

FITXA DADES CONSUM 2016

CONSULTES SSTT

CONSULTES	5.043	ALACANT	<i>Telèfon</i>	29,48%
ATESES SSTT	1.673	CASTELLÓ	<i>Electricitat</i>	7,99%
CONSUM	3.664	VALÈNCIA	<i>Grands sup.</i>	4,61%
TOTAL	10.380			

Formació/Educació

	Total alumnes
Formació on'line	393
Formació especialitzada	61
Consumópolis 11	160
TOTAL	614

ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS	499.073,00
ENTITATS LOCALS	258.969,00
TOTAL SUBVENCIONS	758.042,00

10.277 Reclamacions
Telèfon: 22,54%
Grans supef.: 7,65%
Gas: 5,75%
2.291 Denúncies
Taller rep. veh.: 21,48%
vehicles: 11,70%
Tèxtil, pell, calçat: 7,77%

ARBITRAJE

SOL·LICITUDS	3.123
MEDIACIONS	649
AUDIÈNCIES	1.706
LAUDES	1.603
ADHESIONS EMP.	23.552

INSPECCIONS REALITZADES	7.293	ALC
	11.753	CST
	15.691	VLC
TOTAL	34.737	

ACTIVITAT SANCIONADORA

519 Expedients sancionats: 494 lleus i 57 greus

1.447.656,00 € Import total sancions

Sectors més sancionats

Prod. Ind. Div. 134 exp.- 365.225 €

Teleco. 74 exp.- 538.915 €

Automòbils i re 26 exp.- 97.810 €

Joguets 26 exp.- 63.820 €

XARXA D'ALERTES

ALERTES INTRODÛIDAS EN LA XARXA PER LA CV: 27

PRODUCTES RETIRATS EN LA CV: 62.855

FORMACIÓ / EDUCACIÓ 2016

Pla de formació ciutadana on'line

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Les reclamacions de consum ed. 1-2016. Dos grups: valencià/castellà	Març	en red	142
Les reclamacions de consum ed. 2-2016. Dos grups: valencià/castellà	Octubre	en red	251
			393

Pla de formació especilitzada

Activitat	Data	Lloc celebració	Assistents
Seminari tècnic d'OMICs	Octubre	Alacant	28
Seminari tècnic d'OMICs	Octubre	València	33
			61

RAONS PER LES QUALS NO S'HAN REALITZAT ALTRES ACTIVITATS DE FORMACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM DURANT EL 2016

Des de fa 10 anys, per raons pressupostàries, la formació que es realitza des d'esta Direcció General destinada als professionals de consum, s'emmarca en el Pla de Formació per als professionals de consum que anualment es presenta a la convocatòria de fons de formació per a l'ocupació de l'INAP i que este organisme finança.

Durant l'exercici 2016 es va presentar el corresponent Pla, però a l'octubre del mateix any el gerent de l'INAP ens va comunicar que no es comptava amb el vistiplau per a procedir a la resolució de la convocatòria d'eixe any, per la qual cosa no va ser possible realitzar cap dels cursos previstos.

FORMACIÓ / EDUCACIÓ 2016

Certamen "Consumòpolis 11". Finalistes

Centres	Localitat	Província	Alumnes
CEIP "L'ALCOCERA"	POLINYÀ DE XÚQUER	VALÈNCIA	10
CENTRE EDUCATIU "PALMA"	PATERNA	VALÈNCIA	15
COL·LEGI "ABAD SOLÀ"	GANDIA	VALÈNCIA	15
COL·LEGI "NOSTRA SENYORA DEL CARME"	GANDIA	VALÈNCIA	10
CRA "OLEANA"	CAUDETE DE LAS FUENTES	VALÈNCIA	15
ESCOLA PROFESSIONAL "LA SALLE"	PATERNA	VALÈNCIA	5
IES "BOTÀNIC CABANILLES"	LA VALL D'UIXÒ	CASTELLÓ	15
IES "ENRIQUE TIERNO GALVÁN"	MONCADA	VALÈNCIA	35
IES "JAUME I"	BORRIANA	CASTELLÓ	25
IES "SIXTO MARCO"	ELX	ALACANT	15
			160

CENTRE EDUCATIU "PALMA"

**PREMI NACIONAL CATEGORIA TERCER
CICLE EDUCACIÓ PRIMÀRIA DE L'INC**

INFORMACIÓ

SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM

CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

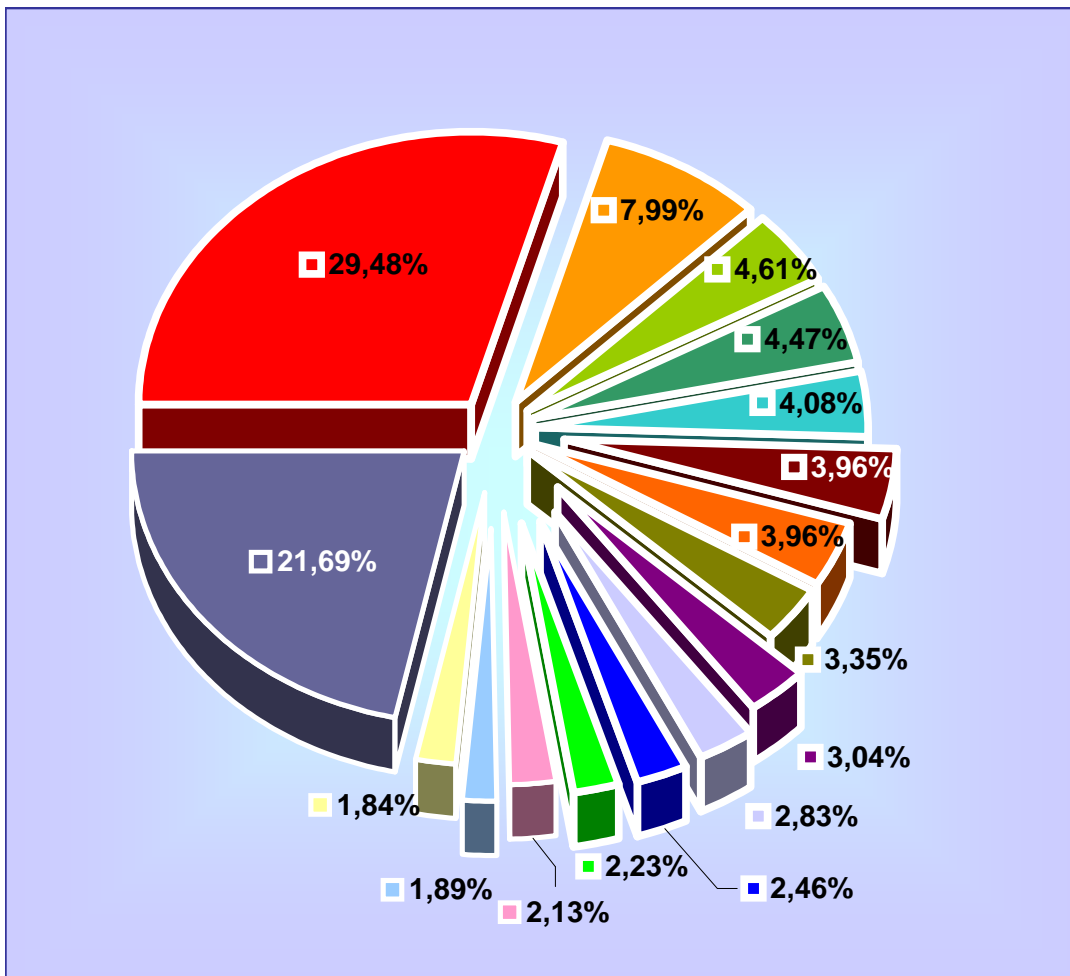
SECTORS	2016				2.015	Variació	%
	ALC	CST	VLC	TOTAL	TOTAL		
1. AIGUA	22	11	61	94	66	28	42,42 %
2. GAS	167	98	146	411	341	70	20,53 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	410	98	321	829	701	128	18,26 %
4. TRANSPORT	273	59	79	411	272	139	51,10 %
5. TELÈFON	1.716	526	818	3.060	3.194	- 134	- 4,20 %
6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	55	39	102	196	85	111	130,59 %
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS	27	16	120	163	101	62	61,39 %
8. ALIMENTACIÓ	18	9	22	49	47	2	4,26 %
9. PRODUCTES MIRACLE	14		5	19	33	- 14	- 42,42 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	146	35	40	221	101	120	118,81 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	98	34	123	255	141	114	80,85 %
12.0. VEHICLES	149	40	275	464	291	173	59,45 %
12.1. VEHICLES NOUS							
12.2. VEHICLES USATS							
13.0 VIVENDA	67	14	60	141	136	5	3,68 %
13.1. VPO/RENDA LLIURE							
13.2. ARRENDAMENTS							
13.3. APROFITAMENT PER TORN							
13.4. C. PROPIETARIS							
14. FORNIMENT DE LA LLAR	89	46	56	191	138	53	38,41 %
15. MAT.NETEJA/HIGIENE	2		5	7	13	- 6	- 46,15 %
16. MAT. INFORMÀTIC	117	20	20	157	51	106	207,84 %
17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM.	10	6	15	31	12	19	158,33 %
18.0. ALTRES BÉNS	55	4	152	211	220	- 9	- 4,09 %
18.1. JOGUETS	2	6	10	18	11	7	63,64 %
19. TINTORERIES	7	5	36	48	50	- 2	- 4,00 %
20. GRANS SUPERFÍCIES	266	93	120	479	372	107	28,76 %
21. TALLER REP. VEHICLES	141	66	141	348	206	142	68,93 %
22. SAT	24	38	95	157	99	58	58,59 %
23. GASOLINERA/EST. SERVEI	27	13	21	61	50	11	22,00 %
24.0 SERVEIS SANITARIS	204	30	60	294	129	165	127,91 %
24.1. S. PÚBLICA							
24.2. S. PRIVADA							
25. HOSTALERIA	115	39	77	231	141	90	63,83 %
26. ENSENYANÇA	41	7	18	66	33	33	100,00 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	50	5	64	119	64	55	85,94 %
28. REP. I MAT. LLAR SAD	58	23	57	138	84	54	64,29 %
29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FOTOGRAFICS	15	8	10	33	20	13	65,00 %
30. VENDES FORA ESTABL. COMERC.	72	33	33	138	107	31	28,97 %
31. BANCS I FINANCERES	178	70	175	423	478	- 55	- 11,51 %
32. ASSEGURANCES	148	58	110	316	294	22	7,48 %
33. GESTORIA/ASSESSORIA	12	4		16	11	5	45,45 %
34. INMOBILIÀRIES	18	13	51	82	32	50	156,25 %
35. ALTRES SERVEIS	230	107	166	503	333	170	51,05 %
TOTALS	5.043	1.673	3.664	10.380	8.457	1.923	22,74 %

INFORMACIÓ

CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2015

SECTORS	TOTAL	% TOTALES
TELÈFON	3.060	29,48%
ENERGIA ELÈCTRICA	829	7,99%
GRANS SUPERFÍCIES	479	4,61%
VEHICLES	464	4,47%
BANCS I FINANCERES	423	4,08%
GAS	411	3,96%
TRANSPORT	411	3,96%
TALLER REP. VEHICLES	348	3,35%
ASSEGURANCES	316	3,04%
SERVEIS SANITARIS	294	2,83%
ELECTRODOMÈSTICS	255	2,46%
HOSTALERIA	231	2,23%
TÈXIL, PELL, CALÇAT	221	2,13%
CORREUS I TELECOM.	196	1,89%
FORNIMENT DE LA LLAR	191	1,84%
RESTO SECTORES	2.251	21,69%
TOTAL	10.380	100,00%

8.129



SUPORT FINANCER 2016

	Actuacions subvencionades	Import
Ajudes a corporacions locals		
Total concedit	56	258.969,00
Ajudes a federacions i associacions		
Total concedit	13	499.073,00
TOTAL		
	69	758.042,00

SUPORT FINANCER 2016

ENTITAT SOL-LICITANT	Import concedit	TOTAL
FEDERACIONS I ASSOCIACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES		
ACICOM	14.900,00	14.900,00
ACUSE	12.792,00	12.792,00
ADICAE	38.111,00	38.111,00
ASOC. AMAS DE CASA ALICANTE	15.000,00	15.000,00
AVACU	96.885,00	96.885,00
CONSUMO 2000	14.000,00	14.000,00
FACUA	31.722,00	31.722,00
FED. PROVINCIAL LUCENTUM	25.000,00	25.000,00
TYRIUS	87.363,00	87.363,00
UC ALACANT	25.000,00	25.000,00
UC C.V.	100.000,00	100.000,00
UC CASTELLÓ	13.300,00	13.300,00
UC VALÈNCIA	25.000,00	25.000,00
	-	-
	-	-
TOTAL ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS	499.073,00	499.073,00

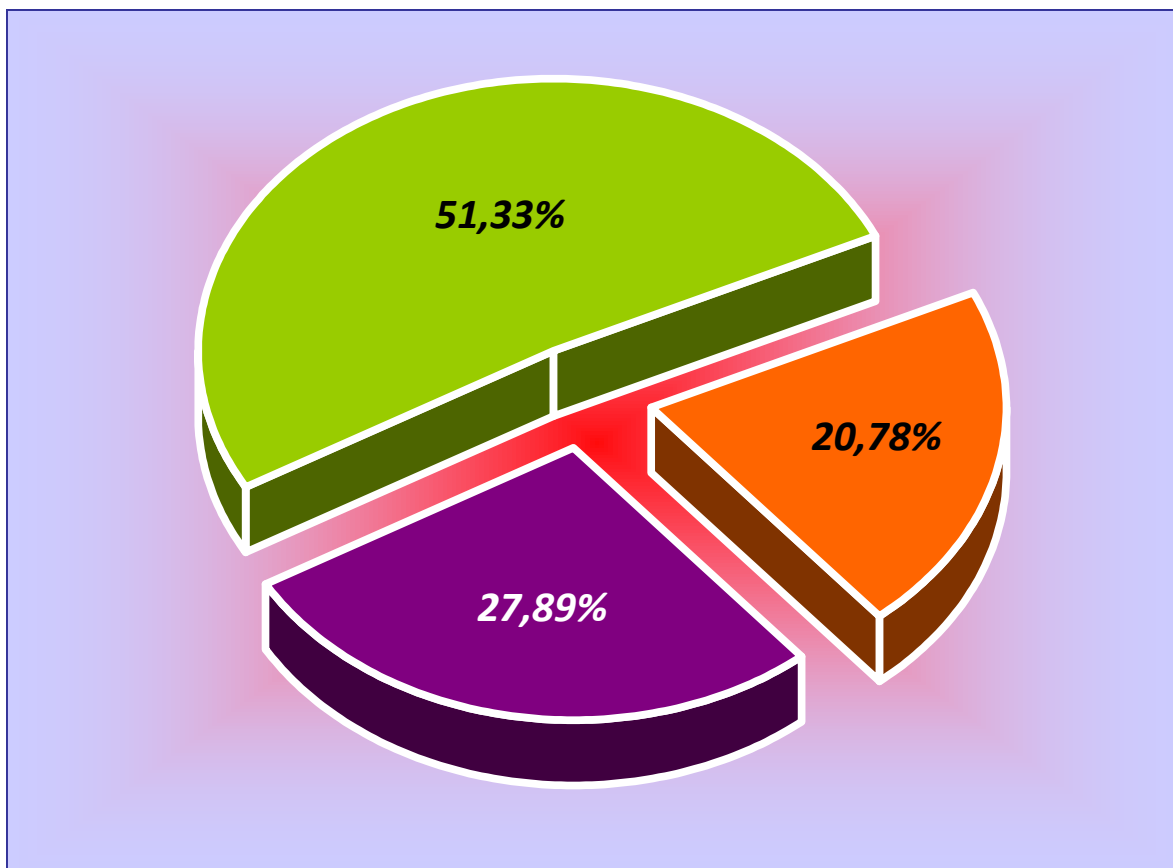
ENTITAT SOL-LICITANT	Import concedit		TOTAL
ENTITATS LOCALS			
AJ. ALACANT	50.000,00		50.000,00
AJ. ALAQUÀS	4.696,00		4.696,00
AJ. ALBAL	2.855,00		2.855,00
AJ. ALBORAIA	1.299,00		1.299,00
AJ. ALCOI	3.710,00		3.710,00
AJ. ALDAIA	1.958,00		1.958,00
AJ. L'ALFÀS DEL PI	2.935,00		2.935,00
AJ. ALGEMESI	2.072,00		2.072,00
AJ. ALMORADÍ	2.900,00		2.900,00
AJ. ASPE	2.226,00		2.226,00
AJ. BENICARLÓ	3.318,00		3.318,00
AJ. BENIDORM	9.835,00		9.835,00
AJ. BENEJÚZAR	2.000,00		2.000,00
AJ. BENISSA	2.000,00		2.000,00
AJ. BURJASSOT	2.984,00		2.984,00
AJ. CALLOSA DE SEGURA	2.675,00		2.675,00
AJ. CALP	2.504,00		2.504,00
AJ. CARLET	387,00		387,00
AJ. CASTELLÓ DE LA PLANA	13.020,00		13.020,00
AJ. CATARROJA	5.037,00		5.037,00
AJ. CHESTE	585,00		585,00
AJ. CREVILLENT	2.903,00		2.903,00
AJ. CULLERA	1.800,00		1.800,00
AJ. DÉNIA	4.430,00		4.430,00
AJ. ELDA	6.104,00		6.104,00
AJ. ELX	10.575,00		10.575,00
AJ. GANDIA	2.655,00		2.655,00
AJ. IBI	3.989,00		3.989,00
AJ. LA POBLA DE VALLBONA	643,00		643,00
AJ. LLÍRIA	1.309,00		1.309,00
AJ. MANISES	3.350,00		3.350,00
AJ. MISLATA	3.075,00		3.075,00
AJ. MONCADA	3.847,00		3.847,00
AJ. MONFORTE DEL CID	2.198,00		2.198,00
AJ. MURO DE ALCOY	2.585,00		2.585,00
AJ. OLIVA	7.330,00		7.330,00
AJ. ONTINYENT	2.655,00		2.655,00
AJ. ORIHUELA	1.039,00		1.039,00
AJ. PAIPORTA	2.805,00		2.805,00
AJ. PATERNA	2.679,00		2.679,00
AJ. PETRER	7.307,00		7.307,00
AJ. PILAR DE LA HORADADA	6.470,00		6.470,00
AJ. QUART DE POBLET	3.440,00		3.440,00
AJ. REQUENA	3.330,00		3.330,00
AJ. RIBA-ROJA DE TÚRIA	450,00		450,00
AJ. SANT VICENT DEL RASPEIG	8.055,00		8.055,00
AJ. SANTA POLA	5.792,00		5.792,00
AJ. TAVERNES BLANQUES	1.023,00		1.023,00
AJ. TEULADA	2.000,00		2.000,00
AJ. TORREVIEJA	5.150,00		5.150,00
AJ. VILLENA	2.900,00		2.900,00
AJ. VINARÒS	3.350,00		3.350,00
AJ. XIRIVELLA	1.471,00		1.471,00
MANCOMUNITAT L'HORTA NORD	12.849,00		12.849,00
MANCOMUNITAT COSTERA-CANAL	5.040,00		5.040,00
MANCOMUNITAT RIBERA ALTA	5.375,00		5.375,00
TOTAL ENTITATS LOCALS	258.969,00		258.969,00

ARBITRATGE 2016		2015		
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE			VARIACIÓ	%
JAC ALACANT	614	722	- 108	-15%
JAC BENIDORM	402	454	- 52	-11%
JAC CASTELLÓ	418	368	50	14%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.689	1.623	66	4%
	3.123	3.167	- 44	-1%
MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES				
JAC ALACANT	125	136	- 11	-8%
JAC BENIDORM	187	191	- 4	-2%
JAC CASTELLÓ	70	81	- 11	-14%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	267	275	- 8	-3%
	649	683	- 34	-5%
AUDIÈNCIES CELEBRADES				
JAC ALACANT	392	347	45	13%
JAC BENIDORM	64	58	6	10%
JAC CASTELLÓ	136	104	32	31%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.114	1.010	104	10%
	1.706	1.519	187	12%
LAUDES DICTATS				
JAC ALACANT	383	332	51	15%
JAC BENIDORM	60	57	3	5%
JAC CASTELLÓ	128	96	32	33%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.032	890	142	16%
	1.603	1.375	228	17%
ADHESIONS EMPRESARIALS				
JAC ALACANT	6.033	5.916	117	2%
JAC BENIDORM	1.918	1.843	75	4%
JAC CASTELLÓ	1.996	1.966	30	2%
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.605	13.536	69	1%
	23.552	23.261	291	1%

ARBITRATGE 2016

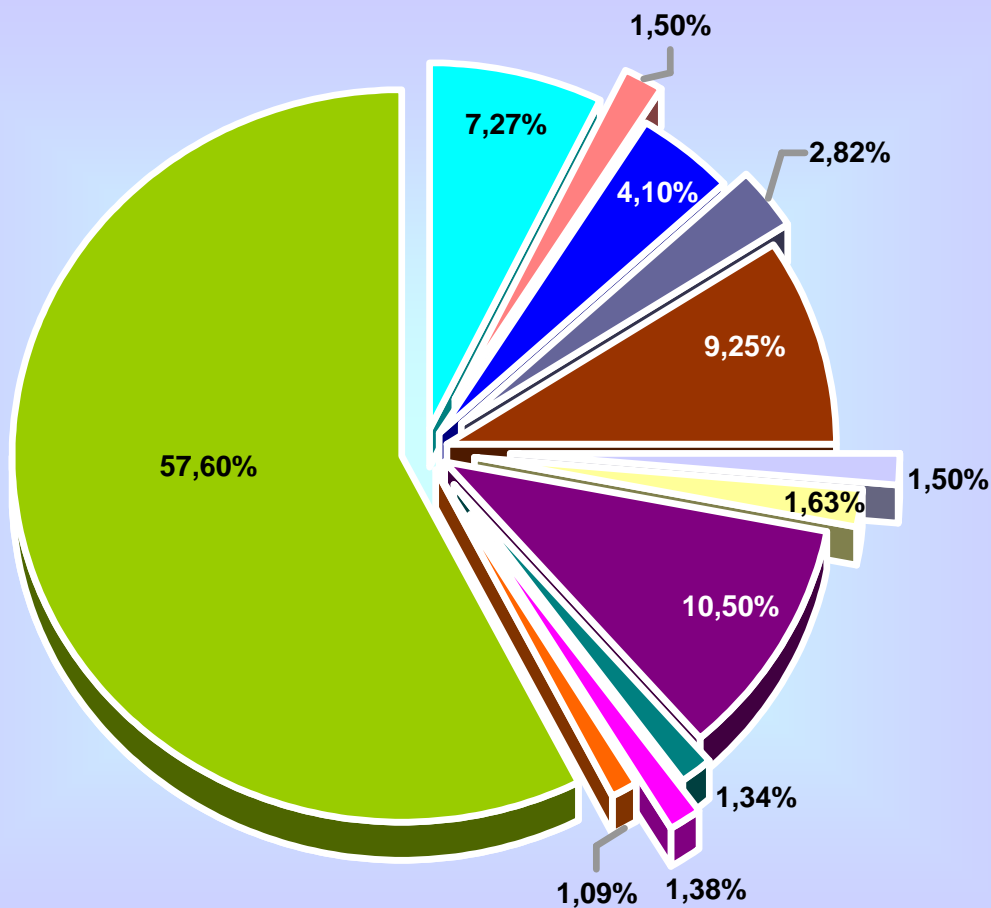
SITUACIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

TOTAL LAUDES	1.603	51,33%	2.252
TOTAL MEDIACIONS	649	20,78%	
TOTAL ARXIVADES**	871	27,89%	
TOTAL SOL·LICITUDS	3.123	100,00%	
**Per no adherides	515	16,49%	
**Per altres causes	356	11,40%	
	871		



DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS 2016

SECTORS	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	COM. VAL.	TOTAL	% TOTALS
ACTIVITATS POSTALS I CORREUS	5	9	4	29	47	1,50%
AG. VIATGE, HOSTALERIA, TURISME	2	37	2	10	51	1,63%
AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	54	28	38	208	328	10,50%
ELECTRODOMÈSTICS	5	14	11	12	42	1,34%
ENTITATS FINANCERES	1	37	-	5	43	1,38%
TÈXTIL/PELL/CALÇAT	7	2	11	14	34	1,09%
TELÈFON	372	158	257	1.012	1.799	57,60%
TELECO/INTERNET/INF	41	13	33	140	227	7,27%
TINTORERIES	17	1	2	27	47	1,50%
TRANSPORT	39	12	9	68	128	4,10%
VEHICLES	26	14	14	34	88	2,82%
ALTRES BÉNS/SERVEIS	45	77	37	130	289	9,25%
TOTAL	614	402	418	1.689	3.123	100,00%



LAUDES DICTATS

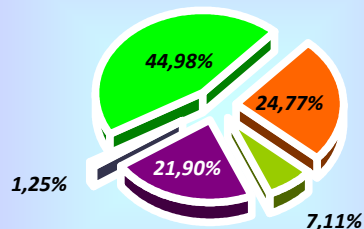
JAC ALACANT	383
JAC BENIDORM	60
JAC CASTELLÓ	128
JAC CV	1.032
	1.603

TIPOLOGIA LAUDES

JAC ALACANT			JAC BENIDORM		
Estimatoris total	126	32,90%	Estimatoris total	14	23,33%
Estimatoris parcialment	107	27,94%	Estimatoris parcialment	17	28,33%
Conciliatoris	34	8,88%	Conciliatoris	12	20,00%
Desestimatoris	101	26,37%	Desestimatoris	17	28,33%
No entren assumpte	15	3,92%	No entren assumpte	-	0,00%
	383			60	
JAC CASTELLÓ			JAC CV		
Estimatoris total	46	35,94%	Estimatoris total	535	51,84%
Estimatoris parcialment	18	14,06%	Estimatoris parcialment	255	24,71%
Conciliatoris	25	19,53%	Conciliatoris	43	4,17%
Desestimatoris	37	28,91%	Desestimatoris	196	18,99%
No entren assumpte	2	1,56%	No entren assumpte	3	0,29%
	128			1.032	

TOTALS

Estimatoris total	721	44,98%
Estimatoris parcialment	397	24,77%
Conciliatoris	114	7,11%
Desestimatoris	351	21,90%
No entren assumpte	20	1,25%
	1.603	



TIPOLOGIA VOT

Unanimitat	1.496	93,33%
Conciliació	95	5,93%
Majoria	12	0,75%
	1.603	

TIPOLOGIA ÒRGAN

Col·legi	735	45,85%
Àrbitre únic amb parts	426	26,58%
Àrbitre únic sense parts	442	27,57%
	1.603	

ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2007-2016

	ANY	JAC ALACANT	JAC BENIDORM	JAC CASTELLÓ	JAC CV	TOTALS
SOL-LICITUDS	2007	837	701	522	1.915	3.975
	2008	987	746	675	4.344	6.752
	2009	1.367	884	844	3.484	6.579
	2010	973	830	881	2.962	5.646
	2011	1.455	906	768	3.419	6.548
	2012	500	488	529	1.971	3.488
	2013	571	546	588	2.321	4.026
	2014	406	562	493	3.018	4.479
	2015	722	454	368	1.623	3.167
2016	614	402	418	1.689	3.123	
MEDIACIONS	2007	63	170	80	361	674
	2008	178	166	82	418	844
	2009	154	285	122	422	983
	2010	169	291	193	560	1.213
	2011	197	381	288	687	1.553
	2012	91	266	194	453	1.004
	2013	89	177	143	497	906
	2014	84	202	106	510	902
	2015	136	191	81	275	683
2016	125	187	70	267	649	
AUDIÈNCIES	2007	185	156	212	1.150	1.703
	2008	249	194	152	1.016	1.611
	2009	486	277	280	1.703	2.746
	2010	542	285	291	2.973	4.091
	2011	535	263	313	2.241	3.352
	2012	333	132	319	1.316	2.100
	2013	272	110	217	1.200	1.799
	2014	180	71	153	1.435	1.839
	2015	347	58	104	1.010	1.519
2016	392	64	136	1.114	1.706	
LAUDES	2007	153	153	178	881	1.365
	2008	227	179	138	790	1.334
	2009	473	267	250	2.801	3.791
	2010	506	280	254	2.832	3.872
	2011	503	249	279	1.482	2.513
	2012	321	132	303	1.271	2.027
	2013	257	108	202	1.125	1.692
	2014	171	71	136	1.266	1.644
	2015	332	57	96	890	1.644
2016	383	60	128	1.032	1.603	
ADHESIONS	2007	5.013	1.908	1.140	14.798	22.859
	2008	5.483	2.115	1.533	15.040	24.171
	2009	5.577	2.090	1.563	15.671	24.901
	2010	5.742	2.132	1.690	16.058	25.622
	2011	5.944	2.154	1.796	16.398	26.292
	2012	6.027	2.183	1.976	16.450	26.636
	2013	6.098	2.211	1.999	16.592	26.900
	2014	5.921	1.734	1.964	13.541	23.160
	2015	5.916	1.843	1.966	13.536	23.261
2016	6.033	1.918	1.996	13.605	23.552	

CAMPANYES D'INSPECCIÓ 2016

Mes	Campanya	Àmbit	Insp. Realitzades	Actes Positives	Mostres preses
<i>Gener</i>	Cercadors de serveis turístics en internet	NACIONAL	15	13	
	Control de l'IVA en serveis	NACIONAL	62	33	
	Peces de roba per a bebés	NACIONAL	46	6	
<i>Febrer</i>	Telefonia	NACIONAL	15	12	
	Creïlles fregides	AUTONÒMIC			10
<i>Març</i>	Oli d'oliva verge extra	NACIONAL	46	7	20
	Equips de protecció individual	NACIONAL			10
<i>Abril</i>	Material escolar	NACIONAL	45	37	15
	Roba de venda en basars	AUTONÒMIC			10
	Te	AUTONÒMIC			10
<i>Abril/Maig</i>	Derivats carnis tractats per la calor	NACIONAL	45	14	15
<i>Maig</i>	Crems perparades	AUTONÒMIC			10
	Tamborets d'escalons	AUTONÒMIC			10
	Productes cosmètics per a bebés	AUTONÒMIC			10
<i>Juny</i>	Informació de pesos i preus en aliments envasats	NACIONAL	46	7	
	Ulleres de sol	NACIONAL			10

CAMPANYES D'INSPECCIÓ 2016

Mes	Campanya	Àmbit	Insp. Realitzades	Actes Positives	Mostres preses
<i>Juliol/Agost</i>	Equips de protecció individual	NACIONAL	90	88	
<i>Setembre</i>	Compravenda vehicles 2a mà	NACIONAL	61	49	
<i>Octubre</i>	Dret desistiment comerç electrònic	NACIONAL	60	50	
	Gasoil A	AUTONÒMIC			10
<i>Octubre / Novembre</i>	Crèdits al consum	NACIONAL	45	29	
	Aparcaments	NACIONAL	60	41	
<i>Desembre</i>	Càpsules de rentat de roba	NACIONAL	25	3	
	Idioma etiquetatge rentavaixelles	AUTONÒMIC	90	9	

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 2016

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR	9	16	280	305	13,3%	96		1	97	0,9%
1. AIGUA	-	1	-	1	0,0%	-	11	62	73	0,7%
2. GAS	22	13	5	40	1,7%	35	87	469	591	5,8%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	6	2	-	8	0,3%	88	74	251	413	4,0%
4. TRANSPORT	20	9	1	30	1,3%	156	51	367	574	5,6%
5. TELÈFON	97	33	14	144	6,3%	353	331	1.632	2.316	22,5%
6. CORREUS Y TELEC.	1	2	-	3	0,1%	334	36	15	385	3,7%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	1	-	-	1	0,0%	11	13	3	27	0,3%
8. ALIMENTACIÓ	15	1	2	18	0,8%	3	9	16	28	0,3%
9. PRODUCTES MIRACLE	-	-	-	-	0,0%	1	-	-	1	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	165	7	6	178	7,8%	40	30	132	202	2,0%
11. ELECTRODOMÈSTICS	8	5	3	16	0,7%	48	27	193	268	2,6%
12. VEHICLES	134	41	93	268	11,7%	47	29	175	251	2,4%
13. VIVENDA	5	1	-	6	0,3%	47	10	2	59	0,6%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	73	6	38	117	5,1%	12	27	68	107	1,0%
15. MAT. NETEJA	-	1	-	1	0,0%	2	-	-	2	0,0%
16. MAT. INFORMÀTIC	5	3	-	8	0,3%	2	19	12	33	0,3%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	2	2	1	5	0,2%	-	5	18	23	0,2%
18. ALTRES BÉNS	98	37	69	204	8,9%	19	4	346	369	3,6%
18.1. JOGUETS	37	3	16	56	2,4%	40	5	17	62	0,6%
19. TINTORERIES	3	2	-	5	0,2%	9	4	35	48	0,5%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	19	7	11	37	1,6%	59	83	644	786	7,6%
21. TALLER REP. VEHICLES	476	12	4	492	21,5%	128	56	322	506	4,9%
22. S.A.T.	15	2	1	18	0,8%	59	18	72	149	1,4%
23. GASOLINERES	4	1	3	8	0,3%	18	11	57	86	0,8%
24. SERVEIS SANITARIS	6	1	10	17	0,7%	69	29	206	304	3,0%
25. HOSTALERIA	21	5	4	30	1,3%	112	28	243	383	3,7%
26. ENSENYANÇA	2	1	4	7	0,3%	50	6	50	106	1,0%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	3	3	1	7	0,3%	18	4	93	115	1,1%
28. REP. I MANT. LLAR	11	4	4	19	0,8%	16	13	68	97	0,9%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGRAFIA	-	3	2	5	0,2%	12	8	36	56	0,5%
30. VENDES FORA EST.COM.	68	1	6	75	3,3%	57	22	28	107	1,0%
31. BANCS I FINANCERES	4	6	2	12	0,5%	93	43	376	512	5,0%
32. ASSEGURANCES	4	1	-	5	0,2%	88	40	268	396	3,9%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	-	-	-	-	0,0%	21	4	19	44	0,4%
34. INMOBILIÀRIES	2	1	-	3	0,1%	3	12	30	45	0,4%
35. ALTRES SERVEIS	103	18	21	142	6,2%	118	91	447	656	6,4%
TOTAL	1.439	251	601	2.291		2.264	1.240	6.773	10.277	

RECLAMACIONS 2016. DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.

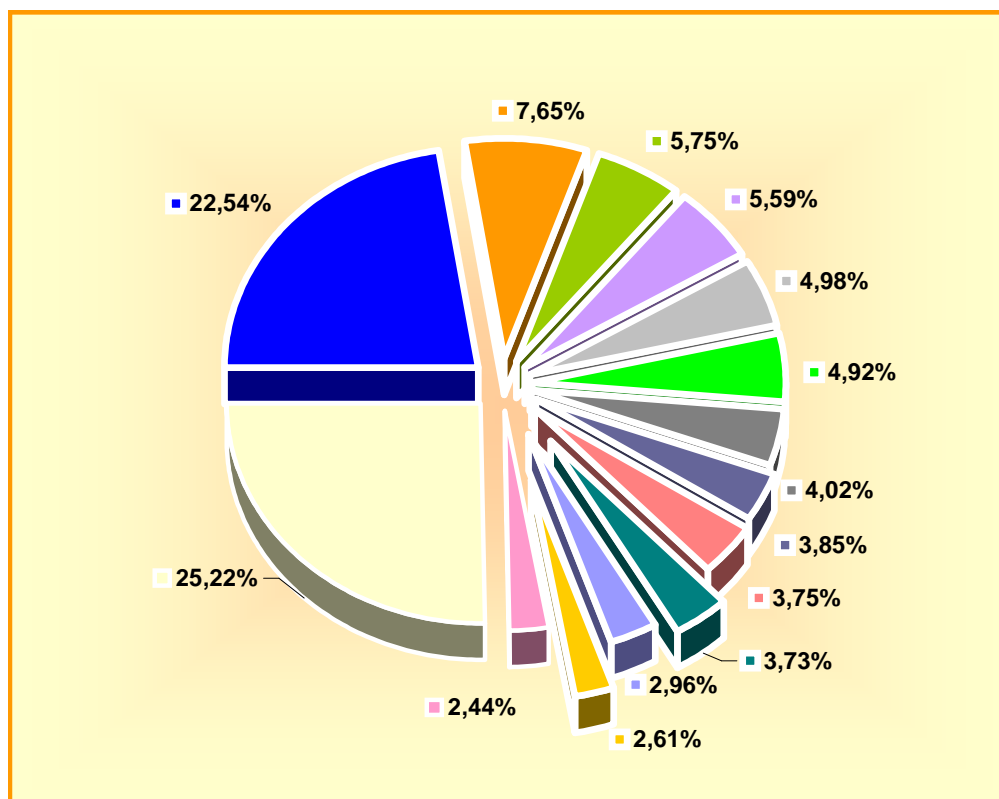
SECTORS	TOTAL	%
5. TELÈFON	2.316	22,54%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	786	7,65%
35. ALTRES SERVEIS	656	6,38%
2. GAS	591	5,75%
4. TRANSPORT	574	5,59%
31. BANCS I FINANCERES	512	4,98%
21. TALLER REP. VEHICLES	506	4,92%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	413	4,02%
32. ASSEGUANCES	396	3,85%
6. CORREUS Y TELEC.	385	3,75%
25. HOSTALERIA	383	3,73%
18. ALTRES BÉNS	369	3,59%
24. SERVEIS SANITARIS	304	2,96%
11. ELECTRODOMÈSTICS	268	2,61%
12. VEHICLES	251	2,44%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	202	1,97%
22. S.A.T.	149	1,45%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	115	1,12%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	107	1,04%
30. VENDES FORA EST.COM.	107	1,04%
26. ENSENYANÇA	106	1,03%
28. REP. I MANT. LLAR	97	0,94%
SENSE SECTOR	97	0,94%
23. GASOLINERES	86	0,84%
1. AIGUA	73	0,71%
18.1. JOGUETS	62	0,60%
13. VIVENDA	59	0,57%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGR.	56	0,54%
19. TINTORERIES	48	0,47%
34. INMOBILIÀRIES	45	0,44%
33. GESTORIA / ASSESSORIA	44	0,43%
16. MAT. INFORMÀTIC	33	0,32%
8. ALIMENTACIÓ	28	0,27%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	27	0,26%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	23	0,22%
15. MAT. NETEJA	2	0,02%
9. PRODUCTES MIRACLE	1	0,01%
TOTAL	10.277	100,00%

SECTORS MÉS RECLAMATS	Sectors:	7	22
Telèfon	2.316	22,54%	5.698 55,44%
Grans sup. Co	786	7,65%	
Gas	591	5,75%	
Transport	574	5,59%	
Bancs i Finan.	512	4,98%	
Tallers rep veh.	506	4,92%	
Energia elèctrica	413	4,02%	
SECTORS NO DETALLATS	Sectors:	3	1.122 10,92%
Altres serveis	656	6,38%	
Altres béns	369	3,59%	
Sense sector	97	0,94%	
SECTORS AMB MÉS DE 1%	Sectors:	12	2.773 26,98%
Assegurances	396	3,85%	
Correus i telec.	385	3,75%	
Hostaleria	383	3,73%	
S.Sanitaris	304	2,96%	
Electrodom.	268	2,61%	
Vehicles	251	2,44%	
Textil, pell, cal	202	1,97%	
S.A.T.	149	1,45%	
Ag. viatges	115	1,12%	
Forniment llar	107	1,04%	
Vendes fora est	107	1,04%	
Ensenyança	106	1,03%	
RESTA SECTORS	15		10.277 100,00%
	684	6,66%	

RECLAMACIONS 2016

COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	2.316	22,54%
GRANS SUP. COMERCIALS	786	7,65%
GAS	591	5,75%
TRANSPORT	574	5,59%
BANCS I FINANCERES	512	4,98%
TALLERS REP. VEHICLES	506	4,92%
ENERGIA ELÈCTRICA	413	4,02%
ASSEGURANCES	396	3,85%
CORREUS I TELEC.	385	3,75%
HOSTALERIA	383	3,73%
S. SANITARIS	304	2,96%
ELECTROD.	268	2,61%
VEHICLES	251	2,44%
RESTA SECTORS	2.592	25,22%
TOTAL	10.277	100,0%

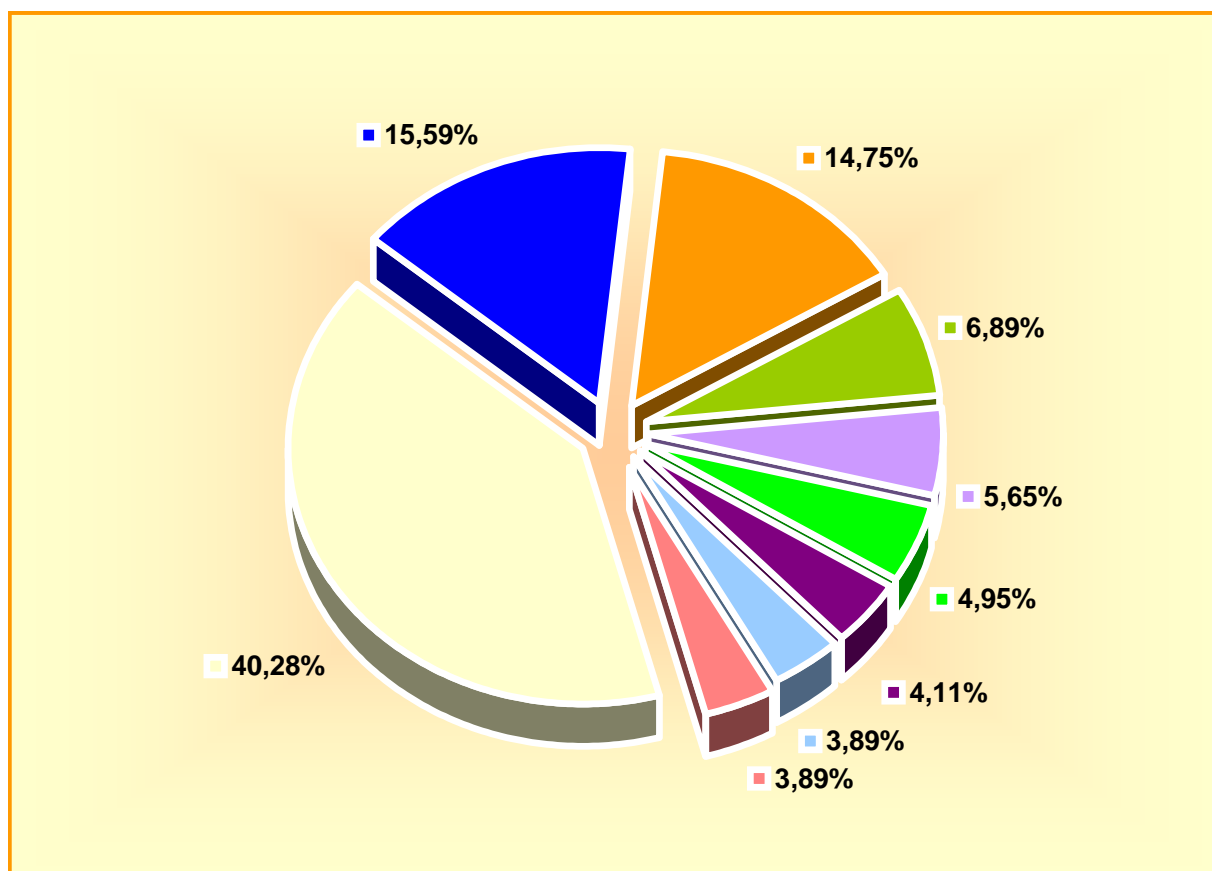
7.685



RECLAMACIONS 2016

ALACANT		
SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	353	15,59%
CORREUS I TELECOM.	334	14,75%
TRANSPORT	156	6,89%
TALL. REP VEHICLES	128	5,65%
HOSTALERIA	112	4,95%
BANCS I FINANCERES	93	4,11%
ENERGIA ELÈCTRICA	88	3,89%
ASSEGURANCES	88	3,89%
RESTA SECTORS	912	40,28%
TOTAL	2.264	100,00%

1.352

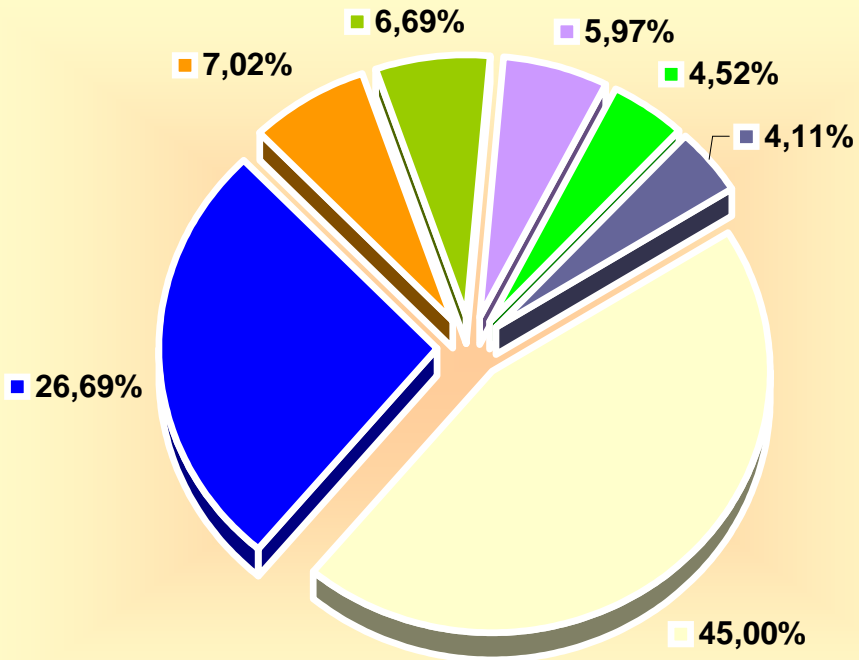


RECLAMACIONS 2016

CASTELLÓ

SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	331	26,69%
GAS	87	7,02%
GRANS SUP. COMERCIALS	83	6,69%
LLUM	74	5,97%
TALL. REP. VEHICLES	56	4,52%
TRANSPORT	51	4,11%
RESTA SECTORS	558	45,00%
TOTAL	1.240	

682

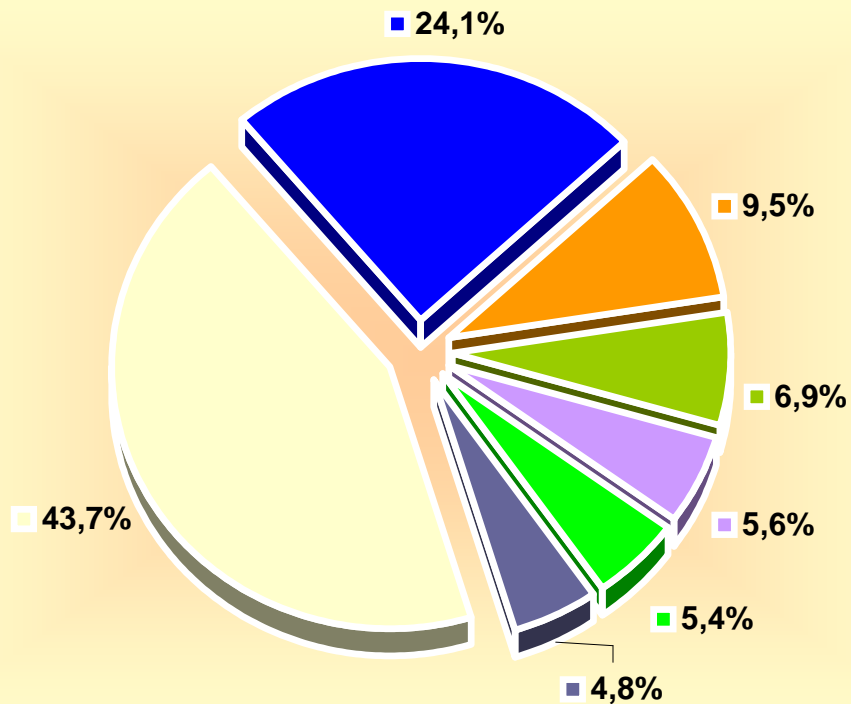


RECLAMACIONS 2016

VALÈNCIA

SECTORS	TOTAL	%
TELÈFON	1.632	24,1%
GRANS SUP. COMERCIALS	644	9,5%
GAS	469	6,9%
BANCS I FINANCERES	376	5,6%
TRANSPORT	367	5,4%
TALL. REP. VEHICLES	322	4,8%
RESTA SECTORS	2.963	43,7%
TOTAL	6.773	

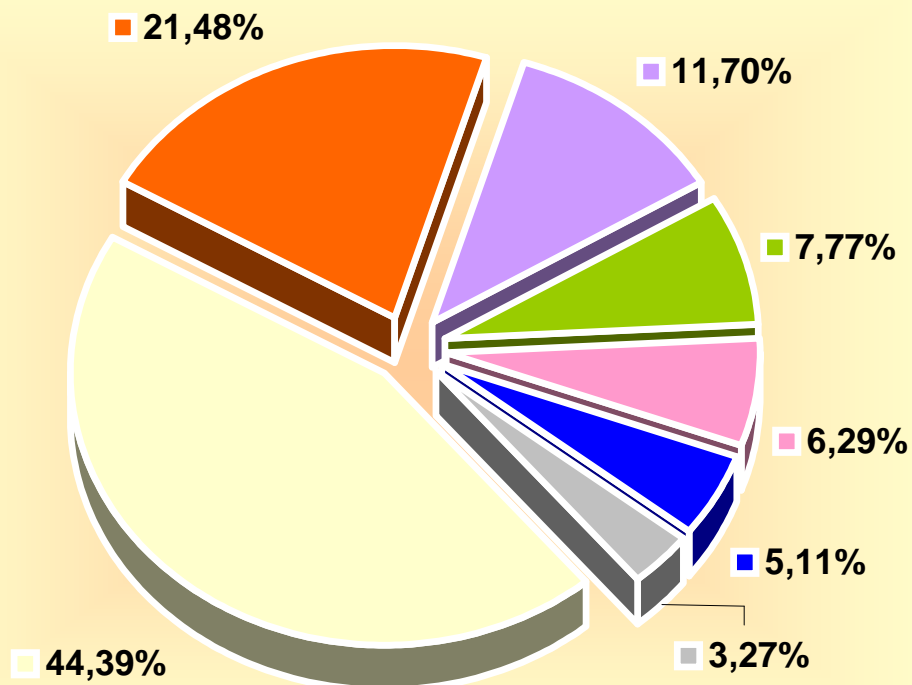
3.810



DENÚNCIES 2016

SECTORS	TOTAL	%
TALLER REP. VEHICLES	492	21,48%
VEHICLES	268	11,70%
TÈXTEL, PELL, CALÇAT	178	7,77%
TELÈFON	144	6,29%
FORNIMENTS DE LA LLAR	117	5,11%
VENDES FORA EST. COM.	75	3,27%
RESTA SECTORS	1.017	44,39%
TOTAL	2.291	

1.274



ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2016

TIPUS INFRACCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
Adulteració i frau en la qualitat	11	-	-	11
Frau en el pes	-	-	-	-
Transaccions comercials	21	2	7	30
Preus	6	-	3	9
Normalització i condicions de venda	190	-	103	293
Altres infraccions	396	135	479	1.010
TOTAL ACTES POSITIVES	624	137	592	1.353

ACTES NEGATIVES	6.615	11.575	15.006	33.196
ACTES DE PRESES DE MOSTRES	54	41	93	188

TOTAL ACTES	7.293	11.753	15.691	34.737
--------------------	--------------	---------------	---------------	---------------

Percentatges per tipus d'acta				
	Alacant	Castelló	València	Valors mitjans
<i>Actes positives</i>	8,56%	1,17%	3,77%	3,89%
<i>Actes negatives</i>	90,70%	98,49%	95,63%	95,56%
<i>Actes de preses de mostres</i>	0,74%	0,35%	0,59%	0,54%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

2.015

14

-

20

5

277

1.303

1.619

35.659

238

37.516

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 2016

ACTES POSITIVES							TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
PRODUCTES CARNIS	-	-	1	-	1	2	4	6	11	21
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	2	2	4	2	-	6
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	2	13	15	83	35	133
ELECTRODOMÈSTICS	1	-	-	-	3	17	21	408	3	432
JOGUETS	-	-	-	-	43	176	219	1.435	4	1.658
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	1	-	17	77	95	914	15	1.024
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	88	47	135	476	1	612
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	1	1	2	140	4	146
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	3	3	9	11	23
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	5	1	6	12	-	18
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	-	4	-	1	33	39	106	40	185
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
REPARACIÓ DE VEHICLES	2	-	5	1	18	7	33	85	-	118
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	1	1	8	-	9
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	9	-	9
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	7	7	190	-	197
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL	-	-	1	-	-	14	15	15	-	30
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	4	-	6	-	1	25	36	106	-	142
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	3	-	12	8	111	584	718	29.182	49	29.949
TOTALS	11	-	30	9	293	1.010	1.353	33.196	188	34.737

ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 2016

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS			1		1	2	4	5	5	14
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS					2	1	3	2		5
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS					2	12	14	43	15	72
ELECTRODOMÈSTICS	1					8	9	164		173
JOGUETS					9	78	87	780	4	871
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS			1		14	15	30	318	3	351
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					81	43	124	270	1	395
COSMÈTICS							-			-
PRODCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC						1	1	137	-	138
COMBUSTIBLES							-	3	4	7
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1		3		1	17	22	67	-	89
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES	2		3	1	15	6	27	59		86
RAPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS							-	2		2
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-	2		2
REPARACIONS VIVENDES							-	13		13
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	4		4
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL			1			8	9	3		12
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	4		5		1	10	20	81		101
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	3		7	5	64	195	274	4.661	22	4.957
TOTALS	11	-	21	6	190	396	624	6.615	54	7.293

ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 2016

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							-	24	8	32
ELECTRODOMÈSTICS							-	148		148
JOGUETS						22	22	195		217
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS						12	12	342		354
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							-	120		120
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-			-
COMBUSTIBLES							-	1	3	4
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						9	9	12	3	24
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES							-			-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-			-
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-	3		3
REPARACIONS VIVENDES							-	1		1
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-			-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							-	2		2
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				1		9	10	11		21
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				1		83	84	10.715	27	10.826
TOTALS	-	-	2	-	-	135	137	11.575	41	11.753

ACTIVITA INSPECTORA VALÈNCIA 2016

ACTES POSITIVES										
CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions	TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-		9	9
PRODUCTES LACTIS							-		1	1
PRODUCTES CARNIS							-	1	6	7
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS						1	1			1
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS						1	1	16	12	29
ELECTRODOMÈSTICS					3	9	12	96	3	111
JOGUETS					34	76	110	460		570
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS					3	50	53	254	12	319
PRODUCTES DE CUIRO I PELL					7	4	11	86		97
COSMÈTICS							-		5	5
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC					1		1	3	4	8
COMBUSTIBLES						3	3	5	4	12
PRODUCTES QUÍMICS					5	1	6	12		18
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1			7	8	27	37	72
TINTORERIA I BUGADERIA							-	1		1
REPARACIÓ DE VEHICLES			2		3	1	6	26		32
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS						1	1	6		7
VIVENDA							-			-
TRANSPORTS							-	4		4
REPARACIONS VIVENDES						7	7	176		183
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-	3		3
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL						6	6	10		16
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT						6	6	14		20
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			4	3	47	306	360	13.806		14.166
TOTALS	-	-	7	3	103	479	592	15.006	93	15.691

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS	1		4	5	1			1				-				-	1			1			-				0	
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-			0	
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-			0	
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-	1		1	
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-				-			0	
CONSERVES			1	1				-				-				-				-				-		4	4	
VINS I LICORS				-				-				-				-				-				-			0	
OUS				-				-				-				-				-				-			0	
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-			0	
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-			2	2				-				-			0	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			2	2	2		1	3				-	1	1	2	1			1				-	2			2	
ELECTRODOMÈSTICS				-			3	3				-	3	2	5	4		1	5				-				0	
JOGUETS				-				-				-	4	9	13				-				-				0	
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-				-	3			3	1		1	7	3	10				-	1				1	
TÈXTILS				-				-				-		1	1		1	1				-					0	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-			1	1				-		2	2				-			-					0	
COSMÈTICS				-				-				-				-			-			-					0	
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-		1	1				-			-					0	
COMBUSTIBLES				-				-				-				-	1	1	2			-					0	
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-			-			-					0	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-			-			-					0	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS				-	1		3	4		1		1	2	17	19	7		7				-	1				1	
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-		1	1				-			-					0	
REPARACIÓ DE VEHICLES				-				-				-				2	1	3				-					0	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-	2		2		3	4				-					0	
VIVENDA				-				-				-	2	1	3	1		1				-					0	
TRANSPORTS				-	1			1				-				2		2				-					0	
REPARACIONS VIVENDES				-				-				-				2		2				-					0	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				2		2				-					0	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				-				-				-	2	2	4	1	1	2				-					0	
PUBLICITAT				-				-				-							-			-					0	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				1	2	3				-		1			1	
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-				-					3	3				-					0	
TELECOMUNICACIONS				-			1	1	1	1		2	3	4	7	10	2	12				-					0	
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				-	1		3	4	7	5		12	10	3	13	15	9	24				-	1				1	
TOTALS	1	0	7	8	6	0	12	18	11	1	6	18	30	0	46	76	58	0	27	85	0	0	0	-	6	1	4	11

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-			1	1		1		1	3	1	5	9
PRODUCTES LACTIS				-				-				-			5	5				-	-	-	5	5
PRODUCTES CARNIS				-				-				-			7	7				-	-	-	7	7
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-								-	1	-	-	1
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-			2	2				-	-	-	2	2
CONSERVES				-				-				-			3	3				-	-	-	8	8
VINS I LICORS				-				-				-								-	-	-	-	-
OUS				-				-				-								-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-								-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-								-	-	-	2	2
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1			1				-				-	1	18	19		1		1	9	-	22	31	
ELECTRODOMÈSTICS	2			2				-	5			5			1	1		2	1	3	14	2	8	24
JOGUETS			1	1				-				-			16	16		2		2	4	2	26	32
AUTOMÒBILS I RECANVIS	7			7				-			4	4					9	1	10	19	9	8	36	
TÈXTILS	3		7	10		1		1				-			4	4		1		1	3	2	13	18
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-				-								-	-	-	3	3
COSMÈTICS				-				-				-								-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-			4	4				-	-	-	5	5
COMBUSTIBLES				-				-				-								-	1	-	1	2
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-								-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-								-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	21		3	24				-			2	2	10	70	80		1	24	2	27	43	25	97	165
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-						1		1	-	1	1	2
REPARACIÓ DE VEHICLES	15			15				-				-						2		2	17	2	1	20
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	2			2				-	1			1								-	6	-	3	9
VIVENDA	1	1		2				-				-						1		1	4	2	1	7
TRANSPORTS	1			1				-				-								-	4	-	-	4
REPARACIONS VIVENDES	3			3				-	1			1						1		1	6	1	-	7
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	1				-				-						2		2	2	3	-	5
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				-				-				-			1	1		1		1	3	1	4	8
PUBLICITAT				-				-				-						5		5	-	5	-	5
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1	1				-				-								-	1	2	2	5
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-			3	3								-	-	-	6	6
TELECOMUNICACIONS	6			6	5	18	23		2			2			3	3			13	13	27	-	42	69
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	11	2	1	14			3	3			2	2			6	6	1	24	8	33	46	26	40	112
TOTALS	73	5	12	90	5	1	21	27	9	0	11	20	11	0	141	152	3	76	25	104	213	84	312	609

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS				-		-		-	1	1.000		
PRODUCTES LACTIS				-		-		-		-		
PRODUCTES CARNIS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE PESCA				-		-		-		-		
PA I PANS ESPECIALS				-		-		-		-		
CONSERVES	1	500		-		-		-		-		
VINS I LICORS				-		-		-		-		
OUS				-		-		-		-		
PRODUCTES CONGELATS				-		-		-		-		
FRUITES I HORTALISSES				-		-	1	1.000		-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			3	1.800		-	1	1.000		-		
ELECTRODOMÈSTICS			2	3.600		-	4	7.000	5	3.000		
JOGUETS				-		-	13	29.705		-		
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-	4	74.010	1	1.000	6	7.000		
TÈXTILS				-		-	1	1.600	1	1.000		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-		-		-	1	1.000		-
COSMÈTICS				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-		-		-		-		
COMBUSTIBLES				-		-		-	1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS				-		-		-		-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-		-		-		-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	1000	2	1.200		-	21	20.800	8	6.500	1	3005
TINTORERIA I BUGADERIA				-		-		-	1	1.000		
REPARACIÓ DE VEHICLES				-		-	2	3.000	5	2.000		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-		-	2	2.500	5	4.400		
VIVENDA				-		-	2	1.600		-		
TRANSPORTS				-		-	2	4.000	2	2.000		
REPARACIONS VIVENDES				-		-	2	4.000	2	2.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	800		-		-	3	2.600		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL				-		-	3	3.500	3	3.000		
PUBLICITAT				-		-		-	-	-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-		-		-	-	-		
MATERIAL INFORMÀTIC				-		-		-	2	2.000		
TELECOMUNICACIONS			1	200	2	12.000	9	11.500	11	12.000		-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			5	3.200	7	31.026	13	15.200	35	33.900		
TOTALS	2	1.500	14	10.800	13	117.036	77	107.405	92	85.400	1	3.005

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-		-	1	1.000
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-	1	1.000		-	1	1.000
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-	2	2.000		-	2	2.000
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-		-		-	-	-
PA I PANS ESPECIALS		-	1	1.400		-		-	1	1.000		-	2	2.400
CONSERVES		-		-		-		-		-		-	1	500
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-	-	-
OUS		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-	-	-
FRUITES I HORTALISSES		-	1	3.000		-		-		-	1	600	3	4.600
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	3	5.500		-	3	21.000		-	9	5.500	1	600	20	35.400
ELECTRODOMÈSTICS		-	3	2.000		-	5	5.000		-	1	3.005	20	23.605
JOGUETS		-	2	3.605		-		-	10	27.510	1	3.000	26	63.820
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	5	4.800		-	6	7.000		-	4	4.000	26	97.810
TÈXTILS		-	4	24.015	1	1.000		-	3	2.500	1	1.000	11	31.115
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-		-		-		-		-		-	1	1.000
COSMÈTICS	1	5.000		-		-		-		-		-	1	5.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-	1	600		-	1	600
COMBUSTIBLES		-		-		-		-		-		-	1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	7.000	20	110.212	1	7.000	1	1.000	54	147.492	24	60.016	134	365.225
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-		-		-		-	1	1.000
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	7	12.050		-	1	1.000		-	2	2.000	17	20.050
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-	5	7.250		-	1	-		-	1	1.000	14	15.150
VIVENDA		-	2	1.600		-		-		-		-	4	3.200
TRANSPORTS		-	1	1.000	1	7.000		-		-		-	6	14.000
REPARACIONS VIVENDES		-	3	4.400		-	1	2.000		-		-	8	12.400
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-	1	600		-		-		-	1	1.000	6	5.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL		-		-		-		-		-	1	1.000	7	7.500
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-	1	7.000	1	7.000		-		-	10	13.000	12	27.000
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-		-	1	2.000		-		-	3	4.000
TELECOMUNICACIONS		-	3	3.600	25	323.005	4	7.000	3	22.600	16	147.010	74	538.915
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	2	800	8	15.300	1	600	3	3.000	7	13.630	35	46.710	116	163.366
TOTALS	7	18.300	67	201.832	33	366.605	23	28.000	91	223.832	99	283.941	519	1.447.656

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2016

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
	OLIS I GREIXOS									1	1.000	
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES							1	1.000				
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			2	1.600								
ELECTRODOMÈSTICS							2	1.000	3	2.000		
JOGUETS							4	15.000				
AUTOMÒBILS I RECANVIS					3	71.000	1	1.000	5	6.000		
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL									1	1.000		
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS			1	1.000			6	8.500	6	5.000	1	3.005
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES							2	3.000	4	1.000		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							2	2.500	1	1.000		
VIVENDA							2	1.600				
TRANSPORTS							2	4.000	2	2.000		
REPARACIONS VIVENDES							2	4.000	2	2.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)									2	2.500		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							2	2.500	2	2.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS					2	12.000	3	3.500	7	9.000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			2	1.600	5	24.516	6	8.000	17	13.600		
TOTALS	0	-	5	4.200	10	107.516	35	55.600	53	48.100	1	3.005

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													1	1.000
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS			1	1.400									1	1.400
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES			1	3.000									2	4.000
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	3	5.500			3	21.000							8	28.100
ELECTRODOMÈSTICS			2	1.000			5	5.000					12	9.000
JOGUETS													4	15.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS			5	4.800									14	82.800
TÈXTILS			1	15.000									1	15.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													1	1.000
COSMÈTICS	1	5.000											1	5.000
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	7.000	20	110.212	1	7.000			9	47.506	2	6.016	47	195.239
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES			7	12.050									13	16.050
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS			5	7.250			1						9	10.750
VIVENDA			1	1.000									3	2.600
TRANSPORTS			1	1.000									5	7.000
REPARACIONS VIVENDES			3	4.400			1	2.000					8	12.400
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													2	2.500
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL													4	4.500
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1	7.000									1	7.000
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS			3	3.600	5	75.000	3	6.000					23	109.100
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1		7	14.500							1	3.005	39	65.221
TOTALS	6	17.500	58	186.212	9	103.000	10	13.000	9	47.506	3	9.021	199	594.660

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
	OLIS I GREIXOS											
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS												
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							1	1.000				
TOTALS	0	-	0	-	0	-	1	1.000	0	-	0	-

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES											1	600	1	600
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS											1	600	1	600
ELECTRODOMÈSTICS			1	1.000									1	1.000
JOGUETS			1	600							1	3.000	2	3.600
AUTOMÒBILS I RECANVIS											4	4.000	4	4.000
TÈXTILS					1	1.000					1	1.000	2	2.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS											22	54.000	22	54.000
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES											2	2.000	2	2.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS											1	1.000	1	1.000
VIVENDA			1	600									1	600
TRANSPORTS													-	-
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	600							1	1.000	2	1.600
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL											1	1.000	1	1.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT											10	13.000	10	13.000
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS											8	106.000	8	106.000
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	800	1	800	1	600					28	30.600	32	33.800
TOTALS	1	800	5	3.600	2	1.600	0	-	0	-	81	217.800	90	224.800

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2016

CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES	1	500										
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS			1	200			1	1.000				
ELECTRODOMÈSTICS			2	3.600			2	6.000	2	1.000		
JOGUETS							9	14.705				
AUTOMÒBILS I RECANVIS						1	3.010		1	1.000		
TÈXTILS								1	1.600	1	1.000	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES									1	1.000		
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1	1.000	1	200			15	12.300	2	1.500		
TINTORERIA I BUGADERIA									1	1.000		
REPARACIÓ DE VEHICLES									1	1.000		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS									4	3.400		
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)			1	800					1	100		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL							1	1.000	1	1.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC									2	2.000		
TELECOMUNICACIONS			1	200			6	8.000	4	3.000		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			3	1.600	2	6.510	6	6.200	18	20.300		
TOTALS	2	1.500	9	6.600	3	9.520	41	50.805	39	37.300	0	-

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS									1	1.000			1	1.000
PRODUCTES CARNIS									2	2.000			2	2.000
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS									1	1.000			1	1.000
CONSERVES													1	500
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS									9	5.500			11	6.700
ELECTRODOMÈSTICS											1	3.005	7	13.605
JOGUETS			1	3.005					10	27.510			20	45.220
AUTOMÒBILS I RECANVIS							6	7.000					8	11.010
TÈXTILS			3	9.015					3	2.500			8	14.115
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC									1	600			1	600
COMBUSTIBLES													1	1.000
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							1	1.000	45	99.986			65	115.986
TINTORERIA I BUGADERIA													1	1.000
REPARACIÓ DE VEHICLES							1	1.000					2	2.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													4	3.400
VIVENDA													-	-
TRANSPORTS					1	7.000							1	7.000
REPARACIONS VIVENDES													-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													2	900
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL													2	2.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT					1	7.000							1	7.000
MATERIAL INFORMÀTIC								1	2.000				3	4.000
TELECOMUNICACIONS					20	248.005	1	1.000	3	22.600	8	41.010	43	323.815
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							3	3.000	7	13.630	6	13.105	45	64.345
TOTALS	0	-	4	12.020	22	262.005	13	15.000	82	176.326	15	57.120	230	628.196

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS																												
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus				Normalització i condicions de venda			
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS														1														
PRODUCTES LACTIS																												
PRODUCTES CARNIS																												
PRODUCTES DE PESCA																												
PA I PANS ESPECIALS																												
CONSERVES																										1		
VINS I LICORS																												
OUS																												
PRODUCTES CONGELATS																												
FRUITES I HORTALISSES											1																	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1																										
ELECTRODOMÈSTICS														1	1													
JOGUETS										2	1																	
AUTOMÒBILS I RECANVIS						2	2							2	2												2	
TÈXTILS										1	1															1		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																										2		
COSMÈTICS																					1							
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																												
COMBUSTIBLES													1	1	1													
PRODUCTES QUÍMICS																												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	1									2	2		1		7						1				4	1		
TINTORERIA I BUGADERIA																												
REPARACIÓ DE VEHICLES															2											2		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS															1											2		
VIVENDA															1													
TRANSPORTS											1															1		
REPARACIONS VIVENDES																									2	3		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL														1	1													
PUBLICITAT																												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT															1											1		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	1	3				6	1			3	14	1		4	13	5	1								1	7		
TOTALS	3	4	0	0	8	3	0	0	8	20	1	1	8	31	7	1	0	0	0	0	0	2	0	0	10	20	0	0

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat parcial

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 2016

CLASIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
CLASIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																	-	1	-	-
PRODUCTES LACTIS																	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS									1								1	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA																	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS									1								1	-	-	-
CONSERVES																	-	1	-	-
VINS I LICORS																	-	-	-	-
OUS																	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS																	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES														1			-	2	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	2							1	2							3	5	-	-
ELECTRODOMÈSTICS					1	1	1										1	2	2	-
JOGUETS									2	1					1		4	3	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS						2							1	4			5	12	-	-
TÈXTILS									1								3	1	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																	-	2	-	-
COSMÈTICS																	-	1	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																	-	-	-	-
COMBUSTIBLES																	1	1	1	-
PRODUCTES QUÍMICS																	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		2							8	8				3	4	2	18	25	-	3
TINTORERIA I BUGADERIA																	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES													1				1	4	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS														1			-	4	-	-
VIVENDA																	-	1	-	-
TRANSPORTS	1																2	1	-	-
REPARACIONS VIVENDES																	2	3	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIAL																	1	1	-	-
PUBLICITAT																	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		1											1	3			2	5	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	20	3			3	1			2	1			13	16	1	53	59	6	2	
TOTALS	22	8	0	0	4	4	1	0	16	12	0	0	19	30	0	3	98	134	9	5

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat parcial

ACTIVITAT SANCIONADORA COMUNITAT VALENCIANA. SANCIONS CLASSIFICADES PER MOTIUS Y GRAU 2016

	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import
TIPUS INFRACCIÓ								
Adulteració i frau en la qualitat	-	-	-	-	2	1.500	2	1.500
Fulls de reclamacions	5	4.200	-	-	9	6.600	14	10.800
Clàusules abusives	10	107.516	-	-	3	9.520	13	117.036
Incompliment de requeriment	35	55.600	1	1.000	41	50.805	77	107.405
Incompliment serveis atenció client	53	48.100	-	-	39	37.300	92	85.400
Transaccions comercials	1	3.005	-	-	-	-	1	3.005
Preus	6	17.500	1	800	-	-	7	18.300
Normalització i condicions venda	58	186.212	5	3.600	4	12.020	67	201.832
Pràctiques deslleials	9	103.000	2	1.600	22	262.005	33	366.605
Garanties	10	13.000	-	-	13	15.000	23	28.000
Etiquetatge	9	47.506	-	-	82	176.326	91	223.832
Altres infraccions	3	9.021	81	217.800	15	57.120	99	283.941
TOTAL SANCIONATS	199	594.660	90	224.800	230	628.196	519	1.447.656
SANCIONATS LLEUS	145	181.900	76	75.200	146	168.760	367	425.860
SANCIONATS GREUS	54	412.760	14	149.600	84	459.436	152	1.021.796
SANCIONATS MOLT GREUS	-	-	-	-	-	-	-	-

**E
S
A
P
N
E
C
D
I
O
N
A
T
S**

2016

	Venda impresos Fulls Reclamacions	Taxes Serveis Administratius (SOIVRE)
Alacant	16.994,46	6.579,90
Castelló	4.896,87	877,32
València	23.232,28	1.827,75
Total	45.123,61	9.284,97

IMPORTS INGRESSATS PER LES SANCIONS

	2012	2013	2014	2015	2016
ALACANT	172.158,34	284.024,78	263.607,76	285.716,53	177.620,67
CASTELLÓ	28.200,83	69.125,79	128.116,25	108.740,00	103.319,85
VALÈNCIA	272.057,27	212.094,96	479.660,37	316.873,03	264.560,96
Totals	472.416,44	565.245,53	871.384,38	711.329,56	545.501,48

Variació	92.829,09 19,65%	306.138,85 54,16%	- 160.054,82 -18,37%	- 165.828,08 -23,31%
----------	---------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------

ALERTES INTRODUÏDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

PRODUCTES	Nre. ALERTES	RISCOS
<i>Anticongelant/refrigerant marca MOTORKIT</i>	1	Risc químic
<i>Botins senyora marca SACHA LONDON</i>	1	Risc químic
<i>Calefactor de quars marca LA BOLATA</i>	1	Xoc elèctric - cremades
<i>Calçat bebé</i>	1	Risc químic
<i>Conjun doctor marca EUROJUGUETES</i>	1	Toxicitat
<i>Espelma amb forma de pera marca CISL</i>	1	Asfíxia
<i>Flotador tortuga marca SOLMAR</i>	1	Ofegament
<i>Gosset de peluix marca MARCO'S TOYS</i>	1	Asfíxia
<i>Granota per a bebé marca CALAMARO</i>	2	Asfíxia
<i>Llum d'aranya cinc boles</i>	1	Xoc elèctric
<i>Llum de peu grand</i>	1	Cremades-incendi
<i>Llum de taula</i>	1	Cremades-incendi
<i>Mitjó infantil marca CÓNDROR</i>	1	Asfíxia
<i>Mini cotxe baby amb ràdio marca SCHIANO KIDS</i>	1	Cremades
<i>Motocicleta marca DUCATI</i>	2	Risc d'accident
<i>Nina marca MARCO'S TOY</i>	1	Toxicitat
<i>Nino de drap marca MOOGY</i>	1	Asfíxia
<i>Polp pla marca SUPER PANDA</i>	1	Lesions
<i>Sabata de senyora marca SACHA LONDON</i>	1	Risc químic
<i>Sandàlies per a xiqueta marca BUBBLE BOBBLE</i>	1	Risc químic
<i>Tamboret de plàstic marca PLASTIC FORTE</i>	1	Lesions
<i>Tauleta d'essències sòlides marca SPRING</i>	1	Asfíxia
<i>Termoventilador vertical marca ASTAN HOGAR</i>	1	Xoc elèctric
<i>Trompeta de lloquet marca COLOR BABY</i>	1	Asfíxia
<i>Xumet marca SUAVINEX</i>	1	Asfíxia
TOTAL	27	

PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA. TAULA RESUM 2016

SECTOR	TOTAL	%
JOGUETS	29.636	47,15%
PRODUCTES PUERICULTURA	13.104	20,85%
TÈXTIL I CALÇAT	4.815	7,66%
APARELLS I MATERIAL ELÈC.	3.151	5,01%
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	2.694	4,29%
RESTA SECTORS	9.455	15,04%
TOTAL	62.855	100%

PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 2016

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUN-TÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBIC IÓ VENDA	IMMOBI-LITZACIÓ	ESMENAR IRREGULA-RITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	BIKE REPAIR KIT			11							11
	BOSSA D'AIGUA CALENT	3		8							11
	CADIRA DE PLATJA AMB OMBREL-LA	7		7							14
	CASC DE BICICLETA			2							2
	ESPELMA			29							29
	FLOTADOR NEW PATROL								3		3
	FLOTADOR OVAL	10		6		6.754					6.770
	FLOTADOR TORTUGA			23					908		931
	LÍQUID PER A CIGARRET ELECTRÒNIC			5							5
	PISTOLA DE COLA	5									5
	POLP PLA			2		10					12
	POT GLAÇONS GEL AMB FORMA DE FRUITA	82		108							190
	PUNTER LÀSER		23					24			47
	REFRIGERANT ORGÀNIC			3							3
	SABÓ AMB FORMA DE CAMEL			6							6
	SET REPARACIÓ PUNXADES BICICLETA			4							4
Total ALTRES PRODUCTES		107	23	214	-	6.764	-	24	-	911	8.043
	ADAPTADORS	12		146							158
	ADAPTADOR MÚLTIPLE	15									15
	BASE FIXA			122		2.783					2.905
	BASE MÚLTIPLE	8		16							24
	CARREGADOR DE TELÈFON			13							13
	CASQUET	9		7							16
	ENROLLACABLES			1							1
	LLANTERNA RECARREGABLE			8							8
	PROLONGADORS	1		4							5
Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC		45	-	317	-	2.783	-	-	-	-	3.145
	FLEXO LLUM	8		97							105
	GARLANDA							2.232			2.232
	LLUM NOCTURNA	59		218							277
	LLUM TAULA			15							15
	PORTALÀMPADES			17							17
Total IL-LUMINACIÓ ELÈCTRICA		67	-	347	-	-	-	2.232	-	-	2.646
	ANIMALS DE GOMA AMB LLUM	178		7							185
	ARC AMB FLETXES			2							2
	BEBÉ AMB PORTA BEBÉS			2							2
	BOLA IO-IO			1							1
	CADIRA PLEGABLE PER A NINA			15							15
	CARETES	9		13							22
	CONJUNT DOCTOR			3							3
	CORNETA MUSIC WORLD	12									12
	DIANA MAGNÈTICA	13		32							45
	DISFRESSA DE BATHEROE	9									9
	DISFRESSA INFANTIL			8					43		51
	FUNNY OCTOPUS			9							9
	INSECTES DE JOGUET	16		11						1.672	1.699

JOC DE PESCA	13		88							101
JOC MAGNÈTIC			1					4		5
JOGUET GUITARRA			3							3
JOGUETS PER A GOSSOS	2									2
MÀSCARA AMB FORMA DE CARABASSA			15							15
MINI POAL DE PLATJA	9.877									9.877
NINO FALCASSES ROSES			3							3
PALES RASTRELL CONJUNT DE XARXA			11							11
PELUIXOS					8.265					8.265
PINTURA PER A DITS	57		38							95
PIRÀMIDE DE CÈRCOLS DE COLORS								9		9
PISTOLA D'AIGUA MARCA SUN SUPER		6.487	24							6.511
PLASTILINA			20							20
PUZZLE								4		4
SET DE CUINA	6		22		1.164					1.192
SET D'EINES DE JOGUET	9		24		367					400
SUPER SHOT GAME			2							2
TAMBOR DE JOGUET	3		10		663					676
TAPÍS FOAM DE 28 PECES	5		42							47
TORTUGA DE PLÀSTIC	5		224				18			247
VEHICLE POWER HOVERCRAFT	6		4							10
XILÒFON			1							1
Total JOGUETS	10.220	6.487	635	-	10.459	-	18	47	1.685	29.551
BARBACOA ELÈCTRICA	4		4							8
CALEFACTOR			113							113
EIXUGADOR DE PÈL					1					1
LÀMPADA ELÈCTRICA MATA MOSUITS			9							9
MÀQUINA D'AFAITAR RECARREGABLE			1							1
MÀQUINA TALLADORA DE CABELL	14		40							54
RADIADOR	2		2							4
SANVITXERA			5					1		6
TALLAPELUSSA	15	8	7							30
TERMOVENTILADOR ELÈCTRIC	8		202							210
Total PETIT ELECTRODOMÈSTIC	43	8	383	-	1	-	-	-	1	436
BOTELLA AMB PALLETA	26		9							35
PIPÓ SUAVINEX	14		7				2.232		24	2.277
PITET INFANTIL DE PLÀSTIC	8									8
PORTA-PIPÓ AMB PIPÓ	8		22							30
SONALLS			7							7
Total PRODUCTES PUERICULTURA	56	-	45	-	-	-	2.232	-	24	2.357
BANYADOR XIQUET	9		1.095							1.104
BIQUINI			6							6
BOTES DE SENYORA DE PELL			24							24
CALCETÍ INFANTIL CANALÉ BOLES								1		1
GRANOTA PER A BEBÉ			2							2
ROBA PER A BEBÉ								5		5
SABATA CAVALLER			18							18
SANDÀLIES XIQUETA/SENYORA					105			165		270
Total TÈXTIL I CALÇAT	9	-	1.145	-	105	-	-	165	6	1.430
CINTA D'AMARRATGE PER EQUIPATGE			5							5
Total VEHICLES I ACCESSORIS	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5
Total ALERTES CCAA	10.547	6.518	3.091	-	20.112	-	4.506	212	2.627	47.613

ALERTES CEE

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DES-TRUCCIÓ	PROHIBIC IÓ VENDA	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	ARTICLES DECORATIUS			9							9
	ENCENEDORS ELECTRÒNICS			16				38			54
	ESCALA TELESCÒPICA			2							2
	OLI LUBRICANT			41							41
	PEDRES DECORATIVES			34		47					81
	RÀDIO BALISA			5							5
	TINTA PER A TATUAR	133									133
Total ALTRES PRODUCTES		133	-	107	-	47	-	38	-	-	325
	INVERSOR DE CORRENT			6							6
Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC		-	-	6	-	-	-	-	-	-	6
	SABÓ AMB FORMA DE CUP CAKE			10							10
	SET UNGLES POSTISSES			240							240
Total COSMÈTICS		-	-	250	-	-	-	-	-	-	250
	ASSECADORA			16							16
Total ELECTRODOMÈSTICS		-	-	16	-	-	-	-	-	-	16
	LLUM AMB APLIC PARET			1							1
	LLUM DE SOSTRE			1					2		3
	LLUM NOCTURNA			7							7
	PANEL LUMINOS LED			37							37
Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA		-	-	46	-	-	-	-	2	-	48
	CATIFA DE JOCS			3							3
	FUSELL DE PLÀSTIC							2			2
	JOC DE PESCA MAGNÈTIC			1							1
	PUZLE DE FUSTA			1							1
	ROBOT DE LLUMS NAUGHTY			1							1
	XILÒFON DE PLÀSTIC			1							1
Total JOGUETS		-	-	7	-	-	-	2	-	-	9
	MATALASSET UNFLABLE									1	1
	MATERIAL ESCALADA	1		28							29
Total MATERIAL ESPORTIU		1	-	28	-	-	-	-	-	1	30
	CALEFACTOR ELÈCTRIC		19								19
Total PETIT ELECTRODOMÈSTIC		-	19	-	-	-	-	-	-	-	19
	BRAÇALS DE PLÀSTIC UNFLABLES					10.744					10.744
	BRESSOL PLEGABLE DE VIATGE			1							1
	CADIRA DE PASSEIG AJUSTABLE			1							1
	MOTXILLA PORTABEBÉS								1		1
Total PRODUCTES PUERICULTURA		-	-	2	-	10.744	-	-	-	1	10.747
	CORDES ELÀSTIQUES PER EQUIPATGES			51							51
	FARS I LLUMS DAVANTERS			3				1			4
Total VEHICLES I ACCESSORIS		-	-	54	-	-	-	1	-	-	55
Total ALERTES CEE		134	19	516	-	10.791	-	41	2	2	11.505

PRE-ALERTES

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	PROHIBICIÓ VENDA	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
	REFRIGERANT ORGÀNIC									276	276
Total ALTRES PRODUCTES		-	-	-	-	-	-	-	-	276	276
	BALLESTES MARCA MISSION									5	5
	DIADEMA DIMONI			6				6			12
	GOSSET DE PELUIX			2							2
	MINI COCHE BABY			11							11
	PELUCA			45						1	46
Total JOGUETS		-	-	64	-	-	-	6	-	6	76
	CALÇAT BEBÉ					180					180
	CALÇAT DE SEGURETAT			11		100					111
	CALCETÍ INFANTIL CANALÉ	472		722							1.194
	ROBA DE BEBÉ	2		26							28
	SANDÀLIES XIQUETA					1.872					1.872
Total TÈXTIL I CALÇAT		474	-	759	-	2.152	-	-	-	-	3.385
Total PREALERTES		474	-	823	-	2.152	-	6	-	282	3.737

	RETIRA VOLUNTARIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	ACCEPTAR DEVOLUCIÓ	DESTRUCCIÓ	PROHIBICIÓ VENDA	IMMOBILITZACIÓ	ESMENAR IRREGULARITAT	SENSE ESPECIFICAR	TOTAL
Total ALERTES CCAA	10.547	6.518	3.091	-	20.112	-	4.506	212	2.627	47.613
Total ALERTES CEE	134	19	516	-	10.791	-	41	2	2	11.505
Total PRE-ALERTES	474	-	823	-	2.152	-	6	-	282	3.737
TOTAL GENERAL	11.155	6.537	4.430	-	33.055	-	4.553	214	2.911	62.855

XARXA D'ALERTES

PRODUCTES RETIRATS PER PROVÍNCIES 2016

	ALACANT				CASTELLÓ				VALÈNCIA				
	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	CCAA	CEE	PRE-AL	TOTAL	
Altres productes	216	189		405	92			92	7.735	136	276	8.147	
Aparells i material elèctric	218			218	33			33	2.894	6		2.900	
Articles decoració				-				-				-	
Cosmètics				-				-		250		250	
Electrodomèstics		16		16				-				-	
Il·luminació elèctrica	2.494	46		2.540	45			45	107	2		109	
Joguets	26.286	3		26.289	140			140	3.125	6	76	3.207	
Material esportiu		6		6				-		24		24	
Petit electrodomèstic	90			90	2			2	344	19		363	
Productes puericultura	2.295	10.744		13.039	20			20	42	3		45	
Productes químics ús domèstic				-				-				-	
Tèxtil i calçat	327		2.411	2.738			384	384	1.103		590	1.693	
Vehicles i accessoris	5	5		10				-		50		50	
				-				-				-	
				-				-				-	
				-				-				-	
TOTAL	31.931	11.009	2.411	45.351	332	-	384	716	15.350	496	942	16.788	62.855

XARXA D'ALERTES

PROCEDÈNCIA DE LES ALERTES DELS PRODUCTES RETIRATS EN LA COMUNITAT VALENCIANA 2016

SECTOR	CCAA	CEE	PRE-ALERT	TOTAL
				-
ALTRES PRODUCTES	8.043	325	276	8.644
APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC	3.145	6		3.151
ARTICLES DECORACIÓ				-
COSMÈTICS		250		250
ELECTRODOMÈSTICS		16		16
IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA	2.646	48		2.694
JOGUETS	29.551	9	76	29.636
MATERIAL ESPORTIU		30		30
PETIT ELECTRODOMÈSTIC	436	19		455
PRODUCTES PUERICULTURA	2.357	10.747		13.104
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-
TÉXTIL I CALÇAT	1.430		3.385	4.815
VEHICLES I ACCESSORIS	5	55		60
				-
				-
TOTAL	47.613	11.505	3.737	62.855