Actualización normativa en materia de consumo

11(05)-CV-2021

Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación en materia de contratos de compraventa de bienes, y contratos de contenidos y servicios digitales.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras sobre la nueva estructura de la factura eléctrica.
-Analizar la reciente doctrina en relación con la protección jurídica de las personas consumidoras en materia de créditos hipotecarios

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

- El Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de competencia, prevención del blanqueo de capitales, entidades de crédito, telecomunicaciones, medidas tributarias, prevención y reparación de daños medioambientales, desplazamiento de trabajadores en la prestación de servicios transnacionales y defensa de los consumidores.

- La nueva estructura de la factura eléctrica y las herramientas que pone a disposición la CNMC para entender las ofertas y el contenido de las facturas eléctricas.

- Reciente Doctrina en materia de créditos y gastos hipotecarios.

<u>Fechas: 21, 23 y 28 de septiembre de 2021</u>

- **Martes 21 de septiembre (6 h)** (RDL 7/2021 que modifica el texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios).

09:00 – 09:15 **Entrega de documentación**
Presentación del Curso a cargo de Dª. Ana Rosa Seguí Sanmateu.
Directora General de Comercio, Artesania i Consum

09:15 - 11:15	Conformidad y Remedios Legales ante la Falta de Conformidad. (RDL 7/2021)
11:15 - 11:30	*Desayuno*
11:30–13:30	Servicios Digitales e Interrelación de Normas. (RDL 7/2021)
13:30–15:30	Plazos de Garantía y de Prescripción. (RDL 7/2021)

***Ponente*: Pascual Martínez Espín Catedrático de Derecho Civil**
Departamento de Derecho Civil e Internacional Privado
Universidad de Castilla-La Mancha
FACULTAD DE DERECHO

Jueves 23 de septiembre (5h)

9:30-11:00 La nueva factura de la luz

La nueva factura de la luz. Nociones básicas
¿Cómo afecta a los consumidores?
¿Cuáles son los componentes de la factura de la luz?
¿Qué es lo que se modifica?
¿Cuándo aplicará la nueva estructura?
¿A qué consumidores afecta? ¿Cuáles son los cambios principales?

11:00- 11:15 Desayuno

11:15-12:15

¿Qué tiene que hacer el consumidor?
¿Cómo va a cambiar el precio de mi contrato de suministro?
¿Qué se puede hacer para reducir la factura?

*Ponente: **Clara Isabel González Bravo***
Jefa de la Unidad de Precios Regulados
Dirección de Energía
CNMC

12:15 - 13:45 Herramientas de la CNMC para ayudar a entender la ofertas y las facturas de la luz
El comparador de ofertas de la CNMC
Comprobación de la factura PVPC y el bono social

13:45 – 14:45 Expedientes de protección al consumidor que tramita la CNMC

Ponente: Paloma Espeja Bragulat
Subdirectora Adjunta
Subdirección de Energía Eléctrica
CNMC

Martes 28 de septiembre
"El modelo social europeo de protección de los consumidores"

9:30-11:30 -Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea y Carta de Derechos Fundamentales de la UE.
.-Configuración del principio de transparencia: doctrina jurisprudencial del TJUE
-Alcance y significado del "Principio de transparencia como valor transversal".

11:30- 11:45 ***Desayuno***

11:45-13:45 "Aplicación del principio de transparencia en el marco jurisprudencial reciente".
. Transparencia y cláusulas suelo.
. Transparencia y préstamo multidivisa.
. Transparencia e IRPH
. Transparencia y acuerdos novatorios sobre cláusulas suelo.
. Otras aplicaciones.

13:45 -14:45 Transparencia y contrato de seguro

Ponente: Fco.Javier Orduña Moreno Catedrático de Derecho Civil
Departamento de Derecho Civil
Universitat de València
FACULTAD DE DERECHO

Duración:

- 16 horas lectivas

Número de asistentes:

- 35

Lugar y fecha de celebración:

- Aula M5
  Institución Ferial Alicantina: Aula 5
  Carretera N-340, km 731
  03320 Elche, Alicante

- **21, 23 y 28 de septiembre de 2021**

Solicitudes: Servicio de Defensa de las Personas Consumidoras y Arbitraje de Consumo
Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478
Correo electrónico: consumef@gva.es

Organización:

- Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo de la Generalitat Valenciana
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Consumo

*"Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2021** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2021), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua del año 2021, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**)."*

València,
La directora General de Comercio, Artesanía y Consumo,
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius Comerç i Treball.