



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE,  
SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL  
DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ I CONSUM

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre. Torre 2  
C/ Democràcia, 77  
46018 VALÈNCIA  
Telèfon 012

*La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) y la Policía Nacional han presentat la **'Guia de Compra Segura en internet'**, un document pràctic que oferix les claus, consells i recomanacions a tindre en compte per les persones ciutadanes abans, durant i després de la compra o contractació per Internet.*

*Esta Guia arreplega de manera integral els drets que assistixen a les persones ciutadanes en els processos de compra o contractació online, i oferix consells i recomanacions des de diversos enfocaments: la privacitat (Agencia Española de Protección de Datos), la seguretat (INCIBE), el consum (AECOSAN) i la persecució de les pràctiques delictives o fraudulentas (Policia Nacional).*

*Resultarà d'utilitat no sols a les persones ciutadanes, com a consumidores i usuàries dels servicis de comerç electrònic, sinó també a les empreses que desenvolupen la seua activitat en este àmbit. Per a estes, la promoció d'estes pràctiques pot implicar un avantatge competitiu que ha de potenciar-se, ja que un persona ciutadana ben informada és clau per al creixement de qualsevol negoci, i especialment d'aquells que tenen lloc en l'entorn digital, on la confiança és la base del creixement dels nous negocis.*

*Així mateix, es presentaren **set fitxes** que tracten de manera concisa les principals qüestions que ha de tindre en compte la persona usuària.*

*S'adjunten els enllaços:*

*Guia compra segura en internet*

[http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para\\_el\\_consumidor/ampliacion/Informacion\\_Practica\\_BS/privacidad\\_internet.htm](http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/Informacion_Practica_BS/privacidad_internet.htm)

*Fitxes compra segura en internet*

[http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/para\\_consumidor/FICHAS\\_COMPRA\\_SEGURA\\_INTERNET\\_WEB.pdf](http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/para_consumidor/FICHAS_COMPRA_SEGURA_INTERNET_WEB.pdf)