



CURS: Serveis digitals i protecció al consumidor
CLAU: 18(02)-CV-2021

- Objectiu:** Contribuir al desenvolupament personal i professional del personal de consum facilitant una formació pràctica i segura de les eines digitals disponibles en les administracions públiques per a l'exercici de la inspecció de plataformes i pàgines web.
- Destinataris:** Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.
- Continguts:** Coneixement de conceptes metodològics per a la investigació de plataformes i llocs web en la inspecció de consum:
- Criteris de selecció i anàlisi de llocs web: criteris de popularitat, volum de vendes, posició en el cercador de Google, àmbit geogràfic, ús de galetes i privacitat de dades.
 - Ús de navegadors. Especialment Google Chrome: navegar en mode d'incògnit, cercadors, filtres en la cerca d'imatges de Google, cerca inversa a partir d'imatges. Extensions i complementos del navegador.
 - Maneres d'obtenir informació sobre el comerciant en les plataformes, pàgines web i xarxes socials.
 - Mitjans de pagament aliens a bancs i targetes tradicionals: paypal.me, Bizum i similars.
 - Compres d'incògnit, perfils falsos, comptes de correu electrònic falsos, compres des d'una aplicació.

Dates: 19, 21 i 26 d'octubre de 2021

Dimarts 19 d'octubre **Selecció de llocs web, ús de navegadors Web, privacitat de dades en la navegació per Internet.**

09.00 – 09.15 **Lliurament de documentació**
Presentació del curs a càrrec de la Sra. Ana Rosa Seguí Sanmateu
Directora general de Comerç, Artesania i Consum.



- 09.15 – 10.45 **Selecció de llocs web atenent els criteris següents:**
- Criteris de popularitat
 - Volum de vendes (subjecte a dades de l'empresa)
 - Posició en el cercador de Google
 - Àmbit geogràfic
- 10.45 – 11.15 *Desdejuni*
- 11.15–12.45 **Ús de navegadors Web:**
- Google Chrome
 - Navegar en el mode d'incògnit
 - Cercadors, filtres en la cerca d'imatges de Google
 - Cerca inversa a partir d'imatges
 - Extensions i complements del navegador
- 12.45–14.45 **Privacitat de dades en la navegació per Internet**
- Privacitat de dades
 - Ús de galletes
 - Navegació d'incògnit
 - Memòria cau del navegador
 - Codi font
 - Serveis de proxy, VPN navegació xifrada

Ponent: Alejandro Navarro Segovia
Departament de formació externa Láberit
Láberit Centre d'informació TIC



Dijous 21 d'octubre (6h)

Com obtindre informació del comerciant, com obtindre informació del comerciant en mitjans socials, pagaments per internet i anàlisi de grans conjunts de dades.

9.00 – 11.00

Com obtindre informació del comerciant

- Identitat del comerciant
- Adreça IP
- Nom de domini
- Registres de domini
- Registradors de dominis (Whois)
- Cerques inverses (a partir d'IP/domini)
- Anàlisi del codi font

11.00 - 11.30

Desdejuni

11.30 - 13.30

Com obtindre informació del comerciant en mitjans socials

- Registre de societats
- Directoris d'empreses
- Mapes en línia
- Xarxes socials: identificació de comerciants en Facebook, Twitter, Tick Tock Instagram, etc.

13.30 – 14.30

Pagaments per internet

- Mitjans de pagament aliens a bancs i targetes tradicionals: paypal.me, Bizum i similars.

Ponent: Alejandro Navarro Segovia

*Departament de formació externa Láberit
Láberit Centre d'Informació TIC*



Dimarts 26 d'octubre: Eines útils per a l'anàlisi de pàgines web

- 9.00 - 10.00 **Anàlisi de grans conjunts de dades**
- Eines de minereries de dades
- 10.00 - 1200 **Eines útils per a l'anàlisi de pàgines web (1a part)**
- Anàlisi del correu electrònic
 - Emmagatzematge de dades
 - Captures de pantalles
 - Utilització de programari per a extraure dades de llocs web
 - Descàrregues de pàgines
 - Fer una rèplica de llocs web.
- 12.00 - 12.30 *Desdejuni*
- 12.30 - 14.30 **Eines útils per a l'anàlisi de pàgines web (2a part)**
- Impressió en PDF de pantalles
 - Enregistrament en vídeo
 - Webs dinàmiques
 - Eines de *hashing*
 - Compres d'incògnit
 - Perfils falsos
 - Comptes de correu electrònic falses
 - Compres des d'una aplicació

Ponent: Alejandro Navarro Segovia
*Departament de formació externa Láberit
Láberit Centre d'informació TIC*

Duració:

- 15 hores lectives

Nombre d'assistents:

- 18



Lloc i data de celebració:

- **Av. de Catalunya, núm. 11, baixos dreta, 46020 València**
- **19, 21, 26 d'octubre de 2021**

Sol·licituds: Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478

Adreça electrònica: consumef@gva.es

Organització:

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum

"Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2021 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2021), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2021, mitjançant resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-, en el marc de l'Acord de formació per a l'ús de les administracions públiques (AFEDAP)."

València,

La directora General de Comerç, Artesania i Consum,
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius Comerç i Treball