

- Les advertències de seguretat i les instruccions d'ús són essencials. **Llegiu-les.**
- Tots els joguets han de portar marcat CE. **Comproveu-ho.**
- Un ús adequat del joguet evita riscos. No hi ha res més segur que la seua mirada. **Vigile el joc dels més xicotets.**
- Hi ha un joguet per a cada edat. **Trieu-ne l'adequat.**
- **No cal córrer riscos amb la integritat dels xiquets. No estalvieu en seguretat.**

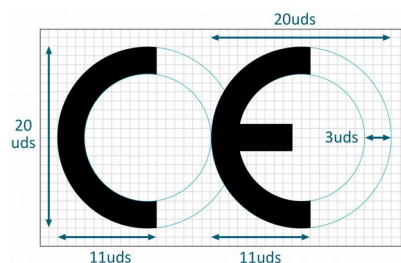
Conserveu sempre el tiquet o la factura, ja que és la garantia del producte.

I no oblideu que, si no esteu conforme amb la vostra compra, podeu sol·licitar els [fulls de reclamacions](#) on l'heu realitzada, tant si és en un establiment comercial com a través d'Internet.

- Llegiu sempre les instruccions. En l'etiquetatge han d'aparèixer, almenys, les dades següents:
 - . Nom i marca del producte.
 - . Raó social i adreça del fabricant o importador o venedor.
 - . Advertències d'ús i restriccions d'edat, si és el cas.
 - . Especificacions de la potència màxima, tensió d'alimentació que necessita i consum energètic en joguets de funcionament elèctric.



- Ha de figurar de forma visible la marca CE que acredita que el fabricant o distribuïdor garanteix que el joguet compleix amb les exigències essencials de seguretat contingudes en les normes comunitàries.



- Vigileu la presència de les peces del joguet que, per la seua menuda grandària, puguen suposar un risc per a la seguretat, així com pel que fa a parts esmolades o bords tallants.
- Els joguets destinats a xiquets de menys de 36 mesos han de portar l'advertència:



- Com més educatius millor. No oblideu que el joc és una forma d'aprenentatge i han de servir per a divertir els infants, tenint en compte la seua maduresa i edat. Afavoriu-ne també els jocs a l'aire lliure.



- Respecte als videojocs, i a fi de facilitar informació sobre el seu contingut, el sistema [PEGI](http://www.pegi.info) (Informació Paneuropea sobre Jocs) indica, a través de logotips i pictogrames, l'edat a què van dirigits i els possibles riscos en el seu contingut.



- Prioritzeu aquells establiments que exhibeixen el distintiu d'estar adherits [al Sistema Arbitral de Consum](#), perquè en cas d'haver de reclamar podrà resoldre el vostre conflicte de forma amistosa, ràpida i gratuïta.

JUNTA ARBITRAL DE
CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA

ESTABLIMENT
ADHERIT



ARBITRATGE
DE CONSUM

 GENERALITAT VALENCIANA