

Consumidor, la teua millor garantia és
elegir



productes nadalencs
segurs i de qualitat

30 anys llei de símbols
D'IDENTITAT
GENERALITAT VALENCIANA

En Nadal, especialment:

Per la seua economia...

- Abans de realitzar les seues compres elabore un pressupost en què fixe la quantitat que vosté té disponible per a gastar. Vigile no sobrepassar el límit que ha fixat.
- Compre amb antelació i adquirisca els productes a menor preu. Així, disposarà de més temps i comoditat per a realitzar les seues compres.
- Faça un ús responsable de les targetes de crèdit i ajuste el gasto a la seua disponibilitat econòmica.
- Exigisca i conserve el tiquet o factura quan compre, ja que li serà requerit per a realitzar qualsevol gestió després de la compra.
- Atenga de forma reflexiva i crítica la informació publicitària que reb.



Per la seua seguretat...

- Preste atenció a la informació que figura en l'etiquetatge dels productes, especialment la que es referix a dates de consum, conservació i instruccions d'ús.
- En les seues compres per internet, trie formes de pagament segures, ja siga per transferència, targeta o a través de plataformes especialitzades. En tot cas, comprove que a l'inici de la barra d'adreces aparega "https" o, que en la barra inferior del monitor aparega un cadenet tancat, la qual cosa indica que la pàgina està utilitzant una connexió segura.



Per als més menuts...



- Trie joguets de caràcter educatiu que fomenten la creativitat i la participació activa de xiquets i xiquetes. Garantisca que siguen adequats per a la seua edat.
- Abans de comprar un joguet, observe atentament si figura en el seu etiquetatge la indicació CE, ja que això implica que el responsable de la seua comercialització assegura que complix amb les normes de fabricació corresponents.

Per tots...



- Recorde ser respectuós amb el medi ambient. Separe el fem perquè pugua ser reciclat, reutilitze i recupere. No s'excedisca quan embolique o empaquete els seus regals.
- Procure la màxima eficiència energètica en l'ús de la il·luminació nadalenca.
- Les dates nadalenques són una bona ocasió per a pensar en els altres i ser solidaris. Per a això, els productes de comerç just oferixen una alternativa sensible i de qualitat.

I no oblide que...

- Al prioritzar els establiments que exhibixen el distintiu d'estar adherits al Sistema Arbitral de Consum, en cas d'haver de reclamar, podrà resoldre el seu conflicte de forma amistosa, ràpida i gratuïta.

JUNTA ARBITRAL DE
CONSUM DE LA
COMUNITAT VALENCIANA

ESTABLIMENT
ADHERIT



ARBITRATGE
DE CONSUM

 GENERALITAT VALENCIANA

Si ho preferix, pot telefonar al

Telèfon d'Informació al Consumidor de la Generalitat

Servici Territorial de Comerç i Consum d'Alacant
966 478 174 - 966 478 170

Servici Territorial de Comerç i Consum de Castelló
964 358 789 - 964 358 787

Servici Territorial de Comerç i Consum de València
963 426 224 - 963 426 211

Servici d'Informació al Ciutadà de la Generalitat

Telèfon: 012

Xat:

http://www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano/ac_consulta_012

www.indi.gva.es/va/web/consumo