



## FORMACIÓ/EDUCACIÓ 2017

### Pla de formació ciutadana on'line

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Les reclamacions de consum ed. 1-2017. Dos grups: valencià/castellà	Abril	en red	137
Les reclamacions de consum ed. 2-2017. Dos grups: valencià/castellà	Octubre	en red	90
			<b>227</b>

### Certamen "Consumòpolis 12". Finalistes

Centres	Localitat	Província	Alumnes
CEIP "EL MURTAL"	BENIDORM	ALICANTE	5
CEIP "RAFAEL MATEU CAMARA"	VALENCIA	VALENCIA	25
CENTRO EDUCATIVO "PALMA"	PATERNA	VALENCIA	40
COLEGIO "HELIOS"	L'ELIANA	VALENCIA	10
IES "ENRIQUE TIERNO GALVÁN"	MONCADA	VALENCIA	55
IES "JAUME I"	BORRIANA/ BURRIANA	CASTELLÓN	20
IES "PENYAGOLOSA"	CASTELLÓN	CASTELLÓN	5
IES "SIXTO MARCO"	ELCHE/ELX	ALICANTE	25
IES "TORRELLANO"	ELCHE/ELX	ALICANTE	10
IES "VICENT ANDRÉS ESTELLÉS"	BURJASSOT	VALENCIA	10
			<b>205</b>

CEIP "RAFAEL MATEU CAMARA"

**PREMIO NACIONAL CATEGORÍA TERCER  
CICLO EDUCACIÓN PRIMARIA DEL INC**

**SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM**

**CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1ER SEMESTRE 2017**

SECTORS	PRIMER SE 2017				PRIMER SE 2016	Diferencia	%
	ALC	CST	VLC	TOTAL	TOTAL		
1. AIGUA	23	2	62	87	37	50	135 %
2. GAS	62	42	123	227	197	30	15 %
3. LLUM	80	61	142	283	366	- 83	- 23 %
4. TRANSPORT	48	25	50	123	164	- 41	- 25 %
5. TELÈFON	563	288	310	1.161	1.389	- 228	- 16 %
6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	3	21	60	84	54	30	56 %
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS	9	14	38	61	67	- 6	- 9 %
8. ALIMENTACIÓ	12	4	29	45	18	27	150 %
9. PRODUCTES MIRACLE	11	1	5	17	8	9	113 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	35	19	64	118	88	30	34 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	26	23	99	148	84	64	76 %
12.0. VEHICLES	56	28	130	214	222	- 8	- 4 %
12.1. VEHICLES NOUS				0			
12.2. VEHICLES USATS				0			
13.0 VIVENDA	41	4	27	72	76	- 4	- 5 %
13.1. VPO/RENDA LLIURE				0			
13.2. ARRENDAMENTS				0			
13.3. APROFITAMENT PER TORN				0			
13.4. C. PROPIETARIS				0			
14. FORNIMENT DE LA LLAR	41	37	24	102	72	30	42 %
15. MAT.NETEJA/HIGIENE	6	0	1	7	6	1	17 %
16. MAT. INFORMÀTIC	49	8	32	89	46	43	93 %
17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM.	4	0	12	16	13	3	23 %
18.0. ALTRES BÉNS	29	1	15	45	79	- 34	- 43 %
18.1. JOGUETS	0	2	34	36	11	25	227 %
19. TINTORERIES	4	0	31	35	19	16	84 %
20. GRANDS SUPERFÍCIES	118	46	3	167	173	- 6	- 3 %
21. TALLER REP. VEHICLES	62	32	96	190	126	64	51 %
22. SAT	2	20	102	124	51	73	143 %
23. GASOLINERA/EST. SERVICI	15	4	28	47	16	31	194 %
24.0 SERVICIS SANITARIS	69	24	92	185	86	99	115 %
24.1. S. PÚBLICA				0			
24.2. S. PRIVADA				0			
25. HOSTALERIA	71	27	28	126	79	47	59 %
26. ENSENYANÇA	23	6	18	47	29	18	62 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	14	1	57	72	30	42	140 %
28. REP. I MAT. LLAR SAD	8	11	22	41	61	- 20	- 33 %
29. JOIERIA/RELLOTGERIA/E. FOTOGRÀFICS	3	2	24	29	13	16	123 %
30. VENDES FORA ESTABL. COMERC.	35	20	7	62	63	- 1	- 2 %
31. BANCS I FINANCERES	175	79	151	405	202	203	100 %
32. ASSEGURANCES	67	31	68	166	173	- 7	- 4 %
33. GESTORIA/ASSESSORIA	6	2	12	20	5	15	300 %
34. INMOBILIÀRIES	7	3	39	49	25	24	96 %
35. ALTRES SERVICIS	21	51	10	82	177	- 95	- 54 %
<b>TOTALS</b>	<b>1.798</b>	<b>939</b>	<b>2.045</b>	<b>4.782</b>	<b>4.325</b>	<b>457</b>	

**CONSULTES COMUNITAT VALENCIANA**

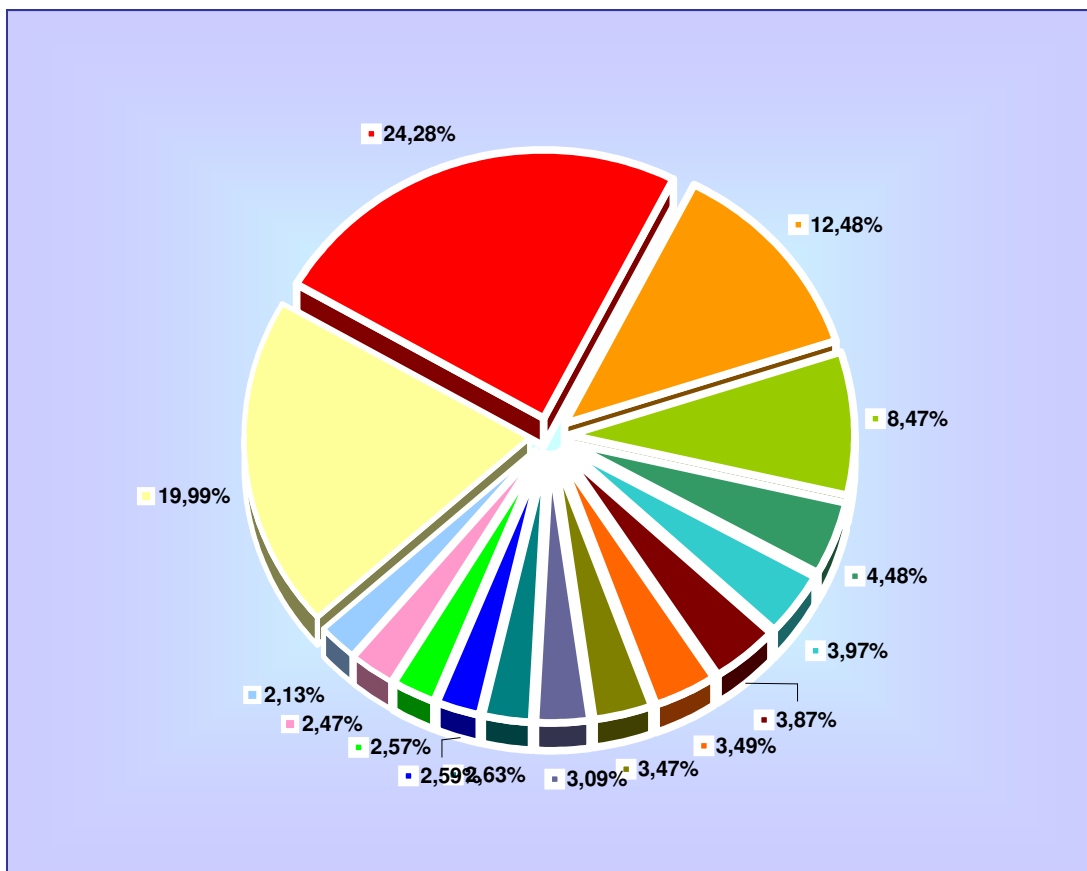
*COMPARATIVA PER PROVÍNCIES*

PRIMER SEMESTRE 2017				PRIMER SEMESTRE 2016			
ALC	CST	VLC	Total	VLC	CST	ALC	
1.798	939	2.045	4.782	1.744	808	1.773	
			10,57%				
			17,26%				
			16,21%				
			1,41%				

Variació

**SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM**  
**CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA**

SECTORS	TOTAL	% TOTALS
TELEFONIA	1.161	24,28%
AIGUA/LLUM/GAS	597	12,48%
BANCS I FINANCERES	405	8,47%
VEHICLES	214	4,48%
TALLER REP. VEHICLES	190	3,97%
SERVICIS SANITARIS	185	3,87%
GRANS SUPERFÍCIES	167	3,49%
ASSEGURANCES	166	3,47%
ELECTRODOMÈSTICS	148	3,09%
HOSTALERIA	126	2,63%
SAT	124	2,59%
TRANSPORT	123	2,57%
TÈXTEL, PELL, CALÇAT	118	2,47%
FORNIMENT DE LA LLAR	102	2,13%
ALTRES SECTORS	956	19,99%
<b>TOTAL</b>	<b>4.782</b>	<b>100,00%</b>

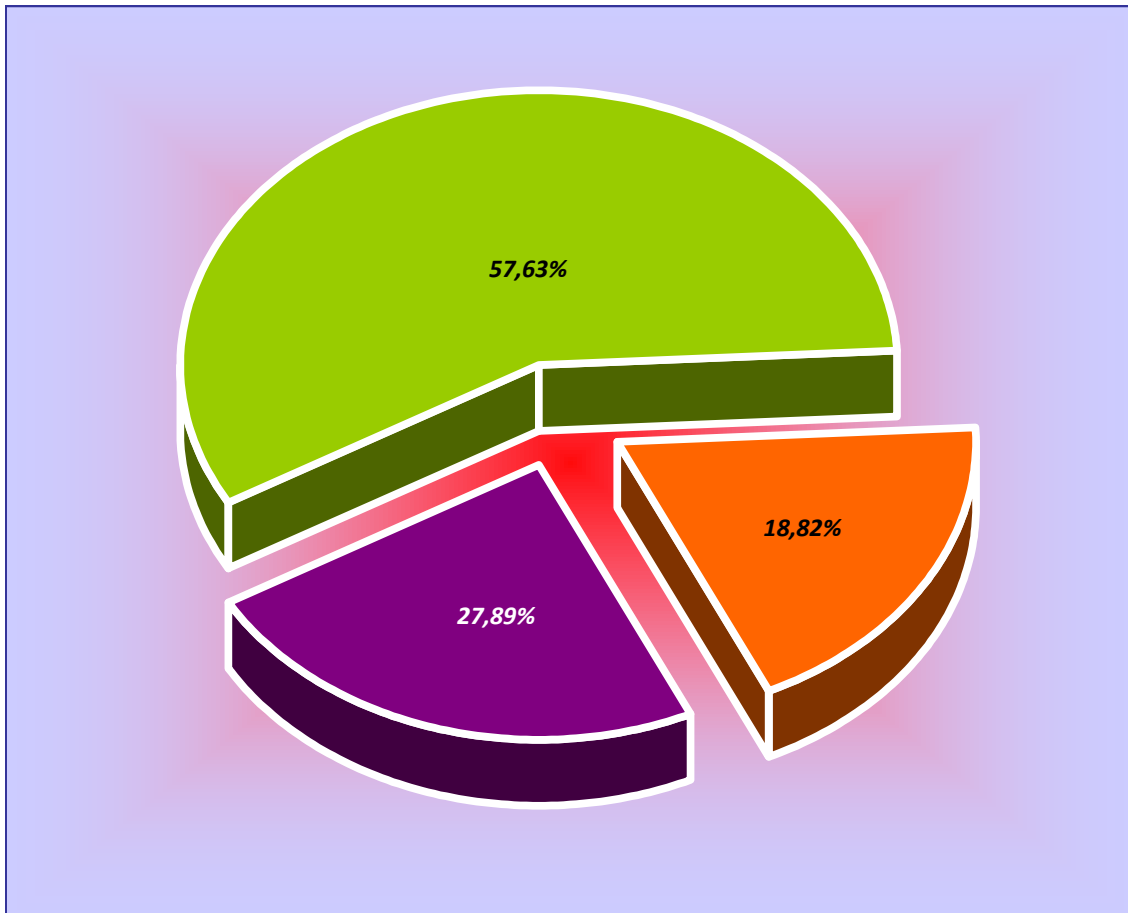


ARBITRATGE 2017. Primer Semestre		1 <sup>er</sup> Semestre 2016			
<b>↳ SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE</b>				<b>VARIACIÓ</b>	<b>%</b>
JAC ALACANT	287	355	- 68	-19%	
JAC BENIDORM	280	211	69	33%	
JAC CASTELLÓ	178	235	- 57	-24%	
JAC COMUNITAT VALENCIANA	631	982	- 351	-36%	
	<b>1.376</b>	<b>1.783</b>	<b>- 407</b>	<b>-23%</b>	
<b>↳ MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES</b>					
JAC ALACANT	43	72	- 29	-40%	
JAC BENIDORM	93	91	2	2%	
JAC CASTELLÓ	31	43	- 12	-28%	
JAC COMUNITAT VALENCIANA	92	140	- 48	-34%	
	<b>259</b>	<b>346</b>	<b>- 87</b>	<b>-25%</b>	
<b>↳ AUDIÈNCIES CELEBRADES</b>					
JAC ALACANT	206	214	- 8	-4%	
JAC BENIDORM	11	38	- 27	-71%	
JAC CASTELLÓ	80	67	13	19%	
JAC COMUNITAT VALENCIANA	540	680	- 140	-21%	
	<b>837</b>	<b>999</b>	<b>- 162</b>	<b>-16%</b>	
<b>↳ LAUDES DICTATS</b>					
JAC ALACANT	203	203	-		
JAC BENIDORM	10	34	- 24	-71%	
JAC CASTELLÓ	80	42	38	90%	
JAC COMUNITAT VALENCIANA	500	639	- 139	-22%	
	<b>793</b>	<b>918</b>	<b>- 125</b>	<b>-14%</b>	
<b>↳ ADHESIONS EMPRESARIALS</b>					
JAC ALACANT	6.020	6.058	- 38	-1%	
JAC BENIDORM	1.869	1.911	- 42	-2%	
JAC CASTELLÓ	2.162	1.979	183	9%	
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.679	13.608	71	1%	
	<b>23.730</b>	<b>23.556</b>	<b>174</b>	<b>1%</b>	

## ARBITRATGE 1º SEMESTRE 2017

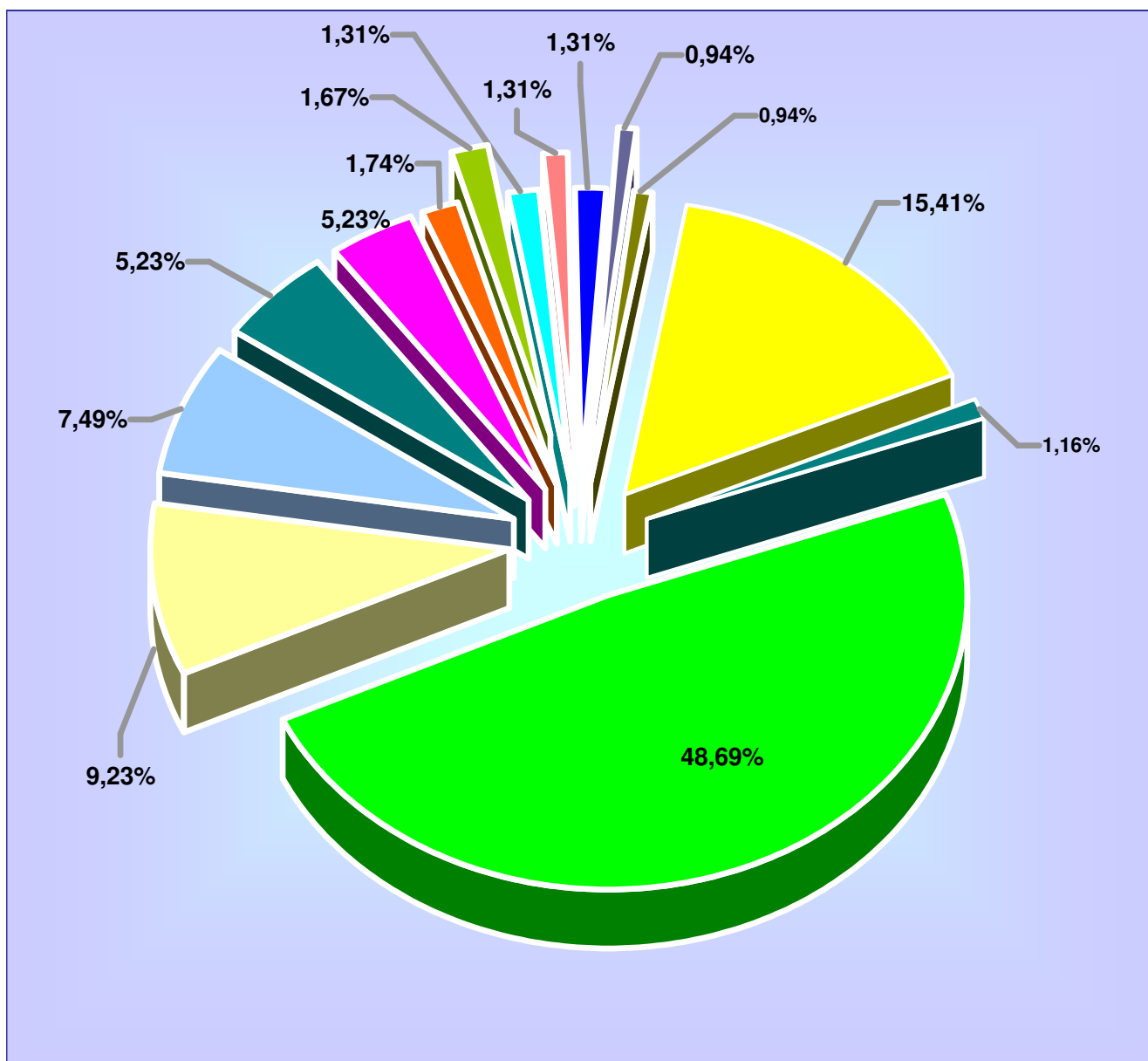
### SITUACIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

<b>TOTAL LAUDES</b>	<b>793</b>	<b>57,63%</b>	1.052
<b>TOTAL MEDIACIONS</b>	<b>259</b>	<b>18,82%</b>	
<b>TOTAL ARXIVADES**</b>	<b>324</b>	<b>23,55%</b>	
<b>TOTAL SOL·LICITUDS</b>	<b>1.376</b>	<b>100,00%</b>	
<b>**Per no adherides</b>	<b>159</b>	<b>11,56%</b>	
<b>**Per altres causes</b>	<b>96</b>	<b>6,98%</b>	
	<b>255</b>		



**DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS PRIMER SEMESTRE 2017**

SECTORS	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	COM. VAL.	TOTAL	% TOTALS
TELÈFON	148	84	96	342	670	48,69%
AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	34	18	14	61	127	9,23%
ENTITATS FINANCIERES		86	9	8	103	7,49%
TELECO/INTERNET/INF/COMER.ELCTF	17	4	9	42	72	5,23%
TRANSPORT	13	10		28	51	3,71%
VEHICLES	4	4	8	8	24	1,74%
MOBLES	3	9		11	23	1,67%
VEHICLES (COMPRA-ALQUILER)	3	7	3	5	18	1,31%
ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	5	4		9	18	1,31%
TINTORERIES	11			5	16	1,16%
VIVENDA (REF., REP. Y DEC.)		6	2	5	13	0,94%
CALÇAT, SURO	3	3	4	3	13	0,94%
ALTRES BÉNS/SERVICIS	43	45	31	93	212	15,41%
SENSE SECTOR	3		2	11	16	1,16%
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>280</b>	<b>178</b>	<b>631</b>	<b>1.376</b>	<b>100,00%</b>



## LAUDES DICTATS

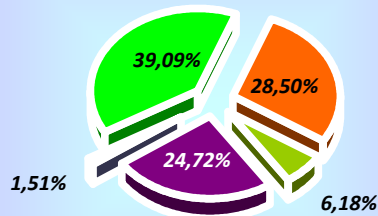
JAC ALACANT	203
JAC BENIDORM	10
JAC CASTELLÓ	80
JAC CV	500
	<b>793</b>

## TIPOLOGIA LAUDES

JAC ALACANT			JAC BENIDORM		
Estimatoris total	66	32,51%	Estimatoris total	1	10,00%
Estimatoris parcialment	68	33,50%	Estimatoris parcialment	5	50,00%
Conciliatoris	8	3,94%	Conciliatoris	2	20,00%
Desestimatoris	53	26,11%	Desestimatoris	2	20,00%
No entren assumpte	8	3,94%	No entren assumpte		0,00%
	<b>203</b>			<b>10</b>	
JAC CASTELLÓ			JAC CV		
Estimatoris total	22	27,50%	Estimatoris total	221	44,20%
Estimatoris parcialment	18	22,50%	Estimatoris parcialment	135	27,00%
Conciliatoris	15	18,75%	Conciliatoris	24	4,80%
Desestimatoris	24	30,00%	Desestimatoris	117	23,40%
No entren assumpte	1	1,25%	No entren assumpte	3	0,60%
	<b>80</b>			<b>500</b>	

## TOTALS

Estimatoris total	310	39,09%
Estimatoris parcialment	226	28,50%
Conciliatoris	49	6,18%
Desestimatoris	196	24,72%
No entren assumpte	12	1,51%
	<b>793</b>	



## TIPOLOGIA VOT

Unanimitat	725	91,42%
Conciliació	34	4,29%
Majoria	5	0,63%
Sense Dades	29	3,66%
	<b>793</b>	

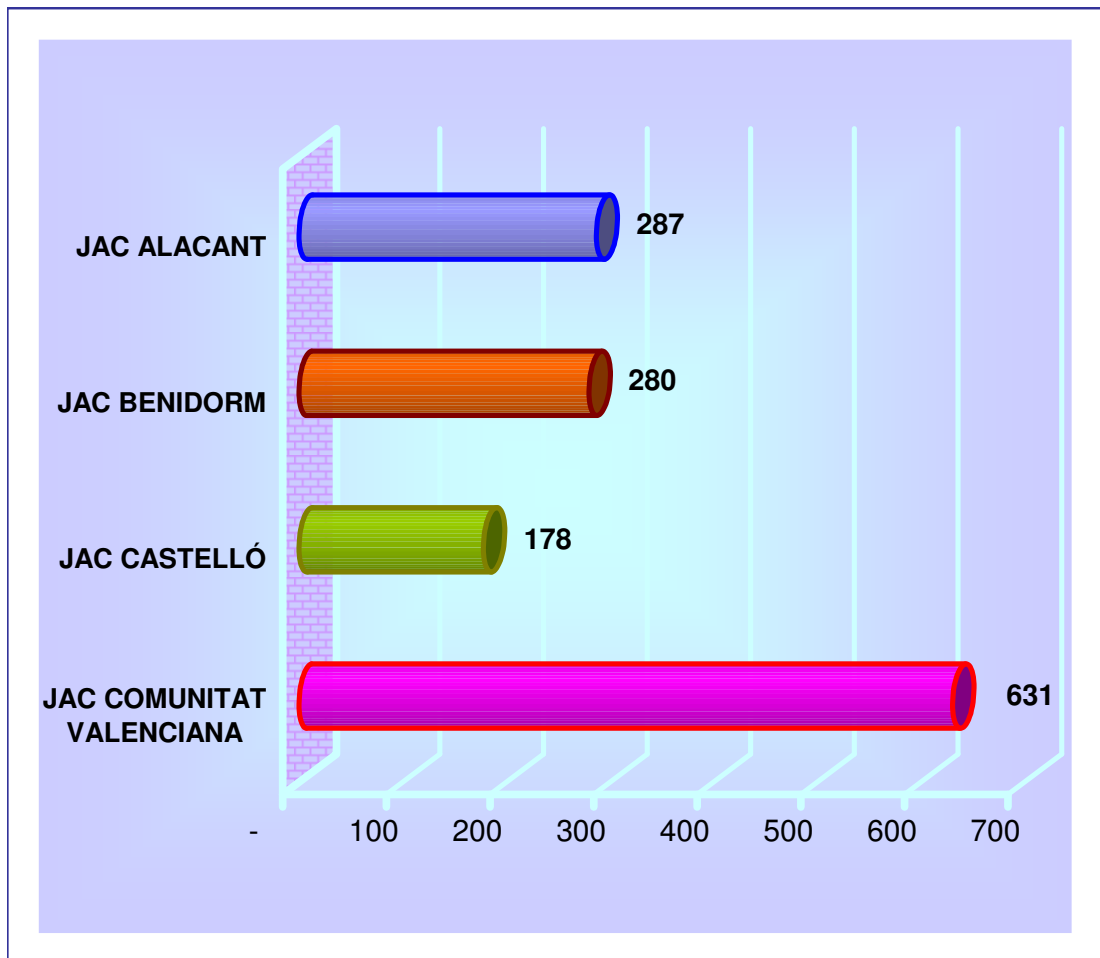
## TIPOLOGIA ÒRGAN

Col·legi	350	44,14%
Àrbitre únic amb parts	282	35,56%
Àrbitre únic sense parts	161	20,30%
	<b>793</b>	



↔ SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

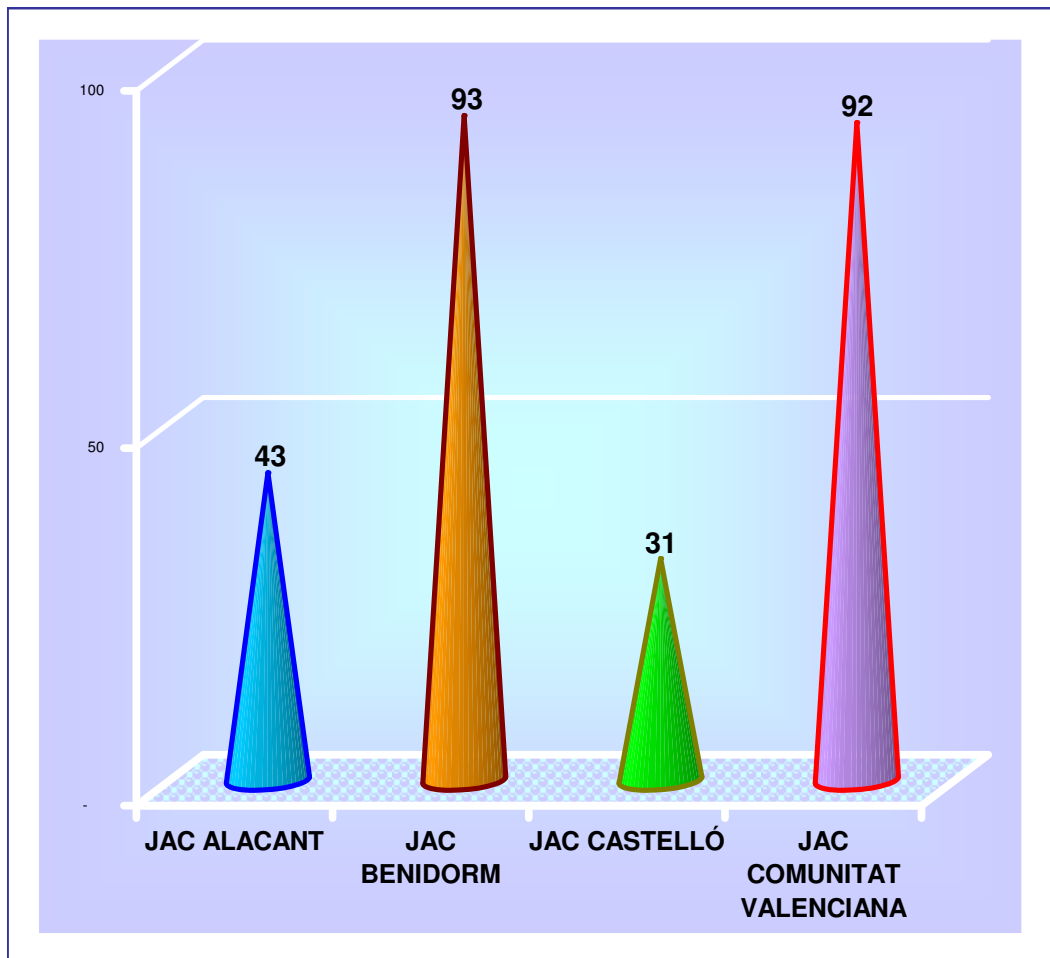
JAC ALACANT	287
JAC BENIDORM	280
JAC CASTELLÓ	178
JAC COMUNITAT VALENCIANA	631
<b>1.376</b>	



↔ **MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES**

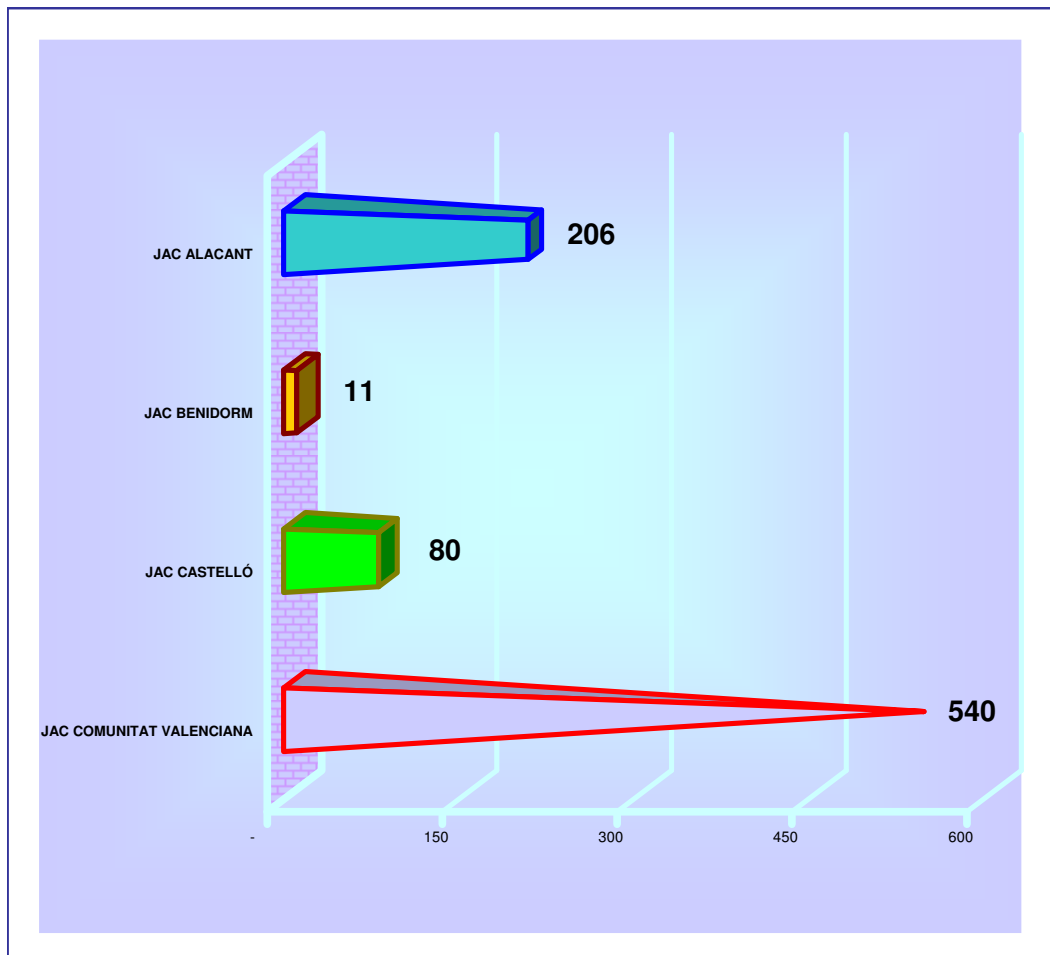
JAC ALACANT	43
JAC BENIDORM	93
JAC CASTELLÓ	31
JAC COMUNITAT VALENCIANA	92

**259**



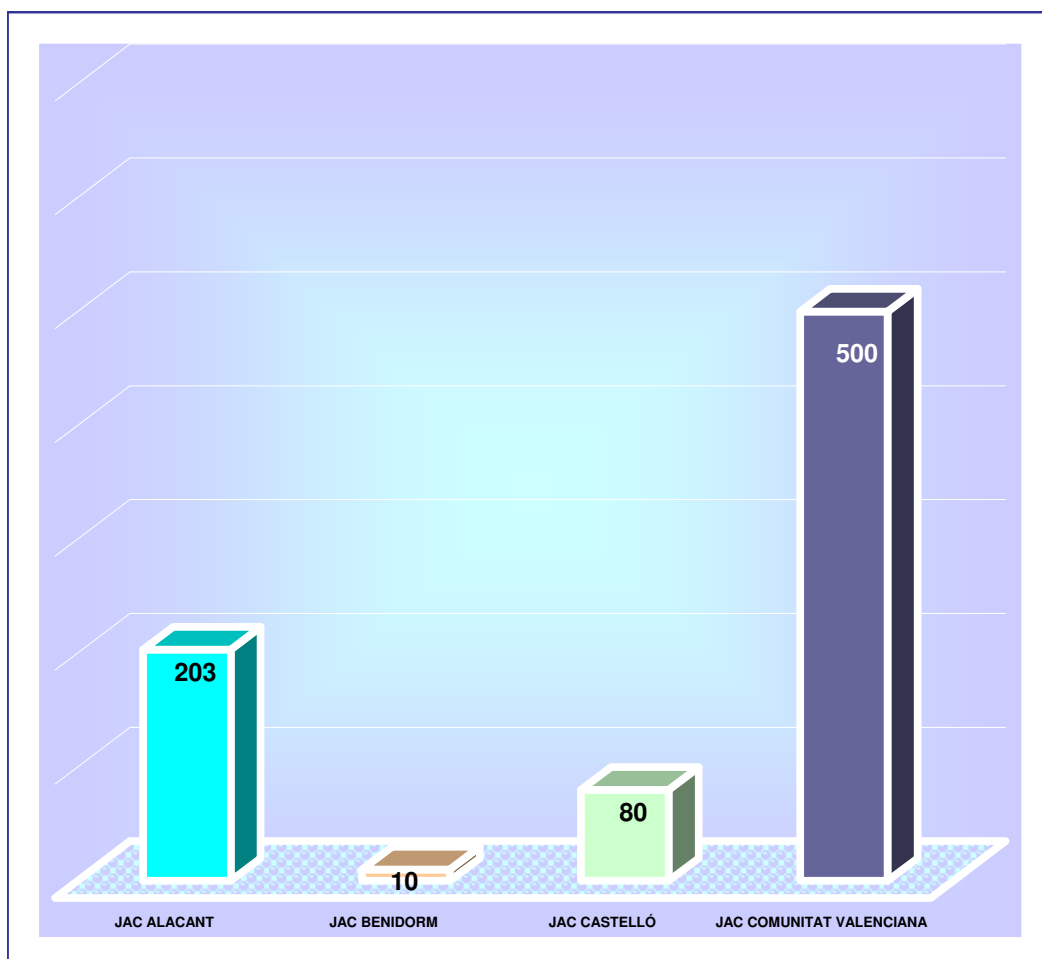
↔ **AUDIÈNCIES CELEBRADES**

JAC ALACANT	206
JAC BENIDORM	11
JAC CASTELLÓ	80
JAC COMUNITAT VALENCIANA	540
	<b>837</b>



↔ **LAUDES DICTATS**

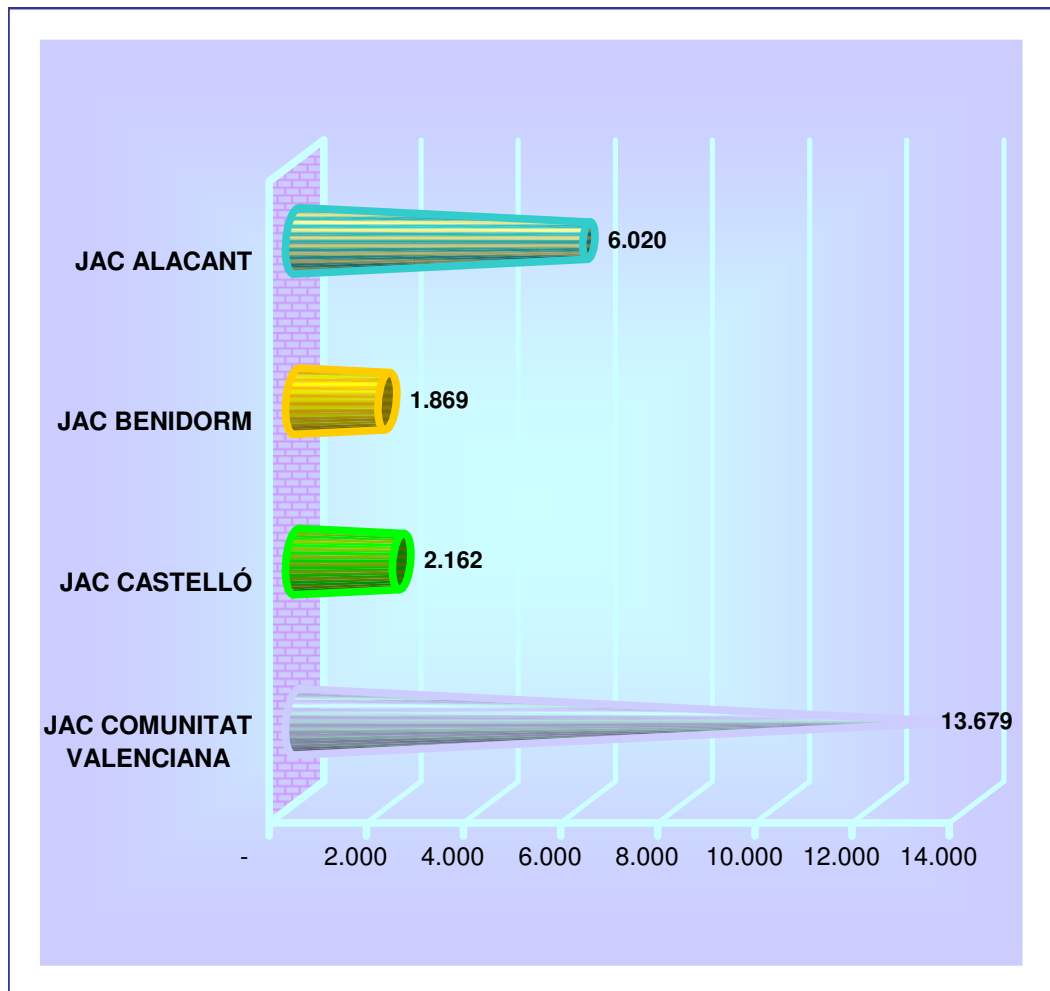
JAC ALACANT	203
JAC BENIDORM	10
JAC CASTELLÓ	80
JAC COMUNITAT VALENCIANA	500
	<b>793</b>



↔ **ADHESIONS EMPRESARIALS**

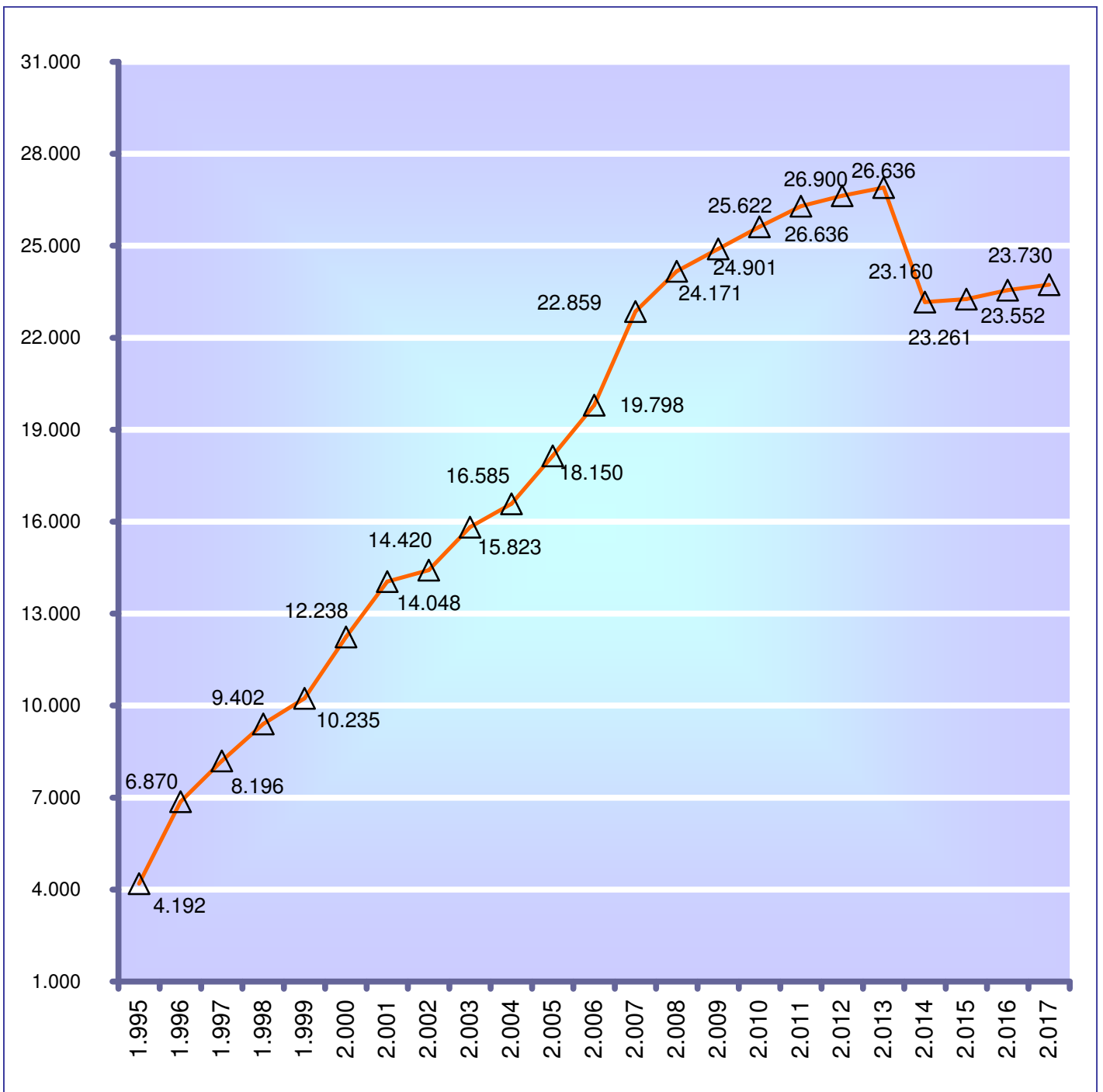
JAC ALACANT	6.020
JAC BENIDORM	1.869
JAC CASTELLÓ	2.162
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.679

**23.730**



## COMPARATIVA ANUAL ADHESIONS EMPRESARIALS

	<i>FINS 2015</i>	<i>2016</i>	<i>1er SEM 2017</i>		<i>TOTAL</i>
JAC ALACANT	5.916	117	-	13	6.020
JAC BENIDORM	1.843	75	-	49	1.869
JAC CASTELLÓ	1.966	30		166	2.162
JAC COMUNIDAD VALENCIANA	13.536	69		74	13.679
	<b>23.261</b>	<b>291</b>		<b>178</b>	<b>23.730</b>



## RECLAMACIONS I DENÚNCIES

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR	5	1	2	8	0,8%	2			2	0,0%
1. AIGUA	-	-	1	1	0,1%	7	2	25	34	0,7%
2. GAS	21	3	2	26	2,6%	25	36	119	180	3,5%
3. LLUM	-	1	1	2	0,2%	46	49	208	303	5,9%
4. TRANSPORT	14	-	1	15	1,5%	53	25	122	200	3,9%
5. TELÈFON	26	17	7	50	5,0%	280	196	783	1.259	24,6%
6. CORREUS Y TELEC.	-	1	1	2	0,2%	6	17	20	43	0,8%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	1	-	-	1	0,1%	-	11	2	13	0,3%
8. ALIMENTACIÓ	14	-	4	18	1,8%	2	3	24	29	0,6%
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-	-	0,0%	-	1	-	1	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	32	6	12	50	5,0%	28	17	90	135	2,6%
11. ELECTRODOMÈSTICS	6	1	3	10	1,0%	11	15	135	161	3,1%
12. VEHICLES	10	6	6	22	2,2%	31	23	90	144	2,8%
13. VIVENDA	3	1	-	4	0,4%	9	3	12	24	0,5%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	23	3	23	49	4,9%	2	25	10	37	0,7%
15. MAT. NETEJA	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-	0,0%
16. MAT. INFORMÀTIC	-	-	-	-	0,0%	1	8	46	55	1,1%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	1	2	-	3	0,3%	2	-	11	13	0,3%
18. ALTRES BÉNS	65	22	38	125	12,4%	22	1	233	256	5,0%
18.1. JOGUETS	39	1	25	65	6,5%	5	1	16	22	0,4%
19. TINTORERIES	2	2	-	4	0,4%	4	-	20	24	0,5%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	19	4	11	34	3,4%	63	40	31	134	2,6%
21. TALLER REP. VEHICLES	238	10	4	252	25,0%	53	23	144	220	4,3%
22. S.A.T.	4	1	-	5	0,5%	10	13	99	122	2,4%
23. GASOLINERES	4	1	3	8	0,8%	15	2	35	52	1,0%
24. SERVEIS SANITARIS	10	2	2	14	1,4%	67	20	125	212	4,1%
25. HOSTALERIA	18	8	6	32	3,2%	68	21	117	206	4,0%
26. ENSENYANÇA	-	1	1	2	0,2%	8	5	33	46	0,9%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	3	1	1	5	0,5%	5	1	32	38	0,7%
28. REP. I MANT. LLAR	4	3	1	8	0,8%	6	5	44	55	1,1%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA	11	1	2	14	1,4%	11	1	16	28	0,5%
30. VENDES FORA EST.COM.	33	-	8	41	4,1%	33	17	27	77	1,5%
31. BANCS I FINANCERES	2	2	2	6	0,6%	95	51	334	480	9,4%
32. ASSEGURANCES	2	1	-	3	0,3%	30	18	130	178	3,5%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	-	-	-	-	0,0%	-	2	13	15	0,3%
34. INMOBILIÀRIES	-	-	-	-	0,0%	4	3	8	15	0,3%
35. ALTRES SERVEIS	108	4	15	127	12,6%	76	38	198	312	6,1%
<b>TOTAL</b>	<b>718</b>	<b>106</b>	<b>182</b>	<b>1.006</b>		<b>1.080</b>	<b>693</b>	<b>3.352</b>	<b>5.125</b>	

→ INSPECCIÓ

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 1er SEM 2016- 1er SEM 2017

SECTORS	DENÚNCIES			RECLAMACIONS		
	1r sem. 2016	1r sem. 2017	Variació	1r sem. 2016	1r sem. 2017	Variació
SENSE SECTOR	265	8	- 96,98 %	1	2	100,00 %
1. AIGUA	10	1	-	35	34	- 2,86 %
2. GAS	12	26	116,67 %	313	180	- 42,49 %
3. LLUM	8	2	- 75,00 %	224	303	35,27 %
4. TRANSPORT	23	15	- 34,78 %	269	200	- 25,65 %
5. TELÈFON	63	50	- 20,63 %	1.246	1.259	1,04 %
6. CORREUS Y TELEC.	1	2	-	11	43	290,91 %
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	-	1	-	1	13	1200,00 %
8. ALIMENTACIÓ	8	18	125,00 %	22	29	31,82 %
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-	-	1	-
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	111	50	- 54,95 %	94	135	43,62 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	11	10	- 9,09 %	117	161	37,61 %
12. VEHICLES	225	22	- 90,22 %	132	144	9,09 %
13. VIVENDA	2	4	100,00 %	9	24	166,67 %
14. FORNIMENT DE LA LLAR	56	49	- 12,50 %	70	37	- 47,14 %
15. MAT. NETEJA	-	-	-	2	-	-
16. MAT. INFORMÀTIC	5	-	-	9	55	511,11 %
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	2	3	100,00 %	11	13	18,18 %
18. ALTRES BÉNS	71	125	76,06 %	125	256	104,80 %
18.1. JOGUETS	22	65	195,45 %	18	22	22,22 %
19. TINTORERIES	2	4	200,00 %	15	24	60,00 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	15	34	126,67 %	356	134	- 62,36 %
21. TALLER REP. VEHICLES	247	252	2,02 %	163	220	34,97 %
22. S.A.T.	10	5	- 50,00 %	28	122	335,71 %
23. GASOLINERES	4	8	100,00 %	19	52	173,68 %
24. SERVICIS SANITARIS	12	14	16,67 %	147	212	44,22 %
25. HOSTALERIA	13	32	146,15 %	144	206	43,06 %
26. ENSENYANÇA	2	2	-	28	46	64,29 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	2	5	150,00 %	35	38	8,57 %
28. REP. I MANT. LLAR	9	8	- 11,11 %	49	55	12,24 %
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA	1	14	1300,00 %	19	28	47,37 %
30. VENDES FORA EST.COM.	32	41	28,13 %	35	77	120,00 %
31. BANCS I FINANCERES	6	6	0,00 %	290	480	65,52 %
32. ASSEGURANCES	3	3	0,00 %	172	178	3,49 %
33. GESTORIA / ASSESSORIA	-	-	-	11	15	36,36 %
34. INMOBILIÀRIES	1	-	- 100,00 %	21	15	- 28,57 %
35. ALTRES SERVEIS	58	127	118,97 %	289	312	7,96 %
	<b>1.312</b>	<b>1.006</b>	<b>- 23,32 %</b>	<b>4.530</b>	<b>5.125</b>	<b>13,13 %</b>



**RECLAMACIONS PRIMER SEMESTRE 2017. DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.**

SECTORS	TOTAL	%
5. TELÈFON	1.259	24,57%
31. BANCs I FINANCERES	480	9,37%
35. ALTRES SERVEIS	312	6,09%
3. LLUM	303	5,91%
18. ALTRES BÈNS	256	5,00%
21. TALLER REP. VEHICLES	220	4,29%
24. SERVEIS SANITARIS	212	4,14%
25. HOSTALERIA	206	4,02%
4. TRANSPORT	200	3,90%
2. GAS	180	3,51%
32. ASSEGURANCES	178	3,47%
11. ELECTRODOMÈSTICS	161	3,14%
12. VEHICLES	144	2,81%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	135	2,63%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	134	2,61%
22. S.A.T.	122	2,38%
30. VENDES FORA EST.COM.	77	1,50%
16. MAT. INFORMÀTIC	55	1,07%
28. REP. I MANT. LLAR	55	1,07%
23. GASOLINERES	52	1,01%
26. ENSENYANÇA	46	0,90%
6. CORREUS Y TELEC.	43	0,84%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	38	0,74%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	37	0,72%
1. AIGUA	34	0,66%
8. ALIMENTACIÓ	29	0,57%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA	28	0,55%
13. VIVENDA	24	0,47%
19. TINTORERIES	24	0,47%
18.1. JOGUETS	22	0,43%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	15	0,29%
34. INMOBILIÀRIES	15	0,29%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	13	0,25%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	13	0,25%
9. PRODUCTES MIRACLE	1	0,02%
15. MAT. NETEJA	-	0,00%
SENSE SECTOR	2	0,04%
<b>TOTAL</b>	<b>5.125</b>	<b>100,00%</b>

SECTORS MÉS RECLAMATS			Sectors:	7	21
TELÈFON	1.259	24,57%	2.880	56,20%	
BANCs I FINANCERES	480	9,37%			
LLUM	303	5,91%			
TALLER REP. VEHICLES	220	4,29%			
SERVEIS SANITARIS	212	4,14%			
HOSTALERIA	206	4,02%			
TRANSPORT	200	3,90%			
SECTORS NO DETALLATS			Sectors:	3	4.743
Altres serveis	312	6,09%	570	11,12%	
Altres béns	256	5,00%			
Sense sector	2	0,04%			
SECTORS AMB MÉS DE 1%			Sectors:	11	92,55%
GAS	180	3,51%	1.293	25,23%	
ASSEGURANCES	178	3,47%			
ELECTRODOMÈSTICS	161	3,14%			
VEHICLES	144	2,81%			
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	135	2,63%			
GRANS SUP.COMERCIALS	134	2,61%			
S.A.T.	122	2,38%			
VENDES FORA EST.COI	77	1,50%			
MAT. INFORMÀTIC	55	1,07%			
REP. I MANT. LLAR	55	1,07%			
GASOLINERES	52	1,01%			
<b>RESTA SECTORS</b>	<b>16</b>				5.125
	<b>382</b>	<b>7,45%</b>			

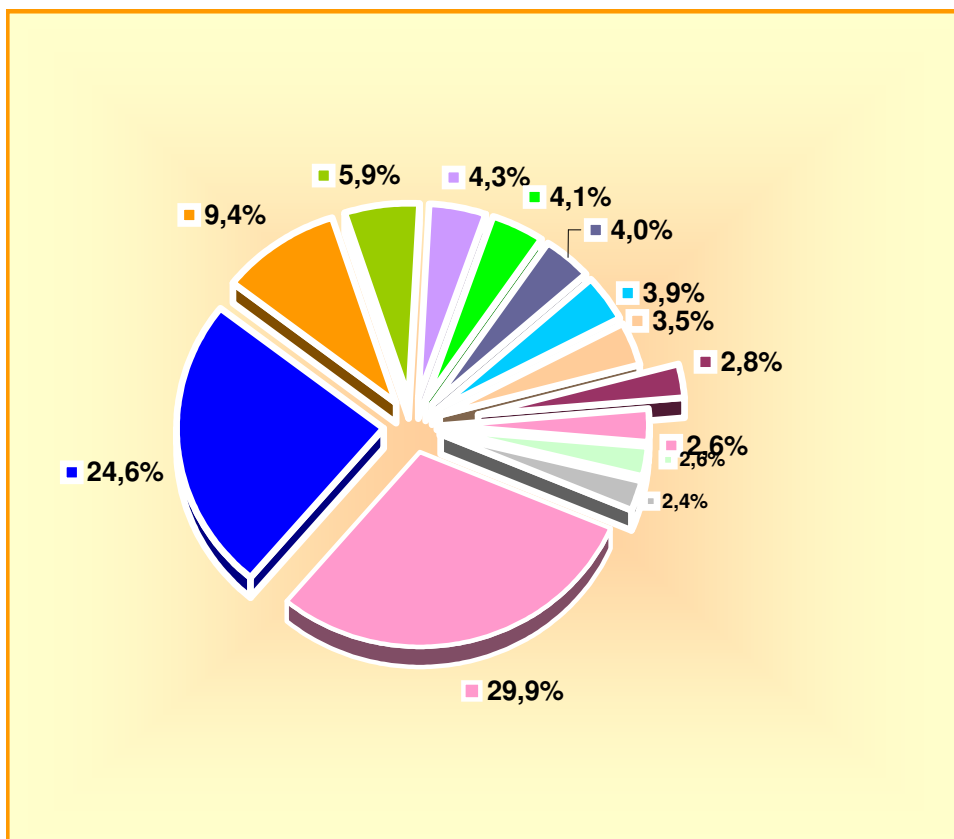


## INSPECCIÓ

### RECLAMACIONS PRIMER SEMESTRE 2017

COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	1.259	25%
BANCS I FINANCERES	480	9,37%
LLUM	303	5,91%
TALLER REP VEHICLES	220	4,29%
SERVEIS SANITARIS	212	4,14%
HOSTALERIA	206	4,02%
TRANSPORTS	200	3,90%
GAS	180	3,51%
VEHICLES	144	2,81%
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	135	2,63%
GRANS SUP. COMERCIALS	134	2,61%
S.A.T.	122	2,38%
RESTA SECTORS	1.530	29,85%
<b>TOTAL</b>	<b>5.125</b>	<b>100,00%</b>

3.595

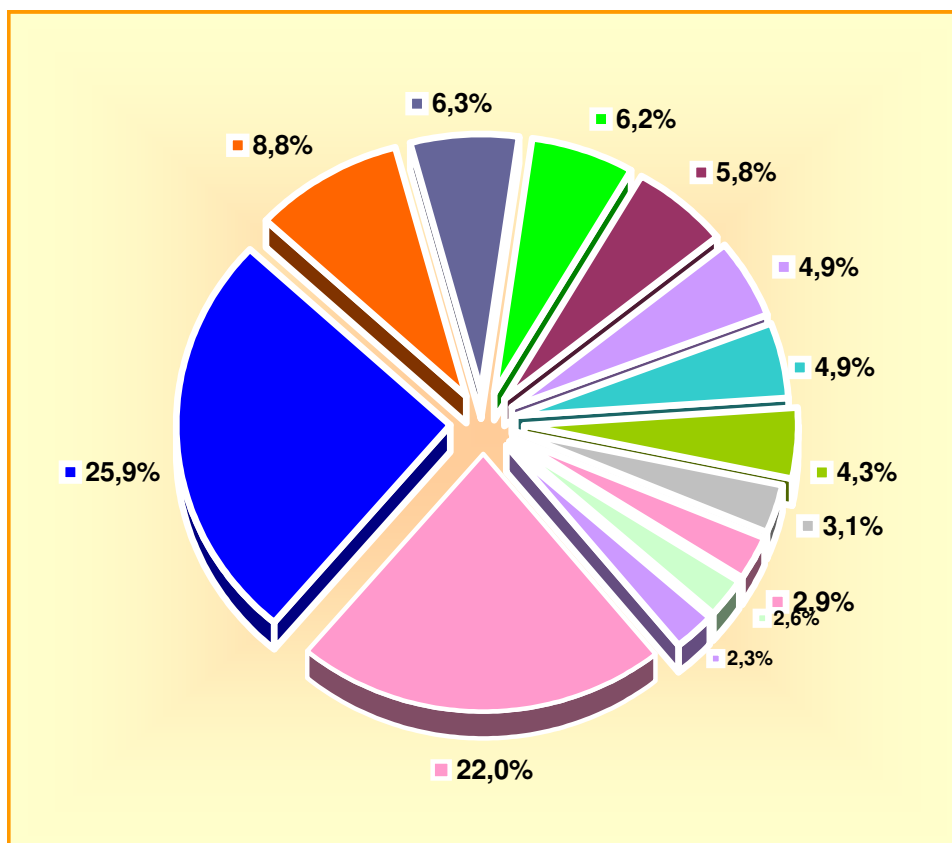


## INSPECCIÓ

## RECLAMACIONS PRIMER SEMESTRE 2017

ALACANT		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	280	25,9%
BANCS I FINANCERES	95	8,80%
HOSTALERIA	68	6,30%
SERVEIS SANITARIS	67	6,20%
GRANS SUP. COMERCIALS	63	5,83%
TALLER REP VEHICLES	53	4,91%
TRANSPORTS	53	4,91%
LLUM	46	4,26%
VENDES FORA EST.COM.	33	3,06%
VEHICLES	31	2,87%
TÈXTEL, PELL, CALÇAT	28	2,59%
GAS	25	2,31%
RESTA SECTORS	238	22,04%
<b>TOTAL</b>	<b>1.080</b>	<b>100,00%</b>

842

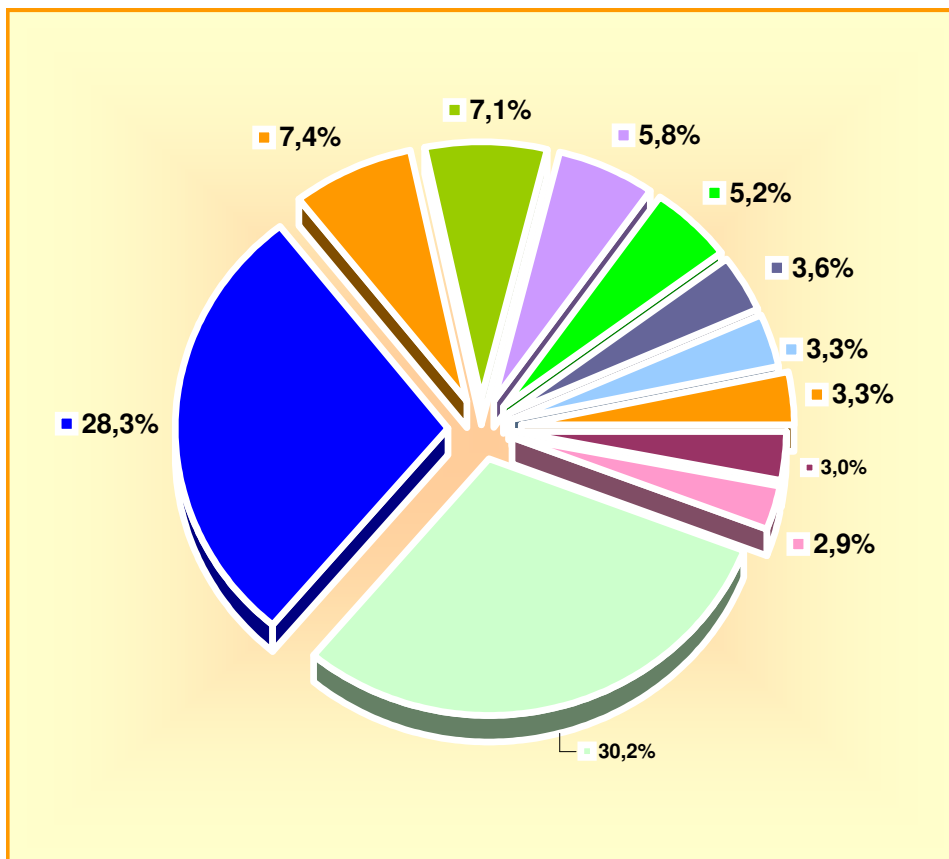


INSPECCIÓ

## RECLAMACIONS PRIMER SEMESTRE 2017

CASTELLÓ		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	196	28,3%
BANCS I FINANCERES	51	7,36%
LLUM	49	7,07%
GRANS SUP. COMERCIALS	40	5,77%
GAS	36	5,19%
TRANSPORTS	25	3,61%
TALLER REP VEHICLES	23	3,32%
VEHICLES	23	3,32%
HOSTALERIA	21	3,03%
SERVEIS SANITARIS	20	2,89%
RESTA SECTORS	209	30,16%
<b>TOTAL</b>	<b>693</b>	<b>100,00%</b>

484

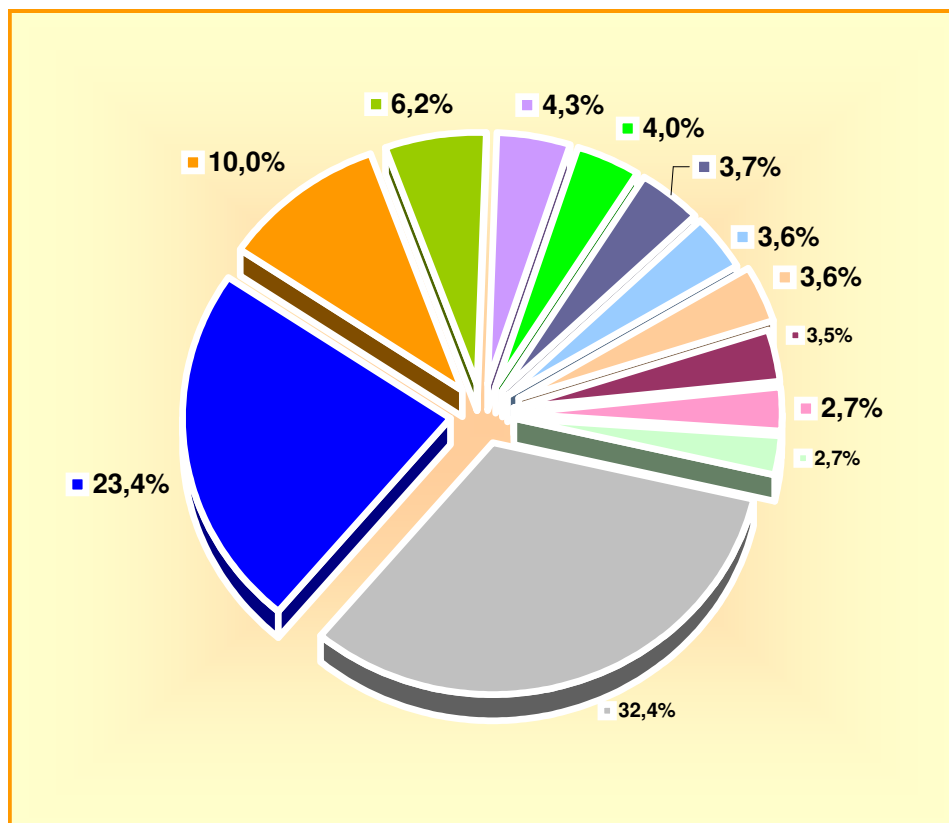


**INSPECCIÓ**

## RECLAMACIONS PRIMER SEMESTRE 2017

<b>VALÈNCIA</b>		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	783	23,4%
BANCS I FINANCERES	334	10,0%
LLUM	208	6,2%
TALLER REP VEHICLES	144	4,3%
ELECTRODOMÈSTICS	135	4,0%
SERVEIS SANITARIS	125	3,7%
TRANSPORTS	122	3,6%
GAS	119	3,6%
HOSTALERIA	117	3,5%
VEHICLES	90	2,7%
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	90	2,7%
RESTA SECTORS	1.085	32,4%
<b>TOTAL</b>	<b>3.352</b>	<b>100,00%</b>

2.267



## FULLS DE RECLAMACIONS

	1r semestre 2016	1 <sup>er</sup> semestre 2017
	Imports	Imports
Alacant	8.088,82	9.289,60
Castelló	2.343,12	2.423,29
València	11.429,18	12.838,94
<b>Total</b>	<b>21.861,12</b>	<b>24.551,83</b>

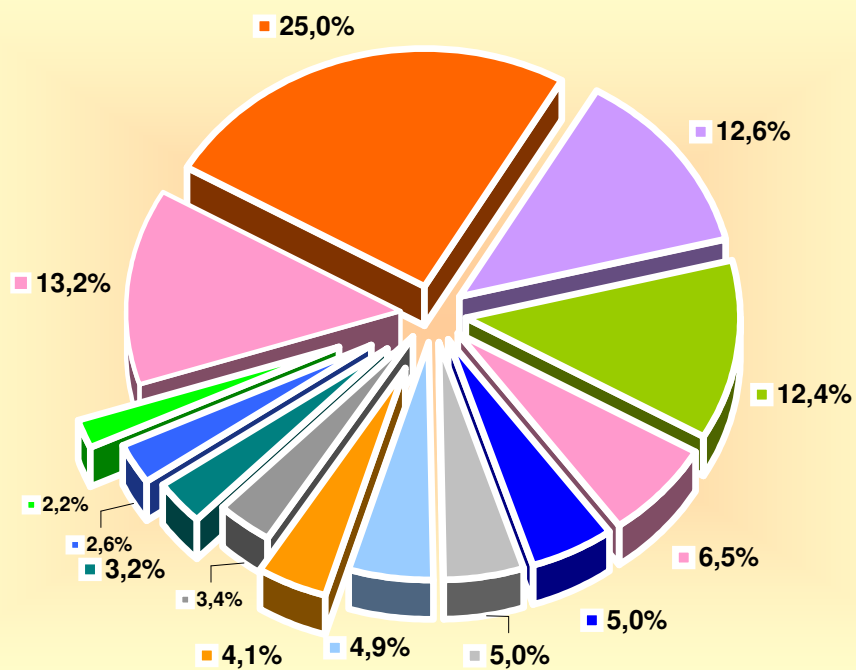


## INSPECCIÓ

### DENÚNCIES PRIMER SEMESTRE 2017

SECTORS	TOTAL	%
TALLER REP. VEHICLES	252	25,0%
ALTRES SERVEIS	127	12,6%
ALTRES BÉNS	125	12,4%
JOQUETS	65	6,5%
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	50	5,0%
TELÈFON	50	5,0%
FORNIMENT DE LA LLAR	49	4,9%
VENDES FORA EST.COM.	41	4,1%
GRANS SUP.COMERCIALS	34	3,4%
HOSTALERIA	32	3,2%
GAS	26	2,6%
VEHICLES	22	2,2%
RESTO SECTORES	133	13,2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.006</b>	<b>100,0%</b>

873



**CAMPANYES D'INSPECCIÓ**

Mes	Campanya	Àmbit	Insp. Realitzades	Actes Positives	Mostres preses
<i>Gener</i>	Fulletts publicitaris(inspecció)	NACIONAL	36	23	
<i>Febrer</i>	Productes amb pretesa finalitat sanitària	NACIONAL	45	15	
	Maletes, bosses de mà i carteres de venda en basars	NACIONAL			10
<i>Febrer/Març</i>	Correctors posturals desquena amb imants	AUTONÒMIC	6	6	
<i>Març</i>	Begudes espirituoses	NACIONAL	45	20	15
<i>Abril</i>	Café	NACIONAL			20
	Joguets plastificats	EUROP	4	1	
<i>Maig</i>	Peces de roba infantils amb cordons	AUTONÒMIC			10
<i>Maig/Juny</i>	Etiquetatge eficiència energètica pneumàtics	EUROP	95	32	2
<i>Juny</i>	Patinets i joguets de baix cost	NACIONAL	45	31	10



ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA

TIPUS INFRACCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	1r sem. 2016
Adulteració i frau en la qualitat	7			7	6
Frau en el pes				-	-
Transaccions comercials	8	1	4	13	19
Preus	1			1	6
Normalització i condicions de venda	85		57	142	164
Altres infraccions	132	66	213	411	491
<b>TOTAL ACTES POSITIVES</b>	<b>233</b>	<b>67</b>	<b>274</b>	<b>574</b>	<b>686</b>
<b>ACTES NEGATIVES</b>	<b>5.820</b>	<b>5.914</b>	<b>7.292</b>	<b>19.026</b>	<b>18.599</b>
<b>ACTES DE PRESA DE MOSTRES</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>92</b>	<b>159</b>
<b>TOTAL ACTES</b>	<b>6.088</b>	<b>6.003</b>	<b>7.601</b>	<b>19.692</b>	<b>19.444</b>
<b>% Actes positives</b>	<b>3,85%</b>	<b>1,12%</b>	<b>3,62%</b>	<b>2,93%</b>	<b>3,56%</b>

ACTIVITAT INSPECTORA ST COMUNITAT VALENCIANA

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes Negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	1	-	1	2	-	3
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	1	1	2	-	3
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	2	19	21	131	33	185
ELECTRODOMÈSTICS	1	-	1	-	1	8	11	394	-	405
JOGUETS	-	-	-	-	24	111	135	2.486	17	2.638
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	6	9	15	855	16	886
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	6	8	14	315	4	333
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	2	2	107	-	109
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	4	4	12	1	17
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	-	-	-	2	15	18	539	1	558
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
REPARACIÓ DE VEHICLES	4	-	4	-	12	12	32	77	-	109
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	1	-	-	-	1	10	-	11
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	3	3	3	-	6
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	1	5	6	806	-	812
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	3	3	8	-	11
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	-	-	-	-	-	2	2	4	-	6
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	1	-	-	-	3	2	6	80	-	86
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	7	1	84	207	299	13.190	20	13.509
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>142</b>	<b>411</b>	<b>574</b>	<b>19.026</b>	<b>92</b>	<b>19.692</b>

## ACTIVITAT INSPECTORA ST DE ALICANT

CLASIFICACIÓN PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes Negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS							-			-
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS					1		1	2		3
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-	1		1
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS					2	5	7	38	12	57
ELECTRODOMÈSTICS	1		1			3	5	54		59
JOGUETS					7	24	31	466	10	507
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS					4	2	6	164	6	176
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					5	7	12	107	2	121
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	48		48
COMBUSTIBLES							-	5	1	6
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1				2	6	9	86		95
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES	4		1		9	11	25	53		78
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS			1				1	8		9
VIVENDA							-	3		3
TRANSPORTS							-			-
REPARACIONS VIVENDES						2	2	14		16
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	2		2
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							-			-
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	1				2	1	4	52		56
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			5	1	53	71	130	4.716	4	
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>85</b>	<b>132</b>	<b>233</b>	<b>5.820</b>	<b>35</b>	<b>1.238</b>

## ACTIVATAT INSPECTORA ST DE CASTELLÓ

CLASIFICACIÓN PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes Negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS						1	1	65	10	76
ELECTRODOMÈSTICS							-	17		17
JOGUETS						18	18	56	3	77
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS							-	145	3	148
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							-	63		63
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	5		5
COMBUSTIBLES						1	1	6		7
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							-	7		7
TINTORERIA I BUGADERIA							-			-
REPARACIÓ DE VEHICLES						1	1	2		3
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-			-
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-			-
REPARACIONS VIVENDES							-	-		-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	1		1
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							-	2		2
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							-	5		5
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1			45	46	5.540	6	5.592
<b>TOTALES</b>	-	-	1	-	-	66	67	5.914	22	6.003

## ACTIVIDAD INSPECTORA ST DE VALENCIA

CLASIFICACIÓN PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes Negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS						1	1	1		2
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS						13	13	28	11	52
ELECTRODOMÈSTICS					1	5	6	323		329
JOGUETS					17	69	86	1.964	4	2.054
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS					2	7	9	546	7	562
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					1	1	2	145	2	149
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC						2	2	54		56
COMBUSTIBLES						3	3	1		4
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						9	9	446	1	456
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES			3		3		6	22		28
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-	2		2
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS						3	3	3		6
REPARACIONS VIVENDES					1	3	4	792		796
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)						3	3	5		8
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL						2	2	2		4
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT					1	1	2	23		25
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1		31	91	123	2.934	10	3.067
<b>TOTALES</b>	-	-	4	-	57	213	274	7.292	35	7.601

ACTIVITAT SANCIONADORA COMUNITAT VALENCIANA. SANCIONS CLASIFICADES PER MOTIUS I GRAU

	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import
<b>TIPUS INFRACCIÓ</b>								
Adulteració i frau en la qualitat	1	7.000	-	-	3	12.200	4	19.200
Fulls de reclamacions	1	1.000	-	-	6	2.940	7	3.940
Clàusulaes abusives	2	8.006	-	-	2	11.006	4	19.012
Incompliment de requeriment	40	67.600	4	5.200	14	17.305	58	90.105
Incompliment de serveis atenció client	19	29.600	-	-	9	8.500	28	38.100
Transaccions comercials	-	-	-	-	-	-	-	-
Preus	5	10.006	-	-	3	3.000	8	13.006
Normalització i condicions de venda	19	46.056	3	2.000	3	3.000	25	51.056
Pràctiques deslleials	1	15.000	-	-	3	38.000	4	53.000
Garanties	5	12.012	-	-	6	8.400	11	20.412
Etiquetatge	3	15.800	-	-	28	34.000	31	49.800
Altres infraccions	6	7.805	30	58.900	10	86.052	46	152.757
<b>TOTAL SANCIONATS</b>	<b>102</b>	<b>219.885</b>	<b>37</b>	<b>66.100</b>	<b>87</b>	<b>224.403</b>	<b>226</b>	<b>510.388</b>
<b>SANCIONATS LLEUS</b>	<b>86</b>	<b>63.864</b>	<b>29</b>	<b>39.500</b>	<b>64</b>	<b>78.638</b>	<b>179</b>	<b>103.002</b>
<b>SANCIONATS GREUS</b>	<b>16</b>	<b>156.021</b>	<b>8</b>	<b>105.600</b>	<b>23</b>	<b>145.765</b>	<b>47</b>	<b>407.386</b>
<b>SANCIONATS MOLT GREUS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

EXPEDIENTS SANCIONATS

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA. PRIMER SEMESTRE 2017**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusulaes abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.
OLIS I GREIXOS				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES LACTIS				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES CARNIS				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES DE PESCA			1	1				0				0				0				0				0				0
PA I PANS ESPECIALS				0				0				0				0				0				0				0
CONSERVES				0				0				0				0				0				0				0
VINS I LICORS				0				0				0				0				0				0				0
OUS				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES CONGELATS				0				0				0				0				0				0				0
FRUITES I HORTALISSES				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				0		3		3				0		1	1					0			1					1
ELECTRODOMÈSTICS				0				0				0			2	2				0				0				0
JOGUETS				0				0		1		1			1	1				0				0				0
AUTOMÒBILS I RECANVIS				0			1	1				0				0	1			1				0				0
TÈXTILS				0				0				0	1		5	6				0				0				0
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				0				0				0	3		3					0				0				0
COSMÈTICS				0				0				0			1	1				0				0				0
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				0				0				0				0				0				0				0
COMBUSTIBLES				0				0				0	2		2					0				0				0
PRODUCTES QUÍMICS				0				0				0				0				0				0				0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				0				0				0				0				0				0				0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS				0				0			1	1	3	2	7	12			1	1				0				0
TINTORERIA I BUGADERIA				0				0				0				0				0				0				0
REPARACIÓ DE VEHICLES				0				0				0	1		3	4				0				0				0
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				0				0				0			1	1			1	1				0				0
VIVENDA				0				0				0	1	1	2	2	1		1	1				0				0
TRANSPORTS				0				0				0	3		1	4	1		1	1				0				0
REPARACIONS VIVENDES				0				0				0	1		1	2			1	1				0				0
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				0				0		2		2			0	1			1					0				0
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				0				0				0	1		2	3				0				0	1			1
PUBLICITAT				0				0				0				0				0				0				0
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				0				0			1	1	2		2	4	1		1					0				0
MATERIAL INFORMÀTIC				0				0				0	1			1				0				0				0
TELECOMUNICACIONS				0			1	1			1	1	3		7	10	2		1	3			1	1				0
MOBLES				0			1	1				0	2		3	5	1		1	2				0				0
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				0		2		5	7		4	5	9	27	6	33	15		8	23				0	2			2
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>97</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA. PRIMER SEMESTRE 2017

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS  CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.	ALC	CST	VAL	C.V.
OLIS I GREIXOS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
PRODUCTES LACTIS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
PRODUCTES CARNIS				0				0				0	1			1				0	1	0	0	1
PRODUCTES DE PESCA				0				0				0				0				0	0	0	1	1
PA I PANS ESPECIALS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
CONSERVES				0				0				0				0				0	0	0	0	0
VINS I LICORS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
OUS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
PRODUCTES CONGELATS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
FRUITES I HORTALISSES				0				0				0				0				0	0	0	0	0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				0				0				0	4		2	6	4			4	12	0	3	15
ELECTRODOMÈSTICS				0			2	2				0				0		1		1	0	1	4	5
JOGUETS			1	1				0				0			4	4				0	1	0	6	7
AUTOMÒBILS I RECANVIS			5	5				0	8			8				0	9	8		17	18	8	6	32
TÈXTILS			4	4				0				0	1			1	1	1	1	3	3	1	10	14
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				0				0				0	2			2	3			3	8	0	0	8
COSMÈTICS				0	1			1				0				0		1		1	1	1	1	3
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				0				0				0			1	1				0	0	0	1	1
COMBUSTIBLES				0	1		1	2				0				0				0	3	0	1	4
PRODUCTES QUÍMICS				0				0				0				0				0	0	0	0	0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				0				0				0				0				0	0	0	0	0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1			1	1	1			1	1	14	15	1	29	2	32	6	31	27		64
TINTORERIA I BUGADERIA				0				0				0				0		2		2	0	2	0	2
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	2		3				0				0				0		1		1	2	2	4	8
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				0				0				0				0		1		1	0	1	2	3
VIVENDA				0				0				0				0				0	2	1	1	4
TRANSPORTS				0				0				0				0				0	4	0	1	5
REPARACIONS VIVENDES				0				0				0				0				0	1	0	2	3
TURISME (HOTEL, AGÉN. VIATGES)				0				0				0				0		1		1	3	1	0	4
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL			3	3				0				0		1	1		2		2	2	2	6	10	
PUBLICITAT	2			2	3			3				0				0		1		1	5	1	0	6
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				0				0				0				0	1			1	4	0	3	7
MATERIAL INFORMÀTIC				0				0			1	1			1	1	1		1	2	2	0	3	5
TELECOMUNICACIONS				0				0	5			5				0	1		3	4	11	0	14	25
MOBLES				0			4	4	1			1				0				0	4	0	9	13
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	4	3	3	10	1		2	3				0				0	5	19	9	33	60	22	38	120
<b>TOTALS</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>17</b>	<b>109</b>	<b>153</b>	<b>74</b>	<b>143</b>	<b>370</b>



**ACTIVIDAD SANCIONADORA. SANCIONS POR SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusules abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS	4	19.200		-		-		-				
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-				
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-				
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-				
PA I PANS ESPECIALS		-		-		-		-				
CONSERVES		-		-		-		-				
VINS I LICORS		-		-		-		-				
OUS		-		-		-		-				
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-				
FRUITES I HORTALISSES		-		-		-	2	1.600				
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		-		-		-	1	1.000	1	2000		
ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-		-				
JOGUETS		-		-		-	1	1.500				
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	1	400		-		-	2	1100		
TÈXTILS		-		-		-		-	1	1000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-	1	240		-	2	1.400				
COSMÈTICS		-		-		-		-				
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-				
COMBUSTIBLES		-		-		-		-	1	2000		
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-				
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-				
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	2	1.000		-	10	10.000	3	2000		
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-	1	1.000				
REPARACIÓ DE VEHICLES		-		-		-		-				
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-		-				
VIVENDA		-		-		-	3	4.000	1	1000		
TRANSPORTS		-	1	1.000		-	1	2.000				
REPARACIONS VIVENDES		-		-		-		-				
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-		-		-		-				
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL		-		-		-	2	6.005				
PUBLICITAT		-		-		-		-				
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-		-		-	1	2.000	1	2000		
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-		-		-				
TELECOMUNICACIONS		-		-	1	8.000	3	4.000	3	2000		
MOBLES		-		-		-	2	2.000	1	1000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		-	2	1.300	3	11.012	29	53.600	14	24000		
<b>TOTALS</b>	<b>4</b>	<b>19.200</b>	<b>7</b>	<b>3.940</b>	<b>4</b>	<b>19.012</b>	<b>58</b>	<b>90.105</b>	<b>28</b>	<b>38.100</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**ACTIVIDAD SANCIONADORA. SANCIONS POR SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normatització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-	1	600	5	19.800
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-	4	4.600		-	4	4.600
PRODUCTES DE PESCA	1	2.400		-		-		-		-		-	1	2.400
PA I PANS ESPECIALS		-		-		-		-		-		-		-
CONSERVES	3	3.000		-		-		-	1	1.000		-	4	4.000
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-		-
OUS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-		-
FRUITES I HORTALISSES		-		-		-		-		-		-	2	1.600
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1.000	1	2.000		-		-	10	12.700	1	800	15	19.500
ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-	1	1.000		-	1	1.000	2	2.000
JOQUETS		-		-		-		-	1	1.500		-	2	3.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS	1	1.000	3	2.000		-	6	12.812		-	9	8.600	22	25.912
TÈXTILS		-	2	4.000		-		-	2	6.000		-	5	11.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-		-		-		-		-		-	3	1.640
COSMÈTICS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-		-		-		-
COMBUSTIBLES		-		-		-		-		-		-	1	2.000
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-		-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	1.000	1	300		-	1	600	12	22.000	7	23.605	37	60.505
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-		-		-	1	1.000	2	2.000
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	9	17.050		-		-		-	1	1.000	10	18.050
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-		-		-		-		-
VIVENDA		-		-		-		-		-		-	4	5.000
TRANSPORTS		-		-		-		-		-		-	2	3.000
REPARACIONS VIVENDES		-		-		-		-		-	1	1.000	1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-	1	600		-		-		-	2	8.600	3	9.200
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL		-	1	1.000		-		-	1	2.000	2	3.000	6	12.005
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-		-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-	1	600		-		-		-	1	3.000	4	7.600
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-		-	2	4.000		-		-	2	4.000
TELECOMUNICACIONS		-	3	16.000	2	22.000	1	2.000		-	9	83.052	22	137.052
MOBLES		-		-		-		-		-		-	3	3.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	4.606	3	7.506	2	31.000		-		-	10	17.500	64	150.524
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>13.006</b>	<b>25</b>	<b>51.056</b>	<b>4</b>	<b>53.000</b>	<b>11</b>	<b>20.412</b>	<b>31</b>	<b>49.800</b>	<b>46</b>	<b>152.757</b>	<b>226</b>	<b>510.388</b>

**ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusules abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS	1	7000										
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							1	1000	1	2000		
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS									1	600		
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							1	1000				
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES									1	2000		
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							1	1000	2	1000		
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA							1	1000	1	1000		
TRANSPORTS			1	1000			1	2000				
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							1	2000	1	2000		
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS							3	4000	2	1000		
MOBLES							2	2000				
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					2	8006	29	53600	10	20000		
<b>TOTALS</b>	<b>1</b>	<b>7.000</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>2</b>	<b>8.006</b>	<b>40</b>	<b>67.600</b>	<b>19</b>	<b>29.600</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normatització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS														
OLIS I GREIXOS													1	7.000
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA	1	2400											1	2.400
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1000	1	2000					1	2400	1	800	6	9.200
ELECTRODOMÈSTICS							1	1000					1	1.000
JOQUETS													-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	1	1000	1				3	9012			3	2000	9	12.612
TÈXTILS			2	4000					1	5000			3	9.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													1	1.000
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													1	2.000
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	1000	1	300					1	8400	1	3005	7	14.705
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			8	16250									8	16.250
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA													2	2.000
TRANSPORTS													2	3.000
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL													-	-
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													2	4.000
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS			3	16000	1	15000	1	2000					10	38.000
MOBLES													2	2.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	4606	3	7506							1	2000	46	95.718
<b>TOTALS</b>	<b>5</b>	<b>10.006</b>	<b>19</b>	<b>46.056</b>	<b>1</b>	<b>15.000</b>	<b>5</b>	<b>12.012</b>	<b>3</b>	<b>15.800</b>	<b>6</b>	<b>7.805</b>	<b>102</b>	<b>219.885</b>

**ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACION POR INFRACCIONES CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusules abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS								3	3200			
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA								1	2000			
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS												
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>5.200</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normatització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS											1	600	1	600
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													-	-
ELECTRODOMÈSTICS											1	1000	1	1.000
JOQUETS													-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS											6	6600	6	6.600
TÈXTILS													-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS											6	20600	9	23.800
TINTORERIA I BUGADERIA											1	1000	1	1.000
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	800							1	1000	2	1.800
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA													1	2.000
TRANSPORTS													-	-
REPARACIONS VIVENDES											1	1000	1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	600							2	8600	3	9.200
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL											2	3000	2	3.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1	600							1	3000	2	3.600
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS													-	-
MOBLES													-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS											8	12500	8	12.500
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>58.900</b>	<b>37</b>	<b>66.100</b>

**ACTIVITAT SANZIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusules abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS	3	12200										
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES							2	1600				
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS							1	1500				
AUTOMÒBILS I RECANVIS			1	400					1	500		
TÈXTILS									1	1000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL			1	240			1	400				
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			2	1000			6	5800	1	1000		
TINTORERIA I BUGADERIA							1	1000				
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA							1	1000				
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							2	6005				
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS						1	8000		1	1000		
MOBLES									1	1000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			2	1300	1	3006			4	4000		
<b>TOTALS</b>	<b>3</b>	<b>12.200</b>	<b>6</b>	<b>2.940</b>	<b>2</b>	<b>11.006</b>	<b>14</b>	<b>17.305</b>	<b>9</b>	<b>8.500</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													3	12.200
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS									4	4600			4	4.600
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES	3	3000							1	1000			4	4.000
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													2	1.600
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS									9	10300			9	10.300
ELECTRODOMÈSTICS													-	-
JOQUETS									1	1500			2	3.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS			2	2000			3	3800					7	6.700
TÈXTILS									1	1000			2	2.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													2	640
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							1	600	11	13600			21	22.000
TINTORERIA I BUGADERIA													1	1.000
REPARACIÓ DE VEHICLES													-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA													1	1.000
TRANSPORTS													-	-
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL			1	1000					1	2000			4	9.005
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-
MATERIAL INFORMÀTIC							2	4000					2	4.000
TELECOMUNICACIONS					1	7000					9	83052	12	99.052
MOBLES													1	1.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					2	31000					1	3000	10	42.306
<b>TOTALS</b>	<b>3</b>	<b>3.000</b>	<b>3</b>	<b>3.000</b>	<b>3</b>	<b>38.000</b>	<b>6</b>	<b>8.400</b>	<b>28</b>	<b>34.000</b>	<b>10</b>	<b>86.052</b>	<b>87</b>	<b>224.403</b>



→ INSPECCIÓ

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 2017. PRIMER SEMESTRE

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment serveis atenció al client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS		4	19.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.600	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	1	2.000	-	-	-	-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JOGUETS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.500	-	-	-	-	-	-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	1	400	-	-	-	-	-	2	1.100	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	1	240	-	-	-	2	1.400	-	-	-	-	-	-	-	-
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.000	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	2	1.000	-	-	-	10	10.000	3	2.000	-	-	-	-	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4.000	1	1.000	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	1	1.000	-	-	-	1	2.000	1	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÉN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6.005	-	-	-	-	-	-	-	-
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.000	2	2.000	-	-	-	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	-	-	-	1	8.000	3	4.000	3	2.000	-	-	-	-	-	-
MOBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2.000	1	1.000	-	-	-	-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	-	-	2	1.300	-	-	-	2	29	53.600	2	14	24.000	-	-	-	-
<b>TOTALS</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19.200</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3.940</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>19.012</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>90.105</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>38.100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS ALACANT 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS  CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment serveis atenció al client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS		1	7.000													-	-	
PRODUCTES LACTIS																-	-	
PRODUCTES CARNIS																-	-	
PRODUCTES DE PESCA																-	-	
PA I PANS ESPECIALS																-	-	
CONSERVES																-	-	
VINS I LICORS																-	-	
OUS																-	-	
PRODUCTES CONGELATS																-	-	
FRUITES I HORTALISSES																-	-	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS										1	1.000		1	2.000		-	-	
ELECTRODOMÈSTICS																-	-	
JOGUETS																-	-	
AUTOMÒBILS I RECANVIS														1	600		-	-
TÈXTILS																-	-	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL										1	1.000					-	-	
COSMÈTICS																-	-	
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																-	-	
COMBUSTIBLES														1	2.000		-	-
PRODUCTES QUÍMICS																-	-	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																-	-	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS										1	1.000		2	1.000		-	-	
TINTORERIA I BUGADERIA																-	-	
REPARACIÓ DE VEHICLES																-	-	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																-	-	
VIVENDA											1	1.000	1	1	1.000		-	-
TRANSPORTS					1	1.000				1	1	2.000	1				-	-
REPARACIONS VIVENDES																-	-	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																-	-	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																-	-	
PUBLICITAT																-	-	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT										1	2.000	1	1	2.000		-	-	
MATERIAL INFORMÀTIC																-	-	
TELECOMUNICACIONS										3	4.000		2	1.000		-	-	
MOBLES										2	2.000	1				-	-	
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							2	2	8.006	29	53.600		10	20.000		-	-	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7.000</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8.006</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>67.600</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>29.600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS CASTELLÓ 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS  CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment serveis atenció al client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS																	-	-
PRODUCTES LACTIS																	-	-
PRODUCTES CARNIS																	-	-
PRODUCTES DE PESCA																	-	-
PA I PANS ESPECIALS																	-	-
CONSERVES																	-	-
VINS I LICORS																	-	-
OUS																	-	-
PRODUCTES CONGELATS																	-	-
FRUITES I HORTALISSES																	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																	-	-
ELECTRODOMÈSTICS																	-	-
JOQUETS																	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS																	-	-
TÈXTILS																	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																	-	-
COSMÈTICS																	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																	-	-
COMBUSTIBLES																	-	-
PRODUCTES QUÍMICS																	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS										3		3.200					-	-
TINTORERIA I BUGADERIA																	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES																	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																	-	-
VIVENDA										1		2.000					-	-
TRANSPORTS																	-	-
REPARACIONS VIVENDES																	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																	-	-
PUBLICITAT																	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC																	-	-
TELECOMUNICACIONS																	-	-
MOBLES																	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS																	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5.200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS VALÈNCIA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS  CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment serveis atenció al client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS		3	12.200													-	-	-
PRODUCTES LACTIS																-	-	-
PRODUCTES CARNIS																-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	1															-	-	-
PA I PANS ESPECIALS																-	-	-
CONSERVES																-	-	-
VINS I LICORS																-	-	-
OUS																-	-	-
PRODUCTES CONGELATS																-	-	-
FRUITES I HORTALISSES										2	1.600					-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS										1						-	-	-
JOGUETS										1	1.500					-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS					1	400								1	500	-	-	-
TÈXTILS														1	1.000	-	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					1	240				1	400					-	-	-
COSMÈTICS																-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																-	-	-
COMBUSTIBLES																-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS																-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS					2	1.000				6	5.800			1	1.000	-	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA										1	1.000					-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES																-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																-	-	-
VIVENDA										1	1.000					-	-	-
TRANSPORTS																-	-	-
REPARACIONS VIVENDES																-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL										2	6.005					-	-	-
PUBLICITAT																-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT														1		-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC																-	-	-
TELECOMUNICACIONS									1	8.000				1	1.000	-	-	-
MOBLES														1	1.000	-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					2	1.300			1	3.006	2			2	4.000	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12.200</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2.940</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11.006</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17.305</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESULTATS COMUNITAT VALENCIANA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus			Normalització i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	600	-	5	19.800	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	4.600	-	-	-	1	4	4.600	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	1	2.400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2.400	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	3	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	4	4.000	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.600	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1.000	-	1	2.000	-	-	-	-	-	10	12.700	-	1	800	-	15	19.500	-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	1	-	-	-	1	1.000	2	2	2.000	-	-
JOGUETS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1.500	-	-	-	2	2	3.000	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	1	1.000	-	3	2.000	-	-	1	6	12.812	-	-	-	3	9	8.600	4	22	25.912	-	-
TÈXTILS	-	-	-	2	4.000	-	-	-	-	-	2	6.000	-	-	-	-	5	11.000	-	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1.640	-	-	-
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.000	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	1.000	-	1	1	300	-	-	1	600	3	12	22.000	3	7	23.605	7	37	60.505	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	2	2.000	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	9	17.050	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	10	18.050	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5.000	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3.000	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	1	1.000	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	1	600	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8.600	-	3	9.200	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	-	-	-	2	1	1.000	-	-	-	-	1	2.000	-	2	3.000	2	6	12.005	-	-	-
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	1	600	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3.000	2	4	7.600	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4.000	-	-	-	-	-	-	2	4.000	-	-	-
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	3	16.000	-	2	22.000	1	2.000	-	-	-	2	9	83.052	2	22	137.052	-	-
MOBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3.000	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	1	4.606	4	3	7.506	2	31.000	-	-	1	-	-	1	10	17.500	13	64	150.524	-	-
<b>TOTALS</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>13.006</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>51.056</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>53.000</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>20.412</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>49.800</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>152.757</b>	<b>41</b>	<b>226</b>	<b>510.388</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS ALACANT 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus			Normalizació i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS																			-	1	7.000
PRODUCTES LACTIS																			-	-	-
PRODUCTES CARNIS																			-	-	-
PRODUCTES DE PESCA		1	2.400																-	1	2.400
PA I PANS ESPECIALS																			-	-	-
CONSERVES																			-	-	-
VINS I LICORS																			-	-	-
OUS																			-	-	-
PRODUCTES CONGELATS																			-	-	-
FRUITES I HORTALISSES																			-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		1	1.000		1	2.000							1	2.400		1	800		-	6	9.200
ELECTRODOMÈSTICS										1	1.000								-	1	1.000
JOQUETS																			-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS		1	1.000		1	-				1	3	9.012					3	2.000	1	9	12.612
TÈXTILS					2	4.000							1	5.000					-	3	9.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																			-	1	1.000
COSMÈTICS																			-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																			-	-	-
COMBUSTIBLES																			-	1	2.000
PRODUCTES QUÍMICS																			-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																			-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		1	1.000		1	300							1	8.400		1	3.005		-	7	14.705
TINTORERIA I BUGADERIA																			-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES					8	16.250													-	8	16.250
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																			-	-	-
VIVENDA																			1	2	2.000
TRANSPORTS																			2	2	3.000
REPARACIONS VIVENDES																			-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																			-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																			-	-	-
PUBLICITAT																			-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																			1	2	4.000
MATERIAL INFORMÀTIC																			-	-	-
TELECOMUNICACIONS					3	16.000	1	1	15.000		1	2.000							1	10	38.000
MOBLES																			1	2	2.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	1	4.606	1	3	7.506											1	2.000	4	46	95.718
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>10.006</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>46.056</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15.000</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12.012</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15.800</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7.805</b>	<b>11</b>	<b>102</b>	<b>219.885</b>

SO: Sobreseídos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS CASTELLÓ 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus			Normalizació i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL				
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import		
OLIS I GREIXOS																	1	600	-	1	600		
PRODUCTES LACTIS																			-	-	-		
PRODUCTES CARNIS																			-	-	-		
PRODUCTES DE PESCA																			-	-	-		
PA I PANS ESPECIALS																			-	-	-		
CONSERVES																			-	-	-		
VINS I LICORS																			-	-	-		
OUS																			-	-	-		
PRODUCTES CONGELATS																			-	-	-		
FRUITES I HORTALISSES																			-	-	-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																			-	-	-		
ELECTRODOMÈSTICS																	1	1.000	-	1	1.000		
JOGUETS																			-	-	-		
AUTOMÒBILS I RECANVIS																	2	6	6.600	2	6	6.600	
TÈXTILS																			-	-	-		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																			-	-	-		
COSMÈTICS																			-	-	-		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																			-	-	-		
COMBUSTIBLES																			-	-	-		
PRODUCTES QUÍMICS																			-	-	-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																			-	-	-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS																	2	6	20.600	2	9	23.800	
TINTORERIA I BUGADERIA																		1	1.000	-	1	1.000	
REPARACIÓ DE VEHICLES					1	800												1	1.000	-	2	1.800	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																			-	-	-		
VIVENDA																			-	1	2.000		
TRANSPORTS																			-	-	-		
REPARACIONS VIVENDES																		1	1.000	-	1	1.000	
TURISME (HOTEL, AGÉN. VIATGES)					1	600												2	8.600	-	3	9.200	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																		2	3.000	-	2	3.000	
PUBLICITAT																			-	-	-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT					1	600													1	3.000	-	2	3.600
MATERIAL INFORMÀTIC																			-	-	-		
TELECOMUNICACIONS																			-	-	-		
MOBLES																			-	-	-		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS																		8	12.500	-	8	12.500	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>58.900</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>66.100</b>		

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados

**ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS VALÈNCIA 2017. PRIMER SEMESTRE**

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIIONS	Preus			Normalització i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL		
	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import	SO	SA	Import
OLIS I GREIXOS																			-	3	12.200
PRODUCTES LACTIS																			-	-	-
PRODUCTES CARNIS												1	4	4.600					1	4	4.600
PRODUCTES DE PESCA																			1	-	-
PA I PANS ESPECIALS																			-	-	-
CONSERVES		3	3.000										1	1.000					-	4	4.000
VINS I LICORS																			-	-	-
OUS																			-	-	-
PRODUCTES CONGELATS																			-	-	-
FRUITES I HORTALISSES																			-	2	1.600
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													9	10.300					-	9	10.300
ELECTRODOMÈSTICS												1							2	-	-
JOGUETS												2	1	1.500					2	2	3.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS					2	2.000				1	3	3.800				1			2	7	6.700
TÈXTILS													1	1.000					-	2	2.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																			-	2	640
COSMÈTICS																			-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													1						1	-	-
COMBUSTIBLES																			-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS																			-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																			-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS					1					1	600	3	11	13.600	1				5	21	22.000
TINTORERIA I BUGADERIA																			-	1	1.000
REPARACIÓ DE VEHICLES																			-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																			-	-	-
VIVENDA																			-	1	1.000
TRANSPORTS																			-	-	-
REPARACIONS VIVENDES																			-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																			-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL					2	1	1.000						1	2.000					2	4	9.005
PUBLICITAT																			-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																			1	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC											2	4.000							-	2	4.000
TELECOMUNICACIONS								1	7.000							2	9	83.052	2	12	99.052
MOBLES																			-	1	1.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					3			2	31.000				1			1	1	3.000	9	10	42.306
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3.000</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3.000</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>38.000</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8.400</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>34.000</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>86.052</b>	<b>28</b>	<b>87</b>	<b>224.403</b>

SO: Sobreseïdos (incluyendo archivados)

SA: Sancionados



## IMPORTS INGRESSATS PER LES SANCIONS SSTT CONSUM

	1r SEM 2013	1r SEM 2014	1r SEM 2015	1r SEM 2016	1r SEM 2017
ALACANT	82.080,41	77.765,28	174.240,78	66.696,19	182.426,41
CASTELLÓ	28.200,83	23.251,26	60.335,25	48.058,53	115.200,60
VALÈNCIA	89.579,12	256.202,46	166.876,78	150.664,33	164.929,03
<b>Totals</b>	<b>199.860,36</b>	<b>357.219,00</b>	<b>401.452,81</b>	<b>265.419,05</b>	<b>462.556,04</b>
<b>Variació (€)</b>		157.358,64	44.233,81	- 136.033,76	197.136,99
<b>%</b>		<b>78,73%</b>	<b>12,38%</b>	<b>-33,89%</b>	<b>74,27%</b>

ALERTES INTRODÜIDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

PRODUCTES	Nre. ALERTES	RISCOS
PELUCHES, marca GOLIATH, ref. 32281, 32282, 32283, 32284, 32285, 32286	1	Asfíxia
SANDALIAS DE SEÑORA, marca BOSTON, ref. SC2102	1	Risc químic
ZAPATO CABALLERO CORTE PIEL PISO SINTÉTICO, marca BOTTICELLI, modelo S1803	1	Risc químic
AMBIENTADOR DE COCHE, marca LITTLE JOE, modelo LJ004TEAA	1	Risc químic
AMORTIGUADOR PARA VEHICULO, marca MONROE, ref E7093, G8114, E7099	1	Risc accident de tràfic
PISTOLA DE COLA TERMOFUSIBLE, marca SUPERTITE, modelo 2442	1	Cremades
CALZADO DE SEGURIDAD DE PIEL, marca JHAYBER, modelo 85603, lote PC16-00324	1	Lesions
CALZADO DE SEGURIDAD, marca JHAYBER WORKS, modelo: 86012 NEW RADIO, lote PC16-00311	1	Lesions
MOTOCICLETA marca DUCATI, modelos MULTISTRADA 950 MY2017, MULTISTRADA 1200 MY2017, MULTISTRADA 1200 SMY2017	1	Risc accident de tràfic
MASCOTA RANA marca LITTLE LIVE PETS LILL' FROG, modelos 28217, 28218 (700013195 LLP FLOGS, 700013203 LLP FROG TANK)	1	Risc químic
MOTOCICLETA marca DUCATI, modelos SCRAMBLER años (2015-2017) y SCRAMBLER SIXTY2 años (2016-2017)	1	Risc accident de tràfic
CALZADO DE SEGURIDAD CON PUNTERA DE METAL, marca G-STONE, modelo TECH S3-B	1	Risc químic
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

## PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA PRIMER SEMESTRE 2017

## ALERTES CCAA

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUN-TÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBIC IÓ VENDA	IMMOBI-LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA-RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	BINGO	1		1			2.088		3.659	5	5.754
	BOLSA DE AGUA CALIENTE					58					58
	BIKE REPAIR KIT			40							40
	MALLA CUBITOS FRUTAS X12	9									9
	REFRIGERANTE ORGÁNICO	20		19							39
	TERMO	8		7							15
	TERMO (VACUUM FLASK)	8		4							12
	<b>Total ALTRES PRODUCTES</b>	<b>46</b>	<b>-</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>2.088</b>	<b>-</b>	<b>3.659</b>	<b>5</b>	<b>5.927</b>
	LINTERNA DE TRABAJO RECARGABLE	2		7							9
	CARGADOR UNIV.ORDENADOR PORTATIL			1							1
	RAQUETA MATAMOSQUITOS			2							2
	CARGADOR	4									4
	<b>Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>
	FLEXO LÁMPARA					2.906					2.906
	GUIRNALDA LUMINOSA							2.472			2.472
	LÁMPARA SOBREMESA LED			14							14
	<b>Total IL-LUMINACIÓ ELÈCTRICA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>2.906</b>	<b>-</b>	<b>2.472</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.392</b>
	VELAS CUMPLEAÑOS			15						18	33
	VELAS CUMPLEAÑOS FORMA PIRULETA Y CORAZÓN			15							15
	<b>Total ARTICULO DE DECORACIÓ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>48</b>
	PISTOLA TERMOSELLADORA DE SILICONA			2							2
	TABURETE CON TRES PELDAÑOS	2		51							53
	<b>Total BRICOLAGE</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55</b>
	CALZADO DE SEGURIDAD		567						567	3	1.137
	<b>Total CALZADO</b>	<b>-</b>	<b>567</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>567</b>	<b>3</b>	<b>1.137</b>
	CALIENTA LECHES 1000W	12		1							13
	TOSTADOR VERTICAL	4		1							5
	TOSTADORA 700W					125					125
	<b>Total PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>125</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>143</b>
	ARCO CON FLECHAS					299					299
	BARBA			10							10
	CAPA +3 AÑOS			35							35
	CAPA INFANTIL NYLON NEGRA 90 CM			8							8
	CHARLESTON ORO	197									197
	CONJUNTO DOCTOR					3					3
	CUBO MÁGICO							72.726	5		72.731
	DISFRAZ BEBE BRUJITA WITCH	6									6
	DISFRAZ DE VAMPIRO.TALLA 3-4 AÑOS	6		1							7
	FLOTADOR NEW PATROL								3		3
	FLOTADOR TORTUGA					410					410
	GUIARRA DE JUGUETES			6							6
	JUEGO DE PESCA	14									14
	JUGUETE CON FORMA DE CARACOL-SNAIL CAMERA			10							10
	MÁSCARA DE DIABLO			7							7
	MARIQUITA FUNNY BEETLE""					1.509					1.509

## PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA PRIMER SEMESTRE 2017

MOLINILLO DE PLAYA CON ACCESORIOS			6							6
MUÑECA			20							20
PALAS RASTRILLOS CONJUNTO DE RED	6									6
PELOTA ANTIESTRÉS CON FORMA DE NARANJA	26		29							55
PINTURA DE DEDOS			17							17
SAXOFÓN POMPAS			2							2
SET HERRAMIENTAS			25							25
SONAJERO LLAVES	6		2							8
TAMBOR			54							54
SOMBRERO DE BRUJA (negro, rojo y plata)	30									30
TAPIZ FOAM DE 28 PIEZAS					235					235
XILÓFONO CON FORMA DE GUITARRA O TROMPETA									3	3
<b>Total JOGUETS</b>	<b>291</b>	<b>-</b>	<b>232</b>	<b>-</b>	<b>2.456</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>72.726</b>	<b>11</b>	<b>75.716</b>
TABURETE DE ALUMINIO	5		42							47
TABURETE DE ALUMINIO DE DOS PELDAÑOS	3		18							21
TABURETE DE ALUMINIO, 3 PELDAÑOS	1		5							6
<b>Total MUEBLES</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>74</b>
AMBIENTADOR PARA COCHE										-
DETERGENTE LIQUIDO EN CAPSULAS		10								10
KIT DE REPARACIÓN DE RUEDAS DE BICICLETA			7							7
PINTURA SPRAY PAINTUSA							240			240
<b>Total PRODUCTOS QUIMICOS DE USO DOMESTICOS</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>240</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>257</b>
BARRERA DE SEGURIDAD			15							15
CUCHARA DOSIFICADORA			6							6
<b>Total PUERICULTURA-EQUIPOS NIÑOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21</b>
<b>Total ALERTES CCAA</b>	<b>370</b>	<b>577</b>	<b>505</b>	<b>-</b>	<b>5.545</b>	<b>2.088</b>	<b>2.712</b>	<b>76.952</b>	<b>37</b>	<b>88.786</b>

## PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA PRIMER SEMESTRE 2017

## ALERTES CEE

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBICIÓ VENDA	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	BARRERA DE SEGURIDAD			4							4
	TRONA CONVERTIBLE C/BANDEJA EXTRAÍBLE	1									1
<b>Total</b>	<b>PUERICULTURA-EQUIPOS NIÑOS</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
	CAJA CON OCHO ROTULADORES DE COLORES	17		23							40
<b>Total</b>	<b>VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
	RIFLE CON AIRE COMPRIMIDO			1							1
	PUNTER LASER AMB CADENILLA		2								2
<b>Total</b>	<b>ALTRES PRODUCTES</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
	JUEGO DE PESCA MAGNÉTICO			10							10
	DISFRAZ DE DAMA DEL RENACIMIENTO			2							2
<b>Total</b>	<b>JOGUETS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
	FUNDA DE TERCIOPELO ROJO PARA COJÍN			4							4
<b>Total</b>	<b>ARTICULO DE DECORACIÓ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
	ENCENDEDOR		5								5
	ENCENDEDOR ELECTRÓNICO CON FORMA DE ZAPATO DE TA		37								37
<b>Total</b>	<b>APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>
<b>Total</b>	<b>ALERTES CEE</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106</b>

## PRE-ALERTES

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBICIÓ VENDA	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	AMBIENTADOR PARA COCHE									1	1
<b>Total</b>	<b>PRODUCTOS QUIMICOS DE USO DOMESTICOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	CALZADO DE SEGURIDAD					910					910
	ZAPATO CABALLERO CORTE PIEL PISO SINTÉTICO								1.709	3	1.712
<b>Total</b>	<b>CALZADO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>910</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.709</b>	<b>3</b>	<b>2.622</b>
	DISFRAZ BRUJITA							9			9
	GAFAS CALABAZA										-
<b>Total</b>	<b>JOGUETS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
	TABURETE PLÁSTICO 1 PELDAÑO			2		142					144
<b>Total</b>	<b>MUEBLES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>142</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>144</b>
	LÁMPARA DE ARAÑA DE CINCO BOLAS					2					2
<b>Total</b>	<b>IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	PISTOLA DE COLA TERMOFUSIBLE	145		20.003							20.148
<b>Total</b>	<b>BRICOLAGE</b>	<b>145</b>	<b>-</b>	<b>20.003</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.148</b>
	CALCETIN INFANTIL CANALÉ CON CORDÓN Y POMPONES			49							49
	ROPA DE BEBÉ			2							2
<b>Total</b>	<b>VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51</b>
	CALEFACTOR DE CUARZO					1.147					1.147
<b>Total</b>	<b>PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.147</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.147</b>
<b>Total</b>	<b>PREALERTES</b>	<b>145</b>	<b>-</b>	<b>20.056</b>	<b>-</b>	<b>2.201</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1.709</b>	<b>4</b>	<b>24.124</b>

## PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA PRIMER SEMESTRE 2017

	RETIRA VOLUN- TÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DES- TRUCCIÓ	PROHIBIC IÓ VENDA	IMMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA- RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
<b>Total ALERTES CCAA</b>	<b>370</b>	<b>577</b>	<b>505</b>	<b>-</b>	<b>5.545</b>	<b>2.088</b>	<b>2.712</b>	<b>76.952</b>	<b>37</b>	<b>88.786</b>
<b>Total ALERTES CEE</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106</b>
<b>Total PRE-ALERTE</b>	<b>145</b>	<b>-</b>	<b>20.056</b>	<b>-</b>	<b>2.201</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1.709</b>	<b>4</b>	<b>24.124</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>533</b>	<b>621</b>	<b>20.605</b>	<b>-</b>	<b>7.746</b>	<b>2.088</b>	<b>2.721</b>	<b>78.661</b>	<b>41</b>	<b>113.016</b>

XARXA D'ALERTES

PRODUCTES RETIRATS PER PROVÍNCIES PRIMER SEMESTRE 2017

	ALACANT				CASTELLÓ				VALÈNCIA				
	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	
ALTRES PRODUCTES	5.803	2		5.805	35			35	31	1		32	
APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC	5	42		47	4			4	65			65	
ARTICULO DE DECORACIÓ	5			5				-	43	4		47	
BRICOLATGE	19		105	124			40	40	36		20.003	20.039	
CALZADO	1.137		2.622	3.759				-				-	
PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO	17			17				-	126		1.147	1.273	
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	2.472			2.472				-	2.930		2	2.932	
JOGUETS	74.851	2		74.853	38			38	817	10	9	836	
MUEBLES	17		144	161	7			7	50			50	
PRODUCTOS QUIMICOS USO DOMESTICOS	15			15				-	242		1	243	
PUERICULTURA-EQUIPOS NIÑOS	19			19		1		1	2	4		6	
VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR		30	29	59		4		4		6	22	28	
<b>TOTAL</b>	<b>84.360</b>	<b>76</b>	<b>2.900</b>	<b>87.336</b>	<b>84</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>129</b>	<b>4.342</b>	<b>25</b>	<b>21.184</b>	<b>25.551</b>	<b>113.016</b>

# XARXA D'ALERTEES

*primer semestre 2017*

## SECTOR DE PROCEDÈNCIA DE LES ALERTES DELS PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

SECTOR	CCAA	CEE	PRE-ALERT	TOTAL
				-
ALTRES PRODUCTES	5.927	3		5.930
APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC	16	42		58
ARTICULO DE DECORACIÓ	48	4		52
BRICOLATGE	55	-	20.148	20.203
CALZADO	1.137	-	2.622	3.759
PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO	143	-	1.147	1.290
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	5.392	-	2	5.394
JOGUETS	75.716	12	9	75.737
MUEBLES	74	-	144	218
PRODUCTOS QUIMICOS DE USO DOMESTICOS	257	-	1	258
PUERICULTURA-EQUIPOS NIÑOS	21	5		26
VESTIMENTA INFANTIL-MATERIAL ESCOLAR	-	40	51	91
<b>TOTAL</b>	<b>88.786</b>	<b>106</b>	<b>24.124</b>	<b>113.016</b>



PAÍS DE ORIGEN PRODUCTOS ALERTADOS

PRODUCTO	CHINA	UE	EEUU	ESPAÑA	OTROS	DESCO- NOCIDO	TOTAL
Aparataje eléctrico	29	1	1	1		11	43
Artículos broma	5					1	6
Artículos decoración	6	4				3	13
Artículos hogar	3	1					4
Artículos puericultura	18	30		4	3	5	60
Cosméticos	11	14	16	2	14	5	62
Electrodomésticos		1					1
Iluminación eléctrica	63	6		1		20	90
Joyas	28				1	20	49
Juguetes	274	30	1	1	5	55	366
Maquinaria/herramientas	19		4	2	3	5	33
Material deportivo	3	2				1	6
Material eléctrico	29		3			14	46
Material escolar		1				2	3
Material Multimedia/Informat							-
Muebles	1	2		1	1	1	6
Otros	64	9		3	13	14	103
Pequeño electrodoméstico	22	88	7		2	6	125
Productos químicos	5		7	3	1		16
Textil/calzado	28	7			11	9	55
Vehículos/accesorios	17	18		2	47	31	115
<b>TOTAL</b>	<b>625</b>	<b>214</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>203</b>	<b>1.202</b>
<b>%</b>	<b>52,0%</b>	<b>17,8%</b>	<b>3,2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>8,4%</b>	<b>16,9%</b>	<b>100%</b>



PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA. TAULA RESUM

SECTOR	TOTAL	%
JOGUETS	75.737	67,01%
BRICOLATGE	20.203	17,88%
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	5.394	4,77%
CALZADO	3.759	3,33%
PEQUEÑO ELECTRODOMÈSTICO	1.290	1,14%
ALTRES PRODUCTES	5.930	5,25%
<b>TOTAL</b>	<b>113.016</b>	<b>100%</b>

