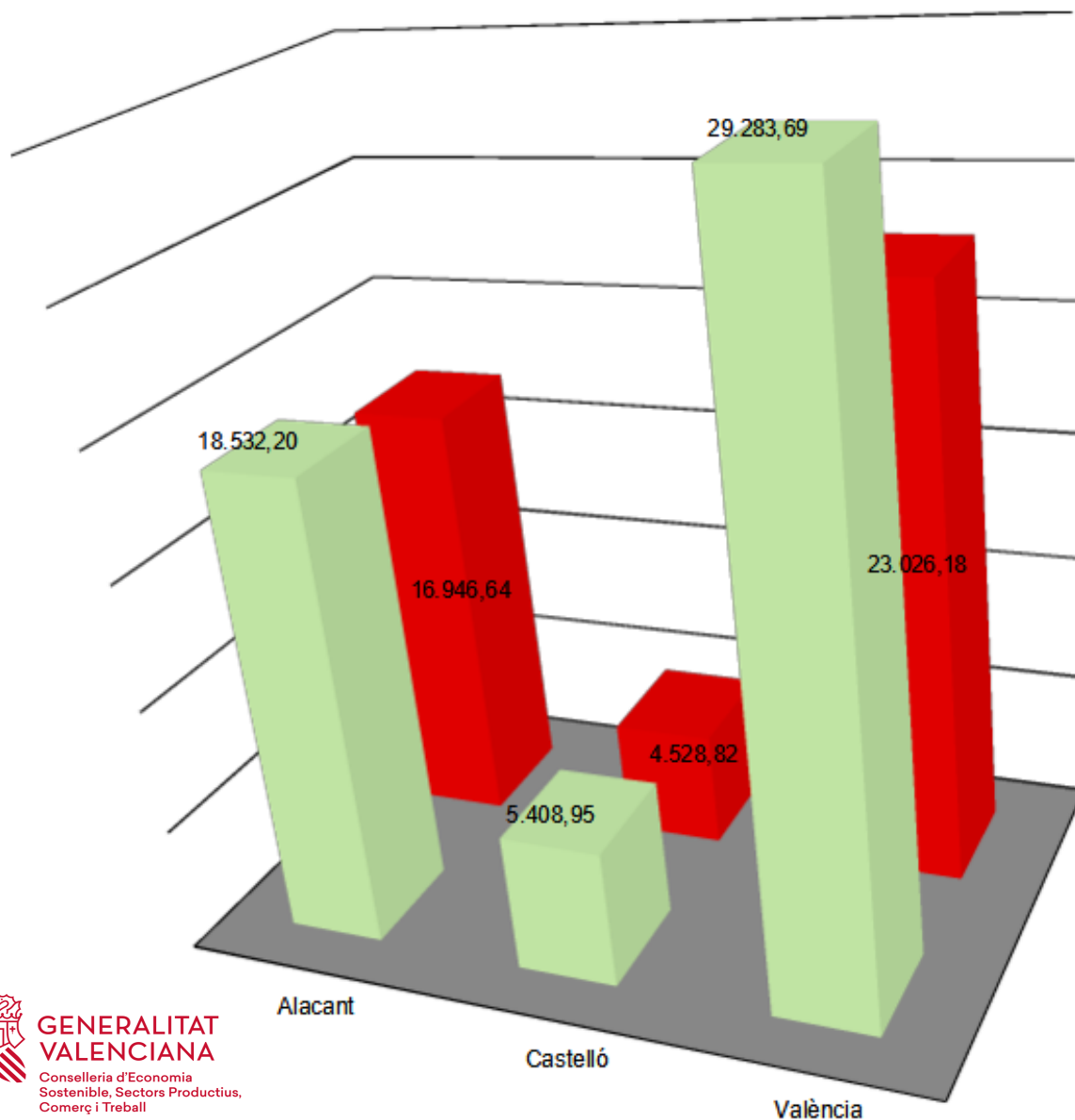
MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

IMPORTS RECAPTATS PER LES SANCIONS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ALACANT	320.646,54	234.259,58	133.259,14	99.165,90	63.061,21	74.001,89
CASTELLÓ	217.260,85	94.312,81	78.295,29	107.016,76	182.380,61	231.794,37
VALÈNCIA	611.076,06	267.114,13	178.303,80	101.804,69	107.798,08	145.039,24
Totals	1.148.983,45	595.686,52	389.858,23	307.987,35	353.239,90	450.835,50
Variació		- 553.296,93 -48,16 %	- 205.828,29 -34,55 %	- 81.870,88 -21,00 %	45.252,55 14,69 %	97.595,60 27,63 %



IMPORTS RECAPTATS PER LA VENDA DE FULLES DE RECLAMACIONS



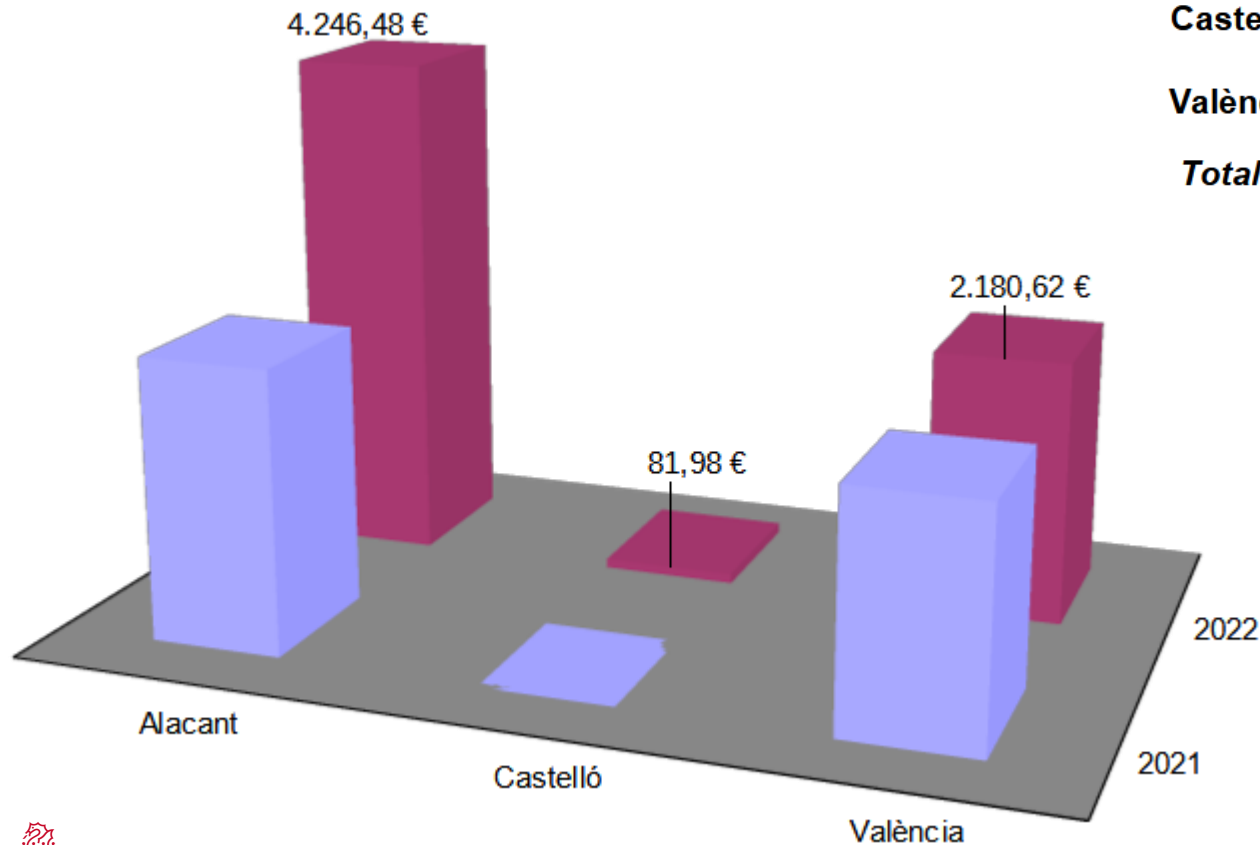
	2022	2021
Alacant	18.532,20	16.946,64
Castelló	5.408,95	4.528,82
València	29.283,69	23.026,18
Total	53.224,84	44.501,64



19,60 %

PREU BLOC 2,33 €

IMPORTS RECAPTATS PER TAXES ADMINISTRATIVES (SOIVRE)



Alacant

Castelló

València

Total

	2021	2022
Alacant	2.333,05 €	4.246,48 €
Castelló	- €	81,98 €
València	1.930,80 €	2.180,62 €
Total	4.263,85 €	6.509,08 €



52,66 %

CAMPANYES DE CONTROL

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

CAMPANYES D'INSPECCIÓ 2022					
MES	CAMPANYA	ÀMBIT	INSPECCIONS REALITZADES	ACTES POSITIVES	PRESES DE MOSTRES
FEBRER	Rentavaixella per a màquina en càpsules	Nacional	-	2	6
FEBRER/MARÇ	Etiquetatge ef. energètica d'electrodomèstics	Nacional	-	-	-
	Inspecció en línia		82	39	-
	Inspecció física		30	12	-
MARÇ	Seguretat i Etiquetatge joguets fusta destinats a xiquets menors de 36 mesos	Nacional	-	2	6
	Peces esportives amb alguna fibra natural	Autonòmic	-	-	10
ABRIL	Llums led (bombetes)	Autonòmic	-	5	10
	Rotllos de paper de cuina	Autonòmic	-	3	10
	Seguretat física en calçat infantil (fins a talla 34)	Autonòmic	-	-	10
	Seguretat i Etiquetatge joguets de fusta destinats a xiquets menors de 36 mesos	Nacional	15	8	-
MAIG	Assecadors de cabell normals i de viatge	Nacional	-	2	9
	Campanya de control tarifes elèctriques entorno web	Nacional	15	15	-
JUNY	Ajudes a la flotació (maneguets, jupetins inflables)	Autonòmic	-	4	10
	Seguretat física de peces de bebé amb botons <36 mesos	Autonòmic	-	2	10
JULIOL	Assecadors de cabell normals i de viatge	Nacional	15	-	-
	Rentavaixella per a màquina en càpsules	Nacional	9	5	-
SETEMBRE	Cintes elàstiques	Autonòmic	-	9	10
OCTUBRE	Fregidores sense oli o d'aire	Autonòmic	-	1	6
	Pijames amb almenys alguna fibra natural en la seua composició	Autonòmic	-	6	10
	Bicicletes elèctriques i no elèctriques en comerç presencial i en línia	Nacional	44	30	-
	Informació web dels telèfons d'atenció al client	Nacional	76	47	-
NOVEMBRE DESEMBRE	Comprovació existència proc.de reclamació en webs comerç electrònic	Nacional	30	30	-
	Venda electrodomèstics en línia(telèfons mòbils, ordinadors i línia blanca)	Nacional	12	7	-



ALERTES INTRODUÏDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

PRODUCTES	CATEGORIA	%
Xicotet electrodomèstic	6	23,08%
<i>Entenimentades per a equipatge</i>	6	23,08%
Joguets	4	15,38%
<i>Vehicles</i>	3	11,54%
Articles puericultura	2	7,69%
<i>Lluminàries</i>	2	7,69%
Equips de protecció individual	1	3,85%
<i>Producte de neteja</i>	1	3,85%
Roba infantil	1	3,85%
TOTALS	26	100,00%

ORIGEN	%
País asiàtic	76,93
<i>País Comunitari</i>	23,07

XARXA D'ALERTES

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

COMUNITAT VALENCIANA	2022	UNITATS RETIRADES PER TIPUS DE PRODUCTE				
TIPUS DE PRODUCTE	ACTAS	UNITATS RETIRADES	DESTRUCCIÓ	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ESMENAR IRREGULARITAT	TOTAL
Accessoris per a equipatge	3	15		17		32
Article de càmping	2		10	2		12
Article de decoració	46	298		1.680		1.978
Bricolatge	7			79		79
Cuir, pell, calçat	4	30		5		35
Electrodomèstic xicotet	29	16	223	333		572
Equip i material esportiu	1			2		2
Il·luminació elèctrica	1		1			1
Joguets	141	462	11.897	1.904	47	14.310
Llums	8			27		27
Màscares	4			1.346		1.346
Material elèctric	44	112	998	246		1.356
MOBLES	5	2.000		59		2.059
Altres	3			62		62
Productes de puericultura	8	7		7		14
Productes de tot a 100	2	47				47
Productes químics d'ús domèstic	1		1.013			1.013
Vehicles i accessoris per a vehicles	2			6		6
Vestimenta infantil	19	12		401		413
TOTALES	330	2.999	14.142	6.176	47	23.364



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

XARXA D'ALERTES

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

PRODUCTES RETIRATS	2022			
PRODUCTE	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
Accessoris per a equipatge		15	5	20
Aparells elèctrics	37	48	30	115
Article de càmping	6	1	4	11
Article de decoració	86	70	118	274
Articles de broma	9	7	9	25
Articles de joieria	36	107	88	231
Articles per a festa	9	8	8	25
Automòbils i accessoris	2	7	17	26
Bricolatge	53	105	83	241
Calçat	11	54	37	102
Cosmètics	2		8	10
Cuir, pell i calçat		6	18	24
Electrodomèstic xicotet	297	788	509	1.594
Electrodomèstics-electrònica	2	6		8
Encenedors		9		9
Equip i material esportiu	66	94	124	284
Accessoris per a bebés	19	36	45	100
Eines	11	23	34	68
Il·luminació elèctrica	280	274	384	938
Joies	8	16	25	49
Joguets	2.224	3.135	3.823	9.182
Llums	98	117	132	347
Maquinària			3	3
Màscares	72	239	137	448
Material d'informàtica	34	54	42	130
Material elèctric	396	743	490	1.629
Material escolar	1	4	1	6
Mobiliari infantil	5	7	16	28
Mobles	39	19	67	125
Mobles	13		28	41
Mobles de jardí	15	6	13	34
Altres	277	341	400	1.018
Puericultura	230	305	302	837
Productes tot a 100	2		1	3
Productes químics d'ús domèstic	233	481	378	1.092
Roba infantil	102	124	152	378
Utensili de cuina	6	22	19	47
Vehicles i accessoris	56	75	108	239
Ciris	2	6	9	17
Roba adults	14	14	36	64
Roba infantil	416	668	570	1.654
TOTAL	5169	8034	8273	21476



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

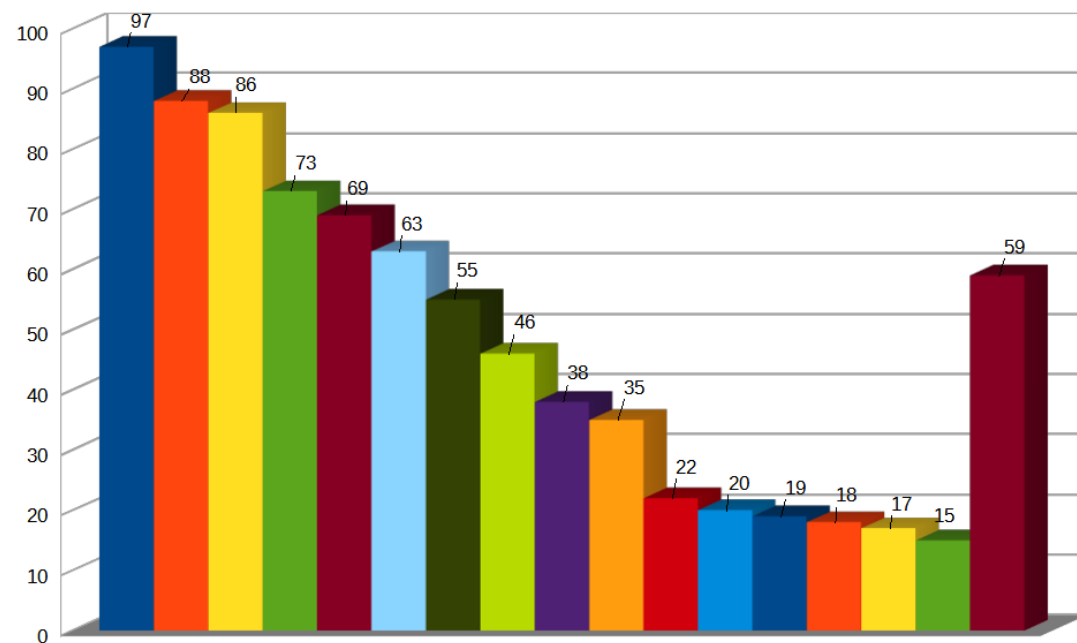
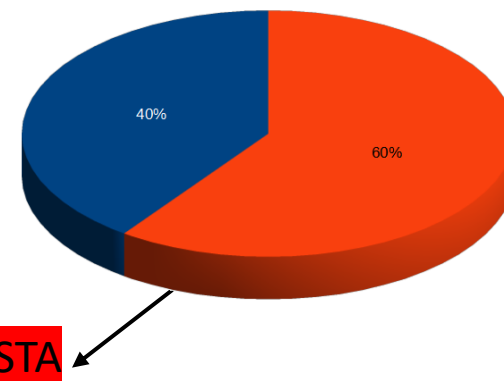
XARXA D'ALERTES

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2022

SECTORS DE PROCEDÈNCIA DE LES ALERTES DELS PRODUCTES RETIRATS

TIPUS DE PRODUCTE	TOTAL	%
Joguets	548	40,06%
■ Roba infantil	97	7,09%
■ Electrodomèstic xicotet	88	6,43%
■ Màscares	86	6,29%
■ Material elèctric	73	5,34%
■ Productes de puericultura	69	5,04%
■ Vehicles i accessoris per a vehicles	63	4,61%
■ Altres	55	4,02%
■ Il·luminació elèctrica	46	3,36%
■ Productes químics d'usos domestique	38	2,78%
■ Llums	35	2,56%
■ Articles de joieria	35	2,56%
■ Equip i material esportiu	22	1,61%
■ Mobles	20	1,46%
■ Bricolatge	19	1,39%
■ Cuir, pell i calçat	18	1,32%
■ Automòbils i accessoris	17	1,24%
■ Uns altres amb % inferior a l'1%	15	1,10%
■ Uns altres amb % inferior a l'1%	59	4,31%
TOTAL	1.368	100%

Joguets	548	40,06%
RESTA	820	59,94%



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

<http://cindi.gva.es/va/web/consumo>