

## **Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball**

*DECRET 199/2020, de 4 de desembre, del Consell, de regulació de la distribució d'assegurances a la Comunitat Valenciana. [2020/10563]*

L'article 49.3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, estableix que la Generalitat té competència exclusiva, sense perjudici del que es disposa en l'article 149 de la Constitució i, en el seu cas, de les bases i ordenació de l'activitat econòmica general de l'Estat, sobre els mediadors d'assegurances.

L'activitat dels mediadors d'assegurances es troba regulada en aquest moment per les següents normes autonòmiques pròpies:

a) Decret 181/2014, de 17 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableixen normes en matèria de mediació d'assegurances privades.

b) Decret 24/2011, de 18 de març, del Consell, pel qual es regula la manera de complir el deure d'informació estadístic-comptable dels mediadors inscrits en el Registre especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i els seus alts càrrecs de la Comunitat Valenciana.

c) Ordre 7/2015, de 14 de maig, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la publicitat del Registre especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i els seus alts càrrecs de la Comunitat Valenciana i s'indiquen les dades que seran públics.

d) Ordre 6/2018, de 24 d'abril, de 2018, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableix l'obligació de la presentació electrònica de determinats documents i l'obligació de practicar electrònicament les notificacions de determinats procediments, per als mediadors inscrits en el Registre especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i els seus alts càrrecs de la Comunitat Valenciana.

El Reial Decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, deroga la norma fins aleshores vigent per a regular l'activitat dels mediadors: la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades.

Les normes autonòmiques enumerades en els paràgrafs anteriors es van dictar a l'empara d'aquesta llei.

Per tant la finalitat principal que persegueix aquesta norma és adaptar la normativa pròpia a la nova llei de distribució d'assegurances, aprofitant, lògicament, per a refondre tots els textos vigents en un només.

Però al mateix temps s'ha incorporat a la regulació anterior dues novetats: l'opció d'adhesió dels corredors al sistema arbitral de consum i la creació d'un observatori dels distribuïdors d'assegurances perquè servisca d'instrument per a augmentar la col·laboració entre els col·legis professionals de mediadors d'assegurances i les associacions de corredors d'assegurances amb la Generalitat.

La regulació de la distribució d'assegurances que recull aquesta disposició s'adequa als principis de bona regulació recollits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Efectivament, la norma és necessària per a adequar en la Comunitat Valenciana la regulació dels distribuïdors d'assegurances a la normativa estatal. Compleix el principi de seguretat jurídica en refondre els textos legislatius que regulaven l'activitat d'aquests professionals en un només. Garanteix la transparència de l'activitat supervisora en recollir la manera de dur a terme la mateixa a través de les diverses funcions i potestats de les quals és titular la Generalitat identificant a l'òrgan competent, els procediments a emprar i els terminis de resolució, que s'escurcen. Compleix els principis d'eficàcia i eficiència del sistema públic de supervisió, com el feien les normes que substitueix i deroga, i finalment utilitza mitjans proporcionals per a assegurar que l'activitat dels mediadors d'assegurances s'acomode a la legislació vigent sense menyscabar la seua competitivitat.

## **Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo**

*DECRETO 199/2020, de 4 de diciembre, del Consell, de regulación de la distribución de seguros en la Comunitat Valenciana. [2020/10563]*

El artículo 49.3 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, establece que la Generalitat tiene competencia exclusiva, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 149 de la Constitución y, en su caso, de las bases y ordenación de la actividad económica general del Estado, sobre los mediadores de seguros.

La actividad de los mediadores de seguros se encuentra regulada en este momento por las siguientes normas autonómicas propias:

a) Decreto 181/2014, de 17 de octubre, del Consell, por el que se establecen normas en materia de mediación de seguros privados.

b) Decreto 24/2011, de 18 de marzo, del Consell, por el que se regula la forma de cumplir el deber de información estadístico-contable de los mediadores inscritos en el Registro especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y sus altos cargos de la Comunitat Valenciana.

c) Orden 7/2015, de 14 de mayo, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se regula la publicidad del Registro especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y sus altos cargos de la Comunitat Valenciana y se indican los datos que serán públicos.

d) Orden 6/2018, de 24 de abril, de 2018, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se establece la obligación de la presentación electrónica de determinados documentos y la obligación de practicar electrónicamente las notificaciones de determinados procedimientos, para los mediadores inscritos en el Registro especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y sus altos cargos de la Comunitat Valenciana.

El Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directives de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, deroga la norma hasta entonces vigente para regular la actividad de los mediadores: la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

Las normas autonómicas enumeradas en los párrafos anteriores se dictaron al amparo de esta ley.

Por tanto la finalidad principal que persigue esta norma es adaptar la normativa propia a la nueva ley de distribución de seguros, aprovechando, lógicamente, para refundir todos los textos vigentes en uno solo.

Pero al mismo tiempo se ha incorporado a la regulación anterior dos novedades: la opción de adhesión de los corredores al sistema arbitral de consumo y la creación de un observatorio de los distribuidores de seguros para que sirva de instrumento para aumentar la colaboración entre los colegios profesionales de mediadores de seguros y las asociaciones de corredores de seguros con la Generalitat.

La regulación de la distribución de seguros que recoge esta disposición se adecúa a los principios de buena regulación recogidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Efectivamente, la norma es necesaria para adecuar en la Comunitat Valenciana la regulación de los distribuidores de seguros a la normativa estatal. Cumple el principio de seguridad jurídica al refundir los textos legislativos que regulaban la actividad de estos profesionales en uno solo. Garantiza la transparencia de la actividad supervisora al recoger la forma de llevar a cabo la misma a través de las diversas funciones y potestades de las que es titular la Generalitat identificando al órgano competente, los procedimientos a emplear y los plazos de resolución, que se acortan. Cumple los principios de eficacia y eficiencia del sistema público de supervisión, como lo hacían las normas que sustituye y deroga, y por último utiliza medios proporcionales para asegurar que la actividad de los mediadores de seguros se acomode a la legislación vigente sin menoscabar su competitividad.



La norma distribueix els seus 18 articles en huit capítols i incorpora una disposició addicional, una transitòria, una derogatòria i tres finals.

Han sigut consultades les associacions professionals i els col·legis professionals de mediadors d'assegurances privades.

Per això, d'acord amb allò que disposa l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, a proposta del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana i prèvia deliberació del Consell, en la reunió del 4 de desembre de 2020,

## DECRETE

### CAPÍTOL I

#### *Disposicions generals*

##### *Article 1. Objecte de la norma*

L'objecte d'aquesta disposició és la regulació de l'activitat dels distribuïdors d'assegurances i reassegurances inscrites en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que s'estableix en el Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals

##### *Article 2. Òrgans competents*

Les competències administratives concernents a la supervisió de l'exercici de l'activitat dels distribuïdors d'assegurances i reassegurances, així com l'activitat d'inscripció, la inspectora i la sancionadora, correspondran a la direcció general competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

##### *Article 3. Funció inspectora*

1. La direcció general competent en matèria de distribuïdors d'assegurances i reassegurances designarà, per a cada inspecció, a un o diversos funcionaris d'entre els adscrits a la direcció general.

2. Els inspectors, prèvia autorització de l'òrgan que els haja designat, podran recaptar tot tipus d'informes i documents que siguen precisos, de qualsevol persona, en els termes establerts en l'article 11.3 d'aquest decret.

3. En l'exercici de la funció d'inspecció el personal funcionari que les exercisquen gaudiran de les facultats que la legislació els atorga.

##### *Article 4. Potestat sancionadora*

La competència per a la instrucció dels procediments sancionadors i per a la imposició de les sancions corresponents es regirà, d'acord amb la llei, per les següents regles:

1. Serà competent per a la instrucció dels procediments l'òrgan que a aquest efecte designe la persona titular de la direcció general amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances, d'entre el personal funcionari adscrit a aquesta direcció general.

2. La imposició de les sancions per infraccions lleus i greus correspondrà a la persona titular de la direcció general amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

3. La imposició de les sancions per infraccions molt greus correspondrà a la persona titular de la conselleria amb competència en distribuïdors d'assegurances i reassegurances, a proposta de la persona titular de la direcció general amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

### CAPÍTOL II

#### *El registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana*

##### *Article 5. Adscripció del registre*

El registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana estarà adscrit a la conselleria amb competència en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

La norma distribuye sus 18 artículos en ocho capítulos e incorpora una disposición adicional, una transitoria, una derogatoria y tres finales.

Han sido consultadas las asociaciones profesionales y los colegios profesionales de mediadores de seguros privados.

Por ello, de conformidad con el artículo 28.c) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, a propuesta del consejero de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana y previa deliberación del Consell, en la reunión del 4 de diciembre de 2020,

## DECRETO

### CAPÍTULO I

#### *Disposiciones generales*

##### *Artículo 1. Objeto de la norma*

El objeto de esta disposición es la regulación de la actividad de los distribuidores de seguros y reaseguros inscritos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales

##### *Artículo 2. Órganos competentes*

Las competencias administrativas concernientes a la supervisión del ejercicio de la actividad de los distribuidores de seguros y reaseguros, así como la actividad de inscripción, la inspectora y la sancionadora, corresponderán a la dirección general competente en distribuidores de seguros y reaseguros.

##### *Artículo 3. Función inspectora*

1. La dirección general competente en materia de distribuidores de seguros y reaseguros designará, para cada inspección, a uno o varios funcionarios de entre los adscritos a la dirección general.

2. Los inspectores, previa autorización del órgano que los haya designado, podrán recabar todo tipo de informes y documentos que sean precisos, de cualquier persona, en los términos establecidos en el artículo 11.3 de este decreto.

3. En el ejercicio de la función de inspección el personal funcionario que las desempeñen gozarán de las facultades que la legislación les otorga.

##### *Artículo 4. Potestad sancionadora*

La competencia para la instrucción de los procedimientos sancionadores y para la imposición de las sanciones correspondientes se regirá, de acuerdo con la ley, por las siguientes reglas:

1. Será competente para la instrucción de los procedimientos el órgano que a tal efecto designe la persona titular de la dirección general con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros, de entre el personal funcionario adscrito a dicha dirección general.

2. La imposición de las sanciones por infracciones leves y graves corresponderá a la persona titular de la dirección general con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros.

3. La imposición de las sanciones por infracciones muy graves corresponderá a la persona titular de la conselleria con competencia en distribuidores de seguros y reaseguros, a propuesta de la persona titular de la dirección general con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros.

### CAPÍTULO II

#### *El registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana*

##### *Artículo 5. Adscripción del registro*

El registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana estará adscrito a la conselleria con competencia en distribuidores de seguros y reaseguros.

#### *Article 6. Contingut del registre*

El registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana haurà de contindre les circumstàncies recollides en les disposicions estatals vigents.

#### *Article 7. Publicitat del registre*

Serán d'accés públic les dades dels mediadors inscrits en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana que es troben d'alta en el mateix i mentre continuen en aquest estat.

#### *Article 8. Contingut del registre públic*

1. Les dades que seran d'accés públic seran els següents

Classe de distribuïdor.

Classe de mediador.

Número d'inscripció

NIF

Tipus de persona

Raó social

Nom

Cognoms

Data d'alta

Domicili\_adreça

Domicili\_provincia

Domicili\_municipi

Codi postal

Telèfons

Correu electrònic

Cobertura per anualitat de la responsabilitat civil

Cobertura per sinistre de la responsabilitat civil

Cobertura de la caució

Import de l'aval

Responsable del Departament d'Atenció al Client o defensor d'aquest, constant les següents dades d'aquest: nom, cognoms, domicili\_adreça, domicili\_provincia, domicili\_municipi, codi postal, telèfons i correu electrònic.

Administradors, constant les següents dades d'aquests: nom, cognoms, NIF i data d'alta.

Persona responsable de l'activitat de mediació o directors tècnics, constant les següents dades d'aquests: nom, cognoms, NIF i data d'alta.

Participis i cooperativistes, constant les següents dades d'aquests: nom, cognoms, NIF i data d'alta.

2. Les dades d'accés públic del registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana es publicaran en el web de la Conselleria amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

3. La publicitat de les dades es regirà pel que es disposa en els articles 5.3 i 15 de la Llei 19/2013, en el Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. En relació amb la publicitat del NIF, en cas d'estar associat a una persona física, únicament podrà publicar-se de conformitat amb el que s'estableix en la Disposició addicional setena de la Llei orgànica 3/2018 i seguint els criteris o orientacions establides per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i els òrgans amb competències en matèria de transparència i protecció de dades de la Generalitat Valenciana.

#### *Article 9. Règim jurídic del registre i de les inscripcions*

1. La direcció general amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances haurà de mantindre actualitzats les dades que han de publicar-se.

2. L'actualització de les dades serà efectiva l'endemà de la inscripció.

3. La direcció general amb competències en distribuïdors d'assegurances i reassegurances difondrà entre les entitats asseguradores, col·legis de mediadors, associacions i qualssevol altres persones i institucions que es consideren interessades les dades públiques de l'esmentat registre.

#### *Artículo 6. Contenido del registro*

El registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana deberá contener las circunstancias recogidas en las disposiciones estatales vigentes.

#### *Artículo 7. Publicidad del registro*

Serán de acceso público los datos de los mediadores inscritos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana que se encuentren de alta en el mismo y mientras continúen en este estado.

#### *Artículo 8. Contenido del registro público*

1. Los datos que serán de acceso público serán los siguientes

Clase de distribuidor.

Clase de mediador.

Número de inscripción

NIF

Tipo de persona

Razón social

Nombre

Apellidos

Fecha de alta

Domicilio\_dirección

Domicilio\_provincia

Domicilio\_municipio

Código postal

Teléfonos

Correo electrónico

Cobertura por anualidad de la responsabilidad civil

Cobertura por siniestro de la responsabilidad civil

Cobertura de la caución

Importe del aval

Responsable del Departamento de Atención al Cliente o defensor del mismo, constando los siguientes datos de este: nombre, apellidos, domicilio\_dirección, domicilio\_provincia, domicilio\_municipio, código postal, teléfonos y correo electrónico.

Administradores, constando los siguientes datos de estos: nombre, apellidos, NIF y fecha de alta.

Persona responsable de la actividad de mediación o directores técnicos, constando los siguientes datos de estos: nombre, apellidos, NIF y fecha de alta.

Participes y cooperativistas, constando los siguientes datos de estos: nombre, apellidos, NIF y fecha de alta.

2. Los datos de acceso público del registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana se publicarán en la web de la Conselleria con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros.

3. La publicidad de los datos se regirá por lo dispuesto en los artículos 5.3 y 15 de la Ley 19/2013, en el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En relación con la publicidad del NIF, en caso de estar asociado a una persona física, únicamente podrá publicarse de conformidad con lo establecido en la Disposición adicional séptima de la Ley Orgánica 3/2018 y siguiendo los criterios u orientaciones establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos y los órganos con competencias en materia de transparencia y protección de datos de la Generalitat Valenciana.

#### *Artículo 9. Régimen jurídico del registro y de las inscripciones*

1. La dirección general con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros deberá mantener actualizados los datos que deben publicarse.

2. La actualización de los datos será efectiva al día siguiente de la inscripción.

3. La dirección general con competencias en distribuidores de seguros y reaseguros difundirá entre las entidades aseguradoras, colegios de mediadores, asociaciones y cualesquiera otras personas e instituciones que se consideren interesadas los datos públicos del mencionado registro.

4. L'accés a les dades públiques del registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassurances de la Comunitat Valenciana, serà general i gratuït.

5. L'accés a dades de caràcter personal es regirà pel que es disposa en els articles 5.3 i 15 de la Llei 19/2013, en el Reglament General de Protecció de Dades i en la Llei orgànica 3/2018.

### CAPÍTOL III

#### *Procediments administratius en matèria de distribuïdors d'assegurances i reassurances*

*Article 10. Procediment d'inscripció i de modificació de dades en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassurances de la Comunitat Valenciana*

1. El procediment d'inscripció en el registre s'iniciarà mitjançant sol·licitud de les persones interessades.

2. La direcció general competent en distribuïdors d'assegurances i reassurances resoldrà les sol·licituds d'inscripció en el registre, prèvia proposta subscripta pel personal funcionari adscrit a aquesta. Abans de la proposta el personal funcionari que haja de realitzar-la, podrà sol·licitar de les persones interessades quants documents i aclariments estimen necessàries.

3. El termini de resolució de les sol·licituds d'inscripció en el registre serà de tres mesos i de no resoldre's expressament en aquest termini s'entendran estimades.

4. Les dades del registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassurances de la Comunitat Valenciana seran modificats d'ofici o a instàncies de part.

5. El termini de resolució de les sol·licituds de modificació de dades en el registre serà d'un mes i de no resoldre's expressament en aquest termini s'entendran estimades.

6. Les persones interessades en el procediment d'inscripció i de modificació de dades en el registre seran informades en els termes establerts en els articles 13 i 14 del Reglament General de Protecció de Dades.

7. El procediment s'ajustarà als preceptes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

*Article 11. Procediment sancionador i el procediment d'inspecció*

1. Per a la imposició de les sancions previstes per la llei se seguiran els principis pels quals es regula la potestat sancionadora i els que informen l'exercici d'aquesta potestat, tal com es recullen en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, per les normes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb les especialitats que es recullen en el la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores, o normativa que la substituïska.

2. La direcció general competent en distribuïdors d'assegurances i reassurances nomenarà la persona instructora i la secretaria del procediment sancionador, que podran coincidir en la mateixa persona, entre personal funcionari adscrit a aquesta direcció general.

3. Per a la realització de les inspeccions se seguiran els principis pels quals es regula i informen aquesta potestat en la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores i en el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores, o normativa que la substituïska.

*Article 12. Procediment de presentació de la declaració estadístic-comptable*

1. Els mediadors inscrits en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassurances de la Comunitat Valenciana hauran de presentar, davant la direcció general competent en mediadors d'assegurances i reassurances privades una declaració estadístic-comptable anual.

2. La declaració estadístic-comptable haurà de presentar-se fins al 30 d'abril de cada any.

4. El acceso a los datos públicos del registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana, será general y gratuito.

5. El acceso a datos de carácter personal se regirá por lo dispuesto en los artículos 5.3 y 15 de la Ley 19/2013, en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018.

### CAPÍTULO III

#### *Procedimientos administrativos en materia de distribuidores de seguros y reaseguros*

*Artículo 10. Procedimiento de inscripción y de modificación de datos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana*

1. El procedimiento de inscripción en el registro se iniciará mediante solicitud de las personas interesadas.

2. La dirección general competente en distribuidores de seguros y reaseguros resolverá las solicitudes de inscripción en el registro, previa propuesta suscrita por el personal funcionario adscrito a la misma. Antes de la propuesta el personal funcionario que deba realizarla, podrá solicitar de las personas interesadas cuantos documentos y aclaraciones estimen necesarias.

3. El plazo de resolución de las solicitudes de inscripción en el registro será de tres meses y de no resolverse expresamente en dicho plazo se entenderán estimadas.

4. Los datos del registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana serán modificados de oficio o a instancia de parte.

5. El plazo de resolución de las solicitudes de modificación de datos en el registro será de un mes y de no resolverse expresamente en dicho plazo se entenderán estimadas.

6. Las personas interesadas en el procedimiento de inscripción y de modificación de datos en el registro serán informadas en los términos establecidos en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

7. El procedimiento se ajustará a los preceptos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

*Artículo 11. Procedimiento sancionador y el procedimiento de inspección*

1. Para la imposición de las sanciones previstas por la ley se seguirán los principios por los que se regula la potestad sancionadora y los que informan el ejercicio de dicha potestad, tal y como se recogen en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, por las normas de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, con las especialidades que se recogen en el la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, o normativa que la sustituya.

2. La dirección general competente en distribuidores de seguros y reaseguros nombrará la persona instructora y la secretaria del procedimiento sancionador, que podrán coincidir en la misma persona, entre personal funcionario adscrito a dicha dirección general.

3. Para la realización de las inspecciones se seguirán los principios por los que se regula e informan dicha potestad en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, o normativa que la sustituya.

*Artículo 12. Procedimiento de presentación de la declaración estadístico-contable*

1. Los mediadores inscritos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana deberán presentar, ante la dirección general competente en mediadores de seguros y reaseguros privados una declaración estadístico-contable anual.

2. La declaración estadístico-contable deberá presentarse hasta el 30 de abril de cada año.



3. La declaració estadístic-comptable anual recollirà l'activitat de mediació desenvolupada pel mediador durant l'any natural immediatament anterior a la seua presentació

4. El contingut de la informació estadístic-comptable inclourà les dades que es prevegen en les disposicions estatals vigents.

#### *Article 13. Procediments telemàtics*

1. Tots els distribuïdors, siguen persones físiques o jurídiques, inscrits en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana, hauran de presentar les seues sol·licituds a la Generalitat per mitjans telemàtics, utilitzant per a això els registres electrònics habilitats per a aquest efecte, a cada moment, per l'òrgan competent en Administració electrònica de la Generalitat.

2. Per a accedir al sistema, els mediadors tant persones físiques com persones jurídiques, o els seus administradors, hauran d'estar en possessió d'un certificat admés en la seua electrònica de la Generalitat.

3. Els models de formularis per a les remissions dels documents dels procediments, així com les especificacions de format dels serveis web, seran els oferits en el Portal Corporatiu de la Generalitat.

#### *Article 14. Registres i notificacions electròniques*

1. Els òrgans de la direcció general competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances hauran de practicar electrònicament les notificacions dels actes que es generen en els procediments regulats en el capítol III d'aquest decret.

2. Els requisits tècnics per a l'accés a les notificacions telemàtiques seran els establerts a cada moment per l'òrgan competent en Administració electrònica de la Generalitat.

### CAPÍTOL V

#### *Adhesió dels corredors al Sistema Arbitral de Consum*

#### *Article 15. Adhesió dels corredors Sistema Arbitral de Consum*

1. Els corredors d'assegurances i reassegurances inscrits en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Comunitat Valenciana podran acollir-se al sistema arbitral de consum.

2. En l'encàrrec que s'efectue al corredor podrà establir-se un conveni arbitral ajustat al que es disposa en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o normativa que la substitueixca.

3. La conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances farà pública una relació dels corredors que s'adherisquen al sistema arbitral.

4. Tot l'anterior ho és sense perjudici dels mecanismes de resolució de conflictes previstos en el Reial Decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

### CAPÍTOL VI

#### *Relacions de la Generalitat amb els col·legis de mediadors*

#### *Article 16. Relacions de la Generalitat amb els col·legis de mediadors*

Per a dur a terme les seues competències en matèria de distribuïdors d'assegurances i reassegurances, la conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances es relacionarà amb els col·legis professionals de mediadors d'assegurances d'Alacant, Castelló i València i amb el Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de la Comunitat Valenciana.

### CAPÍTOL VII

#### *Observatori de distribuïdors d'assegurances i reassegurances*

#### *Article 17. Observatori de distribuïdors d'assegurances i reassegurances*

1. Es crea, depenent de la conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances, l'Observatori de distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

3. La declaración estadístico-contable anual recogerá la actividad de mediación desarrollada por el mediador durante el año natural inmediatamente anterior a su presentación

4. El contenido de la información estadístico-contable incluirá los datos que se prevean en las disposiciones estatales vigentes.

#### *Artículo 13. Procedimientos telemáticos*

1. Todos los distribuidores, sean personas físicas o jurídicas, inscritos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana, deberán presentar sus solicitudes a la Generalitat por medios telemáticos, utilizando para ello los registros electrónicos habilitados a este efecto, en cada momento, por el órgano competente en Administración electrónica de la Generalitat.

2. Para acceder al sistema, los mediadores tanto personas físicas como personas jurídicas, o sus administradores, deberán estar en posesión de un certificado admitido en la sede electrónica de la Generalitat.

3. Los modelos de formularios para las remisiones de los documentos de los procedimientos, así como las especificaciones de formato de los servicios web, serán los ofrecidos en el Portal Corporativo de la Generalitat.

#### *Artículo 14. Registros y notificaciones electrónicas*

1. Los órganos de la dirección general competente en distribuidores de seguros y reaseguros deberán practicar electrónicamente las notificaciones de los actos que se generen en los procedimientos regulados en el capítulo III de este decreto.

2. Los requisitos técnicos para el acceso a las notificaciones telemáticas serán los establecidos en cada momento por el órgano competente en Administración electrónica de la Generalitat.

### CAPÍTULO V

#### *Adhesión de los corredores al Sistema Arbitral de Consumo*

#### *Artículo 15. Adhesión de los corredores Sistema Arbitral de Consumo*

1. Los corredores de seguros y reaseguros inscritos en el registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Comunitat Valenciana podrán acogerse al sistema arbitral de consumo.

2. En el encargo que se efectúe al corredor podrá establecerse un convenio arbitral ajustado a lo dispuesto en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, o normativa que la sustituya.

3. La conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros hará pública una relación de los corredores que se adhieran al sistema arbitral.

4. Todo lo anterior lo es sin perjuicio de los mecanismos de resolución de conflictos previstos en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directives de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

### CAPÍTULO VI

#### *Relaciones de la Generalitat con los colegios de mediadores*

#### *Artículo 16. Relaciones de la Generalitat con los colegios de mediadores*

Para llevar a cabo sus competencias en materia de distribuidores de seguros y reaseguros, la conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros se relacionará con los colegios profesionales de mediadores de seguros de Alicante, Castellón y Valencia y con el Consejo de Colegios de Mediadores de Seguros de la Comunitat Valenciana.

### CAPÍTULO VII

#### *Observatorio de distribuidores de seguros y reaseguros*

#### *Artículo 17. Observatorio de distribuidores de seguros y reaseguros*

1. Se crea, dependiendo de la conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros, el Observatorio de distribuidores de seguros y reaseguros.

2. L'Observatori de distribuïdors d'assegurances i reassegurances és un òrgan col·legiat, consultiu i assessor en matèria de distribuïdors d'assegurances i reassegurances. En l'exercici de les seues funcions, l'Observatori actuarà com a òrgan d'informació, consulta i assessorament.

3. El règim d'organització i funcionament, així com la determinació de la seua composició, s'establirà mitjançant ordre de la conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

##### *Única. Incidència pressupostària*

L'aplicació i desenvolupament d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignats a la conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances, i, en tot cas, hauran de ser atesos amb els seus mitjans personals i materials.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

##### *Única. Règim transitori dels procediments*

Als procediments ja iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquest decret no els serà aplicable el mateix, regint-se per la normativa anterior.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

##### *Única. Derogació normativa*

1. Queden derogades les següents disposicions:

a) Decret 181/2014, de 17 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableixen normes en matèria de mediació d'assegurances privades.

b) Decret 24/2011, de 18 de març, del Consell, pel qual es regula la manera de complir el deure d'informació estadístic-comptable dels mediadors inscrits en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana.

c) Ordre 7/2015, de 14 de maig, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la publicitat del Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana i s'indiquen les dades que seran públics.

d) Ordre 6/2018, de 24 d'abril, de 2018, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableix l'obligació de la presentació electrònica de determinats documents i l'obligació de practicar electrònicament les notificacions de determinats procediments, per als mediadors inscrits en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana.

2. Igualment queden derogades quantes disposicions d'igual o inferior rang s'oposen al que es disposa en aquest decret.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Normativa aplicable*

En el no previst en aquest decret s'estarà al que es disposa en la legislació estatal que regule als mediadors d'assegurances i reassegurances privades.

Especialment a l'activitat sancionadora li serà aplicable el que es disposa en la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en la 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

##### *Segona. Autorització per al desenvolupament del decret*

Es faculta a la persona titular de la conselleria competent en distribuïdors d'assegurances i reassegurances perquè, a proposta de la direcció general competent en aquesta matèria, desenvolupe les disposicions contingudes en aquest decret.

2. El Observatorio de distribuidores de seguros y reaseguros es un órgano colegiado, consultivo y asesor en materia de distribuidores de seguros y reaseguros. En el ejercicio de sus funciones, el Observatorio actuará como órgano de información, consulta y asesoramiento.

3. El régimen de organización y funcionamiento, así como la determinación de su composición, se establecerá mediante orden de la conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

##### *Única. Incidència pressupostària*

La aplicació i desenvolupament d'aquest decret no podrà tindre incidència alguna en la dotació de tots i cada uno de los capítols de gasto asignados a la conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros, y, en todo caso, deberán ser atendidos con sus medios personales y materiales.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

##### *Única. Règim transitori de los procedimientos*

A los procedimientos ya iniciados antes de la entrada en vigor de este decreto no les será de aplicación el mismo, rigiéndose por la normativa anterior.

#### DISPOSICIÓ DEROGATORIA

##### *Única. Derogación normativa*

1. Quedan derogadas las siguientes disposiciones:

a) Decreto 181/2014, de 17 de octubre, del Consell, por el que se establecen normas en materia de mediación de seguros privados.

b) Decreto 24/2011, de 18 de marzo, del Consell, por el que se regula la forma de cumplir el deber de información estadístico-contable de los mediadores inscritos en el Registro Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos de la Comunitat Valenciana.

c) Orden 7/2015, de 14 de mayo, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo, por la que se regula la publicidad del Registro Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos de la Comunitat Valenciana y se indican los datos que serán públicos.

d) Orden 6/2018, de 24 de abril, de 2018, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se establece la obligación de la presentación electrónica de determinados documentos y la obligación de practicar electrónicamente las notificaciones de determinados procedimientos, para los mediadores inscritos en el Registro Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos de la Comunitat Valenciana.

2. Igualmente quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en este decreto.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Normativa aplicable*

En lo no previsto en este decreto se estará a lo dispuesto en la legislación estatal que regule a los mediadores de seguros y reaseguros privados.

En especial a la actividad sancionadora le será de aplicación lo dispuesto en la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en la 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

##### *Segunda. Autorización para el desarrollo del decreto*

Se faculta a la persona titular de la conselleria competente en distribuidores de seguros y reaseguros para que, a propuesta de la dirección general competente en esta materia, desarrolle las disposiciones contenidas en este decreto.



*Tercera. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor als 20 dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 4 de desembre de 2020

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Economia Sostenible,  
Sectors Productius, Comerç i Treball,  
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ

*Tercera. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor a los 20 días de la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 4 de diciembre de 2020

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Economía Sostenible,  
Sectores Productivos, Comercio y Trabajo,  
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ