



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**MEMORIA JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA
AÑO 2019**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2019



**GENERALITAT
VALENCIANA**

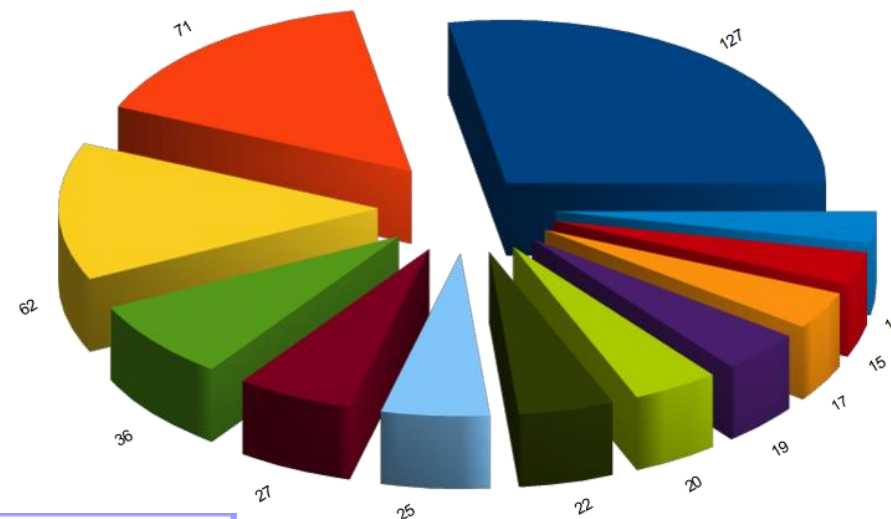
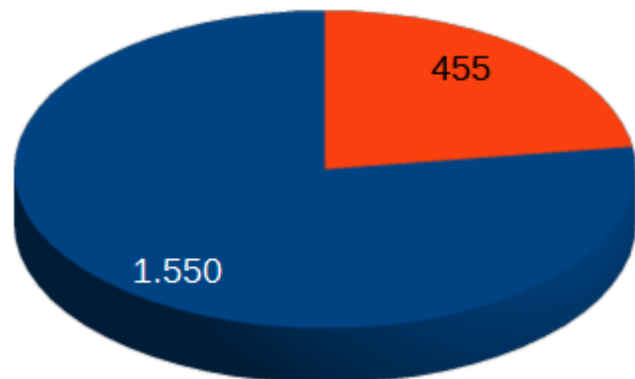
Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DESGLOSE DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SECTORES DE LA JUNTA ARBITRAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2019

■ TELEFONÍA	1.550	77,31 %
■ RESTO DE SECTORES	455	22,69 %

RESTO DE SECTORES



SOLICITUDES DE ARBITRAJE POR SECTORES 2019

SECTORES	COM. VAL.
TELEFONÍA	1.550
■ AGUA, GAS, ELECTRICIDAD	127
■ ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	71
■ ENTIDADES FINANCIERAS/SEGUROS	62
■ VEHÍCULOS	36
■ OTROS BIENES/SERVICIOS	27
■ ELECTRODOMÉSTICOS COMPRA/REPARACIÓN	25
■ TEXTIL/PIEL/CALZADO	22
■ COMERCIO ELECTRÓNICO	20
■ TELECO/INTERNET/INF/ELECTRÓNICA	19
■ ENSEÑANZA (UNIVERS, AUTOESC, GUARD.)	17
■ VIVIENDA	15
■ TRANSPORTE	14
TOTAL	2.005

Nº TOTAL DE SOLICITUDES DE ARBITRAJE 2005

DATOS ARBITRAJE

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2019

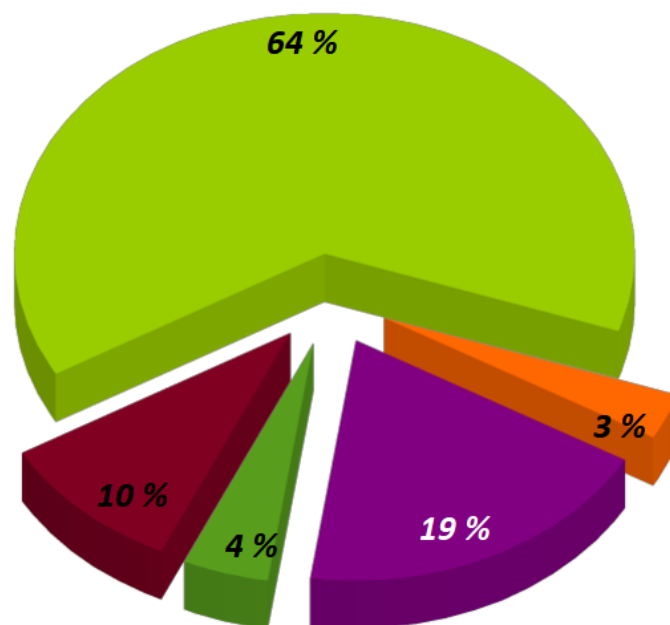


**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

JAC COMUNITAT VALENCIANA

SOLICITUDES DE ARBITRAJE	2.005
MEDIACIONES PREVIAS POSITIVAS	62
AUDIENCIAS CELEBRADAS	1.527
LAUDOS DICTADOS	1.274
ADHESIONES EMPRESARIALES	13.781



ARBITRAJE 2019

RESOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

TOTAL LAUDOS	1.274
TOTAL MEDIACIONES POSITIVAS	62
TOTAL ARXIVADAS X NO ADHERIDAS	382
INADMISIONES	90
OTRAS CAUSAS	197
TOTAL SOLICITUDES	2.005

NO SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD INICIAL	109
POR ACUMULACIÓN	34
POR INHIBICIÓN	39
POR DESISTIMIENTO	15

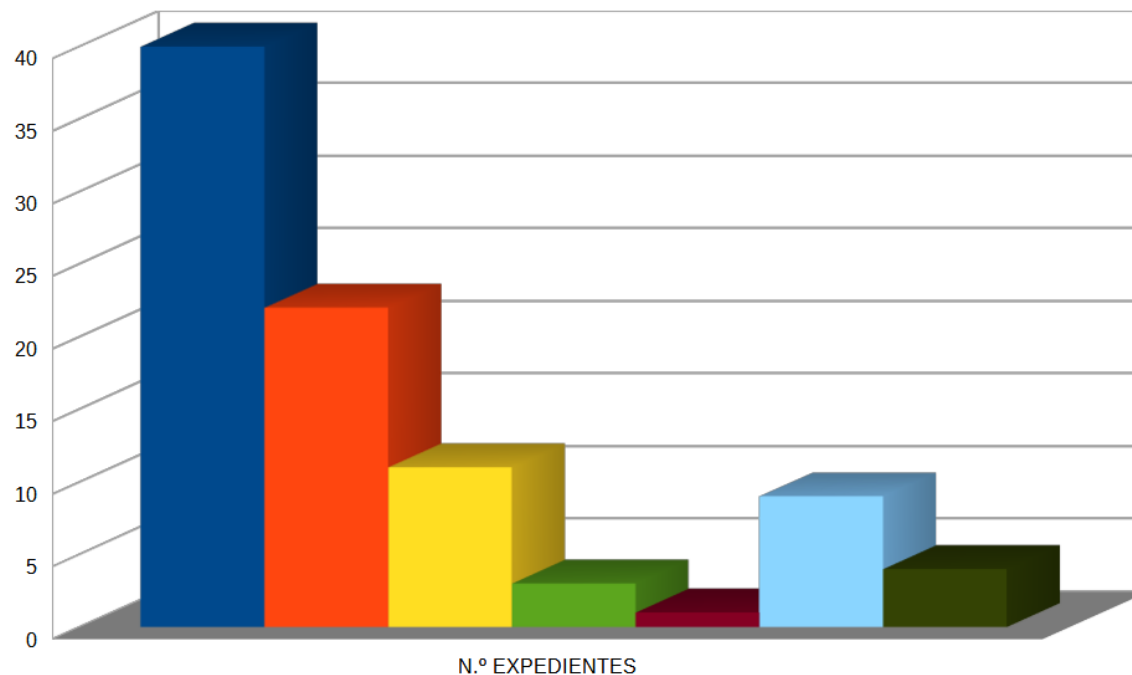
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 90 DÍAS NATURALES

CAUSAS DE INADMISIÓN DE SOLICITUDES

MEMORIA CONSUMO
AÑO 2019

CAUSAS INADMISIÓN	N.º EXPEDIENTES
Carece de la condición de persona consumidora (art. 2RD)	40
Concurre intoxicación/lesión/muerte/delito/problemas de salud/ receta y expedición medicamentos (ar. 2 RD)	22
Es competencia de otro organismo	11
La controversia está planteada o resuelta por otro organismo	3
No es materia de libre disposición de las partes	1
No existe relación de consumo entre las partes	9
Por no reclamar contra quien tiene la condición de empresario	4
TOTAL INADMITIDAS	90

Total Solicitudes arbitraje: 2005
Total Inadmisiónes: 90
% inadmisiónes 4,49%



DATOS AUDIENCIAS

- MEMORIA JUNTA
ARBITRAL DE CONSUMO
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
- AÑO 2019



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LAUDOS DICTADOS

JAC CV	1274
--------	------

TIPOLOGIA ÓRGANO

	JAC C.V	
Colegio arbitral	313	24,57 %
Arbitro único con partes	514	40,35 %
Árbitro único sin partes	447	35,09 %
	1.274	100,00 %

TIPOLOGIA VOTO

	JAC C.V	%
Unanimidad	1.229	96,47 %
Mayoría	2	0,16 %
Consiliación	43	3,38 %
	1.274	100,00 %

TOTALES

Estimatorios total	604	47,41 %
Estimatorios parcialmente	325	25,51 %
Conciliatorios	130	10,20 %
Desestimatorios	206	16,17 %
No entran en el asunto	9	0,71 %
	1.274	

