

Black Friday

- [Antes de comprar](#)
- [Después de comprar](#)
- [En todo momento](#)



Antes de comprar



• Sus derechos:

- Entre otros [derechos básicos](#), usted tiene derecho a [una información](#)  exacta, suficiente y comprensible.
- Los establecimientos comerciales deben indicar claramente la duración de este periodo de rebajas.
- Si el producto está DEFECTUOSO o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución o reembolso.
- Garantía legal mínima.
- Factura o ticket de compra.
- En sus [compras por Internet](#), salvo [excepciones](#), tiene 14 días para devolver el producto.



• Nuestros consejos:

- La [información](#) sobre el precio debe incluir:
 - Precio original y/o porcentaje de la rebaja.
 - Impuestos y gastos de envío.
 - Posibles costes adicionales.
- Planifique sus compras o regalos con antelación. Haga listas y compare precios. **COMPARAR ES AHORRAR.**
- Atienda de forma reflexiva y crítica la INFORMACIÓN PUBLICITARIA que reciba.
- Antes de realizar sus compras ELABORE UN PRESUPUESTO en el que fije la cantidad que tiene disponible para gastar y vigile no rebasar el límite que ha fijado.
- Si está interesado en un artículo en concreto, **COMPARE PRECIOS CON ANTELACIÓN** y así poder comprobar la rebaja que se ha producido.
- Los productos rebajados tienen que tener **LA MISMA CALIDAD DE SIEMPRE**: la norma no permite que se vendan como rebajados productos defectuosos.
- No olvide que estos artículos tienen la **MISMA GARANTÍA** que los adquiridos fuera de este periodo. La garantía legal mínima es, en productos nuevos, 2 años y en productos de segunda mano, 12 meses.
- Exija y conserve el ticket o factura ya que es la garantía del producto y que le será requerido para realizar cualquier gestión con posterioridad a la compra: **CONSERVELO.**
- Antes de comprar online, consulte la [Guía para comprar online de forma segura](#) y **COMPRUEBE** que en la página de la tienda aparecen los datos de la empresa (razón social, NIF, dirección, teléfono y correo electrónico) ya que esta información es obligatoria. Puede acceder a los mismos a través de los enlaces Aviso legal y Condiciones generales.

NO COMPRE si no aparecen.
- **INFÓRMESE** sobre el precio completo del producto, incluyendo el IVA, los gastos de envío, el plazo de entrega, los medios de pago disponibles, las garantías, las condiciones, plazos y procedimiento de devolución.
- Asimismo, en la legislación europea existen una serie de normas, reflejadas en el [Código de derechos en línea de la UE](#), que protegen a los consumidores durante todo el proceso de realización de la transacción online.

Después de comprar



- **Sus derechos:**

- A la [protección de sus derechos](#) mediante procedimientos eficaces.
- Tiene derecho a la reparación, sustitución, descuento o reembolso.
- [Derecho de desistimiento](#). En la compras a distancia o fuera del establecimiento, salvo en determinadas excepciones, hay un plazo de 14 días para rescindir el contrato sin justificar el motivo.

- **Nuestros consejos:**

- Si el producto es defectuoso o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución.
- Puede devolver el producto y recuperar todo su dinero sin penalización.
- Priorice siempre aquellos establecimientos que exhiban el distintivo de estar adheridos al [Sistema Arbitral de Consumo](#), pues en caso de tener que reclamar podrá resolver su conflicto de forma amistosa, rápida y gratuita.
- Para las compras realizadas en Internet puede utilizar una [plataforma específica](#) para resolver los posibles problemas que pueda tener





En todo momento

- En caso de que sus derechos no hayan sido respetados, recuerde que puede presentar la reclamación en los [Servicios de Consumo de las comunidades autónomas](#), en las [Oficinas Municipales de Información al Consumidor](#) de su Ayuntamiento, en las [Asociaciones de Consumidores y Usuarios](#), así como en las [Juntas Arbitrales de Consumo](#).
- Si reside en España pero quiere reclamar contra una empresa de otro Estado miembro de la UE, Noruega e Islandia, puede hacerlo a través del [Centro Europeo del Consumidor](#).
- Y por supuesto, en los Tribunales de Justicia.

Organismos que participan en la campaña

