



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

Direcció General de Comerç, Artesania i Consum

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre 2
C/ Democràcia, 77 · 46018 València
012 · 963 866 000
www.gva.es

**MEMÒRIA DE CONSUM
ANY 2019
ANNEX DADES ESTADÍSTIQUES**

VALÈNCIA ABRIL 2020

SUPORT FINANCIER CORPORACIONS LOCALS, FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES



SUPORT FINANCER 2019

ENTITAT SOL·LICITANT	IMPORT CONCEDIT	TOTAL
FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES		
ACUSE	11.044,00	11.044,00
ADICAE	37.261,25	37.261,25
ASOC. AMAS DE CASA ALICANTE	12.057,50	12.057,50
ASSOC. CIUTADANIA I COMUNICACIÓ	23.000,00	23.000,00
AVACU	92.079,38	92.079,38
FACUA	37.336,26	37.336,26
FED. PROVINCIAL LUCENTUM	20.343,20	20.343,20
TYRIUS	107.980,84	107.980,84
UC ALACANT	35.000,00	35.000,00
UC C.V.	120.000,00	120.000,00
UC CASTELLÓ	22.520,00	22.520,00
UC VALÈNCIA	35.000,00	35.000,00
UNAE	15.984,48	15.984,48
		-
TOTAL ASSOCIACIONS	569.606,91	569.606,91

SUPORT FINANCER 2019

ENTITAT SOL-LICITANT	IMPORT CONCEDIT		TOTAL
ENTITATS LOCALS			
AJ. ALACANT	32.468,00		32.468,00
AJ. ALBAL	4.565,00		4.565,00
AJ. ALCOI	13.793,00		13.793,00
AJ. BENICARLÓ	5.940,00		5.940,00
AJ. BENIDORM	15.895,00		15.895,00
AJ. BORRIANA	1.500,00		1.500,00
AJ. CALLOSA DE SEGURA	4.445,00		4.445,00
AJ. CAMPELLO	6.080,00		6.080,00
AJ. CASTELLÓ DE LA PLANA	19.992,00		19.992,00
AJ. CARCAIXENT	3.470,00		3.470,00
AJ. CATARROJA	9.642,94		9.642,94
AJ. CREVILLENT	7.825,00		7.825,00
AJ. CULLERA	5.225,00		5.225,00
AJ. ELDA	6.650,00		6.650,00
AJ. ELX	16.753,00		16.753,00
AJ. GUARDAMAR DEL SEGURA	2.990,00		2.990,00
AJ. IBI	13.745,00		13.745,00
AJ. LLIRIA	5.600,00		5.600,00
AJ. MISLATA	3.500,00		3.500,00
AJ. MONCADA	5.695,00		5.695,00
AJ. MONFORTE DEL CID	2.765,00		2.765,00
AJ. PAIORTA	2.585,00		2.585,00
AJ. PETRER	12.000,00		12.000,00
AJ. PILAR DE LA HORADADA	11.940,00		11.940,00
AJ. QUART DE POBLET	6.560,00		6.560,00
AJ. REQUENA	4.275,00		4.275,00
AJ. RIBA-ROJA DE TÚRIA	3.035,00		3.035,00
AJ. SANT VICENT DEL RASPEIG	7.930,00		7.930,00
AJ. SANTA POLA	14.722,14		14.722,14
AJ. SUECA	3.215,00		3.215,00
AJ. VILLENA	8.630,00		8.630,00
AJ. VINARÒS	2.000,00		2.000,00
AJ. XIRIVELLA	5.620,00		5.620,00
COLLIDORS MANCOMUNITAT L'HORT	15.460,00		15.460,00
MANCOMUNITAT COSTERA-CANAL	7.400,00		7.400,00
MANCOMUNITAT RIBERA ALTA	7.910,00		7.910,00
TOTAL ENTITATS LOCALS			301.821,08



SUPORT FINANCER 2019

	Actuacions subvencionades	Import
Ajudes a corporacions locals	36	
Total concedit		301.821,08
Ajudes a federacions i associacions	13	
Total concedit		569.606,91
TOTAL	49	871.427,99

CONSULTES



SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM

CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

SECTORS	2018				2.017	Variació	%
	ALC	CST	VLC	TOTAL	TOTAL		
1. AIGUA	16	14	192	222	192	30	15,63 %
2. GAS	39	61	229	329	441	- 112	- 25,40 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	161	115	329	605	524	81	15,46 %
4. TRANSPORT	134	65	147	346	243	103	42,39 %
5. TELEFONIA	805	655	889	2.349	2.160	189	8,75 %
6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	11	89	121	221	244	- 23	- 9,43 %
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS	11	15	211	237	149	88	59,06 %
8. ALIMENTACIÓ	6	18	118	142	104	38	36,54 %
9. PRODUCTES MIRACLE	14	2	16	32	29	3	10,34 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	29	44	167	240	190	50	26,32 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	20	28	249	297	309	- 12	- 3,88 %
12.0. VEHICLES	99	67	297	463	407	56	13,76 %
12.1. VEHICLES NOUS	43	19	129				
12.2. VEHICLES USATS	56	42	168				
12.3. VEHICLES ALTRES		6					
13.0 VIVENDA	46	31	115	192	263	- 71	- 27,00 %
13.1. VPO/RENDA LLIURE	5	0	13				
13.2. ARRENDAMENTS	29	17	62				
13.3. APROFITAMENT PER TORN	0	1	6				
13.4. C. PROPIETARIS	12	4	34				
13.4 VIVENDA ALTRES		9					
14. FORNIMENT DE LA LLAR	59	93	99	251	169	82	48,52 %
15. MAT.NETEJA/HIGIENE		1	24	25	22	3	13,64 %
16. MAT. INFORMÀTIC	37	12	102	151	186	- 35	- 18,82 %
17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM.	2	7	38	47	48	- 1	- 2,08 %
18.0. ALTRES BÉNS	17	6	53	76	80	- 4	- 5,00 %
18.1. JOGUETS	1	0	88	89	59	30	50,85 %
19. TINTORIES	5	9	76	90	93	- 3	- 3,23 %
20. GRANS SUPERFÍCIES	183	168	73	424	303	121	39,93 %
21. TALLER REP. VEHICLES	55	83	341	479	386	93	24,09 %
22. SAT	6	45	283	334	261	73	27,97 %
23. GASOLINERA/EST. SERVEI	10	15	59	84	95	- 11	- 11,58 %
24.0 SERVEIS SANITARIS	337	347	952	1.636	414	1.222	295,17 %
24.1. S. PÚBLICA	2		27				
24.2. S. PRIVADA	335	346	925				
24.3 S.ALTRES		1					
25. HOSTALERIA	74	125	85	284	189	95	50,26 %
26. ENSENYANÇA	9	13	67	89	86	3	3,49 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	15	8	118	141	174	- 33	- 18,97 %
28. REP. I MAT. LLAR SAD	16	18	92	126	151	- 25	- 16,56 %
29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FOTOGRAFICS	8	7	60	75	56	19	33,93 %
30. VENDES FORA ESTABL. COMERC.	49	70	115	234	117	117	100,00 %
31. BANCS I FINANCERES	126	201	306	633	770	- 137	- 17,79 %
32. ASSEGURANCES	81	78	160	319	345	- 26	- 7,54 %
33. GESTORIA/ASSESSORIA	9	5	39	53	54	- 1	- 1,85 %
34. INMOBILIÀRIES	7	18	80	105	123	- 18	- 14,63 %
35. ALTRES SERVEIS	61	124	104	289	172	117	68,02 %
TOTALS	2.558	2.657	6.494	11.709	9.608	2.101	21,87 %



ARBITRATGE



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ANNEX MEMÒRIA CONSUM
Any 2019

ARBITRATGE 2019		2018		
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE			VARIACIÓ	%
JAC ALACANT	504	445	59	13 %
JAC BENIDORM	495	477	18	4 %
JAC CASTELLÓ	579	574	5	1 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	2.005	1.934	71	4 %
	3.583	3.430	153	4 %
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES				
JAC ALACANT	164	112	52	46 %
JAC BENIDORM	211	239	- 28	-12 %
JAC CASTELLÓ	165	133	32	24 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	62	37	25	68 %
	602	521	81	16 %
AUDIÈNCIES CELEBRADES				
JAC ALACANT	174	209	- 35	-17 %
JAC BENIDORM	61	46	15	33 %
JAC CASTELLÓ	175	182	- 7	-4 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.527	1.337	190	14 %
	1.937	1.774	163	9 %
LAUDES DICTATS				
JAC ALACANT	167	201	- 34	-17 %
JAC BENIDORM	58	45	13	29 %
JAC CASTELLÓ	169	166	3	2 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.274	1.147	127	11 %
	1.668	1.559	109	7 %
ADHESIONS EMPRESARIALS				
JAC ALACANT	6.097	6.039	58	1 %
JAC BENIDORM	1.942	1.935	7	0 %
JAC CASTELLÓ	2.255	2.246	9	0 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.781	13.732	49	0 %
	24.075	23.952	123	1 %



ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2007-2019

	ANY	JAC ALACANT	JAC BENIDORM	JAC CASTELLÓ	JAC CV	TOTALS
SOL·LICITUDS	2007	837	701	522	1.915	3.975
	2008	987	746	675	4.344	6.752
	2009	1.367	884	844	3.484	6.579
	2010	973	830	881	2.962	5.646
	2011	1.455	906	768	3.419	6.548
	2012	500	488	529	1.971	3.488
	2013	571	546	588	2.321	4.026
	2014	406	562	493	3.018	4.479
	2015	722	454	368	1.623	3.167
	2016	614	402	418	1.689	3.123
2017	464	519	449	1.324	2.756	
2018	445	477	574	1.934	3.430	
	504	495	579	2005	3.583	
MEDIACIONS	2007	63	170	80	361	674
	2008	178	166	82	418	844
	2009	154	285	122	422	983
	2010	169	291	193	560	1.213
	2011	197	381	288	687	1.553
	2012	91	266	194	453	1.004
	2013	89	177	143	497	906
	2014	84	202	106	510	902
	2015	136	191	81	275	683
	2016	125	187	90	267	669
2017	90	198	81	97	466	
2018	112	239	133	37	521	
2019	164	211	165	62	602	
AUDIÈNCIES	2007	185	156	212	1.150	1.703
	2008	249	194	152	1.016	1.611
	2009	486	277	280	1.703	2.746
	2010	542	285	291	2.973	4.091
	2011	535	263	313	2.241	3.352
	2012	333	132	319	1.316	2.100
	2013	272	110	217	1.200	1.799
	2014	180	71	153	1.435	1.839
	2015	347	58	104	1.010	1.519
	2016	392	64	136	1.114	1.706
2017	399	34	133	984	1.550	
2018	209	46	182	1.337	1.774	
2019	174	61	175	1.527	1.937	
LAUDES	2007	153	153	178	881	1.365
	2008	227	179	138	790	1.334
	2009	473	267	250	2.801	3.791
	2010	506	280	254	2.832	3.872
	2011	503	249	279	1.482	2.513
	2012	321	132	303	1.271	2.027
	2013	257	108	202	1.125	1.692
	2014	171	71	136	1.266	1.644
	2015	332	57	96	890	1.375
	2016	383	60	128	1.032	1.603
2017	383	31	130	830	1.374	
2018	201	45	166	1.147	1.559	
2019	167	58	169	1.274	1.668	
ADHESIONS	2007	5.013	1.908	1.140	14.798	22.859
	2008	5.483	2.115	1.533	15.040	24.171
	2009	5.577	2.090	1.563	15.671	24.901
	2010	5.742	2.132	1.690	16.058	25.622
	2011	5.944	2.154	1.796	16.398	26.292
	2012	6.027	2.183	1.976	16.450	26.636
	2013	6.098	2.211	1.999	16.592	26.900
	2014	5.921	1.734	1.964	13.541	23.160
	2015	5.916	1.843	1.966	13.536	23.261
	2016	6.033	1.918	1.996	13.605	23.552
2017	5.990	1.927	2.219	13.656	23.792	
2018	6.039	1.935	2.246	13.732	23.952	
2019	6.097	1.942	2.255	13.781	24.075	



RECLAMACIONS I DENÚNCIES



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2018/2019

SECTORS	DENÚNCIES			RECLAMACIONS		
	2018	2019	Variació	2018	2019	Variació
SENSE SECTOR	92	8	-91,3%	105	3	-97,1%
1. AIGUA	2	2	0,0%	71	47	-33,8%
2. GAS	27	21	-22,2%	318	302	-5,0%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	19	16	-15,8%	370	371	0,3%
4. TRANSPORT	18	19	5,6%	542	474	-12,5%
5. TELEFONIA	79	75	-5,1%	3.315	3.756	13,3%
6. CORREUS I TELEC.	5	3	-40,0%	154	95	-38,3%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	3	-	-100,0%	26	11	-57,7%
8. ALIMENTACIÓ	33	42	27,3%	50	54	8,0%
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-	2	4	100,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	117	127	8,5%	207	224	8,2%
11. ELECTRODOMÈSTICS	36	51	41,7%	411	514	25,1%
12. VEHICLES	53	67	26,4%	287	269	-6,3%
13. VIVENDA	7	15	114,3%	82	64	-22,0%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	155	140	-9,7%	124	75	-39,5%
15. MAT. NETEJA	1	1	0,0%	1	10	900,0%
16. MAT. INFORMÀTIC	1	5	400,0%	41	71	73,2%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	6	3	-50,0%	33	28	-15,2%
18. ALTRES BÉNS	199	285	43,2%	431	386	-10,4%
18.1. JOGUETS	121	113	-6,6%	39	49	25,6%
19. TINTORERIES	4	2	-50,0%	41	33	-19,5%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	77	32	-58,4%	327	255	-22,0%
21. TALLER REP. VEHICLES	171	365	113,5%	469	428	-8,7%
22. S.A.T.	14	26	85,7%	136	81	-40,4%
23. GASOLINERES	19	4	-78,9%	93	53	-43,0%
24. SERVICIS SANITARIS	217	173	-20,3%	2.050	352	-82,8%
25. HOSTALERIA	27	26	-3,7%	421	293	-30,4%
26. ENSENYANÇA	8	13	62,5%	77	81	5,2%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	6	11	83,3%	132	93	-29,5%
28. REP. I MANT. LLAR	19	32	68,4%	145	165	13,8%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGR.	9	3	-66,7%	61	52	-14,8%
30. VENDES FORA EST.COM.	68	49	-27,9%	246	242	-1,6%
31. BANCS I FINANCERES	13	28	115,4%	732	528	-27,9%
32. ASSEGURANCES	2	2	0,0%	291	286	-1,7%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	2	2	0,0%	25	25	0,0%
34. INMOBILIÀRIES	3	11	266,7%	32	36	12,5%
35. ALTRES SERVEIS	149	93	-37,6%	744	615	-17,3%
	1.782	1.865	4,7%	12.631	10.425	



RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2019

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR	-	7	1	8	0,4%	3		-	3	0,0%
1. AIGUA	-	-	2	2	0,1%	5	5	37	47	0,5%
2. GAS	13	6	2	21	1,1%	30	46	226	302	2,9%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	3	4	9	16	0,9%	39	71	261	371	3,6%
4. TRANSPORT	11	-	8	19	1,0%	62	53	359	474	4,5%
5. TELEFONIA	33	21	21	75	4,0%	270	534	2.952	3.756	36,0%
6. CORREUS I TELEC.	-	3	-	3	0,2%	13	16	66	95	0,9%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	-	-	-	-	0,0%	5	2	4	11	0,1%
8. ALIMENTACIÓ	20	3	19	42	2,3%	8	11	35	54	0,5%
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-	-	0,0%	4		-	4	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	93	16	18	127	6,8%	18	51	155	224	2,1%
11. ELECTRODOMÈSTICS	20	8	23	51	2,7%	14	58	442	514	4,9%
12. VEHICLES	43	7	17	67	3,6%	30	92	147	269	2,6%
13. VIVENDA	8	2	5	15	0,8%	17	3	44	64	0,6%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	81	9	50	140	7,5%	33	1	41	75	0,7%
15. MAT. NETEJA	1	-	-	1	0,1%	5		5	10	0,1%
16. MAT. INFORMÀTIC	-	1	4	5	0,3%	25	4	42	71	0,7%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	1	-	2	3	0,2%	2	2	24	28	0,3%
18. ALTRES BÉNS	190	42	53	285	15,3%	30	39	317	386	3,7%
18.1. JOGUETS	56	19	38	113	6,1%	-	15	34	49	0,5%
19. TINTORERIES	1	1	-	2	0,1%	5	3	25	33	0,3%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	7	9	16	32	1,7%	109	125	21	255	2,4%
21. TALLER REP. VEHICLES	334	20	11	365	19,6%	36	62	330	428	4,1%
22. S.A.T.	16	3	7	26	1,4%	5	3	73	81	0,8%
23. GASOLINERES	-	1	3	4	0,2%	3	10	40	53	0,5%
24. SERVEIS SANITARIS	19	2	152	173	9,3%	41	63	248	352	3,4%
25. HOSTALERIA	14	3	9	26	1,4%	39	34	220	293	2,8%
26. ENSENYANÇA	10	-	3	13	0,7%	12	13	56	81	0,8%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	7	3	1	11	0,6%	12	23	58	93	0,9%
28. REP. I MANT. LLAR	4	3	25	32	1,7%	11	2	152	165	1,6%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA	2	1	-	3	0,2%	6	3	43	52	0,5%
30. VENDES FORA EST.COM.	31	10	8	49	2,6%	33	13	196	242	2,3%
31. BANCS I FINANCERES	4	8	16	28	1,5%	31	122	375	528	5,1%
32. ASSEGURANCES	-	-	2	2	0,1%	17	28	241	286	2,7%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	-	1	1	2	0,1%	6	1	18	25	0,2%
34. INMOBILIÀRIES	1	9	1	11	0,6%	6	13	17	36	0,3%
35. ALTRES SERVEIS	35	22	36	93	5,0%	36	117	462	615	5,9%
TOTAL	1.058	244	563	1.865		1.021	1.638	7.766	10.425	100,00 %

RECLAMACIONS 2019. DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.

SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	3.756	36,03 %
31. BANCS I FINANCERES	528	5,06 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	514	4,93 %
4. TRANSPORT	474	4,55 %
21. TALLER REP. VEHICLES	428	4,11 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	371	3,56 %
24. SERVEIS SANITARIS	352	3,38 %
2. GAS	302	2,90 %
25. HOSTALERIA	293	2,81 %
32. ASSEGURANCES	286	2,74 %
12. VEHICLES	269	2,58 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	255	2,45 %
30. VENDES FORA EST.COM.	242	2,32 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	224	2,15 %
28. REP. I MANT. LLAR	165	1,58 %
6. CORREUS I TELEC.	95	0,91 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	93	0,89 %
22. S.A.T.	81	0,78 %
26. ENSENYANÇA	81	0,78 %
14. FORNIMENT DE LA LLAR	75	0,72 %
16. MAT. INFORMÀTIC	71	0,68 %
13. VIVENDA	64	0,61 %
8. ALIMENTACIÓ	54	0,52 %
23. GASOLINERES	53	0,51 %
29. JOI./RELLO./E.FOTOGR.	52	0,50 %
18.1. JOGUETS	49	0,47 %
1. AIGUA	47	0,45 %
34. INMOBILIÀRIES	36	0,35 %
19. TINTORERIES	33	0,32 %
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	28	0,27 %
33. GESTORIA / ASSESSORIA	25	0,24 %
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	11	0,11 %
15. MAT. NETEJA	10	0,10 %
9. PRODUCTES MIRACLE	4	0,04 %
SENSE SECTOR	3	0,03 %
35. ALTRES SERVEIS	615	5,90 %
18. ALTRES BÉNS	386	3,70 %
TOTAL	10.425	100,00 %

SECTORS MÉS RECLAMATS			Sectors:	7	19	
5. TELEFONIA	3.756	36,03 %	6.423	61,61 %		
31. BANCS I FINANCERES	528	5,06 %				
11. ELECTRODOMÈSTICS	514	4,93 %				
4. TRANSPORT	474	4,55 %				
21. TALLER REP. VEHICLES	428	4,11 %				
3. ENERGIA ELÈCTRICA	371	3,56 %				
24. SERVEIS SANITARIS	352	3,38 %				
SECTORS NO DETALLATS			Sectors:	3		
Altres serveis	615	5,90 %	1.004	9,63 %		
Altres béns	386	3,70 %				
Sense sector	3	0,03 %				
SECTORS AMB MÉS DE 1%			Sectors:	9	9.558	91,68 %
2. GAS	302	2,90 %	2.131	20,44 %		
25. HOSTALERIA	293	2,81 %				
32. ASSEGURANCES	286	2,74 %				
12. VEHICLES	269	2,58 %				
20. GRANS SUP.COMERCIALS	255	2,45 %				
30. VENDES FORA EST.COM.	242	2,32 %				
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	224	2,15 %				
28. REP. I MANT. LLAR	165	1,58 %				
6. CORREUS I TELEC.	95	0,91 %				
RESTA SECTORS					18	
					867	8,32 %
					10.425	100,00 %



ACTIVITATS D'INSPECCIÓ



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	1	11	11	1	24	61	12	97
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	1	-	2	19	22	1.269	10	1.301
JOGUETS	-	-	-	-	52	150	202	4.658	42	4.902
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	1	1	17	19	272	23	314
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1	-	-	-	5	5	11	99	-	110
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	3	3	4	7	14
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	3	3	3	11	17
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	2	-	2	11	15	126	-	141
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	-	2	8	8	19	33	-	52
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	6	6	11	-	17
VIVENDA	-	-	-	-	-	1	1	18	-	19
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	5	5	9	-	14
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	3	6	304	3	316
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	4	4	10	1	15
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	2	-	-	1	3	20	-	23
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	8	-	4	3	165	305	485	8.866	76	9.427
TOTALS	10	-	10	17	251	546	834	15.773	186	16.793



ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS					1		1			1
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS					1		1			1
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			1	11	11		23	19	1	43
ELECTRODOMÈSTICS						3	3	17	2	22
JOGUETS					10	39	49	247	15	311
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS				1	1	5	7	66	6	79
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1				5	4	10	72	-	82
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	1	4	5
COMBUSTIBLES							-	-	4	4
PRODUCTES QUÍMICS							-	1	-	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			2		2	3	7	21	-	28
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	-	2	7	5	15	22	-	37
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-	10		10
VIVENDA						1	1			1
TRANSPORTS						3	3	2		5
REPARACIONS VIVENDES					2	1	3	3		6
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	2		2
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							-			-
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1				1	14		15
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	8		3	3	121	156	291	1.148	18	1.457
TOTALS	10	-	7	17	161	220	415	1.646	50	2.111



ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS						1	1	37	7	45
ELECTRODOMÈSTICS						5	5	219		224
JOGUETS						8	8	106	7	121
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS							-	5	7	12
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							-	1		1
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-			-
COMBUSTIBLES							-		4	4
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						1	1	9		10
TINTORERIA I BUGADERIA							-			-
REPARACIÓ DE VEHICLES							-	4		4
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-			-
VIVENDA						6	6	18		24
TRANSPORTS							-	4		4
REPARACIONS VIVENDES							-	1		1
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	1		1
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							-			-
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							-	4		4
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS						60	60	6.802	28	6.890
TOTALS	-	-	-	-	-	81	81	7.211	53	7.345



ACTIVITAT INSPECTORA VALÈNCIA 2019

ACTES POSITIVES										
CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							-	5	4	9
ELECTRODOMÈSTICS			1		2	11	14	1.033	8	1.055
JOGUETS					42	103	145	4.305	20	4.470
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS						12	12	201	10	223
PRODUCTES DE CUIRO I PELL						1	1	26		27
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC						3	3	3	3	9
COMBUSTIBLES						3	3	3	3	9
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						8	8	96		104
TINTORERIA I BUGADERIA							-	6		6
REPARACIÓ DE VEHICLES					1	3	4	7		11
REPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS							-	1		1
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS						2	2	3		5
REPARACIONS VIVENDES					1	5	6	300	3	309
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)						4	4	7	1	12
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							-	2	1	3
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1			1	2	2		4
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1		44	89	134	916	30	1.080
TOTALS	-	-	3	-	90	245	338	6.916	83	7.337



ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-				0
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-				-				0
CONSERVES				-				-				-				-				-				-				0
VINS I LICORS				-				-				-				-				-				-				0
OUS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-				0
FRUITES I HORTALISSES				-			2	-			2	-				-				-				-				0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-			1	-			1	-		1	-		1	-		-			2	-				2
ELECTRODOMÈSTICS			1	-			1	-			-		4	-		4	-			-			-					0
JOGUETS				-				-				-			1	-		1	-				-					0
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-				-			2	-		2	-		12	-		3	-		15	-				0
TÈXTILS			1	-			1	-			1	-		2	-		2	-					-					0
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-			1	-		1	-		1	-		1	-		-					0
COSMÈTICS				-				-				-				-				-			-		1	-		1
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-				-			-	1	-			1
COMBUSTIBLES				-				-				-				-				-			-					0
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-				-			-					0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-				-			-					0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			9	-		2	11	-			-		4	-		2	-		6	-		-		-				0
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-		1	-		1	-		1	-		-					0
REPARACIÓ DE VEHICLES				-				-				-		3	-		3	-		-			-					0
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-				-				-			-					0
VIVENDA				-				-			1	-		1	-		5	-		5	-		-					0
TRANSPORTS				-				-				-		5	-		1	-		6	-		-					0
REPARACIONS VIVENDES				-				-				-		1	-		1	-		1	-		-					0
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				-				-			-					0
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS				-				-				-		1	-		1	-		-			-					0
PUBLICITAT				-				-				-				-				-			-					0
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-			1	-		1	-		2	-		2	-		-					0
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-				-		2	-		2	-		-			-					0
TELECOMUNICACIONS				-				-				-		13	-		2	-		15	-		1	-		1	-	0
MOBLES				-			3	-			3	-		9	-		9	-		-			-					0
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				-			1	-			1	-		13	-		6	-		19	-		-					0
TOTALS	0	11	2	13	8	0	0	8	4	0	1	5	78	0	16	94	0	0	0	-	1	0	0	1	4	0	4	



ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL						
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV			
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-		1			1	-		1	-		1
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-					-			-			-
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-					-			-			-
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-					-			-			-
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-					-			-			-
CONSERVES				-				-				-				-					-			-			-
VINS I LICORS				-				-				-				-					-			-			-
OUS				-				-				-				-					-			-			-
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-					-			-			-
FRUITES I HORTALISSES			1	1				-				-				-					-		2	1	-		3
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-				-				-				-					-	4	-	-			4
ELECTRODOMÈSTICS	5	2	1	8				-				-				-					-	3	3	9	3	4	16
JOGUETS		10	1	11				-				-	1			1					-	6	6	1	10	8	19
AUTOMÒBILS I RECANVIS	2	3		5				-	3			3				-	3	8	11		19	6	11			36	
TÈXTILS	1	1		2				-				-	1			1					-	1	2	3	2		10
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-				-				-					-	1	1	-	-	3	3
COSMÈTICS				-				-				-				-					-		1	-	-		1
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-					-	1	-	-	-		1
COMBUSTIBLES				-				-				-				-	1				-	1	-	1	-		1
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-					-		-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-					-		-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	8	2	11				-	1			1	3			3	3	9	12		9	20	15			44	
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-				-					-	1	-	-	-		1
REPARACIÓ DE VEHICLES	3		1	4				-				-				-	2	2	4		6	2	3			11	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	1			1				-				-				-		1	1		1	-	1			2	
VIVENDA	2	1		3				-				-				-	1		1		8	2	-			10	
TRANSPORTS				-				-				-				-	1	3	4		5	1	4			10	
REPARACIONS VIVENDES	2		1	3				-				-				-	6	6	3		-	-	7			10	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				-	1	1	-		-	-	1			1	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	1			1				-				-				-	1	1	2		2	-	1			3	
PUBLICITAT				-				-				-				-					-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				-	2	2	3		-	-	2			5	
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-	1			1				-		2	2		3	-	2			5	
TELECOMUNICACIONS			1	1				-				-				-	1	11	12		15	-	14			29	
MOBLES	3			3				-				-				-		2	2		15	-	2			17	
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	3	17		20				-				-				-	46	23	69		17	63	29			109	
TOTALS	24	43	7	74	0	0	0	-	5	0	0	5	5	0	0	5	1	59	83	143	130	113	109		352		



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS				-		-		-		-		
PRODUCTES LACTIS				-		-		-		-		
PRODUCTES CARNIS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE PESCA				-		-		-		-		
PA I PANS ESPECIALS				-		-		-		-		
CONSERVES				-		-		-		-		
VINS I LICORS				-		-		-		-		
OUS				-		-		-		-		
PRODUCTES CONGELATS				-		-		-		-		
FRUITES I HORTALISSES			2	2.000		-		-		-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-		-	2	4.000		-		
ELECTRODOMÈSTICS				-		-	4	4.200		-		
JOGUETS				-		-	6	6.000		-		
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-	2	11.418	8	8.000		-		
TÈXTILS				-		-	1	1.000		-	1	7000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-	1	3.010		-		-		
COSMÈTICS				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-		-		-		-		
COMBUSTIBLES				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS				-		-		-		-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-		-		-		-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	2000	1	1.000		-	11	17.230		-		
TINTORERIA I BUGADERIA				-		-		-		-		
REPARACIÓ DE VEHICLES				-		-	2	2.500		-		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-		-	3	3.000		-		
VIVENDA				-		-	2	2.500		-		
TRANSPORTS				-		-	3	4.000		-		
REPARACIONS VIVENDES				-		-		-	1	1.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-		-	1	1.000		-		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			1	-		-	3	3.600	1	1.000		
PUBLICITAT				-		-		-		-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-	1	7.000	1	1.000		-		
MATERIAL INFORMÀTIC				-		-	1	1.000		-		
TELECOMUNICACIONS				-		-	10	14.000		-	1	11000
MOBLES			2	3.200		-	7	11.000		-		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	4	6000	3	2.600	1	8.000	18	19.300		-	1	3000
TOTALS	6	8.000	9	8.800	5	29.428	83	103.330	2	2.000	3	21.000



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-		-		-	-	-
PA I PANS ESPECIALS		-		-		-		-		-		-	-	-
CONSERVES		-		-		-		-		-		-	-	-
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-	-	-
OUS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-	-	-
FRUITES I HORTALISSES		-		-		-		-		-		-	2	2.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	3	2.800		-		-		-		-	1	1.000	6	7.800
ELECTRODOMÈSTICS		-	5	3.000		-	1	1.000		-	1	1.000	11	9.200
JOGUETS		-	4	28.000		-		-		-	4	8.020	14	42.020
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	2	2.200		-	3	3.000		-	4	4.000	19	28.618
TÈXTILS		-		-		-		-		-	3	3.000	5	11.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-		-		-		-		-		-	1	3.010
COSMÈTICS	1	1.000		-		-		-		-		-	1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	1	1.000		-		-		-		-		-	1	1.000
COMBUSTIBLES		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	3	3.000	1	7.000	1	1.000	5	17.030	6	14.010	30	62.270
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-		-		-		-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	4	3.600		-	1	1.000		-	3	6.000	10	13.100
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-	1	1.500		-		-		-	1	2.000	5	6.500
VIVENDA		-	1	1.000		-		-		-	1	6.000	4	9.500
TRANSPORTS		-		-		-		-		-		-	3	4.000
REPARACIONS VIVENDES		-	2	1.600		-		-		-		-	3	2.600
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-		-		-		-		-	1	1.000	2	2.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS		-		-		-		-		-	1	1.000	6	5.600
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-		-		-		-		-	1	1.000	3	9.000
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-		-	1	600		-	1	1.000	3	2.600
TELECOMUNICACIONS		-	1	500		-		-		-	7	10.200	19	35.700
MOBLES		-	4	2.400		-		-		-		-	13	16.600
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		-	4	4.600		-		-	1	1.000	27	40.000	59	84.500
TOTALS	5	4.800	31	51.400	1	7.000	7	6.600	6	18.030	62	99.230	220	359.618



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES			2	2.000								
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							1	1.000				
ELECTRODOMÈSTICS							3	3.200				
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS					2	11.418	5	5.000				
TÈXTILS							1	1.000			1	7000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1.000			3	4.300				
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES							2	2.500				
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							1	1.000				
VIVENDA							2	2.500				
TRANSPORTS							2	4.000				
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							1	1.000				
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							2	2.600				
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT					1	7.000	1	1.000				
MATERIAL INFORMÀTIC							1	1.000				
TELECOMUNICACIONS							8	11.000			1	11000
MOBLES			2	3.200			7	11.000				
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1	600	1	8.000	8	10.100				
TOTALS	0	-	6	6.800	4	26.418	48	62.200	0	-	2	18.000



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													2	2.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	2	1.800											3	2.800
ELECTRODOMÈSTICS			5	3.000									8	6.200
JOGUETS													-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS			2	2.200			1	1.000					10	19.618
TÈXTILS													2	8.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS	1	1.000											1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	1	1.000											1	1.000
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1.000					3	15.030			8	21.330
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			3	2.600			1	1.000					6	6.100
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS			1	1.500									2	2.500
VIVENDA			1	1.000									3	3.500
TRANSPORTS													2	4.000
REPARACIONS VIVENDES			2	1.600									2	1.600
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													2	2.600
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													2	8.000
MATERIAL INFORMÀTIC							1	600					2	1.600
TELECOMUNICACIONS													9	22.000
MOBLES			4	2.400									13	16.600
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1	600									11	19.300
TOTALS	4	3.800	20	15.900	0	-	3	2.600	3	15.030	0	-	90	150.748



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							1	3.000				
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS												
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	4	6.000	2	2.000			2	2.000			1	3000
TOTALS	4	6.000	2	2.000	0	-	3	5.000	0	-	1	3.000



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venta		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL		
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	
OLIS I GREIXOS													-	-	
PRODUCTES LACTIS													-	-	
PRODUCTES CARNIS													-	-	
PRODUCTES DE PESCA													-	-	
PA I PANS ESPECIALS													-	-	
CONSERVES													-	-	
VINS I LICORS													-	-	
OUS													-	-	
PRODUCTES CONGELATS													-	-	
FRUITES I HORTALISSES													-	-	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1.000											2	4.000	
ELECTRODOMÈSTICS								1	1.000				1	1.000	
JOGUETS			4	28.000									4	28.000	
AUTOMÒBILS I RECANVIS							2	2.000					2	2.000	
TÈXTILS											1	1.000	1	1.000	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-	
COSMÈTICS													-	-	
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-	
COMBUSTIBLES													-	-	
PRODUCTES QUÍMICS													-	-	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1.000	1	7.000	1	1.000	2	2.000	1	1.000	6	12.000	
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-	
REPARACIÓ DE VEHICLES											1	1.000	1	1.000	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-	
VIVENDA											1	6.000	1	6.000	
TRANSPORTS													-	-	
REPARACIONS VIVENDES													-	-	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													-	-	
PUBLICITAT													-	-	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-	
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-	
TELECOMUNICACIONS													-	-	
MOBLES													-	-	
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			3	4.000						1	1.000	14	20.000	27	38.000
TOTALS	1	1.000	8	33.000	1	7.000	4	4.000	3	3.000	18	29.000	45	93.000	



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
	OLIS I GREIXOS											
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS							1	1.000				
JOGUETS							6	6.000				
AUTOMÒBILS I RECANVIS							3	3.000				
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					1	3.010						
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	2	2.000					8	12.930				
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							2	2.000				
VIVENDA												
TRANSPORTS							1					
REPARACIONS VIVENDES									1	1.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			1				1	1.000	1	1.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS							2	3.000				
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							8	7.200				
TOTALS	2	2.000	1	-	1	3.010	32	36.130	2	2.000	0	-



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS											1	1.000	1	1.000
ELECTRODOMÈSTICS											1	1.000	2	2.000
JOGUETS											4	8.020	10	14.020
AUTOMÒBILS I RECANVIS											4	4.000	7	7.000
TÈXTILS											2	2.000	2	2.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													1	3.010
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1.000							5	13.010	16	28.940
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	1.000							2	5.000	3	6.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS											1	2.000	3	4.000
VIVENDA													-	-
TRANSPORTS													1	-
REPARACIONS VIVENDES													1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)											1	1.000	1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS											1	1.000	4	3.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT											1	1.000	1	1.000
MATERIAL INFORMÀTIC											1	1.000	1	1.000
TELECOMUNICACIONS			1	500							7	10.200	10	13.700
MOBLES													-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS											13	20.000	21	27.200
TOTALS	0	-	3	2.500	0	-	0	-	0	-	44	70.230	85	115.870



ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment de serveis atenció client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	2	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4.000	-	-	-	-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	4.200	-	-	-	-	-	-
JOGUETS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	6.000	-	-	-	-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	2	-	11.418	8	-	8.000	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1.000	-	-	-	1	-	7.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	-	-	1	-	3.010	1	-	-	-	-	-	-	-	-
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	2	2.000	1	-	1.000	-	-	-	2	11	17.230	-	-	-	-	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2.500	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3.000	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2.500	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4.000	-	-	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	3.600	1	-	1.000	-	-	-
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	1	-	7.000	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.000	-	-	-	-	-	-
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	14.000	-	-	-	-	1	11.000
MOBLES	-	-	-	2	-	3.200	-	-	-	7	-	11.000	-	-	-	-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	4	6.000	3	-	2.600	1	-	8.000	4	18	19.300	-	-	-	-	1	3.000
TOTALS	-	6	8.000	-	9	8.800	-	5	29.428	9	83	103.330	-	2	2.000	-	3	21.000

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANZIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus			Normalització i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL			
	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	
	OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	3		2.800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		1.000	-	6		7.800
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	1	5	3.000	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	1	1.000	2	11			9.200
JOGUETS	-	-	-	5	4	28.000	-	-	-	-	-	-	-	-	4	8.020	6	14				42.020
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	2	2.200	-	-	-	3	3.000	-	-	-	2	4	4.000	2	19			28.618
TÈXTILS	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3.000	1	5			11.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1			3.010
COSMÈTICS	1		1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		1.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	1		1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		1.000
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	3		3.000	1		7.000	1	1.000	5		17.030	3	6	14.010	5	30			62.270
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	4		3.600	-	-	-	1	1.000	-	-	-	3	6.000	-	10				13.100
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	1		1.500	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.000	-	5				6.500
VIVENDA	-	-	-	1	1	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6.000	1	4				9.500
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3		4.000
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	2		1.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3			2.600
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	2				2.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	6				5.600
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1.000	1	3				9.000
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	600	-	-	-	1	1.000	1	3				2.600
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	1		500	-	-	-	-	-	-	-	-	7	10.200	-	19				35.700
MOBLES	-	-	-	-	4	2.400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13			16.600
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	2	4	4.600	-	-	-	1	-	-	1	1.000	2	27	40.000	9	59			84.500
TOTALS	-	5	4.800	10	31	51.400	-	1	7.000	1	7	6.600	-	6	18.030	9	62	99.230	29	220		359.618

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus				Normalització i condicions de venda			
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																												
PRODUCTES LACTIS																												
PRODUCTES CARNIS																												
PRODUCTES DE PESCA																												
PA I PANS ESPECIALS																												
CONSERVES																												
VINS I LICORS																												
OUS																												
PRODUCTES CONGELATS																												
FRUITES I HORTALISSES																												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																												
ELECTRODOMÈSTICS																												
JOGUETS										1	2	2																
AUTOMÒBILS I RECANVIS																												
TÈXTILS																												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																												
COSMÈTICS																												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																												
COMBUSTIBLES																												
PRODUCTES QUÍMICS																												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS																												
TINTORERIA I BUGADERIA																												
REPARACIÓ DE VEHICLES																												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																												
VIVENDA																												
TRANSPORTS																												
REPARACIONS VIVENDES																												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																												
PUBLICITAT																												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																												
MATERIAL INFORMÀTIC																												
TELECOMUNICACIONS																												
MOBLES																												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS																												
TOTALS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

I: Interposat; D: Desestimad; E: Estimad total; EP: Estimad parcial



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Pràctiques deslleials				Adulteració i frau en la qualitat				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL				
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	
OLIS I GREIXOS																									
PRODUCTES LACTIS																									
PRODUCTES CARNIS																									
PRODUCTES DE PESCA																									
PA I PANS ESPECIALS																									
CONSERVES																									
VINS I LICORS																									
OUS																									
PRODUCTES CONGELATS																									
FRUITES I HORTALISSES																									
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																									
ELECTRODOMÈSTICS																									
JOGUETS																						1	2	2	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS				1																					
TÈXTILS																									
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																									
COSMÈTICS																									
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																									
COMBUSTIBLES																									
PRODUCTES QUÍMICS																									
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																									
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1													1								1	-	4	-
TINTORERIA I BUGADERIA																									
REPARACIÓ DE VEHICLES																									
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																									
VIVENDA																									
TRANSPORTS																									
REPARACIONS VIVENDES																							1	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																									
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																									
PUBLICITAT																									
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																									
MATERIAL INFORMÀTIC																									
TELECOMUNICACIONS																						1	-	-	-
MOBLES																									
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			2															1			1		1		-
TOTALS	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	

I: Interposat; D: Desestimát; E: Estimát total; EP: Estimát parcial



ALERTES INTRODÜIDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

PRODUCTES	CATEGORIA	RISCOS
<i>COCHE ELÉCTRICO CON LUZ Y SONIDO MARCA MOLTÓ, REF. 18450,18452,18453,18454 LOTE 80</i>	<i>Joguets</i>	<i>Asfixia</i>
<i>ROBOT DE COCINA MULTIFUNCIÓN, MARCA MINILAND, MOD. CHEFY 6</i>	<i>xicotet elctrodomestic</i>	<i>Electric</i>
TOTAL		

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 2019

ALERTES CCAA

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
										-
	ADAPTADOR DE VIATGE	38	7	239					1	285
	CADENA DE LLUM LED			60						60
	CÀRREGADOR PER A ORDINADOR									-
	CLAVILLA	117								117
	CLAVILLA LLUMINOSA BLANCA			10						10
	LLUM DE NIT			12						12
	LLUM DE TREBALL INDUSTRIAL **FULUZOR (15M)**			14						14
	LLUM LED ANTI MOSQUITS	11								11
	LLUM RECARREGABLE			8						8
	PORTA LLUMS	62								62
	PROLONGADOR I BASE MÚLTIPLE			118						118
Total	APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC	228	7	461	-	-	-	-	1	697
	ESCALA MINI ALUMINI MIXT			1						1
	PISTOLA DE CUA			9						9
	PISTOLA DE SILICONA							24		24
Total	BRICOLATGE	-	-	10	-	-	-	-	24	34
	BANDA DE TELA AMB CLIP METÀL·LIC			1						1
	BOSSA D'AIGUA CALENTA	18		29				5		52
	CATIFA EVA			3				1		4
	CINTA I TENSOR PER A COTXE	13		73						86
	FERMALL PINÇA OVALAT					23				23
	MALLA DE GLAÇONS 10 PC	10		90						100
	ALTRES	27								27
Total	ALTRES PRODUCTES	68	-	196	-	23	-	-	6	293
	MÀSCARA DE BUSSEIG								2	2
Total	MATERIAL ESPORTIU	-	-	-	-	-	-	-	2	2

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 2019

ALERTES CCAA

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
										-
	BASE 4 TOMAS 1,5M AMB INTERRUPTOR "HEPCO	50								50
	CALEFACTOR	5		14						19
	CARREGADOR DE BATERIES			6						6
	CARREGADOR PER A MOVIL					2.554				2.554
	CARREGADOR PER A ORDINADOR					4				4
	CARREGADOR USB			18						18
	GRILL D'ANSES DOBLE "3 EN 1 *JATA 1000W			6						6
	SANDWICHERA "LIYSET"					1				1
	VENTILADOR USB 7 INCH MINI FASION	2								2
	ESCALA MINI ALUMINI MIXT						43			43
	Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC	57	-	44	-	2.559	43	-	-	2.703
										-
	SABATES XIQUETA							61		61
	VESTIT			2						2
										-
	Total CALÇAT i TEXTIL	-	-	2	-	-	-	61	-	63
										-
	CADENA DE XUPLÓ			3			3			6
	GOMA D'ESBORRAR AMB FORMA D'ALIMENT			8						8
	MANTA D'ACTIVITATS	1.337								1.337
	PORTAXUPLONS					395				395
	XUPLÓ I CADENA PER A XUPLÓ	13		15						28
	XUPLÓ REGULAR-CLIP			168						168
										-
	Total PUERICULTURA-EQUIPS XIQUETS	1.350	-	194	-	395	3	-	-	1.942

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 2019

ALERTES CCAA

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA- -RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
										-
	ARC AMB FLETXES I ESPASA					38				38
	BARCO DE PLATJA			54					7	61
	BOMBOLLES DE SABÓ *SUPER BOOM	216								216
	CARETA LATEX VAMPIR			4						4
	CARETA MASTEGARES EVA			175						175
	COTXE DE CARRERAS			5						5
	COTXES (AMBULÀNCIA I POLICIA)	18								18
	DIADEMA DIABLESSA AMB LLUM			10						10
	DISFRESSA LLOP 4-6			7						7
	GRONXADOR INFANTIL SWING SET		1							1
	GUIARRA INFANTIL MULTIFUNCIÓ									-
	JOQUET DE PLATJA			3						3
	JOQUET SET DE CUINA ""HAPPY *KITCHEN MINI"					18				18
	KIT DE BUSSEIG		636							636
	MÀSCARES	4				48				52
	PILOTA	10		14						24
	POLP AMB LLUM			29						29
	SET DE CUINA			6						6
	TAMBOR AMB OSSET EN BOSSA	11								11
	XILÓFON	1	2	37		27			12	79
	YELLOW DUCK			2						2
										-
	Total JOQUETS	260	639	346	-	131	-	-	19	1.395
	Total ALERTES CCAA	1.963	646	1.253	-	3.108	46	61	52	7.129

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 2019

ALERTES CEE

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA- RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	LLUM D'ESCRIPTORI AMB LLUM LED			5						5
	CAPDAVANTER LÀSER AMB LLUM LED I CLAUER			1						1
										-
Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC		-	-	6	-	-	-	-	-	6
	GOSSOS DE PELUIX INTERACTIUS			1						
Total JOGUETS		-	-	1	-	-	-	-	-	1
Total ALERTES CEE		-	-	7	-	-	-	-	-	7

PRE-ALERTES

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA- RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	CALÇAT PER A BEBÉ	61								61
Total PUERICULTURA-EQUIPS XIQUETS		61	-	-	-	-	-	-	-	61
	ROBOT DE CUINA MULTIFUNCIÓ	2.047								2.047
Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC		2.047	-	-	-	-	-	-	-	2.047
Total PRE-ALERTES		2.108	-	-	-	-	-	-	-	2.108

	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	IMMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA- RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
Total ALERTES CCAA	1.963	646	1.253	-	3.108	46	61	52	7.129
Total ALERTES CEE	-	-	7	-	-	-	-	-	7
Total PRE-ALERTES	2.108	-	-	-	-	-	-	-	2.108
TOTAL GENERAL	4.071	646	1.260	-	3.108	46	61	52	9.244



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

<http://www.indi.gva.es/va/web/consumo>