



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMÒRIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
ANY 2021**

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA

- ANY 2021



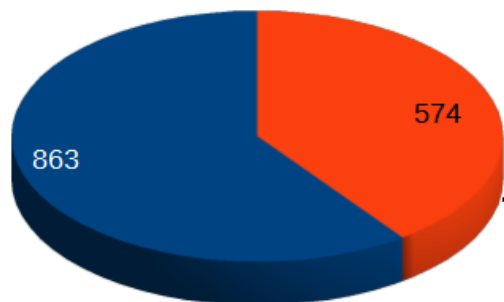
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

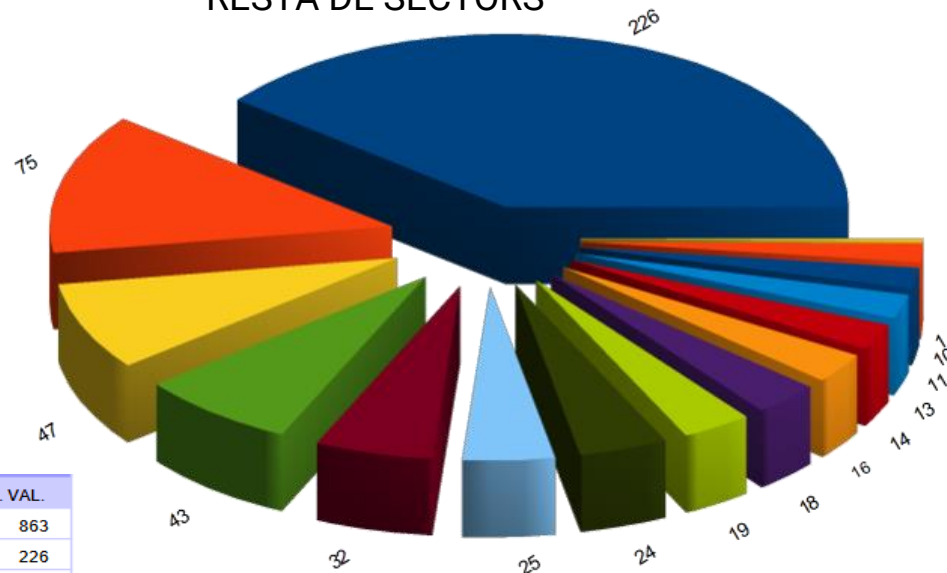
DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2021

■ TELEFONIA	863	60,06 %
■ RESTA DE SECTORS	574	39,94 %



RESTA DE SECTORS



SECTORS	COM. VAL.
TELEFONIA	863
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	226
■ VEHICLES	75
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	47
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	43
■ AGÈNCIES DE VIATGES	32
■ TÈXTIL/PELL/CALÇAT/MOBLES	25
■ COMERÇELECTRÒNIC	24
■ ENTITATS FINANCERES/SEGURS	19
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA REPARACIÓ	18
■ TRANSPORT	16
■ VIVENDA	14
■ ENSENYAMENT (UNIVERS, AUTOESC, GUARD	13
■ TELECO/INTERNET/INFORM/ELECTRONICA	11
■ SANITAT PÚBLICA I PRIVADA	10
■ ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	1
TOTAL	1.437

Núm. TOTAL DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE 1437

DADES ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA

- ANY 2021

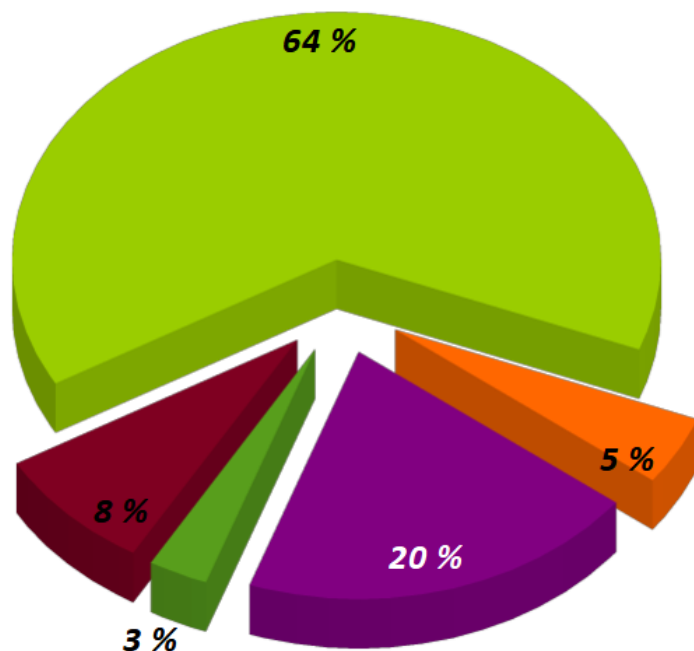


**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SEXE	DONA	HOME	ALTRES	
	1.437	695	729	13

ARBITRATGE 2021	
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE	1.437
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES	65
AUDIÈNCIES CELEBRADES	1.082
LAUDES DICTATS	923
ADHESIONS EMPRESARIALS	13.864



ARBITRATGE 2021

RESOLUCIÓ DEL NOMBRE DE RECLAMACIONES DE ARBITRAJE

LAUDES	923
MEDIACIONS	65
ARXIVADES X NO ADHESIÓ DE LA EMPRESA	288
INADMISIÓNS	43
ALTRES CAUSES	118
TOTAL SOL·LICITUDS	1.437

NO ESMENA DE LA SOL·LICITUD INICIAL	44
PER ACUMULACIÓ	40
PER INHIBICIÓ	28
PER DESISTIMENT	6

TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES 90 DIES NATURALS

CAUSES D'INADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

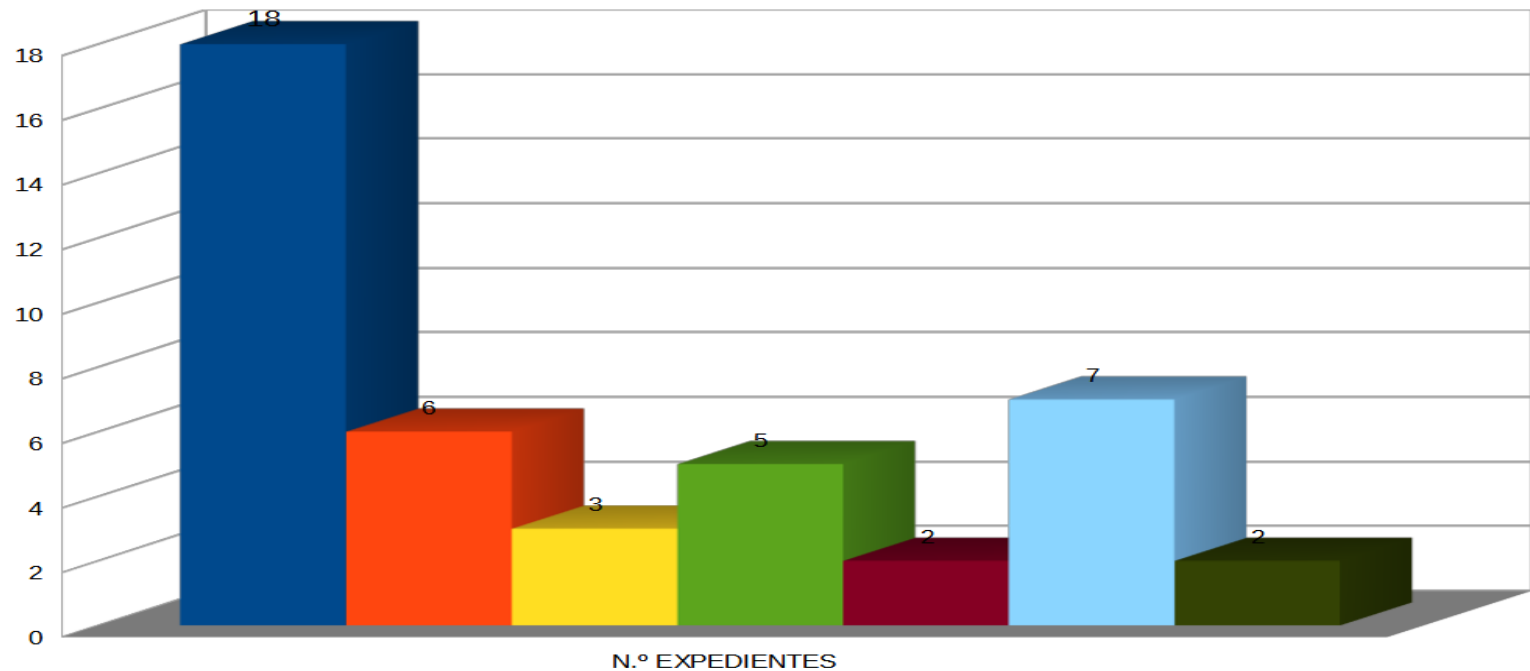
MEMÒRIA CONSUM
ANY 2021

CAUSES D'INADMISSIÓ	Núm. EXPEDIENTS
■ Manca de la condició de persona consumidora (art. 2RD)	18
■ Concorre intoxicació/lesió/mort/delictes/problemes de salut/recepta i expedició medicaments. Fins i tot responsabilitat civil per danys i perjudicis (art. 2 RD)	6
■ És competència d'una altra entitat o per òrgan jurisdiccional	3
■ La controvèrsia està plantejada o resolta per un altre organisme	5
■ No és matèria de lliure disposició de les parts	2
■ No existeix relació de consum entre les parts	7
■ Per no reclamar contra qui té la condició d'empresari	2
TOTAL INADMESES	43

Total Sol·licituds arbitratge: 1437

Total Inadmissions: 43%

% inadmissions 2,99%



DADES AUDIÈNCIES

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2021



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDES DICTATS

JAC CV	923
--------	-----

TIPOLOGIA ÒRGAN

	JAC C.V	
Col·legi Arbitral	254	27,52 %
Arbitre únic amb parts	208	22,54 %
Àrbitre únic sense parts	461	49,95 %
	923	100,00 %

TIPOLOGIA VOT

	JAC C.V	%
Unanimitat	891	96,53 %
Majoria	1	0,11 %
Conciliació	31	3,36 %
	923	100,00 %

