

ANNEX MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

**Direcció General de Comerç, Artesania i Consum**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre 2  
C/ Democràcia, 77 · 46018 València  
012 · 963 866 000  
[www.gva.es](http://www.gva.es)

MEMÒRIA DE CONSUM  
ANY 2022  
ANNEX DADES ESTADÍSTIQUES

**SUPORT FINANCIER  
CORPORACIONS  
LOCALS,  
FEDERACIONS I  
ASSOCIACIONS DE  
PERSONES  
CONSUMIDORES**

- ANNEX DADES MEMÒRIA
- ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

ANNEX MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022

SUPORT FINANCER 2022

ENTITAT SOL·LICITANT	PRESSUPOST ELEGIBLE	% SUPORT	SUBVENCIÓ
<b>FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES</b>			
ADICAE	35.916,78	100,00 %	35.916,78
AVACU	111.381,00	100,00 %	111.381,00
FACUA	72.326,78	100,00 %	72.326,78
FED. PROVINCIAL LUCENTUM	26.496,00	100,00 %	26.496,00
TYRIUS	101.600,00	100,00 %	101.600,00
UC ALACANT	32.500,00	100,00 %	32.500,00
UC C.V.	107.358,55	100,00 %	107.358,55
UC CASTELLÓ	28.900,00	100,00 %	28.900,00
UC VALÈNCIA	17.095,39	100,00 %	17.095,39
UNAE	26.967,51	100,00 %	26.967,51
ACICOM	24.623,29	100,00 %	24.623,29
<b>TOTAL ASOCIACIONS</b>	<b>585.165,30</b>	<b>11</b>	<b>585.165,30</b>

ANNEX MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022

SUPORT FINANCER 2022

ENTITAT SOL·LICITANT	PRESSUPOST ELEGIBLE	% SUPORT	SUBVENCIO
<b>ENTITATS LOCALS</b>			
AJ. ALACANT	32.012,00	100,00 %	32.012,00
AJ. ALBAL	3.985,00	100,00 %	3.985,00
AJ. ALCOI	11.897,00	100,00 %	11.897,00
AJ. ALGEMESÍ	6.994,40	100,00 %	6.994,40
AJ. CALLOSA DE SEGURA	2.770,00	100,00 %	2.770,00
AJ. CAMPELLO	9.580,00	100,00 %	9.580,00
AJ. CASTELLÓ DE LA PLANA	19.846,00	100,00 %	19.846,00
AJ. CARCAIXENT	4.525,00	100,00 %	4.525,00
AJ. CATARROJA	6.220,00	100,00 %	6.220,00
AJ. CREVILLEN	4.150,00	100,00 %	4.150,00
AJ. CULLERA	4.870,00	100,00 %	4.870,00
AJ. ELDA	8.260,00	100,00 %	8.260,00
AJ. ELX	16.269,00	100,00 %	16.269,00
AJ. GANDIA	4.235,00	100,00 %	4.235,00
AJ. GUARDAMAR DEL SEGURA	4.550,00	100,00 %	4.550,00
AJ. IBI	11.860,00	100,00 %	11.860,00
AJ. MISLATA	5.390,00	100,00 %	5.390,00
AJ. MONFORTE DEL CID	3.460,00	100,00 %	3.460,00
AJ. OLIVA	6.190,00	100,00 %	6.190,00
AJ. PAIPORTA	6.655,10	100,00 %	6.655,10
AJ. PETRER	7.180,00	100,00 %	7.180,00
AJ. PILAR DE LA HORADADA	9.820,00	100,00 %	9.820,00
AJ. QUART DE POBLET	8.122,00	100,00 %	8.122,00
AJ. SANT VICENT DEL RASPEIG	12.235,85	100,00 %	12.235,85
AJ. SANTA POLA	10.335,00	100,00 %	10.335,00
AJ. VALÈNCIA	13.737,00	100,00 %	13.737,00
AJ. VINARÒS	4.375,00	100,00 %	4.375,00
AJ. XIRIVELLA	4.390,00	100,00 %	4.390,00
COLLIDORS MANCOMUNITAT L'HOR	16.104,00	100,00 %	16.104,00
MANCOMUNITAT COSTERA-CANAL	6.765,00	100,00 %	6.765,00
MANCOMUNITAT RIBERA ALTA	13.540,00	100,00 %	13.540,00
<b>TOTAL ENTITATS LOCALS</b>	<b>280.322,35</b>	<b>31</b>	<b>280.322,35</b>



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

ANNEX MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022

SUPORT FINANCER 2022

	Actuacions subvencionades	Import
<b>Ajudes a corporacions locals</b>	31	
Total concedit		280.322,35
<b>Ajudes a federacions i associacions</b>	11	
Total concedit		585.165,30
<b>Consumópolis 2017</b>	1	6.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>871.487,65</b>

# CONSULTES

- ANNEX DADES MEMÒRIA
- ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

# ANNEX MEMÒRIA CONSUM ANY 2022

## CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

SECTORS	2022				2.021	Variació	%
	ALC	CST	VLC	TOTAL	TOTAL		
1. AIGUA	4	23	194	221	159	62	38,99 %
2. GAS	1	262	273	536	280	256	91,43 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	32	191	448	671	433	238	54,97 %
4. TRANSPORT	19	66	132	217	267	- 50	- 18,73 %
5. TELEFONIA	132	532	555	1.219	1801	- 582	- 32,32 %
6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	7	17	112	136	152	- 16	- 10,53 %
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS		28	12	40	121	- 81	- 66,94 %
8. ALIMENTACIÓ		12	52	64	47	17	36,17 %
9. PRODUCTES MIRACLE	1	1	8	10	33	- 23	- 69,70 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	7	39	70	116	96	20	20,83 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	4	87	214	305	358	- 53	- 14,80 %
12.0. VEHICLES	16	95	495	606	432	174	40,28 %
12.1. VEHICLES NOUS	6	12	169				
12.2 VEHICLES USATS	10	81	326				
12.3 VEHICLES ALTRES	0	2	0				
13.0 VIVENDA	10	24	172	206	220	- 14	- 6,36 %
13.1. VPO/RENDA LLIURE	2	1	15				
13.2. ARRENDAMENTS	0	12	87				
13.3. APROFITAMENT PER TORN	0	3	4				
13.4. C. PROPIETARIS	8	8	66				
13.4 VIVENDA ALTRES	0	0	0				
14. FORNIMENT DE LA LLAR	4	6	29	39	82	- 43	- 52,44 %
15. MAT.NETEJA/HIGIENE	0	3	11	14	7	7	100,00 %
16. MAT. INFORMÀTIC	1	21	49	71	155	- 84	- 54,19 %
17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM.	0	24	40	64	35	29	82,86 %
18.0. ALTRES BÉNS	1	107	10	118	117	1	0,85 %
18.1. JOGUETS	0	17	32	49	44	5	11,36 %
19. TINTORERIES	1	9	86	96	41	55	134,15 %
20. GRANS SUPERFÍCIES	38	29	178	245	292	- 47	- 16,10 %
21. TALLER REP. VEHICLES	10	243	263	516	351	165	47,01 %
22. SAT	1	36	139	176	101	75	74,26 %
23. GASOLINERA/EST. SERVEI	0	2	106	108	61	47	77,05 %
24.0 SERVEIS SANITARIS	13	39	253	305	352	- 47	- 13,35 %
24.1. S. PÚBLICA	1	6	26				
24.2. S. PRIVADA	12	33	227				
24.3 S.ALTRES	0	0	0				
25. HOSTALERIA	13	51	157	221	147	74	50,34 %
26. ENSENYANÇA	0	15	50	65	76	- 11	- 14,47 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	3	4	224	231	287	- 56	- 19,51 %
28. REP. I MAT. LLAR SAD	0	42	30	72	70	2	2,86 %
29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FOTOGRAFICS	3	7	5	15	48	- 33	- 68,75 %
30. VENDES FORA ESTABL. COMERC.	5	60	18	83	62	21	33,87 %
31. BANCS I FINANCERES	32	59	398	489	562	- 73	- 12,99 %
32. ASSEGURANCES	22	53	173	248	253	- 5	- 1,98 %
33. GESTORIA/ASSESSORIA	0	4	71	75	55	20	36,36 %
34. INMOBILIÀRIES	0	6	142	148	130	18	13,85 %
35. ALTRES SERVEIS	555	220	57	832	919	- 87	- 9,47 %
<b>TOTALS</b>	<b>935</b>	<b>2.434</b>	<b>5.258</b>	<b>8.627</b>	<b>8.646</b>	<b>- 19</b>	<b>- 0,22 %</b>

# ARBITRATGE

- ANNEX DADES MEMÒRIA
- ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball



## ANNEX MEMÒRIA CONSUM ANY 2022

ARBITRATGE 2022		2021		
<b>SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE</b>			<b>VARIACIÓ</b>	<b>%</b>
JAC ALACANT	447	475	- 28	-6 %
JAC BENIDORM	462	448	14	3 %
JAC CASTELLÓ	200	271	- 71	-26 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.376	1.437	- 61	-4 %
	<b>2.485</b>	<b>2.631</b>	<b>- 146</b>	<b>-6 %</b>
<b>MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES</b>				
JAC ALACANT	129	167	- 38	-23 %
JAC BENIDORM	216	199	17	9 %
JAC CASTELLÓ	20	53	- 33	-62 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	50	65	- 15	-23 %
	<b>415</b>	<b>484</b>	<b>- 69</b>	<b>-14 %</b>
<b>AUDIÈNCIES CELEBRADES</b>				
JAC ALACANT	136	148	- 12	-8 %
JAC BENIDORM	41	56	- 15	-27 %
JAC CASTELLÓ	161	46	115	250 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	852	1.082	- 230	-21 %
	<b>1.190</b>	<b>1.332</b>	<b>- 142</b>	<b>-11 %</b>
<b>LAUDES DICTATS</b>				
JAC ALACANT	136	146	- 10	-7 %
JAC BENIDORM	37	56	- 19	-34 %
JAC CASTELLÓ	138	42	96	229 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	758	923	- 165	-18 %
	<b>1.069</b>	<b>1.167</b>	<b>- 98</b>	<b>-8 %</b>
<b>ADHESIONS EMPRESARIALS</b>				
JAC ALACANT	6.310	6.153	157	2,6%
JAC BENIDORM	1.949	1.949	-	0,0%
JAC CASTELLÓ	2.286	2.272	14	0,6%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.994	13.864	130	0,9%
	<b>24.539</b>	<b>24.238</b>	<b>301</b>	<b>1,2%</b>

# ANNEX MEMÒRIA CONSUM ANY 2022

ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2008-2022						
	ANY	JAC ALACANT	JAC BENIDORM	JAC CASTELLÓ	JAC CV	TOTALS
<b>SOL-LICITUDS</b>	2008	987	746	675	4.344	6.752
	2009	1.367	884	844	3.484	6.579
	2010	973	830	881	2.962	5.646
	2011	1.455	906	768	3.419	6.548
	2012	500	488	529	1.971	3.488
	2013	571	546	588	2.321	4.026
	2014	406	562	493	3.018	4.479
	2015	722	454	368	1.623	3.167
	2016	614	402	418	1.689	3.123
	2017	464	519	449	1.324	2.756
	2018	445	477	574	1.934	3.430
	2019	504	495	579	2.005	3.583
	2020	434	408	244	1.135	2.221
	2021	475	448	271	1.437	2.631
	2022	447	462	200	1.376	2.485
<b>MEDIACIONS</b>	2008	178	166	82	418	844
	2009	154	285	122	422	983
	2010	169	291	193	560	1.213
	2011	197	381	288	687	1.553
	2012	91	266	194	453	1.004
	2013	89	177	143	497	906
	2014	84	202	106	510	902
	2015	136	191	81	275	683
	2016	125	187	90	267	669
	2017	90	198	81	97	466
	2018	112	239	133	37	521
	2019	164	211	165	62	602
	2020	130	196	39	81	446
	2021	167	199	53	65	484
	2022	129	216	20	50	415
<b>AUDIÈNCIES</b>	2008	249	194	152	1.016	1.611
	2009	486	277	280	1.703	2.746
	2010	542	285	291	2.973	4.091
	2011	535	263	313	2.241	3.352
	2012	333	132	319	1.316	2.100
	2013	272	110	217	1.200	1.799
	2014	180	71	153	1.435	1.839
	2015	347	58	104	1.010	1.519
	2016	392	64	136	1.114	1.706
	2017	399	34	133	984	1.550
	2018	209	46	182	1.337	1.774
	2019	174	61	175	1.527	1.937
	2020	115	48	86	933	1.182
	2021	148	56	46	1.082	1.332
	2022	136	41	161	852	1.190
<b>LAUDES</b>	2008	227	179	138	790	1.334
	2009	473	267	260	2.801	3.791
	2010	506	280	254	2.832	3.872
	2011	503	249	279	1.482	2.513
	2012	321	132	303	1.271	2.027
	2013	257	108	202	1.125	1.692
	2014	171	71	136	1.266	1.644
	2015	332	57	96	890	1.375
	2016	383	60	128	1.032	1.603
	2017	383	31	130	830	1.374
	2018	201	45	166	1.147	1.559
	2019	167	58	169	1.274	1.668
	2020	128	44	79	800	1.051
	2021	146	56	42	923	1.167
	2022	136	37	138	758	1.069
<b>ADHESIONS</b>	2008	5.483	2.115	1.533	15.040	24.171
	2009	5.577	2.090	1.563	15.671	24.901
	2010	5.742	2.132	1.690	16.058	25.622
	2011	5.944	2.154	1.796	16.398	26.292
	2012	6.027	2.183	1.976	16.450	26.636
	2013	6.098	2.211	1.999	16.592	26.900
	2014	5.921	1.734	1.964	13.541	23.160
	2015	5.916	1.843	1.966	13.536	23.261
	2016	6.033	1.918	1.996	13.605	23.552
	2017	5.990	1.927	2.219	13.656	23.792
	2018	6.039	1.935	2.246	13.732	23.952
	2019	6.097	1.942	2.255	13.781	24.075
	2020	6.115	1.948	2.261	13.831	24.155
	2021	6.153	1.949	2.272	13.864	24.238
	2022	6.310	1.949	2.286	13.994	24.539

# RECLAMACIONS I DENÚNCIES

- ANNEX DADES MEMÒRIA
- ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

## ANNEX MEMÒRIA CONSUM ANY 2022

### RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2021/2022

SECTORS	DENÚNCIES			RECLAMACIONS		
	2021	2022	Variació	2021	2022	Variació
SENSE SECTOR	-	-	-%	1.033	435	-57,9%
1. AIGUA	3	-	-%	64	47	-26,6%
2. GAS	8	17	112,5%	494	745	50,8%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	14	38	171,4%	202	610	202,0%
4. TRANSPORT	36	22	-38,9%	553	684	23,7%
5. TELEFONIA	61	21	-65,6%	2.475	1.702	-31,2%
6. CORREUS I TELEC.	6	-	-100,0%	139	120	-13,7%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	-	1	-%	49	30	-38,8%
8. ALIMENTACIÓ	21	25	19,0%	48	57	18,8%
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-%	-	-	-%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	91	43	-52,7%	315	233	-26,0%
11. ELECTRODOMÈSTICS	48	46	-4,2%	605	345	-43,0%
12. VEHICLES	60	55	-8,3%	333	397	19,2%
13. VIVENDA	8	8	0,0%	80	73	-8,8%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	56	42	-25,0%	88	153	73,9%
15. MAT. NETEJA	-	-	-%	4	2	-50,0%
16. MAT. INFORMÀTIC	5	1	-80,0%	92	40	-56,5%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	6	6	0,0%	50	28	-44,0%
18. ALTRES BÉNS	165	120	-27,3%	636	662	4,1%
18.1. JOGUETS	38	55	44,7%	87	42	-51,7%
19. TINTORERIES	2	1	-50,0%	24	25	4,2%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	51	39	-23,5%	98	128	30,6%
21. TALLER REP. VEHICLES	38	26	-31,6%	585	656	12,1%
22. S.A.T.	17	17	0,0%	114	92	-19,3%
23. GASOLINERES	10	6	-40,0%	42	87	107,1%
24. SERVICIS SANITARIS	37	18	-51,4%	386	343	-11,1%
25. HOSTALERIA	23	21	-8,7%	402	449	11,7%
26. ENSENYANÇA	19	6	-68,4%	137	91	-33,6%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	35	5	-85,7%	256	191	-25,4%
28. REP. I MANT. LLAR	12	20	66,7%	169	158	-6,5%
29. JOI./RELOJ./E.FOTOGRAF.	4	7	75,0%	80	64	-20,0%
30. VENDES FORA EST.COM.	80	33	-58,8%	400	444	11,0%
31. BANCS I FINANCERES	10	5	-50,0%	847	1.021	20,5%
32. ASSEGURANCES	6	-	-100,0%	269	350	30,1%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	2	3	50,0%	24	23	-4,2%
34. INMOBILIÀRIES	1	3	200,0%	60	60	0,0%
35. ALTRES SERVEIS	118	87	-26,3%	936	1.186	26,7%
	<b>1.091</b>	<b>797</b>	<b>-26,9%</b>	<b>12.176</b>	<b>11.773</b>	<b>-3,3%</b>

## RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2022

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR				-	0,0%	2	7	426	435	3,7%
1. AIGUA				-	0,0%	10	4	33	47	0,4%
2. GAS	11	3	3	17	2,1%	87	150	508	745	6,3%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	23	9	6	38	4,8%	183	84	343	610	5,2%
4. TRANSPORT	13	3	6	22	2,8%	120	80	484	684	5,8%
5. TELEFONIA	6	10	5	21	2,6%	241	343	1.118	1.702	14,5%
6. CORREUS I TELEC.				-	0,0%	50	20	50	120	1,0%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	1			1	0,1%	14	-	16	30	0,3%
8. ALIMENTACIÓ	15	2	8	25	3,1%	11	5	41	57	0,5%
9. PRODUCTES MIRACLE				-	0,0%	-	-	-	-	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	21	4	18	43	5,4%	48	48	137	233	2,0%
11. ELECTRODOMÈSTICS	11	14	21	46	5,8%	44	67	234	345	2,9%
12. VEHICLES	28	13	14	55	6,9%	109	78	210	397	3,4%
13. VIVENDA		3	5	8	1,0%	15	10	48	73	0,6%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	25	2	15	42	5,3%	12	4	137	153	1,3%
15. MAT. NETEJA				-	0,0%	1	1	-	2	0,0%
16. MAT. INFORMÀTIC			1	1	0,1%	6	8	26	40	0,3%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	3		3	6	0,8%	8	5	15	28	0,2%
18. ALTRES BÉNS	52	27	41	120	15,1%	139	67	456	662	5,6%
18.1. JOGUETS	20	4	31	55	6,9%	6	10	26	42	0,4%
19. TINTORERIES			1	1	0,1%	2	3	20	25	0,2%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	10	13	16	39	4,9%	87	2	39	128	1,1%
21. TALLER REP. VEHICLES	13	6	7	26	3,3%	104	120	432	656	5,6%
22. S.A.T.	8	6	3	17	2,1%	24	11	57	92	0,8%
23. GASOLINERES		2	4	6	0,8%	13	10	64	87	0,7%
24. SERVEIS SANITARIS	7		11	18	2,3%	109	52	182	343	2,9%
25. HOSTALERIA	8	4	9	21	2,6%	156	46	247	449	3,8%
26. ENSENYANÇA	1	4	1	6	0,8%	21	17	53	91	0,8%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	5			5	0,6%	28	30	133	191	1,6%
28. REP. I MANT. LLAR	3	3	14	20	2,5%	41	8	109	158	1,3%
29. JOI./RELOJ./E.FOTOGRAF.	1	3	3	7	0,9%	10	12	42	64	0,5%
30. VENDES FORA EST.COM.	28	1	4	33	4,1%	69	12	363	444	3,8%
31. BANCS I FINANCERES	1	2	2	5	0,6%	124	251	646	1.021	8,7%
32. ASSEGURANCES				-	0,0%	52	46	252	350	3,0%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	3			3	0,4%	9	3	11	23	0,2%
34. INMOBILIÀRIES	2	1		3	0,4%	21	13	26	60	0,5%
35. ALTRES SERVEIS	42	24	21	87	10,9%	209	145	832	1.186	10,1%
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>163</b>	<b>273</b>	<b>797</b>		<b>2.185</b>	<b>1.772</b>	<b>7.816</b>	<b>11.773</b>	



## RECLAMACIONS 2022 DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.

SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	1.702	14,46 %
31. BANCS I FINANCERES	1.021	8,67 %
2. GAS	745	6,33 %
4. TRANSPORT	684	5,81 %
21. TALLER REP. VEHICLES	656	5,57 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	610	5,18 %
25. HOSTALERIA	449	3,81 %
30. VENDES FORA EST.COM.	444	3,77 %
12. VEHICLES	397	3,37 %
32. ASSEGURANCES	350	2,97 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	345	2,93 %
24. SERVEIS SANITARIS	343	2,91 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	233	1,98 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	191	1,62 %
28. REP. I MANT. LLAR	158	1,34 %
14. FORNIMENT DE LA LLAR	153	1,30 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	128	1,09 %
6. CORREUS I TELEC.	120	1,02 %
26. ENSENYANÇA	91	0,77 %
22. S.A.T.	92	0,78 %
23. GASOLINERES	87	0,74 %
13. VIVENDA	73	0,62 %
29. JOI./RELLÓ./E.FOTOGR.	64	0,54 %
34. INMOBILIÀRIES	60	0,51 %
8. ALIMENTACIÓ	57	0,48 %
1. AIGUA	47	0,40 %
18.1. JOGUETS	42	0,36 %
16. MAT. INFORMÀTIC	40	0,34 %
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	30	0,25 %
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	28	0,24 %
19. TINTORERIES	25	0,21 %
33. GESTORIA / ASSESSORIA	23	0,20 %
15. MAT. NETEJA	2	0,02 %
9. PRODUCTES MIRACLE	-	0,00 %
SENSE SECTOR	435	3,69 %
35. ALTRES SERVEIS	1.186	10,07 %
18. ALTRES BÉNS	662	5,62 %
<b>TOTAL</b>	<b>11.773</b>	<b>100,00 %</b>

SECTORS MÉS RECLAMATS			Sectors:	7	21	
5. TELEFONIA	1.702	14,46 %	5.867	49,83 %		
31. BANCS I FINANCERES	1.021	8,67 %				
2. GAS	745	6,33 %				
4. TRANSPORT	684	5,81 %				
4. TRANSPORT	656	5,57 %				
3. ENERGIA ELÈCTRICA	610	5,18 %				
25. HOSTALERIA	449	3,81 %				
SECTORS NO DETALLATS			Sectors:	3	11.012	
Altres serveis	1.186	10,07 %	2.283	19,39 %		
Altres béns	662	5,62 %				
Sense sector	435	3,69 %				
SECTORS AMB MÉS DE 1%			Sectors:	11		93,54 %
30. VENDES FORA EST.COM.	444	3,77 %	2.862	24,31 %		
12. VEHICLES	397	3,37 %				
32. ASSEGURANCES	350	2,97 %				
11. ELECTRODOMÈSTICS	345	2,93 %				
24. SERVEIS SANITARIS	343	2,91 %				
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	233	1,98 %				
27. AGÈNCIES DE VIATGES	191	1,62 %				
28. REP. I MANT. LLAR	158	1,34 %				
14. FORNIMENT DE LA LLAR	153	1,30 %				
20. GRANS SUP.COMERCIALS	128	1,09 %				
6. CORREUS I TELEC.	120	1,02 %				
RESTA SECTORS					12.021	
			16			
			1.009		102,11 %	

# ACTIVITATS D'INPECCIÓ

- ANNEX DADES MEMÒRIA
- ANY 2022



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

## ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	1	6	4	11	18	-	29
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	1	1	16	-	17
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	2	2	4	83	1	88
ELECTRODOMÈSTICS	1	-	1	-	1	42	45	384	2	431
JOGUETS	1	-	1	-	37	181	220	5.095	23	5.338
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	1	1	28	30	743	29	802
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	1	8	9	38	6	53
COSMÈTICS	-	-	-	-	8	-	8	-	-	8
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	19	-	19
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	2	2	-	-	2
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	-	-	-	-	11	13	44	-	57
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	2	-	5	11	19	48	1	68
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	1	-	-	-	-	-	1	4	-	5
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
TRANSPORTS	-	-	1	-	-	38	39	8	-	47
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	2	1	3	552	6	561
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	9	-	9
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	1	1	12	-	13
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	1	-	14	15	64	-	79
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	2	-	6	-	49	290	347	14.561	61	14.969
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>635</b>	<b>769</b>	<b>21.703</b>	<b>129</b>	<b>22.601</b>



## ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	1	6	3	10	7	-	17
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	1	1	7	-	8
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	2	1	3	29	1	33
ELECTRODOMÈSTICS	1	-	1	-	-	17	19	126	-	145
JOGUETS	1	-	1	-	13	74	89	1.015	9	1.113
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	1	-	10	11	275	20	306
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	8	3	11	33	-	44
COSMÈTICS	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	-	-	-	-	1	3	21	-	24
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	2	-	1	5	9	21	1	31
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	1	-	-	-	-	-	1	4	-	5
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	1	-	-	17	18	3	-	21
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	1	-	1	2	20	-	22
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	2	-	6	-	29	145	182	3.884	12	4.078
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>59</b>	<b>279</b>	<b>360</b>	<b>5.450</b>	<b>43</b>	<b>5.853</b>



## ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 2022

ACTES POSITIVES										
CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	1	1	11	-	12
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	9	-	9
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	17	-	17
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	4	4	154	1	159
JOGUETS	-	-	-	-	-	9	9	89	10	108
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	-	7	7	28	-	35
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	-	2	2	3	-	5
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	-	-	3	3	4	-	7
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	21	21	5	-	26
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	1	1	20	-	21
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	30	30	7.742	23	7.795
<b>TOTALS</b>	-	-	-	-	-	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>8.100</b>	<b>34</b>	<b>8.212</b>

## ACTIVITAT INSPECTORA VALÈNCIA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	1	1	37	-	38
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	1	21	22	104	1	127
JOGUETS	-	-	-	-	24	98	122	3.991	4	4.117
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	1	11	12	440	9	461
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	1	3	4	2	6	12
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	-	-	7	7	19	-	26
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	-	4	6	10	25	-	35
REPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	2	1	3	550	6	559
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	1	1	10	-	11
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	12	12	24	-	36
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	-	20	115	135	2.935	26	3.096
<b>TOTALS</b>	-	-	-	-	53	278	331	8.153	52	8.536

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-				0
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-				-				0
CONSERVES				-				-				-				-				-				-				0
VINS I LICORS				-				-				-				-				-				-				0
OUS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-				0
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-				-				-				-				-				-				0
ELECTRODOMÈSTICS	3			3				-				-				-				-				-				0
JOGUETS	1		1	2				-				-				-				-				-				0
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-				-				-				-				-				-				0
TÈXTILS	4	1	3	8				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	3			3				-				-				-				-				-				0
COSMÈTICS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC			3	3				-				-				-				-				-				0
COMBUSTIBLES				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES QUÍMICS			1	1				-				-				-				-				-				0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		2	4	6				-				-				-				-				-				0
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-				-				-				-				0
REPARACIÓ DE VEHICLES				-				-				-				-				-				-				0
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-				-				-				-				0
VIVENDA				-				-				-				-				-				-				0
TRANSPORTS				-				-				-				-				-				-				0
REPARACIONS VIVENDES				-				-				-				-				-				-				0
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				-				-				-				0
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS				-				-				-				-				-				-				0
PUBLICITAT				-				-				-				-				-				-				0
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				-				-				-				0
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-				-				-				-				-				0
TELECOMUNICACIONS				-				-				-				-				-				-				0
MOBLES				-				-				-				-				-				-				0
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				-				-				-				-				-				-				0
<b>TOTALS</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-				-				-
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-			1				1		1			1
CONSERVES				-				-				-				-				-				-
VINS I LICORS				-				-				-				-				-				-
OUS				-				-				-				-				-				-
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-
FRUTES I HORTALISSES	2			2				-				-				-				-	2			2
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	7			7				-				-			1	3			4		8	3		11
ELECTRODOMÈSTICS			5	1	6			-				-			10	9	14	33		13	14		15	42
JOGUETS			1	2	3			-				-			3		32	35		4	1		35	40
AUTOMÒBILS I RECANVIS	6		2	9	17			-				-			9	9	5	23		15	11		14	40
TÈXTILS			2	1	3			-				-			2	3	3	8		6	6		7	19
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				1	1			-				-			2			2		5			1	6
COSMÈTICS					-			-				-			1			1		1				1
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC					-			-				-					3	3					6	6
COMBUSTIBLES			1	1	2			-				-			1			1		1	1		1	3
PRODUCTES QUÍMICS					-			-				-											1	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)					-			-				-												-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	4		9	3	16			-				-			9	14	31	54		13	25		38	76
TINTORERIA I BUGADERIA				1	1			-				-											1	1
REPARACIÓ DE VEHICLES			1		1			-				-			4	1	2	7		4	2		2	8
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				3	3			-				-				1	1	2			1		4	5
VIVENDA			2	1	3			-				-				3		3			5		1	6
TRANSPORTS	1			3	4			-				-			4	2	1	7		5	2		4	11
REPARACIONS VIVENDES	1			1	2			-				-				3	3	6		1	3		4	8
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)					-			-				-			6	4		10		6	4			10
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			1	1	2			-				-			1			1		1	1		1	3
PUBLICITAT					-			-				-												-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				3	3			-				-					2	2					5	5
MATERIAL INFORMÀTIC			3		3			-				-			1	3	2	6		1	6		2	9
TELECOMUNICACIONS	1		1	1	3			-				-			6	3	2	11		7	4		3	14
MOBLES			2	1	3			-				-			8	5	4	17		8	7		5	20
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	17		9	8	34			-				-			17	24	11	52		34	33		19	86
<b>TOTALS</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>116</b>	<b>289</b>	<b>136</b>	<b>129</b>	<b>169</b>	<b>434</b>



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2022

MEMÒRIA CONSUM  
ANY 2022

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS				-		-		-		-		
PRODUCTES LACTIS				-		-		-		-		
PRODUCTES CARNIS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE PESCA				-		-		-		-		
PA I PANS ESPECIALS				-		-		-		-		
CONSERVES				-		-		-		-		
VINS I LICORS				-		-		-		-		
OUS				-		-		-		-		
PRODUCTES CONGELATS				-		-		-		-		
FRUITES I HORTALISSES				-		-		-		-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-		-		-		-		
ELECTRODOMÈSTICS	2	2600		-		-		-		-		
JOGUETS	5	5600		-		-		-		-		
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-		-		-		-		
TÈXTILS	11	9900		-		-		-		-		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	3	1200		-		-		-		-		
COSMÈTICS				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	2	3500		-		-		-		-		
COMBUSTIBLES				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS	1	1000		-		-		-		-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-		-		-		-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	10	10800		-		-		-		-		
TINTORERIA I BUGADERIA				-		-		-		-		
REPARACIÓ DE VEHICLES				-		-		-		-		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-		-		-		-		
VIVENDA				-		-		-		-		
TRANSPORTS				-		-		-		-		
REPARACIONS VIVENDES				-		-		-		-		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-		-		-		-		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS				-		-		-		-		
PUBLICITAT				-		-		-		-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-		-		-		-		
MATERIAL INFORMÀTIC				-		-		-		-		
TELECOMUNICACIONS				-		-		-		-		
MOBLES				-		-		-		-		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				-		-		-		-		
<b>TOTALS</b>	<b>34</b>	<b>34.600</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

## ACTIVITAT SANCCIONADORA. SANCCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-		-		-		-
PA I PANS ESPECIALS		-	1	1.000		-		-		-	1	1.000	2	2.000
CONSERVES		-		-		-		-		-		-		-
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-		-
OUS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-		-
FRUITES I HORTALISSES		-	2	800		-		-		-		-	2	800
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		-	3	2.600		-		-		-	1	1.000	4	3.600
ELECTRODOMÈSTICS		-	6	9.500		-		-		-	21	95.010	29	107.110
JOGUETS		-	3	10.000		-		-		-	13	41.040	21	56.640
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	14	12.000		-		-		-	12	17.600	26	29.600
TÈXTILS		-	2	5.600		-		-		-	7	13.600	20	29.100
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-	1	1.000		-		-		-		-	4	2.200
COSMÈTICS		-		-		-		-		-	1	3.005	1	3.005
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-		-	1	4.000	3	7.500
COMBUSTIBLES		-	3	3.000		-		-		-	1	-	4	3.000
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-	1	1.000
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	12	19.700		-		-		-	35	132.526	57	163.026
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-		-		-		-		-
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	1	1.000		-		-		-	7	5.800	8	6.800
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-	3	4.000		-		-		-	2	2.000	5	6.000
VIVENDA		-	1	1.000		-		-		-	3	3.000	4	4.000
TRANSPORTS		-	3	2.600		-		-		-	6	7.100	9	9.700
REPARACIONS VIVENDES		-	1	1.000		-		-		-	4	4.000	5	5.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-	1	2.000		-		-		-	12	11.500	13	13.500
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS		-	2	2.400		-		-		-	1	1.000	3	3.400
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-		-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-		-		-		-		-	1	-	1	-
MATERIAL INFORMÀTIC		-	2	2.000		-		-		-	2	1.500	4	3.500
TELECOMUNICACIONS		-	1	2.000		-		-		-	8	27.100	9	29.100
MOBLES		-	2	4.000		-		-		-	17	45.600	19	49.600
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		-	32	47.300		-		-		-	43	64.900	75	112.200
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>96</b>	<b>134.500</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>199</b>	<b>482.281</b>	<b>329</b>	<b>651.381</b>



## ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2022

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS	2	2.600										
JOGUETS	1	600										
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS	4	2.400										
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	3	1.200										
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	1.200										
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS												
<b>TOTALS</b>	<b>12</b>	<b>8.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIIONS PER SECTORS ALACANT 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS											1	1.000	1	1.000
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES			2	800									2	800
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			2	1.400							1	1.000	3	2.400
ELECTRODOMÈSTICS			1	500							9	22.005	12	25.105
JOGUETS											1	5.000	2	5.600
AUTOMÒBILS I RECANVIS			7	5.500							3	2.000	10	7.500
TÈXTILS											2	1.000	6	3.400
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													3	1.200
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES											1		1	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	2.100							13	46.416	16	49.716
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	1.000							3	1.800	4	2.800
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS											1	1.000	1	1.000
VIVENDA													-	-
TRANSPORTS			1	600							4	4.600	5	5.200
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)											8	5.900	8	5.900
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS											1	1.000	1	1.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-
MATERIAL INFORMÀTIC											1	500	1	500
TELECOMUNICACIONS											5	14.100	5	14.100
MOBLES											9	10.600	9	10.600
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			12	23.900							13	17.400	25	41.300
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>35.800</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>135.321</b>	<b>115</b>	<b>179.121</b>

## ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS	1	1.000										
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	1.600										
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS												
<b>TOTALS</b>	<b>3</b>	<b>2.600</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

## ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													-	-
ELECTRODOMÈSTICS			4	7.000							3	3.000	7	10.000
JOGUETS			1	4.000									1	4.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS											3	3.600	3	3.600
TÈXTILS											3	7.000	4	8.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES			1	1.000									1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			4	6.000							11	49.100	17	56.700
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES											1	1.000	1	1.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA											3	3.000	3	3.000
TRANSPORTS											1	1.000	1	1.000
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	2.000							4	5.600	5	7.600
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													-	-
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-
MATERIAL INFORMÀTIC			1	2.000									1	2.000
TELECOMUNICACIONS											3	13.000	3	13.000
MOBLES			1	2.000							3	3.000	4	5.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			10	14.000							23	33.700	33	47.700
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>38.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>123.000</b>	<b>84</b>	<b>163.600</b>

## ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS	4	5.000										
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS	6	6.500										
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	2	3.500										
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS	1	1.000										
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	6	8.000										
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS												
<b>TOTALS</b>	<b>19</b>	<b>24.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

## ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2022

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS			1	1.000									1	1.000
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			1	1.200									1	1.200
ELECTRODOMÈSTICS			1	2.000							9	70.005	10	72.005
JOGUETS			2	6.000							12	36.040	18	47.040
AUTOMÒBILS I RECANVIS			7	6.500							6	12.000	13	18.500
TÈXTILS			2	5.600							2	5.600	10	17.700
PRODUCTES DE CUIRO I PELL			1	1.000									1	1.000
COSMÈTICS											1	3.005	1	3.005
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC											1	4.000	3	7.500
COMBUSTIBLES			2	2.000									2	2.000
PRODUCTES QUÍMICS													1	1.000
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			7	11.600							11	37.010	24	56.610
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES											3	3.000	3	3.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS			3	4.000							1	1.000	4	5.000
VIVENDA			1	1.000									1	1.000
TRANSPORTS			2	2.000							1	1.500	3	3.500
REPARACIONS VIVENDES			1	1.000							4	4.000	5	5.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			2	2.400									2	2.400
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT											1		1	-
MATERIAL INFORMÀTIC			1								1	1.000	2	1.000
TELECOMUNICACIONS			1	2.000									1	2.000
MOBLES			1	2.000							5	32.000	6	34.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			10	9.400							7	13.800	17	23.200
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>60.700</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>223.960</b>	<b>130</b>	<b>308.660</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment de serveis atenció client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS	-	2	2.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JOGUETS	1	5	5.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	1	11	9.900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	3	1.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	2	3.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	1	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	10	10.800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALS</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>34.600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

SO: Sobresoguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus			Normalització i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL			
	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	
	OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.000	-	2	2.000	
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	2	-	800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	800	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	3	-	2.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.000	-	4	3.600	
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	6	-	9.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	21	95.010	2	29	107.110	
JOGUETS	-	-	-	1	3	10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	13	41.040	7	21	56.640	
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	14	-	12.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	12	17.600	4	26	29.600	
TÈXTILS	-	-	-	2	-	5.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	13.600	2	20	29.100	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2.200	
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3.005	-	1	3.005	
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	4.000	2	3	7.500	
COMBUSTIBLES	-	-	-	3	-	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	4	3.000
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	1	12	19.700	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	35	132.526	9	57	163.026	
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	5.800	2	8	6.800	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	3	-	4.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2.000	-	5	6.000		
VIVENDA	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3.000	-	4	4.000	
TRANSPORTS	-	-	-	3	-	2.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	7.100	2	9	9.700	
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4.000	-	5	5.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	1	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	11.500	-	13	13.500		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	2	-	2.400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1.000	2	3	3.400	
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	2	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1.500	-	4	3.500	
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	1	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8	27.100	2	9	29.100	
MOBLES	-	-	-	2	-	4.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	45.600	-	19	49.600		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	1	32	47.300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	43	64.900	10	75	112.200	
<b>TOTALS</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>134.500</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-	<b>37</b>	<b>199</b>	<b>482.281</b>	<b>46</b>	<b>329</b>	<b>651.381</b>	

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS																																
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus				Normalització i condicions de venda							
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP				
OLIS I GREIXOS																																
PRODUCTES LACTIS																																
PRODUCTES CARNIS																												1				
PRODUCTES DE PESCA																																
PA I PANS ESPECIALS																																
CONSERVES																																
VINS I LICORS																																
OUS																																
PRODUCTES CONGELATS																																
FRUITES I HORTALISSES																																
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																																
ELECTRODOMÈSTICS																												1				
JOGUETS																												1				
AUTOMÒBILS I RECANVIS																												1				
TÈXTILS																												1				
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																												1				
COSMÈTICS																																
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																																
COMBUSTIBLES																																
PRODUCTES QUÍMICS																																
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																																
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS																												4				
TINTORERIA I BUGADERIA																																
REPARACIÓ DE VEHICLES																																
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																																
VIVENDA																																
TRANSPORTS																												1				
REPARACIONS VIVENDES																																
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																												1				
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																																
PUBLICITAT																																
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																																
MATERIAL INFORMÀTIC																																
TELECOMUNICACIONS																																
MOBLES																																
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS																												3				
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

I: Interposat; D: Desestimad; E: Estimad total; EP: Estimad parcial



ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2022

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Pràctiques deslleials				Adulteració i frau en la qualitat				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																								
PRODUCTES LACTIS																								
PRODUCTES CARNIS																								
PRODUCTES DE PESCA																								
PA I PANS ESPECIALS																								
CONSERVES																								
VINS I LICORS																								
OUS																								
PRODUCTES CONGELATS																								
FRUITES I HORTALISSES																								
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																								
ELECTRODOMÈSTICS																								
JOGUETS						1																		
AUTOMÒBILS I RECANVIS																								
TÈXTILS																								
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																								
COSMÈTICS																								
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																								
COMBUSTIBLES																								
PRODUCTES QUÍMICS																								
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																								
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS																								
TINTORERIA I BUGADERIA																								
REPARACIÓ DE VEHICLES																								
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																								
VIVENDA																								
TRANSPORTS																								
REPARACIONS VIVENDES																								
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																								
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																								
PUBLICITAT																								
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																								
MATERIAL INFORMÀTIC																								
TELECOMUNICACIONS																								
MOBLES																								
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS																								
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat parcial