



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

MEMÒRIA DE CONSUM 2017

ANNEX DE DADES ESTADISTIQUES

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ I CONSUM DE LA COMUNITAT VALENCIANA

VALÈNCIA, MARÇ 2018

INFORMACIÓ

SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM

CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

| SECTORS | 2017 | | | | 2.016 | Variació | % |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| | ALC | CST | VLC | TOTAL | TOTAL | | |
| 1. AIGUA | 32 | 6 | 154 | 192 | 94 | 98 | 104,26 % |
| 2. GAS | 65 | 99 | 277 | 441 | 411 | 30 | 7,30 % |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | 152 | 105 | 267 | 524 | 829 | - 305 | - 36,79 % |
| 4. TRANSPORT | 94 | 51 | 98 | 243 | 411 | - 168 | - 40,88 % |
| 5. TELÈFON | 868 | 604 | 688 | 2.160 | 3.060 | - 900 | - 29,41 % |
| 6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS | 15 | 52 | 177 | 244 | 196 | 48 | 24,49 % |
| 7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS | 13 | 18 | 118 | 149 | 163 | - 14 | - 8,59 % |
| 8. ALIMENTACIÓ | 12 | 7 | 85 | 104 | 49 | 55 | 112,24 % |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | 14 | 2 | 13 | 29 | 19 | 10 | 52,63 % |
| 10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT | 38 | 35 | 117 | 190 | 221 | - 31 | - 14,03 % |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | 25 | 50 | 234 | 309 | 255 | 54 | 21,18 % |
| 12.0. VEHICLES | 83 | 55 | 269 | 407 | 464 | - 57 | - 12,28 % |
| 12.1. VEHICLES NOUS | 31 | 16 | 39 | | | | |
| 12.2. VEHICLES USATS | 52 | 39 | 87 | | | | |
| 12.3. VEHICLES ALTRES | | | 143 | | | | |
| 13.0 VIVENDA | 68 | 8 | 187 | 263 | 141 | 122 | 86,52 % |
| 13.1. VPO/RENDA LLIURE | 3 | 1 | 0 | | | | |
| 13.2. ARRENDAMENTS | 42 | 6 | 58 | | | | |
| 13.3. APROFITAMENT PER TORN | 2 | 0 | 13 | | | | |
| 13.4. C. PROPIETARIS | 21 | 1 | 0 | | | | |
| 13.4. VIVENDA ALTRES | | | 116 | | | | |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | 54 | 61 | 54 | 169 | 191 | - 22 | - 11,52 % |
| 15. MAT. NETEJA/HIGIENE | 6 | 0 | 16 | 22 | 7 | 15 | 214,29 % |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | 56 | 13 | 117 | 186 | 157 | 29 | 18,47 % |
| 17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM. | 5 | 0 | 43 | 48 | 31 | 17 | 54,84 % |
| 18.0. ALTRES BÉNS | 32 | 4 | 44 | 80 | 211 | - 131 | - 62,09 % |
| 18.1. JOGUETS | 1 | 4 | 54 | 59 | 18 | 41 | 227,78 % |
| 19. TINTORERIES | 4 | 9 | 80 | 93 | 48 | 45 | 93,75 % |
| 20. GRANS SUPERFÍCIES | 190 | 105 | 8 | 303 | 479 | - 176 | - 36,74 % |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | 78 | 81 | 227 | 386 | 348 | 38 | 10,92 % |
| 22. SAT | 5 | 35 | 221 | 261 | 157 | 104 | 66,24 % |
| 23. GASOLINERA/EST. SERVEI | 14 | 9 | 72 | 95 | 61 | 34 | 55,74 % |
| 24.0 SERVEIS SANITARIS | 84 | 54 | 276 | 414 | 294 | 120 | 40,82 % |
| 24.1. S. PÚBLICA | 2 | 8 | 9 | | | | |
| 24.2. S. PRIVADA | 82 | 46 | 169 | | | | |
| 24.3. S. ALTRES | | | 98 | | | | |
| 25. HOSTALERIA | 55 | 47 | 87 | 189 | 231 | - 42 | - 18,18 % |
| 26. ENSENYANÇA | 23 | 11 | 52 | 86 | 66 | 20 | 30,30 % |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | 32 | 4 | 138 | 174 | 119 | 55 | 46,22 % |
| 28. REP. I MAT. LLAR SAD | 16 | 30 | 105 | 151 | 138 | 13 | 9,42 % |
| 29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FOTOGRAFICS | 9 | 4 | 43 | 56 | 33 | 23 | 69,70 % |
| 30. VENDES FORA ESTABL. COMERC. | 53 | 45 | 19 | 117 | 138 | - 21 | - 15,22 % |
| 31. BANCs I FINANCERES | 244 | 161 | 365 | 770 | 423 | 347 | 82,03 % |
| 32. ASSEGURANCES | 133 | 65 | 147 | 345 | 316 | 29 | 9,18 % |
| 33. GESTORIA/ASSESSORIA | 8 | 6 | 40 | 54 | 16 | 38 | 237,50 % |
| 34. INMOBILIÀRIES | 16 | 9 | 98 | 123 | 82 | 41 | 50,00 % |
| 35. ALTRES SERVEIS | 50 | 103 | 19 | 172 | 503 | - 331 | - 65,81 % |
| TOTALS | 2.647 | 1.952 | 5.009 | 9.608 | 10.380 | - 772 | - 7,44 % |

SUPORT FINANCER 2017

| ENTITAT SOL·LICITANT | Import concedit | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|
| FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES | | |
| ACICOM | 17.450,00 | 17.450,00 |
| ACUSE | 15.300,00 | 15.300,00 |
| ADICAE | 34.933,00 | 34.933,00 |
| ASOC. AMAS DE CASA ALICANTE | 15.000,00 | 15.000,00 |
| AVACU | 100.000,00 | 100.000,00 |
| CONSUMO 2000 | 13.850,00 | 13.850,00 |
| FACUA | 61.206,00 | 61.206,00 |
| FED. PROVINCIAL LUCENTUM | 25.000,00 | 25.000,00 |
| TYRIUS | 100.000,00 | 100.000,00 |
| UC ALACANT | 25.000,00 | 25.000,00 |
| UC C.V. | 100.000,00 | 100.000,00 |
| UC CASTELLÓ | 11.246,00 | 11.246,00 |
| UC VALÈNCIA | 25.000,00 | 25.000,00 |
| UNAE | 6.742,00 | 6.742,00 |
| | - | - |
| TOTAL ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES | 550.727,00 | 550.727,00 |

SUPORT FINANCER 2017

| ENTITAT SOL·LICITANT | Import concedit | TOTAL |
|--------------------------|-----------------|-----------|
| ENTITATS LOCALS | | |
| AJ. ALACANT | 38.200,00 | 38.200,00 |
| AJ. ALAQUÀS | 6.717,00 | 6.717,00 |
| AJ. ALBAL | 4.158,00 | 4.158,00 |
| AJ. ALBORAIA | 2.965,00 | 2.965,00 |
| AJ. ALCOI | 3.800,00 | 3.800,00 |
| AJ. ALDAIA | 2.362,00 | 2.362,00 |
| AJ. ALGEMESI | 2.641,00 | 2.641,00 |
| AJ. ALMORADÍ | 990,00 | 990,00 |
| AJ. ASPE | 2.800,00 | 2.800,00 |
| AJ. BENICARLÓ | 4.325,00 | 4.325,00 |
| AJ. BENIDORM | 9.925,00 | 9.925,00 |
| AJ. BENISSA | 2.000,00 | 2.000,00 |
| AJ. BURJASSOT | 3.151,00 | 3.151,00 |
| AJ. BORRIANA | 4.025,00 | 4.025,00 |
| AJ. CALLOSA DE SEGURA | 3.156,00 | 3.156,00 |
| AJ. CALP | 2.639,00 | 2.639,00 |
| AJ. CASTELLÓ DE LA PLANA | 20.030,00 | 20.030,00 |
| AJ. CARCAIXENT | 787,00 | 787,00 |
| AJ. CATARROJA | 5.015,00 | 5.015,00 |
| AJ. CHESTE | 630,00 | 630,00 |
| AJ. CREVILLENT | 3.057,00 | 3.057,00 |
| AJ. CULLERA | 3.350,00 | 3.350,00 |
| AJ. DÉNIA | 4.340,00 | 4.340,00 |
| AJ. ELDA | 6.214,00 | 6.214,00 |
| AJ. ELX | 12.005,00 | 12.005,00 |
| AJ. GANDIA | 2.700,00 | 2.700,00 |
| AJ. IBI | 4.089,00 | 4.089,00 |
| AJ. LA POBLA DE VALLBONA | 900,00 | 900,00 |
| AJ. LLÍRIA | 1.305,00 | 1.305,00 |
| AJ. MANISES | 3.350,00 | 3.350,00 |
| AJ. MISLATA | 4.160,00 | 4.160,00 |
| AJ. MONCADA | 4.474,00 | 4.474,00 |
| AJ. MONFORTE DEL CID | 2.202,00 | 2.202,00 |
| AJ. MURO DE ALCOY | 2.590,00 | 2.590,00 |
| AJ. OLIVA | 7.453,00 | 7.453,00 |
| AJ. ONTINYENT | 2.250,00 | 2.250,00 |
| AJ. PAIPORTA | 2.765,00 | 2.765,00 |
| AJ. PATERNA | 2.675,00 | 2.675,00 |
| AJ. PETRER | 6.825,00 | 6.825,00 |
| AJ. PILAR DE LA HORADADA | 8.000,00 | 8.000,00 |
| AJ. QUART DE POBLET | 3.350,00 | 3.350,00 |
| AJ. REQUENA | 3.285,00 | 3.285,00 |
| AJ. RIBA-ROJA DE TÚRIA | 2.450,00 | 2.450,00 |

| |
|----------------------|
| SUPORT FINANCER 2017 |
|----------------------|

| ENTITAT SOL·LICITANT | Import concedit | | TOTAL |
|------------------------------|-------------------|--|-------------------|
| ENTITATS LOCALS | | | |
| AJ. SAGUNT | 2.655,00 | | 2.655,00 |
| AJ. SANT VICENT DEL RASPEIG | 3.393,00 | | 3.393,00 |
| AJ. SANTA POLA | 14.025,00 | | 14.025,00 |
| AJ. SILLA | 2.481,00 | | 2.481,00 |
| AJ. TAVERNES BLANQUES | 1.801,00 | | 1.801,00 |
| AJ. TEULADA | 2.000,00 | | 2.000,00 |
| AJ. VALENCIA | 12.500,00 | | 12.500,00 |
| AJ. TORREVIEJA | 4.700,00 | | 4.700,00 |
| AJ. VILLENA | 4.050,00 | | 4.050,00 |
| AJ. VINARÒS | 3.350,00 | | 3.350,00 |
| AJ. XIRIVELLA | 2.677,00 | | 2.677,00 |
| MANCOMUNITAT L'HORTA NORD | 16.055,00 | | 16.055,00 |
| MANCOMUNITAT COSTERA-CANAL | 4.500,00 | | 4.500,00 |
| MANCOMUNITAT RIBERA ALTA | 7.125,00 | | 7.125,00 |
| TOTAL ENTITATS LOCALS | 295.417,00 | | 295.417,00 |

| ARBITRATGE 2017 | | 2016 | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------|
| SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE | | | VARIACIÓ | % |
| JAC ALACANT | 464 | 614 | - 150 | -24% |
| JAC BENIDORM | 519 | 402 | 117 | 29% |
| JAC CASTELLÓ | 449 | 418 | 31 | 7% |
| JAC COMUNITAT VALENCIANA | 1.324 | 1.689 | - 365 | -22% |
| | 2.756 | 3.123 | - 367 | -12% |
| MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES | | | | |
| JAC ALACANT | 90 | 125 | - 35 | -28% |
| JAC BENIDORM | 198 | 187 | 11 | 6% |
| JAC CASTELLÓ | 81 | 70 | 11 | 16% |
| JAC COMUNITAT VALENCIANA | 97 | 267 | - 170 | -64% |
| | 466 | 649 | - 183 | -28% |
| AUDIÈNCIES CELEBRADES | | | | |
| JAC ALACANT | 399 | 392 | 7 | 2% |
| JAC BENIDORM | 34 | 64 | - 30 | -47% |
| JAC CASTELLÓ | 133 | 136 | - 3 | -2% |
| JAC COMUNITAT VALENCIANA | 919 | 1.114 | - 195 | -18% |
| | 1.485 | 1.706 | - 221 | -13% |
| LAUDES DICTATS | | | | |
| JAC ALACANT | 383 | 383 | - | 0% |
| JAC BENIDORM | 31 | 60 | - 29 | -48% |
| JAC CASTELLÓ | 130 | 128 | 2 | 2% |
| JAC COMUNITAT VALENCIANA | 830 | 1.032 | - 202 | -20% |
| | 1.374 | 1.603 | - 229 | -14% |
| ADHESIONS EMPRESARIALS | | | | |
| JAC ALACANT | 5.990 | 6.033 | - 43 | -1% |
| JAC BENIDORM | 1.927 | 1.918 | 9 | 0% |
| JAC CASTELLÓ | 2.219 | 1.996 | 223 | 11% |
| JAC COMUNITAT VALENCIANA | 13.656 | 13.605 | 51 | 0% |
| | 23.792 | 23.552 | 240 | 1% |

ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2007-2016

| | ANY | JAC ALACANT | JAC BENIDORM | JAC CASTELLÓ | JAC CV | TOTALS |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| SOL-LICITUDS | 2007 | 837 | 701 | 522 | 1.915 | 3.975 |
| | 2008 | 987 | 746 | 675 | 4.344 | 6.752 |
| | 2009 | 1.367 | 884 | 844 | 3.484 | 6.579 |
| | 2010 | 973 | 830 | 881 | 2.962 | 5.646 |
| | 2011 | 1.455 | 906 | 768 | 3.419 | 6.548 |
| | 2012 | 500 | 488 | 529 | 1.971 | 3.488 |
| | 2013 | 571 | 546 | 588 | 2.321 | 4.026 |
| | 2014 | 406 | 562 | 493 | 3.018 | 4.479 |
| | 2015 | 722 | 454 | 368 | 1.623 | 3.167 |
| | | 2016 | 614 | 402 | 418 | 1.689 |
| | 2017 | 464 | 519 | 449 | 1.324 | 2.756 |
| MEDIACIONS | 2007 | 63 | 170 | 80 | 361 | 674 |
| | 2008 | 178 | 166 | 82 | 418 | 844 |
| | 2009 | 154 | 285 | 122 | 422 | 983 |
| | 2010 | 169 | 291 | 193 | 560 | 1.213 |
| | 2011 | 197 | 381 | 288 | 687 | 1.553 |
| | 2012 | 91 | 266 | 194 | 453 | 1.004 |
| | 2013 | 89 | 177 | 143 | 497 | 906 |
| | 2014 | 84 | 202 | 106 | 510 | 902 |
| | 2015 | 136 | 191 | 81 | 275 | 683 |
| | | 2016 | 125 | 187 | 70 | 267 |
| | 2017 | 90 | 198 | 81 | 97 | 466 |
| AUDIÈNCIES | 2007 | 185 | 156 | 212 | 1.150 | 1.703 |
| | 2008 | 249 | 194 | 152 | 1.016 | 1.611 |
| | 2009 | 486 | 277 | 280 | 1.703 | 2.746 |
| | 2010 | 542 | 285 | 291 | 2.973 | 4.091 |
| | 2011 | 535 | 263 | 313 | 2.241 | 3.352 |
| | 2012 | 333 | 132 | 319 | 1.316 | 2.100 |
| | 2013 | 272 | 110 | 217 | 1.200 | 1.799 |
| | 2014 | 180 | 71 | 153 | 1.435 | 1.839 |
| | 2015 | 347 | 58 | 104 | 1.010 | 1.519 |
| | | 2016 | 392 | 64 | 136 | 1.114 |
| | 2017 | 399 | 34 | 133 | - | 566 |
| LAUDES | 2007 | 153 | 153 | 178 | 881 | 1.365 |
| | 2008 | 227 | 179 | 138 | 790 | 1.334 |
| | 2009 | 473 | 267 | 250 | 2.801 | 3.791 |
| | 2010 | 506 | 280 | 254 | 2.832 | 3.872 |
| | 2011 | 503 | 249 | 279 | 1.482 | 2.513 |
| | 2012 | 321 | 132 | 303 | 1.271 | 2.027 |
| | 2013 | 257 | 108 | 202 | 1.125 | 1.692 |
| | 2014 | 171 | 71 | 136 | 1.266 | 1.644 |
| | 2015 | 332 | 57 | 96 | 890 | 1.375 |
| | | 2016 | 383 | 60 | 128 | 1.032 |
| | 2017 | 383 | 31 | 130 | 830 | 1.374 |
| ADHESIONS | 2007 | 5.013 | 1.908 | 1.140 | 14.798 | 22.859 |
| | 2008 | 5.483 | 2.115 | 1.533 | 15.040 | 24.171 |
| | 2009 | 5.577 | 2.090 | 1.563 | 15.671 | 24.901 |
| | 2010 | 5.742 | 2.132 | 1.690 | 16.058 | 25.622 |
| | 2011 | 5.944 | 2.154 | 1.796 | 16.398 | 26.292 |
| | 2012 | 6.027 | 2.183 | 1.976 | 16.450 | 26.636 |
| | 2013 | 6.098 | 2.211 | 1.999 | 16.592 | 26.900 |
| | 2014 | 5.921 | 1.734 | 1.964 | 13.541 | 23.160 |
| | 2015 | 5.916 | 1.843 | 1.966 | 13.536 | 23.261 |
| | | 2016 | 6.033 | 1.918 | 1.996 | 13.605 |
| | 2017 | 5.990 | 1.927 | 2.219 | 13.656 | 23.792 |

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2017

| SECTORS | DENÚNCIES | | | | | RECLAMACIONS | | | | |
|------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|-------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------|
| | ALACANT | CASTELLÓ | VALÈNCIA | TOTAL | % | ALACANT | CASTELLÓ | VALÈNCIA | TOTAL | % |
| SENSE SECTOR | 5 | 3 | - | 8 | 0,5% | 21 | | 48 | 69 | 0,6% |
| 1. AIGUA | - | - | 2 | 2 | 0,1% | 12 | 4 | 52 | 68 | 0,6% |
| 2. GAS | 23 | 10 | 4 | 37 | 2,2% | 55 | 86 | 192 | 333 | 3,1% |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | - | 3 | 5 | 8 | 0,5% | 72 | 80 | 347 | 499 | 4,7% |
| 4. TRANSPORT | 20 | 1 | 4 | 25 | 1,5% | 111 | 48 | 320 | 479 | 4,5% |
| 5. TELÈFON | 49 | 23 | 15 | 87 | 5,2% | 498 | 429 | 1.805 | 2.732 | 25,7% |
| 6. CORREUS I TELEC. | - | 3 | 1 | 4 | 0,2% | 13 | 42 | 57 | 112 | 1,1% |
| 7. ALTRES SERV. PÚBLICS | 1 | - | - | 1 | 0,1% | 3 | 14 | 3 | 20 | 0,2% |
| 8. ALIMENTACIÓ | 25 | 1 | 5 | 31 | 1,8% | 3 | 5 | 46 | 54 | 0,5% |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | - | - | - | - | 0,0% | - | 2 | - | 2 | 0,0% |
| 10. TÈXIL, PELL, CALÇAT | 58 | 8 | 22 | 88 | 5,2% | 57 | 31 | 181 | 269 | 2,5% |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | 12 | 3 | 7 | 22 | 1,3% | 26 | 36 | 269 | 331 | 3,1% |
| 12. VEHICLES | 29 | 11 | 13 | 53 | 3,1% | 67 | 42 | 184 | 293 | 2,8% |
| 13. VIVENDA | 4 | 2 | | 6 | 0,4% | 13 | 5 | 20 | 38 | 0,4% |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | 40 | 4 | 50 | 94 | 5,6% | 6 | 41 | 23 | 70 | 0,7% |
| 15. MAT. NETEJA | - | - | - | - | 0,0% | 2 | - | - | 2 | 0,0% |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | - | - | - | - | 0,0% | 1 | 10 | 62 | 73 | 0,7% |
| 17. ANIM. DOMES./COMPLEM. | 1 | 2 | 2 | 5 | 0,3% | 4 | - | 16 | 20 | 0,2% |
| 18. ALTRES BÉNS | 93 | 45 | 69 | 207 | 12,3% | 33 | 2 | 463 | 498 | 4,7% |
| 18.1. JOGUETS | 90 | 7 | 50 | 147 | 8,7% | 15 | 3 | 30 | 48 | 0,5% |
| 19. TINTORERIES | 7 | 2 | - | 9 | 0,5% | 6 | 6 | 41 | 53 | 0,5% |
| 20. GRANS SUP.COMERCIALS | 33 | 12 | 28 | 73 | 4,3% | 100 | 90 | 84 | 274 | 2,6% |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | 297 | 13 | 14 | 324 | 19,2% | 95 | 57 | 313 | 465 | 4,4% |
| 22. S.A.T. | 9 | 3 | 2 | 14 | 0,8% | 31 | 23 | 174 | 228 | 2,1% |
| 23. GASOLINERES | 5 | 1 | 6 | 12 | 0,7% | 26 | 7 | 67 | 100 | 0,9% |
| 24. SERVEIS SANITARIS | 31 | 5 | 5 | 41 | 2,4% | 129 | 43 | 398 | 570 | 5,4% |
| 25. HOSTALERIA | 33 | 8 | 12 | 53 | 3,1% | 117 | 32 | 263 | 412 | 3,9% |
| 26. ENSENYANÇA | 2 | 1 | 2 | 5 | 0,3% | 28 | 9 | 64 | 101 | 0,9% |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | 9 | 1 | 3 | 13 | 0,8% | 13 | 3 | 85 | 101 | 0,9% |
| 28. REP. I MANT. LLAR | 9 | 7 | 6 | 22 | 1,3% | 10 | 13 | 99 | 122 | 1,1% |
| 29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA | 14 | 2 | 3 | 19 | 1,1% | 23 | 3 | 41 | 67 | 0,6% |
| 30. VENDES FORA EST.COM. | 48 | 1 | 14 | 63 | 3,7% | 62 | 36 | 57 | 155 | 1,5% |
| 31. BANCS I FINANCERES | 6 | 3 | 8 | 17 | 1,0% | 168 | 111 | 607 | 886 | 8,3% |
| 32. ASSEGURANCES | 3 | 2 | 3 | 8 | 0,5% | 65 | 38 | 259 | 362 | 3,4% |
| 33. GESTORIA / ASSESSORIA | - | - | - | - | 0,0% | 12 | 5 | 20 | 37 | 0,3% |
| 34. INMOBILIÀRIES | 1 | - | 2 | 3 | 0,2% | 14 | 8 | 19 | 41 | 0,4% |
| 35. ALTRES SERVEIS | 138 | 7 | 38 | 183 | 10,9% | 134 | 83 | 446 | 663 | 6,2% |
| TOTAL | 1.095 | 194 | 395 | 1.684 | | 2.045 | 1.447 | 7.155 | 10.647 | |

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2016/2017

| SECTORS | DENÚNCIES | | | RECLAMACIONS | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2016 | 2017 | Variació | 2016 | 2017 | Variació |
| SENSE SECTOR | 305 | 8 | - 97,38 % | 97 | 69 | - 28,87 % |
| 1. AIGUA | 1 | 2 | 100,00 % | 73 | 68 | - 6,85 % |
| 2. GAS | 40 | 37 | - 7,50 % | 591 | 333 | - 43,65 % |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | 8 | 8 | 0,00 % | 413 | 499 | 20,82 % |
| 4. TRANSPORT | 30 | 25 | - 16,67 % | 574 | 479 | - 16,55 % |
| 5. TELÈFON | 144 | 87 | - 39,58 % | 2.316 | 2.732 | 17,96 % |
| 6. CORREUS I TELEC. | 3 | 4 | 33,33 % | 385 | 112 | - 70,91 % |
| 7. ALTRES SERV. PÚBLICS | 1 | 1 | - | 27 | 20 | - 25,93 % |
| 8. ALIMENTACIÓ | 18 | 31 | 72,22 % | 28 | 54 | 92,86 % |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | | - | - | 1 | 2 | - |
| 10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT | 178 | 88 | - 50,56 % | 202 | 269 | 33,17 % |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | 16 | 22 | 37,50 % | 268 | 331 | 23,51 % |
| 12. VEHICLES | 268 | 53 | - 80,22 % | 251 | 293 | 16,73 % |
| 13. VIVENDA | 6 | 6 | 0,00 % | 59 | 38 | - 35,59 % |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | 117 | 94 | - 19,66 % | 107 | 70 | - 34,58 % |
| 15. MAT. NETEJA | 1 | - | - 100,00 % | 2 | 2 | 0,00 % |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | 8 | - | - 100,00 % | 33 | 73 | 121,21 % |
| 17. ANIM. DOMES./COMPLEM. | 5 | 5 | 0,00 % | 23 | 20 | - 13,04 % |
| 18. ALTRES BÉNS | 204 | 207 | 1,47 % | 369 | 498 | 34,96 % |
| 18.1. JOGUETS | 56 | 147 | 162,50 % | 62 | 48 | - 22,58 % |
| 19. TINTORERIES | 5 | 9 | 80,00 % | 48 | 53 | 10,42 % |
| 20. GRANS SUP.COMERCIALS | 37 | 73 | 97,30 % | 786 | 274 | - 65,14 % |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | 492 | 324 | - 34,15 % | 506 | 465 | - 8,10 % |
| 22. S.A.T. | 18 | 14 | - 22,22 % | 149 | 228 | 53,02 % |
| 23. GASOLINERES | 8 | 12 | 50,00 % | 86 | 100 | 16,28 % |
| 24. SERVICIS SANITARIS | 17 | 41 | 141,18 % | 304 | 570 | 87,50 % |
| 25. HOSTALERIA | 30 | 53 | 76,67 % | 383 | 412 | 7,57 % |
| 26. ENSENYANÇA | 7 | 5 | - 28,57 % | 106 | 101 | - 4,72 % |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | 7 | 13 | 85,71 % | 115 | 101 | - 12,17 % |
| 28. REP. I MANT. LLAR | 19 | 22 | 15,79 % | 97 | 122 | 25,77 % |
| 29. JOI./RELOJ./E.FOTOGRAF. | 5 | 19 | 280,00 % | 56 | 67 | 19,64 % |
| 30. VENDES FORA EST.COM. | 75 | 63 | - 16,00 % | 107 | 155 | 44,86 % |
| 31. BANCS I FINANCERES | 12 | 17 | 41,67 % | 512 | 886 | 73,05 % |
| 32. ASSEGURANCES | 5 | 8 | 60,00 % | 396 | 362 | - 8,59 % |
| 33. GESTORIA / ASSESSORIA | | - | 0,00 % | 44 | 37 | - 15,91 % |
| 34. INMOBILIÀRIES | 3 | 3 | 0,00 % | 45 | 41 | - 8,89 % |
| 35. ALTRES SERVEIS | 142 | 183 | 28,87 % | 656 | 663 | 1,07 % |
| | 2.291 | 1.684 | - 26,49 % | 10.277 | 10.647 | 3,60 % |

RECLAMACIONS 2017. DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.

| SECTORS | TOTAL | % |
|---------------------------|---------------|----------------|
| 5. TELÈFON | 2.732 | 25,66% |
| 20. GRANS SUP.COMERCIALS | 274 | 2,57% |
| 2. GAS | 333 | 3,13% |
| 4. TRANSPORT | 479 | 4,50% |
| 31. BANCS I FINANCERES | 886 | 8,32% |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | 465 | 4,37% |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | 499 | 4,69% |
| 18. ALTRES BÉNS | 498 | 4,68% |
| 35. ALTRES SERVEIS | 663 | 6,23% |
| SENSE SECTOR | 69 | 0,65% |
| 32. ASSEGURANCES | 362 | 3,40% |
| 6. CORREUS I TELEC. | 112 | 1,05% |
| 25. HOSTALERIA | 412 | 3,87% |
| 24. SERVEIS SANITARIS | 570 | 5,35% |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | 331 | 3,11% |
| 12. VEHICLES | 293 | 2,75% |
| 10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT | 269 | 2,53% |
| 22. S.A.T. | 228 | 2,14% |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | 101 | 0,95% |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | 70 | 0,66% |
| 30. VENDES FORA EST.COM. | 155 | 1,46% |
| 26. ENSENYANÇA | 101 | 0,95% |
| 28. REP. I MANT. LLAR | 122 | 1,15% |
| 23. GASOLINERES | 100 | 0,94% |
| 1. AIGUA | 68 | 0,64% |
| 18.1. JOGUETS | 48 | 0,45% |
| 13. VIVENDA | 38 | 0,36% |
| 29. JOI./RELLO./E.FOTOGR. | 67 | 0,63% |
| 19. TINTORERIES | 53 | 0,50% |
| 34. INMOBILIÀRIES | 41 | 0,39% |
| 33. GESTORIA / ASSESSORIA | 37 | 0,35% |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | 73 | 0,69% |
| 8. ALIMENTACIÓ | 54 | 0,51% |
| 7. ALTRES SERV. PÚBLICS | 20 | 0,19% |
| 17. ANIM. DOMES./COMPLEM. | 20 | 0,19% |
| 15. MAT. NETEJA | 2 | 0,02% |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | 2 | 0,02% |
| TOTAL | 10.647 | 100,00% |

| SECTORS MÉS RECLAMATS | | | Sectors: | | 7 | 22 |
|-----------------------|-------|--------|----------|---------|----|--------|
| Telèfon | 2.732 | 25,66% | 5.668 | 53,24% | | |
| Grans sup. Co | 274 | 2,57% | | | | |
| Gas | 333 | 3,13% | | | | |
| Transport | 479 | 4,50% | | | | |
| Bancs i Finan. | 886 | 8,32% | | | | |
| Tallers rep veh. | 465 | 4,37% | | | | |
| Energia elèctrica | 499 | 4,69% | | | | |
| SECTORS NO DETALLATS | | | Sectors: | | 3 | 9.902 |
| Altres serveis | 663 | 6,38% | 1.230 | 11,55% | | |
| Altres béns | 498 | 3,59% | | | | |
| Sense sector | 69 | 0,94% | | | | |
| SECTORS AMB MÉS DE 1% | | | Sectors: | | 12 | 93,00% |
| Assegurances | 362 | 3,85% | 3.004 | 28,21% | | |
| Correus i telec. | 112 | 3,75% | | | | |
| Hostaleria | 412 | 3,73% | | | | |
| S.Sanitaris | 570 | 2,96% | | | | |
| Electrodom. | 331 | 2,61% | | | | |
| Vehicles | 293 | 2,44% | | | | |
| Textil, pell, cal | 269 | 1,97% | | | | |
| S.A.T. | 228 | 1,45% | | | | |
| Ag. viatges | 101 | 1,12% | | | | |
| Forniment llar | 70 | 1,04% | | | | |
| Vendes fora est | 155 | 1,04% | | | | |
| Ensenyança | 101 | 1,03% | | | | |
| RESTA SECTORS | | 15 | 10.647 | 100,00% | | |
| 745 | | 7,00% | | | | |

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2017

| ACTES POSITIVES | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------|------------|-----------------|----------------------------|---------------|
| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | Adulteració i frau en la qualitat | Frau en el pes | Transaccions comercials | Preus | Normalització i condicions de venda | Altres infraccions | TOTAL | Actes negatives | Actes de preses de mostres | TOTAL ACTES |
| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | | | | | | | | | | |
| OLIS I GREIXOS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES LACTIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | 3 |
| PRODUCTES DE PESCA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PA I PANS ESPECIALS | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 2 |
| CONSERVES | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | 2 |
| VINS I LICORS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| OUS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | - | - | - | - | 4 | 30 | 34 | 173 | 33 | 240 |
| ELECTRODOMÈSTICS | 1 | - | 1 | - | 1 | 10 | 13 | 702 | - | 715 |
| JOQUETS | - | - | - | - | 45 | 160 | 205 | 4.499 | 24 | 4.728 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TÈXTILS | - | - | - | - | 9 | 15 | 24 | 1.281 | 16 | 1.321 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | - | - | - | - | 13 | 16 | 29 | 441 | 7 | 477 |
| COSMÈTICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 152 | - | 155 |
| COMBUSTIBLES | - | - | - | 1 | - | 3 | 4 | 14 | 9 | 27 |
| PRODUCTES QUÍMICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | 1 |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | 1 | - | 3 | - | 4 | 21 | 29 | 701 | 1 | 731 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 9 | - | 11 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | 5 | - | 6 | - | 13 | 19 | 43 | 93 | 1 | 137 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 14 | - | 15 |
| VIVENDA | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 3 | - | 4 |
| TRANSPORTS | - | - | 1 | - | 2 | 8 | 11 | 12 | - | 23 |
| REPARACIONS VIVENDES | - | - | - | - | 1 | 9 | 10 | 1.338 | 1 | 1.349 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | - | - | - | - | - | - | - | 21 | 10 | 31 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 5 | - | 8 |
| PUBLICITAT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | 1 | - | - | - | 3 | 2 | 6 | 144 | 1 | 151 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | - | 9 | 1 | 107 | 408 | 526 | 22.141 | 32 | 22.699 |
| TOTALS | 9 | - | 21 | 2 | 204 | 712 | 948 | 31.747 | 135 | 32.830 |

ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | ACTES POSITIVES | | | | | | TOTAL | Actes negatives | Actes de preses de mostres | TOTAL ACTES |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------|------------|-----------------|----------------------------|---------------|
| | Adulteració i frau en la qualitat | Frau en el pes | Transaccions comercials | Preus | Normalització i condicions de venda | Altres infraccions | | | | |
| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | | | | | | | | | | |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | 1 | | 1 | 2 | | 3 |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | - | | | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | 1 | | 1 | 1 | | 2 |
| CONSERVES | | | | | | | - | | | - |
| VINS I LICORS | | | | | | | - | | | - |
| OUS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | - | | | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | 4 | 14 | 18 | 55 | 12 | 85 |
| ELECTRODOMÈSTICS | 1 | | 1 | | 1 | 4 | 7 | 96 | | 103 |
| JOGUETS | | | | | 20 | 41 | 61 | 724 | 14 | 799 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | - | | | - |
| TÈXTILS | | | | | 5 | 2 | 7 | 219 | 6 | 232 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | 11 | 10 | 21 | 149 | 2 | 172 |
| COSMÈTICS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | - | 68 | | 68 |
| COMBUSTIBLES | | | | 1 | | | 1 | 5 | 4 | 10 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | - | | | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | 1 | | 2 | | 4 | 8 | 15 | 148 | | 163 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | 1 | 1 | 6 | | 7 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | 5 | | 3 | | 10 | 18 | 36 | 62 | | 98 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | 1 | | | | 1 | 10 | | 11 |
| VIVENDA | | | | | | | - | 3 | | 3 |
| TRANSPORTS | | | 1 | | 1 | 3 | 5 | 4 | | 9 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | 2 | 2 | 33 | | 35 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | - | 3 | | 3 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | - | 1 | | 1 |
| PUBLICITAT | | | | | | | - | | | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | 1 | | | | 2 | 1 | 4 | 109 | | 113 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | | 7 | 1 | 64 | 146 | 219 | 8.450 | 10 | 8.679 |
| TOTALS | 9 | - | 15 | 2 | 124 | 250 | 400 | 10.148 | 48 | 10.596 |

ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | ACTES POSITIVES | | | | | | TOTAL | Actes negatives | Actes de preses de mostres | TOTAL ACTES |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------|-------|-------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|----------------------------|-------------|
| | Adulteració i frau en la qualitat | Frau en el pes | Transaccions comercials | Preus | Normalització i condicions de venda | Altres infraccions | | | | |
| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | | | | | | | | | | |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | - | | | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | - | | | - |
| CONSERVES | | | | | | | - | | | - |
| VINS I LICORS | | | | | | | - | | | - |
| OUS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | - | | | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | 2 | 2 | 72 | 10 | 84 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | - | 78 | | 78 |
| JOGUETS | | | | | | 23 | 23 | 107 | 3 | 133 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | - | | | - |
| TÈXTILS | | | | | | | - | 178 | 3 | 181 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | - | 68 | | 68 |
| COSMÈTICS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | - | 5 | | 5 |
| COMBUSTIBLES | | | | | | 1 | 1 | 6 | 3 | 10 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | - | | | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | 1 | 1 | 10 | | 11 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | - | 2 | | 2 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | 1 | 1 | 2 | | 3 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | - | 2 | | 2 |
| VIVENDA | | | | | | | - | | | - |
| TRANSPORTS | | | | | | 1 | 1 | | | 1 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | - | | | - |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | - | 8 | | 8 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | - | 2 | | 2 |
| PUBLICITAT | | | | | | | - | | | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | - | 9 | | 9 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | | 1 | | 103 | 104 | 9.848 | 7 | 9.959 |
| TOTALS | - | - | 1 | - | - | 132 | 133 | 10.397 | 26 | 10.556 |

ACTIVITAT INSPECTORA VALÈNCIA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | ACTES POSITIVES | | | | | | TOTAL | Actes negatives | Actes de preses de mostres | TOTAL ACTES |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------|-------|-------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|----------------------------|-------------|
| | Adulteració i frau en la qualitat | Frau en el pes | Transaccions comercials | Preus | Normalització i condicions de venda | Altres infraccions | | | | |
| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | | | | | | | | | | |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | - | | | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | - | | | - |
| CONSERVES | | | | | | 1 | 1 | 1 | | 2 |
| VINS I LICORS | | | | | | | - | | | - |
| OUS | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | - | | | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | - | | | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | 14 | 14 | 46 | 11 | 71 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | 6 | 6 | 528 | | 534 |
| JOGUETS | | | | | 25 | 96 | 121 | 3.668 | 7 | 3.796 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | - | - | - | | - |
| TÈXTILS | | | | | 4 | 13 | 17 | 884 | 7 | 908 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | 2 | 6 | 8 | 224 | 5 | 237 |
| COSMÈTICS | | | | | | - | - | - | | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | 2 | 2 | 79 | | 81 |
| COMBUSTIBLES | | | | | | 3 | 3 | 3 | 2 | 8 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | - | - | - | | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | - | - | - | | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | 1 | | | 13 | 14 | 543 | 1 | 558 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | - | - | 1 | | 1 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | 3 | | 3 | 1 | 7 | 29 | 1 | 37 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS | | | | | | - | - | 2 | | 2 |
| VIVENDA | | | | | | - | - | - | | - |
| TRANSPORTS | | | | | 1 | 4 | 5 | 8 | | 13 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | 1 | 7 | 8 | 1.305 | 1 | 1.314 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | - | - | 10 | 10 | 20 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | 3 | 3 | 2 | | 5 |
| PUBLICITAT | | | | | | - | - | - | | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | 1 | 1 | 2 | 26 | 1 | 29 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 1 | | 43 | 159 | 203 | 3.843 | 15 | 4.061 |
| TOTALS | - | - | 5 | - | 80 | 329 | 414 | 11.202 | 61 | 11.677 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | | | Fulls de reclamacions | | | | Clàusules abusives | | | | Incompliment de requeriment | | | | Incompliment de serveis atenció client | | | | Transaccions comercials | | | | Preus | | | |
|---|--------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------------|----------|-----------|-----------|--------------------|----------|-----------|-----------|--------------------------------|----------|-----------|------------|---|----------|-----------|------------|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV |
| OLIS I GREIXOS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES LACTIS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES CARNIS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES DE PESCA | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| CONSERVES | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| VINS I LICORS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| OUS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | - | | | | - | | | | - | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | - | | 3 | 1 | 4 | | | 1 | 1 | | | 3 | 3 | | | | - | | | 2 | | | | 2 | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | 3 | 4 | | | 4 | 4 | | | | - | | | | 0 |
| JOQUETS | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | | | 6 | 6 | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | - | | | 2 | 2 | | 1 | | 1 | | 2 | 5 | 7 | | 1 | 5 | 6 | | | | - | | | | 0 |
| TÈXTILS | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | | 1 | 7 | 8 | | 1 | 1 | | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | - | | | | - | | | | - | | 3 | | 3 | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| COSMÈTICS | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | 2 | 3 | | | 2 | 2 | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | - | | | | - | | | | - | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| COMBUSTIBLES | | | | - | | | 1 | 1 | | | | - | | 2 | | 2 | | | 3 | 3 | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | - | | | | - | | | | - | | 3 | 2 | 15 | | | 2 | 2 | | | | - | | | | 0 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | | 3 | | | 1 | 1 | | | | - | | | | 0 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | - | | | | - | | | | - | | | 2 | 2 | | | 3 | 3 | | | | - | | | | 0 |
| VIVENDA | | | | - | | | | - | | | | - | | 2 | 1 | | | 3 | 4 | | | 1 | 3 | | | | | 0 |
| TRANSPORTS | | | | - | | | | - | | | | - | | 5 | | 1 | | 6 | 2 | | | 2 | 2 | | | | | 0 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | - | | | | - | | | | - | | 2 | | 2 | | | 3 | 3 | | | | - | | | | 0 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | - | | | | - | | 2 | | 2 | | 1 | | | | 1 | 1 | | | 1 | 2 | | | | | 0 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | - | | | 1 | 1 | | | | - | | 7 | 2 | 9 | | | 4 | 4 | | | | - | | 1 | | 1 |
| PUBLICITAT | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | 0 |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | - | | | | - | | | 2 | 2 | | 3 | 2 | 5 | | 1 | | | | | | - | | | | 0 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | | | | | 1 | 1 | | | | - | | | | 0 |
| TELECOMUNICACIONS | | | | - | | | 1 | 1 | | 1 | 3 | 4 | | 11 | 9 | 20 | | 2 | 9 | 11 | | | 1 | 1 | | | | 0 |
| MOBLES | | | | - | | | 2 | 2 | | | | - | | 6 | 6 | 12 | | 2 | 3 | 5 | | | | - | | | | 0 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | | - | | 4 | 6 | 10 | | 4 | 13 | 17 | | 28 | 20 | 48 | | 17 | 30 | 47 | | | | - | | 2 | | 2 |
| TOTALS | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 14 | 21 | 10 | 0 | 19 | 29 | 80 | 3 | 90 | 173 | 28 | 0 | 74 | 102 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 5 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | Normalització i condicions de venda | | | | Pràctiques deslleials | | | | Garanties | | | | Etiquetatge | | | | Altres infraccions | | | | TOTAL | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-------------|----------|-----------|-----------|--------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV | AL | CS | VA | CV |
| OLIS I GREIXOS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES LACTIS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | - | | | | - | | | | - | 1 | | 2 | 3 | | | | - | 1 | - | 2 | 3 |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | 1 | 1 |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| CONSERVES | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| VINS I LICORS | | | | - | | | | - | | | | - | | | 5 | 5 | | | | - | - | - | 5 | 5 |
| OUS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | - | - | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | - | 1 | 1 | 2 |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | - | 5 | | 8 | 13 | 7 | 1 | | 8 | 17 | 1 | 15 | 33 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | 1 | 1 | | | 3 | 3 | 1 | | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 2 | 5 | | 7 | 4 | 5 | 13 | 22 |
| JOGUETS | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | 12 | 12 | | 6 | | 6 | 1 | 6 | 19 | 26 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | 6 | 6 | | | | - | 8 | | 3 | 11 | | | | - | 14 | 10 | | 24 | 26 | 10 | 21 | 57 |
| TÈXTILS | | | 5 | 5 | | | | - | | | | - | 1 | | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 6 | 6 | 3 | 15 | 24 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | 4 | | | 4 | 3 | | 3 | 10 | - | 1 | 11 | |
| COSMÈTICS | | | | - | 1 | | 1 | 2 | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 5 | 8 |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | - | | | | - | | | | - | | | 3 | 3 | | | 1 | 1 | - | - | 5 | 5 |
| COMBUSTIBLES | | | | - | 1 | | 2 | 3 | | | | - | | | | - | | 2 | | 2 | 3 | 2 | 6 | 11 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | - | | | | - | | | | - | | | 1 | 1 | | | - | - | - | 1 | 1 | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | 1 | 10 | 11 | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 9 | | 20 | 29 | 5 | 45 | 3 | 53 | 18 | 48 | 51 | 117 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | 2 | | 2 | - | 2 | - | 2 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | 1 | | 3 | 4 | | | | - | | | | - | | | | - | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 6 | 14 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 7 | 8 |
| VIVENDA | | | 1 | 1 | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| TRANSPORTS | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | 1 | | 1 | 7 | 1 | 1 | 9 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | 1 | | 1 | 3 | - | - | 5 | 8 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | | 3 | | 3 | 4 | 3 | 1 | 8 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | 3 | 3 | | | 2 | 2 | | | | - | | | 1 | 1 | | 4 | | 4 | 8 | 4 | 13 | 25 |
| PUBLICITAT | 2 | | | 2 | 3 | | | 3 | | | | - | | | | - | 1 | | 1 | 6 | - | - | 6 | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | - | | | | - | | | | - | | | | - | 1 | | 1 | 5 | - | - | 4 | 9 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | 1 | 1 | | | | - | 1 | | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 2 | 3 | - | 5 | 8 |
| TELECOMUNICACIONS | | | | - | | | | - | 8 | | 3 | 11 | | | | - | 2 | | 3 | 5 | 24 | - | 29 | 53 |
| MOBLES | | | | - | | | 4 | 4 | 1 | | | 1 | | | | - | 2 | | | 2 | 11 | - | 15 | 26 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 4 | 6 | 4 | 14 | 1 | | 5 | 6 | | | | - | | | 6 | 6 | 8 | 35 | 11 | 54 | 68 | 41 | 95 | 204 |
| TOTALS | 7 | 11 | 34 | 52 | 6 | 0 | 19 | 25 | 20 | 0 | 8 | 28 | 20 | 0 | 62 | 82 | 51 | 122 | 23 | 196 | 234 | 136 | 345 | 715 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | Fulls de reclamacions | | Clàusulas abusives | | Incompliment de requeriment | | Incompliment de serveis atenció al client | | Transaccions comercials | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|--------------|--------------------|---------------|-----------------------------|----------------|---|---------------|-------------------------|--------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | 4 | 19200 | | - | | - | | - | | - | | |
| PRODUCTES LACTIS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| PRODUCTES CARNIS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | - | | - | | - | | - | | |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| CONSERVES | | | | - | | - | | - | | - | | |
| VINS I LICORS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| OUS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | - | | - | 3 | 2.600 | | - | | |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | 1 | 600 | | - | 3 | 5.000 | 1 | 2.000 | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | - | | - | 1 | 2.000 | 2 | 2.000 | | |
| JOGUETS | | | | - | 1 | 6.000 | 2 | 2.500 | | - | | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | 1 | 400 | | - | 2 | 2.000 | 2 | 1.100 | | |
| TÈXTILS | | | | - | | - | 7 | 10.600 | 1 | 1.000 | | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | 1 | 240 | | - | 4 | 3.400 | | - | | |
| COSMÈTICS | | | | - | | - | 1 | 2.000 | 3 | 2.000 | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | - | | - | | - | | - | | |
| COMBUSTIBLES | | | | - | | - | 2 | 3.000 | 1 | 2.000 | | |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | - | | - | | - | | - | | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | - | | - | | - | | - | | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | 2 | 1.000 | 1 | 4.000 | 16 | 17.400 | 3 | 2.000 | | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | - | | - | 1 | 1.000 | | - | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | - | | - | 4 | 4.000 | | - | | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | - | | - | 2 | 4.000 | 2 | 2.000 | | |
| VIVENDA | | | | - | | - | 2 | 2.000 | 4 | 4.000 | | |
| TRANSPORTS | | | 1 | 1.000 | | - | 4 | 6.400 | 1 | 2.000 | | |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | - | | - | 3 | 3.000 | 1 | 1.000 | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | - | | - | | - | 1 | 6.000 | | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | - | | - | 5 | 9.005 | 1 | 600 | | |
| PUBLICITAT | | | | - | | - | | - | - | - | | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | - | 2 | 22.000 | 3 | 4.600 | 1 | 2.000 | | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | - | | - | 1 | 1.000 | - | - | | |
| TELECOMUNICACIONS | | | 1 | 540 | 2 | 14.620 | 9 | 14.600 | 7 | 7.800 | 1 | 2000 |
| MOBLES | | | 2 | 1.200 | | - | 8 | 6.600 | 1 | 1.000 | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 7 | 4.800 | 10 | 35.822 | 34 | 58.200 | 29 | 42.400 | | |
| TOTALS | 4 | 19.200 | 16 | 9.780 | 16 | 82.442 | 117 | 164.905 | 61 | 80.900 | 1 | 2.000 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Preus | | Normalització i condicions de venda | | Pràctiques deslleials | | Garanties | | Etiquetatge | | Altres infraccions | | TOTAL | |
|---|-----------|---------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|---------------|--------------------|----------------|------------|------------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 600 | 5 | 19.800 |
| PRODUCTES LACTIS | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| PRODUCTES CARNIS | | - | | - | | - | | - | 6 | 6.900 | | - | 6 | 6.900 |
| PRODUCTES DE PESCA | 1 | 2.400 | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 2.400 |
| PA I PANS ESPECIALS | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| CONSERVES | 3 | 3.000 | | - | | - | | - | 1 | 1.000 | | - | 4 | 4.000 |
| VINS I LICORS | | - | | - | | - | | - | 1 | 2.000 | | - | 1 | 2.000 |
| OUS | | - | | - | | - | | - | 2 | - | | - | 2 | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | - | | - | | - | | - | | - | | - | 3 | 2.600 |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | 2 | 2.000 | 1 | 2.000 | | - | | - | 16 | 19.900 | 4 | 9.800 | 28 | 41.300 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | - | | - | 1 | 600 | 1 | 1.000 | | - | 2 | 2.000 | 7 | 7.600 |
| JOQUETS | | - | 1 | 4.000 | | - | | - | 2 | 2.300 | | - | 6 | 14.800 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | 1 | 1.000 | 5 | 4.000 | | - | 10 | 23.828 | | - | 21 | 37.018 | 42 | 69.346 |
| TÈXTILS | | - | 5 | 11.010 | | - | | - | 3 | 7.000 | 3 | 10.611 | 19 | 40.221 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 4.000 | 6 | 7.640 |
| COSMÈTICS | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 1.000 | 5 | 5.000 |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | - | | - | | - | | - | 1 | 600 | | - | 1 | 600 |
| COMBUSTIBLES | | - | | - | 1 | 6.012 | | - | | - | 1 | 1.000 | 5 | 12.012 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | 1 | 1.000 | 2 | 3.310 | | - | 2 | 600 | 22 | 41.800 | 36 | 75.105 | 85 | 146.215 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | - | | - | | - | | - | | - | 3 | 3.000 | 4 | 4.000 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | - | 11 | 18.650 | | - | | - | | - | 3 | 3.800 | 18 | 26.450 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 1.000 | 5 | 7.000 |
| VIVENDA | | - | 1 | 600 | | - | | - | | - | | - | 7 | 6.600 |
| TRANSPORTS | | - | | - | | - | | - | | - | | - | 6 | 9.400 |
| REPARACIONS VIVENDES | | - | | - | | - | | - | | - | 1 | 1.000 | 5 | 5.000 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | - | 1 | 600 | | - | | - | | - | 5 | 10.600 | 7 | 17.200 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | 1 | 1.400 | | - | | - | | - | 2 | 3.200 | 2 | 3.000 | 11 | 17.205 |
| PUBLICITAT | | - | 3 | 4.000 | 2 | 6.006 | | - | | - | | - | 5 | 10.006 |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | - | 1 | 600 | | - | | - | | - | 1 | 3.000 | 8 | 32.200 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | - | | - | | - | 2 | 4.000 | 1 | 3.000 | 1 | 3.005 | 5 | 11.005 |
| TELECOMUNICACIONS | | - | 3 | 16.000 | 2 | 22.000 | 5 | 9.000 | | - | 9 | 83.051 | 39 | 169.611 |
| MOBLES | | - | | - | 4 | 20.020 | 1 | 1.500 | | - | | - | 16 | 30.320 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | 4.606 | 9 | 13.306 | 5 | 47.000 | | - | 1 | 600 | 44 | 83.311 | 140 | 290.045 |
| TOTALS | 10 | 15.406 | 43 | 78.076 | 15 | 101.638 | 21 | 39.928 | 58 | 88.300 | 140 | 335.901 | 502 | 1.018.476 |



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | Fulls de reclamacions | | Clàusules abusives | | Incompliment de requeriment | | Incompliment de serveis atenció al client | | Transaccions comercials | |
|--|-----------------------------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------------|---------------|-----------------------------|---------------|---|---------------|-------------------------|----------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | 1 | 7.000 | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | |
| OUS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | 1 | 600 | | | 1 | 1.000 | 1 | 2.000 | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | |
| JOGUETS | | | | | | 1 | 6.000 | | | | | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | | | 1 | 600 | | |
| TÈXTILS | | | | | | | | 1 | 1.000 | | | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | 3 | 3.000 | | | |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | 2 | 3.000 | 1 | 2.000 | |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | | | 3 | 2.800 | 2 | 1.000 | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | | 1 | 1.000 | | | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | |
| VIVENDA | | | | | | | | 1 | 1.000 | 1 | 1.000 | |
| TRANSPORTS | | | 1 | 1.000 | | | 3 | 4.000 | 1 | 2.000 | | |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | 1 | 1.000 | | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | 1 | 6.000 | | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | 2 | 2.000 | | | |
| PUBLICITAT | | | | | | | | | | | | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | 2 | 4.000 | 1 | 2.000 | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | 1 | 1.000 | | | |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | | | | 4 | 5.000 | 4 | 4.800 | |
| MOBLES | | | | | | | | 4 | 3.000 | | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 2 | 1.100 | 2 | 8.006 | 29 | 53.600 | 14 | 25.600 | | |
| TOTALS | 1 | 7.000 | 4 | 2.700 | 3 | 14.006 | 58 | 86.400 | 27 | 47.000 | 0 | - |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS | Preus | | Normalització i condicions de venda | | Pràctiques deslleials | | Garanties | | Etiquetatge | | Altres infraccions | | TOTAL | |
|------------------------------------|----------|---------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------|--------------------|---------------|------------|----------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | | | | | | | 1 | 7.000 |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | 1 | 1.300 | | | 1 | 1.300 |
| PRODUCTES DE PESCA | 1 | 2.400 | | | | | | | | | | | 1 | 2.400 |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| OUS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | 2 | 2.000 | 1 | 2.000 | | | | | 3 | 6.400 | 4 | 9.800 | 13 | 23.800 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | 1 | 1.000 | | | | | 1 | 1.000 |
| JOGUETS | | | | | | | | | | | | | 1 | 6.000 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | 1 | 1.000 | 1 | | | | 6 | 18.028 | | | 8 | 20.018 | 17 | 39.646 |
| TÈXTILS | | | 2 | 4.000 | | | | | 1 | 5.000 | 2 | 7.006 | 6 | 17.006 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | 1 | 4.000 | 4 | 7.000 |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | | - | - |
| COMBUSTIBLES | | | | | 1 | 6.012 | | | | | | | 4 | 11.012 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | 1 | 1.000 | 1 | 300 | | | 1 | | 2 | 9.400 | 2 | 4.005 | 12 | 18.505 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | | - | - |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | 9 | 17.250 | | | | | | | | | 10 | 18.250 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| VIVENDA | | | | | | | | | | | | | 2 | 2.000 |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | | 5 | 7.000 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | | 1 | 6.000 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | 1 | 1.400 | | | | | | | | | | | 3 | 3.400 |
| PUBLICITAT | | | 2 | 3.000 | 2 | 6.006 | | | | | | | 4 | 9.006 |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | | | | | | 3 | 6.000 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | | 1 | 3.005 | 2 | 4.005 |
| TELECOMUNICACIONS | | | 3 | 16.000 | 1 | 15.000 | 5 | 9.000 | | | | | 17 | 49.800 |
| MOBLES | | | | | | | 1 | 1.500 | | | | | 5 | 4.500 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | 4.606 | 4 | 9.506 | 1 | 5.000 | | | | | 4 | 13.506 | 57 | 120.924 |
| TOTALS | 7 | 12.406 | 23 | 52.056 | 5 | 32.018 | 14 | 29.528 | 7 | 22.100 | 22 | 61.340 | 171 | 366.554 |



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | Fulls de reclamacions | | Clàusulas abusives | | Incompliment de requeriment | | Incompliment de serveis atenció al client | | Transaccions comercials | |
|--|--------------------------------------|----------|--------------------------|----------|-----------------------|----------|--------------------------------|--------------|---|----------|----------------------------|----------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | |
| OUS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | |
| JOGUETS | | | | | | | | | | | | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | | | | | | |
| TÈXTILS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | | |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | | 3 | 3.200 | | | | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | 1 | 2.000 | | | | |
| VIVENDA | | | | | | | | | | | | |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | | | | | |
| PUBLICITAT | | | | | | | | | | | | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | | | | | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | | | |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | | | | | | | | |
| MOBLES | | | | | | | | | | | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | |
| TOTALS | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 4 | 5.200 | 0 | - | 0 | - |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Preus | | Normalització i condicions de venda | | Pràctiques deslleials | | Garanties | | Etiquetatge | | Altres infraccions | | TOTAL | |
|--|----------|----------|-------------------------------------|--------------|-----------------------|----------|-----------|----------|-------------|----------|--------------------|----------------|------------|----------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | | | | | 1 | 600 | 1 | 600 |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| OUS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | 2 | 2.000 | 2 | 2.000 |
| JOGUETS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | | | | | 13 | 17.000 | 13 | 17.000 |
| TÈXTILS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | | | - | - |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 | 1 | 1.000 |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | | - | - |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 | 1 | 1.000 |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | | | | | | 32 | 61.100 | 35 | 64.300 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | 3 | 3.000 | 3 | 3.000 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | 2 | 1.400 | | | | | | | 1 | 1.000 | 3 | 2.400 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 | 2 | 3.000 |
| VIVENDA | | | 1 | 600 | | | | | | | | | 1 | 600 |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 | 1 | 1.000 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | 1 | 600 | | | | | | | 5 | 10.600 | 6 | 11.200 |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | | | | 2 | 3.000 | 2 | 3.000 |
| PUBLICITAT | | | | | | | | | | | | | - | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | 1 | 600 | | | | | | | 1 | 3.000 | 2 | 3.600 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | | | | - | - |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| MOBLES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 3 | 2.200 | | | | | | | 32 | 51.100 | 35 | 53.300 |
| TOTALS | 0 | - | 8 | 5.400 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 96 | 156.400 | 108 | 167.000 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | Fulls de reclamacions | | Clàusulas abusives | | Incompliment de requeriment | | Incompliment de serveis atenció al client | | Transaccions comercials | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|--------------|--------------------|---------------|-----------------------------|---------------|---|---------------|-------------------------|--------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| | OLIS I GREIXOS | 3 | 12.200 | | | | | | | | | |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | |
| OUS | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | 3 | 2.600 | | | | |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | 2 | 4.000 | | | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | 1 | 2.000 | 2 | 2.000 | | |
| JOGUETS | | | | | | | 2 | 2.500 | | | | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | 1 | 400 | | | 2 | 2.000 | 1 | 500 | | |
| TÈXTILS | | | | | | | 6 | 9.600 | 1 | 1.000 | | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | 1 | 240 | | | 1 | 400 | | | | |
| COSMÈTICS | | | | | | | 1 | 2.000 | 3 | 2.000 | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | 2 | 1.000 | 1 | 4.000 | 10 | 11.400 | 1 | 1.000 | | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | 1 | 1.000 | | | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | 3 | 3.000 | | | | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | 1 | 2.000 | 2 | 2.000 | | |
| VIVENDA | | | | | | | 1 | 1.000 | 3 | 3.000 | | |
| TRANSPORTS | | | | | | | 1 | 2.400 | | | | |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | 2 | 2.000 | 1 | 1.000 | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | 3 | 7.005 | 1 | 600 | | |
| PUBLICITAT | | | | | | | | | | | | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | 2 | 22.000 | 1 | 600 | | | | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | | | |
| TELECOMUNICACIONS | | | 1 | 540 | 2 | 14.620 | 5 | 9.600 | 3 | 3.000 | 1 | 2.000 |
| MOBLES | | | 2 | 1.200 | | | 4 | 3.600 | 1 | 1.000 | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 5 | 3.700 | 8 | 27.816 | 5 | 4.600 | 15 | 16.800 | | |
| TOTALS | 3 | 12.200 | 12 | 7.080 | 13 | 68.436 | 55 | 73.305 | 34 | 33.900 | 1 | 2.000 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Preus | | Normalització i condicions de venda | | Pràctiques deslleials | | Garanties | | Etiquetatge | | Altres infraccions | | TOTAL | |
|---------------------------------------|----------|--------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------|--------------------|----------------|------------|----------------|
| | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT | EXP. | IMPORT |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | | | | | | | 3 | 12.200 |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | 5 | 5.600 | | | 5 | 5.600 |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| CONSERVES | 3 | 3.000 | | | | | | | 1 | 1.000 | | | 4 | 4.000 |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | 2 | 2.000 | | | 2 | 1.000 |
| OUS | | | | | | | | | | | | | - | 2.000 |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | | 3 | 2.600 |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | | | 13 | 13.500 | | | 15 | 17.500 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | 1 | 600 | | | | | | | 4 | 4.600 |
| JOGUETS | | | 1 | 4.000 | | | | | 2 | 2.300 | | | 5 | 8.800 |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | 4 | 4.000 | | | 4 | 5.800 | | | | | 12 | 12.700 |
| TÈXTILS | | | 3 | 7.010 | | | | | 2 | 2.000 | 1 | 3.605 | 13 | 23.215 |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | | | 2 | 640 |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | | | 4 | 4.000 |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | 1 | 600 | | | 1 | 600 |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | 1 | 3.010 | | | 1 | 600 | 20 | 32.400 | 2 | 10.000 | 38 | 63.410 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | | 1 | 1.000 |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | | | | | 2 | 2.800 | 5 | 5.800 |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | | 3 | 4.000 |
| VIVENDA | | | | | | | | | | | | | 4 | 4.000 |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | | 1 | 2.400 |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | | | 3 | 3.000 |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | | - | - |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | | 2 | 3.200 | | | 6 | 10.805 |
| PUBLICITAT | | | 1 | 1.000 | | | | | | | | | 1 | 1.000 |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | | | | | | 3 | 22.600 |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | 2 | 4.000 | 1 | 3.000 | | | 3 | 7.000 |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | 1 | 7.000 | | | | | 9 | 83.051 | 22 | 119.811 |
| MOBLES | | | | | 4 | 20.020 | | | | | | | 11 | 25.820 |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | | | 2 | 1.600 | 4 | 42.000 | | | 1 | 600 | 8 | 18.705 | 48 | 115.821 |
| TOTALS | 3 | 3.000 | 12 | 20.620 | 10 | 69.620 | 7 | 10.400 | 50 | 66.200 | 22 | 118.161 | 222 | 484.922 |

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Adulteració i frau en la qualitat | | | Fulls de reclamacions | | | Clàusules abusives | | | Incompliment de requeriment | | | Incompliment de serveis atenció client | | | Transaccions comercials | | |
|---|-----------------------------------|----------|---------------|-----------------------|-----------|--------------|--------------------|-----------|---------------|-----------------------------|------------|----------------|--|-----------|---------------|-------------------------|----------|--------------|
| | SO | SA | Import | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe |
| OLIS I GREIXOS | - | 4 | 19.200 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES LACTIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES DE PESCA | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PA I PANS ESPECIALS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CONSERVES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VINS I LICORS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| OUS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 2.600 | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | - | - | - | 1 | 600 | - | - | - | - | 3 | 5.000 | 1 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| ELECTRODOMÈSTICS | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2.000 | 2 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| JOGUETS | - | - | - | - | - | - | 1 | 6.000 | 1 | 2 | 2.500 | - | - | - | - | - | - | - |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | - | - | - | 1 | 400 | - | - | - | - | 2 | 2.000 | 2 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| TÈXTILS | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 7 | 10.600 | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | - | - | - | 1 | 240 | - | - | - | - | 4 | 3.400 | - | - | - | - | - | - | - |
| COSMÈTICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.000 | 3 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| COMBUSTIBLES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3.000 | 1 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | - | - | - | 2 | 1.000 | - | 1 | 4.000 | 3 | 16 | 17.400 | 3 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| TINTORERIA I BUGADERIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - | - | - |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4.000 | - | - | - | - | - | - | - |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 4.000 | 2 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| VIVENDA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2.000 | 1 | 4.000 | - | - | - | - | - |
| TRANSPORTS | - | - | - | 1 | 1.000 | - | - | - | 1 | 4 | 6.400 | 1 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| REPARACIONS VIVENDES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3.000 | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 6.000 | - | - | - | - | - |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 9.005 | 1 | 600 | - | - | - | - | - |
| PUBLICITAT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | - | - | - | - | - | - | 2 | 22.000 | - | 3 | 4.600 | 2 | 2.000 | - | - | - | - | - |
| MATERIAL INFORMÀTIC | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - | - | - |
| TELECOMUNICACIONS | - | - | - | 1 | 540 | - | 2 | 14.620 | 2 | 9 | 14.600 | 3 | 7.800 | - | - | - | - | - |
| MOBLES | - | - | - | 2 | 1.200 | - | - | - | 1 | 8 | 6.600 | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | - | - | - | 7 | 4.800 | - | 5 | 35.822 | 6 | 34 | 58.200 | 5 | 29.400 | - | - | - | - | - |
| TOTALS | 1 | 4 | 19.200 | - | 16 | 9.780 | 6 | 16 | 82.442 | 17 | 117 | 164.905 | 17 | 61 | 80.900 | - | 1 | 2.000 |

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS | Preus | | | Normalització i condicions de venda | | | Pràctiques deslleials | | | Garanties | | | Etiquetatge | | | Altres infraccions | | | TOTAL | | | |
|------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------------------------------------|-----------|---------------|-----------------------|-----------|----------------|-----------|-----------|---------------|-------------|-----------|---------------|--------------------|------------|----------------|------------|------------|------------------|-------|
| | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | SO | SA | Importe | |
| OLIS I GREIXOS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 600 | - | 5 | 19.800 | |
| PRODUCTES LACTIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| PRODUCTES CARNIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | 6.900 | - | - | - | - | 6 | 6.900 | |
| PRODUCTES DE PESCA | 1 | 2.400 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 3 | 1 | 2.400 | |
| PA I PANS ESPECIALS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| CONSERVES | 3 | 3.000 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - | 4 | 4.000 | |
| VINS I LICORS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2.000 | - | - | - | 1 | 1 | 2.000 | |
| OUS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 2 | - | |
| PRODUCTES CONGELATS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| FRUITES I HORTALISSES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 2.600 |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | 2 | 2.000 | 2 | 1 | 2.000 | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 16 | 19.900 | 4 | 9.800 | 5 | 28 | 41.300 | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 600 | 1 | 1.000 | - | - | - | - | - | 2 | 2.000 | 5 | 7 | 7.600 | | |
| JOGUETS | - | - | 1 | 4.000 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 2 | 2.300 | 2 | - | - | 7 | 6 | 14.800 | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | 1 | 1.000 | 5 | 4.000 | - | - | - | - | 2 | 10 | 23.828 | - | - | - | 4 | 21 | 37.018 | 8 | 42 | 69.346 | | |
| TÈXTILS | - | - | 5 | 11.010 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 7.000 | 1 | 3 | 10.611 | 3 | 19 | 40.221 | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 4.000 | 2 | 6 | 7.640 | |
| COSMÈTICS | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | 1 | 5 | 5.000 | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 600 | 1 | - | - | 2 | 1 | 600 | |
| COMBUSTIBLES | - | - | - | - | - | 1 | - | 6.012 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | - | 5 | 12.012 | | |
| PRODUCTES QUÍMICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | 1 | 1.000 | 1 | 2 | 3.310 | 1 | - | - | 2 | 600 | 7 | 22 | 41.800 | 8 | 36 | 75.105 | 20 | 85 | 146.215 | | | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3.000 | - | 4 | 4.000 | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | - | - | 11 | 18.650 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3.800 | - | 18 | 26.450 | | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | 1 | 5 | 7.000 | | |
| VIVENDA | - | - | 1 | 600 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 7 | 6.600 | | |
| TRANSPORTS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 6 | 9.400 | | |
| REPARACIONS VIVENDES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1.000 | - | 5 | 5.000 | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | - | - | 1 | 600 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 10.600 | 1 | 7 | 17.200 | | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | 1 | 1.400 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3.200 | 2 | 3.000 | - | 11 | 17.205 | | | |
| PUBLICITAT | - | - | 2 | 3 | 4.000 | 2 | 6.006 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 5 | 10.006 | | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | - | - | 1 | 600 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 3.000 | 3 | 8 | 32.200 | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 4.000 | 1 | 3.000 | 1 | 3.005 | - | 1 | 3.005 | - | 5 | 11.005 | | |
| TELECOMUNICACIONS | - | - | 3 | 16.000 | 1 | 2 | 22.000 | 1 | 5 | 9.000 | - | - | 4 | 9 | 83.051 | 11 | 39 | 169.611 | | | | |
| MOBLES | - | - | - | - | 4 | 20.020 | - | 1 | 1.500 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 16 | 30.320 | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | 1 | 4.606 | 4 | 9 | 13.306 | 1 | 5 | 47.000 | - | - | - | 4 | 1 | 600 | 4 | 44 | 83.311 | 30 | 140 | 290.045 | |
| TOTALS | 1 | 10 | 15.406 | 9 | 43 | 78.076 | 6 | 15 | 101.638 | 3 | 21 | 39.928 | 23 | 58 | 88.300 | 27 | 140 | 335.901 | 110 | 502 | 1.018.476 | |

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Fulls de reclamacions | | | | Clàusules abusives | | | | Incompliment de requeriment | | | | Incompliment de serveis atenció client | | | | Transaccions comercials | | | | Preus | | | | Normalització i condicions de venda | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|-----------------------------|-----------|----------|----------|--|----------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|
| | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP |
| OLIS I GREIXOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| JOGUETS | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| TÈXTILS | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSMÈTICS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VIVENDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUBLICITAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOBLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | |
| TOTALS | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 10 | 2 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 0 |

I: Interposat; D: Desestimad; E: Estimat total; EP: Estimat parcial

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2017

| CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS | Pràctiques deslleials | | | | Adulteració i frau en la qualitat | | | | Garanties | | | | Etiquetatge | | | | Altres infraccions | | | | TOTAL | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|-----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-------------|-----------|----------|----------|--------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP | I | D | E | EP |
| OLIS I GREIXOS | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | - | 5 | - | - |
| PRODUCTES LACTIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| PRODUCTES CARNIS | | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | | | | | | | 2 | 3 | - | - |
| PRODUCTES DE PESCA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| PA I PANS ESPECIALS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| CONSERVES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | 3 | - | - |
| VINS I LICORS | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | - | - | - |
| OUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| PRODUCTES CONGELATS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| FRUITES I HORTALISSES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | | 1 | | | | | 1 | 3 | - | 1 |
| ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | 2 | - | - | - |
| JOQUETS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | - | - |
| AUTOMÒBILS I RECANVIS | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 2 | 1 | | | 6 | 4 | - | - |
| TÈXTILS | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | 3 | 1 | 1 | - |
| PRODUCTES DE CUIRO I PELL | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | - | 1 | - | - |
| COSMÈTICS | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 2 | - | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| COMBUSTIBLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | - | - | - |
| PRODUCTES QUÍMICS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| OLIS GREIXOS (no comestibles boca) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS | | | | | | | | | | 1 | | | 2 | 5 | 1 | 1 | 2 | 3 | | | 5 | 13 | 1 | 2 |
| TINTORERIA I BUGADERIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| REPARACIÓ DE VEHICLES | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 2 | - | 1 | - |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| VIVENDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | 1 | - | - |
| TRANSPORTS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | - | - |
| REPARACIONS VIVENDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
| TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES) | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | | | 2 | 3 | - | - |
| SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | 2 | - | - |
| PUBLICITAT | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | - | - | - |
| SERV. PÚBLICS ABASTIMENT | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 3 | 1 | - | - |
| MATERIAL INFORMÀTIC | | | | | | | | | | 2 | | | 1 | | | | 1 | | | | 2 | 2 | - | - |
| TELECOMUNICACIONS | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | 4 | 5 | - | - |
| MOBLES | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 2 | - | - | - |
| ALTRES / SERVEIS DIVERSOS | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 8 | | | 12 | 14 | - | - |
| TOTALS | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 10 | 10 | 1 | 2 | 13 | 19 | 0 | 0 | 57 | 63 | 3 | 3 |

I : Interposat; D : Desestimada; E : Estimada total; EP : Estimada parcial

➔ XARXA D'ALERTES

ANY 2017

ALERTES INTRODUÏDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

| PRODUCTES | CATEGORIA | Nre. ALERTES | RISCOS |
|--|------------------------------|--------------|--------------------|
| CARREGADOR MÒBIL. marca FEI PUNA | APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC | 1 | Cremades |
| PISTOLA DE COLA TERMOFUSIBLE, marca SUPERTITE, model 2442 | BRICOLATGE | 1 | Cremades |
| SANDÀLIES DE DONA marca BOSTON, ref. SC2102 | CALÇAT | 1 | Risc químic |
| SABATA D'HOME TALL PELL, SOLA SINTÈTICA, marca BOTTICELLI, model S1803 | CALÇAT | 1 | Risc químic |
| CALÇAT DE SEGURETAT DE PELL, marca JHAYBER, model 85603, lot PC16-00324 | CALÇAT DE SEGURETAT | 1 | Lesions |
| CALÇAT DE SEGURETAT, marca JHAYBER WORKS, model: 86012 NEW RADIO, lot PC16-00311 | CALÇAT DE SEGURETAT | 1 | Lesions |
| CALÇAT DE SEGURETAT AMB PUNTERA DE METALL, marca G-STONE, model TECH S3-B | CALÇAT DE SEGURETAT | 1 | Risc químic |
| GARLANDA LLUMINOSA AMB FORMA DE BOLES DE 10 I DE 12 LLUMS, marca LUZ EUROPA, model YF-D6065 | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Cremades |
| GARLANDA LLUMINOSA DE 20 LLUMS EN FORMA DE FLOCS DE NEU, marca LUZ EUROPA, model YF-D6065 4W | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Cremades |
| GARLANDA LLUMINOSA AMB 96 LLUMS EN FORMA DE XANGLOTS DE RAÏM, marca LUZ EUROPA, modelo DCH | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Asfíxia y Cremades |
| GARLANDA LLUMINOSA DE 50 LLUMS BLANQUES, marca IMPORTACIÓ BUENOS DESEOS, model WT-LED1-50C | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Cremades |
| LLUM PER A SUSPENDRE EN EL SOSTRE, marca FLOS, models ROMERO LOUIS II S2, ROMEO MOON S2, ref. F6110000 (fabricades des de 1996 fins al 31/12/2016) | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Lesions |
| LLUM PER A SUSPENDRE EN EL SOSTRE, marca FLOS, models ROMERO LOUIS II S2, ROMEO MOON S2, ref. F6443000 (fabricades des de 1996 fins al 31/12/2016) | IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 1 | Lesions |

ALERTES INTRODUÏDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

| PRODUCTES | CATEGORIA | Nre. ALERTES | RISCOS |
|---|--------------------------------------|--------------|-------------------------|
| GRUP D'ÀNECS DE GOMA, marca A&RAX, ref. 33917 | JOGUETS | 1 | Asfíxia |
| NINA DE DRAP, marca TWINAH, ref. 407-433003 | JOGUETS | 1 | Asfíxia |
| PARAMENT DE CUINA DE JOGUET "DOLÇA LLAR", marca JUGUETTOS, ref. K8922A-5 | JOGUETS | 1 | Asfíxia |
| PELUIXOS, marca GOLIATH, ref. 32281, 32282, 32283, 32284, 32285, 32286 | JOGUETS | 6 | Asfíxia |
| MASCOTA GRANOTA marca LITTLE LIVE PETS LILL' FROG, models 28217, 28218 (700013195 LLP FLOGS, 700013203 LLP FROG TANK) | JOGUETS | 4 | Risc químic |
| AMBIENTADOR DE COTXE, marca LITTLE JOE, model LJ004TEAA | PRODUCTES QUÍMICS D'ÚS DOMÈSTICS | 1 | Intoxicació |
| AMORTIDOR PER A VEHICULE, marca MONROE, ref E7093, G8114, E7099 | VEHICLES | 3 | Risc accident de tràfic |
| MOTOCICLETA marca DUCATI, models MULTISTRADA 950 MY2017, MULTISTRADA 1200 MY2017, MULTISTRADA 1200 SMY2017 | VEHICLES | 3 | Risc accident de tràfic |
| MOTOCICLETA marca DUCATI, models SCRAMBLER años (2015-2017) y SCRAMBLER SIXTY2 años (2016-2017) | VEHICLES | 3 | Risc accident de tràfic |
| PANTALÓ CURT XIQUET TALLA 4 ANYS, marca URCHIN, model FH6809 | VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR | 1 | Lesions |
| BANYADOR XIQUET TALLA 4-6, marca G & J | VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR | 1 | Lesions |
| TOTAL | | 37 | |

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA ANY 2017

ALERTES CCAA

| SECTOR | PRODUCTE | RETIRA VOLUN- TÀRIAMENT | RETIRADA PRODUCTE | DEVOLUCIÓ ORIGEN | ACCEPTAR DEVOLUCIÓ | DES- TRUCCIÓ | PROHIBICIÓ VENDA | IMMOBI- LITZACIÓ | ESMENAR IRREGULA- RITAT | SENSE ESPECIFICAR | TOTAL |
|--------|---|----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
| | BINGO | 6 | | 1 | | | 2.088 | | 3.659 | | 5.754 |
| | BOSSA D'AIGUA CALENTA | | | | | 58 | | | | | 58 |
| | BIKE REPAIR KIT | | | 40 | | | | | | | 40 |
| | GLAÇONS AMB FORMA DE GALLONS DE FRUIT | 24 | | | | | | | | | 24 |
| | POLP 2 TANCAMENTS | 5 | | | | | | | | | 5 |
| | REFRIGERANT ORGÀNIC | 20 | | 19 | | | | | | | 39 |
| | TERMOS | 8 | | 12 | | | | | | | 20 |
| | TERMOS (VACUUM FLASK) | 8 | | 4 | | | | | | | 12 |
| | Total ALTRES PRODUCTES | 71 | - | 76 | - | 58 | 2.088 | - | 3.659 | - | 5.952 |
| | ADAPTADOR CLAVIJA INGLESA A EUROPEA | | 10 | 1 | | | | | | | 11 |
| | LLANTERNA DE TREBALL RECARREGABLE | 2 | | 7 | | | | | | | 9 |
| | RAQUETA MATAMOSQUITOS | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | CARREGADOR DE VIATGE | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | CARREGADOR UNIVERSAL PER A ORDINADOR | 2 | | 1 | | | | | | | 3 |
| | CARREGADOR | 4 | | | | | | | | | 4 |
| | Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC | 8 | 10 | 12 | - | - | - | - | - | - | 30 |
| | FLEXO LLUM | | | | | 2.906 | | | | | 2.906 |
| | GARLANDA LLUMINOSA | | | | | | | 2.472 | | | 2.472 |
| | LLUM DE NIT | 13 | | 4 | | | | | | | 17 |
| | LLUM SOBRETAULA LED | | | 14 | | | | | | | 14 |
| | LLUMS D'ARBRE | 5 | | | | | | | | | 5 |
| | Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | 18 | - | 18 | - | 2.906 | - | 2.472 | - | - | 5.414 |
| | ESPELMA ANIVERSARI | | | 15 | | | | | | 18 | 33 |
| | ESPELMES ANIVERSARI FORMA PIRULETA I COR | | | 15 | | | | | | | 15 |
| | Total ARTICLES DE DECORACIÓ | - | - | 30 | - | - | - | - | - | 18 | 48 |
| | PISTOLA TERMOSEGELLADORA DE SILICONA | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | FREGADORA ORBITAL | | | 41 | | | | | | | 41 |
| | TAMBORET D'ALUMINI | 8 | | 46 | | | | | | | 54 |
| | TAMBORET D'ALUMINI AMB DOS ESCALONS | 3 | | 18 | | 326 | | | | | 347 |
| | TAMBORET ALUMINI AMB TRES ESCALONS | 4 | | 61 | | | | | | | 65 |
| | Total BRICOLATGE | 15 | - | 168 | - | 326 | - | - | - | - | 509 |
| | CALÇAT DE SEGURETAT | 567 | | | | | | | 567 | 3 | 1.137 |
| | Total CALÇAT | 567 | - | - | - | - | - | - | 567 | 3 | 1.137 |
| | CALFADOR DE LLET 1000W | 12 | | 1 | | | | | | | 13 |
| | BRASER ELÈCTRIC | 8 | | 159 | | | | | | | 167 |
| | TOOLS FACILITY SUPER POWER | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | TORRADOR VERTICAL | 4 | | 1 | | | | | | | 5 |
| | TORRADORA 700W | 6 | | | | 125 | | | | | 131 |
| | Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC | 30 | - | 163 | - | 125 | - | - | - | - | 318 |
| | ARC AMB FLETXES | | | | | 299 | | | | | 299 |
| | BARBA | | | 95 | | | | | | | 95 |
| | CAPA +3 ANYS | | | 35 | | | | | | | 35 |
| | CAPA INFANTIL NILÓ NEGRA 90 CM | | | 8 | | | | | | | 8 |

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA ANY 2017

| | | | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--------------|----------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------|---------------|
| XARLESTON OR | 197 | | | | | | | | | 197 |
| CONJUNT DOCTOR | | | | | 3 | | | | | 3 |
| CORDA DE MÀNEC DE FUSTA | | | 54 | | | | | | | 54 |
| CUB MÀGIC | | | 8 | | | | | 72.731 | | 72.739 |
| DISFRESSA DE BEBÉ DE BRUIXETA WITCH | 6 | | | | | | | | | 6 |
| DISFRESSA DE VAMPIR.TALLA 3-4 ANYS | 6 | | 1 | | | | | | | 7 |
| FLOTADOR NEW PATROL | | | | | | | | | 3 | 3 |
| FLOTADOR TORTUGA | | | | | 410 | | | | | 410 |
| GUIARRA DE JOGUET | | | 6 | | | | | | | 6 |
| JOC DE PESCA | 14 | | | | | | | | | 14 |
| JOGUET AMB FORMA DE CARAGOL-SNAIL CAMERA | | | 10 | | | | | | | 10 |
| MÀSCARA DE DIABLE | | | 7 | | | | | | | 7 |
| MARIETA FUNNY BEETLE"" | | | | | 1.509 | | | | | 1.509 |
| MOLINET DE PLATJA AMB ACCESSORIS | | | 6 | | | | | | | 6 |
| NINA | | | 20 | | | | | | | 20 |
| PALES I RASTELLS CONJUNT DE XARXA | 6 | | | | | | | | | 6 |
| PILOTA ANTIESTRÉS AMB FORMA DE TARONJA | 26 | | 29 | | | | | | | 55 |
| PINTURA DE DITS | | | 17 | | | | | | | 17 |
| RIFLE DE JOGUET AMB ACCESSORIS | 48 | | 4 | | | | | | | 52 |
| SAXÒFON BAMBOLLES | | | 2 | | | | | | | 2 |
| SET FERRAMENTES | | | 25 | | | | | | | 25 |
| SONALL CLAUS | 6 | | 2 | | | | | | | 8 |
| TABARD "FINDING DORY" | 9 | | | | | | | | | 9 |
| TAMBOR | 5 | | 227 | | | | | | | 232 |
| BARRET DE BRUIXA (negre, roig i plata) | 30 | | | | | | | | | 30 |
| TAPÍS FOAM DE 28 PECES | | | | | | 235 | | | | 235 |
| XILÒFON AMB FORMA D'ÒRGAN I DE GUITARA | | | | | | 3.300 | | | | 3.300 |
| XILÒFON AMB FORMA DE GUITARRA O TROMPETA | | | 3 | | | | | | | 3 |
| Total JOGUETS | 353 | - | 559 | - | 5.756 | - | - | 72.731 | 3 | 79.402 |
| TAMBORET D'ALUMINI | | | | | | | | | | - |
| TAMBORET D'ALUMINI DE DOS ESCALONS | | | | | | | | | | - |
| TAMBORET D'ALUMINI, 3 ESCALONS | | | | | | | | | | - |
| Total MOBLES | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| AMBIENTADOR PER A COTXE | | | | | | | | | | - |
| DETERGENT LÍQUID EN CÀPSULES | | | 10 | | | | | | | 10 |
| EQUIP DE REPARACIÓ DE RODES DE BICICLETA | | | 7 | | | | | | | 7 |
| PINTURA EN AEROSOL | 15 | | 82 | | | | | | | 97 |
| PINTURA SPRAY PAINTUSA | | | 38 | | | | 240 | | | 278 |
| Total PRODUCTS QUIMICO D'US DOMÈSTIC | 15 | - | 137 | - | - | - | 240 | - | - | 392 |
| BARRERA DE SEGURETAT | | | 15 | | | | | | | 15 |
| CULLERA DOSIFICADORA | | | 6 | | | | | | | 6 |
| Total PUERICULTURA-EQUIPS XIQUETS | - | - | 21 | - | - | - | - | - | - | 21 |
| Total ALERTES CCAA | 1.077 | 10 | 1.184 | - | 9.171 | 2.088 | 2.712 | 76.957 | 24 | 93.223 |

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA ANY 2017

ALERTES CEE

| SECTOR | PRODUCTE | RETIRA VOLUN- TÀRIAMENT | RETIRADA PRODUCTE | DEVOLUCIÓ ORIGEN | ACCEPTAR DEVOLUCIÓ | DES- TRUCCIÓ | PROHIBICIÓ VENDA | IMMOBI- LITZACIÓ | ESMENAR IRREGULA- RITAT | SENSE ESPECIFICAR | TOTAL |
|--------|---|----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|------------|
| | BARRERA DE SEGURETAT | | | 4 | | | | | | | 4 |
| | CADENA PER A PIPÓ "MICROORGANISMES" | 3 | | 6 | | | | | | | 9 |
| | TRONA CONVERTIBLE AMB SAFATA EXTRAÏBLE | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | Total PUERICULTURA-EQUIPS XIQUETS | 4 | - | 10 | - | - | - | - | - | - | 14 |
| | CAIXA AMB HUIT RETOLADORS DE COLORS | 17 | | 23 | | | | | | | 40 |
| | Total VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR | 17 | - | 23 | - | - | - | - | - | - | 40 |
| | RIFLE AMB AIRE COMPRIMIT | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | OLI LUBRICANT PER A VÀLVULES | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | PUNTER LÀSER AMB FORMA DE BOLIGRAF | | 24 | | | | | | | | 24 |
| | PUNTER LASER AMB CADENETA | | 2 | - | | | | | | | 2 |
| | Total ALTRES PRODUCTES | - | 26 | 3 | - | - | - | - | - | - | 29 |
| | PELUIX AMB FORMA DE GOS | 2 | | | | | | | | | 2 |
| | JOC DE PESCA MAGNÈTIC | | | 10 | | | | | | | 10 |
| | DISFRESSA DE DAMA DEL RENAIXEMENT | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | Total JOGUETS | 2 | - | 12 | - | - | - | - | - | - | 14 |
| | FUNDA DE VELLUT ROIG PER A COIXÍ | | | 4 | | | | | | | 4 |
| | Total ARTICLES DE DECORACIÓ | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | 4 |
| | ENCENADOR | | 5 | | | | | | | | 5 |
| | INVERSOR DE CORRENT | | | | | 5 | | | | | 5 |
| | INVERSOR D'ENERGIA | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | ENCENADOR ELECTRÒNIC AMB FORMA DE SABATA DE TACÓ | | 37 | | | | | | | | 37 |
| | Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC | - | 42 | 1 | - | 5 | - | - | - | - | 48 |
| | Total ALERTES CEE | 23 | 68 | 53 | - | 5 | - | - | - | - | 149 |

PRE-ALERTES

| SECTOR | PRODUCTE | RETIRA VOLUN- TÀRIAMENT | RETIRADA PRODUCTE | DEVOLUCIÓ ORIGEN | ACCEPTAR DEVOLUCIÓ | DES- TRUCCIÓ | PROHIBICIÓ VENDA | IMMOBI- LITZACIÓ | ESMENAR IRREGULA- RITAT | SENSE ESPECIFICAR | TOTAL |
|--------|---|----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|
| | AMBIENTADOR PER A COTXE | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | Total PRODUCTS QUIMICO D'US DOMESTIC | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 |
| | CALÇAT DE SEGURETAT | | | | | 910 | 6.712 | | | | 7.622 |
| | SABATA D'HOME TALL PELL SOLA SINTÈTICA | | | 3 | | | | | 1.709 | | 1.712 |
| | Total CALÇAT | - | - | 3 | - | 910 | 6.712 | - | 1.709 | - | 9.334 |
| | PERRUCA BRUIXETA | | | | | | | 9 | | | 9 |
| | BARBA | | | 4 | | | | | | | 4 |
| | PERRUCA PALLASSO | 19 | | | | | | | | | 19 |
| | TATUATGES HALLOWEEN | | | 2 | | | | | | | 2 |
| | DENTS I SANG FALSA | | | 14 | | | | | | 9 | 23 |
| | JOGUET PERILLÓS | | | 53 | | | | | | | 53 |
| | COMPLEMENTS DISFRESSA ANA | | | 6 | | | | | | | 6 |
| | ULLERES HALLOWEEN | | | 7 | | | | | | | 7 |

ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

CONSULTES PER SECTORS 2017

ASSOCIACIONS

| SECTORS | ADICAE | AVACU | CONSUM | FACUA | LUCENTUM | TYRIUS | UCCV | UNAE | TOTAL |
|--|--------------|---------------|----------|--------------|------------|------------|--------------|------------|---------------|
| 1. AIGUA | 1 | 117 | | 23 | 13 | 3 | 155 | 9 | 321 |
| 2. GAS | 2 | 172 | | 62 | 14 | 14 | 173 | 2 | 439 |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | 50 | 692 | | 116 | 25 | 20 | 333 | 12 | 1.248 |
| 4. TRANSPORT | 10 | 19 | | 75 | 11 | 28 | 229 | 1 | 373 |
| 5. TELÈFON | 85 | 1.959 | | 462 | 31 | 56 | 1.046 | 39 | 3.678 |
| 6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS | 4 | | | 0 | 13 | | 29 | | 46 |
| 7. ALTRES SERVEIS PÚBLICS | 0 | 226 | | 17 | | 58 | 152 | 1 | 454 |
| 8. ALIMENTACIÓ | 0 | 24 | | 5 | 8 | 1 | 132 | 3 | 173 |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | 0 | | | 0 | | | 32 | | 32 |
| 10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT | 0 | 26 | | 32 | 10 | 1 | 140 | 1 | 210 |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | 15 | 106 | | 105 | 9 | 8 | 394 | 2 | 639 |
| 12.0. VEHICLES | 2 | 246 | 0 | 217 | 13 | 8 | 568 | 1 | 1.055 |
| 12.1. VEHICLES NOUS | 1 | 120 | | 105 | 13 | 3 | 337 | | |
| 12.2. VEHICLES USATS | 1 | 126 | | 112 | | 5 | 231 | 1 | |
| 13.0. VIVENDA | 3.669 | 813 | 0 | 109 | 2 | 134 | 411 | 3 | 5.141 |
| 13.1. VPO/RENDA LLIURE | 3.669 | 136 | | 109 | | 134 | 81 | | |
| 13.2. ARRENDAMENTS | | 304 | | | | | 158 | | |
| 13.3. APROFITAMENT PER TORN | | 289 | | | | | 10 | | |
| 13.4. C. PROPIETARIS | | 84 | | | 2 | | 162 | 3 | |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | | | | | 5 | | 73 | | 78 |
| 15. MAT. NETEJA/HIGIENE | | | | | | | 18 | 1 | 19 |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | | | | | 7 | | 25 | | 32 |
| 17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM. | | | | | | | 10 | | 10 |
| 18.0. ALTRES BÉNS | | 56 | | 68 | | 4 | 56 | | 184 |
| 18.1. JOGUETS | | 7 | | 3 | | | 188 | 7 | 205 |
| 19. TINTORERIES | | 19 | | | 6 | | 118 | 2 | 145 |
| 20. GRANDS SUPERFÍCIES | | | | | | | 40 | | 40 |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | | 108 | | | 11 | 3 | 347 | 1 | 470 |
| 22. SAT | | | | | 10 | | 99 | | 109 |
| 23. GASOLINERA/EST. SERVEI | | | | | | | 14 | | 14 |
| 24.0. SERVICIS SANITARIS | | 183 | 0 | 46 | 57 | 11 | 71 | | 368 |
| 24.1. S. PÚBLICA | | 95 | | 30 | 44 | 4 | 58 | | |
| 24.2. S. PRIVADA | | 88 | | 16 | 13 | 7 | 13 | | |
| 25. HOSTALERIA | | 21 | | 14 | | 1 | 198 | | 234 |
| 26. ENSENYANÇA | | 85 | | 20 | | 5 | 112 | | 222 |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | | 470 | | 7 | | 4 | 252 | 3 | 736 |
| 28. REP. I MAT. LLAR SAD | 1 | 195 | | 13 | | 2 | 521 | | 732 |
| 29. JOIERIA/RELLOTGERIA/E. FOTOGRÀFICS | | | | 0 | | | 19 | | 19 |
| 30. VENDES FORA ESTABL. COMERC. | 18 | 196 | | 8 | | 5 | 127 | 1 | 355 |
| 31. BANCs I FINANCERES | 2.439 | 7.462 | | 1.775 | | 126 | 1.168 | 36 | 13.006 |
| 32. ASSEGURANCES | 787 | 595 | | 106 | | 55 | 616 | 6 | 2.165 |
| 33. GESTORIA/ASSESSORIA | 5 | | | | | | 8 | | 13 |
| 34. INMOBILIÀRIES | 1 | | | | | | 18 | | 19 |
| 35. ALTRES SERVEIS | 122 | 5.046 | | 310 | | 202 | 15 | | 5.695 |
| TOTALS | 7.211 | 18.843 | 0 | 3.593 | 245 | 749 | 7.907 | 131 | 38.679 |

PERCENTATGES

19%

49%

0%

9%

1%

2%

20%

0%

100%

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA ANY 2017

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|--------|---|-------|-------|---|-------|---|--------|
| Total JOGUETS | 19 | - | 86 | - | - | - | 9 | - | 9 | 123 |
| ADAPTADOR CARREGADOR MÒBIL | 9 | | | | | | | | | 9 |
| Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC | 9 | | | | | | | | | 9 |
| TAMBORET PLÀSTIC UN ESCALÓ | | | 2 | | 142 | | | | | 144 |
| Total MOBLES | - | - | 2 | - | 142 | - | - | - | - | 144 |
| GARLANDA LLUMINOSA | | | 30 | | | | | | | 30 |
| LLUM D'ARANYA DE CINQ BOLES | | | | | 2 | | | | | 2 |
| Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA | - | - | 30 | - | 2 | - | - | - | - | 32 |
| PISTOLA DE COLA TERMOFUSIBLE | 180 | | 20.028 | | | | | | | 20.208 |
| Total BRICOLATGE | 180 | - | 20.028 | - | - | - | - | - | - | 20.208 |
| CALCETÍ INFANTIL CANALÉ AMB CORDÓ I POMPONS | | | 49 | | | | | | | 49 |
| ROBA DE BEBÉ | | | 2 | | | | | | | 2 |
| Total VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR | - | - | 51 | - | - | - | - | - | - | 51 |
| CALEFACTOR DE QUARS | | | | | 1.147 | | | | | 1.147 |
| Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC | - | - | - | - | 1.147 | - | - | - | - | 1.147 |
| Total PREALERTES | 208 | - | 20.201 | - | 2.201 | 6.712 | 9 | 1.709 | 9 | 31.049 |

| | RETIRA VOLUN- TÀRIAMENT | RETIRADA PRODUCTE | DEVOLUCIÓ ORIGEN | ACCEPTAR DEVOLUCIÓ | DES- TRUCCIÓ | PROHIBICIÓ VENDA | IMMOBI- LITZACIÓ | ESMENAR IRREGULA- RITAT | SENSE ESPECIFICAR | TOTAL |
|---------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|---------|
| Total ALERTES CCAA | 1.077 | 10 | 1.184 | - | 9.171 | 2.088 | 2.712 | 76.957 | 24 | 93.223 |
| Total ALERTES CEE | 23 | 68 | 53 | - | 5 | - | - | - | - | 149 |
| Total PRE-ALERTES | 208 | - | 20.201 | - | 2.201 | 6.712 | 9 | 1.709 | 9 | 31.049 |
| TOTAL GENERAL | 1.308 | 78 | 21.438 | - | 11.377 | 8.800 | 2.721 | 78.666 | 33 | 124.421 |

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2017

| Associacions | ADICAE | | AVACU | | CONSUM | | FACUA | | LUCENTUM | | TYRIUS | | UCCV | | UNAE | | TOTAL RECL. | TOTAL DENÚNC. |
|-------------------------------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|----------|------|--------|------|--------|------|-------|------|-------------|---------------|
| | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | RECL. | DEN. | | |
| SECTORS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SENSE SECTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - |
| 1. AIGUA | | | 13 | | | | 6 | 1 | 6 | | 1 | | 59 | | 2 | | 87 | 1 |
| 2. GAS | | 1 | 6 | | | | 9 | 1 | 7 | | 6 | | 130 | | 1 | | 159 | 2 |
| 3. ENERGIA ELÈCTRICA | | 7 | 47 | | | | 35 | 8 | 16 | | 7 | | 217 | | 7 | | 329 | 15 |
| 4. TRANSPORT | | 1 | 4 | | | | 40 | 1 | 9 | | 8 | | 89 | 3 | | | 150 | 5 |
| 5. TELÈFON | | 5 | 165 | | | | 106 | 4 | 21 | | 28 | | 582 | 5 | 12 | | 914 | 14 |
| 6. CORREUS I TELEC. | | | | | | | | 1 | 6 | | | | 62 | | | | 68 | 1 |
| 7. ALTRES SERV. PÚBLICS | | | 51 | | | | 8 | | - | | 10 | | 17 | | | | 86 | - |
| 8. ALIMENTACIÓ | | | 2 | | 1.490 | | 2 | | 2 | | | | 59 | | | | 1.555 | - |
| 9. PRODUCTES MIRACLE | | | - | | | | | | - | | | | 16 | | | | 16 | - |
| 10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT | | | 5 | | | | 5 | | 4 | | 2 | | 82 | | 1 | | 99 | - |
| 11. ELECTRODOMÈSTICS | | | 9 | | | | 34 | | 5 | | 6 | | 96 | | 1 | | 151 | - |
| 12. VEHICLES | | 3 | - | | | | 101 | 1 | 4 | | 1 | | 101 | | 1 | | 208 | 4 |
| 13. VIVENDA | | 1.264 | 16 | | | | 7 | | 8 | | 7 | 1 | 155 | | 1 | | 194 | 1.265 |
| 14. FORNIMENT DE LA LLAR | | | - | | | | | | - | | | | 25 | | | | 25 | - |
| 15. MAT. NETEJA | | | - | | | | | | - | | | | 18 | | | | 18 | - |
| 16. MAT. INFORMÀTIC | | | - | | | | | | - | | | | 23 | | | | 23 | - |
| 17. ANIM. DOMES./COMPLEM. | | | - | | | | | | - | | | | 6 | | | | 6 | - |
| 18. ALTRES BÉNS | | | 6 | | | | 16 | | - | | 1 | | 27 | | | | 50 | - |
| 18.1. JOGUETS | | | - | | | | | | 2 | | | | 33 | | 4 | | 39 | - |
| 19. TINTORERIES | | 1 | 1 | | | | | | 2 | | | | 48 | | 2 | | 53 | 1 |
| 20. GRANS SUP.COMERCIALS | | | - | | | | | | - | | | | 13 | | | | 13 | - |
| 21. TALLER REP. VEHICLES | | | 3 | | | | | | 3 | | | | 89 | | 1 | | 96 | - |
| 22. S.A.T. | | | - | | | | | | - | | | | 66 | | | | 66 | - |
| 23. GASOLINERES | | | - | | | | 11 | | - | | | | 4 | | | | 15 | - |
| 24. SERVEIS SANITARIS | | | 3 | | | | | 15 | - | | 1 | | 45 | | | | 49 | 15 |
| 25. HOSTALERIA | | | 4 | | | | 1 | | 2 | | 3 | | 94 | | | | 104 | - |
| 26. ENSENYANÇA | | | 4 | | | | 4 | | - | | | | 39 | | | | 47 | - |
| 27. AGÈNCIES DE VIATGES | | 1 | 39 | | | | 5 | | 5 | | 1 | | 86 | | 1 | | 137 | 1 |
| 28. REP. I MANT. LLAR | | | 20 | | | | 3 | | 4 | | 2 | | 97 | | | | 126 | - |
| 29. JOI./RELLO./E.FOTOG. | | | - | | | | | | - | | | | 2 | | | | 2 | - |
| 30. VENDES FORA EST.COM. | | | 23 | | | | 1 | | - | | 2 | 1 | 52 | | | | 78 | 1 |
| 31. BANCs I FINANCERES | | 303 | 924 | | | | 796 | | 8 | | 34 | | 518 | 18 | 13 | | 2.293 | 321 |
| 32. ASSEGUANCES | | | 44 | | | | 39 | | 7 | | 6 | | 182 | | 5 | | 283 | - |
| 33. GESTORIA / ASSESSORIA | | | - | | | | | | | | | | 9 | | | | 9 | - |
| 34. INMOBILIÀRIES | | | - | | | | | | | | 5 | | 10 | | | | 15 | - |
| 35. ALTRES SERVEIS | | 20 | 30 | | | | 44 | 9 | | | | | 8 | 6 | | | 82 | 35 |
| TOTAL | - | 1.606 | 1.419 | - | 1.490 | - | 1.273 | 41 | 121 | - | 131 | 2 | 3.159 | 32 | 52 | - | 7.645 | 1.681 |
| PERCENTATGES RECLAMAC. | 0,00% | | 18,56% | | 19,49% | | 16,65% | | 1,58% | | 1,71% | | 41,32% | | 0,68% | | 98,42% | |