

# Actualización normativa en materia de consumo

Clave: 11(04)-CV-2021

## Curso Presencial

**Fecha:** 22 de junio, 1 y 6 de Julio 2021

**Lugar:** Complejo Administrativo 9 de Octubre  
Sala 1 Edificio A  
C/ Democràcia 77 (46018) - València

### Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación en materia de contratos de compraventa de bienes, y contratos de contenidos y servicios digitales.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras sobre la nueva estructura de la factura eléctrica.
- Analizar la reciente doctrina en relación con la protección jurídica de las personas consumidoras en materia de créditos hipotecarios

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

**Documentación:** <https://cindi.gva.es/es/web/consumo/formacion/cursos>

**Inscripciones:** [consumef@gva.es](mailto:consumef@gva.es)

**Fecha límite de inscripción: viernes 18 de junio 2021**

*“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2021 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2021), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua del año 2021, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*