



Nom del curs: LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES EN ELS TRANSPORTS I VIATGES COMBINATS

Clau 03(02)-CV 2020

Objectius:

Analitzar i consensuar les actuacions de protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries en relació amb els transports i viatges combinats que, per la seua importància hui en dia, afecten i influeixen en l'economia i la vida quotidiana de la ciutadania, i són el motiu d'una part molt important de les consultes i reclamacions de consum.

Destinataris:

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

Continguts:

- El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats.
- Repercussió en la protecció de les persones consumidores de la COVID en els serveis de transports i viatges combinats.
- Transport aeri: normativa, problemàtica de sobrerreserva, cancel·lacions, retards, procediment de reclamacions, el nou sistema de resolució alternativa de conflictes.

Dates: 9, 10, i 11 de desembre

Dimecres, 9 de desembre

09:15- 9:30

Presentació del curs

Presentació del curs a càrrec de la Sra. Rosa Anna Seguí Sanmateu, directora general de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana.

09:30-11:00

(El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats.)

- Efectes sobre el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris. Modificació de l'article 93 i del llibre IV.
- Nous conceptes i definicions.
- El nou règim de viatge combinat:
 - Informació.
 - Contracte.
 - Cessió del contracte.
 - Modificacions contractuals.
 - Resolució, cancel·lació i desistiment.



- 11:00-13:00** (El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre)
- Responsabilitat i dret de rescabament.
 - Responsabilitat per errors en la reserva.
 - Reducció del preu i indemnització per danys i perjudicis.
 - Garanties: especial referència a la garantia enfront de la insolvència.
 - Depòsits.

- 13:00- 15:00** (El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre)
- El nou règim dels serveis de viatge vinculats.
 - Serveis de viatge vinculats: concepte i definició.
 - Règim jurídic:
 - Informació precontractual.
 - Responsabilitats dels empresaris intervinents.
 - Especial referència a la protecció enfront de la insolvència.
 - Prescripció i règim sancionador.

*Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil
Departament de Dret Civil i Internacional Privat
Universitat de Castella-la Manxa
FACULTAT DE DRET*

Dijous, 10 de desembre

09:00-10:30 Cancel·lació de viatges en mitjans de transport diferents de l'avió.

- 10:30- 12:30**
- Cancel·lació de viatges combinats i assegurances.
 - Cancel·lació de serveis de viatges combinats (hotels, vols).

- 12:30- 14:30**
- Comerç electrònic i drets de desistiment.
 - Efectes de la suspensió dels terminis.

*Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil
Departament de Dret Civil i Internacional Privat
Universitat de Castella-la Manxa
FACULTAT DE DRET*

Divendres, 11 de desembre

Protecció de les persones consumidores en el transport aeri

09:30- 10:30 Activitat d'AESA en drets dels passatgers aeris.

10:30-11:30 Normativa: Reglament (CE) núm. 261/2004; Reglament (CE) núm. 1107/2005.

11:30-12:30 Directrius interpretatives CE; sentències TJUE, casos pràctics de reclamacions.

12:30-13:30 Problemàtica actual generada per la situació de l'estat d'alarma, conseqüència de la COVID-19, en el transport aeri.



13:30-14:30

Nou sistema de resolució alternativa de conflictes.

*Ponent: Mario Rodríguez González
Cap de Divisió de Qualitat i Protecció a l'Usuari
Agència Estatal de Seguretat Aèria*

Duració:

- 16 hores lectives.

Nombre d'assistents:

- 35

Lloc i data de celebració:

- TELEPRESENCIAL.
- 9, 10 i 11 de desembre de 2020.

Sol·licituds: Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478

Adreça electrònica: consume@gva.es

Organització:

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana.
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum.

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2020 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de 2020), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua (Resolució de 2 d'octubre de 2020, de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-), en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).