



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMÒRIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
ANY 2019**

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2019



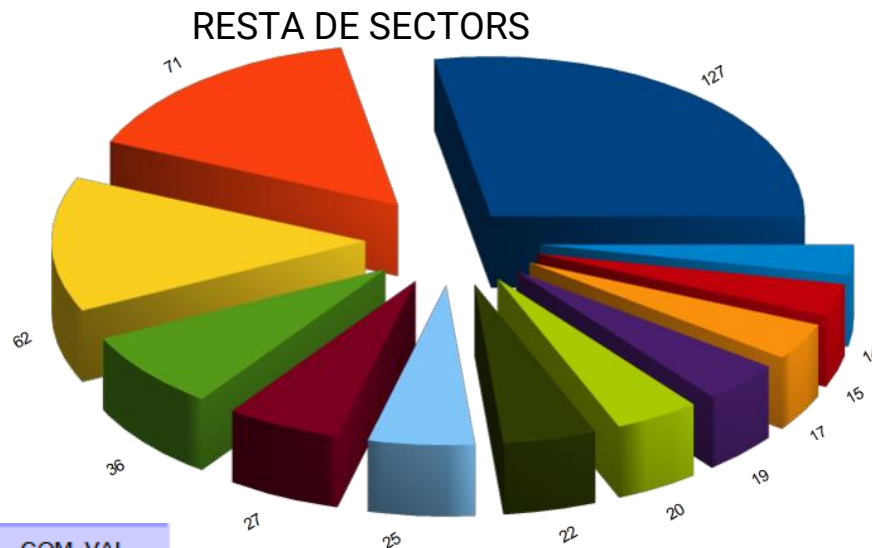
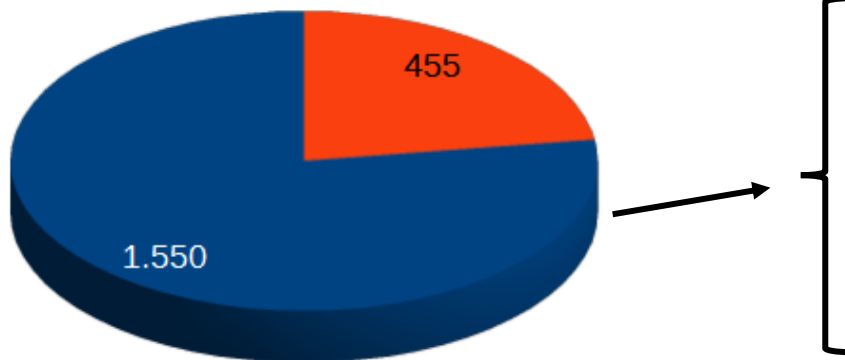
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMÒRIA CONSUM
ANY 2019

■ TELEFONIA	751	66,17 %
■ RESTA DE SECTORS	384	33,83 %



SECTORS	COM. VAL.
TELEFONIA	1.550
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	127
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	71
■ ENTITATS FINANCERES/SEGURS	62
■ VEHICLES	36
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	27
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA/REPARACIÓ	25
■ TÈXTIL/PELLI/CALÇAT	22
■ COMERÇ ELECTRÒNIC	20
■ TELECO/INTERNET/INF/ELECTRÒNICA	19
■ ENSENYAMENT(UNIVERS, AUTOESC, GUARD.)	17
■ VIVENDA	15
■ TRANSPORT	14
TOTAL	2.005

Núm. TOTAL DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE 2005

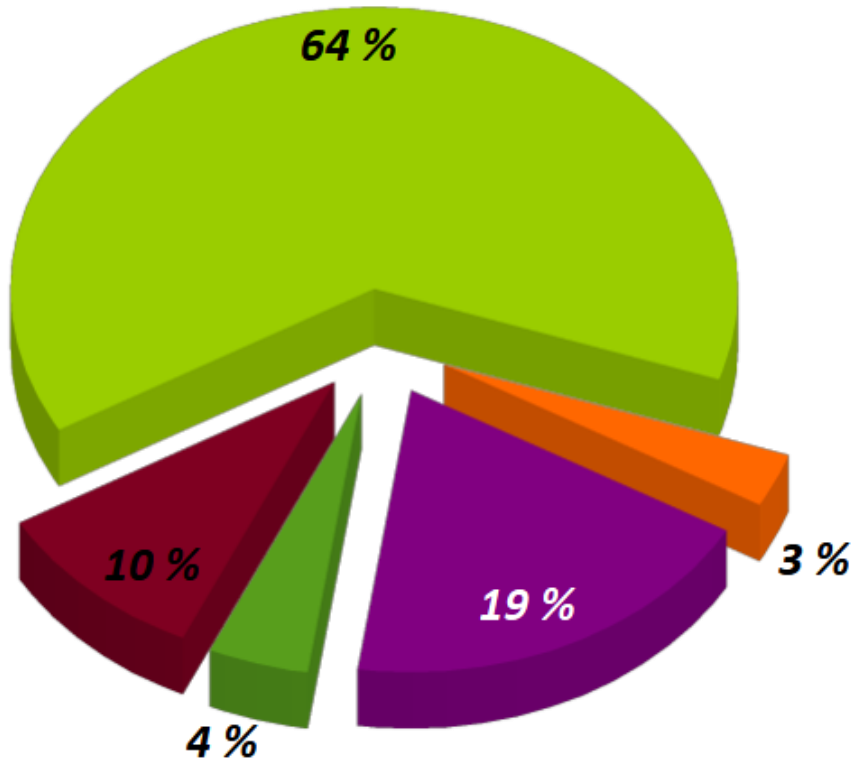
DADES ARBITRATGE

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2019



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball



ARBITRATGE 2019	
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE	2.005
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES	62
AUDIÈNCIES CELEBRADES	1.527
LAUDES DICTATS	1.274
ADHESIONS EMPRESARIALS	13.781

RESOLUCIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

TOTAL LAUDES	1.274
TOTAL MEDIACIONS	62
TOTAL ARXIVADES X NO ADHERIDES	382
INADMISIÓNS	90
ALTRES CAUSES	197
TOTAL SOL·LICITUDS	2.005

NO ESMENA DE LA SOL·LICITUD INICI	109
PER ACUMULACIÓ	34
PER INHIBICIÓ	39
PER DESESTIMENT	15

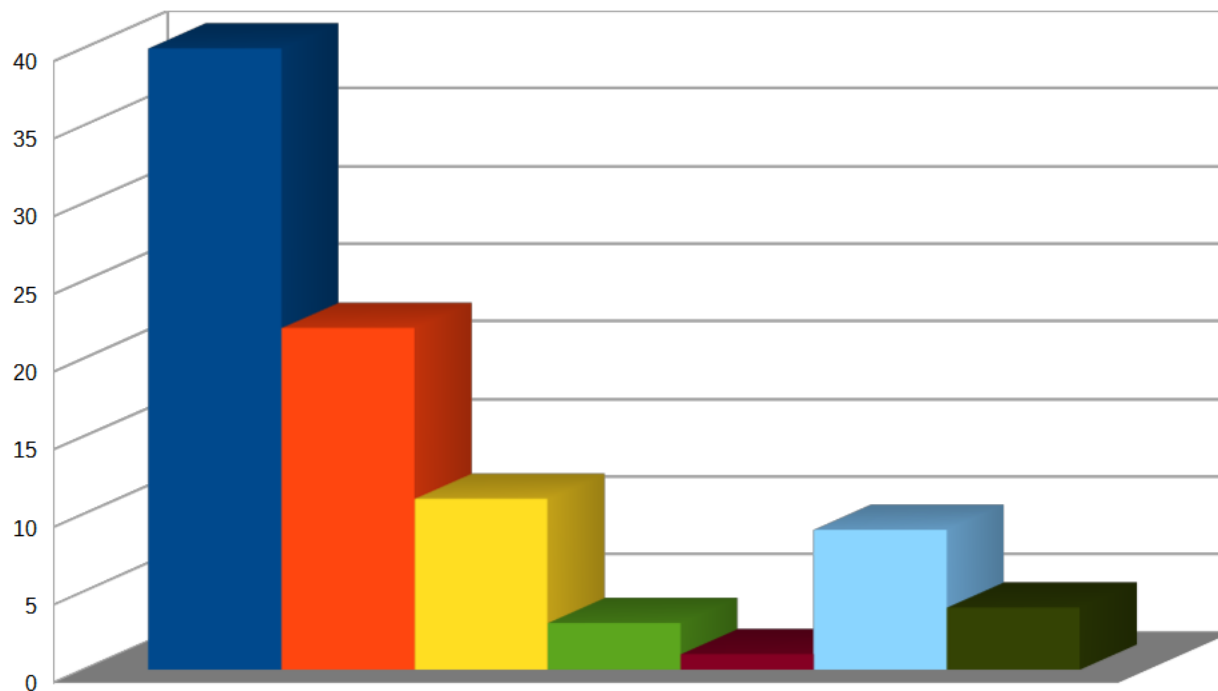
TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES 90 DIES NATURALS



CAUSES D'INADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

CAUSAS INADMISIÓ	N.º EXPEDIENTES
■ Manca de la condició de persona consumidora (art. 2RD)	40
■ Concorre intoxicació/lesió/mort/delictes/problemes de salut/recepta i expedició medicaments (art. 2 RD)	22
■ És competència d'un altre organisme	11
■ La controvèrsia està plantejada o resolta per un altre organisme	3
■ No és matèria de lliure disposició de les parts	1
■ No existeix relació de consum entre les parts	9
■ Per no reclamar contra qui té la condició d'empresari	4
TOTAL INADMITIDAS	90

Total Sol·licituds arbitratge: 2005
Total Inadmissions: 90
% inadmissions 4,49%



DADES AUDIÈNCIES

- MEMÒRIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUM
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- ANY 2019



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDES DICTATS

JAC CV	1274
--------	------

TIPOLOGIA ÒRGANO

	JAC C.V	%
Col·legi arbitral	313	24,57 %
Arbitre únic amb parts	514	40,35 %
Arbitre únic sense parts	447	35,09 %
TOTAL	1.274	100,00 %

TIPOLOGIA VOT

	JAC C.V	%
Unanimitat	1.229	96,47 %
Majoria	2	0,16 %
Conciliació	43	3,38 %
TOTAL	1.274	100,00 %

TOTALS

Estimatoris total	604	47,41 %
Estimatoris parcialment	325	25,51 %
Conciliatoris	130	10,20 %
Desestimatoris	206	16,17 %
No entren assumpte	9	0,71 %
TOTAL	1.274	

