

## Black Friday


- [Abans de comprar](#)
- [Després de comprar](#)
- [En tot moment](#)



### Abans de comprar



- **Els seus drets:**

- Entre altres [drets bàsics](#), vosté té dret a [una informació](#)  exacta, suficient i comprensible.
- Els establiments comercials han d'indicar clarament la duració d'aquest període de rebaixes.
- Si el producte està DEFECTUÓS o no s'ajusta a allò anunciat, té dret a la reparació, substitució o reembors d'aquest.
- Garantia legal mínima.
- Factura o tiquet de compra.
- En les seues [compres per Internet](#), tret d'[excepcions](#), té 14 dies per a tornar el producte.



## • Els nostres consells:

- La [informació](#) sobre el preu ha d'incloure:
  - Preu original i/o percentatge de la rebaixa.
  - Impostos i despeses d'enviament.
  - Possibles costos addicionals.
- Planifique les seues compres o regals amb antelació. Faça llistes i compare preus. **COMPARAR ÉS ESTALVIAR.**
- Atenga de manera reflexiva i crítica la **INFORMACIÓ PUBLICITÀRIA** que reba.
- Abans de realitzar les seues compres **ELABORE UN PRESSUPOST** en què fixe la quantitat que té disponible per a gastar i vigile de no superar el límit que ha fixat.
- Si està interessat en un article en concret, **COMPARE PREUS AMB ANTELACIÓ** i així podrà comprovar la rebaixa que s'ha produït.
- Els productes rebaixats han de tindre **LA MATEIXA QUALITAT DE SEMPRE**: la norma no permet que es venguen com a rebaixats productes defectuosos.
- No oblide que aquests articles tenen la **MATEIXA GARANTIA** que els adquirits fora d'aquest període. La garantia legal mínima és de 2 anys en productes nous i de 12 mesos en productes de segona mà.
- Exigisca i conserve el tiquet o factura, ja que és la garantia del producte i se li requerirà per a realitzar qualsevol gestió amb posterioritat a la compra: **CONSERVE'L.**
- Abans de comprar en línia, consulte la [Guia per a comprar en línia de manera segura](#) i **COMPROVE** que en la pàgina de la botiga apareixen les dades de l'empresa (raó social, NIF, adreça, telèfon i adreça de correu electrònic), ja que aquesta informació és obligatòria. Pot accedir-hi a través dels enllaços **Avis legal** i **Condicions generals**.



**NO COMPRE si no hi apareixen.**
- **INFORME'S** sobre el preu complet del producte, incloent-hi l'IVA, les despeses d'enviament, el termini de lliurament, els mitjans de pagament disponibles, les garanties, les condicions, els terminis i el procediment de devolució.
- Així mateix, en la legislació europea hi ha una sèrie de normes, reflectides en el [Codi de drets en línia de la UE](#), que protegeixen els consumidors durant tot el procés de realització de la transacció en línia.




## Després de comprar



- **Els seus drets:**

- [Protecció dels seus drets](#)  mitjançant procediments eficaços.
- Té dret a la reparació, substitució, descompte o reembors.
- [Dret de desistiment](#) . En les compres a distància o fora de l'establiment, tret de determinades excepcions, hi ha un termini de 14 dies per a rescindir el contracte sense justificar-ne el motiu.

- **Els nostres consells:**

- Si el producte és defectuós o no s'ajusta a allò anunciat, té dret a la seua reparació o substitució.
- Pot tornar el producte i recuperar tots els seus diners sense penalització.
- Prioritze sempre aquells establiments que exhibisquen el distintiu d'estar adherits al [Sistema Arbitral de Consum](#), ja que en cas que haja de reclamar podrà resoldre el seu conflicte de manera amistosa, ràpida i gratuïta.
- Per a les compres realitzades en Internet pot utilitzar una [plataforma específica](#)  per a resoldre els possibles problemes que pugua tindre.



## En tot moment

- En cas que els seus drets no hagen sigut respectats, recorde que pot presentar la reclamació en els [serveis de consum de les comunitats autònomes](#), en les [oficines municipals d'informació al consumidor](#) del seu ajuntament, en les [associacions de consumidors i usuaris](#), i també en les [juntres arbitrals de consum](#).
- Si resideix a Espanya però vol reclamar contra una empresa d'un altre estat membre de la UE, Noruega i Islàndia, pot fer-ho a través del [Centre Europeu del Consumidor](#).
- I, per descomptat, en els tribunals de justícia.

## Organismes que participen en la campanya

