



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMORIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
AÑO 2021**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2021



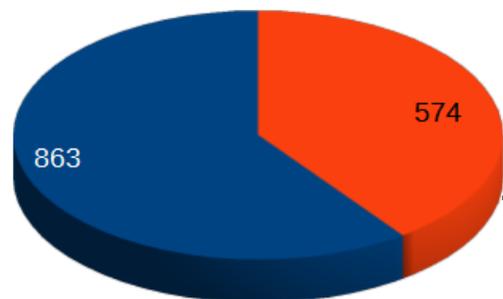
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

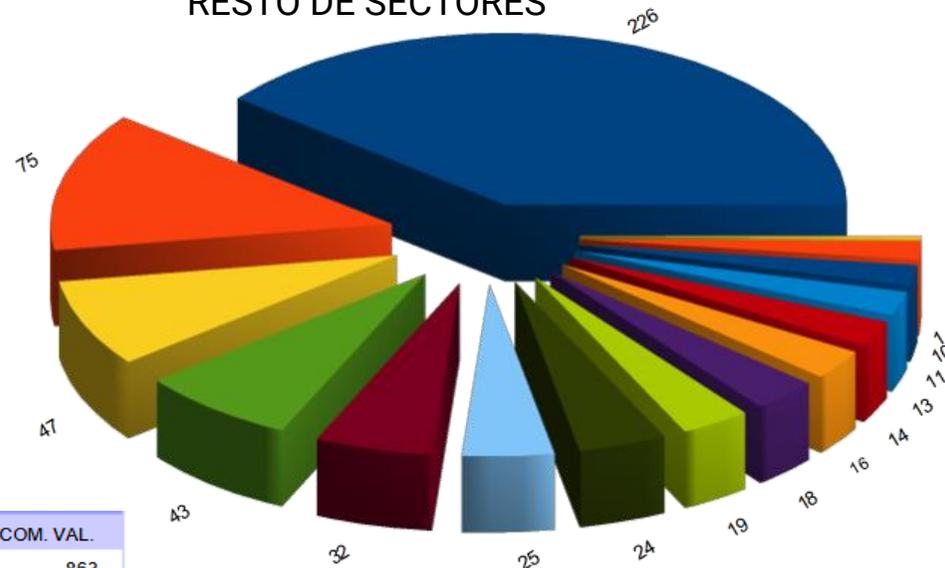
DESGLOSE DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SECTORES DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2021

■ TELEFONÍA 863 60,06 %
■ RESTO DE SECTORES 574 39,94 %



RESTO DE SECTORES



SECTORES	COM. VAL.
TELEFONÍA	863
■ AGUA, GAS, ELECTRICIDAD	226
■ VEHÍCULOS	75
■ ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	47
■ OTROS BIENES Y SERVICIOS	43
■ AGENCIAS DE VIAJE	32
■ TEXTIL/ CALZADO/MUEBLES	25
■ COMERCIO ELECTRÓNICO	24
■ ENTIDADES FINANCIERAS/ SEGUROS	19
■ ELECTRODOMÉSTICOS COMPRA / REPARACIÓN	18
■ TRANSPORTE	16
■ VIVIENDA	14
■ ENSEÑANZA(UNIVERSIDAD, AUTOESCUELAS, GUARDERÍAS	13
■ TELECOMUNICACION/INTERNET/INFORMÁTICA/ELECTRÓNICA	11
■ SANIDAD PÚBLICA Y PRIVADA	10
■ ACTIVIDADES POSTALES Y CORREOS	1
TOTAL	1.437

Nº TOTAL DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE 1437

DATOS ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2021

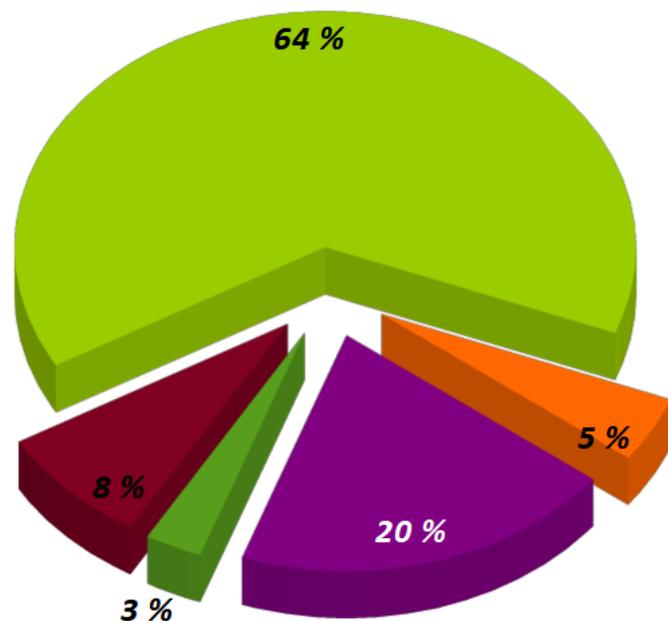


**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SEXO	MUJER	HOMBRE	OTROS	
	1.437	695	729	13

ARBITRAJE 2021	
SOLICITUDES DE ARBITRAJE	1.437
MEDIACIONES PREVIAS POSITIVAS	65
AUDIENCIAS CELEBRADAS	1.082
LAUDOS DICTADOS	923
ADHESIONES EMPRESARIALES	13.864



ARBITRAJE 2021

RESOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

LAUDOS	923
MEDIACIONES POSITIVAS	65
ARXIVADOS X NO ADHESIÓN DE LA EMPRESA	288
INADMISIONES	43
OTRAS CAUSAS	118
TOTAL SOL·LICITUDS	1.437

NO SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD INICIAL	44
POR ACUMULACIÓN	40
POR INHIBICIÓN	28
POR DESISTIMIENTO	6

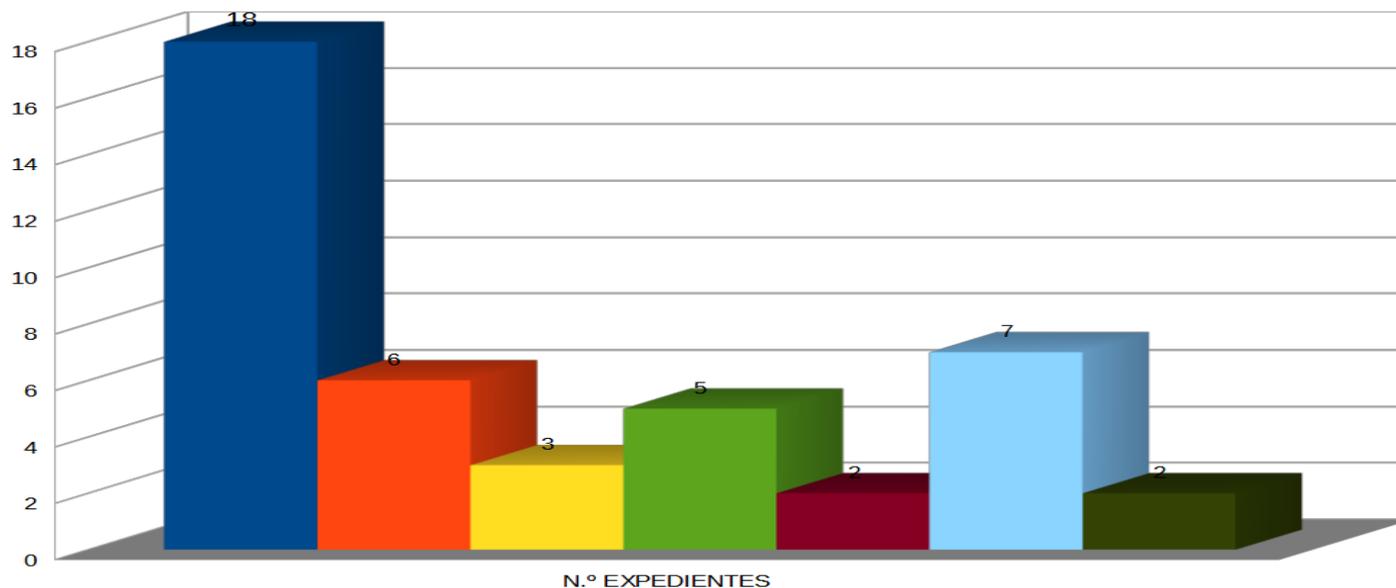
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 90 DÍAS NATURALES

CAUSAS DE INADMISIÓN DE SOLICITUDES

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2021

CAUSAS INADMISIÓN	N.º EXPEDIENTES
■ Carece de la condición de persona consumidora (art. 2RD)	18
■ Concorre intoxicación/lesión/muerte/delito/problemas de salud/receta y expedición medicamentos. Incluso responsabilidad civil por daños y perjuicios (ar. 2 RD)	6
■ Es competencia de otra entidad o por órgano jurisdiccional	3
■ La controversia está planteada o resuelta por otro organismo	5
■ No es materia de libre disposición de las partes	2
■ No existe relación de consumo entre las partes	7
■ Por no reclamar contra quien tiene la condición de empresario	2
TOTAL INADMITIDAS	43

Total Solicitudes arbitraje: 1437
Total Inadmisiones: 43
% inadmisiones 2,99%



DATOS AUDIENCIAS

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2021



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDOS DICTADOS

JAC CV	923
--------	-----

TIPOLOGIA ÓRGANO

	JAC C.V	
Colegio Arbitral	254	27,52 %
Arbitro único con partes	208	22,54 %
Árbitro único sin partes	461	49,95 %
	923	100,00 %

TIPOLOGIA VOTO

	JAC C.V	%
Unanimidad	891	96,53 %
Mayoría	1	0,11 %
Consiliación	31	3,36 %
	923	100,00 %

TOTALES

Estimatorios total	405	43,88 %
Estimatorios parcialmente	289	31,31 %
Conciliatorios	99	10,73 %
Desestimatorios	121	13,11 %
No entran en el asunto	9	0,98 %
	923	

