



**Nom del curs: LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES EN ELS TRANSPORTS I VIATGES COMBINATS**

**Clau 03(01)-CV 2020**

**Objectius:**

Analitzar i consensuar les actuacions de protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries en relació amb els transports i viatges combinats que, per la seua importància hui en dia, afecten i influeixen en l'economia i la vida quotidiana de la ciutadania, i són el motiu d'una part molt important de les consultes i reclamacions de consum.

**Destinatari:**

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

**Continguts:**

- El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats.
- Repercussió en la protecció de les persones consumidores de la COVID en els serveis de transports i viatges combinats.
- Transport aeri: normativa, problemàtica de sobrerreserva, cancel·lacions, retards, procediment de reclamacions, el nou sistema de resolució alternativa de conflictes.

**Dates: 2, 3, i 4 de desembre**

**Dimecres, 2 de desembre**

**09:15- 9:30**

**Presentació del curs**

Presentació del curs a càrrec de la Sra. Rosa Anna Seguí Sanmateu, directora general de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana.

**09:30-11:00**

(El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats.)

- Efectes sobre el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris. Modificació de l'article 93 i del llibre IV.
- Nous conceptes i definicions.
- El nou règim de viatge combinat:
  - Informació.
  - Contracte.
  - Cessió del contracte.
  - Modificacions contractuals.
  - Resolució, cancel·lació i desistiment.



- 11:00-13:00** (El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre)
- Responsabilitat i dret de rescabament.
  - Responsabilitat per errors en la reserva.
  - Reducció del preu i indemnització per danys i perjudicis.
  - Garanties: especial referència a la garantia enfront de la insolvència.
  - Depòsits.

- 13:00- 15:00** (El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre)
- El nou règim dels serveis de viatge vinculats.
  - Serveis de viatge vinculats: concepte i definició.
  - Règim jurídic:
  - Informació precontractual.
  - Responsabilitats dels empresaris intervinents.
  - Especial referència a la protecció enfront de la insolvència.
  - Prescripció i règim sancionador.

*Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil  
Departament de Dret Civil i Internacional Privat  
Universitat de Castella-la Manxa  
FACULTAT DE DRET*

#### **Dijous, 3 de desembre**

**09:00-10:30** Cancel·lació de viatges en mitjans de transport diferents de l'avió.

- 10:30- 12:30**
- Cancel·lació de viatges combinats i assegurances.
  - Cancel·lació de serveis de viatges combinats (hotels, vols).

- 12:30- 14:30**
- Comerç electrònic i drets de desistiment.
  - Efectes de la suspensió dels terminis.

*Ponent: Pascual Martínez Espín. Catedràtic de Dret Civil  
Departament de Dret Civil i Internacional Privat  
Universitat de Castella-la Manxa  
FACULTAT DE DRET*

#### **Divendres, 4 de desembre**

Protecció de les persones consumidores en el transport aeri

- 09:30- 10:30** Activitat d'AESA en drets dels passatgers aeris.
- 10:30-11:30** Normativa: Reglament (CE) núm. 261/2004; Reglament (CE) núm. 1107/2005.
- 11:30-12:30** Directrius interpretatives CE; sentències TJUE, casos pràctics de reclamacions.
- 12:30-13:30** Problemàtica actual generada per la situació de l'estat d'alarma, conseqüència de la COVID-19, en el transport aeri.



**13:30-14:30** Nou sistema de resolució alternativa de conflictes.

*Ponent: Mario Rodríguez González  
Cap de Divisió de Qualitat i Protecció a l'Usuari  
Agència Estatal de Seguretat Aèria*

**Duració:**

- 16 hores lectives.

**Nombre d'assistents:**

- 35

**Lloc i data de celebració:**

- TELEPRESENCIAL.
- 2, 3 i 4 de desembre de 2020.

**Sol·licituds:** Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209 478

Adreça electrònica: [consume@gva.es](mailto:consume@gva.es)

**Organització:**

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana.
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum.

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2020 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de 2020), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua (Resolució de 2 d'octubre de 2020, de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-), en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).