



Curs: Actualització normativa en matèria de consum

Clau: 11(05)-CV-2021

Objectius:

- Analitzar el panorama normatiu amb especial incidència en normes d'aprovació recent en matèria de contractes de compravenda de béns i de contractes de continguts i serveis digitals.
- Promoure la formació del personal de consum destinat a tasques d'informació, atenció de reclamacions, denúncies, mediació i arbitratge, entorn de la protecció jurídica de les persones consumidores sobre la nova estructura de la factura elèctrica.
- Analitzar la doctrina recent en relació amb la protecció jurídica de les persones consumidores en matèria de crèdits hipotecaris.

Destinatari:

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

Continguts:

- El Reial decret llei 7/2021, de 27 d'abril, de transposició de directives de la Unió Europea en les matèries de competència, prevenció del blanqueig de capitals, entitats de crèdit, telecomunicacions, mesures tributàries, prevenció i reparació de danys mediambientals, desplaçament de treballadors en la prestació de serveis transnacionals i defensa dels consumidors.
- La nova estructura de la factura elèctrica i les eines que posa a disposició la CNMC per a entendre les ofertes i el contingut de les factures elèctriques.
- Doctrina recent en matèria de crèdits i despeses hipotecàries.

Dates: 21, 23 i 28 de setembre de 2021.

- **Dimarts 21 de setembre (6 h)** (RDL 7/2021 que modifica el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris).

09.00 – 09.15

**Lliurament de documentació.
Presentació del curs a càrrec de la Sra. Ana Rosa Seguí Sanmateu.
Directora general de Comerç, Artesania i Consum.**

09.15 - 11.15

Conformitat i remeis legals davant la falta de conformitat (RDL 7/2021).

11.15 - 11.30

Desdejuni.



11.30–13.30 Serveis digitals i interrelació de normes (RDL 7/2021).

13.30–15.30 Terminis de garantia i de prescripció (RDL 7/2021).

Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil

Departament de Dret Civil i Internacional Privat

Universitat de Castellà-la Manxa

FACULTAT DE DRET

Dijous 23 de setembre (5h)

9.30-11.00 La nova factura de la llum
- La nova factura de la llum. Nocions bàsiques
- Com afecta als consumidors?
- Quins són els components de la factura de la llum?
- Què és el que es modifica?
- Quan aplicarà la nova estructura?
- A quins consumidors afecta? Quins són els canvis principals?

11.00- 11.15 Desdejuni.

11.15-12.15 - Què ha de fer el consumidor?
- Com canviarà el preu del meu contracte de subministrament?
- Què es pot fer per a reduir la factura?

Ponent: Clara Isabel González Bravo

Cap de la Unitat de Preus Regulats

Direcció d'Energia

CNMC

12.15 - 13.45 - Eines de la CNMC per a ajudar a entendre les ofertes i les factures de la llum.
- El comparador d'ofertes de la CNMC.
- Comprovació de la factura PVPC i el bo social.
- Guies informatives i documentació web.

13.45 – 14.45 Expedients de protecció al consumidor que tramita la CNMC.

Ponent: Paloma Espeja Bragulat

Subdirectora adjunta

Subdirecció d'Energia Elèctrica

CNMC



Dimarts 28 de setembre de 2021

"El model social europeu de protecció dels consumidors".

- 9.30-11.30
- Tractat de Funcionament de la Unió Europea i Carta de Drets Fonamentals de la UE.
 - Configuració del principi de transparència: doctrina jurisprudencial del TJUE.
 - Abast i significat del "principi de transparència com a valor transversal".
- 11.30- 11.45
- Desdejuni.
- 11.45-13.45
- "Aplicació del principi de transparència en el marc jurisprudencial recent".
- Transparència i clàusules sol.
 - Transparència i préstec multidivisa.
 - Transparència i IRPH.
 - Transparència i acords novadors sobre clàusules sol.
 - Altres aplicacions.
- 13.45 -14.45
- Transparència i contracte d'assegurança.

Ponent: Fco. Javier Orduña Moreno. Catedràtic de Dret Civil

Departament de Dret Civil

Universitat de València

FACULTAT DE DRET

Duració:

- 16 hores lectives.

Nombre d'assistents:

- 35

Lloc i data de celebració:

- Aula M5
Institución Ferial Alicantina: Aula 5
Carretera N-340, km 731
03320 Elche, Alicante
- **21, 23 y 28 de septiembre de 2021**



Sol·licituds: Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum
Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478
Adreça electrònica: consumef@gva.es

Organització:

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum

"Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2021 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2021), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2021, per resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (AFEDAP)."

València,

La directora general de Comerç, Artesania i Consum,
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius Comerç i Treball.