



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE,
SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ I CONSUM

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre. Torre 2
C/ Democràcia, 77
46018 VALÈNCIA
Telèfon 012

*La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) y la Policía Nacional han presentado la **'Guía de Compra Segura en Internet'**, un documento práctico que ofrece las claves, consejos y recomendaciones a tener en cuenta por las personas ciudadanas antes, durante y después de la compra o contratación por Internet.*

Esta Guía recoge de manera integral los derechos que asisten a las personas ciudadanas en los procesos de compra o contratación online, y ofrece consejos y recomendaciones desde diversos enfoques: la privacidad (Agencia Española de Protección de Datos), la seguridad (INCIBE), el consumo (AECOSAN) y la persecución de las prácticas delictivas o fraudulentas (Policía Nacional).

Resultará de utilidad no sólo a las personas ciudadanas, como consumidoras y usuarias de los servicios de comercio electrónico, sino también a las empresas que desarrollan su actividad en este ámbito. Para estas, la promoción de estas prácticas puede implicar una ventaja competitiva que debe potenciarse, ya que una persona ciudadana bien informada es clave para el crecimiento de cualquier negocio, y especialmente de aquellos que tienen lugar en el entorno digital, donde la confianza es la base del desarrollo de los nuevos negocios.

Asimismo, se presentaron siete fichas que tratan de manera concisa las principales cuestiones que debe tener en cuenta las personas usuarias.

Se adjuntan los enlaces:

- *Guía compra segura en Internet*
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/Informacion_Practica_BS/privacidad_internet.htm
- *Fichas compra segura en Internet*
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/para_consumidor/FICHAS_COMPRA_SEGURA_INTERNET_WEB.pdf