



**Curs: Actualització normativa en matèria de consum**

**Clau: 11(04)-CV-2021**

**Objectius:**

- Analitzar el panorama normatiu amb especial incidència en normes d'aprovació recent en matèria de contractes de compravenda de béns i de contractes de continguts i serveis digitals.
- Promoure la formació del personal de consum destinat a tasques d'informació, atenció de reclamacions, denúncies, mediació i arbitratge, entorn de la protecció jurídica de les persones consumidores sobre la nova estructura de la factura elèctrica.
- Analitzar la doctrina recent en relació amb la protecció jurídica de les persones consumidores en matèria de crèdits hipotecaris.

**Destinatari:**

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

**Continguts:**

- El Reial decret llei 7/2021, de 27 d'abril, de transposició de directives de la Unió Europea en les matèries de competència, prevenció del blanqueig de capitals, entitats de crèdit, telecomunicacions, mesures tributàries, prevenció i reparació de danys mediambientals, desplaçament de treballadors en la prestació de serveis transnacionals i defensa dels consumidors.
- La nova estructura de la factura elèctrica i les eines que posa a disposició la CNMC per a entendre les ofertes i el contingut de les factures elèctriques.
- Doctrina recent en matèria de crèdits i despeses hipotecàries.

**Dates:** 22 de juny, 1 i 6 de juliol de 2021.

- **Dimarts 22 de juny (6 h)** (RDL 7/2021 que modifica el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris).

09.00 – 09.15	<b>Lliurament de documentació. Presentació del curs a càrrec de la Sra. Ana Rosa Seguí Sanmateu. Directora general de Comerç, Artesania i Consum.</b>
09.15 - 11.15	Conformitat i remeis legals davant la falta de conformitat (RDL 7/2021).
11.15 - 11.30	Desdejuni.



11.30–13.30 Serveis digitals i interrelació de normes (RDL 7/2021).

13.30–15.30 Terminis de garantia i de prescripció (RDL 7/2021).

**Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil**

*Departament de Dret Civil i Internacional Privat*

*Universitat de Castellà-la Manxa*

*FACULTAT DE DRET*

**Dijous 1 de juliol (5h)**

9.30-11.00

**La nova factura de la llum**

- La nova factura de la llum. Nocions bàsiques
- Com afecta als consumidors?
- Quins són els components de la factura de la llum?
- Què és el que es modifica?
- Quan aplicarà la nova estructura?
- A quins consumidors afecta? Quins són els canvis principals?

11.00- 11.15

Desdejuni.

11.15-12.15

- Què ha de fer el consumidor?
- Com canviarà el preu del meu contracte de subministrament?
- Què es pot fer per a reduir la factura?

**Ponent: Clara Isabel González Bravo**

*Cap de la Unitat de Preus Regulats*

*Direcció d'Energia*

*CNMC*

12.15 - 13.45

- Eines de la CNMC per a ajudar a entendre les ofertes i les factures de la llum.
- El comparador d'ofertes de la CNMC.
- Comprovació de la factura PVPC i el bo social.
- Guies informatives i documentació web.

13.45 – 14.45 Expedients de protecció al consumidor que tramita la CNMC.

**Ponent: Paloma Espeja Bragulat**

*Subdirectora adjunta*

*Subdirecció d'Energia Elèctrica*

*CNMC*



**Dimarts 6 de juliol**

"El model social europeu de protecció dels consumidors".

- 9.30-11.30
- Tractat de Funcionament de la Unió Europea i Carta de Drets Fonamentals de la UE.
  - Configuració del principi de transparència: doctrina jurisprudencial del TJUE.
  - Abast i significat del "principi de transparència com a valor transversal".
- 11.30- 11.45
- Desdejuni.
- 11.45-13.45
- "Aplicació del principi de transparència en el marc jurisprudencial recent".
- Transparència i clàusules sol.
  - Transparència i préstec multidivisa.
  - Transparència i IRPH.
  - Transparència i acords novadors sobre clàusules sol.
  - Altres aplicacions.
- 13.45 -14.45
- Transparència i contracte d'assegurança.

**Ponent: Fco. Javier Orduña Moreno. Catedràtic de Dret Civil**

*Departament de Dret Civil*

*Universitat de València*

*FACULTAT DE DRET*

**Duració:**

- 16 hores lectives.

**Nombre d'assistents:**

- 35

**Lloc i data de celebració:**

- Sala1
  - Edifici A
  - Complex administratiu 9 d'Octubre
  - 46018 València
- 22 de juny, 1 i 6 de juliol de 2021.



**Sol·licituds:** Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478

Adreça electrònica: [consumef@gva.es](mailto:consumef@gva.es)

**Organització:**

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum

*“Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2021 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2021), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2021, per resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-, en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (AFEDAP).”*