

Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació

ORDE 7/2013, de 4 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual s'establixen les bases reguladores per a la concessió d'ajudes per al suport a la participació en el sistema arbitral de consum.
[2013/3433]

La política de la Generalitat s'inscriu en la línia de la protecció i defensa dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana. En este sentit, i d'acord amb les previsions establides en la Llei de la Generalitat 1/2011, de 22 de març, pel qual s'aprova l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana; en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i en el Reial Decret 231/2008, pel qual es regula el sistema arbitral de consum, la Generalitat estableix com un dels eixos fonamentals dins de la seua política de defensa de consumidors i usuaris, la promoció i el suport al sistema arbitral de consum.

De conformitat amb el que estableix el citat Reial Decret 231/2008, el funcionament del sistema arbitral de consum es caracteritza per la necessària i imprescindible participació activa en la gestió de l'arbitratge dels consumidors i empresaris a través de les associacions que els representen, tant en les actuacions de foment com en la participació en els col·legis arbitral. Estos òrgans arbitral es componen de tres àrbitres, un dels quals és designat entre els proposats per les associacions de consumidors i un altre entre els proposats per les organitzacions empresarials o professionals o corporacions de dret públic i això perquè ho exigix així la normativa vigent.

D'acord amb estes premisses, esta orde estableix les bases per les quals han de regir-se les diferents convocatòries d'ajudes que es destinaran a les federacions i associacions de consumidors i usuaris, a les associacions d'empresaris o professionals, així com a les corporacions de dret públic, per la seua necessària i imprescindible participació en el sistema arbitral de consum en funció del grau d'intensitat en què es produïska la seua participació.

Per això, i en virtut de les facultats que em conferix l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i l'article 47 del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat,

ORDENE

Article 1. Objecte i accions susceptibles de suport

1. L'objecte d'esta orde és establir les bases per les quals han de regir-se les convocatòries d'ajudes per al suport al foment i la participació en el sistema arbitral de consum.

2. Les actuacions susceptibles de suport es determinaran per mitjà de convocatòries específiques, tenint en consideració el següent:

– Les actuacions susceptibles de suport es desenvoluparan a la Comunitat Valenciana, llevat que expressament s'exceptue en la corresponent convocatòria.

– Les ajudes, si així es determinen en les corresponents convocatòries, podran tindre caràcter plurianual. En este cas les anualitats corresponents a exercicis futurs quedaran subordinades a l'existència de crèdit en els pressupostos de la Generalitat.

– Les ajudes previstes es concediran de forma directa, d'acord amb l'article 22.2.c) de la LGS per la necessitat de garantir el funcionament tripartit, normativament previst, del sistema arbitral de consum com a via de resolució extrajudicial de conflictes que s'alinea amb el mandat que l'article 51.1 de la Constitució Espanyola dirigeix a tots els poders públics consistent a garantir per mitjà de procediments eficaços el principi rector de la política social i econòmica de la defensa dels consumidors i usuaris. Açò permet apreciar la concurrència de les raons d'interès públic i social que, amb caràcter excepcional, el mencionat article considera que justifiquen l'aplicació del dit procediment de concessió directa.

– Estes ajudes s'establixen com un dret del peticionari que tinga les condicions per a la seua concessió, per la qual cosa, pel mer fet de tindre els requisits objectius i dur a terme l'activitat regulada com a subvencionable, adquireix el dret a la percepció de la subvenció, sempre

Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo

ORDEN 7/2013, de 4 de abril, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas para el apoyo a la participación en el sistema arbitral de consumo. [2013/3433]

La política de la Generalitat se inscribe en la línea de la protección y defensa de los consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana. En este sentido, y de acuerdo con las previsions establecidas en la Ley de la Generalitat 1/2011, de 22 de marzo, por el que se aprueba el Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y en el Real Decreto 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, la Generalitat establece como uno de los ejes fundamentales dentro de su política de defensa de consumidores y usuarios, la promoción y el apoyo al sistema arbitral de consumo.

De conformidad con lo establecido en el citado Real Decreto 231/2008, el funcionamiento del sistema arbitral de consumo, se caracteriza por la necesaria e imprescindible participación activa en la gestión del arbitraje de los consumidores y empresarios a través de las asociaciones que los representan, tanto en las actuaciones de fomento como en la participación en los colegios arbitral. Estos órganos arbitral se componen de tres árbitros, uno de los cuales es designado entre los propuestos por las asociaciones de consumidores y otro entre los propuestos por las organizaciones empresariales o profesionales o corporaciones de Derecho Público y ello por exigirlo así la normativa vigente.

Con base en estas premisas, la presente orden establece las bases por las que han de regirse las diferentes convocatorias de ayudas que se destinarán a las federaciones y asociaciones de consumidores y usuarios, a las asociaciones de empresarios o profesionales, así como a las corporaciones de derecho público, por su necesaria e imprescindible participación en el sistema arbitral de consumo en función del grado de intensidad en que se produzca su participación.

Por ello, y en virtud de las facultades que me confiere el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y el artículo 47 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat,

ORDENO

Artículo 1. Objeto y acciones apoyables

1. El objeto de la presente orden es establecer las bases por las que han de regirse las convocatorias de ayudas para el apoyo al fomento y la participación en el sistema arbitral de consumo.

2. Las actuaciones apoyables se determinarán mediante convocatorias específicas, teniendo en consideración lo siguiente:

– Las actuaciones apoyables se desarrollarán en la Comunitat Valenciana, salvo que expresamente se exceptúe en la correspondiente convocatòria.

– Las ayudas, si así se determinan en las correspondientes convocatorias, podrán tener carácter plurianual. En tal caso las anualidades correspondientes a ejercicios futuros quedarán subordinadas a la existencia de crédito en los Presupuestos de la Generalitat.

– Las ayudas previstas se concederán de forma directa, conforme al artículo 22.2.c) de la LGS por la necesidad de garantizar el funcionamiento tripartito, normativamente previsto, del sistema arbitral de consumo como cauce de resolución extrajudicial de conflictos que se alinea con el mandato que el artículo 51.1 de la Constitución Española dirige a todos los poderes públicos consistente en garantizar mediante procedimientos eficaços el principio rector de la política social y económica de la defensa de los consumidores y usuarios. Esto permite apreciar la concurrència de las razones de interés público y social que, con carácter excepcional, el mencionado artículo considera que justifican la aplicación de dicho procedimiento de concesión directa.

– Estas ayudas se establecen como un derecho del peticionario que reúna las condiciones para su concesión, por lo que, por el mero hecho de reunir los requisitos objetivos y llevar a cabo la actividad regulada como subvencionable, adquiere el derecho a la percepción de la sub-

naturalment dins dels límits temporals i pressupostaris establits en les convocatòries corresponents.

– Les ajudes que es determinen en les convocatòries corresponents tindran la naturalesa jurídica de subvencions públiques.

– Les ajudes que es puguin concedir no necessiten de la seua notificació a la comissió europea, ja que no té tots els requisits de l'apartat u de l'article 107 del TFUE, atés que les ajudes no suposen l'exercici d'una activitat econòmica en el sentit d'oferta de béns i servicis destinada a la consecució d'un benefici, ni suposen un avantatge econòmic a favor d'entitats que puguin falsejar la competència en els intercanvis comercials entre els estats membre

Article 2. Beneficiaris

Podran ser beneficiaris els subjectes que es determinen en cada convocatòria d'entre els següents:

1. Associacions i federacions de consumidors i usuaris.
2. Associacions d'empresaris o professionals.
3. Corporacions de dret públic.

Article 3. Requisits que hauran de tindre els beneficiaris

Els beneficiaris que s'especifiquen en cada convocatòria hauran de complir els requisits següents:

– Estar legalment constituïts.

– Desenvolupar la seua activitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

– En el cas de les associacions de consumidors i usuaris hauran d'estar inscrites en el Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

– No estar inclosos en les prohibicions per a obtenir la condició de beneficiari establides en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

Article 4. Convocatòria

El procediment de concessió de les ajudes s'iniciarà d'ofici, per mitjà de convocatòria pública, en la qual es farà menció expressa a esta orde.

La informació de cada convocatòria i els impresos normalitzats de sol·licitud estaran disponibles en la pàgina web de la Generalitat <www.gva.es>, a partir de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Article 5. Sol·licituds

1. Les sol·licituds amb els corresponents annexos que, si és el cas, establisquen les convocatòries hauran de dirigir-se a la Direcció General competent en matèria de consum i es presentaran en imprés normalitzat, en els corresponents servicis territorials o en qualssevol altra de les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

2. Així mateix podrà realitzar-se la presentació telemàtica de les sol·licituds i per a això s'accedirà al catàleg de servicis públics interactius de la Generalitat a través de <www.tramita.gva.es> i se seleccionarà el servici corresponent. Per a això, el sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques) o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), ambdós emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. En el cas de presentar un certificat digital de persona física i que s'actue en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de representacions de caràcter voluntari davant de la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica. Si alguns dels documents a aportar juntament amb la sol·licitud no poden ser presentats de forma telemàtica, se'n farà l'entrega per registre d'entrada, en el termini més breu possible o en el termini que, en compliment de la normativa vigent, pugui fixar-se.

3. Les sol·licituds hauran d'acompanyar-se dels documents que a continuació s'indiquen:

a) Autorització expressa a la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació perquè esta comprove les dades d'identitat del president / de la presidenta o, si és el cas, de qui represente la dita entitat, de conformitat amb el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel

venció, siempre naturalmente dentro de los límites temporales y presupuestarios establecidos en las correspondientes convocatorias.

– Las ayudas que se determinen en las correspondientes convocatorias tendrán la naturaleza jurídica de subvenciones públicas.

– Las ayudas que se puedan conceder no precisan de su notificación a la comisión Europea, por no reunir todos los requisitos del apartado uno del artículo 107 del TFUE, dado que las ayudas no suponen el ejercicio de una actividad económica en el sentido de oferta de bienes y servicios destinada a la consecución de un beneficio, ni suponen una ventaja económica a favor de entidades, que puedan falsear la competencia en los intercambios comerciales entre los Estados miembro

Artículo 2. Beneficiarios

Podrán ser beneficiarios los sujetos que se determinen en cada convocatoria de entre los siguientes:

1. Asociaciones y federaciones de consumidores y usuarios.
2. Asociaciones de empresarios o profesionales.
3. Corporaciones de Derecho Público.

Artículo 3. Requisitos que deberán reunir los beneficiarios

Los beneficiarios que se especifiquen en cada convocatoria deberán cumplir los siguientes requisitos:

– Estar legalmente constituidos.

– Desarrollar su actividad en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

– En el caso de las asociaciones de consumidores y usuarios deberán estar inscritas en el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana.

– No estar incursos en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiario establecidas en el artículo 13 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

Artículo 4. Convocatoria

El procedimiento de concesión de las ayudas se iniciará de oficio, mediante convocatoria pública, en la que se hará menció expressa a la presente orden.

La informació de cada convocatòria i els impresos normalitzats de sol·licitud estaran disponibles en la pàgina web de la Generalitat (<www.gva.es>), a partir del día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Artículo 5. Solicitudes

1. Las solicitudes con los correspondientes anexos que, en su caso, establezcan las convocatorias deberán dirigirse a la Dirección General competente en materia de consumo y se presentarán en impreso normalizado, en los correspondientes servicios territoriales o en cualesquiera otra de las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

2. Asimismo podrá realizarse la presentación telemática de las solicitudes y para ello se accederá al catálogo de Servicios Públicos interactivos de la Generalitat a través de (www.tramita.gva.es) y se seleccionará el servicio correspondiente. Para ello, el solicitante deberá disponer de firma electrónica avanzada, bien con el certificado reconocido de entidad (personas jurídicas), o bien con el certificado reconocido para ciudadanos (persona física), ambos emitidos por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. En el caso de presentar un certificado digital de persona física i que se actúe en representació de una persona jurídica, se deberá inscribir previamente en el Registro de representaciones de carácter voluntario ante la Generalitat para la realización de trámites por vía telemática. Si algunos de los documentos a aportar junto con la solicitud no pueden ser presentados de forma telemática, se realizará la entrega de los mismos por registro de entrada, en el plazo más breve posible o en el plazo, que en cumplimiento de la normativa vigente, pueda fijarse.

3. Las solicitudes deberán acompañarse de los documentos que a continuación se relacionan:

a) Autorización expressa a la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo para que esta compruebe los datos de identidad del/la presidente/a o, en su caso, de quien represente a dicha entidad, de conformidad con el Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el

qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. No obstant això, si de la comprovació efectuada resultara alguna discordança amb les dades facilitades pel mateix interessat, l'òrgan instructor estarà facultat per a realitzar les actuacions procedents per a aclarir-la. Si el representant legal no presta el seu consentiment, haurà d'aportar fotocòpia del document nacional d'identitat així com mandat o poder de representació per a actuar en nom de l'entitat sol·licitant.

A més, s'haurà d'aportar documentació acreditativa i identificativa de l'entitat consistent en fotocòpia de l'escriptura de constitució/estatuts actualitzada i acreditació de la inscripció en el registre corresponent, excepte si l'entitat sol·licitant és una federació o associació de consumidors i usuaris inscrita en el Registre Públic d'Associacions i Consumidors de la Comunitat Valenciana, així com de la targeta d'identificació fiscal. En el cas que esta haguera sigut aportada anteriorment i no haguera patit cap variació, bastarà amb el certificat del secretari de l'entitat acreditatiu que no s'ha produït cap canvi en la documentació identificativa de l'entitat i de la vigència del nomenament del president o de qui tinga la representació en la data de presentació de la sol·licitud.

b) Certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària sobre l'impost d'activitats econòmiques o declaració responsable sobre la no-realització de cap activitat econòmica, si és el cas.

c) Dades de domiciliació bancària en el model vigent, excepte si s'han presentades amb anterioritat davant de la Generalitat, i en este cas s'indicarà el número del compte anteriorment utilitzat i donat d'alta a estos efectes.

d) Autorització a la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació perquè esta obtinga de forma directa a través de certificats telemàtics, l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, en els termes que preveuen els articles 18 i 19 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

La Direcció General de Comerç i Consum es reserva el dret de requerir el sol·licitant si la informació obtinguda presenta alguna incidència.

No obstant això, el sol·licitant podrà denegar expressament esta autorització i haurà d'aportar llavors els certificats que a continuació s'indiquen, i la validesa dels qual haurà d'estendre a la data de l'atorgament de l'ajuda:

– De l'Agència Estatal d'Administració Tributària, el certificat que acredite que el sol·licitant es troba al corrent de les seues obligacions tributàries.

– De la Tresoreria General de la Seguretat Social, el certificat acreditatiu que el sol·licitant es troba al corrent en el compliment de les seues obligacions amb la Seguretat Social

– Dels servicis territorials de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, el certificat acreditatiu que el sol·licitant no té deutes de naturalesa tributària amb la Generalitat.

En este sentit, els certificats expedits per les administracions tributàries i per la Seguretat Social tindran una validesa de sis mesos des de la data de l'expedició, d'acord amb el que estableix l'article 23.3 del Reial Decret 887/2006, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, General de Subvencions.

Si en la convocatòria específica així es reflectix podran exonerar-se d'esta obligació les entitats sol·licitants d'ajudes que en conjunt no superen la quantia de 1.803,04 euros per concepte i any, d'acord amb el que estableix l'apartat 5 de l'article 3 de l'Orde de 30 de maig de 1996, de la Conselleria d'Economia i Hisenda, sobre la forma d'acreditar pels beneficiaris l'exigència prevista en l'article 47.7 del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana.

e) Declaració responsable del representant legal de l'entitat que acredite que el sol·licitant no està inclòs en les prohibicions per a obtenir la condició de persona beneficiària establides en l'article 13 de la LGS, no és deutor de la Generalitat per reintegrament de subvencions, complix els requisits exigits en la normativa reguladora, disposa de la documentació que així ho acredita i es compromet a mantindre el seu compliment fins a la finalització del procediment.

que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público. No obstante, si de la comprobación efectuada resultase alguna discordança con los datos facilitados por el propio interesado, el órgano instructor estará facultado para realizar las actuaciones procedentes para aclararla. Si el representante legal no presta su consentimiento, deberá aportar fotocopia del documento nacional de identidad así como mandato o poder de representación para actuar en nombre de la entidad solicitante.

Además, se deberá aportar documentación acreditativa e identificativa de la entidad consistente en fotocopia de la escritura de constitución/estatutos actualizada y acreditación de la inscripción en el registro correspondiente, salvo si la entidad solicitante es una federación o asociación de consumidores y usuarios inscrita en el Registro Público de Asociaciones y Consumidores de la Comunitat Valenciana, así como de la tarjeta de identificación fiscal. En el caso de que esta hubiera sido aportada anteriormente y no hubiera sufrido ninguna variación, bastará el certificado del secretario de la entidad acreditativo de que no se ha producido ningún cambio en la documentación identificativa de la entidad y de la vigencia del nombramiento del presidente o de quien ostente la representación a fecha de presentación de la solicitud.

b) Certificado expedido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria sobre el impuesto de actividades económicas o declaración responsable sobre la no realización de actividad económica alguna, en su caso.

c) Datos de domiciliación bancaria en el modelo vigente, salvo si se han presentado con anterioridad ante la Generalitat, en cuyo caso se indicará el número de la cuenta anteriormente utilizada y dada de alta a estos efectos.

d) Autorización a la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo para que esta obtenga de forma directa a través de certificados telemáticos, la acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, en los términos previstos en los artículos 18 i 19 del Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

La Dirección General de Comercio y Consumo se reserva el derecho de requerir al solicitante si la información obtenida presenta alguna incidencia.

No obstante, el solicitante podrá denegar expresamente esta autorización, debiendo aportar entonces las certificaciones que a continuación se relacionan, y cuya validez deberá extender a la fecha del otorgamiento de la ayuda:

– De la Agencia Estatal de Administración Tributaria, el certificado que acredite que el solicitante se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias.

– De la Tesorería General de la Seguridad Social el certificado acreditativo de que el solicitante se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social.

– De los servicios territoriales de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, el certificado acreditativo de que el solicitante no tiene deudas de naturaleza tributaria con la Generalitat.

En este sentido, las certificaciones expedidas por las administraciones tributarias y por la Seguridad Social tendrán una validez de seis meses desde la fecha de su expedición, de acuerdo con lo establecido en el artículo 23.3 del Real Decreto 887/2006, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, General de Subvenciones.

Si en la convocatoria específica así se refleja podrán exonerarse de esta obligación a las entidades solicitantes de ayudas que en conjunto no superen la cuantía de 1.803,04 euros por concepto y año, de acuerdo con lo establecido en el apartado 5 del artículo 3 de la Orden de 30 de mayo de 1996, de la Conselleria de Economía y Hacienda, sobre la forma de acreditar por los beneficiarios la exigencia prevista en el artículo 47.7 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana.

e) Declaración responsable del representante legal de la entidad que acredite que el solicitante no está incurso en las prohibiciones para obtener la condición de persona beneficiaria establecidas en el artículo 13 de la LGS, no es deudor de la Generalitat por reintegro de subvenciones, cumple con los requisitos exigidos en la normativa reguladora, dispone de la documentación que así lo acredita y se compromete a mantener su cumplimiento hasta la finalización del procedimiento.

f) Declaració responsable del representant legal de l'entitat sol·licitant de no haver rebut ni sol·licitat altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat o, si és el cas, relació d'entitats a les quals s'hagen sol·licitat o de les quals s'hagen obtingut, amb indicació de la quantitat sol·licitada i/o concedida, data de concessió, si és el cas, i normativa en què s'ampara.

g) Certificats expedits pels secretaris / per les secretàries de les diferents juntes arbitral de consum amb seu en la Comunitat Valenciana, en els quals s'indique el nombre d'audiències arbitral realitzades en què han participat els àrbitres proposats per l'entitat sol·licitant, amb desglossament de quantes van ser en equitat i en dret i quantes es van realitzar fora de les seus de les respectives juntes.

h) Certificats expedits pels secretaris / per les secretàries de les diferents juntes arbitral de consum amb seu en la Comunitat Valenciana, sobre el nombre de noves adhesions de membres de l'associació empresarial o professional sol·licitant al sistema arbitral de consum a través de les juntes arbitral de consum amb seu en la Comunitat Valenciana.

i) Certificats expedits pels presidents/ per les presidentes de les diferents juntes arbitral de consum amb seu en la Comunitat Valenciana sobre el nombre de reunions de grups de treball, comissions de coordinació o fòrums de debat especialitzat a les quals ha assistit l'associació sol·licitant.

4. En cada convocatòria es podrà sol·licitar l'aportació de documentació addicional.

5. Quan la sol·licitud no tinga els requisits assenyalats en l'article 70 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, o no s'acompanye de la documentació que d'acord amb esta orde siga exigible, es requerirà l'interessat perquè en el termini de 10 dies esmene la falta o adjunte els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fera, es considerarà que desistix de la seua petició.

6. El termini de presentació de sol·licituds es fixarà en la corresponent convocatòria i no podrà ser inferior a 5 dies naturals i s'iniciarà el seu còmput l'endemà de la publicació d'aquella en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Article 6. Instrucció del procediment i resolució del procediment

1. Esta conselleria podrà convocar anualment les ajudes que seran publicades en el DOCV, d'acord amb les consignacions pressupostàries que per a cada exercici establisca la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

2. La Direcció General de Comerç i Consum serà la competent per a la instrucció del procediment.

3. L'òrgan instructor emetrà un informe en què conste que de la informació que es troba en el seu poder es desprén que el beneficiari complix tots els requisits per a accedir a la subvenció.

4. El procediment de la subvenció serà de concessió directa, d'acord amb l'article 22.2.c) de la LGS per la necessitat de garantir el funcionament tripartit, normativament previst, del sistema arbitral de consum com a via de resolució extrajudicial voluntària i amistosa de conflictes.

5. El termini màxim per a resoldre les sol·licituds que es formulen per a la concessió d'ajudes serà de 6 mesos, comptadors des de la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds. Transcorregut el termini sense que s'haja dictat una resolució, s'entendrà desestimada la sol·licitud de concessió de l'ajuda en els termes que preveu l'article 44 de la LRJPAC.

6. El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació dictarà les resolucions de concessió de les ajudes i fixarà expressament la quantia. Les resolucions es notificaran als interessats en els termes que estableix l'article 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

7. Les subvencions concedides seran publicades en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, amb expressió de la convocatòria, del programa i crèdit pressupostari a què s'imputen, beneficiari, quantitat concedida i finalitat o finalitats de la subvenció.

8. Les resolucions a què es referixen els paràgrafs anteriors posa fi a la via administrativa i en contra podrà interposar-se potestativament recurs de reposició davant de l'òrgan que va dictar l'acte, en el termini

f) Declaración responsable del representante legal de la entidad solicitante de no haber recibido ni solicitado otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad o, en su caso, relación de entidades a las cuales se hayan solicitado o de las cuales se hayan obtenido, con indicación de la cantidad solicitada y/o concedida, fecha de concesión en su caso y normativa en que se ampara.

g) Certificados expedidos por los/las secretarios/as de las diferentes juntas arbitral de consumo con sede en la Comunitat Valenciana, en los que se indique el número de audiencias arbitral celebradas en las que han participado los árbitros propuestos por la entidad solicitante, con desglose de cuántas fueron en equidad y en derecho y cuántas se realizaron fuera de las sedes de las respectivas juntas.

h) Certificados expedidos por los/las secretarios/as de las diferentes juntas arbitral de consumo con sede en la Comunitat Valenciana, sobre el número de nuevas adhesiones de miembros de la asociación empresarial o profesional solicitante al sistema arbitral de consumo a través de las juntas arbitral de consumo con sede en la Comunitat Valenciana.

i) Certificados expedidos por los/las presidentes/as de las diferentes juntas arbitral de consumo con sede en la Comunitat Valenciana sobre el número de reuniones de grupos de trabajo, comisiones de coordinación o foros de debate especializado a las que ha asistido la asociación solicitante.

4. En cada convocatoria se podrá solicitar la aportación de documentación adicional.

5. Cuando la solicitud no reúna los requisitos señalados en el artículo 70 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, o no se acompañe la documentación que de acuerdo con esta orden resulte exigible, se requerirá al interesado para que en el plazo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciere, se le tendrá por desistido de su petición.

6. El plazo de presentación de solicitudes se fijará en la correspondiente convocatoria y no podrá ser inferior a 5 días naturales iniciándose su cómputo el día siguiente al de la publicación de aquella en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Artículo 6. Instrucción del procedimiento y resolución del procedimiento

1. Esta conselleria podrà convocar anualment les ajudes que seran publicades en el DOCV, de acuerdo con las consignaciones presupuestarias que para cada ejercicio establezca la Ley de Presupuestos de la Generalitat.

2. La Dirección General de Comercio y Consumo será la competente para la instrucción del procedimiento.

3. El órgano instructor emitirá un informe en el que conste que de la información que obra en su poder se desprende que el beneficiario cumple todos los requisitos para acceder a la subvención.

4. El procedimiento de la subvención será de concesión directa, conforme al artículo 22.2.c) de la LGS por la necesidad de garantizar el funcionamiento tripartito, normativamente previsto, del sistema arbitral de consumo como cauce de resolución extrajudicial voluntaria y amistosa de conflictos.

5. El plazo máximo para resolver las solicitudes que se formulen para la concesión de ayudas será de 6 meses, contados desde la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes. Transcurrido el plazo sin que haya recaído resolución, se entenderá desestimada la solicitud de concesión de la ayuda en los términos previstos en el artículo 44 de la LRJPAC.

6. El conseller de Economia, Industria, Turismo y Empleo dictará las resoluciones de concesión de las ayudas, fijando expresamente la cuantía. Las resoluciones se notificarán a los interesados en los términos previstos en el artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

7. Las subvenciones concedidas serán publicadas en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, con expresión de la convocatoria, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, beneficiario, cantidad concedida y finalidad o finalidades de la subvención.

8. Las resoluciones a que se refieren los párrafos anteriores pone fin a la vía administrativa y contra ella podrá interponerse potestativamente recurso de reposición ante el órgano que dictó el acto, en el plazo de

d'un mes, a partir de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent, o bé, directament recurs contenciós administratiu davant de la Sala de la dita jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent. En el cas que s'interpose recurs de reposició, no es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que aquell siga resolt expressament o s'haja produït la seua desestimació presumpta. Tot això sense perjudi que s'utilitze qualsevol altre recurs que es crega oportú.

Article 7. Resolució d'incidències

1. La Direcció General de Comerç i Consum, per delegació del conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, resoldrà les incidències que es produïsquen després de la dita concessió, inclosa la correcció, si és el cas, dels errors que puguen produir-se en la concessió de les ajudes.

2. Es delega també expressament en el titular del dit òrgan l'aprovació de la modificació de l'import global màxim destinat a estes ajudes. La resolució que es dicte en exercici d'esta delegació serà publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Article 8. Liquidació de les ajudes

Justificada la realització de les actuacions subvencionables, es procedirà al pagament de l'ajuda de l'entitat beneficiària.

DISPOSICIONS ADICIONALS

Primera

1. En el cas que els documents exigits que s'han d'adjuntar a la sol·licitud de concessió d'ajudes ja estiguen en poder de qualsevol òrgan de l'Administració actuant, el sol·licitant podrà acollir-se al que estableix l'apartat f) de l'article 35 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, sempre que es faça constar la data i l'òrgan o dependència en què van ser presentats o, si és el cas, emesos i quan no hagen transcorregut més de cinc anys des de la finalització del procediment a què corresponguen.

2. En els supòsits d'impossibilitat material d'obtindre el document, l'òrgan competent podrà requerir al sol·licitant la seua presentació o, si no n'hi ha, l'acreditació per altres mitjans dels requisits a què es referix el document.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

Es faculta el secretari autonòmic de Turisme i Comerç per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere oportunes per al desplegament i aplicació del que disposa la present orde.

Segona

Les referències efectuades en la present orde a la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació i a la Direcció General de Comerç i Consum s'entendran realitzades a la conselleria o direcció general, o als seus titulars, que tinguen assignades les competències en matèria de consum. La mateixa consideració tindrà la referència al secretari autonòmic de Turisme i Comerç.

Tercera

Esta orde entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 4 d'abril de 2013

El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació,
MÀXIMO BUCH TORRALVA

un mes, a partir del día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente, o bien, directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de dicha jurisdicción del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente. En caso de que se interponga recurso de reposición, no se podrá interponer recurso contencioso-administrativo hasta que aquel sea resuelto expresamente o se haya producido su desestimación presunta. Todo ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otro recurso que se estime oportuno.

Artículo 7. Resolución de incidencias

1. La Dirección General de Comercio y Consumo, por delegación del conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo, resolverá las incidencias que se produzcan con posterioridad a dicha concesión, incluida la corrección, en su caso, de los errores que puedan producirse en la concesión de las ayudas.

2. Se delega también expresamente en el titular de dicho órgano la aprobación de la modificación del importe global máximo destinado a estas ayudas. La resolución que se dicte en ejercicio de esta delegación, será publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Artículo 8. Liquidación de las ayudas

Justificada la realización de las actuaciones subvencionables, se procederá al pago de la ayuda de la entidad beneficiaria.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera

1. En el supuesto de que los documentos exigidos que deben acompañar a la solicitud de concesión de ayudas ya estuvieran en poder de cualquier órgano de la administración actuante, el solicitante podrá acogerse a lo establecido en el apartado f) del artículo 35 de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, siempre que se haga constar la fecha y el órgano o dependencia en que fueron presentados o, en su caso, emitidos y cuando no hayan transcurrido más de cinco años desde la finalización del procedimiento al que correspondan.

2. En los supuestos de imposibilidad material de obtener el documento, el órgano competente podrá requerir al solicitante su presentación o, en su defecto, la acreditación por otros medios de los requisitos a que se refiere el documento.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

Se faculta al secretario autonómico de Turismo y Comercio para dictar las disposiciones y adoptar las medidas que considere oportunas para el desarrollo y aplicación de lo dispuesto en la presente orden.

Segunda

Las referencias efectuadas en la presente orden a la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo y a la Dirección General de Comercio y Consumo se entenderán realizadas a la Conselleria o Dirección General, o a sus titulares, que tengan asignadas las competencias en materia de consumo. Igual consideración tendrá la referencia al secretario autonómico de Turismo y Comercio.

Tercera

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 4 de abril de 2013

El conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo,
MÀXIMO BUCH TORRALVA