

## Què ha de fer una persona afectada per la vaga de Ryanair?

La Direcció General de Comerç i Consum, davant la vaga de Ryanair de hui, 28 de setembre, recorda que els viatgers i viatgeres tenen drets que han de ser exercits i protegits. Aquesta informació es pot consultar<sup>1</sup> a la pàgina web de l'Agència Estatal de Seguretat Aèria<sup>2</sup> (AESA).

Cas de **cancel·lació del vol**, pot reclamar compensacions, si no s'ha avisat amb 15 dies d'antelació (entre 250 i 600 euros, segons la distància). També es té dret a triar el reembossament del bitllet o un transport alternatiu a la destinació final.

A més, es reconeix el dret a la informació i a l'assistència. La companyia ha de lliurar un imprés amb les condicions d'assistència i compensació, i ha d'assistir el passatge amb menjar i beguda suficient, facilitar dues telefonades o accés al correu electrònic i les nits d'allotjament que calga.

Totes aquestes gestions les ha de pagar la companyia, no pot demanar que ho pague el passatge i reclamar-ho més tard.

Cas de **retards de més de dues hores en l'eixida**, es té dret a informació i assistència, condicionada a límits temporals.

Si el retard supera les **5 hores**, es té dret al reembossament del bitllet. En aquest cas, es perd el dret a compensació econòmica.

Els **retards en les arribades** es poden reclamar quan superen les tres hores. Es té dret a una compensació idèntica a la de cancel·lació d'un vol.

### Com reclame els meus drets?

En el cas que considere que la companyia no ha respectat els seus drets, establits en el Reglament 261/2004, ha de reclamar a la mateixa, i si no està d'acord amb la seua resposta, pot presentar una reclamació, de forma totalment gratuïta, [en aquest enllaç](#), davant d'AESA.

<sup>1</sup> Nota de premsa d'AESA (només en castellà):

[https://www.seguridadeaerea.gob.es/lang\\_castellano/noticias\\_revista/noticias/conoce\\_tus\\_derechos\\_ah\\_ryanair.aspx](https://www.seguridadeaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/conoce_tus_derechos_ah_ryanair.aspx)

<sup>2</sup> AESA és l'organisme de l'Estat que vetlla perquè es complisquen les normes d'aviació civil. Entre les seues competències està la de protegir els drets de les persones usuàries del transport aeri : assessora i informa sobre els seus drets quan ho sol·liciten i inspecciona el compliment dels mateixos, investiga els fets denunciats i intercedeix entre les companyies i els usuaris en els casos de reclamació.