

FITXA DADES CONSUM 2014

Programa d'Educació

Província	Total centres	Total alumnes
Alacant	120	16.055
Castelló	33	4.655
València	139	18.221
	292	38.931

5.121	ALACANT	Telèfon	39,06%
1.844	CASTELLÓ	Electricitat	6,75%
3.509	VALÈNCIA	Bancs i fin.	6,26%
10.474			

499.994,35
306.170,49
65.000,00
871.164,84

11.597	Reclamacions
Telèfon: 32,00%	
Bancs i financeres: 8,10%	
Gas: 6,40%	
2.202	Denúncies
Telèfon: 10,60%	
Taller rep. veh.: 8,10%	
Tèxtils: 6,70%	

ARBITRATGE	
SOL·LICITUDS	4.479
MEDIACIONS	902
AUDIÈNCIES	1.839
LAUDES	1.644
ADHESIONS EMP.	23.160

Expedients sancionats:	529 lleus i 72 greus
Import total sancions	
132 exp.- 259.622 €	
91 exp.- 193.670 €	
30 exp.- 87.700 €	
33 exp.- 80.438 €	

INSPECCIONS	15.856	ALC
REALITZADES	12.420	CST
	16.032	VLC
TOTAL	44.308	

XARXA D'ALERTES

ALERTES INTRODUIDAS EN LA XARXA PER LA CV:	0
PRODUCTES RETIRATS EN LA CV:	181.341

FORMACIÓ / EDUCACIÓ 2014

Pla de formació contínua interadministratiu

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Actualització normativa en matèria de consum.	Maig	Alacant	44
Seguretat de productes	Octubre	Alacant	25
Seguretat de productes	Octubre	València	34
			103

Pla de formació especialitzada

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Jornada tècnica actualització normativa en matèria de	Juliol	València	45
			45

Plan de formació ciutadana on'line

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Les reclamacions de consum. Dos grups:valencià/castellà	Novembre	en red	103
			103

FORMACIÓ / EDUCACIÓ 2014

curs escolar 2013/2014

Centres i alumnes participants en el Programa d'Educació

Província		Total centres	Total alumnes
Alacant		120	16.055
Castelló		33	4.655
València		139	18.221
		292	38.931

Materials didàctics utilitzats. Desglossament temàtic

Materials	Alacant	Castelló	València	Total recursos
Alimentació, salut i hàbits saludables	122	30	148	300
Publicitat i mitjans de comunicació	81	22	91	194
Noves tecnologies	99	26	102	227
Consum responsable, consum ecològic i consum solidari	2	2	5	9
Seguretat de productes i serveis	5	2	9	16
Altres recursos de diversos temes de consum	101	32	109	242
				988

Matèria: Alimentació, salut i hàbits saludables

Materials	Alacant	Castelló	València	Total
Taller "Alimentació i nutrició"	7	1	11	19
Taller "Saber amb molt sabor"	115	29	137	281
	122	30	148	300

Matèria: Publicitat i mitjans de comunicació

Materials	Alacant	Castelló	València	Total
Taller "La publicitat"	81	22	91	194
	81	22	91	194

Matèria: Noves tecnologies

Materials	Alacant	Castelló	València	Total
El consumidor en la societat de la informació	99	26	102	227
	99	26	102	227

Matèria: Consum responsable, consum ecològic i consum solidari

Materials	Alacant	Castelló	València	Total
Taller "Ecoconsum"	2	2	5	9
	2	2	5	9

Matèria: Seguretat de productes i serveis

Materials	Alacant	Castelló	València	Total
Taller "Els cosmètics"	5	2	9	16
	5	2	9	16

Materials de diversos temes de consum

Material	Alacant	Castelló	València	Total recursos
133 tallers pràctics per a l'educació del consumidor	9	9	9	27
Oci i temps lliure. Consumir en el segle XXI	6	1	10	17
Drets i deures de les persones consumidores	86	22	90	198
				242

FORMACIÓ / EDUCACIÓ 2014

Certamen "Consumópolis 9". Finalistes

Centres	Localitat	Província	Num Alumnes
CEIP ALBAIT	BOLBAITE	VALENCIA	30
CEIP BLASCO IBÁÑEZ	VALENCIA	VALENCIA	20
CEIP COSTUR	COSTUR	CASTELLÓ	5
CEIP MIGUEL DE UNAMUNO	ELX	ALACANT	5
CEIP SANT MIQUEL	TAVERNES VAL	VALENCIA	10
CRA OLEANA	CAUDETE DE L	VALENCIA	15
IALE SCHOOL	L'ELIANA	VALENCIA	35
IES JAUME I	BORRIANA	CASTELLÓ	40
IES PENYAGOLOSA	CASTELLÓ	CASTELLÓ	10
IES SIXTO MARCO	ELX	ALACANT	50
IES TIERNO GALVÁN	MONCADA	VALENCIA	20
LA SALLE	PATERNA	VALENCIA	5
NTRA. SRA. CARME	GANDIA	VALENCIA	40
			285

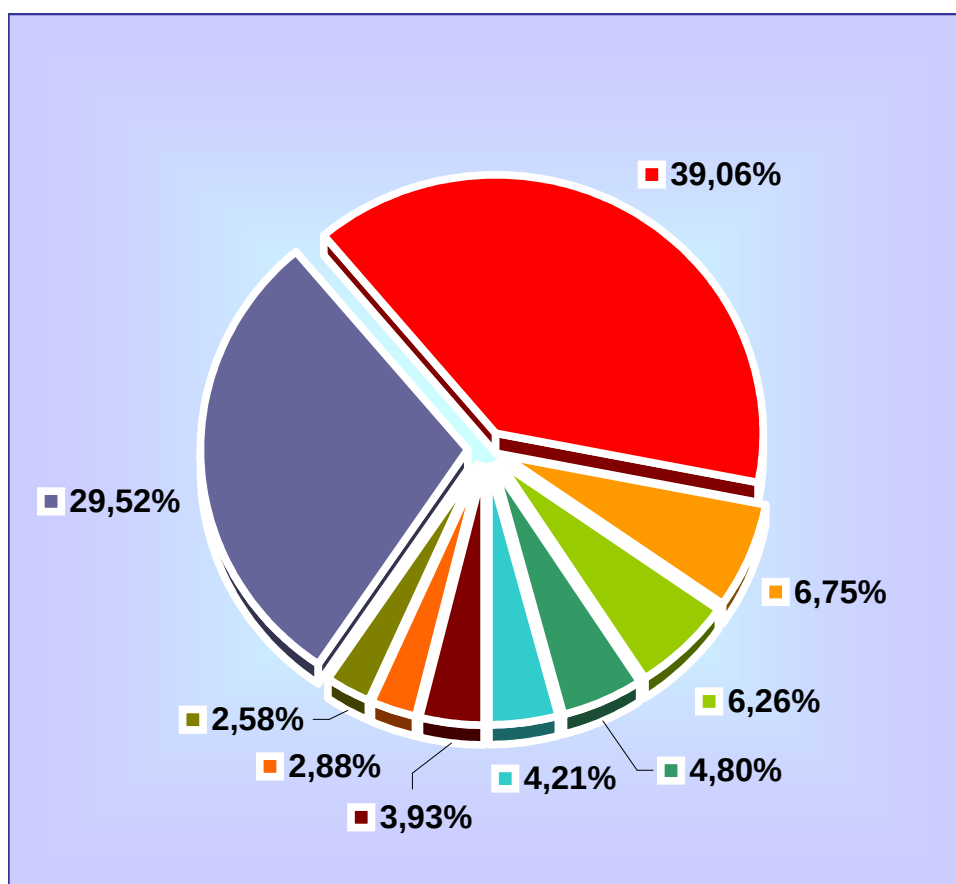
CRA OLEANA	PREMI NACIONAL CATEGORIA TERCER CICLE EDUCACIÓ PRIMÀRIA DEL INC
------------	--

SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM
CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

SETORS	2014			
	ALC	CST	VLC	TOTAL
1. AIGUA	26	18	41	85
2. GAS	174	76	162	412
3. ELECTRICITAT	367	72	268	707
4. TRANSPORT	164	53	85	302
5. TELÈFON	2.315	716	1.060	4.091
6. CORREUS I TELECOMUNICACIÓ	21	49	168	238
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS	7	12	147	166
8. ALIMENTACIÓ	17	12	11	40
9. PRODUCTES MIRACLE	17	5		22
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	83	37	35	155
11. ELECTRODOMÈSTICS	73	41	78	192
12.0. VEHICLES	89	23	158	270
12.1. VEHICLES NOUS				
12.2. VEHICLES USATS				
13.0 VIVENDA	92	26	47	165
13.1. VPO/RENDA LLIURE				
13.2. ARRENDAMENTS				
13.3. APROFITAMENT PER TORN				
13.4. C. PROPIETARIS				
14. FORNIMENT DE LA LLAR	98	41	65	204
15. MAT.NETEJA/HIGIENE		1	7	8
16. MAT. INFORMÀTIC	68	11	27	106
17. ANIMALS DOMEST. / COMPL	5	2	2	9
18.0. ALTRES BÉNS	17	8	191	216
18.1. JOGUETS	4	8	13	25
19. TINTORERIES	12	7	23	42
20. GRANDS SUPERFÍCIES	305	127	71	503
21. TALLER REP. VEHICLES	100	53	77	230
22. SAT		32	47	79
23. GASOLINERA/EST. SERVICI	16	13	16	45
24.0 SERVICIS SANITARIS	68	46	40	154
24.1. S. PÚBLICA				
24.2. S. PRIVADA				
25. HOSTALERIA	62	31	20	113
26. ENSENYANÇA	38	8	34	80
27. AGÈNCIES DE VIATGES	52	4	20	76
28. REP. I MAT. LLAR SAD	42	7	25	74
29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FO	11	9	3	23
30. VENDES FORA ESTABL. COM	53	30	18	101
31. BANCS I FINANCERES	346	118	192	656
32. ASSEGURANCES	250	55	136	441
33. GESTORIA/ASSESSORIA	9	9	7	25
34. INMOBILIÀRIES	8	3	30	41
35. ALTRES SERVICIS	112	81	185	378
TOTALS	5.121	1.844	3.509	10.474

CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

SECTORS	TOTAL	% TOTALS
TELÈFON	4.091	39,06%
LLUM	707	6,75%
BANCS I FINANCERES	656	6,26%
GRANDS SUPERFÍCIES	503	4,80%
ASSEGURANCES	441	4,21%
GAS	412	3,93%
TRANSPORT	302	2,88%
VEHICLES	270	2,58%
RESTA SECTORS	3.092	29,52%
TOTAL	10.474	100,00%



SUBVENCIONS

SUPORT FINANCER 2014

	Actuacions subvencionades	Import
Ajudes a corporacions locals		
Total concedit	57	306.170,49
Ajudes a federacions i associacions		
Total concedit	14	499.994,35
Suport a la participació al Servei Arbitral de Consum		
Total concedit	64	65.000,00
TOTAL	135	871.164,84

SUBVENCIONS CORPORACIONS LOCALS 2014

ENTITAT SOL·LICITANT	Import concedit			TOTAL
AJ. ALAQUÀS		4.100,00		4.100,00
AJ. ALBAL		1.036,50		1.036,50
AJ. ALCOI		6.255,00		6.255,00
AJ. ALDAIA		500,00		500,00
AJ. L'ALFÀS DEL PI		6.384,30		6.384,30
AJ. ALGEMESI		2.275,00		2.275,00
AJ. ALACANT		40.635,50		40.635,50
AJ. ALZIRA		2.250,00		2.250,00
AJ. ASPE		2.924,00		2.924,00
AJ. BENICARLÓ		945,00		945,00
AJ. BENIDORM		10.955,00		10.955,00
AJ. BENISSA		2.000,00		2.000,00
AJ. BURJASSOT		11.136,12		11.136,12
AJ. CALLOSA DE SEGURA		2.585,00		2.585,00
AJ. CALP		4.200,00		4.200,00
AJ. CARCAIXENT		1.125,00		1.125,00
AJ. CARLET		675,00		675,00
AJ. CASTELLÓ DE LA PLANA		20.339,89		20.339,89
AJ. CATARROJA		7.587,50		7.587,50
AJ. CHESTE		1.165,00		1.165,00
AJ. COCENTAINA		3.095,00		3.095,00
AJ. CREVILLENT		3.045,20		3.045,20
AJ. CULLERA		6.172,50		6.172,50
AJ. DÉNIA		4.622,62		4.622,62
AJ. ELX		13.600,00		13.600,00
AJ. ELDA		5.409,50		5.409,50
AJ. GANDIA		8.213,50		8.213,50
AJ. IBI		3.575,00		3.575,00
AJ. LA VALL D'UIXÓ		1.170,00		1.170,00
AJ. LLÍRIA		1.575,00		1.575,00
AJ. MANISES		3.350,00		3.350,00
AJ. MISLATA		5.582,74		5.582,74
AJ. MONCADA		4.562,62		4.562,62
AJ. MONVFORTE DEL CID		7.543,00		7.543,00
AJ. MURO D'ALCOI		2.680,00		2.680,00
AJ. OLIVA		1.625,00		1.625,00
AJ. ONTINYENT		2.682,00		2.682,00
AJ. PAIORTA		3.900,00		3.900,00
AJ. PATERNA		1.575,00		1.575,00
AJ. PILAR DE LA HORADADA		4.625,00		4.625,00
AJ. POBLA VALLBONA		643,50		643,50
AJ. QUART DE POBLET		3.462,50		3.462,50
AJ. REQUENA		3.337,50		3.337,50
AJ. RIBARROJA		522,00		522,00
AJ. SAGUNT		4.788,00		4.788,00
AJ. SANT VICENT DEL RASPEIG		3.340,00		3.340,00
AJ. SANTA POLA		8.550,00		8.550,00
AJ. SILLA		5.358,00		5.358,00
AJ. TEULADA		2.000,00		2.000,00
AJ. TORREVIEJA		5.550,00		5.550,00
AJ. VALÈNCIA		14.225,00		14.225,00
AJ. VILLENA		4.632,50		4.632,50
AJ. VINARÒS		4.250,00		4.250,00
AJ. XIRIVELLA		1.912,50		1.912,50
MANCOMUNITAT L'HORTA NORD		14.500,00		14.500,00
MANCOMUNITAT COSTERA-CANAL		5.071,50		5.071,50
MANCOMUNITAT RIBERA ALTA		6.350,00		6.350,00
TOTAL ENTITATS LOCALS		306.170,49		306.170,49

SUBVENCIONS 2014

FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS

ENTITAT SOL·LICITANT	Import concedit	TOTAL
ACICOM	12.607,00	12.607,00
ACUSE	11.280,00	11.280,00
ADICAE	49.626,16	49.626,16
ASOC. AMAS DE CASA ALICANTE	10.897,25	10.897,25
AVACU	100.000,00	100.000,00
CONSUMO 2000	14.137,50	14.137,50
EUROCONSUMO	38.250,00	38.250,00
FACUA	6.697,50	6.697,50
FED. PROVINCIAL LUCENTUM	28.680,00	28.680,00
TYRIUS	98.700,94	98.700,94
UCE C.V.	100.000,00	100.000,00
UCE CASTELLÓN	13.500,00	13.500,00
UICU	12.573,00	12.573,00
UNAE	3.045,00	3.045,00
TOTAL ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS	499.994,35	499.994,35

ARBITRATGE 2014

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

JAC ALACANT	406
JAC BENIDORM	562
JAC CASTELLÓ	493
JAC VALÈNCIA	3.018
	4.479

MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES

JAC ALACANT	84
JAC BENIDORM	202
JAC CASTELLÓ	106
JAC VALÈNCIA	510
	902

AUDIÈNCIES CELEBRADES

JAC ALACANT	180
JAC BENIDORM	71
JAC CASTELLÓ	153
JAC VALÈNCIA	1.435
	1.839

LAUDES DICTATS

JAC ALACANT	171
JAC BENIDORM	71
JAC CASTELLÓ	136
JAC VALÈNCIA	1.266
	1.644

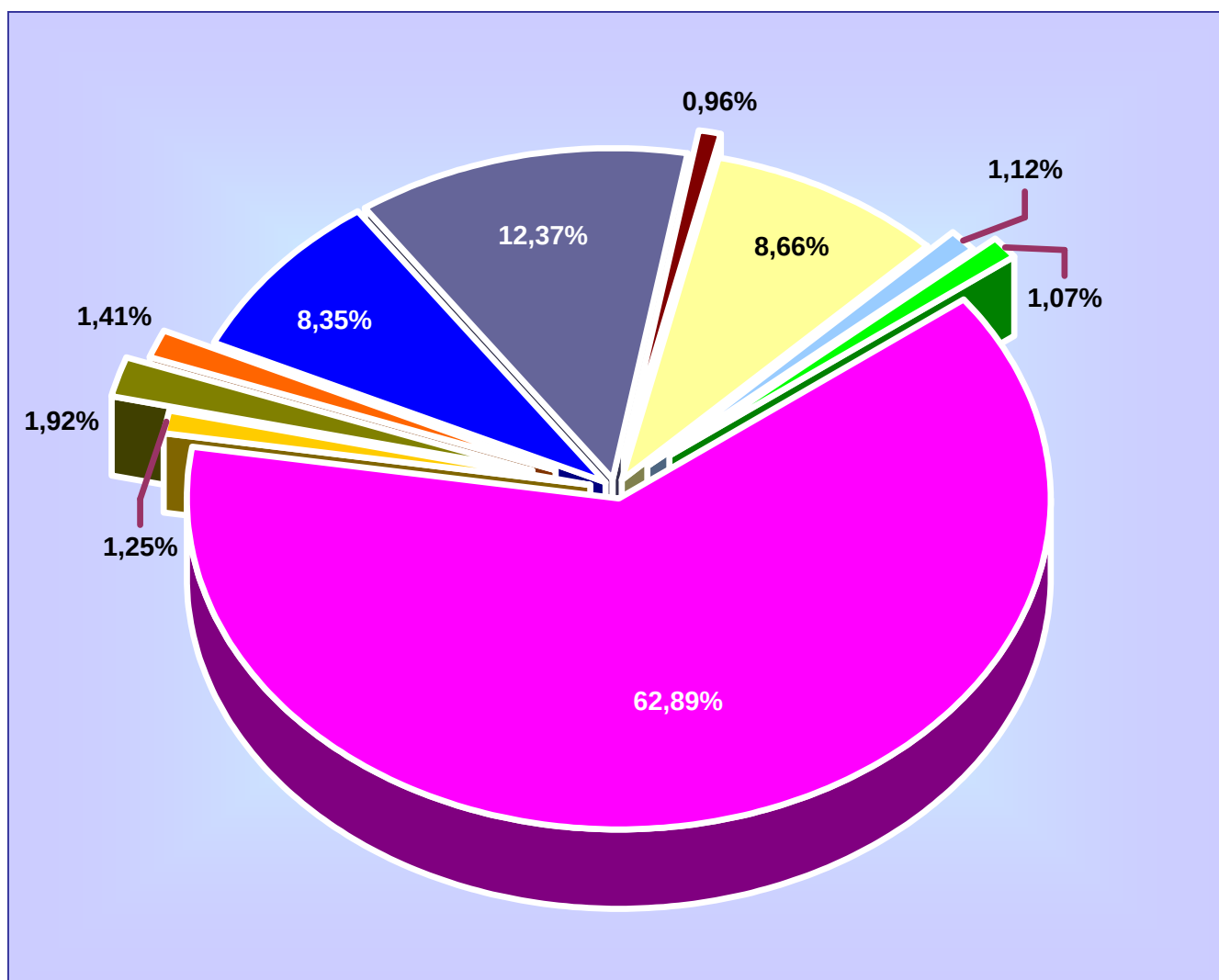
ADHESIONS EMPRESARIALS⁽¹⁾

JAC ALACANT	5.921
JAC BENIDORM	1.734
JAC CASTELLÓ	1.964
JAC VALÈNCIA	13.541
	23.160

⁽¹⁾ Nombre total d'empreses adherides al Sistema Arbitral de Consum

DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS 2014

SECTORS	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	% TOTALS
AG. VIATGE, HOSTALERIA, TURISME	5	17	1	20	43	0,96%
AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	5	64	12	307	388	8,66%
ELECTRODOMÈSTICS	7	15	5	23	50	1,12%
FORNIMENT DE LA LLAR	3	5	2	38	48	1,07%
TELÈFON, TELECO., INTERNET	172	350	242	2.053	2.817	62,89%
TINTORERIES	16	3	7	30	56	1,25%
TRANSPORT	49	5		32	86	1,92%
VEHICLES	14	7	3	39	63	1,41%
ALTRES BÉNS-SERVEIS	53	96	31	194	374	8,35%
SENSE SECTOR	82		190	282	554	12,37%
TOTAL	406	562	493	3.018	4.479	100,00%



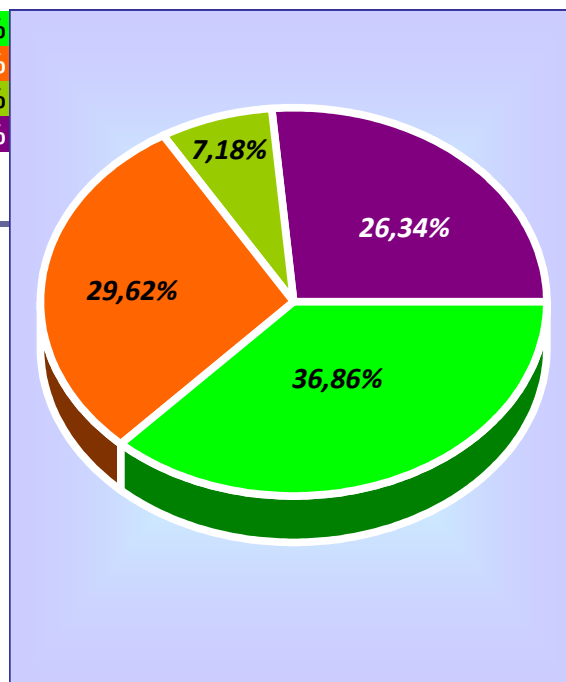
LAUDES DICTATS		2014
JAC ALACANT		171
JAC BENIDORM		71
JAC CASTELLÓ		136
JAC VALÈNCIA		1.266
		1.644

TIPOLOGIA LAUDES

JAC ALACANT			JAC BENIDORM		
Estimatoris total	44	25,73%	Estimatoris total	18	25,35%
Estimatoris parcialment	48	28,07%	Estimatoris parcialment	27	38,03%
Conciliatoris	18	10,53%	Conciliatoris	9	12,68%
Desestimatoris	61	35,67%	Desestimatoris	17	23,94%
	171			71	
JAC CASTELLÓN			JAC VALÈNCIA		
Estimatoris total	33	24,26%	Estimatoris total	511	40,36%
Estimatoris parcialment	36	26,47%	Estimatoris parcialment	376	29,70%
Conciliatoris	27	19,85%	Conciliatoris	64	5,06%
Desestimatoris	40	29,41%	Desestimatoris	315	24,88%
	136			1.266	

TOTALS

Estimatoris total	606	36,86%
Estimatoris parcialment	487	29,62%
Conciliatoris	118	7,18%
Desestimatoris	433	26,34%
	1.644	



TIPOLOGIA VOT

Unanimitat	1.519	92,40%
Conciliació	108	6,57%
Majoria	17	1,03%
	1.644	

TIPOLOGÍA ÒRGAN

Col·legi	914	55,60%
Àrbitre únic amb parts	234	14,23%
Àrbitre únic sense parts	496	30,17%
	1.644	

ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2005-2014

	ANY	JAC ALACANT	JAC BENIDORM	JAC CASTELLÓ	JAC VALÈNCIA	TOTALS
SOL·LICITUDS	2005	435	363	431	1.425	2.654
	2006	533	420	491	1.398	2.842
	2007	837	701	522	1.915	3.975
	2008	987	746	675	4.344	6.752
	2009	1.367	884	844	3.484	6.579
	2010	973	830	881	2.962	5.646
	2011	1.455	906	768	3.419	6.548
	2012	500	488	529	1.971	3.488
	2013	571	546	588	2.321	4.026
	2014	406	562	493	3.018	4.479
MEDIACIONS	2005	45	67	45	190	347
	2006	51	147	63	268	529
	2007	63	170	80	361	674
	2008	178	166	82	418	844
	2009	154	285	122	422	983
	2010	169	291	193	560	1.213
	2011	197	381	288	687	1.553
	2012	91	266	194	453	1.004
	2013	89	177	143	497	906
	2014	84	202	106	510	902
AUDIÈNCIES	2005	181	67	148	885	1.281
	2006	185	164	138	838	1.325
	2007	185	156	212	1.150	1.703
	2008	249	194	152	1.016	1.611
	2009	486	277	280	1.703	2.746
	2010	542	285	291	2.973	4.091
	2011	535	263	313	2.241	3.352
	2012	333	132	319	1.316	2.100
	2013	272	110	217	1.200	1.799
	2014	180	71	153	1.435	1.839
LAUDES	2005	125	65	119	648	957
	2006	177	97	110	567	951
	2007	153	153	178	881	1.365
	2008	227	179	138	790	1.334
	2009	473	267	250	2.801	3.791
	2010	506	280	254	2.832	3.872
	2011	503	249	279	1.482	2.513
	2012	321	132	303	1.271	2.027
	2013	257	108	202	1.125	1.692
	2014	171	71	136	1.266	1.644
ADHESIONS	2005	3.797	1.785	958	11.610	18.150
	2006	4.394	1.891	1.006	12.507	19.798
	2007	5.013	1.908	1.140	14.798	22.859
	2008	5.483	2.115	1.533	15.040	24.171
	2009	5.577	2.090	1.563	15.671	24.901
	2010	5.742	2.132	1.690	16.058	25.622
	2011	5.944	2.154	1.796	16.398	26.292
	2012	6.027	2.183	1.976	16.450	26.636
	2013	6.098	2.211	1.999	16.592	26.900
	2014	5.921	1.734	1.964	13.541	23.160

CAMPANYES D'INSPECCIÓ 2014

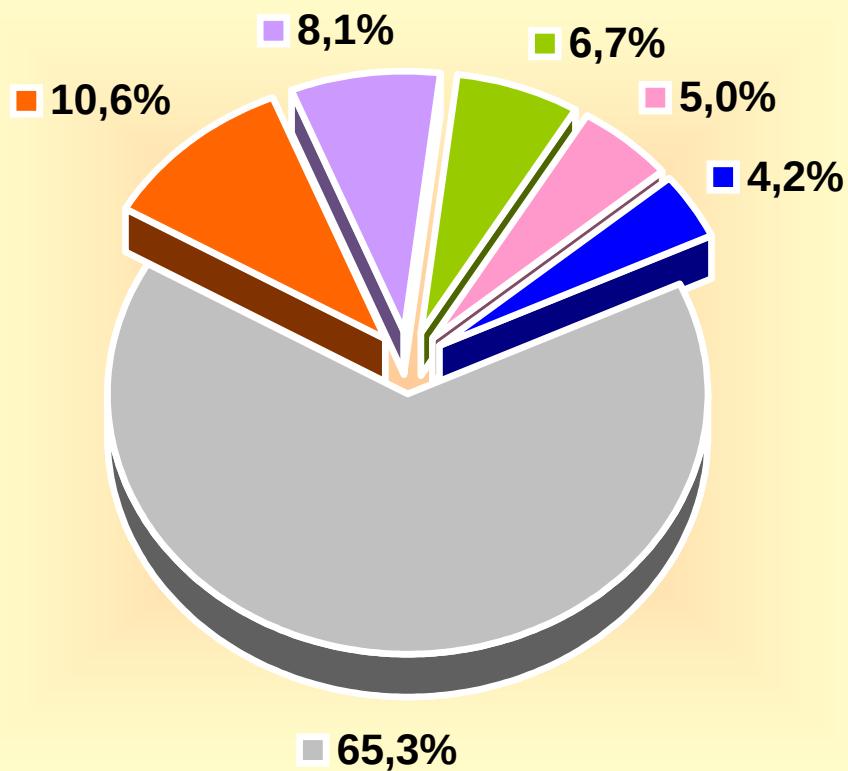
Mes	Campanya	Àmbit	Particip Omics	Insp. Realitzades	Actes Positives	Mostres preses
<i>Febrer</i>	Disfresses carnestoltes	AUTONÒMIC	NO	129	29	
<i>Març</i>	Etiquetatge matalafs	AUTONÒMIC	NO	62	50	
	Establiments que venen matalafs	AUTONÒMIC	NO	37	15	
<i>Abril</i>	Carn vacú	NACIONAL	NO			6
<i>Abril/Maig</i>	Trones infantils	EUROPEU	NO	46	18	1
<i>Maig</i>	Etiquetatge ecològic d'aliments	NACIONAL	NO	33	15	6
<i>Octubre</i>	Caretas	NACIONAL	NO	15	14	
	Disfresses adults	NACIONAL	NO	34	14	
	Disfresses xiquets	NACIONAL	NO	25	23	5
<i>Novembre</i>	Bombetes led	NACIONAL	NO	18	13	3
	Bombetes baix consum	NACIONAL	NO	18	10	2
<i>Novembre Desembre</i>	Joguets elèctrics menors 36 mesos	NACIONAL	NO	61	31	9

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2014

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓN	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR	9	11	314	334	15,2%	7	18	280	305	2,6%
1. AIGUA				-	0,0%	6	13	62	81	0,7%
2. GAS	38	12		50	2,3%	87	77	574	738	6,4%
3. LLUM	20	4	3	27	1,2%	161	51	211	423	3,6%
4. TRANSPORT	11		1	12	0,5%	145	53	281	479	4,1%
5. TELÈFON	172	46	15	233	10,6%	809	520	2.386	3.715	32,0%
6. CORREUS I TELEC.	1	1	1	3	0,1%	8	9	27	44	0,4%
ALTRES SERV. PÚBLICS				-	0,0%	23		3	26	0,2%
8. ALIMENTACIO	30	2	2	34	1,5%	8	7	9	24	0,2%
9. PRODUCTES MIRACLE				-	0,0%				-	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	132	5	10	147	6,7%	60	36	95	191	1,6%
11. ELECTRODOMÈSTICS	14	8	5	27	1,2%	36	54	147	237	2,0%
12. VEHICLES	35	7	12	54	2,5%	60	63	139	262	2,3%
13. VIVENDA	15	1	2	18	0,8%	23	2	28	53	0,5%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	31	63	17	111	5,0%	8	4	111	123	1,1%
15. MAT. NETEJA				-	0,0%			1	1	0,0%
16. MAT. INFORMÀTIC	9		1	10	0,5%	13	10	37	60	0,5%
17. ANIM.DOMES./COMPLEM.	4		2	6	0,3%	4	4	12	20	0,2%
18. ALTRES BÉNS	360	62	37	459	20,8%	75	56	598	729	6,3%
18.1. JOGUETS	64	8	7	79	3,6%	13	10	26	49	0,4%
19. TINTORERIES	4		1	5	0,2%	2	7	95	104	0,9%
20. GRANDS SUP.COMERCIA	50	17	26	93	4,2%	120	105	262	487	4,2%
21. TALLER REP. VEHICLES	163	10	6	179	8,1%	83	7	325	415	3,6%
22. S.A.T.	19	4	4	27	1,2%	21	1	50	72	0,6%
23. GASOLINERES	5	1	2	8	0,4%	9	12	26	47	0,4%
24. SERVEIS SANITARIS	1	1		2	0,1%	39	39	176	254	2,2%
25. HOSTALERIA	14	1	3	18	0,8%	85	15	163	263	2,3%
26. ENSENYANÇA	3		2	5	0,2%	9	7	43	59	0,5%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	8			8	0,4%	19	1	110	130	1,1%
28. REP. I MANT. LLAR	7	3	6	16	0,7%	14	2	80	96	0,8%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAF.	4	3	2	9	0,4%	9	4	18	31	0,3%
30. VENDES FORA EST.COM.	40	1		41	1,9%	61	7	29	97	0,8%
31. BANCS I FINANCERES	15	1		16	0,7%	145	95	695	935	8,1%
32. ASSEGURANCES	3	1		4	0,2%	45	40	215	300	2,6%
33. GESTORIA / ASSESSORIA		4		4	0,2%	5	4	1	10	0,1%
34. INMOBILIÀRIES	2			2	0,1%	4	13	16	33	0,3%
35. ALTRES SERVEIS	148	5	8	161	7,3%	219	63	422	704	6,1%
TOTAL	1.431	282	489	2.202		2.435	1.409	7.753	11.597	

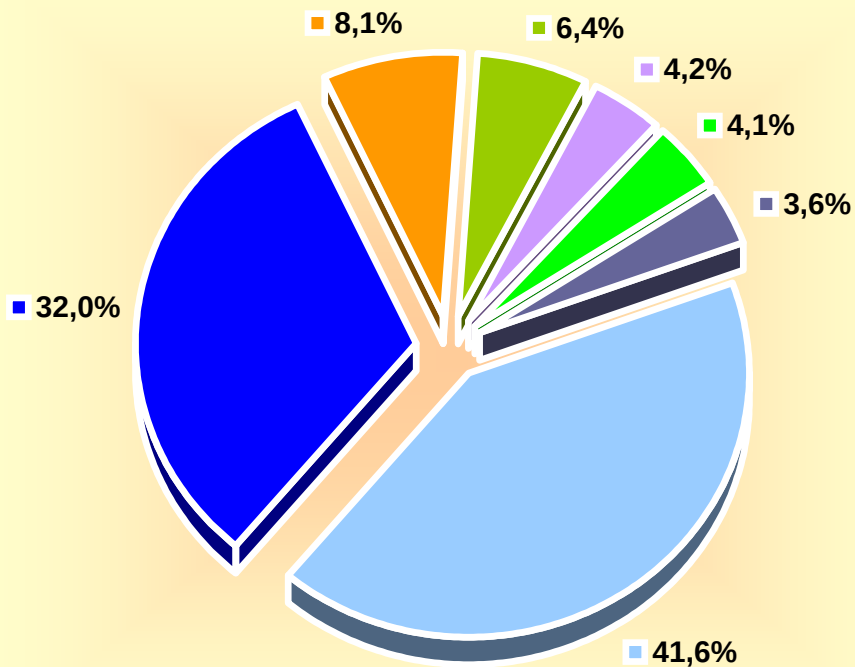
DENÚNCIES 2014

SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	233	10,6%
TALLER REP. VEHICLES	179	8,1%
TÈXTEL, PELL, CALÇAT	147	6,7%
FORNIMENT DE LA LLAR	111	5,0%
GRANDS SUP. COMERC	93	4,2%
RESTA SECTORS	1.439	65,3%
TOTAL	2.202	



RECLAMACIONS 2014

COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	3.715	32,0%
BANCS I FINANCERES	935	8,1%
GAS	738	6,4%
GRANDS SUP. COMERC.	487	4,2%
TRANSPORT	479	4,1%
LLUM	423	3,6%
RESTA SECTORS	4.820	41,6%
TOTAL	11.597	



ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2014

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
TIPUS INFRACCIÓ				
Alteració i frau en la qualitat	95	-	-	95
Frau en el pes	-	-	-	-
Transaccions comercials	10	3	1	14
Preus	11	-	-	11
Normalització i condicions de venda	125	-	141	266
Altres infraccions	350	164	292	806
TOTAL ACTES POSITIVES	591	167	434	1.192

ACTES NEGATIVES	15.198	12.233	15.555	42.986
ACTES DE PRESES DE MOSTRES	67	20	43	130

TOTAL ACTES	15.856	12.420	16.032	44.308
--------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2014

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	1	1	2	1	2	5
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	1	1	7	1	9
CONSERVE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	3	-	8	5	16	196	12	224
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	1	-	2	28	31	902	-	933
JOGUETS	3	-	-	-	80	147	230	2.923	35	3.188
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	3	12	38	53	2.485	8	2.546
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	11	23	34	1.095	7	1.136
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	309	1	310
COMBUSTIBLES	-	-	-	1	-	-	1	9	-	10
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	3	14	17	19	-	36
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	3	-	2	1	2	12	20	158	-	178
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	3	-	9	8	21	82	-	103
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	2	-	1	2	5	17	-	22
VIVENDA	-	-	-	1	-	-	1	1	-	2
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	1	1	219	1	221
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	1	1	13	-	14
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	-	-	-	-	-	2	2	6	-	8
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	1	3	1	7	12	280	-	292
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	88	-	2	2	136	516	744	34.250	63	35.057
TOTALS	95	-	14	11	266	806	1.192	42.986	130	44.308

ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 2014

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS					1	1	2	1	2	5
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS						1	1	6	1	8
CONSERVE							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			3		8	5	16	101	5	122
ELECTRODOMÈSTICS					1	15	16	657		673
JOGUETS	3				8	85	96	2.127	20	2.243
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS				3	7	19	29	1.507	8	1.544
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					7	21	28	683	7	718
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	284		284
COMBUSTIBLES				1			1	6		7
PRODUCTES QUÍMICS						7	7	5		12
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	3		2	1	2	6	14	128		142
TINTORERIA I BUGADERIA							-	3		3
REPARACIÓ DE VEHICLES	1		2		8	2	13	57		70
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS			2			2	4	11		15
VIVENDA				1			1	1		2
TRANSPORTS							-	2		2
REPARACIONS VIVENDES							-	85		85
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	7		7
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							-	1		1
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				3	1	1	5	223		228
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	88		1	2	82	185	358	9.303	24	9.685
TOTALS	95	-	10	11	125	350	591	15.198	67	15.856

ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 2014

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVE							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							-	18	7	25
ELECTRODOMÈSTICS			1			6	7	143		150
JOGUETS						25	25	313	7	345
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS						13	13	548		561
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							-	191		191
COSMÈTICS							-			-
PRODCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-		1	1
COMBUSTIBLES							-			-
PRODUCTES QUÍMICS						3	3	1		4
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							-	3		3
TINTORERIA I BUGADERIA							-			-
REPARACIÓ DE VEHICLES							-	3		3
RAPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS							-	1		1
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-			-
REPARACIONS VIVENDES							-			-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	1		1
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							-	2		2
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1			3	4	12		16
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1			114	115	10.997	5	11.117
TOTALS	-	-	3	-	-	164	167	12.233	20	12.420

ACTIVITAT INSPECTORA VALÈNCIA 2014

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-	1		1
CONSERVE							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							-	77		77
ELECTRODOMÈSTICS					1	7	8	102		110
JOGUETS					72	37	109	483	8	600
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS					5	6	11	430		441
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					4	2	6	221		227
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	25		25
COMBUSTIBLES							-	3		3
PRODUCTES QUÍMICS					3	4	7	13		20
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						6	6	27		33
TINTORERIA I BUGADERIA							-	5		5
REPARACIÓ DE VEHICLES			1		1	6	8	22		30
RAPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS					1		1	5		6
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-	4		4
REPARACIONS VIVENDES						1	1	134	1	136
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)						1	1	5		6
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL						2	2	3		5
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT						3	3	45		48
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					54	217	271	13.950	34	14.255
TOTALS	-	-	1	-	141	292	434	15.555	43	16.032

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-	1			1				-				-				-				-				0
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-				0
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-				-				0
CONSERVES				-				-				-				-				-				-				0
VINS I LICORS				-				-				-			1	1				-				-				0
OUS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-				0
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-	1			1				-				-				0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	5			5				-				-			2	2	1			1			-	1			1	1
ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-	2		4	6	5		2	7				-				0
JOGUETS				-				-				-			17	17				-				-				0
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-				-	2			2	3		9	12	2	1	6	9				-				0
TÈXTILS				-				-				-	2		8	10	1		2	3				-				0
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-				-			3	3			1	1	2			2			1	1
COSMÈTICS				-				-				-	1		2	3	1			1				-				0
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-				-				-				0
COMBUSTIBLES				-				-				-	1		1	2	1			1				-				0
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-				-				-				0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1				-				-	4		18	22	6		4	10				-				0
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-			4	4			2	2				-				0
REPARACIÓ DE VEHICLES				-	1			1			1	1	2			2		1		1				-				0
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-	5		2	7				-	1			1				0
VIVENDA				-				-				-	1		1	2	1			1				-				0
TRANSPORTS				-				-			5	5			1	1	2		2	4				-				0
REPARACIONS VIVENDES				-				-				-	4		2	6	4		6	10				-				0
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-			1	1	3		1	4				-				0
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				-				-				-			2	2			1	1				-				0
PUBLICITAT				-				-				-				-				-				-				0
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-	1			1	4			4				-				0
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-				-			1	1			3	3				-				0
TELECOMUNICACIONS				-				-	8		3	11	15		32	47	16	1	23	40				-	3			3
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1	1	1			1			1	1	12	1	60	73	4		19	23				-				0
TOTALES	5	0	2	7	3	0	0	3	10	0	10	20	54	1	171	226	51	3	72	126	3	0	0	3	4	0	1	5

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-				-	1	-	-	1
PRODUCTES LACTIS		2		2																-	-	2	-	2
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-	-	-	-	-
CONSERVES				-				-				-			1	1				-	-	-	1	1
VINS I LICORS				-				-				-				-				-	-	-	1	1
OUS				-				-				-				-				-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-				-				-	1	-	-	1
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1			1				-				-	8		2	10		1		1	16	1	4	21
ELECTRODOMÈSTICS		3		3			2	2		1	1	2				-		6	1	7	7	10	10	27
JOQUETS				-				-				-	12		30	42		2		2	12	2	47	61
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-		1	1	2			4	4				-		5	2	7	7	7	22	36
TÈXTILS		1	1	2				-				-	9		13	22		7	1	8	12	8	25	45
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-				-				-			2	2	2	-	7	9
COSMÈTICS				-				-				-				-				-	2	-	2	4
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-				-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES			1	1				-				-				-				-	2	-	2	4
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-				-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-				-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	25	10		35			1	1			2	2	3		7	10		39	5	44	38	49	38	125
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-				-				-	-	-	6	6
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	1		2				-				-				-		2	2	4	4	4	3	11
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	2			2				-				-				-				-	8	-	2	10
VIVENDA	1			1				-				-				-		1		1	3	1	1	5
TRANSPORTS				-				-				-				-				-	2	-	8	10
REPARACIONS VIVENDES	1			1				-			1	1				-		1		1	9	1	9	19
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-		1		1				-				-		1		1	3	2	2	7
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	1			1				-				-				-		1	1	2	1	1	4	6
PUBLICITAT				-				-				-				-				-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				-		10		10	5	10	-	15
MATERIAL INFORMÀTIC			1	1			1	1				-				-			2	2	-	-	8	8
TELECOMUNICACIONS	5			5	4		5	9	3		5	8				-			4	4	54	1	72	127
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	11	1	13	2	3	2	7				-				-		36	4	40	20	51	88	159
TOTALES	38	28	4	70	6	5	12	23	3	1	13	17	32	0	53	85	0	112	24	136	209	150	362	721

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS			1	600		-		-		-		
PRODUCTES LACTIS				-		-		-		-		
PRODUCTES CARNIS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE PESCA				-		-		-		-		
PA I PANS ESPECIALS				-		-	1	1.000		-		
CONSERVES				-		-		-		-		
VINS I LICORS				-		-		-		-		
OUS				-		-		-		-		
PRODUCTES CONGELATS				-		-		-		-		
FRUITES I HORTALISSES				-		-	1	1.000		-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			1	200		-	1	1.000	1	7.000		
ELECTRODOMÈSTICS				-		-	4	1.900	7	7.200		
JOGUETS				-		-	15	26.600	1	1.000		
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-	2	60.000	7	7.100	10	8.800		
TÈXTILS			1	200		-	12	16.100	4	4.000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-		-	3	5.500	1	1.000	2	4.000
COSMÈTICS			1	800		-	2	3.000	1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-		-		-		-		
COMBUSTIBLES				-		-	2	1.600	2	2.000		
PRODUCTES QUÍMICS				-		-		-		-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-		-		-		-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			2	800		-	33	52.800	14	10.300		
TINTORERIA I BUGADERIA				-		-	3	3.000	4	3.000		
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	800		-	2	6.000	2	1.300		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-		-	7	13.400		-		
VIVENDA				-		-	1	1.000	4	4.000		
TRANSPORTS				-		-	2	4.000	2	2.000		
REPARACIONS VIVENDES				-		-	6	5.700	6	10.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-		-	1	1.000	4	5.000		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				-		-	2	1.200	6	6.000		
PUBLICITAT				-		-		-		-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-		-	2	3.500	5	7.350		
MATERIAL INFORMÀTIC				-		-	1	1.000	4	4.000		
TELECOMUNICACIONS				-	9	54.010	35	32.700	23	33.750		-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			3	2.000	1	12.000	57	58.800	27	28.600		
TOTALS	0	-	10	5.400	12	#####	200	248.900	128	147.300	2	4.000

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS														
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-		-	1	600
PRODUCTES LACTIS		-	1	1.000		-		-		-		-	1	1.000
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-		-		-	-	-
PA I PANS ESPECIALS		-		-		-		-		-		-	1	1.000
CONSERVES		-		-		-		-	1	500		-	1	500
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-	-	-
OUS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-	-	-
FRUITES I HORTALISSES		-		-		-		-		-		-	1	1.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		-		-	1	7.000	1	1.200	3	3.000		-	8	19.400
ELECTRODOMÈSTICS		-	1	1.000		-	2	1.600		-	9	12.200	23	23.900
JOGUETS		-		-		-		-	15	46.532	2	6.306	33	80.438
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	1	900	2	4.600	3	2.500		-	5	3.800	30	87.700
TÈXTILS		-	1	1.000		-		-	13	7.700	5	2.600	36	31.600
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1	1.000		-		-		-		-	1	500	8	12.000
COSMÈTICS		-		-		-		-		-		-	4	4.800
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-		-		-	-	-
COMBUSTIBLES		-	1	2.000		-		-		-		-	5	5.600
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	29	41.200	6	42.000	1	1.000	15	43.516	32	68.006	132	259.622
TINTORERIA I BUGADERIA		-	1	2.500		-		-		-		-	8	8.500
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	3	1.900		-		-		-	3	4.000	11	14.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-		-		-		-	7	13.400
VIVENDA		-	1	3.006		-		-		-	1	1.000	7	9.006
TRANSPORTS		-		-		-		-		-		-	4	6.000
REPARACIONS VIVENDES		-	1	1.200		-		-		-	1	1.000	14	17.900
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-		-	1	7.000		-		-	1	4.000	7	17.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL		-	1	-		-		-		-	2	3.000	11	10.200
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-		-		-		-		-	4	6.000	11	16.850
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-	2	3.010		-		-		-	7	8.010
TELECOMUNICACIONS	2	3.500	5	7.700	6	46.010	7	6.000		-	4	10.000	91	193.670
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	400	11	53.810	6	16.700		-		-	33	29.500	139	201.810
TOTALS	4	4.900	57	117.216	24	126.320	14	12.300	47	101.248	103	151.912	601	1.045.506

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS			1	600								
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES							1	1.000				
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS									1	7.000		
ELECTRODOMÈSTICS							2	1.000	6	7.000		
JOGUETS							2	4.000				
AUTOMÒBILS I RECANVIS					2	60.000	2	2.100	1	1.000		
TÈXTILS			1	200			5	10.000	1	1.000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL											2	4.000
COSMÈTICS			1	800			1	2.000	1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES							1	600	1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	300			12	25.700	5	4.000		
TINTORERIA I BUGADERIA									1	1.000		
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	800			2	6.000				
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							5	11.400				
VIVENDA												
TRANSPORTS									1	1.000		
REPARACIONS VIVENDES							5	4.700	3	7.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)									4	5.000		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL									3	3.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							1	3.000	3	3.350		
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS					7	47.000	14	13.900	9	20.750		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			2	1.200			11	14.700	3	3.000		
TOTALS	0	-	7	3.900	9	#####	64	100.100	43	66.100	2	4.000

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS														
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													1	600
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													1	1.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS					1	7.000	1	1.200	2	3.000			5	18.200
ELECTRODOMÈSTICS													8	8.000
JOGUETS									1	2.000			3	6.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS			1	900									6	64.000
TÈXTILS													7	11.200
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													2	4.000
COSMÈTICS													3	3.800
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													2	1.600
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			21	31.400					2	10.010	1	1.500	42	72.910
TINTORERIA I BUGADERIA			1	2.500									2	3.500
REPARACIÓ DE VEHICLES			2	1.300									5	8.100
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													5	11.400
VIVENDA			1	3.006									1	3.006
TRANSPORTS													1	1.000
REPARACIONS VIVENDES			1	1.200									9	12.900
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													4	5.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL			1										4	3.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													4	6.350
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS	2	3.500	5	7.700	2	27.000	3	3.000					42	122.850
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS					1	7.000							17	25.900
TOTALS	2	3.500	33	48.006	4	41.000	4	4.200	5	15.010	1	1.500	174	394.316

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS									1	600		
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS												
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES									1	300		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS									1	1.000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							1	600				
TOTALS	0	-	0	-	0	-	1	600	3	1.900	0	-

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS														
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS			1	1.000									1	1.000
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													-	-
ELECTRODOMÈSTICS			1	1.000			1	600			8	11.200	10	12.800
JOGUETS											2	6.306	2	6.306
AUTOMÒBILS I RECANVIS					1	600					3	1.800	5	3.000
TÈXTILS											4	2.100	4	2.100
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			8	9.800							27	58.506	35	68.306
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			1	600							1	1.000	3	1.900
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA											1	1.000	1	1.000
TRANSPORTS													-	-
REPARACIONS VIVENDES											1	1.000	1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)					1	7.000					1	4.000	2	11.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL											1	1.000	1	1.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT											4	6.000	4	6.000
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS													1	1.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	400	10	49.810	3	2.600					27	20.300	42	73.710
TOTALS	1	400	21	62.210	5	10.200	1	600	0	-	80	114.212	112	190.122

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS							1	1.000				
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			1	200			1	1.000				
ELECTRODOMÈSTICS							2	900	1	200		
JOGUETS							13	22.600	1	1.000		
AUTOMÒBILS I RECANVIS							5	5.000	8	7.200		
TÈXTILS							7	6.100	3	3.000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							3	5.500	1	1.000		
COSMÈTICS							1	1.000				
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES							1	1.000	1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	500			21	27.100	9	6.300		
TINTORERIA I BUGADERIA							3	3.000	3	2.000		
REPARACIÓ DE VEHICLES									1	1.000		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							2	2.000				
VIVENDA							1	1.000	4	4.000		
TRANSPORTS							2	4.000	1	1.000		
REPARACIONS VIVENDES							1	1.000	3	3.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							1	1.000				
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							2	1.200	3	3.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							1	500	2	4.000		
MATERIAL INFORMÀTIC							1	1.000	4	4.000		
TELECOMUNICACIONS					2	7.010	21	18.800	13	12.000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1	800	1	12.000	45	43.500	24	25.600		
TOTALS	0	-	3	1.500	3	19.010	135	148.200	82	79.300	0	-

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS														
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													1	1.000
CONSERVES									1	500			1	500
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS									1				3	1.200
ELECTRODOMÈSTICS							1	1.000			1	1.000	5	3.100
JOGUETS									14	44.532			28	68.132
AUTOMÒBILS I RECANVIS					1	4.000	3	2.500			2	2.000	19	20.700
TÈXTILS			1	1.000					13	7.700	1	500	25	18.300
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1	1.000									1	500	6	8.000
COSMÈTICS													1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES			1	2.000									3	4.000
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS					6	42.000	1	1.000	13	33.506	4	8.000	55	118.406
TINTORERIA I BUGADERIA													6	5.000
REPARACIÓ DE VEHICLES											2	3.000	3	4.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													2	2.000
VIVENDA													5	5.000
TRANSPORTS													3	5.000
REPARACIONS VIVENDES													4	4.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL											1	2.000	6	6.200
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													3	4.500
MATERIAL INFORMÀTIC					2	3.010							7	8.010
TELECOMUNICACIONS					4	19.010	4	3.000			4	10.000	48	69.820
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1	4.000	2	7.100					6	9.200	80	102.200
TOTALS	1	1.000	3	7.000	15	75.120	9	7.500	42	86.238	22	36.200	315	461.068

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS					Fulls de reclamacions					Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus				Normalització i condicions de venda			
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS																																	
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP					
OLIS I GREIXOS																																	
PRODUCTES LACTIS																																	
PRODUCTES CARNIS																																	
PRODUCTES DE PESCA																																	
PA I PANS ESPECIALS										1																							
CONSERVES																																	
VINS I LICORS																																	
OUS																																	
PRODUCTES CONGELATS																																	
FRUITES I HORTALISSES																																	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS														1							7	4				1							
ELECTRODOMÈSTICS											1			4																			
JOGUETS										5		1																					
AUTOMÒBILS I RECANVIS					2			2		1				6	1	1										1							
TÈXTILS										1				1																			
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				1										1				2			1												
COSMÈTICS											1																						
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																																	
COMBUSTIBLES										1				1												1							
PRODUCTES QUÍMICS																																	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																																	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		2									8		1		4	1					1					8							
TINTORERIA I BUGADERIA															1																		
REPARACIÓ DE VEHICLES		1													1																		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS											3															1							
VIVENDA															4																		
TRANSPORTS																																	
REPARACIONS VIVENDES															5																		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)															1																		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																																	
PUBLICITAT																																	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT											3				1																		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	1	1				5		1	7	29	2		3	15		3					1				13	6	1					
TOTALS	1	4	1	1	2	5	0	3	8	53	2	2	3	46	2	4	0	2	0	0	0	10	4	0	0	25	6	1					

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat Parcial

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2014

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS																	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS																	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA																	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS																	-	1	-	-
CONSERVES																	-	-	-	-
VINS I LICORS																	-	-	-	-
OUS																	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS																	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES																	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		3				1				2							-	15	4	-
ELECTRODOMÈSTICS						1		1		8		1		3			-	17	-	2
JOGUETS		1								12				1	1		-	19	1	1
AUTOMÒBILS I RECANVIS		1				1	2		1					2	1		3	13	2	4
TÈXTILS										5				1			1	7	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																	-	4	-	1
COSMÈTICS																	-	1	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																	-	-	-	-
COMBUSTIBLES																	-	3	-	-
PRODUCTES QUÍMICS																	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		6				1				1	3		2	2	10		3	43	1	3
TINTORERIA I BUGADERIA																	-	1	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES														1	1		1	3	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																	-	4	-	-
VIVENDA																	-	4	-	-
TRANSPORTS																	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES															1		-	6	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		1													1		-	3	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																	-	-	-	-
PUBLICITAT																	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT														1	3		1	7	-	1
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		12		1		1	4		1		1				12		12	93	9	7
TOTALS	0	24	0	1	2	9	0	3	1	31	0	3	4	35	2	1	21	244	17	19

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat Parcial

ACTIVITAT SANCIONADORA COMUNITAT VALENCIANA. SANCIONS CLASSIFICADES PER MOTIUS Y GRAU 2014

ES
XA
PN
EC
DI
IO
EN
NA
TT
SS

2014

	Venda impresos Fulls Reclamacions	Taxes serveis administratius (SOIVRE)
Alacant	15.735,56	7.094,22
Castelló	3.040,52	434,34
València	24.216,58	2.823,21
<i>Total</i>	42.992,66	10.351,77

IMPORTS INGRESSATS PER LES SANCIONS SSTT CONSUM

	2010	2011	2012		2013	2014
ALACANT	148.700,88	153.748,38	172.158,34		284.024,78	263.607,76
CASTELLÓ	25.822,96	23.633,17	28.200,83		69.125,79	128.116,25
VALÈNCIA	243.674,79	253.467,03	272.057,27		212.094,96	479.660,37
<i>Totals</i>	418.198,63	430.848,58	472.416,44		565.245,53	871.384,38

Variació	12.649,95 3,02%	41.567,86 9,65%		92.829,09 19,65%	306.138,85 54,16%
----------	--------------------	--------------------	--	---------------------	----------------------

PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA 2014

ALERTES CCAA

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUN- TARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACEPTAR DEVOLUCIÓ	DES- TRUCCIÓ	PROHIBI- CIÓ VENDA	INMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULAR.	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	UNGLES POSTISSES AMB PEG	93									93
Total COSMÈTICS		93	-	-	-	-	-	-	-	-	93
	LLUM DE SOBRETAULA			29		27				1	57
	LLUMINÀRIA INFANTIL AMB FIG	4		74		10					88
Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA		4	-	103	-	37	-	-	-	1	145
	ARC AMB FLETXES			70		6					76
	BARBA	13		45							58
	BOLA BALLARINA			16							16
	BOT O TUB AMB SABÓ POMPE	35.233		183	35.208						70.624
	COTXET DE PASSEIG			36			3.152				3.188
	CORNETA PETITA			66							66
	DISFRESSA DE DIMONI			3							3
	DISFRESSA DE MEDIEVAL DE XIQUETA			20							20
	DISFRESSA DE GOS PER A BEE	2									2
	DISFRESSA MONSTER HIGH XIQUETA			36							36
	LÍQUID POMPE SABÓ		67								67
	JOQUET D'ARROSSEGAMENT PAPALLONA			120							120
	MALETÍ AMB PLASTILINA I ÚTIL	11		3							14
	MÀSCARA MONSTRE AMB PELL	81									81
	NINA PAPALLONA AMB ACCESSORIS			52							52
	PARDAL AMB LLUM	11.880		5							11.885
	PATINS EN LÍNIA								99		99
	PILOTA UNFALBLE DE PLATJA BOB ESPONJA			8							8
	PELUIX AMB FORMA DINOSAUF	4.106		2							4.108
	PÍRAMIDE DE CÉRCOLS DE COLORS			5							5
	PUZLE EVA					95					95
	SÚPER LABORATORI EL FORMIGUER			6							6
	TROMPETA DE JOQUET DAURADA					4.050					4.050
Total JOGUETS		51.326	67	676	35.208	4.151	3.152	-	99	-	94.679
	MOTOSERRA ELÈCTRICA			13							13
Total MAQUINÀRIA-FERRAMENTA		-	-	13	-	-	-	-	-	-	13
	BICICLETA			1				1	5	1	8
	SUSPENSIO RODA DAVANTERA			1							1
Total MATERIAL ESPORTIU		-	-	2	-	-	-	1	5	1	9
	ADAPTADOR MULTIVIA 3 PRESI	9		227							236
	ADAPTADOR ORDINADOR PORTÀTIL						3				3
	BASE AÈRIA SCHUCO INTEMPÈRIE					3					3
	CLAVILLES	202	12			1.867					2.081
	LLADRE TRIPLE ESPIGUES			9							9
	PORTALÀMPADES	88		234		5.695					6.017
	RAQUETA MATAMOSQUITS ELÈCTRIC			17							17
Total MATERIAL ELÈCTRIC		299	12	487	-	7.565	3	-	-	-	8.366
	CARREGADOR USB E EN 1			2							2
	CIGARRET ELECTRÒNIC C/CARREGADOR			22							22
	CINGLA DE FIXACIÓ / CORDA EQUIPATGE			36							36
	KIT REPARACIÓ BICICLETES			9							9

	LÍQUID CIGARRET ELECTRÒNIC			5						5
	SET 6 CULLERETES DE TE			25						25
	TERMO	1		67						68
Total ALTRES PRODUCTES		1	-	166	-	-	-	-	-	167
	BRASER			4						4
	TALLADORA DE PÈL			10			2			12
	ESTERILITZADOR ELÈCTRIC			5						5
	MAQUINA AFAITAR ELÉC. RECARG.			5						5
	PLANXA DE PÈL			1						1
	CURTA PELUSSA	6		20						26
	TERMOVENTILADOR	2		79						81
Total PETIT ELECTROMÈSTIC		8	-	124	-	-	2	-	-	134
	BANYERA INFANTIL	2		23						25
	PIPÓ ANATÒMIC			3						3
	PISCINA PER A BEBÉ							3.222		3.222
	SONALLS					480	2.108		11	2.599
Total PRODUCTES PUERICULTURA		2	-	26	-	480	2.108	-	3.222	5.849
Total ALERTES CCAA		51.733	79	1.597	35.208	12.233	5.265	1	3.326	109.455

ALERTES CEE

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUN- TARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACEPTAR DEVOLUCIÓ	DES- TRUCCIÓ	PROHIBI- CIÓ VENDA	INMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULAR.	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	AROMATIZADOR PLÀSTIC TRANSP.			12							12
	ARTICLE DECORATIU NADALENC		8							3	11
	VELES DECORADES AMB GRA	8	58	27							93
Total ARTÍCULOS DECORACIÓN		8	66	39	-	-	-	-	-	3	116
	SET 12 UNGLS POSTISSES DE PLÀSTIC		10							-	10
Total COSMÈTICS		-	10	-	-	-	-	-	-	-	10
	BLOCS FUSTA DIFERENTS FORMES						2				2
	AMPOLLA DE PLÀSTICA AMB BOMBA						3				3
	CERVATELL DE GOMA									3	3
	CORDES PLÀSTIC MULTICOLO	18									18
	DISFRESSA DE GAT PER A XIQUETS			4							4
	JOGUET D'ARROSSEGAMENT			48							48
	MARAQUES DE FUSTA	34		1.446							1.480
	MONOPATÍ DE DOS RODES	1									1
	NINA PLÀSTIC VESTIT ESPORT			4							4
	NINO BEBÉ PLÀSTIC AMB PIJA	6		32							38
	PILOTA DE PLÀSTIC ROJA			179							179
Total JOGUETS		59	-	1.713	-	-	5	-	-	3	1.780
	CANYELLERES DE PLÀSTIC PE	1	2								3
Total MATERIAL ESPORTIU		1	2	-	-	-	-	-	-	-	3
	BASE AÈRIA BIPOLAR			9							9
	CARREGADOR DE PIELS MULTIFUNCIONAL							24			24
	DISPOSITIU PER A ESTALVIAR ENERGIA					652				3	655
	SPA/JACUZZI UNFLABLE AMB EQUIP ELECT.			7				27			34
Total MATERIAL ELÈCTRIC		-	-	16	-	652	-	51	-	3	722
	DETERGENT NETEJA SÒLS	120		164							284
	ENCENADOR BOSSA DE MÀ SENYORA		78								78
	ENCENEDORS ELECTRÒNICS		55								55
	CLAUER POAL RUBIK			18		229					247

	CLAUER FORMA CONTROL REMOT		329							329	
	PNEUMÀTICS PER A MOTOCICLETA			5						5	
	PORTAMINES		2	6						8	
	PUNTER LÀSER LLUM LED		23	18		60			46	147	
Total ALTRES PRODUCTES		120	487	211	-	289	-	-	-	1.153	
	RÀDIO PORTATIL A XARXA I PII	4		2						6	
	RETALLADORA I MULTI FERRAMENTA ELÈC.			9						9	
Total PETIT ELECTRODOMÈSTIC		4	-	11	-	-	-	-	-	15	
	PIPONS PER A BEBÉS			1						1	
	CADIRA DE PASSEIS PER A XIC	14		57						71	
Total PRODUCTES PUERICULTURA		14	-	58	-	-	-	-	-	72	
	BIKINI XIQUETES		86	326						412	
	XANDALL XIQUETS			13						13	
	JAQUETA AMB CAPUTXA XIQUE	6						5		11	
	SANDÀLIA CAVALLER					3			1	4	
	VESTIT BLAU AMB FLORS			4						4	
Total TÈXTIL I CALÇAT		6	86	343	-	3	-	-	5	1	444
Total ALERTES CEE		212	651	2.391	-	944	5	51	5	56	4.315

PRE-ALERTES

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUN-TARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBI-CIÓ VENDA	INMOBI-LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULAR.	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	FOCUS D'IL·LUMINACIÓ	3		3							6
Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA		3	-	3	-	-	-	-	-	-	6
	BIBERÓ AMB BOLES O PRJECTILS			4						6	10
	DIADEMA BANYES AMB LLUM					4					4
	DENTS VAMPIRO-CAPSULAS SANG		4	36							40
	DISFRESSA PRINCESA					4					4
	NINES		2.872			900			1.717	3	5.492
	NINOS BEBÉ	600									600
	ÓSSOS DE PELUIX									2	2
	SET DE PIRATA					4					4
	SET D'UNGLES									3	3
Total JOGUETS		600	2.876	40	-	912	-	-	1.717	14	6.159
	BUTACA CLUB			-					1.238		1.238
Total MOBLES		-	-	-	-	-	-	-	1.238	-	1.238
	OLI DE COLOR									1	1
	SEIENTS METÀL·LICS			10							10
	ENCENEDOR USB			2							2
	ESPONGES DE PINTURA			3							3
	POLSERA AMB LLAVOR	92	205	72		4.203	3			3	4.578
	CADIRA FLOTADOR INFANTIL	11									11
	VAPOR DE SABORS PER A CIGARRETS ELÈC			42							42
Total ALTRES PRODUCTES		103	205	129	-	4.203	3	-	-	4	4.647
	BÓTES DE SENYORA MARCA ZARA						2.928				2.928
	BÓTES XIQUETA SINTÈTIQUES								1.980		1.980

	BOTA SENYORA DE PELL	1.360								1.360	
	BOTÍ XIQUET/XIQUETA							460		460	
	BOTÍ TACÓ PEEP TOE							9.411		9.411	
	CALÇAT XIQUET CUIR		528			960				1.488	
	CALÇAT XIQUETA GARVALIN							456	6	462	
	CALÇAT SENYORA				40					40	
	CALÇAT SINTÈTIC XIQUET	6.000			6.000					12.000	
	CALÇAT SINTÈTIC SENYORA							6.649	3	6.652	
	GUANTS PUNT DE CONTÓ							600		600	
	SANDÀLIA CAVALLER					216			3	219	
	SANDÀLIES XIQUET				9.328		6.569			15.897	
	SABATES XIQUETES					274				274	
	SABATES SENYORA							1.750		1.750	
Total TÈXTIL I CALÇAT		7.360	-	528	-	15.368	4.378	6.569	21.306	12	55.521
Total PRE-ALERTES		8.066	3.081	700	-	20.483	4.381	6.569	24.261	30	67.571

	RETIRA VOLUN- TARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACEPTAR DEVOLUCIÓ	DES- TRUCCIÓ	PROHIBI- CIÓ VENDA	INMOBI- LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULAR.	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
Total ALERTES CCAA	51.733	79	1.597	35.208	12.233	5.265	1	3.326	13	109.455
Total ALERTES CEE	212	651	2.391	-	944	5	51	5	56	4.315
Total PRE-ALERTES	8.066	3.081	700	-	20.483	4.381	6.569	24.261	30	67.571
TOTAL GENERAL	60.011	3.811	4.688	35.208	33.660	9.651	6.621	27.592	99	181.341

XARXA D'ALERTES COMUNITAT VALENCIANA

PRODUCTES RETIRATS 2014

SECTOR	TOTAL	%
JOGUETS	102.618	151,87%
TÈXTIL I CALÇAT	55.965	82,82%
MATERIAL ELÈCTRIC	9.088	13,45%
RESTA SECTORS	- 100.100	-148,14%
TOTAL	67.571	100%

XARXA D'ALERTES

PRODUCTES RETIRATS PER PROVÍNCIES 2014

	ALACANT				CASTELLÓ				VALÈNCIA				
	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	
Articles decoració		93		93				-	25	11		36	
Cosmètics			3	3	93	10		103				-	
Electrodomèstics				-				-				-	
Il·luminació elèctrica	81		6	87				-	64			64	
Joieria				-				-				-	
Joguets	82.078	218	5.244	87.540	51	58		109	12.550	1.503	912	14.965	
Maquinària / Ferramenta	13			13				-				-	
Material esportiu	8	3		11				-	1	1		2	
Material elèctric	304	51		355	311			311	7.751	671		8.422	
Mobles			1.238	1.238				-				-	
Altres productes	93	719	156	968		60		60	49	401	4.491	4.941	
Petit electrodomèstic	113			113				-	21			21	
Productes químics				-				-				-	
Puericultura	5.846	14		5.860				-	3	58		61	
Tèxtil / calçat		441	54.161	54.602				-		3	1.360	1.363	
				-				-				-	
				-				-				-	
				-				-				-	
				-				-				-	
				-				-				-	
TOTAL	88.536	1.539	60.808	150.883	455	128	-	583	20.464	2.648	6.763	29.875	181.341

PROCEDÈNCIA DE LES ALERTES DELS PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

SECTOR	CCAA	CEE	PRE-ALERT	TOTAL
ARTICLES DECORACIÓ		116		116
COSMÈTICS	93	10		103
ELECTRODOMÈSTICS				-
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	145		6	151
JOIERIA				-
JOGUETS	94.679	1.780	6.159	102.618
MAQUINÀRIA-FERRAMENTA	13			13
MATERIAL ESPORTIU	9	3		12
MATERIAL ELÈCTRIC	8.366	722		9.088
MOBLES			1.238	1.238
ALTRES PRODUCTES	167	1.153	4.647	5.967
PETIT ELECTRODOMÈSTIC	134	15		149
PRODUCTES QUÍMICS				-
PUERICULTURA	5.849	72		5.921
TÈXTIL I CALÇAT		444	55.521	55.965
VEHICLES I ACCESORIS				-
TOTAL	109.455	4.315	67.571	181.341

XARXA D'ALERTES

PAÍS D'ORIGEN PRODUCTES ALERTATS 2014

	XINA	UE	EEUU	ESPANYA	ALTRES	DESCO- NEGUT	TOTAL
TOTAL	1.251	544	48	54	249	559	2.705
PERCENTATGES	46,2%	20,1%	1,8%	2,0%	9,2%	20,7%	100%
	<i>Xina</i>	<i>UE</i>	<i>EEUU</i>	<i>Espanya</i>	<i>Altres</i>	<i>Desco- negut</i>	<i>TOTAL</i>

