



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMÒRIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
ANY 2020**

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2020



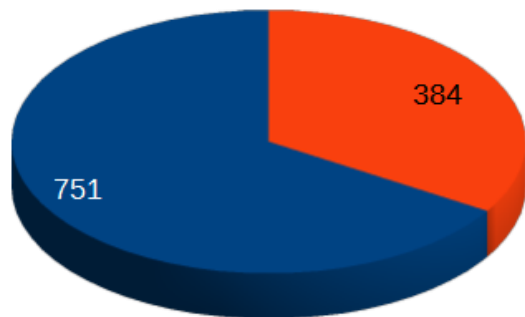
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

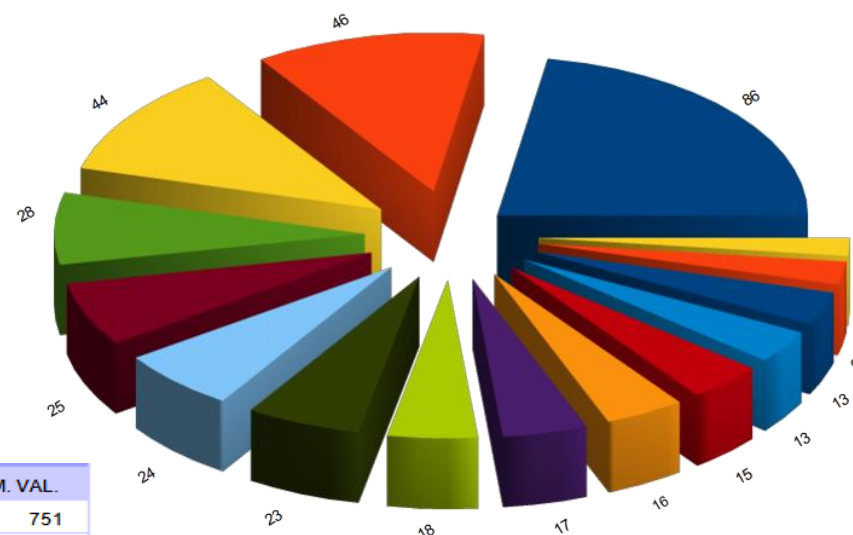
DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2020

■ TELEFONIA	751	66,17 %
■ RESTA DE SECTORS	384	33,83 %



RESTA DE SECTORS



SECTORS	COM. VAL.
TELEFONIA	751
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	86
■ AGÈNCIES DE VIATGES	46
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	44
■ COMERÇ ELECTRÒNIC	28
■ ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	25
■ TRANSPORT	24
■ ENSENYAMENT(UNIVERS,AUTOESC, GUARD.)	23
■ TÈXTIL/PELL/CALÇAT/MOBLES	18
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA/REPARACIÓ	17
■ VEHICLES	16
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	15
■ ENTITATS FINANCERES/SEGURS	13
■ TELECO/INTERNET/INFORM/ELECTRÒNICA	13
■ SANITAT PÚBLICA I PRIVADA	9
■ VIVENDA	7
TOTAL	1.135

Núm. TOTAL DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE 1135

DADES ARBITRATGE

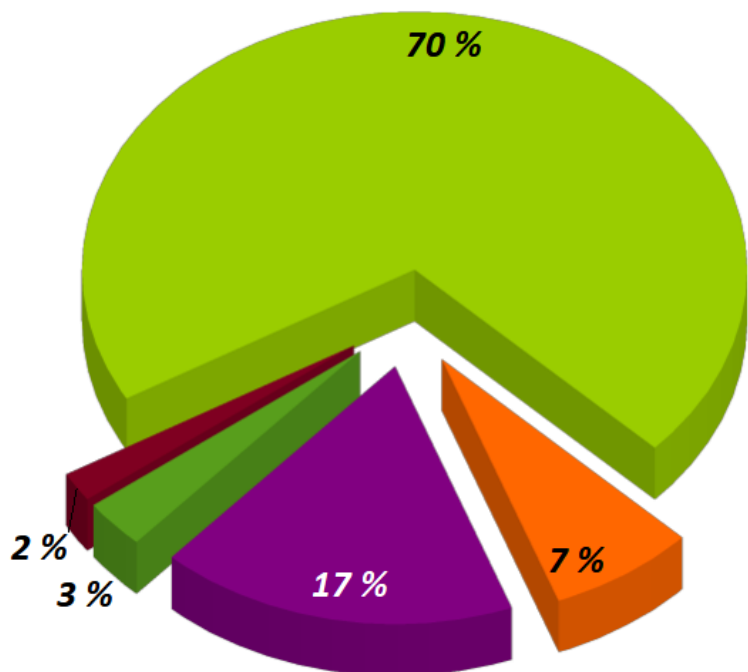
- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2020



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SEXE	DONA	HOME	ALTRES	
	1.138	524	581	33



ARBITRATGE 2020	
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE	1.135
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES	81
AUDIÈNCIES CELEBRADES	933
LAUDES DICTATS	800
ADHESIONS EMPRESARIALS	13.831

RESOLUCIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

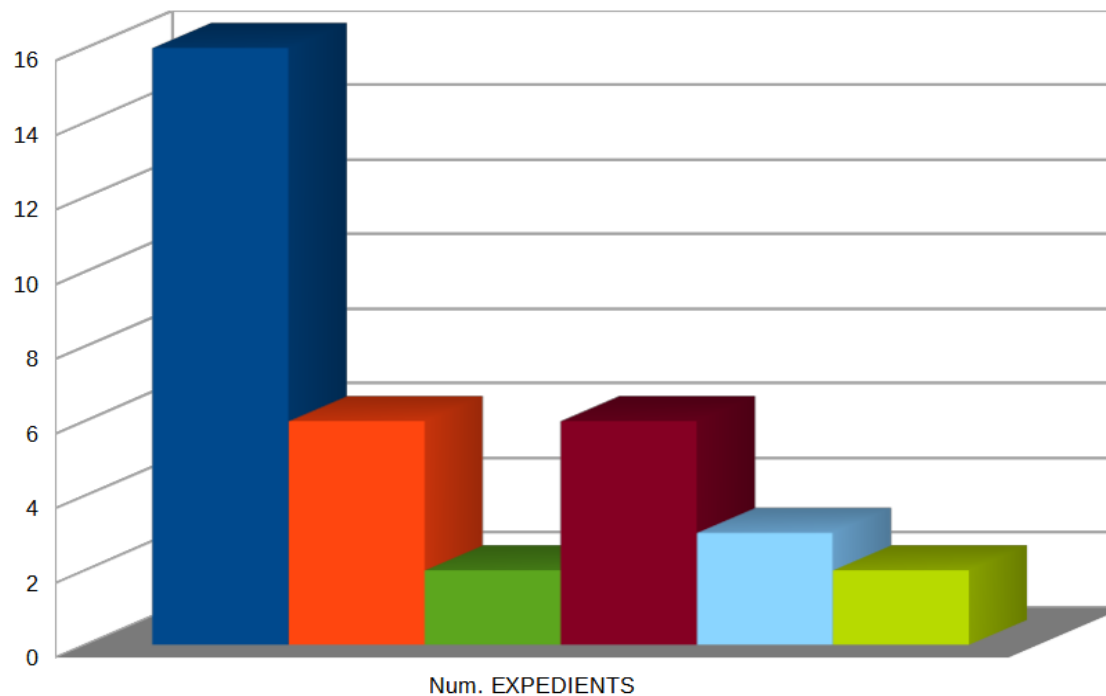
TOTAL LAUDES	800	70,48 %
TOTAL MEDIACIONS	81	7,14 %
TOTAL ARXIVADES X NO ADHERIDES	198	17,44 %
INADMISIÓNS	35	3,08 %
ALTRES CAUSES	21	1,85 %
TOTAL SOL·LICITUDS	1.135	100,00 %

NO ESMENA DE LA SOL·LICITUD INICIAL	11
PER ACUMULACIÓ	4
PER INHIBICIÓ	4
PER DESESTIMENT	2

TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES 90 DIES NATURALS

CAUSES D'INADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

CAUSES D'INADMISIÓ	Num. EXPEDIENTS
■ Manca de la condició de persona consumidora (art. 2RD)	16
■ Concorre intoxicació/lesió/mort/delictes/problemes de salut/recepta i expedició medicaments (art. 2 RD)	6
■ És competència d'un altre organisme	2
■ La controvèrsia està plantejada o resolta per un altre organisme	6
■ No existeix relació de consum entre les parts	3
■ Per no reclamar contra qui té la condició d'empresari	2
TOTAL INADMITIDES	35



Total Sol·licituds arbitratge: 1135
Total Inadmissions: 35%
% inadmissions 3,08%

DADES AUDIÈNCIES

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2020



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDES DICTATS	
JAC CV	800

TIPOLOGIA ÒRGAN		
	JAC C.V	
Col·legi arbitral	225	28,13 %
Arbitre únic amb parts	138	17,25 %
Àrbitre únic sense parts	437	54,63 %
	800	100,00 %

TIPOLOGIA VOT		
	JAC C.V	%
Unanimitat	785	98,13 %
Majoria	1	0,13 %
Conciliació	14	1,75 %
	800	100,00 %

