

Actualización normativa en materia de consumo

Clave: 11(04)-CV-2021

Curso Presencial

Fecha: 22 de junio, 1 y 6 de Julio 2021

Lugar: Complejo Administrativo 9 de Octubre
Sala 1 Edificio A
C/ Democràcia 77 (46018) - València

Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación en materia de contratos de compraventa de bienes, y contratos de contenidos y servicios digitales.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras sobre la nueva estructura de la factura eléctrica.
- Analizar la reciente doctrina en relación con la protección jurídica de las personas consumidoras en materia de créditos hipotecarios

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Documentación: <https://cindi.gva.es/es/web/consumo/formacion/cursos>

Inscripciones: consumef@gva.es

Fecha límite de inscripción: viernes 18 de junio 2021

"Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2021 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2021), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua del año 2021, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)."