

## **Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme**

*DECRET 4/2024, de 4 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu i l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana.*  
[2024/163]

### ÍNDIX

Preàmbul

Capítol I. Disposicions generals

Article 1. Objectiu i àmbit d'aplicació

Article 2. Definicions

Article 3. Exclusions

Capítol II. Ordenació de l'activitat

Article 4. Exercici de l'activitat

Article 5. Declaració responsable d'inici d'activitat

Article 6. Contingut de la declaració responsable

Article 7. Inscripció en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana

Capítol III. Requisits de les empreses de turisme actiu i ecoturisme

Article 8. De les empreses i els seus locals

Article 9. Assegurances

Article 10. Personal. Responsable tècnic, monitors/ores i guies

Capítol IV. De les persones usuàries

Article 11. Obligacions de les persones usuàries turístiques

Article 12. Drets i garanties de les persones usuàries turístiques

Article 13. Contracte

Capítol V. Desenvolupament de l'activitat de turisme actiu o ecoturisme

Article 14. Seguretat i prevenció d'accidents

Article 15. Menors d'edat

Article 16. Protecció del medi natural

Capítol VI. Règim de preus i reserves

Article 17. Preus

Article 18. Publicitat de preus

Article 19. Bestretes

Article 20. Reserva i anul·lació de la reserva

Article 21. Depòsit per pèrdua o deterioració d'equips i materials

Disposicions addicionals

Primera. Incidència pressupostària

Segona. Protecció de dades personals

Disposicions transitòries

Primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació

Segona. Termini d'adaptació de les empreses inscrites en el Registre de turisme

Tercera. Empreses de serveis complementaris

Quarta. Període transitori per als qui, en el moment d'entrada en vigor d'este decret, estiguen exercint com a personal qualificat, monitors, guies i instructors sense els requisits de formació establits en la normativa.

Cinquena. Validesa temporal de les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu.

Disposició derogatòria única. Derogació normativa

Disposicions finals

Primera. Modificació de l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'establixen els distintius corresponents a les empreses i els establiments turístics de la Comunitat Valenciana.

Segona. Rang normatiu

Tercera. Habilitació normativa

Quarta. Entrada en vigor

Annexos

Annex I. Relació de les activitats de turisme actiu i ecoturisme

Annex II. Model de memòria. Continguts mínims

Annex III. Distintius

Annex IV. Carnet

## **Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo**

*DECRETO 4/2024, de 4 de enero, del Consell, regulador del turismo activo y el ecoturismo en la Comunitat Valenciana.* [2024/163]

### ÍNDICE

Preàmbulo

Capítulo I. Disposiciones generales

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

Artículo 2. Definiciones

Artículo 3. Exclusiones

Capítulo II. Ordenación de la actividad

Artículo 4. Ejercicio de la actividad

Artículo 5. Declaración Responsable de inicio de actividad

Artículo 6. Contenido de la declaración responsable

Artículo 7. Inscripción en el Registro de turismo de la Comunitat Valenciana

Capítulo III. Requisitos de las empresas de turismo activo y ecoturismo.

Artículo 8. De las empresas y sus locales

Artículo 9. Seguros

Artículo 10. Personal. Responsable técnico, monitores/as y guías

Capítulo IV. De las personas usuarias

Artículo 11. Obligaciones de las personas usuarias turísticas

Artículo 12. Derechos y garantías de las personas usuarias turísticas

Artículo 13. Contrato

Capítulo V. Desarrollo de la actividad de turismo activo o ecoturismo.

Artículo 14. Seguridad y prevención de accidentes

Artículo 15. Menores de edad

Artículo 16. Protección del medio natural

Capítulo VI. Régimen de precios y reservas

Artículo 17. Precios

Artículo 18. Publicidad de precios

Artículo 19. Anticipos

Artículo 20. Reserva y anulación de la reserva

Artículo 21. Depósito por pérdida o deterioro de equipos y materiales

Disposiciones adicionales

Primera. Incidencia presupuestaria.

Segunda. Protección de datos personales.

Disposiciones transitorias

Primera. Normativa aplicable a los expedientes en tramitación

Segunda. Plazo de adaptación de las empresas inscritas en el Registro de turismo.

Tercera. Empresas de Servicios Complementarios

Quarta. Periodo transitorio para quienes en el momento de entrada en vigor de este decreto estén ejerciendo como personal cualificado, monitores, guías e instructores sin los requisitos de formación establecidos en la normativa.

Quinta. Validez temporal de las pólizas de los seguros obligatorios exigibles a las empresas de turismo activo.

Disposición derogatoria única. Derogación normativa

Disposiciones finales

Primera. Modificación del anexo del Decreto 2/2017, de 24 de enero, del presidente de la Generalitat, por el que se establecen los distintivos correspondientes a las empresas y a los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana

Segunda. Rango normativo.

Tercera. Habilitación normativa.

Quarta. Entrada en vigor

Annexos

Annexo I. Relación de las actividades de turismo activo y ecoturismo

Annexo II. Modelo de Memoria. Contenidos mínimos.

Annexo III. Distintivos

Annexo IV. Carnet

## PREÀMBUL

El turisme es configura com un dels principals motors econòmics i socials de la Comunitat Valenciana, un dels territoris pioners en el desenvolupament d'este sector. La mateixa naturalesa social, cultural, territorial, econòmica i tecnològica del turisme determina un procés d'evolució i transformació constant que requereix una adaptació constant de la normativa a la realitat actual, avançant cap a un model turístic responsable i sostenible.

La Generalitat, en virtut de l'article 49.1. 12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, té competència exclusiva en matèria de turisme, que comprén la promoció i l'ordenació turística en el seu àmbit territorial. En l'àmbit d'esta competència i en l'exercici de la potestat legislativa, l'anterior Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la Comunitat Valenciana, en ordenar l'activitat turística, va reconèixer serveis turístics nous. Esta previsió va donar lloc al desenvolupament del turisme actiu i d'aventura, que es va considerar com aquell que tenia la principal motivació en la realització d'activitats d'aventura, recreatives i d'esplai que es desenvolupen en el medi natural i va determinar la necessitat de regular-les mitjançant l'aprovació del Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana.

La vigent Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, LTOH), va plasmar els objectius de la política turística i determinats compromisos d'actuació, incorporant explícitament en l'article 71 la modalitat de turisme actiu. Posteriorment, mitjançant la Llei 7/2021, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat 2022, es va incorporar la regulació de les empreses d'ecoturisme. En l'apartat quart d'este article s'establix que, reglamentàriament, es determinaran els requisits i el règim administratiu aplicable a estes empreses.

L'experiència acumulada al llarg de més d'una dècada des de l'aprovació del decret i la necessitat d'adaptar esta classe d'empreses a la resta de normativa turística vigent, juntament amb el desig d'eleva la qualitat d'estos serveis, aconsellen una revisió en profunditat de la normativa reglamentària, un subsector que gaudix d'unes característiques especials dins de l'activitat turística que exigeix, pel seu dinamisme i per l'exigència dels usuaris, d'una adaptació constant en la cerca de l'excel·lència en la prestació del servei, canalitzant-la en un desenvolupament sostenible i de respecte al medi ambient.

Així mateix, cal prendre en consideració l'evolució del sector en el nostre territori, que compta actualment amb més de cinc-centes empreses, amb un volum de negoci i d'usuaris creixent. Un creixement fomentat i impulsat per l'Administració turística, en què les especialitats sotmeses a este decret gaudixen d'una posició prioritària per la seua contribució als objectius de desestacionalització de la demanda i vertebració del territori, al mateix temps que afavorix els esforços realitzats des de tots els nivells de l'Administració per a la lluita contra el desdoblament de les zones d'interior.

Estes transformacions, juntament amb el convenciment de la rellevància del turisme de naturalesa en la composició d'un producte turístic competitiu, han determinat l'elaboració d'una nova normativa, considerant el gran potencial que té com a recurs turístic. La regulació de l'ecoturisme pretén, així mateix, fomentar el coneixement, la interpretació i la conservació de les àrees naturals de la Comunitat Valenciana, a fi de repercutir positivament en la població local i perseguir, al mateix temps, l'exigència de qualitat que es demana en els mercats actuals.

Esta regulació estaria alineada amb la Resolució 75/229, de 21 de desembre de 2020, dictada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, denominada Promoció del turisme sostenible, incloent-hi l'ecoturisme, per a l'erradicació de la pobresa i la protecció del medi ambient, que reafirmava la Resolució 70/1, Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible, i que, entre altres aspectes, convida els governs i altres parts interessades a promoure i impulsar un model de turisme més sostenible, basat en la inclusió social, la reducció de les desigualtats, la conservació i la protecció del medi ambient, la gestió responsable dels recursos i la salvaguarda dels beneficis del turisme des de la igualtat d'oportunitats, la formació dels treballadors i el respecte a la cultura del territori.

## PREÁMBULO

El turismo se configura como uno de los principales motores económicos y sociales de la Comunitat Valenciana, siendo uno de los territorios pioneros en el desarrollo de este sector. La propia naturaleza social, cultural, territorial, económica y tecnológica del turismo determinan un proceso de constante evolución y transformación que requiere una adaptación constante de la normativa a la realidad actual, avanzando hacia un modelo turístico responsable y sostenible.

La Generalitat, en virtud del artículo 49.1. 12ª del Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, tiene competencia exclusiva en materia de turismo, que comprende la promoción y ordenación turística en su ámbito territorial. En el ámbito de esta competencia y en el ejercicio de la potestad legislativa, la anterior Ley 3/1998, de 21 de mayo, de la Generalitat, de Turismo de la Comunitat Valenciana, al ordenar la actividad turística reconoció nuevos servicios turísticos. Esta previsión dio lugar al desarrollo del turismo activo y de aventura, que se consideró como aquel que tenía su principal motivación en la realización de actividades de aventura, recreativas, y de esparcimiento que se desarrollan en el medio natural y determinó la necesidad de su regulación mediante la aprobación del Decreto 22/2012, de 27 de enero, del Consell, regulador del turismo activo en la Comunitat Valenciana.

La vigente Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana (en adelante LTOH) plasmó los objetivos de la política turística y determinados compromisos de actuación, incorporando explícitamente en su artículo 71 la modalidad de turismo activo. Posteriormente, mediante la Ley 7/2021, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat 2022, se incorporó la regulación de las empresas de ecoturismo. En el apartado cuarto de este artículo se establece que reglamentariamente se determinarán los requisitos y el régimen administrativo aplicable a estas empresas.

La experiencia acumulada a lo largo de más de una década desde la aprobación del decreto y la necesidad de adaptar este tipo de empresas al resto de normativa turística vigente, unido al deseo de elevar la calidad de estos servicios, aconsejan una revisión en profundidad de la normativa reglamentaria, siendo un subsector que goza de unas especiales características dentro de la actividad turística que exige por su dinamismo y por la exigencia de los usuarios, de una adaptación constante en la búsqueda de la excelencia en la prestación del servicio, encauzándola en un desarrollo sostenible y de respeto al medio ambiente.

Debe asimismo tomarse en consideración la evolución del sector en nuestro territorio que cuenta actualmente con más de quinientas empresas, con un volumen de negocio y de usuarios creciente. Un crecimiento fomentado e impulsado por la Administración turística, donde las especialidades sometidas a este decreto disfrutaban de una posición prioritaria por su contribución a los objetivos de desestacionalización de la demanda y vertebración del territorio, al tiempo que favorece los esfuerzos realizados desde todos los niveles de la administración para la lucha contra el desdoblamiento de las zonas de interior.

Estas transformaciones, junto con el convencimiento de la relevancia del turismo de naturaleza en la composición de un producto turístico competitivo, han determinado la elaboración de una nueva normativa, considerando el gran potencial que tiene como recurso turístico. La regulación del ecoturismo pretende asimismo fomentar el conocimiento, interpretación y conservación de las áreas naturales de la Comunitat Valenciana, repercutiendo positivamente en la población local y persiguiendo al mismo tiempo, la exigencia de calidad que se demanda en los mercados actuales.

Esta regulación estaría alineada con la resolución 75/229, de 21 de diciembre de 2020, dictada por la Asamblea General de las Naciones Unidas denominada Promoción del turismo sostenible, incluido el ecoturismo, para la erradicación de la pobreza y la protección del medio ambiente, que reafirmaba la Resolución 70/1 Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, y que, entre otros aspectos, invita a los gobiernos y a otras partes interesadas a promover y apoyar a un modelo de turismo más sostenible, basado en la inclusión social, la reducción de las desigualdades, la conservación y la protección del medio ambiente, la gestión responsable de los recursos y la salvaguarda de los beneficios del turismo desde la igualdad de oportunidades, la formación de los trabajadores y trabajadoras y el respeto a la cultura del territorio.



L'Organització Mundial del Turisme defineix el turisme sostenible com el que «té plenament en compte les repercussions actuals i futures, econòmiques, socials i mediambientals per a satisfer les necessitats dels visitants, de la indústria, de l'entorn i de les comunitats amfitriones». De manera molt similar, ja l'any 1999, el Codi ètic mundial per al turisme, aprovat per l'OMT l'1 d'octubre a Santiago de Xile, en l'article 3, denominat «El turisme, factor de desenvolupament sostenible», indicava que «tots els agents del desenvolupament turístic tenen el deure de salvaguardar el medi ambient i els recursos naturals, en la perspectiva d'un creixement econòmic sanejat, constant i sostenible, que siga capaç de satisfer equitativament les necessitats i les aspiracions de les generacions presents i futures».

D'altra banda, s'assumix el compromís adquirit pel Consell en impulsar l'aprovació de la Llei 6/2022, de la Generalitat, de canvi climàtic i transició ecològica, l'article 69 de la qual diu explícitament que les polítiques públiques en matèria de turisme han d'anar encaminades a la promoció d'un model de turisme sostenible, menys consumidor de recursos, de menys emissions i més respectuós amb el territori.

En conseqüència, el turisme sostenible, a més de ser creador de riquesa, ha de contribuir a conservar i protegir els recursos del nostre territori -vida silvestre, flora, biodiversitat, geodiversitat i ecosistemes-, però també ha de contribuir a protegir i promoure la diversitat cultural i el benestar de les persones residents a la Comunitat Valenciana.

Estes consideracions estan, així mateix, recollides en el Codi ètic de la Comunitat i com un dels eixos per a desenvolupar en el Pla estratègic de turisme 2020-2025.

En el marc d'estos antecedents, el present decret té com a objectiu principal escometre una nova normativa reguladora, adaptant-la tant als principis com al conjunt de la regulació de les empreses turístiques previstes en la Llei 15/2018. Les principals novetats serien la incorporació de les empreses d'ecoturisme i, en conseqüència, l'actualització de l'annex d'activitats, en què estes s'agrupen en descripcions genèriques, vinculades a un grup d'activitats de referència; no obstant això, es disposarà permanentment actualitzat una llista orientativa de les activitats de turisme actiu i ecoturisme amb les seues definicions a l'efecte de facilitar l'enquadrament adequat d'estes.

S'incidix, així mateix, en més precisió en els articles relatius a la seguretat en l'exercici de l'activitat, la formació dels professionals, així com dels materials emprats, qüestions que responen a les principals inquietuds manifestades pels usuaris turístics. S'establixen els requisits relatius a les assegurances, aclarint la necessitat de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i una altra pòlissa que done cobertura al rescat. També s'aborda la regulació dels usuaris turístics com a consumidors a través dels articles relatius a qüestions essencials a la contractació dels serveis com ara la informació, les reserves, els acomptes i els preus, i a la protecció dels seus drets. Finalment, s'adopten mesures per a afavorir la visibilitat de les empreses inscrites i lluitar contra l'oferta il·legal, l'activitat clandestina, la competència deslleial i l'intrusisme, afavorint l'actualització permanent de la llista d'empreses, i establint, a este efecte, mesures concretes com l'emissió d'un distintiu per al personal de les empreses que incorpore el número d'inscripció o la necessitat de disposar de les pòlisses de les assegurances preceptives a principis de cada any, a fi de facilitar la depuració del registre.

D'altra banda, és necessària l'adaptació al Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de turisme de la Comunitat Valenciana, que estableix amb caràcter general la necessitat de declaració responsable per a l'inici, la modificació i el cessament de l'activitat, una de les principals novetats del qual va ser incorporar l'exigència del caràcter exclusiu dels mitjans electrònics en les relacions amb el registre. En este decret s'aborden, per tant, únicament les qüestions pròpies d'este subsector turístic, en particular el contingut específic de la declaració responsable i la documentació obligatòria.

Este decret s'estructura en 21 articles ordenats en sis capítols, dues disposicions addicionals, cinc disposicions transitòries, una disposició derogatòria, quatre disposicions finals i quatre annexos.

Quant al model de declaració responsable, per raons d'operativitat, facilitat i celeritat quant a l'actualització, no s'integren en el decret,

La Organización Mundial del Turismo define el turismo sostenible como el que «tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas». De manera muy similar, ya en el año 1999, el Código ético mundial para el turismo, aprobado por la OMT el 1 de octubre en Santiago de Chile, en el artículo 3, denominado «El turismo, factor de desarrollo sostenible», indicaba que «todos los agentes del desarrollo turístico tienen el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico saneado, constante y sostenible, que sea capaz de satisfacer equitativamente las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras».

Por otra parte, se asume el compromiso adquirido por el Consell en impulsar la aprobación de la Ley 6/2022, de la Generalitat, de Cambio Climático y Transición Ecológica, cuyo artículo 69 habla explícitamente de que las políticas públicas en materia de turismo han de ir encaminadas hacia la promoción de un modelo de turismo sostenible, menos consumidor de recursos, de menos emisiones y más respetuoso con el territorio.

En consecuencia, el turismo sostenible, además de ser creador de riqueza, tiene que contribuir a conservar y proteger los recursos de nuestro territorio -vida silvestre, flora, biodiversidad, geodiversidad y ecosistemas-, pero también tiene que contribuir a proteger y promover la diversidad cultural y el bienestar de las personas residentes en la Comunitat Valenciana.

Estas consideraciones están asimismo recogidas en el Código Ético de la Comunitat y como uno de los ejes a desarrollar en el Plan Estratégico de Turismo 2020-2025.

En el marco de estos antecedentes el presente decreto tiene como objetivo principal acometer una nueva normativa reguladora, adaptándola tanto a los principios como al conjunto de la regulación de la actividad de las empresas turísticas previstas en la Ley 15/2018. Las principales novedades serían la incorporación de las empresas de ecoturismo y en consecuencia la actualización del anexo de actividades, en que estas se agrupan en descripciones genéricas, vinculadas a un grupo de actividades de referencia; no obstante, se dispondrá permanentemente actualizado un listado orientativo de las actividades de turismo activo y ecoturismo con sus definiciones a efectos de facilitar el adecuado encuadre de estas.

Se incide asimismo en una mayor precisión en los artículos relativos a la seguridad en el ejercicio de la actividad, la formación de los profesionales, así como de los materiales empleados, cuestiones que responden a las principales inquietudes manifestadas por los usuarios turísticos. Se establecen los requisitos relativos a los seguros, clarificando la necesidad de disponer de un seguro de responsabilidad civil y otra póliza que dé cobertura al rescate. También se aborda la regulación de los usuarios turísticos como consumidores a través de los artículos relativos a cuestiones esenciales a la contratación de los servicios como la información, reservas, anticipos, y precios, y a la protección de sus derechos. Finalmente se adoptan medidas para favorecer la visibilidad de las empresas inscritas y luchar contra la oferta ilegal, actividad clandestina, competencia desleal y el intrusismo, favoreciendo la actualización permanente del listado de empresas, estableciendo a estos efectos medidas concretas como la emisión de un distintivo para el personal de las empresas que incorpore el número de inscripción o la necesidad de disponer de las pólizas de los seguros preceptivos a principios de cada año, con el objeto de facilitar la depuración del registro.

Por otra parte, es necesaria la adaptación al Decreto 1/2022, de 14 de enero, del Consell, de regulación del Registro de turismo de la Comunitat Valenciana, que establece con carácter general la necesidad de declaración responsable para el inicio, modificación y cese de la actividad, siendo una de las principales novedades que incorporó la exigencia del carácter exclusivo de los medios electrónicos en las relaciones con el registro. En este decreto se abordan por tanto únicamente las cuestiones propias de este subsector turístico, en particular el contenido específico de la declaración responsable y la documentación obligatoria.

Este decreto se estructura en 21 artículos ordenados en seis capítulos, dos disposiciones adicionales, cinco disposiciones transitorias, una disposición derogatoria, cuatro disposiciones finales y cuatro anexos.

En cuanto al modelo de declaración responsable, por razones de operatividad, facilidad y celeridad en cuanto a su actualización, no se



sense perjudici que s'hi reculla l'obligació de l'Administració de mantenir-los actualitzats i disponibles per a qualsevol persona interessada en tot moment.

S'introdueix una disposició final primera per la qual es modifica l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'establixen els distintius corresponents a les empreses i als establiments turístics de la Comunitat Valenciana, en el qual es determinen les dimensions, les indicacions i la resta de característiques dels distintius per a incloure el distintiu corresponent a les empreses d'ecoturisme i d'aquelles que realitzen conjuntament tant activitats de turisme actiu com d'ecoturisme, segons el que s'establix en l'annex III del present decret per als locals.

Igualment, s'introdueix un carnet que identificarà els treballadors de les empreses i que s'ajustarà al model fixat en l'annex IV del decret.

Esta norma s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 59 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana.

Els principis de necessitat i eficàcia es complixen en portar a efecte el mandat establert en l'LTOH, que estableix que reglamentàriament es determinaran els requisits i el règim administratiu aplicable a estes empreses. La regulació té la intenció de fomentar un entorn de liberalització de les activitats turístiques i de simplificació de tràmits, que poden contribuir al desenvolupament econòmic de les nostres destinacions turístiques i a la creació d'ocupació, especialment en els territoris amb el risc de despoblament.

D'altra banda, han de tindre's en consideració els objectius de la política turística i els compromisos d'actuació plasmats en la llei que informen del contingut d'este decret, entre els quals poden destacar-se els compromisos de seguretat i garantia, d'hospitalitat i, especialment, els compromisos de sostenibilitat, alineant les estratègies amb els objectius de desenvolupament sostenible i promoció del comportament socialment responsable dels agents turístics, dels turistes i de la població, perquè contribuïsquen al desenvolupament sostenible orientant l'activitat turística cap a actuacions capaces de conciliar el creixement econòmic, la millora de la qualitat de vida, la competitivitat i l'eficiència amb la protecció del medi ambient, l'ús racional dels recursos naturals i culturals i la requalificació paisatgística dels espais turístics.

Respecte del principi de proporcionalitat, este decret conté la regulació imprescindible per a atendre el mandat de desenvolupament de les previsions incloses en l'LTOH, ja que ofereix un marc permanent i estructurat, i suposa la substitució del decret anterior amb una evolució natural que s'ha consensuat amb el sector turístic afectat. Es complix, al seu torn, el principi de seguretat jurídica, ja que desenvolupa tots els aspectes relacionats amb el subsector del turisme actiu i l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana. En aplicació del principi d'eficiència, este decret no comporta cap mena de càrregues administratives innecessàries o accessòries. Finalment, en aplicació del principi de transparència, s'han definit clarament els objectius d'esta norma.

Cal destacar que s'ha iniciat la tramitació amb un procés participatiu obert, realitzat a través de GVA Participa, per a facilitar la col·laboració i la participació de la ciutadania en l'acció pública en matèria de turisme, i s'ha creat un grup de treball tècnic per a elaborar el projecte. Tot això amb caràcter addicional a la participació en la tramitació de la ciutadania, els agents implicats i els grups d'interés, a través de la consulta pública prèvia i la preceptiva informació pública.

La present iniciativa normativa s'ha posat en coneixement del Consell Valencià de Turisme, en compliment del que preveu l'article 9.3.c de la Llei 15/2018, i s'han emés o sol·licitat els informes preceptius: necessitat i oportunitat, Comissió Delegada del Consell, Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, impacte de gènere, infància i famílies, memòria econòmica i informe de petjada.

En conseqüència, d'acord amb l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, a proposta de la consellera d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, una vegada efectuats els tràmits i emesos

integran en el decreto, sin perjuicio de que en él se recoja la obligación de la Administración de mantenerlos actualizados y disponibles para cualquier persona interesada en todo momento.

Se introduce una disposición final primera por la que se modifica el anexo del Decreto 2/2017, de 24 de enero, del presidente de la Generalitat, por el que se establecen los distintivos correspondientes a las empresas y a los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana, en el que se determinan las dimensiones, indicaciones y resto de características de los distintivos para incluir el distintivo correspondiente a las empresas de ecoturismo y de aquellas que realizan conjuntamente tanto actividades de turismo activo como de ecoturismo, según lo establecido en el anexo III del presente decreto para para los locales.

Igualmente, se introduce un carnet que identificará a los trabajadores de las empresas y que se ajustará al modelo fijado en el anexo IV del decreto.

Esta norma se articula sobre los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y 59 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana.

Los principios de necesidad y eficacia se cumplen al llevar a efecto el mandato establecido en la LTOH, que establece que reglamentariamente se determinarán los requisitos y régimen administrativo aplicable a estas empresas. La regulación tiene la intención de fomentar un entorno de liberalización de las actividades turísticas y de simplificación de trámites, que pueden contribuir al desarrollo económico de nuestros destinos turísticos y a la creación de empleo, especialmente en los territorios con riesgo de despoblamiento.

Por otra parte han de ser tenidos en consideración los objetivos de la política turística y compromisos de actuación plasmados en la Ley que informan el contenido de este decreto, entre los que pueden destacarse, los compromisos de seguridad y garantía, de hospitalidad y especialmente los compromisos de sostenibilidad, alineando las estrategias con los objetivos de desarrollo sostenible y promoción del comportamiento socialmente responsable de los agentes turísticos, de los turistas y de la población, para que contribuyan al desarrollo sostenible orientando la actividad turística hacia actuaciones capaces de conciliar el crecimiento económico, la mejora de la calidad de vida, la competitividad y la eficiencia con la protección del medio ambiente, el uso racional de los recursos naturales y culturales y la requalificación paisajística de los espacios turísticos.

Respecto al principio de proporcionalidad, este decreto contiene la regulación imprescindible para atender el mandato de desarrollo de las previsions contenidas en la LTOH, ofreciendo un marco permanente y estructurado, suponiendo la sustitución del anterior decreto con una natural evolución que ha resultado consensuada con el propio sector turístico afectado. Se cumple a su vez, con el principio de seguridad jurídica, al desarrollar todos los aspectos relacionados con el subsector del turismo activo y ecoturismo en la Comunitat Valenciana. En aplicació del principi de eficiència, este decreto no conlleva ningún tipo de cargas administrativas innecesarias o accesorias. Finalmente, en aplicació del principi de transparència, se han definido claramente los objetivos de esta norma.

Hay que destacar que se ha iniciado la tramitación con un proceso participativo abierto realizado a través de Gva-participa para facilitar la colaboración y participación y de la ciudadanía en la acción pública en materia de turismo y se ha creado un grupo de trabajo técnico para la elaboración del proyecto. Todo ello con carácter adicional a la participación en la tramitación de la ciudadanía, los agentes implicados y grupos de interés, a través de la consulta pública previa y la preceptiva información pública.

La presente iniciativa normativa se ha puesto en conocimiento del Consejo Valenciano de Turismo en cumplimiento de lo previsto en el artículo 9.3.c) de la ley 15/2018 y se han emitido o solicitado los informes preceptivos: necesidad y oportunidad, Comisión Delegada del Consell, Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, impacto de género, infancia y familias, memoria económica e informe de huella.

En consecuencia, de acuerdo con el artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat del Consell, a propuesta de la consellera de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, habiéndose

els informes preceptius, de conformitat amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, amb deliberació prèvia del Consell, en la reunió de 4 de gener de 2024,

## DECRETE

### CAPÍTOL I *Disposicions generals*

#### *Article 1. Objectiu i àmbit d'aplicació*

1. El present decret té com a objectiu ordenar els serveis i les empreses que es dediquen al turisme actiu i a l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana, determinant els requisits i el règim administratiu, d'acord amb el que estableix l'article 71.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

2. Estaran subjectes a les prescripcions del present decret les empreses, qualsevol que siga la seua forma jurídica, dedicades al turisme actiu i a l'ecoturisme que desenvolupen la seua activitat, fins i tot de manera no reiterada, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

3. Aquelles que tinguen la seu o el domicili social, o vulguen establir-se o prestar els seus serveis amb caràcter reiterat, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, a més, han de presentar la declaració responsable a la qual fa referència l'article 5 del present decret. Es considera caràcter reiterat la realització d'activitats a l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana durant més de deu dies naturals, continuats o no, dins de cada any natural.

4. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme establides legalment que tinguen la seu o el domicili social en altres comunitats autònomes o estats membres de la Unió Europea podran prestar lliurement els seus serveis sense necessitat de presentar la declaració responsable a què es refereix l'article 5 del present decret quan, de manera no reiterada, desenvolupen activitats al territori de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 2. Definicions*

A l'efecte d'este decret, i de conformitat amb el que disposa l'article 71 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, s'entén per:

1. Empreses de turisme actiu: són les dedicades a proporcionar al públic en general, de manera habitual i professional, mitjançant preu, activitats turístiques de recreació, esportives i d'aventura que es practiquen servint-se, sense degradar-los, bàsicament dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el medi en què es desenvolupen i a les quals és inherent el factor de risc o un cert grau de destresa per a practicar-les. Per a practicar les activitats disposaran d'equips i material homologats i, excepcionalment, es podran utilitzar recursos diferents dels que ofereix la naturalesa.

2. Empreses d'ecoturisme: són les que fan activitats turístiques dirigides al públic en general, de manera habitual i professional, mitjançant preu en espais naturals de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de conèixer, interpretar i contribuir a la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna com també llocs d'interès geològic, sense generar impactes sobre el medi i repercutint positivament en la població local.

3. Activitats de turisme actiu i ecoturisme: seran considerades activitats de turisme actiu i ecoturisme les detallades, amb caràcter orientatiu i no exhaustiu, en l'annex I d'este decret.

#### *Article 3. Exclusions*

Queden exclosos de l'àmbit del present decret:

a) Els clubs i les federacions esportives, quan organitzen la celebració d'activitats en el medi natural, dirigides exclusivament als seus associats o federats i no al públic en general.

b) Els centres docents de titularitat pública o privada, quan organitzen activitats complementàries o activitats extraescolars dirigides exclusivament al seu alumnat.

realizado los trámites y emitido los informes preceptivos, conforme el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, previa deliberación del Consell, en la reunió de 4 de enero de 2024,

## DECRETO

### CAPÍTULO I *Disposiciones generales*

#### *Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación*

1. El presente decreto tiene por objeto la ordenación de los servicios y empresas que se dedican al turismo activo y al ecoturismo en la Comunitat Valenciana, determinando los requisitos y régimen administrativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 71.4 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana.

2. Estarán sujetas a las prescripciones del presente decreto las empresas, cualquiera que sea su forma jurídica, dedicadas al turismo activo y al ecoturismo que desarrollen su actividad, aun de forma no reiterada, dentro del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

3. Aquellas que tengan su sede o domicilio social, o quieran establecerse o prestar sus servicios con carácter reiterado, dentro del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana deberán, además, presentar la declaración responsable a la que hace referencia el artículo 5 del presente decreto. Se considera carácter reiterado la realización de actividades en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana durante más de diez días naturales, continuados o no, dentro de cada año natural.

4. Las empresas de turismo activo y ecoturismo legalmente establecidas que tengan su sede o domicilio social en otras comunidades autónomas o estados miembros de la Unión Europea podrán prestar libremente sus servicios sin necesidad de presentar la declaración responsable a que se refiere el artículo cinco del presente decreto cuando, de manera no reiterada, desarrollen actividades en el territorio de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 2. Definiciones*

A los efectos de este decreto, y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 71 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, se entiende por:

1. Empresas de turismo activo: son las dedicadas a proporcionar al público en general, de forma habitual y profesional, mediante precio, actividades turísticas de recreo, deportivas y de aventura que se practican sirviéndose, sin degradarlos, básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza en el medio en que se desarrollan y a las que es inherente el factor riesgo o cierto grado de destresa para su práctica. Para la práctica de las actividades dispondrán de equipos y material homologados y, excepcionalmente, se podrán utilizar recursos distintos a los que ofrece la naturaleza.

2. Empresas de ecoturismo: son aquellas que realizan actividades turísticas dirigidas al público en general, de forma habitual y profesional, mediante precio en espacios naturales de la Comunitat Valenciana, con la finalidad de conocer, interpretar y contribuir a la conservación del territorio, del patrimonio etnográfico rural y natural, a la educación ambiental, y a la observación de especies de flora y fauna como también lugares de interés geológico, sin generar impactos sobre el medio y repercutiendo positivamente en la población local.

3. Actividades de turismo activo y ecoturismo: serán consideradas actividades de turismo activo y ecoturismo las relacionadas, con carácter orientativo y no exhaustivo, en el anexo I de este decreto.

#### *Artículo 3. Exclusiones*

Quedan excluidos del ámbito del presente decreto:

a) Los clubes y federaciones deportivas cuando organicen la realización de actividades en el medio natural, dirigidas única y exclusivamente a sus asociados o federados y no al público en general.

b) Los centros docentes de titularidad pública o privada, cuando organicen actividades complementarias o actividades extraescolares dirigidas exclusivamente a su alumnado.

c) Les empreses les activitats vinculades al turisme actiu o a l'ecoturisme de les quals es limiten a la venda, l'arrendament o el préstec d'ús del material necessari per a practicar-les.

## CAPÍTOL II *Ordenació de l'activitat*

### *Article 4. Exercici de l'activitat*

Per a realitzar les activitats i la prestació dels serveis regulats en la present disposició, les empreses posaran en coneixement del departament competent en matèria de turisme l'inici i el cessament de la seua activitat i les modificacions que durant esta puguen produir-se mitjançant la presentació d'una declaració responsable, de conformitat amb el que disposa l'article 53.2 de l'LTOH i el Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de turisme de la Comunitat Valenciana.

### *Article 5. Declaració responsable d'inici d'activitat*

1. Els qui pretenguen desenvolupar l'activitat de turisme actiu o ecoturisme, o les dues conjuntament, de manera reiterada, hauran de presentar una declaració responsable per mitjans electrònics, dirigida al servei territorial de turisme de la província en la qual se situe la seu social de l'empresa o on es troben les seues instal·lacions o es desenvolupe la major part de les seues activitats, en la qual manifesten el compliment dels requisits previstos en el present decret i el compromís de mantindre'ls durant el temps de vigència de l'activitat, mitjançant els formularis normalitzats que estaran permanentment disponibles en el web de l'Administració turística. Este òrgan serà competent per a l'ordenació, la instrucció i la resolució del procediment.

2. Per a presentar telemàticament la declaració responsable, caldrà accedir al portal de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), bé a través de la seu electrònica de la Generalitat, o d'Atenció al Ciutadà/Guia PROP.

### *Article 6. Contingut de la declaració responsable*

1. La declaració responsable haurà de contindre el pronunciament exprés sobre estos aspectes:

a) Que disposa de les llicències o les autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si és el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o les declaracions responsables que resulten preceptives per a exercir les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Que els responsables d'empresa i els monitors o els guies compten amb la formació en competències i capacitats que poden acreditar-se, tant mitjançant els títols que en cada cas estableix la mateixa llei com mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent en cada moment, o que tenen els requisits mínims per a obtindre l'habilitació durant el període transitori establert en la disposició transitòria quarta.

c) Que té subscrits els contractes d'assegurances pels riscos de subscripció obligatòria previstos en este decret.

d) Que disposa d'equips i materials adequats per a les activitats per a desenvolupar que haja de realitzar-se i convenientment adaptats a este efecte, de manera que es garantisca la seguretat i salut de les persones usuàries, les persones treballadores i el respecte al medi ambient.

e) Que complix la normativa de prevenció de riscos laborals i, en cas de contractar treballadors, que ha fet una avaluació de riscos laborals i la corresponent planificació preventiva dels llocs de treball dels guies i monitors en les seues activitats específiques.

f) Que s'ha elaborat i s'ha implantat un pla de seguretat i emergència de l'empresa i s'ha seguit un procés de gestió de riscos segons algun estàndard nacional o internacional, tant per als llocs de treball com per a les activitats desenvolupades en el medi natural, orientat a la seguretat de les persones usuàries i tenint en compte la presència de persones alienes.

g) Addicionalment, les empreses declararan el seu compromís amb la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, l'educació ambiental, i l'observació d'espècies de flora i fauna, sense

c) Las empresas cuyas actividades vinculadas al turismo activo o al ecoturismo se limiten a la venta, arrendamiento o préstamo de uso del material necesario para su práctica.

## CAPÍTULO II *Ordenación de la actividad*

### *Artículo 4. Ejercicio de la actividad*

Para la realización de las actividades y prestación de los servicios regulados en la presente disposición, las empresas pondrán en conocimiento del departamento competente en materia de turismo el inicio y cese de su actividad y las modificaciones que durante la misma pudieran producirse mediante la presentación de una declaración responsable, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 53.2 de la LTOH y el Decreto 1/2022, de 14 de enero, del Consell, de regulación del Registro de turismo de la Comunitat Valenciana.

### *Artículo 5. Declaración responsable de inicio de actividad*

1. Quienes pretendan desarrollar la actividad de turismo activo o ecoturismo, o ambas conjuntamente, de manera reiterada, deberán presentar una declaración responsable por medios electrónicos, dirigida al servicio territorial de turismo de la provincia en la que se ubique la sede social de la empresa o donde se encuentren sus instalaciones o desarrolle la mayor parte de sus actividades, en la que manifieste el cumplimiento de los requisitos previstos en el presente decreto y el compromiso de mantenerlos durante el tiempo de vigencia de la actividad, mediante los formularios normalizados que estarán permanentemente disponibles en la web de la administración turística. Dicho órgano será competente para la ordenación, instrucción y resolución del procedimiento.

2. Para realizar la presentación telemática de la declaración responsable, se accederá al portal de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), bien a través de la sede electrónica de la Generalitat, o de atención al ciudadano/guía Prop.

### *Artículo 6. Contenido de la declaración responsable*

1. La declaración responsable contendrá el pronunciamiento expreso sobre los siguientes extremos:

a) Que dispone de las licencias o autorizaciones municipales, sectoriales o de otra índole exigidas por la normativa vigente o, en su caso, haber formulado las comunicaciones previas o declaraciones responsables que resulten preceptivas para el ejercicio de las actividades que se pretenden desarrollar.

b) Que los responsables de empresa y monitores o guías cuentan con la formación en competencias y capacidades que pueden acreditarse, tanto mediante los títulos que en cada caso establece la propia ley como mediante otras titulaciones, acreditaciones o certificados de profesionalidad que resulten de las leyes estatales y del resto del ordenamiento jurídico vigente en cada momento, o que tienen los requisitos mínimos para obtener la habilitación durante el periodo transitorio establecido en la disposición transitòria cuarta.

c) Que tiene suscritos los contratos de seguros por los riesgos de suscripción obligatoria previstos en este decreto.

d) Que dispone de equipos y materiales adecuados para las actividades a desarrollar que deba realizarse y convenientemente adaptados a tal efecto, de forma que se garantice la seguridad y salud de las personas usuarias, personas trabajadoras y el respeto al medio ambiente.

e) Que cumple con la normativa de prevención de riesgos laborales y, en caso de contratar trabajadores, que ha realizado una evaluación de riesgos laborales y la correspondiente planificación preventiva de los puestos de trabajo de los guías y monitores en sus actividades específicas.

f) Que se ha elaborado e implantado un plan de seguridad y emergencia de la empresa, siguiendo un proceso de gestión de riesgos conforme a algún estándar nacional o internacional, tanto para los lugares de trabajo como para las actividades desarrolladas en el medio natural, orientado a la seguridad de las personas usuarias y teniendo en cuenta la presencia de personas ajenas.

g) Adicionalmente las empresas declararán su compromiso con la conservación del territorio, del patrimonio etnográfico rural y natural, a la educación ambiental, y a la observación de especies de flora y fauna,



generar impactes sobre el medi natural i repercutint positivament en la població local.

h) Així mateix, la declaració responsable contindrà una indicació respecte de si les activitats es realitzen en terrenys forestals o en algun dels espais naturals protegits de la Comunitat Valenciana i de la Xarxa Natura 2000 i respecten el marc normatiu mediambiental vigent i les indicacions, fins i tot verbals, emeses per les autoritats, els funcionaris/àries i el personal d'espai natural de què es tracte.

2. La documentació detallada podrà ser requerida per l'Administració turística i, especialment, per la inspecció durant les seues actuacions per a comprovar-la, conèixer-la i deixar-ne constància.

3. Juntament amb la declaració responsable, haurà d'aportar una memòria de les activitats oferides, amb l'estructura i el contingut mínims indicats en l'annex II.

#### *Article 7. Inscripció en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana*

1. L'òrgan competent, que serà l'assenyalat en l'article 5.1, atenent la declaració responsable efectuada per la persona interessada, l'inscriurà d'ofici en el registre com el tipus d'empresa indicat en la declaració responsable, llevat que s'hagen omés dades o no s'hagen aportat documents de caràcter essencial. Una vegada practicada la inscripció, es comunicarà a la persona titular el número d'inscripció assignat. El número d'inscripció en el registre figurarà en un lloc visible en la documentació, les pàgines web i la publicitat de les empreses, qualsevol que siga el mitjà en què s'efectue, així com en la placa o el distintiu.

2. Una vegada presentada la declaració responsable d'inici d'activitat, esta haurà de començar de manera efectiva en el termini màxim de dos mesos. En cas contrari, aquella quedarà sense efecte i, amb una instrucció prèvia de l'expedient l'oportú en el qual es donarà audiència a la persona interessada, s'efectuarà la baixa i cancel·lació de la inscripció en el registre.

3. Posteriorment, l'òrgan competent, d'acord amb el que disposa l'article 5.1, podrà efectuar totes les comprovacions que resulten oportunes respecte de si l'empresa complix els requisits exigits per este decret.

4. La inexactitud o la falsedat de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits exigits en este decret, quan tinguen caràcter essencial, així com no començar a exercir l'activitat en el termini de dos mesos des de la comunicació efectuada o des de la data indicada que s'hi indique, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives a què puguen donar lloc, determinaran la impossibilitat de continuar exercint l'activitat des del moment que es tinga constància d'estos fets i podran comportar, amb una audiència prèvia a l'interessat, la baixa i la cancel·lació de la inscripció de l'empresa en el registre.

5. Ni la declaració responsable ni la inscripció en el registre presuposen, a l'efecte de l'inici de l'activitat, el compliment de qualsevol altra norma que resulte aplicable a les empreses que regula esta disposició, de manera que estes empreses hauran d'obindre les llicències o les autoritzacions requerides per altres departaments o administracions públiques que, si és el cas, resulten exigibles, i haver formulat les comunicacions prèvies o les declaracions responsables exigides per la normativa vigent.

6. Una vegada s'inscriga l'empresa de turisme actiu o ecoturisme i esta haja aportat la documentació necessària prèvia a l'inici de l'activitat, es traslladarà, si és el cas, a la conselleria competent en matèria forestal o d'espais naturals protegits, de les empreses inscrites i dels seus àmbits d'actuació.

### CAPÍTOL III

#### *Requisits de les empreses de turisme actiu i ecoturisme*

#### *Article 8. De les empreses i els seus locals*

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme, per a executar les activitats que li són pròpies, han de disposar de:

a) Les llicències o les autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si és el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o les declaracions responsables que

sin generar impactos sobre el medio natural y repercutiendo positivamente en la población local.

h) Asimismo, la declaración responsable contendrá una indicación respecto a si las actividades se realizan en terrenos forestales o en alguno de los espacios naturales protegidos de la Comunitat Valenciana y de la Red Natura 2000 y respetan el marco normativo medioambiental vigente y las indicaciones, incluso verbales, emitidas por las autoridades, funcionarios/as y personal de espacio natural de que se trate.

2. La documentación relacionada podrá ser requerida por la Administración Turística y, especialmente, por la inspección durante sus actuaciones, para su comprobación, conocimiento y constancia.

3. Junto a la declaración responsable deberá aportar una memoria de las actividades ofertadas, con la estructura y contenido mínimos indicados en el anexo II.

#### *Artículo 7. Inscripción en el Registro de turismo de la Comunitat Valenciana*

1. El órgano competente, que será el señalado en el artículo 5.1, atendiendo a la declaración responsable efectuada por la persona interesada, lo inscribirá de oficio en el Registro como el tipo de empresa indicado en la declaración responsable, salvo que se hubieren omitido datos o no se hubiesen aportado documentos de carácter esencial. Practicada la inscripción, se comunicará a la persona titular el número de inscripción asignado. El número de inscripción en el Registro figurará en lugar visible en la documentación, páginas web y publicidad de las empresas, cualquiera que sea el medio en que se efectúe, así como en la placa o distintivo.

2. Presentada la declaración responsable de inicio de actividad, esta deberá comenzar de forma efectiva en el plazo máximo de dos meses. En caso contrario, aquella quedará sin efecto y se procederá, previa instrucción del oportuno expediente en el que se dará audiencia a la persona interesada, a la baja y cancelación de la inscripción en el Registro.

3. Posteriormente, el órgano competente con arreglo a lo dispuesto en el artículo 5.1, podrá efectuar cuantas comprobaciones resulten oportunas respecto de si la empresa cumple los requisitos exigidos por este decreto.

4. La inexactitud o falsedad de los datos declarados, la indisponibilidad de la documentación preceptiva o el incumplimiento de los requisitos exigidos en este decreto, cuando tengan carácter esencial, así como no comenzar a ejercer la actividad en el plazo de dos meses desde la comunicación efectuada o desde la fecha indicada en ella, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que pudieran dar lugar, determinarán la imposibilidad de continuar con el ejercicio de la actividad desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos y podrán comportar, previa audiencia al interesado, la baja y cancelación de la inscripción de la empresa en el Registro.

5. Ni la declaración responsable, ni la inscripción en el Registro presuponen, a los efectos del inicio de la actividad, el cumplimiento de cualesquiera otras normas que resulten de aplicación a las empresas reguladas en esta disposición, de tal forma que dichas empresas deberán obtener las licencias o autorizaciones requeridas por otros departamentos o administraciones públicas que, en su caso, resulten exigibles, y haber formulado las comunicaciones previas o declaraciones responsables exigidas por la normativa vigente.

6. Una vez que se proceda a la inscripción de la empresa de turismo activo o ecoturismo y esta haya aportado la documentación necesaria previa al inicio de la actividad, se dará traslado, en su caso, a la Conselleria competente en materia forestal o de espacios naturales protegidos, de las empresas inscritas y de sus ámbitos de actuación.

### CAPÍTULO III

#### *Requisitos de las empresas de turismo activo y ecoturismo*

#### *Artículo 8. De las empresas y sus locales*

1. Las empresas de turismo activo y ecoturismo, para realizar las actividades que le son propias, deberán disponer de:

a) Las licencias o autorizaciones municipales, sectoriales o de otra índole exigidas por la normativa vigente o, en su caso, haber formulado las comunicaciones previas o declaraciones responsables que resulten

resulten preceptives per a l'exercici de les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Pòlisses dels contractes d'assegurances, en els termes que estableix l'article 9.

c) Un/a responsable tècnic que supervise la preparació i l'execució de les activitats oferides i aprobe les fitxes de cada activitat.

d) Un domicili o seu social.

2. Els locals de què, si és el cas, dispose l'empresa s'han d'identificar amb una placa o un distintiu que, en tot cas, contindrà el número d'inscripció en el registre, i han de comptar amb els requisits que la normativa específica requereix en funció de l'activitat.

3. En l'interior dels locals i en un lloc visible s'han d'exposar els preus fixats per als serveis oferits i la indicació que l'establiment disposa de fulls de reclamacions a la disposició de la clientela.

4. Les mateixes obligacions d'informació regixen respecte de les pàgines de les empreses de turisme actiu i ecoturisme que operen per internet.

#### *Article 9. Assegurances*

1. Amb la finalitat de cobrir els possibles riscos derivats de la prestació dels serveis, les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme han d'assegurar la responsabilitat civil amb un capital assegurat mínim de 600.000 euros, per sinistre i anualitat, i una franquícia màxima de 600 euros.

2. Les empreses també han de subscriure una assegurança d'accidents, de rescat, trasllat i assistència sanitària.

3. Els contractes d'assegurances han de mantindre la vigència durant tot el temps de prestació de l'activitat o activitats. Les empreses han de tindre a la disposició de la conselleria competent en matèria de turisme el certificat de la companyia asseguradora o del distribuïdor d'assegurances que acredite el compliment dels requisits d'este decret i la vigència.

#### *Article 10. Personal. Responsable tècnic, persones monitores i guies*

1. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme disposaran d'un nombre suficient de personal qualificat, persones monitores, guies i instructors, per a garantir la prestació correcta del servei contractat, assessorant i, si és el cas, acompanyant les persones usuàries o els grups organitzats que contracten els seus serveis.

En les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hi haurà un responsable tècnic encarregat de preparar i organitzar les activitats oferides, que haurà de comptar amb la qualificació exigida per a desenvolupar l'activitat. El responsable tècnic haurà d'elaborar una fitxa tècnica per cada activitat, el contingut de la qual s'adequarà al que estableix l'article 14.2.h d'este decret.

2. El personal ha d'estar degudament identificat com a treballador de l'empresa per a la qual presta els serveis, i haurà d'exhibir el distintiu de l'empresa amb dimensions de carnet, de conformitat amb el model que figura en l'annex IV d'este decret.

3. El personal de les empreses de turisme actiu i ecoturisme comptarà amb les competències i les capacitats necessàries per a realitzar les activitats. Estes competències i capacitats s'acreditaran mitjançant títols oficials o mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent en cada moment, i que es corresponga amb els criteris que s'indiquen a continuació:

a) Per a les activitats que figuren en el grup A de l'annex I: titulació, diploma o certificats expedits per l'administració, la institució pública, la federació esportiva o el centre de formació oficial reconegut per l'Administració, amb càrrega formativa específica superior a 100 hores i continguts directament relacionats amb l'activitat que cal realitzar. Es prendran com a referència per a este grup les unitats de competència reconegudes en el Catàleg nacional de les qualificacions professionals.

b) Per a les activitats que figuren en el grup B de l'annex I: titulacions específiques de l'activitat que ha de realitzar-se dels ensenyaments esportius de règim especial, títol de tècnic esportiu en la modalitat i el nivell específic per a l'activitat que es realitze, obtingut mitjançant la formació professional o la regulació dels ensenyaments esportius, certificat de professionalitat específic de l'activitat per realitzar, altres

preceptives para el ejercicio de las actividades que se pretenden desarrollar.

b) Pólizas de los contratos de seguros, en los términos establecidos en el artículo 9.

c) Un/a responsable técnico que supervise la preparación y ejecución de las actividades ofertadas y apruebe las fichas de cada actividad.

d) Un domicilio o sede social.

2. Los locales de que, en su caso, disponga la empresa se identificarán con una placa o distintivo que en todo caso contendrá el número de inscripción en el Registro, y deberán contar con los requisitos que la normativa específica requiera en función de la actividad.

3. En el interior de los locales y en lugar visible se expondrán los precios fijados para los servicios ofertados y la indicación de que el establecimiento dispone de hojas de reclamaciones a disposición de la clientela.

4. Las mismas obligaciones de información rigen respecto de las páginas de las empresas de turismo activo y ecoturismo que operen por internet.

#### *Artículo 9. Seguros*

1. Con el fin de cubrir los posibles riesgos derivados de la prestación de los servicios, las empresas de turismo activo y de ecoturismo deberán asegurar la responsabilidad civil con un capital asegurado mínimo de 600.000 euros por siniestro y anualidad, y una franquicia máxima de 600 euros.

2. Las empresas también deberán suscribir un seguro de accidentes, de rescate, traslado y asistencia sanitaria.

3. Los contratos de seguros deberán mantener su vigencia durante todo el tiempo de prestación de la actividad o actividades. Las empresas deberán tener a disposición de la Conselleria competente en materia de turismo el certificado de la compañía aseguradora o del distribuïdor de seguros que acredite el cumplimiento de los requisitos de este decreto y la vigencia.

#### *Artículo 10. Personal. Responsable técnico, personas monitoras y guías*

1. Las empresas de turismo activo y de ecoturismo dispondrán de un número suficiente de personal cualificado, personas monitoras, guías e instructores, para garantizar la correcta prestación del servicio contratado, asesorando y, en su caso, acompañando, a las personas usuarias o grupos organizados que contraten sus servicios.

En las empresas de turismo activo y de ecoturismo existirá un responsable técnico encargado de la preparación y organización de las actividades ofertadas, quien deberá contar con la cualificación exigida para desarrollar la actividad. El responsable técnico deberá elaborar una ficha técnica por cada actividad, cuyo contenido se adecuará a lo establecido en el artículo 14.2.h de este decreto.

2. El personal deberá estar debidamente identificado como trabajador de la empresa para la que presta sus servicios, debiendo exhibir el distintivo de la empresa tamaño carné, de conformidad con el modelo que figura en el anexo IV de este decreto.

3. El personal de las empresas de turismo activo y ecoturismo contará con las competencias y capacidades necesarias para la realización de las actividades. Estas competencias y capacidades serán acreditadas mediante títulos oficiales o mediante otras titulaciones, acreditaciones o certificados de profesionalidad que resulten de las leyes estatales y del resto del ordenamiento jurídico vigente en cada momento, y que se corresponda con los criterios que se relacionan a continuación:

a) Para las actividades que figuren en el grupo A del anexo I: titulación, diploma o certificados expedidos por la administración, institución pública, federación deportiva o centro de formación oficial reconocido por la administración, con carga formativa específica superior a 100h y contenidos directamente relacionados con la actividad a realizar. Se tomarán como referencia para este grupo las unidades de competencia reconocidas en el Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales.

b) Para las actividades que figuren en el grupo B del anexo I: titulaciones específicas de la actividad a realizar de las Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial, Título de Técnico deportivo en la modalidad y nivel específico para la actividad que se realice, obtenido mediante la formación profesional o la regulación de las enseñanzas deportivas, Certificado de profesionalidad específicos de la actividad a realizar,





titulacions incloses en la Llei 2/2022, de 22 de juliol, d'ordenació de l'exercici de les professions de l'esport i l'activitat física a la Comunitat Valenciana.

c) Per a les activitats que figuren en el grup C de l'annex I: la titulació exigida per la legislació aeronàutica, nàutica i subaquàtica per a la instrucció o l'acompanyament de la clientela en la pràctica d'activitats aèries, nàutiques o subaquàtiques, i hauran de disposar també del permís, la llicència o el carnet que siga exigible per a desenvolupar l'activitat.

4. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'acreditar que el seu personal tècnic té una formació inicial en rescat i primers auxilis en la naturalesa, basada en els protocols internacionals i simulacres realistes als parcs d'aventura i/o en els entorns naturals específics on es realitzen les activitats de turisme actiu i ecoturisme, amb una càrrega lectiva mínima de quaranta hores. Esta obligació es considera acreditada quan el currículum o el pla d'estudis de les formacions relacionades amb l'activitat incloguen mòduls o assignatures de primers auxilis amb les càrregues lectives esmentades. Així mateix, s'acreditarà la formació del personal en seguretat i prevenció de riscos d'un mínim de deu hores.

Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme han de mantindre actualitzades les competències en rescat i primers auxilis del seu personal tècnic, mitjançant la realització, almenys cada dotze mesos, de simulacres i pràctiques en matèria de procediments de rescat i primers auxilis en la natura i/o als parcs d'aventura on es realitzen les activitats de turisme actiu i ecoturisme. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran de portar un registre d'estos simulacres i pràctiques, en què haurà de constar la data, la duració, el lloc de realització, els escenaris i les pràctiques realitzades, i les persones que hi han participat activament.

5. En el cas del treball habitual amb menors, el personal tècnic haurà d'estar en possessió d'un certificat negatiu expedid pel Registre central de delinqüents sexuals.

#### CAPÍTOL IV

##### *De les persones usuàries*

#### *Article 11. Obligacions de les persones usuàries turístiques*

Les persones usuàries turístiques estaran obligades a:

a) Atendre i executar les instruccions, les indicacions i les mesures preventives en matèria de seguretat, respecte del medi ambient, i pràctica de l'activitat, que emeten les persones monitores i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme, col·laborant activament amb elles en les maniobres i les indicacions sense utilitzar recorreguts ni tècniques alternatives als establits.

b) Prestar l'atenció deguda a les característiques, les condicions i els requisits exigits al participant per a realitzar l'activitat i informar fidedignament de qualsevol impediment físic o de psíquic que pugua ser rellevant abans de la inscripció o la reserva de l'activitat.

c) Comunicar a les persones monitores i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme, abans de la finalització de l'activitat, qualsevol incidència, accident o dany causat durant esta.

d) Evitar realitzar les activitats sota els efectes de l'alcohol o altres substàncies, així com qualsevol actuació o comportament conflictiu que afecte el desenvolupament de l'activitat i la convivència.

e) Abstindre's de participar en activitats o en determinada part d'estes, si els monitors/ores i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme consideren que no reuniten les condicions físiques o psíquiques adequades per a això. En el cas de discrepància de la clientela, es farà constar com a incidència significativa dins de l'informe al qual es referix l'article 14.2.g d'este decret, i prevaldrà el criteri del personal tècnic.

#### *Article 12. Drets i garanties de les persones usuàries turístiques*

Abans de contractar l'activitat o les activitats, les persones usuàries podran accedir i consultar informació relativa als aspectes següents:

a) Número de registre amb el qual l'empresa que realitza l'activitat o activitats en què està inscrita en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana, que constarà en totes les accions de publicitat,

otras titulaciones incluidas en la Ley 2/2022, de 22 de julio, de ordenación del ejercicio de las profesiones del deporte y la actividad física en la Comunitat Valenciana.

c) Para las actividades que figuran en el Grupo C del anexo I: La titulación exigida por la legislación aeronáutica, náutica y subacuática para la instrucción o acompañamiento de la clientela en la práctica de actividades aéreas, náuticas o subacuáticas, así como deberán disponer también del permiso, licencia o carné que sea exigible para el desarrollo de la actividad.

4. Las empresas de turismo activo y de ecoturismo deberán acreditar que su personal técnico tiene una formación inicial en rescate y primeros auxilios en la naturaleza, basada en los protocolos internacionales y simulacros realistas en los parques de aventura y/o en los entornos naturales específicos donde se realizan las actividades de turismo activo y ecoturismo, con una carga lectiva mínima de 40 horas. Esta obligación se considera acreditada cuando el currículo o plan de estudios de las formaciones relacionadas con la actividad, incluyan módulos o asignaturas de primeros auxilios con las citadas cargas lectivas. Así mismo se acreditará la formación del personal en seguridad y prevención de riesgos de un mínimo de 10 horas.

Las empresas de turismo activo y de ecoturismo deben mantener actualizadas las competencias en rescate y primeros auxilios de su personal técnico, mediante la realización, al menos cada doce meses, de simulacros y prácticas en materia de procedimientos de rescate y primeros auxilios en la naturaleza y/o en los parques de aventura donde se realizan las actividades de turismo activo y ecoturismo. Las empresas de turismo activo y de ecoturismo deberán llevar un registro de estos simulacros y prácticas, haciendo constar la fecha, duración, lugar de realización, escenarios y prácticas realizadas, y las personas que han participado activamente.

5. En el caso del trabajo habitual con personas menores, el personal técnico deberá estar en posesión de certificación negativa expedida por el Registro Central de Delincuentes Sexuales.

#### CAPÍTULO IV

##### *De las personas usuarias*

#### *Artículo 11. Obligaciones de las personas usuarias turísticas*

Las personas usuarias turísticas estarán obligadas a:

a) Atender y ejecutar las instrucciones indicaciones, medidas preventivas, en materia de seguridad, respeto al medio ambiente, y práctica de la actividad, que sean emitidas por las personas monitoras y responsables de las empresas de turismo activo o ecoturismo, colaborando activamente con ellos en las maniobras e indicaciones sin utilizar recorridos ni técnicas alternativas a los establecidos.

b) Prestar la debida atención a las características, condiciones y requisitos exigidos al participante para la realización de la actividad e informar fidedignamente de cualquier impedimento físico o de psíquico que puedan ser relevantes antes de la inscripción o reserva de la actividad.

c) Comunicar a las personas monitoras y responsables de las empresas de turismo activo o ecoturismo, antes de la finalización de la actividad, cualquier incidencia, accidente o daño causado durante la misma.

d) Evitar la realización de las actividades bajo los efectos del alcohol u otras sustancias así como cualquier actuación o comportamiento conflictivo que afecte al desarrollo de la actividad y a la convivencia.

e) Abstenerse de participar en actividades o en determinada parte de ellas, si las personas monitoras y responsables de las empresas de turismo activo o ecoturismo considera que no reúnan las condiciones físicas o psíquicas adecuadas para ello. En el caso de discrepancia de la clientela, se hará constar como incidencia significativa dentro del informe al que se refiere el artículo 14.2.g de este decreto, prevaleciendo el criterio del personal técnico.

#### *Artículo 12. Derechos y garantías de las personas usuarias turísticas*

Antes de contratar la actividad o actividades, las personas usuarias podrán acceder y consultar información relativa a los siguientes extremos:

a) Número de registro con el que la empresa que realiza la actividad o actividades está inscrita en el Registro de turismo de la Comunitat Valenciana, que constará en todas las acciones de publicitat, promoción



promoció i comercialització de les activitats de turisme actiu i ecoturisme oferides.

b) Qualificació i acreditació professional del personal en l'activitat.

c) Destinació i duració aproximada dels itineraris o els trajectes que cal recórrer.

d) Mesures que han d'adoptar-se per a preservar el medi ambient, amb informació expressa sobre les mesures particulars que resulten aplicables segons el paratge o l'entorn on es desenvolupen.

e) Tipus de vestuari, equip i material que ha d'utilitzar-se per a practicar l'activitat o activitats. Quan els equips i el material no els proporcione l'empresa que presta el servei, esta haurà d'informar les persones usuàries sobre la necessitat d'utilitzar-los, l'obligació d'aportar-los la mateixa persona usuària i els requisits que han de complir.

f) Coneixements que es requereixen per a practicar l'activitat o activitats, dificultats que esta implica, condicions físiques i, si és el cas, edat mínima per a realitzar-les, a més dels comportaments que han de seguir-se en cas de perill.

g) Informació sobre els riscos i les mesures preventives obligatòries, especialment les relacionades amb el compliment de les instruccions de monitors, guies, instructors i de la resta del personal qualificat, en el desenvolupament de les activitats.

h) Existència d'una pòlissa de responsabilitat civil i d'una assegurança d'accidents, de rescat, trasllat i assistència sanitària.

i) Preus dels serveis oferits, amb el desglossament corresponent i la indicació dels impostos aplicables.

j) Conseqüències econòmiques en els casos d'anul·lació de les activitats per part de l'empresa i/o desistiment d'estes per part de la clientela.

k) Quantia del depòsit que es constituïska per a respondre per la pèrdua o la deterioració d'equips i materials.

l) Existència de fulls de reclamacions a la disposició de la clientela.

m) Qualsevol altre aspecte que, pels mitjans, materials, les tècniques singulars emprades, l'àmbit, l'espai físic o la naturalesa de l'activitat, hagen de conèixer els usuaris/àries per a poder desenvolupar l'activitat.

n) Si és el cas, nombre màxim de persones usuàries per monitor/a.

Per a això, les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'exposar de manera visible en els seus establiments i, si és el cas, fer-ne publicitat en la seua pàgina web, una nota informativa en què s'anunciarà a les persones usuàries la possibilitat i el dret de consultar tota esta informació, que hauran de posar a la seua disposició.

### Article 13. Contracte

El document en què es concreten les activitats a desenvolupar i el seu preu contindrà, a més, una declaració expressa d'haver rebut i acceptat la informació a la qual es referix l'article anterior i el compromís d'oïbre i atendre les ordres i les instruccions que emeten els o les guies, els monitors/ores o responsables de les empreses per a salvaguardar la seua seguretat, la protecció del medi ambient o la bona pràctica esportiva.

## CAPÍTOL V

### Desenvolupament de les activitats de turisme actiu o ecoturisme

#### Article 14. Seguretat i prevenció d'accidents

1. Com a principi general, les persones responsables tècniques, les persones monitors i guies de les empreses de turisme actiu i ecoturisme vetllaran per la seguretat i la integritat física de les persones usuàries durant les activitats que realitzen, així com dels possibles accidents o danys que l'activitat o els mateixos usuaris puguen causar a tercers durant el seu desenvolupament, d'acord amb els criteris d'una pràctica racional i prudent, i adoptaran totes les mesures necessàries per a això d'acord amb l'activitat que es realitze.

2. Atenent el principi general establert anteriorment, les empreses de turisme actiu i ecoturisme hauran d'observar les següents mesures generals de seguretat:

a) Els monitors, els guies, els instructors i la resta del personal qualificat que acompanyen les persones usuàries de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme, hauran de portar sempre, durant la realització de

y comercialización de las actividades de turismo activo y ecoturismo ofertadas.

b) Cualificación y acreditación profesional del personal en la actividad.

c) Destino y duración aproximada de los itinerarios o trayectos a recorrer.

d) Medidas que deben adoptarse para preservar el medio ambiente, informando expresamente acerca de las medidas particulares que resulten de aplicación según el paraje o entorno en el que se desarrollen.

e) Tipo de vestuario, equipo y material que debe utilizarse para la práctica de la actividad o actividades. Cuando los equipos y el material no sean proporcionados por la empresa que presta el servicio, esta deberá informar a las personas usuarias sobre la necesidad de su utilización, la obligación de aportarlo la propia persona usuaria, y los requisitos que deben cumplir.

f) Conocimientos que se requieren para la práctica de la actividad o actividades, dificultades que implica la misma, condiciones físicas y en su caso, edad mínima para su realización, además de los comportamientos que deben seguirse en caso de peligro.

g) Información sobre los riesgos y las medidas preventivas obligatorias, especialmente las relacionadas con el cumplimiento de las instrucciones de monitores, guías, instructores y del resto del personal cualificado, en el desarrollo de las actividades.

h) Existencia, de una póliza de responsabilidad civil y de un seguro de accidentes, de rescate, traslado y asistencia sanitaria.

i) Precios de los servicios ofertados, con su correspondiente desglose con indicación de los impuestos aplicables.

j) Consecuencias económicas en los supuestos de anulación de las actividades por parte de la empresa y/o desistimiento de estas por parte de la clientela.

k) Cuantía del depósito que se constituya para responder por la pérdida o deterioro de equipos y materiales.

l) Existencia de hojas de reclamaciones a disposición de la clientela.

m) Cualquier otro extremo que, por los medios, materiales, técnicas singulares empleadas, ámbito, espacio físico o naturaleza de la actividad, deban conocer los/las usuarios/as para poder desarrollar la actividad.

n) En su caso, número máximo de personas usuarias por monitor/a.

Para ello, las empresas de turismo activo y de ecoturismo deberán exponer de manera visible en sus establecimientos y en su caso, publicar en su página web, nota informativa en la que se anunciará a las personas usuarias, la posibilidad y el derecho de consultar toda esta información, que deberán poner a su disposición.

### Artículo 13. Contrato

El documento donde se concreten las actividades a desarrollar y su precio contendrá, además, una declaración expresa de haber recibido y aceptado la información a la que se refiere el artículo anterior y el compromiso de obedecer y atender las órdenes e instrucciones que se emitan por los/las guías, monitores/as o responsables de las empresas para salvaguardar su seguridad, la protección del medio ambiente o la buena práctica deportiva.

## CAPÍTULO V

### Desarrollo de las actividades de turismo activo o ecoturismo

#### Artículo 14. Seguridad y prevención de accidentes

1. Como principio general, las personas responsables técnicas, las personas monitoras y guías de las empresas de turismo activo y ecoturismo, velarán por la seguridad e integridad física de las personas usuarias durante las actividades que realicen, así como de los posibles accidentes o daños que la actividad o los propios usuarios puedan causar a terceros durante su desarrollo, de acuerdo con los criterios de una racional y prudente práctica, adoptando cuantas medidas sean precisas para ello de un modo acorde con la actividad que se realice.

2. Atendiendo al principio general antes establecido, las empresas de turismo activo y ecoturismo deberán observar las siguientes medidas generales de seguridad:

a) Los monitores, guías, instructores y el resto del personal cualificado que acompañen a las personas usuarias de las actividades de turismo activo y de ecoturismo, deberá llevar siempre consigo, durante



l'activitat de què es tracte, una farmaciola de primers auxilis i un equip radioelèctric que els permeta donar la seua ubicació més exacta possible i mantindre comunicació directa.

b) Complir la normativa de prevenció de riscos laborals i, en cas de contractar treballadors, fer una avaluació de riscos laborals i la corresponent planificació preventiva dels llocs de treball dels guies i monitors en les seues activitats específiques.

c) Elaborar i implantar un pla de seguretat i emergència de l'empresa, seguint un procés de gestió de riscos segons algun estàndard nacional o internacional, tant per als llocs de treball com per a les activitats desenvolupades en el medi natural, orientat a la seguretat de les persones usuàries i tenint en compte la presència de persones alienes.

d) En cas d'ampliació o modificació substancial de les activitats oferides, les empreses hauran d'actualitzar la documentació esmentada.

e) Davant d'episodis meteorològics adversos i que puguen generar riscos per a l'activitat que calga desenvolupar, s'hauran d'extremar les mesures de prevenció i, en cas necessari, suspendre la pràctica de l'activitat, i en tot cas estaran subjectes al que l'autoritat competent en matèria de protecció civil puga establir a través de, entre altres, el Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana i/o els plans territorials d'àmbit local.

f) Amb caràcter previ a la pràctica de l'activitat, monitors, guies, instructors i la resta del personal qualificat informaran les persones usuàries, sobre les normes d'autoprotecció i de seguretat, del protocol de prevenció i actuació, així com sobre la normativa existent en matèria de conservació del medi natural i, especialment, de prevenció d'incendis; hauran de deixar constància documental de la informació rebuda per cadascuna.

g) En cas d'accident o una altra incidència significativa, el responsable tècnic de les activitats de l'empresa haurà de formalitzar un informe que describa els fets esdevinguts i que identifique cadascuna de les parts. El titular de l'empresa de turisme actiu o ecoturisme haurà de conservar-lo durant un termini mínim de tres anys.

h) El responsable tècnic aprovarà una fitxa de cada activitat amb el següent contingut mínim:

1r. Descripció detallada de l'activitat amb la indicació dels itineraris a recórrer, els punts d'inici i finalització, la duració aproximada, les dates i els períodes en què es realitza l'activitat, la distància, els desnivells, les parades, els obstacles o les dificultats que cal superar. En el cas d'empreses d'ecoturisme, s'inclourà també una descripció de les estratègies d'interpretació i dels valors de l'entorn.

2n. Descripció del medi i l'entorn on es realitza l'activitat i de les condicions que ha de reunir per a realitzar-la de manera segura o, si és el cas, per a anul·lar-la. Es descriurà mitjançant dades objectives la severitat del mitjà en què es realitza i les condicions de l'entorn (climatològiques, estat de la mar, nivell de llit fluvial, intensitat de corrents, vents, condicions del terreny, risc d'incendi, etc.).

3r. Relació del material necessari per a realitzar l'activitat, amb la indicació de les condicions adequades de qualitat, seguretat i garanties per a l'ús al qual estiguen destinats els equips i el material utilitzat, així com el sistema de manteniment, emmagatzematge i transport.

4t. Normatives de compliment obligat que afecten l'activitat.

5é. Coneixements i condicions físiques prèvies que es requereixen per a practicar l'activitat, dificultats i esforç que implique per a realitzar-la una aptitud, un nivell o una destresa prèvia requerida, com a requisits o edat mínima per a participar-hi. Estes limitacions o prohibicions de participació estaran raonablement fonamentades per motius de seguretat i, en tot cas, no suposaran un atemptat contra el dret a la inclusió social de tota persona, especialment de les persones amb discapacitat o diversitat funcional, sempre que no siga possible realitzar adaptacions o ajustos raonables.

6é. Descripció dels recursos humans necessaris en l'activitat, la seua qualificació, el nombre màxim de participants i la proporció entre usuàries i monitor/a o guia.

7é. Descripció dels comportaments i les actuacions que han d'adoptar-se per a preservar el medi ambient i la conservació de l'entorn.

8é. Avaluació del risc de l'activitat realitzada mitjançant una metodologia sistemàtica i estandaritzada, nacionalment o internacionalment, que permeta identificar, analitzar i valorar els riscos, a fi de determinar si la magnitud del risc residual és acceptable o tolerable.

la realización de la actividad de que se trate, un botiquín de primeros auxilios y un equipo radioeléctrico que les permita dar su ubicación más exacta posible y mantener comunicación directa.

b) Cumplir con la normativa de prevención de riesgos laborales y, en caso de contratar trabajadores, realizar una evaluación de riesgos laborales y la correspondiente planificación preventiva de los puestos de trabajo de los guías y monitores en sus actividades específicas.

c) Elaborar e implantar un plan de seguridad y emergencia de la empresa, siguiendo un proceso de gestión de riesgos conforme a algún estándar nacional o internacional, tanto para los lugares de trabajo como para las actividades desarrolladas en el medio natural, orientado a la seguridad de las personas usuarias y teniendo en cuenta la presencia de personas ajenas.

d) En caso de ampliación o modificación sustancial de las actividades ofertadas, las empresas deberán actualizar la citada documentación

e) Ante episodios meteorológicos adversos y que puedan generar riesgos para la actividad que se vaya a desarrollar, se tendrán que extremar las medidas de prevención y, en caso necesario, suspender la práctica de la actividad, estando en todo caso sujetas al que la autoridad competente en materia de protección civil pueda establecer a través de, entre otras, el Plan Territorial de Emergencia de la Comunidad Valenciana y/o los planes territoriales de ámbito local

f) Con carácter previo a la práctica de la actividad, monitores, guías, instructores y el resto del personal cualificado, informarán a las personas usuarias, sobre las normas de autoprotección y de seguridad, del protocolo de prevención y actuación, así como sobre la normativa existente en materia de conservación del medio natural y en especial, de prevención de incendios; debiendo dejar constancia documental de la información recibida por cada una de ellas.

g) En caso de accidente u otra incidencia significativa, el responsable técnico de las actividades de la empresa deberá cumplimentar un informe describiendo los hechos acaecidos e identificando a cada una de las partes. El titular de la empresa de turismo activo o ecoturismo deberá conservarlo durante el plazo mínimo de tres años

h) El responsable técnico aprobará una ficha de cada actividad con el siguiente contenido mínimo:

1º Descripción pormenorizada de la actividad con indicación de los itinerarios a recorrer, puntos de inicio y finalización, duración aproximada, fechas y periodos en los que se realiza la actividad, distancia, desniveles, paradas, obstáculos o dificultades a superar. En el caso de empresas de Ecoturismo se incluirá también una descripción de las estrategias de interpretación y de los valores del entorno.

2º Descripción del medio y el entorno donde se realiza la actividad y de las condiciones que debe reunir para su realización segura o en su caso, para la anulación. Se describirá mediante datos objetivos la severidad del medio en el que se realiza y las condiciones del entorno (climatológicas, estado de la mar, nivel de cauce, intensidad de corrientes, vientos, condiciones del terreno, riesgo de incendio, etc.)

3º Relación del material necesario para realizar la actividad, indicando las condiciones adecuadas de calidad, seguridad y garantías para el uso al que estén destinados los equipos y material utilizado, así como sistema de mantenimiento, almacenamiento y transporte.

4º Normativas de obligado cumplimiento que afecten a la actividad.

5º Conocimientos y condiciones físicas previas que se requieren para la práctica de la actividad, dificultades y esfuerzo que implique para su realización una aptitud, nivel o destreza previa requerida, como requisitos o edad mínima para participar. Estas limitaciones o prohibiciones de participación estarán razonablemente fundamentadas por motivos de seguridad y, en todo caso, no supondrán un atentado al derecho a la inclusión social de toda persona, especialmente de las personas con discapacidad o diversidad funcional, siempre que no sea posible realizar adaptaciones o ajustes razonables

6º Descripción de los recursos humanos necesarios en la actividad, su cualificación, número máximo de participantes y proporción entre usuarios y monitor/a o guía.

7º Descripción de los comportamientos y actuaciones que deben adoptarse para preservar el medio ambiente y la conservación del entorno.

8º Evaluación del riesgo de la actividad realizada mediante una metodología sistemática y estandarizada, nacional o internacionalmente, que permita la identificación, análisis y valoración de riesgos, a fin de determinar si la magnitud del riesgo residual es acceptable o tolerable.



Este nivell de risc residual s'avaluarà mitjançant l'estudi detallat de l'activitat, identificant els perills i analitzant els riscos per a la seguretat de les persones, que inclourà l'estimació de la probabilitat que ocorregui el dany i, si es produïx, de la gravetat de les conseqüències. Es descriuran les mesures preventives obligatòries per al tractament dels riscos avaluats i es determinarà el nivell de risc residual en l'activitat per combinació de les dades anteriors.

9é. Procediment de seguretat i emergència que reculla el protocol d'actuació en cas d'accident o emergència amb la indicació expressa dels mitjans d'evacuació en cas d'abandó de l'activitat per part del participant.

10é. Identificació del responsable tècnic de l'activitat que realitza la fitxa i signatura.

#### *Article 15. Menors d'edat*

Sense perjudici de les condicions o les prohibicions establides en l'ordenament jurídic per a activitats específiques, els o les menors d'edat que participen en activitats de turisme actiu o d'ecoturisme, prèviament a l'inici, hauran de presentar una autorització de qui n'exercisca la representació legal.

#### *Article 16. Protecció del medi natural*

1. La pràctica de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme ha de ser compatible amb la protecció i la conservació dels valors naturals. La realització d'estes activitats s'efectuarà en les condicions més adequades per a minimitzar l'impacte en el medi natural, i evitar així qualsevol degradació o dany irreversible en l'entorn.

2. Les empreses, en el desenvolupament de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme, s'ajustaran al que dispose la normativa vigent en matèria de medi ambient, i adoptaran, per a això, les mesures necessàries que garantisquen la seua protecció i sol·licitaran les autoritzacions que, si és el cas, siguen exigibles. Quan les activitats es desenvolupen en espais naturals protegits, es tindrà en compte, a més, la normativa específica aplicable.

3. Les activitats de turisme actiu i l'ecoturisme als espais naturals protegits de la Comunitat Valenciana es realitzaran segons el que disposen els plans d'ordenació dels recursos naturals i els plans rectors d'ús i gestió, així com en els respectius plans d'ús públics i altres normes de regulació d'estos espais naturals protegits.

### CAPÍTOL VI

#### *Règim de preus i reserves*

#### *Article 17. Preus*

1. Les activitats de turisme actiu i ecoturisme s'ajustaran al règim de llibertat de preus.

2. Sense perjudici del que estableix la legislació sobre lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, el titular de l'empresa farà constar en una llista de preus l'import dels serveis que presta. Eixos preus tindran la consideració de globals.

3. No es podran cobrar preus superiors als publicitats. Si hi ha qualsevol contradicció en la publicitat, s'aplicarà el preu inferior.

4. Les persones usuàries o, si és el cas, les empreses d'intermediació turística hauran d'abonar el preu corresponent al servei o serveis i activitat o activitats contractats en el lloc i el temps convingut amb les empreses de turisme actiu i ecoturisme.

5. El pagament del preu s'efectuarà, amb presentació prèvia de la factura, en efectiu o per qualsevol altre mitjà vàlid de pagament la utilització del qual haja admés l'empresa.

6. Les empreses estan obligades a fer publicitat dels preus de venda al públic que perceben per les activitats de turisme actiu i ecoturisme que realitzen. Els preus hauran d'incloure tota càrrega, tribut o gravamen, així com els descomptes aplicables, si és el cas, i els eventuals suplementos o increments, però en cap cas es cobrarà per a accedir als espais naturals protegits quan l'accés siga gratuït, encara que siga necessària la reserva prèvia.

7. La clientela o els intermediaris hauran d'abonar el preu corresponent als serveis contractats en el lloc i el temps convingut amb l'em-

Este nivel de riesgo residual se evaluará mediante el estudio pormenorizado de la actividad identificando los peligros y analizando los riesgos para la seguridad de las personas, que incluirá la estimación de la probabilidad de que ocurra el daño y, si este se produjera, de la gravedad de las consecuencias. Se describirán las medidas preventivas obligatorias para el tratamiento de los riesgos evaluados y se determinará el nivel de riesgo residual en la actividad por combinación de los anteriores datos.

9º Procedimiento de seguridad y emergencia que recoja el protocolo de actuación en caso de accidente o emergencia indicando expresamente los medios de evacuación en caso de abandono de la actividad por parte del participante.

10º Identificación del responsable técnico de la actividad que realiza la ficha y firma.

#### *Artículo 15. Menores de edad*

Sin perjuicio de las condiciones o prohibiciones establecidas en el ordenamiento jurídico para actividades específicas, los/las menores de edad que participen en actividades de turismo activo o de ecoturismo deberán, previamente a su inicio, presentar autorización de quién ostente su representación legal.

#### *Artículo 16. Protección del medio natural*

1. La práctica de las actividades de turismo activo y de ecoturismo debe ser compatible con la protección y conservación de los valores naturales. La realización de estas actividades se efectuará en las condiciones más adecuadas para minimizar su impacto en el medio natural, evitando cualquier degradación o daño irreversible en el entorno.

2. Las empresas, en el desarrollo de las actividades de turismo activo y de ecoturismo, se ajustarán a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de medio ambiente, adoptando, para ello, las medidas necesarias que garanticen su protección y solicitando las autorizaciones que en su caso fueran exigibles. Cuando estas actividades se desarrollen en espacios naturales protegidos, se tendrá en cuenta, además, la normativa específica aplicable.

3. Las actividades de turismo activo y el ecoturismo a los espacios naturales protegidos de la Comunidad Valenciana se realizarán según aquello dispuesto en los Planes de Ordenación de los Recursos Naturales y Planos Rectores de Uso y Gestión, así como en los respectivos Planes de Uso Públicos y otras normas de regulación de estos espacios naturales protegidos.

### CAPÍTULO VI

#### *Régimen de precios y reservas*

#### *Artículo 17. Precios*

1. Las actividades de turismo activo y ecoturismo se ajustarán al régimen de libertad de precios.

2. Sin perjuicio de lo establecido en la legislación sobre libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, el titular de la empresa hará constar en una lista de precios el importe de los servicios que presta. Esos precios tendrán la consideración de globales.

3. No se podrán cobrar precios superiores a los publicitados. Si existiera cualquier contradicción en su publicidad, se aplicará el precio inferior.

4. Las personas usuarias o, en su caso, las empresas de intermediación turística deberán abonar el precio correspondiente al servicio o servicios y actividad o actividades contratados en el lugar y tiempo convenido con las empresas de turismo activo y ecoturismo.

5. El pago del precio se efectuará, previa presentación de la factura, en efectivo o por cualquier otro medio válido de pago cuya utilización haya sido admitida por la empresa.

6. Las empresas están obligadas a dar publicidad de los precios de venta al público que perciben por las actividades de turismo activo y ecoturismo que realizan. Los precios deberán incluir toda carga, tributo o gravamen, así como los descuentos aplicables en su caso y los eventuales suplementos o incrementos, pero en ningún caso se cobrará para acceder en los espacios naturales protegidos cuando el acceso sea gratuito, aunque sea necesaria la reserva previa.

7. La clientela o los intermediarios deberán abonar el precio correspondiente a los servicios contratados en el lugar y tiempo convenido

presa de turisme actiu i ecoturisme, sense que en cap cas la formulació de reclamació eximisca del pagament.

#### *Article 18. Publicitat de preus*

Els preus de cadascun dels serveis prestats per les empreses de turisme actiu i ecoturisme, desglossats amb indicació dels impostos aplicables, hauran de gaudir de la màxima publicitat, a més de figurar en les pàgines web i a l'interior dels locals de les empreses, haurà d'exhibir-se al públic en un lloc visible de la base d'operacions i en la publicitat de les mateixes empreses.

#### *Article 19. Bestretes*

L'empresa de turisme actiu i ecoturisme podrà exigir als usuaris o les agències de viatge que efectuen una reserva, com a acompte del preu, que s'entendrà a compte de l'import resultant dels serveis prestats.

#### *Article 20. Reserva i anul·lació de la reserva*

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme estan obligades a confirmar les reserves efectuades per les persones usuàries, per qualsevol mitjà que permetta constatar-les.

2. En la comunicació de la confirmació de la reserva es farà constar, almenys, el següent:

a) Identificació de l'empresa, amb la indicació del codi d'inscripció en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana. Esta obligació serà exigible des de la notificació a l'interessat del número de reserva assignat.

b) Identificació de la persona o persones usuàries i de l'activitat o activitats objecte de la reserva.

c) Data o dates reservades per a realitzar l'activitat o activitats.

d) Preu de la reserva i del servei o serveis contractats.

e) Condicions de cancel·lació.

f) Si és el cas, quantia de l'acompte en concepte de senyal.

g) Altres condicions pactades entre les parts.

3. El règim de cancel·lació i desistiment de les reserves s'ajustarà a les condicions que pacten lliurement les empreses i les persones usuàries, i caldrà deixar constància d'este acord.

4. Si les parts han pactat algun acompte, la cancel·lació o el desistiment de la reserva en els dies anteriors a la data prevista per a realitzar l'activitat podrà suposar l'aplicació de les penalitzacions que s'hagen pactat amb càrrec a este.

5. No obstant això, quan la cancel·lació es produïska davant de casos de força major degudament acreditada, no correspondrà aplicar cap penalització amb càrrec a l'acompte lliurat, i l'empresa estarà obligada a retornar-lo íntegrament.

#### *Article 21. Depòsit per pèrdua o deterioració d'equips i materials*

1. En el moment de formalitzar la reserva i per a respondre de la pèrdua o la deterioració dels equips i els materials que puguen ser imputables als usuaris, a causa d'un ús anormal o negligent d'estos, les empreses podran exigir-los el depòsit d'una quantitat no superior al 20 % de l'import del material cedit.

2. A la finalització de les activitats, esta fiança es reintegrarà a l'usuari, amb les deduccions prèvies que, si és el cas, corresponguen.

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

#### *Primera. Incidència pressupostària*

L'aplicació del que disposa este decret no pot tindre incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme; en tot cas, s'haurà d'atendre amb els mitjans personals i materials d'este.

#### *Segona. Protecció de dades personals*

1) El tractament de dades personals que es faça en compliment d'esta norma s'haurà d'ajustar al que disposa el règim jurídic europeu i estatal en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

con la empresa de turismo activo y ecoturismo, sin que en ningún caso la formulación de reclamación exima del pago.

#### *Artículo 18. Publicidad de precios*

Los precios de cada uno de los servicios prestados por las empresas de turismo activo y ecoturismo, desglosados con indicación de los impuestos aplicables, deberán gozar de la máxima publicidad, además de figurar en las páginas web y en el interior de los locales de las empresas, deberá exhibirse al público en un lugar visible de la base de operaciones y en la publicidad de las propias empresas.

#### *Artículo 19. Anticipos*

La empresa de turismo activo y ecoturismo podrá exigir a los usuarios o las agencias de viaje que efectúen una reserva, como anticipo del precio, que se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios prestados.

#### *Artículo 20. Reserva y anulación de la reserva*

1. Las empresas de turismo activo y ecoturismo están obligadas a confirmar las reservas efectuadas por las personas usuarias, por cualquier medio que permita su constatación.

2. En la comunicación de la confirmación de la reserva se hará constar, al menos, lo siguiente:

a) Identificación de la empresa, con indicación del código de inscripción en el Registro de turismo de la Comunitat Valenciana. Esta obligación será exigible desde la notificación al interesado del número de reserva asignado.

b) Identificación de la persona o personas usuarias y de la actividad o actividades objeto de la reserva.

c) Fecha o fechas reservadas para la realización de la actividad o actividades.

d) Precio de la reserva y del servicio o servicios contratados.

e) Condiciones de cancelación.

f) En su caso, cuantía del anticipo en concepto de señal.

g) Demás condiciones pactadas entre las partes.

3. El régimen de cancelación y desistimiento de las reservas se ajustará a las condiciones que pacten libremente las empresas y las personas usuarias, debiendo dejar constancia de dicho acuerdo.

4. Si las partes hubieran pactado algún anticipo, la cancelación o desistimiento de la reserva en los días anteriores a la fecha prevista para la realización de la actividad, podrá suponer la aplicación de las penalizaciones que se hubieran pactado con cargo al mismo.

5. No obstante, cuando la cancelación se produzca ante supuestos de fuerza mayor debidamente acreditada, no procederá la aplicación de penalización alguna con cargo al anticipo entregado, viniendo obligada la empresa a la devolución íntegra del mismo.

#### *Artículo 21. Depósito por pérdida o deterioro de equipos y materiales*

1. En el momento de formalizar la reserva y para responder de la pérdida o deterioro de los equipos y materiales que pudiera ser imputable a los usuarios usuario, debido a un uso anormal o negligente de los mismos, las empresas podrán exigir a los mismos el depósito de una cantidad no superior al 20 % del importe del material cedido.

2. A la finalización de las actividades dicha fianza se reintegrará al usuario, previas las deducciones que en su caso procedan.

### DISPOSICIONES ADICIONALES

#### *Primera. Incidencia presupuestaria*

La aplicación de este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignada al departamento competente en materia de turismo y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de este.

#### *Segunda. Protección de datos personales*

1) El tratamiento de datos personales que se realice en cumplimiento de esta norma se ajustará a lo dispuesto en el régimen jurídico europeo y estatal en materia de protección de datos de carácter personal.

2) Les dades personals que les persones proporcionen a l'Administració en l'exercici dels drets garantits en esta norma s'utilitzaran amb les finalitats i els límits que esta preveu.

3) Quan la persona sol·licitant, o qui la represente legalment, aporte dades de caràcter personal de terceres persones en el procediment administratiu, té l'obligació d'informar-les dels aspectes següents:

a) La comunicació d'estes dades a l'Administració per al tractament en l'àmbit de les competències pròpies i d'acord amb les finalitats del procediment.

b) La possibilitat que l'Administració faça consultes relacionades amb les seues dades per a comprovar-ne, entre altres aspectes, la veracitat. Si una llei requereix per a esta consulta autorització de la persona les dades de la qual es consulten, la persona sol·licitant o qui la represente legalment haurà d'haver recapat esta autorització, que estarà disponible a petició de l'Administració en qualsevol moment.

c) La possibilitat i la manera d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament o oposició que l'assistixen en relació amb el tractament de les dades personals pròpies.

4) En l'accés a la informació que estableix l'article 12 d'este decret que continga dades de caràcter personal, les persones usuàries hauran de complir el deure de confidencialitat i fer ús de les dades amb l'única finalitat de fer efectius els seus drets, i seran responsables de l'ús posterior que facen d'esta informació».

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

### *Primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació*

Els expedients iniciats amb una declaració responsable presentada amb anterioritat a l'entrada en vigor d'este decret continuaran tramitant-se de conformitat amb el que disposa la normativa anterior, llevat que s'acullen voluntàriament a esta, mitjançant un escrit presentat a este efecte, en què s'indicarà la voluntat d'acollir-se a la nova norma.

### *Segona. Termini d'adaptació de les empreses inscrites en el Registre de turisme*

Les empreses de turisme actiu inscrites en el Registre de turisme amb anterioritat a la data d'entrada en vigor del present decret hauran d'adaptar-se al contingut d'este decret en relació amb el que disposa en matèria de distintius, carnet i enquadrament en els grups i els subgrups especificats en l'annex I en el termini de dos anys des de l'entrada en vigor.

Una vegada transcorregut este termini, si el titular no ha presentat declaració responsable d'adaptació als nous grups d'activitat, s'iniciarà d'ofici un procediment de revisió d'ofici de la seua inscripció en el Registre de turisme.

### *Tercera. Empreses de serveis complementaris*

Les empreses que estiguen inscrites en el Registre de turisme com a empreses de serveis complementaris i l'activitat de les quals quede enquadrada entre les detallades en l'annex I, hauran de presentar una declaració responsable en el termini màxim d'un any per a donar-se d'alta com a empreses de turisme actiu o ecoturisme, si és el cas.

### *Quarta. Període transitori per als qui, en el moment d'entrada en vigor d'este decret, estiguen exercint com a personal qualificat, monitors, guies i instructors sense els requisits de formació establits en la normativa*

Els professionals que estan exercint la professió de guia o monitor esportiu sense complir els requisits de formació establits en este decret quedaran subjectes al període transitori que estipula la disposició transitòria primera de la Llei 2/2022, de 22 de juliol, d'ordenació de l'exercici de les professions de l'esport i l'activitat física a la Comunitat Valenciana, perquè puguen acreditar el reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral i altres vies de formació.

Queden excloses les activitats que es regixen per una normativa específica, com les que assenyalen el grup C de l'annex I, en la qual els professionals hauran de comptar amb la titulació exigida per la normativa.

2) Los datos personales que las personas proporcionen a la administración en el ejercicio de los derechos garantizados en la presente norma serán utilizados con las finalidades y los límites previstos en esta.

3) Cuando la persona solicitante, o quien la represente legalmente, aporte datos de carácter personal de terceras personas en el procedimiento administrativo, tendrá la obligación de informarles de las siguientes cuestiones:

a) La comunicación de dichos datos a la Administración para su tratamiento en el ámbito de sus competencias y de acuerdo con los fines del procedimiento.

b) La posibilidad de que la Administración realice consultas relacionadas con sus datos para comprobar, entre otros extremos, su veracidad. Si una ley requiere para esta consulta autorización de la persona cuyos datos se van a consultar, la persona solicitante o quien le represente legalmente deberá haber recabado dicha autorización, que estará disponible a requerimiento de la Administración en cualquier momento.

c) La posibilidad y forma de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento u oposición que le asisten en relación con el tratamiento de sus datos personales.

4) En el acceso a la información establecida en el artículo 12 de este decreto que contenga datos de carácter personal, las personas usuarias deberán cumplir con el deber de confidencialidad y hacer uso de los datos con la única finalidad de hacer efectivos sus derechos, siendo responsables del uso posterior que hagan de esta información».

## DISPOSICIONES TRANSITORIAS

### *Primera. Normativa aplicable a los expedientes en tramitación*

Los expedientes iniciados con Declaración Responsable presentada con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto seguirán tramitándose de conformidad con lo dispuesto en la anterior normativa, salvo que voluntariamente se acojan a esta, mediante escrito presentado a tal efecto, en el que se indicará la voluntad de acogerse a la nueva norma.

### *Segunda. Plazo de adaptación de las empresas inscritas en el Registro de turismo*

Las empresas de turismo activo inscritas en el Registro de turismo con anterioridad a la fecha de entrada en vigor del presente decreto deberán adaptarse al contenido de este decreto en relación con lo dispuesto en materia de distintivos, carnet y encuadre en los grupos y subgrupos especificados en el anexo I en el plazo de dos años desde la entrada en vigor.

Transcurrido dicho plazo, si el titular no ha presentado declaración responsable de adaptación a los nuevos grupos de actividad se iniciará de oficio un procedimiento de revisión de oficio de su inscripción en el Registro de turismo.

### *Tercera. Empresas de servicios complementarios*

Aquellas empresas que estén inscritas en el Registro de turismo como empresas de servicios complementarios y cuya actividad quede encuadrada entre las relacionadas en el anexo I, deberán presentar declaración responsable en el plazo máximo de un año para darse de alta como empresas de turismo activo o ecoturismo en su caso.

### *Quarta. Periodo transitorio para quienes en el momento de entrada en vigor de este decreto estén ejerciendo como personal cualificado, monitores, guías e instructores sin los requisitos de formación establecidos en la normativa*

Aquellos profesionales que están ejerciendo la profesión de guía o monitor deportivo sin cumplir con los requisitos de formación establecidos en este decreto, quedarán sujetos al periodo transitorio establecido por la disposición transitoria primera de la Ley 2/2022, de 22 de julio, de ordenación del ejercicio de las profesiones del deporte y la actividad física en la Comunitat Valenciana, para que puedan acreditar el reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral y otras vías de formación.

Quedan excluidas aquellas actividades que se rigen por una normativa específica, como las señaladas en el grupo C del anexo I, en la que los profesionales deberán contar con la titulación exigida por la normativa.



Durant eixe període transitori, els professionals que estiguen prestant serveis per a les empreses de turisme actiu i ecoturisme i no compten amb titulació suficient, quedaran habilitats per al seu treball si complixen els següents requisits mínims:

a) Per a activitats del grup A: acreditar almenys una experiència i/o formació de 500 hores en els últims 10 anys que incloga 40 hores de primers auxilis i 10 hores de seguretat i prevenció de riscos.

b) Per a activitats del grup B: acreditar almenys una experiència i/o formació al voltant de 800 hores en els últims 10 anys que incloga 40 hores de primers auxilis i 10 hores de seguretat i prevenció de riscos.

L'acreditació de l'experiència laboral es justificarà amb un certificat de vida laboral, l'aportació de nòmines o documentació equivalent.

*Cinquena. Validesa temporal de les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu*

A l'entrada en vigor d'este decret, les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu es podran mantenir sense necessitat d'adaptar-les a les noves condicions exigides pel decret fins que vencen.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

*Única. Derogació normativa*

1. Es deroga expressament el Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana.

2. Queden derogades igualment totes les normes de rang igual o inferior que s'oposen al que disposa esta.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Modificació de l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'establixen els distintius corresponents a les empreses i els establiments turístics de la Comunitat Valenciana*

Es determinen les dimensions, les indicacions i la resta de característiques dels distintius corresponents a les empreses d'ecoturisme i a les que facen conjuntament tant activitats de turisme actiu com d'ecoturisme, segons el que establí l'annex III, que quedaran incorporats al Decret 2/2017, de 24 de gener, com a distintius oficials de la Comunitat Valenciana.

*Segona. Rang normatiu*

El contingut de la disposició final primera no afecta el rang del Decret 2/2017, de 2 de gener, del president de la Generalitat, que podrà ser modificat o derogat per una norma del mateix rang.

*Tercera. Habilitació normativa*

Es faculta la persona titular de la conselleria competent en matèria de turisme a dictar totes les ordres que siguin necessàries per a desplegar adequadament el present decret i, si és el cas, per a adaptar els procediments assenyalats a la normativa que li siga aplicable.

*Quarta. Entrada en vigor*

El present decret entrarà en vigor en el termini d'un mes des de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 4 de gener de 2024

El president de la Generalitat,  
CARLOS MAZÓN GUIXOT

La consellera d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme,  
NURIA MONTES DE DIEGO

Durante ese periodo transitorio, los profesionales que vengan prestando servicios para las empresas de turismo activo y ecoturismo y no cuenten con titulación suficiente, quedarán habilitados para su trabajo si cumplen los siguientes requisitos mínimos:

a) Para actividades del grupo A: acreditar al menos una experiencia y/o formación de 500 h en los últimos 10 años que incluya 40 horas primeros auxilios y 10 horas de seguridad y prevención de riesgos

b) Para actividades de grupo B: acreditar al menos una experiencia y/o formación en el entorno de 800 h en los últimos 10 años que incluya 40 horas primeros auxilios y 10 horas de seguridad y prevención de riesgos.

La acreditación de la experiencia laboral se justificará con un certificado de vida laboral, aportación de nóminas o documentación equivalente.

*Quinta. Validez temporal de las pólizas de los seguros obligatorios exigibles a las empresas de turismo activo*

A la entrada en vigor de este decreto, las pólizas de los seguros obligatorios exigibles a las empresas de turismo activo podrán ser mantenidas sin necesidad de adaptación a las nuevas condiciones exigidas por el decreto hasta su vencimiento.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

*Única. Derogación normativa*

1. Se deroga expresamente el Decreto 22/2012, de 27 de enero, del Consell, regulador del turismo activo en la Comunitat Valenciana.

2. Quedan igualmente derogadas cuantas normas de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente norma.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Modificación del anexo del Decreto 2/2017, de 24 de enero, del presidente de la Generalitat, por el que se establecen los distintivos correspondientes a las empresas y a los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana*

Se determinan las dimensiones, indicaciones y resto de características de los distintivos correspondientes a las empresas de ecoturismo y a aquellas que realizan conjuntamente tanto actividades de turismo activo como de ecoturismo, según lo establecido en el anexo III, que quedarán incorporados al Decreto 2/2017, de 24 de enero, como distintivos oficiales de la Comunitat Valenciana.

*Segunda. Rango normativo*

El contenido de la disposición final primera no afecta al rango del Decreto 2/2017, de 2 de enero, del presidente de la Generalitat, que podrá ser modificado o derogado por norma del mismo rango.

*Tercera. Habilitación normativa*

Se faculta a la persona titular de la Conselleria competente en materia de turismo a dictar cuantas órdenes sean precisas para el adecuado desarrollo del presente decreto y, en su caso, para la adaptación de los procedimientos señalados a la normativa que le fuera de aplicación.

*Cuarta. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor en el plazo de un mes desde su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 4 de enero de 2024

El president de la Generalitat,  
CARLOS MAZÓN GUIXOT

La consellera de Innovación, Industria, Comercio y Turismo,  
NURIA MONTES DE DIEGO

ANNEX I / ANEXO I  
RELACIÓ DE LES ACTIVITATS DE TURISME ACTIU I ECOTURISME  
RELACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO Y ECOTURISMO

<b>Epígraf</b> <i>Epígrafe</i>	<b>Llista no exhaustiva de les activitats</b> <i>Lista no exhaustiva de las actividades</i>	<b>Característiques de les activitats</b> <i>Características de las actividades</i>
<b>GRUP A. Activitats d'iniciació i baixa exigència física i tècnica</b> <i>GRUPO A Actividades de iniciación y baja exigencia física y técnica</i>		
A1. Activitats aquàtiques de rem o similars en aigües tranquil·les <i>A1 Actividades acuáticas de remo o similar en aguas tranquilas</i>	Piragüisme, caiac, canoes, rem, planxa de rem, hidropedals, surf de rem, bici aquàtica, etc. <i>Piragüismo, kayak, canoas, remo, paddle surf, hidropedales, Stand up surf, bici acuática, etc.</i>	Activitats d'iniciació dirigides al públic en general basades en la progressió sense dificultat per làmines d'aigua de rius, platges, mar i altres sense corrents, vent ni onatge significatiu. <i>Actividad de iniciación dirigidas al público en general basadas en la progresión sin dificultad por láminas de agua de ríos, playas, mar y otras sin corrientes, ni viento ni oleaje significativo.</i> Activitats recreatives guiades en embarcacions propulsades a rem o altres mitjans físics del participant. <i>Actividades recreativas guiadas en embarcaciones propulsadas a remo u otros medios físicos del participante.</i> No requerix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la. <i>No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i> Nivell de risc: molt baix i baix <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo.</i>
A2. Itineraris guiats a peu pel medi natural per recorreguts sense dificultat <i>A2 Itinerarios guiados a pie por el medio natural por recorridos sin dificultad</i>	Senderisme, passejos pel medi natural, rutes guiades, activitats d'orientació no esportiva. <i>Senderismo, paseos por el medio natural, rutas guiadas, actividades de orientación no deportiva.</i>	Activitats d'iniciació dirigides al públic en general basada en la progressió a peu per recorreguts sense dificultat pel medi natural. <i>Actividad de iniciación dirigidas al público en general basada en la progresión a pie por recorridos sin dificultad por el medio natural</i> Recorreguts pel medi natural sense dificultat de baixa i mitjana muntanya no nevats. <i>Recorridos por el medio natural sin dificultad de baja y media montaña no nevados.</i> No requerix experiència prèvia, esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la. <i>No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i>

A3. Activitats recreatives en terrenys nevats sense dificultat <i>A3 Actividades recreativas en terrenos nevados sin dificultad</i>	en Rutes amb raquetes de neu, passejos amb raquetes de neu, jocs amb trineus, múixing. <i>en Rutas con raquetas de nieve, paseos con raquetas de nieve. juegos con trineos, mushing,</i>	Nivell de risc: molt baix i baix <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i> Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general en terrenys nevats sense dificultat ni pendents superiors al 15%. <i>Actividades recreativas de iniciación dirigidas al público en general en terrenos nevados sin dificultad ni pendientes superiores al 15%.</i> Recorreguts pel medi natural nevats sense dificultat que no requereixen tècniques de progressió diferents de caminar o utilitzar materials bàsics de progressió. <i>Recorridos por el medio natural nevado sin dificultad que no requieren técnicas de progresión diferentes a caminar o utilizar materiales básicos de progresión</i> No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la. <i>No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i> Nivell de risc: molt baix i baix <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i>
A4 Activitats d'ecoturisme. Activitats turístiques d'interpretació del patrimoni natural i etnogràfic rural <i>A4 Actividades de Ecoturismo. Actividades turísticas de interpretación del patrimonio natural y etnográfico rural</i>	Activitats d'ecoturisme, educació ambiental, ecorutes, tallers mediambientals, tallers amb animals, observació de fauna i flora, jocs d'interpretació ambiental, etc. <i>Actividades de Ecoturismo, educación ambiental, eco rutas, talleres medio ambientales, talleres con animales, avistamiento de fauna y flora, juegos de interpretación ambiental, etc.</i>	Activitats turístiques guiades dirigides al públic en general en entorns naturals sense dificultat basades en el coneixement, la interpretació i la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural. <i>Actividades turísticas guiadas dirigidas al público en general en entornos naturales sin dificultad basadas en el conocimiento, interpretación y conservación del territorio, del patrimonio etnográfico rural y natural.</i> Activitats sense dificultat que no requereixen tècniques o materials específics de progressió. <i>Actividades sin dificultad que no requieren técnicas o materiales específicos de progresión.</i> No requereixen experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-les ni abandonar-les. <i>No requieren experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i> Nivell de risc: molt baix i baix <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i>



A5. Activitats recreatives en altura i progressió per entorns naturals de baixa dificultat

*A5 Actividades recreativas en altura y progresión por entornos naturales de baja dificultad*

Parcs d'aventura, arborisme, activitats recreatives de ràpel, tirolines, pont tibetà, multiaventura, *slackline*, escalada en politja, activitats en rocòdrom, vies ferrades (fins a K3), activitats recreatives amb cordes, gronxadors, salt de pont, goming, circuits multiactivitats, recorreguts sense embarcació per llits de rius sense corrent ni profunditat, canyons, barrancs i coves de nivell iniciació, visites a coves condicionades, recorreguts per entorns naturals aquàtics sense dificultat, etc. *Parques de aventura, arborismo, actividades recreativas de rapel, tirolinas, puente tibetano, multiaventura, slack line, escalada top rope, actividades en rocódromo, vías ferratas (hasta K3), actividades recreativas con cuerdas, columpios, puéting, goming circuitos multiactividades, recorridos sin embarcación por cauces de ríos sin corriente ni profundidad, cañones, barrancos y cuevas de nivel iniciación, visitas a cuevas acondicionadas, recorridos por entornos naturales acuáticos sin dificultad, etc.*

Activitats recreatives sense dificultat en instal·lacions i estructures de cordes i cables en les quals s'evita l'exposició en altura mitjançant sistemes de protecció i assegurament.

*Actividades recreativas sin dificultad en instalaciones y estructuras de cuerdas y cables en las que se evita la exposición en altura mediante sistemas de protección y aseguramiento.*

Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general basades en el recorregut d'accidents geogràfics que no presenten dificultat.

*Actividades recreativas de iniciación dirigidas al público en general basadas en el recorrido de accidentes geográficos que no presentan dificultad.*

El participant pot realitzar el recorregut pels seus propis mitjans utilitzant tècniques bàsiques de progressió en la major part d'este i sense exposició en altura o risc d'ofegament.

*El participante puede realizar el recorrido por sus propios medios utilizando técnicas básicas de progresión en la mayor parte del mismo y sin exposición en altura o riesgo de ahogamiento.*

No requerix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la.

*No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.*

Nivell de risc: molt baix i baix

*Nivel de riesgo: muy bajo y bajo*

Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general basades en el tir amb arc no esportiu i/o els jocs d'estratègia i punteria amb marcadores o altres elements no considerats armes de foc en entorns condicionats.

*Actividades recreativas de iniciación dirigidas al público en general basadas en el tiro con arco no deportivo y/o los juegos de estrategia y puntería con marcadoras u otros elementos no considerados armas de fuego en entornos acondicionados.*

No requerix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la.

*No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por*

A6. Activitats recreatives d'estratègia i punteria.

*A6 Actividades recreativas de estrategia puntería.*

Jocs d'estratègia en equip amb marcadores, guerra de pintura, *airsoft*, *archery tag*, activitats de punteria amb arc, *team building*, etc.

*Juegos de estrategia en equipo con marcadoras, paintball, airsoft, archery Tag, actividades de puntería con arco, team building etc.*

<p>A7. Activitats recreatives amb bicicleta i vehicles similars  <i>A7 Actividades recreativas con bicicleta y vehiculos similares</i></p>	<p>Activitats en bicicletes i tricicles, passejos amb bicicleta, patins, patinets, cicloraïl, bicicleta elèctrica, plataformes de manillar, bicicleta d'aprenentatge, ciclokarts, etc.  <i>Actividades en bicicletas y triciclos, paseos en bicicleta, patines, patinetes, ciclo rail, bicicleta eléctrica, segways, balance bike, ciclo karts, etc.</i></p>	<p><i>parte del participante para su realización y abandono.</i>          Nivell de risc: molt baix i baix  <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i>          Activitats no esportives d'iniciació dirigides al públic en general amb bicicleta, tricicles, patinets i similars amb finalitats turístiques.  <i>Actividades no deportivas de iniciación dirigidas al público en general en bicicleta, triciclos, patinetes y similares con fines turísticos</i>          No requerix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la.  <i>No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i>          Nivell de risc: molt baix i baix  <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i></p>
<p>A8. Activitats recreatives vehicles de motor  <i>A8 Actividades recreativas vehiculos a motor</i></p>	<p>Rutes 4x4, rutes en <i>quad</i>, <i>buggies</i>, <i>quads</i>, ATV  <i>Rutas 4x4, rutas en quad, buggies, Quads, ATV</i></p>	<p>Activitats turístiques recreatives dirigides al públic en vehicles de motor. <i>Actividades turísticas recreativas dirigidas al público en vehículos a motor</i>          No requerix experiència prèvia, esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la.  <i>No requiere experiencia previa o esfuerzo físico o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i>          Nivell de risc: molt baix i baix  <i>Nivel de riesgo: muy bajo y bajo</i></p>
<p>GRUP B Activitats amb requeriments físics i tècnics          GRUPO B Actividades con requerimientos físicos y técnicos</p>		
<p>B1. Activitats aquàtiques de rem o similar en aigües no tranquil·les  <i>B1 Actividades acuáticas de remo o similar en aguas no tranquilas</i></p>	<p>Piragüisme, caiac, ràfting, canoes, rem, <i>surf</i>, <i>paddle surf</i>, <i>stand up surf</i>, bici aquàtica, etc.  <i>Piragüismo, kayak, rafting, canoas, remo, surf, paddle surf, Stand up surf, bici acuática, etc.</i></p>	<p>Activitat basada en la progressió per aigües no tranquil·les, amb corrents, vent o onatge en llits de rius, platges, mar i altres làmines d'aigua amb embarcacions propulsades a rem o altres mitjans físics del participant o el medi.  <i>Actividad basada en la progresión por aguas no tranquilas, con corrientes, viento u oleaje en cauces de rios, playas, mar y otras láminas de agua con embarcaciones propulsadas a remo u otros medios físicos del participante o el medio.</i>          Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic i/o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la.  <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico y/o</i></p>



B2. Activitats aquàtiques de vela lleugera i similar <i>B2 Actividades acuáticas de vela ligera y similar</i>	Navegació a vela lleugera, vela amb aparell lliure, <i>windsurfing, kitesurfing, hobie cat</i> , etc. <i>Navegación a vela ligera, Vela con Aparejo Libre, windsurf, kitesurf, hobie cat, etc.</i>	<i>exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i> Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: Medio-Alto</i> Activitat basada en la navegació recreativa en embarcacions lleugeres amb desplaçament per impulsió del vent. <i>Actividad basada en la navegación recreativa en embarcaciones ligeras con desplazamiento por impulsión del viento</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic i/o exigència tècnica per part del participant per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico y/o exigencia técnica por parte del participante para su realización y abandono.</i> Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: Medio-Alto</i>
B3. Desplaçaments a peu i ascensions per recorreguts amb dificultats tècniques <i>B3 Desplazamientos a pie y ascensiones por recorridos con dificultades técnicas</i>	Senderisme, <i>trekking</i> , alpinisme, muntanyisme, vies ferrades, ascensió a cims, etc. <i>Senderismo, Treking, alpinismo, Montañismo, vías ferratas, ascensión a cumbres, etc.</i>	Activitat basada en la progressió a peu per recorreguts amb dificultat de progressió pel medi natural, entorns de mitjana i alta muntanya i/o terrenys hivernals de muntanya nevats amb desnivell. <i>Actividad de basada en la progresión a pie por recorridos con dificultad de progresión por el medio natural, entornos de media y alta montaña y/o terrenos invernales de montaña nevados con desnivel.</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico su realización y abandono.</i> L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió diferents de caminar com agafades amb les mans i asseguraments. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión diferentes a caminar como agarres con las manos y aseguramientos.</i> Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: Medio-Alto</i>

<p>B4. Activitats alpines d'hivern <i>B4 Actividades alpinas de invierno</i></p>	<p>Esquí alpí, esquí de fons, esquí de travessia, surf de neu, ascensions hivernals amb piolet i grampons, alpinisme hivernal, etc. <i>Esquí alpino, esquí de fondo, esquí de travesía, snowboard, ascensiones invernales con piolet y crampones, alpinismo invernal, etc.</i></p>	<p>Activitat basada en la progressió a peu o amb materials específics per recorreguts amb dificultat de progressió pel medi natural, entorns de mitjana i alta muntanya i/o terrenys hivernals de muntanya amb desnivell i inclinació. <i>Actividad de basada en la progresión a pie o con materiales específicos por recorridos con dificultad de progresión por el medio natural, entornos de media y alta montaña y/o terrenos invernales de montaña con desnivel e inclinación</i></p> <p>L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico su realización y abandono.</i></p> <p>Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión específicas</i></p> <p>Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: medio - alto</i></p>
<p>B5. Barranquisme i similars <i>B5 Barranquismo y similares</i></p>	<p>Descens de canyons, barranquisme, costering, descens de barrancs, descens de cascades, etc. <i>Descenso de cañones, barranquismo, costering, torrentismo, descenso de cascadas, etc</i></p>	<p>Activitat basada en la progressió per terrenys mixtos d'aigua i roca combinant tècniques i materials de progressió amb cordes, nadant, salts, etc. <i>Actividad de basada en la progresión por terrenos mixtos de agua y roca combinando técnicas y materiales de progresión con cuerdas, nado, saltos, etc.</i></p> <p>Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico su realización y abandono.</i></p> <p>L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión específicas</i></p> <p>Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: medio - alto</i></p>



B6. Espeleologia B6 Espeleología	Espeleologia, espelobarranquisme, etc. Espeleología, espelobarranquismo, etc.	Activitat basada en la progressió per cavitats subterrànies no condicionades per visita turística combinant tècniques i materials de progressió. <i>Actividad de basada en la progresión por cavidades subterráneas no acondicionadas para su visita turística combinando técnicas y materiales de progresión.</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico para realización y abandono.</i> L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión específicas</i> Nivell de risc: mitjà-alt Nivel de riesgo: medio - alto
B7. Escalada i ascensions verticals B7 Escalada y ascensiones verticales	Escalada en roca, escalada alpina, escalada en gel, BigWall, escalada mixta, psicobloc, escalada artificial, etc. <i>Escalada en roca, escalada alpina, escalada en hielo, BigWall, Escalada mixta , Psicobloc, escalada artificial, etc.</i>	Activitat basada en l'ascensió per parets verticals de roca combinant diverses tècniques i materials per a la progressió i l'assegurament. <i>Actividad de basada en la ascensión por paredes verticales de roca combinando diversas técnicas y materiales para la progresión y el aseguramiento.</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico su realización y abandono.</i> L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión específicas</i> Nivell de risc: mitjà-alt Nivel de riesgo: medio – alto
B8. Activitats eqüestres B8 Actividades ecuestres	Rutes a cavall, hípica, excursions i passejos a cavall, etc. <i>Rutas a caballo, hípica, excursiones y paseos a caballo, etc</i>	Activitat basada en la realització d'itineraris a cavall i activitats recreatives eqüestres relacionades amb l'ensinistrament, la doma i muntada. <i>Actividad de basada en la realización de itinerarios a caballo y actividades recreativas ecuestres relacionadas con el adiestramiento, doma y monta</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico su realización y abandono.</i>

B9. Cicle turisme i BTT <i>B9 Ciclo turismo y Btt</i>	Ciclisme, cicloturisme, rutes amb bicicleta de muntanya, BTT, ciclocròs, etc. <i>Ciclismo, cicloturismo, rutas en bicicleta de montaña, BTT, ciclocross, etc</i>	L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas de progresión específicas</i> Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: medio - alto</i> Activitat basada en la realització d'itineraris guiats amb bicicleta amb una finalitat recreativa i turística. <i>Actividad basada en la realización de itinerarios guiados en bicicleta con una finalidad recreativa y turística.</i> Requerix experiència i/o formació prèvia, així com esforç físic per a realitzar-la i abandonar-la. <i>Requiere experiencia y/o formación previa, así como esfuerzo físico para su realización y abandono.</i> L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques específiques. <i>La actividad conlleva la exigencia para el participante de realizar técnicas específicas</i> Nivell de risc: mitjà-alt <i>Nivel de riesgo: medio – alto</i>
GRUP C. Activitats regulades per normatives sectorials específiques <i>GRUPO C. Actividades reguladas por normativas sectoriales específicas</i>		
C1. Activitats aèries <i>C1 Actividades aéreas</i>	Ala delta, globus aerostàtic, paracaigudisme, parapent, paradescending, paracaigudisme, vol lliure, vol en ultralleuger, heliesquí, heliexcursió, etc. <i>Ala delta, globo aerostático, paracaidismo, parapente, paradescending, paracaidismo, vuelo libre, vuelo en ultraligero, heliesquí, heliexcursión, etc.</i>	<i>Activitats recreatives de vol incloses en la normativa d'aviació civil en el conjunt de l'activitat aeronàutica d'Espanya. Actividades recreativas de vuelo incluidas en la normativa de aviación civil en el conjunto de la actividad aeronáutica de España.</i>
C2. Activitats nàutiques <i>C2 Actividades Náuticas</i>	Xàrter nàutic, motos aquàtiques, rutes amb vaixell, activitats amb embarcacions tipus hidrobob, donutski, esquí-bob, etc. <i>Chárter náutico, motos acuáticas, rutas en barco, actividades con embarcaciones tipo busbob, donutski, ski bus, etc.</i>	Activitats nàutiques de navegació recreatives incloses en la normativa de l'ordenació general de la navegació marítima i de la flota civil espanyola. <i>Actividades náuticas de navegación recreativas incluidas en la normativa de la ordenación general de la navegación marítima y de la flota civil española</i>
C3. Activitats subaquàtiques <i>C3 Actividades subacuáticas</i>	Busseig esportiu, escafandrisme, turisme subaquàtic, submarinisme, etc. <i>Buceo deportivo, Escafandrismo, turismo subacuático, submarinismo, etc</i>	Activitats recreatives subaquàtiques incloses en la normativa espanyola i legislació del busseig esportiu a Espanya. <i>Actividades recreativas subacuáticas incluidas en la normativa Española y legislación del Buceo Deportivo en España</i>

ANNEX II / ANEXO II.

CONTINGUT MÍNIM DE LA MEMÒRIA / *CONTENIDO MÍNIMO DE LA MEMORIA*

1. Identificació dels representants de l'empresa i del responsable tècnic.

*1. Identificación de los representantes de la empresa y del responsable técnico*

2. Fitxa tècnica de les activitats que es realitzaran amb els apartats definits en l'article 14.h).

*2. Ficha técnica de las actividades a realizar con los apartados definidos en el art 14.h)*

3. Llicències o permisos sectorials (Administració local, espais naturals, costes, administració forestal...).

*3. Licencias o permisos sectoriales. (Administración Local, espacios naturales, costas, administración forestal...).*

4. Relació, descripció i autorització d'ús de les instal·lacions.

*4. Relación, descripción y autorización de uso de las instalaciones*

5. Relació i descripció del personal necessari per a realitzar-les i de la seua qualificació.

*5. Relación y descripción del personal necesario para su realización y de su cualificación*

6. Compromís amb la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, l'educació ambiental i l'observació d'espècies de flora i fauna, sense generar impactes sobre el medi i repercutint positivament en la població local (petjada de carboni, participació en activitats d'esta índole...).

*6. Compromiso con la conservación del territorio, del patrimonio etnográfico rural y natural, a la educación ambiental, y a la observación de especies de flora y fauna, sin generar impactos sobre el medio y repercutiendo positivamente en la población local. (huella de carbono, participación en actividades de esta índole...).*

Les empreses d'ecoturisme han de comptar, a més, amb un document en què es reflectisca el desenvolupament de les seues estratègies d'interpretació de les experiències que oferix, així com les mesures que adoptaran per a afavorir la lluita contra el canvi climàtic.

*Las empresas de ecoturismo deberán contar, además, con un documento donde se refleje el desarrollo de sus estrategias de interpretación de las experiencias que ofrece, así como las medidas que adoptarán para favorecer la lucha contra el cambio climático.*

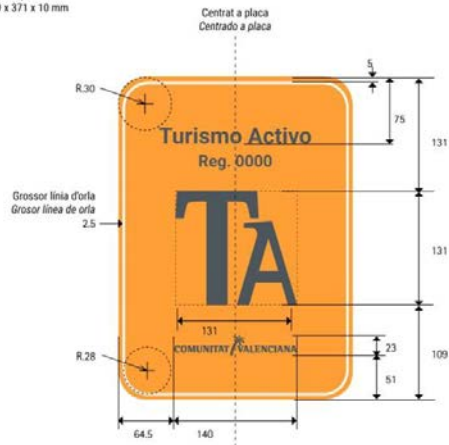
ANNEX III. DISTINTIUS  
ANEXO III. DISTINTIVOS

DISTINTIU OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA TURISME ACTIU  
DISTINTIVO OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA TURISMO ACTIVO



**TURISME ACTIU**  
**TURISMO ACTIVO**  
Plànol de cotes. Mesures en mm  
Plano de cotas. Medidas en mm

Grandària placa  
Tamaño placa  
269 x 371 x 10 mm



Caixa de text centrada a placa  
Grandària "Turismo Activo": 83 punts  
Grandària "Reg. 0000": 55 punts  
Tipografia: Robotó Bold

Caja de texto centrada a placa  
Tamaño "Turismo Activo": 72 puntos  
Tamaño "Reg. 0000": 55 puntos  
Tipografía: Robotó Bold

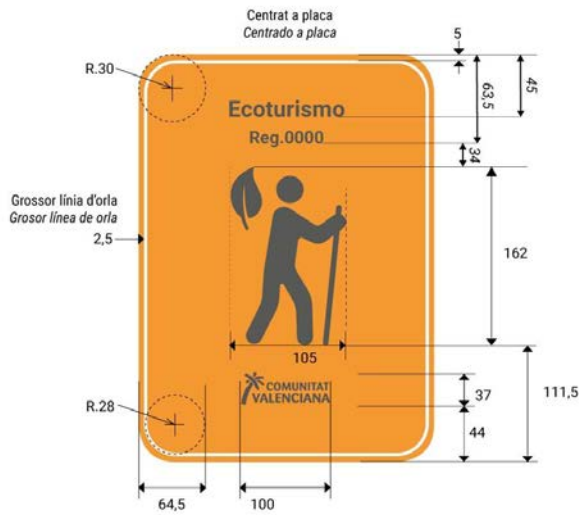
**TA**  
Sí, icona centrada a placa  
Sí, icono centrado a placa



**DISTINTIU OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA ECOTURISME**  
*DISTINTIVO OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA ECOTURISMO*



**ECOTURISME**  
**ECOTURISMO**  
Plànol de cotes. Mesures en mm  
Plano de cotas. Medidas en mm  
  
Grandària placa  
Tamaño placa  
269 x 371 x 10 mm



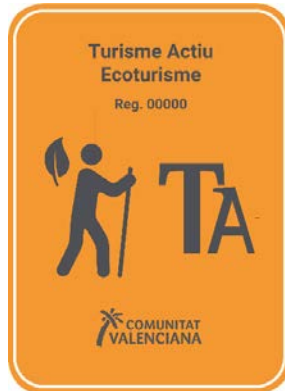
Caixa de text centrada a placa  
Grandària "Ecoturisme": 72 punts  
Grandària "Reg. 0000": 55 punts  
Tipografia: Roboto Bold

Caja de texto centrada a placa.  
Tamaño "Ecoturismo": 72 puntos.  
Tamaño "Reg. 0000": 55 puntos  
Tipografía: Roboto bold



Icona centrada a placa  
Color: 80% black  
Icono centrado a placa  
Color: 80% black

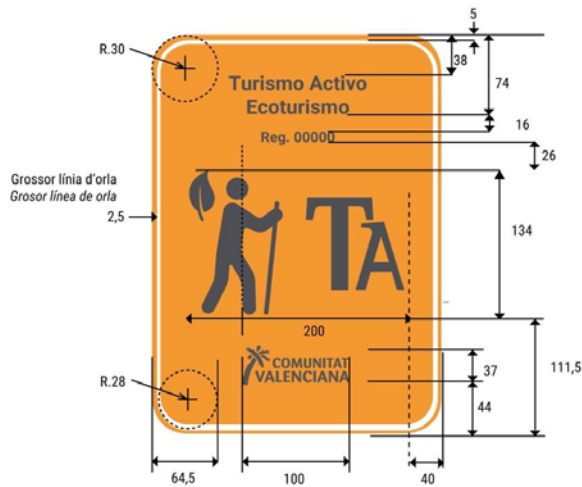
**DISTINTIU OFICIAL CONJUNT**  
*DISTINTIVO OFICIAL CONJUNTO*



**TURISME ACTIU I ECOTURISME**  
**TURISMO ACTIVO Y ECOTURISMO**  
 Plànol de cotes. Mesures en mm  
 Plano de cotas. Medidas en mm

Grandària placa  
 Tamaño placa  
 269 x 371 x 10 mm

Centrat a placa  
 Centrado a placa



Caixa de text centrada a placa  
 Grandària "Turisme Actiu": 50 punts  
 Grandària "Reg.": 26 punts  
 Tipografia: Roboto Bold.

Caja de texto centrada a placa  
 Tamaño "Turismo Activo": 50 puntos  
 Tamaño "Reg.": 26 puntos  
 Tipografía: Roboto Bold



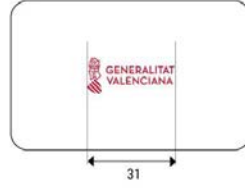
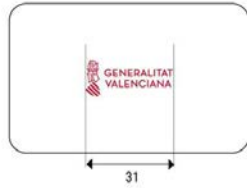
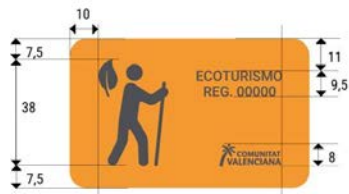
Icona centrada a placa  
 Color: 80% black  
 Icono centrado a placa  
 Color: 80% black

ANNEX IV. CARNET  
*ANEXO IV. CARNET*



**CARNET ECOTURISME I TURISME ACTIU**  
**CARNET ECOTURISMO Y TURISMO ACTIVO**  
Cotes. Mesures en mm  
Cotas. Medidas en mm

Grandària  
Tamaño  
85 x 53 mm



Caixa de text  
Grandària: 14 punts  
Tipografia: Roboto Medium  
Caja de texto  
Tamaño: 14 puntos  
Tipografía: Roboto medium

 **GENERALITAT VALENCIANA** Icona centrada  
Icono centrado