

telèfon d'informació al consumidor  
de la Generalitat

900 500 222

 GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA D'EMPRESA, UNIVERSITAT I CIÈNCIA



 GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA D'EMPRESA, UNIVERSITAT I CIÈNCIA

A l'hora de triar un joguet no hem de pensar només a triar el més idoni per a l'edat i el gust del xiquet, també hem de comprovar que complix totes les normes de seguretat.

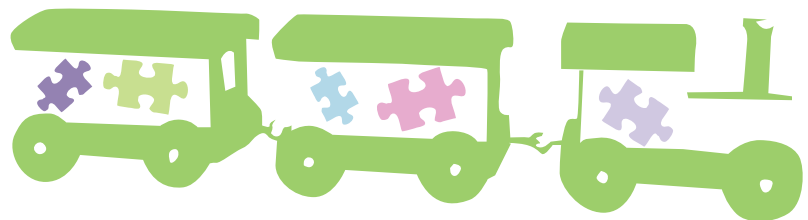


## Què es considera joguet?

La normativa considera "joguet" qualsevol producte concebut per a ser utilitzat amb fins de joc per xiquets menors de 14 anys.





## Quin nivell de seguretat és exigible en els joguets?

Un joguet és segur quan, utilitzant-lo per al seu ús normal i de manera adequada, no posa en perill la seguretat o salut dels xiquets ni de terceres persones.



## Quina informació han d'incloure els joguets?

La informació que ha d'acompanyar el joguet de forma indeleble, llegible, visible i, com a mínim, en castellà, és la següent:

-  El marcatge CE.
-  El nom, la marca del fabricant i el seu domicili o el del seu representant autoritzat o importador.
-  En cas de joguets que puguin resultar perillosos per a xiquets menors de 36 mesos, estos portaran una inscripció on destaque que no és convenient per a xiquets menors d'eixa edat.
-  Si és necessari, caldrà especificar-hi l'edat mínima dels usuaris i la necessitat que s'utilitzin només sota la vigilància d'un adult.





- Si és el cas, han d'alertar de forma eficaç i completa sobre els riscos que pot comportar-ne l'ús i la forma d'evitar-los.

A més d'esta informació de caràcter general, determinats joguets han d'oferir obligatòriament la següent informació:

- Els patinets i patins de rodes portaran una inscripció on s'advertirà de la necessitat que s'usen amb equips de protecció.
- Els joguets nàutics advertiran del seu ús només en aigües on el xiquet pugua romandre dret i sota vigilància.
- Els tobogans, gronxadors en suspensió i joguets anàlegs portaran instruccions d'ús i muntatge. Així mateix, destacaran la necessitat d'efectuar revisions periòdiques per a evitar caigudes o bolcs.

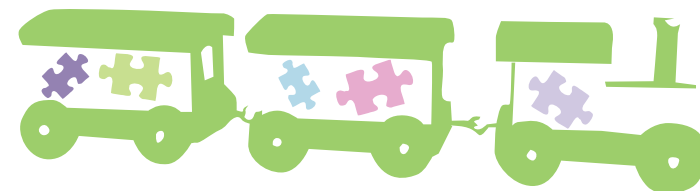
Quines *característiques* han de reunir els joguets per a ser considerats *segurs*?


Perquè un joguet siga segur ha de reunir una sèrie de característiques a fi d'evitar riscos als xiquets.

Per això, per a evitar:

**Lesions corporals, asfíxia, estrangulació, ofegament, cremades o intoxicació**

- Hauran de tenir la resistència i l'estabilitat suficient per a suportar tensions per l'ús, sense trencaments o deformacions que puguin causar ferides.
- Les vores, cossos ixents, cordes, cables i fixacions no han de presentar riscos de lesions corporals.
- La ingestió, inhalació o contacte no ha de presentar riscos per a la salut ni perill de produir ferides.
- No hauran de contenir substàncies o preparats perillosos.





**Tant els joguets com els seus embalatges no hauran de presentar risc d'estrangulació o asfíxia.**

- Els joguets on es pugui entrar i constituïsquen, per això, un espai tancat, hauran de disposar d'un sistema d'eixida fàcil de ser obert des de l'interior per qualsevol ocupant.
- Els joguets que donen mobilitat al xiquet hauran d'incorporar, en la mesura que siga possible, un sistema de frenada que siga de fàcil utilització i no implique perill de projecció o ferides.
- Els joguets que llancen projectils no hauran de presentar un risc de ferides desmesurat ni per al xiquet ni per a altres persones, tenint en compte el tipus de joguet.

#### **Intoxicacions o cremades**

- La ingestió, inhalació o contacte no hauran de presentar riscos per a la salut o perill de ferides.
- No hauran de contenir substàncies o preparats perillosos.

#### **Electrocució, lesions corporals o cremades**

- La tensió elèctrica dels joguets no podrà excedir de 24 volts.
- Les parts de joguets que puguen entrar en contacte amb una font d'electricitat capaç de provocar una descàrrega elèctrica, així com els cables o altres conductors, han d'estar suficientment aïllats i protegits.

#### **Intoxicació o infecció per microorganismes patògens**

- Els joguets han de fabricar-se de forma que permeten la higiene i neteja necessàries per a evitar riscos al xiquet.

#### **Radiació**

- Els joguets no han d'incloure elements o substàncies radioactives en forma o proporcions que puguen ser perjudicials per a la salut del xiquet.



## Quines mesures s'han adoptar en cas que es detecte un *jocuet perillós*?

A pesar que els joguets han de garantir la seguretat dels xiquets, és probable trobar al mercat joguets poc segurs o perillosos.

En cas que es trobe un joguet que considere perillós, s'ha de posar en contacte amb l'oficina municipal d'informació al consumidor més pròxima, o bé acudir als serveis territorials de Consum. Procure conservar tant l'envàs com el joguet, així com recordar el lloc on efectuà la compra. D'esta manera facilitarà que l'administració prenga les mesures oportunes per a evitar perills als més xicotets.



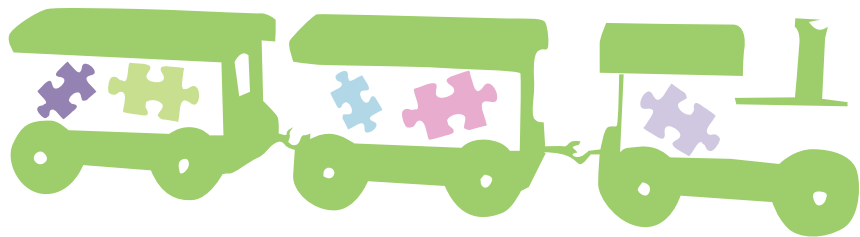
## Quins productes *no* es consideren joguets?

- Adorns de Nadal.
- Models reduïts, construïts detalladament a escala per a col·leccionistes adults.

- Equips destinats a la utilització col·lectiva en terrenys de joc.
- Equips esportius.
- Equips nàutics destinats a la utilització en aigües profundes.
- Nines folklòriques i decoratives i altres articles similars per a col·leccionistes adults.
- Joguets «professionals» instal·lats en llocs públics (grans magatzems, estacions, etc.).
- Trencaclosques de més de 500 peces o sense model destinats als especialistes.
- Armes d'aire comprimit.
- Focs artificials, inclosos els fulminants de percussió, llevat dels fulminants concebuts especialment per a joguets de percussió.
- Fones i tiradors.
- Jocs de dards amb puntes metàl·liques.



- Forns elèctrics, planxes o altres productes funcionals alimentats per una tensió nominal superior a 24 volts.
- Productes que, en un marc pedagògic, continguin elements calorífics la utilització dels quals requereisca la vigilància d'un adult.
- Vehicles amb motors de combustió.
- Màquines de vapor de joguet.
- Bicicletes dissenyades per a fer esport o per a desplaçar-se per la via pública.
- Jocs de vídeo que es poden connectar a un monitor de vídeo, alimentats per una tensió nominal superior a 24 volts.
- Xuplons de puericultura.
- Imitacions fidels d'armes de foc reals.
- Joies de fantasia destinades als xiquets.



Si vol més informació sobre el tema o vol fer-me alguna consulta, pot acudir als serveis territorials de Consum de la Generalitat, a les associacions de consumidors o a l'oficina municipal d'informació al consumidor de la seua localitat.

Si ho preferix, pot telefonar gratuïtament al Telèfon d'Informació al Consumidor de la Generalitat:

900 500 222