



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMORIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
AÑO 2020**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2020



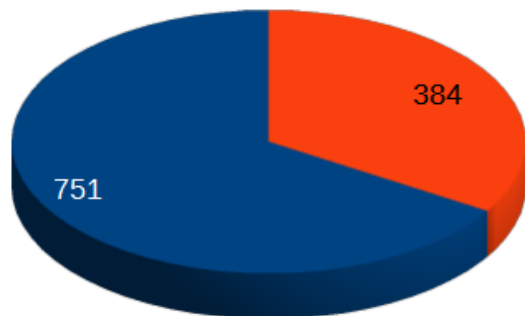
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

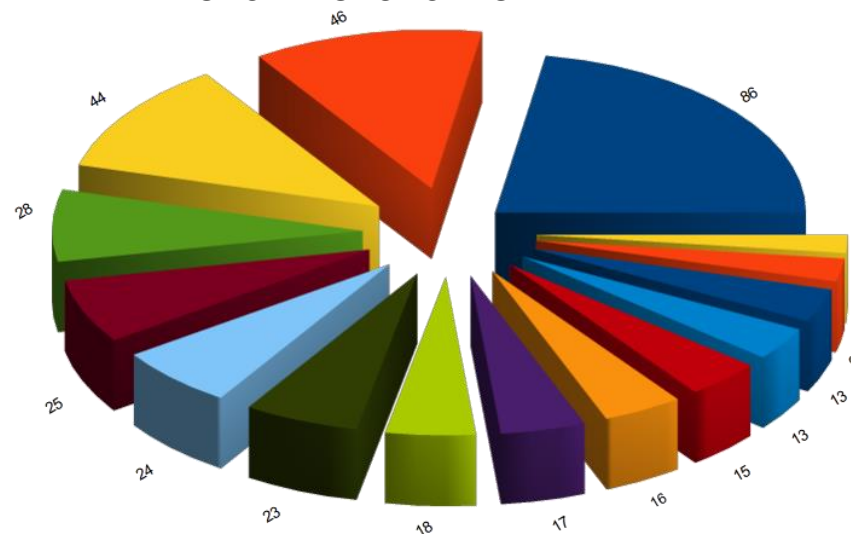
DESGLOSE DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SECTORES DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2020

■ TELEFONÍA 751 66,17 %
■ RESTO DE SECTORES 384 33,83 %



RESTO DE SECTORES



SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SECTORES 2020

SECTORES	COM. VAL.
TELEFONÍA	751
■ AGUA, GAS, ELECTRICIDAD	86
■ AGENCIAS DE VIAJE	46
■ OTROS BIENES Y SERVICIOS	44
■ COMERCIO ELECTRÓNICO	28
■ ACTIVIDADES POSTALES Y CORREOS	25
■ TRANSPORTE	24
■ ENSEÑANZA(UNIVERSIDAD, AUTOESCUELAS, GUARDERÍAS	23
■ TEXTIL/ CALZADO/MUEBLES	18
■ ELECTRODOMÉSTICOS COMPRA / REPARACIÓN	17
■ VEHÍCULOS	16
■ ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	15
■ ENTIDADES FINANCIERAS/ SEGUROS	13
■ TELECOMUNICACION/INTERNET/INFORMÁTICA/ELECTRÓNICA	13
■ SANIDAD PÚBLICA Y PRIVADA	9
■ VIVIENDA	7
TOTAL	1.135

**Nº TOTAL DE SOLICITUDES
DE ARBITRAJE 1135**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DATOS ARBITRAJE

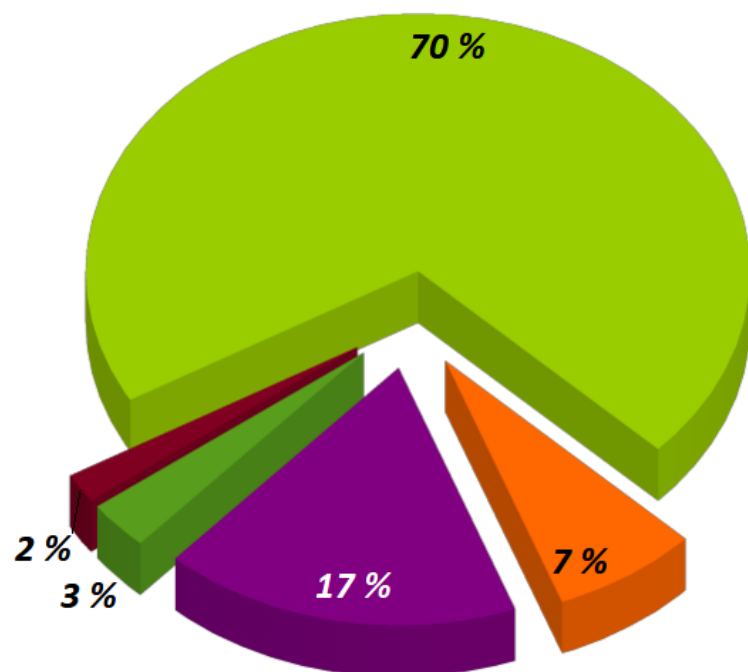
- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2020



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SEXO	MUJER	HOMBRE	OTROS	
	1.138	524	581	33



JAC COMUNITAT VALENCIANA

SOLICITUDES DE ARBITRAJE	1.135
MEDIACIONES PREVIAS POSITIVAS	81
AUDIENCIAS CELEBRADAS	933
LAUDOS DICTADOS	800
ADHESIONES EMPRESARIALES	13.831

ARBITRAJE 2021

RESOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

TOTAL LAUDOS	800	70,48 %
TOTAL MEDIACIONES POSITIVAS	81	7,14 %
TOTAL ARXIVADAS X NO ADHERIDAS	198	17,44 %
INADMISIONES	35	3,08 %
OTRAS CAUSAS	21	1,85 %
TOTAL SOLICITUDES	1.135	100,00 %

NO SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD INICIAL	11
POR ACUMULACIÓN	4
POR INHIBICIÓN	4
POR DESISTIMIENTO	2

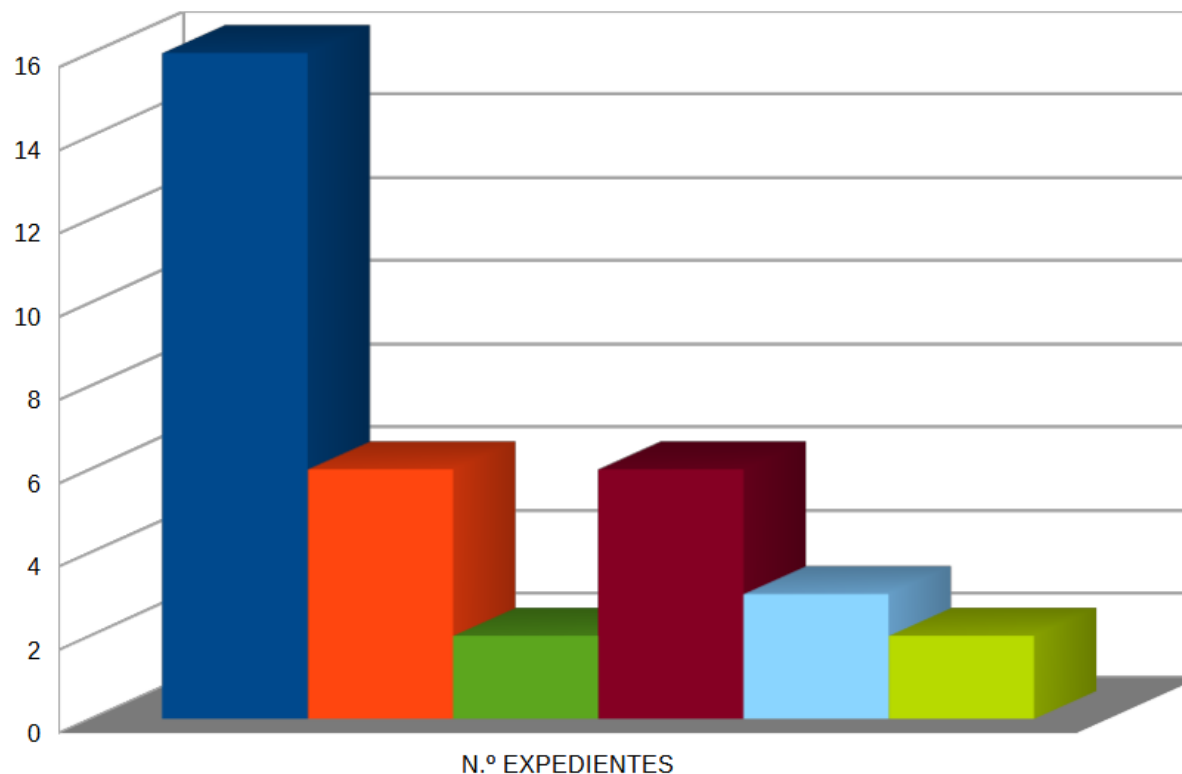
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 90 DÍAS NATURALES

CAUSAS DE INADMISIÓN DE SOLICITUDES

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2020

CAUSAS INADMISIÓN	N.º EXPEDIENTES
Carece de la condición de persona consumidora (art. 2RD)	16
Concurre intoxicación/lesión/muerte/delito/problemas de salud/receta y expedición medicamentos (ar. 2 RD)	6
Es competencia de otro organismo	2
La controversia está planteada o resuelta por otro organismo	6
No existe relación de consumo entre las partes	3
Por no reclamar contra quien tiene la condición de empresario	2
TOTAL INADMITIDAS	35

Total Solicitudes arbitraje: 1135
Total Inadmisiones: 35
% inadmisiones 3,08%



DATOS AUDIENCIAS

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2020



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDOS DICTADOS

JAC CV	800
--------	-----

TIPOLOGIA ÓRGANO

	JAC C.V	
Colegio arbitral	225	28,13 %
Arbitro único con partes	138	17,25 %
Árbitro único sin partes	437	54,63 %
	800	100,00 %

TIPOLOGIA VOTO

	JAC C.V	%
Unanimidad	785	98,13 %
Mayoría	1	0,13 %
Consiliación	14	1,75 %
	800	100,00 %

TOTALES

Estimatorios total	318	39,75 %
Estimatorios parcialmente	209	26,13 %
Conciliatorios	92	11,50 %
Desestimatorios	131	16,38 %
No entran en el asunto	50	6,25 %

