

Consells

per a un
consum
intel·ligent



C

om a consumidors del segle XXI hem de conéixer i exigir el respecte dels nostres drets, però també hem d'actuar amb responsabilitat en el mercat, **utilitzant racionalment els nostres recursos econòmics**, participant en la conservació del medi ambient i en la consecució d'un desenvolupament sostenible. Des de la Generalitat et proposem uns senzills consells i pautes perquè el teu consum siga un consum intel·ligent, un consum responsable:

**comença a practicar-los,
guanyarem tots.**



No et precipites:

Abans de comprar, abans de contractar...


Valora la necessitat i utilitat del que vols adquirir i marca't un **pressupost de despesa** d'acord amb les teues possibilitats econòmiques.

No et decidisques a primera vista, ni compres de forma impulsiva: **compara preus, qualitats, prestacions, garanties** que ofereix l'establiment, etc.

Llig amb deteniment l'**etiqueta dels productes**: hi trobaràs informació decisiva per a poder elegir amb encert i seguretat.

Pren-te el teu temps per a estudiar el contingut dels contractes: les condicions, les clàusules, els terminis, etc.





Si has de reparar electrodomèstics o vehicles, o contractar servicis per a la llar, com ara pintura o fusteria, sol·licita prèviament un **pressupost detallat**. Recorda que la factura final haurà d'ajustar-se al dit pressupost.

Tingues present, a l'hora de decidir, **els criteris energètics**, sobretot si vas a adquirir aparells elèctrics.

En períodes especials com vacances, Nadal, etc., avança les teues compres i contracta els servicis amb antelació: **podràs triar amb més tranquil·litat i estalviaràs diners**.

Tria establiments compromesos amb la qualitat i el respecte als drets dels consumidors: els establiments amb el distintiu de "**comerç excel·lent**" i "**arbitratge de consum**" són una garantia per al consumidor.

Si les teues compres i contractes **vas a efectuar-los per Internet, busca la màxima seguretat**: acudix a llocs web de firmes reconegudes, amb segells de confiança i en els quals l'adreça del navegador comence per "**https://**" en lloc de "http://".

El **comerç just** i el **comerç social** ofereixen molts productes que habitualment compres: tingue'ls presents a l'hora de fer la teua elecció.



Recorda:

En la compra i després de comprar...

Exigix i guarda **tiquets o factures** i comprova que queda clarament reflectit el que has comprat: són imprescindibles per a poder resoldre qualsevol problema que sorgisca.

Comprova que estan **totes les peces** i elements del producte que hages adquirit.

Confirma que et lliuren els **manuals d'ús** d'aquells productes que els necessiten. Segueix les indicacions i consells que t'indica el fabricant en cada cas: evitaràs riscos per a la teua salut i allargaràs la vida dels productes.

Recorda que els productes de naturalesa duradora tenen **2 anys de garantia**.

No poses en perill la teua salut i la dels teus: adquireix productes **que complisquen els requisits de seguretat** que exigix la llei.

Opta pel mínim embalatge i empaquetat d'allò que adquirisques: evitaràs **residus innecessaris**.

Utilitza amb responsabilitat l'energia: amb senzills gestos com apagar els aparells quan no s'utilitzen, ajustar les temperatures, evitar fugues d'energia a la llar, etc., pots **estalviar més energia i diners** del que t'imagines.

Separa els residus i deposita'ls en **els distints contenidors per al seu reciclatge**. Abans de rebutjar un producte, intenta reparar-lo o donar-li una altra utilitat per a tu o per a altres persones.

I en cas

de dubtes o problemes:

Informa't prèviament telefonant o acudint als **serveis de Consum de la Generalitat**, a les **oficines municipals de consum** o a les **associacions de consumidors**, on atendran les teues consultes.

Sol·licita el **full de reclamacions** en el comerç o empresa on hages efectuat la compra. Una vegada emplenat, fes arribar la còpia blanca i tota la documentació de què disposes, als **serveis territorials de Consum**.



CONSELLERIA D'INDÚSTRIA, COMERÇ I INNOVACIÓ

Per a saber més...

- *Serveis territorials de Consum de la Generalitat*
- *Oficines municipals d'informació al consumidor*
- *Associacions de consumidors de la Comunitat Valenciana*
- *Telèfon Gratuït de la Generalitat d'Informació al Consumidor*

012



www.gva.es