

Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

ORDRE 14/2022, de 5 de desembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableix l'obligatorietat de comunicacions i notificacions per mitjans electrònics en determinats tràmits i procediments en les matèries d'Indústria, Energia i Minería. [2022/11680]

PREÀMBUL

La publicació de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, forma part d'una de les actuacions dutes a terme per a racionalitzar l'actuació de les institucions, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i augmentar-ne la productivitat. Amb aquesta llei s'ha aprofundit en l'agilització dels procediments administratius cap al ple funcionament electrònic.

Aquesta norma incideix que en l'entorn actual la tramitació electrònica no pot ser encara una manera especial de gestió dels procediments, sinó que ha de constituir l'actuació habitual de les administracions públiques. Una administració pública sense paper basada en el funcionament íntegrament electrònic no sols serveix millor als principis d'eficàcia i eficiència, ja que estalvia costos a la ciutadania i empreses, sinó que també reforça les garanties de les persones interessades. A més, la constància de documents i actuacions en un arxiu electrònic facilita el compliment de les obligacions de transparència, i permet oferir informació puntual, àgil i actualitzada a les persones interessades.

D'aquesta manera, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, estableix un marc legal que tendeix a la generalització dels mitjans electrònics en les relacions entre les administracions públiques i la ciutadania.

Des d'aquesta perspectiva, i d'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, les persones jurídiques, les entitats sense personalitat jurídica i els qui exerceixen una activitat professional que requereix col·legiació obligatòria, entre altres, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu. D'altra banda, les persones físiques poden triar en tot moment si es comuniquen, en l'exercici dels seus drets i obligacions amb les administracions públiques, per mitjans electrònics o no, llevat que estiguen obligades a relacionar-s'hi per aquests mitjans. No obstant això, l'article 14.3 de la llei esmentada, habilita les administracions a establir reglamentàriament l'obligació de relacionar-se amb aquestes a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a determinats col·lectius de persones físiques quan, per raó de la seua capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, quede acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

La Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública està col·laborant amb la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball per a l'agilització i millora dels tràmits i procediments administratius, en les matèries d'Indústria, Energia i Minería.

Aquestes actuacions, emmarcades en l'àmbit del Pla Agilitza-Indústria, han suposat una reforma integral i estructural que ha permès ordenar, actualitzar i simplificar diferents procediments en matèria d'Indústria, Energia i Minería. Aquesta nova enginyeria de processos ha inclòs la revisió de les bases de dades i adequació a la normativa vigent de les dades mínimes necessàries a comunicar per part dels interessats, així com la incorporació de la referència cadastral com mitjà ràpid i concret per a la identificació de les instal·lacions i establiments industrials.

Per a procedir adequadament a una comunicació o inici de procediment n'hi ha prou amb la identificació del sol·licitant i la correcta acreditació de la seua identitat o la del seu representant en els registres corresponents.

Les activitats industrial, energètica i minera, en general, requereixen necessàriament disposar de capacitat legal, tècnica i econòmica financera suficient, habilitats digitals i mitjans electrònics adequats que perme-

Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

ORDEN 14/2022, de 5 de diciembre, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo por la que se establece la obligatoriedad de comunicaciones y notificaciones por medios electrónicos en determinados trámites y procedimientos en las materias de Industria, Energía y Minería. [2022/11680]

PREÁMBULO

La publicación de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, forma parte de una de las actuaciones llevadas a cabo para racionalizar la actuación de las instituciones, mejorar la eficiencia en el uso de los recursos públicos y aumentar su productividad. Con ella se ha profundizado en la agilización de los procedimientos administrativos hacia el pleno funcionamiento electrónico.

Dicha norma incide en que en el entorno actual la tramitación electrónica no puede ser todavía una forma especial de gestión de los procedimientos, sino que debe constituir la actuación habitual de las Administraciones Públicas. Una Administración Pública sin papel basada en el funcionamiento íntegramente electrónico no solo sirve mejor a los principios de eficacia y eficiencia, al ahorrar costes a la ciudadanía y empresas, sino que también refuerza las garantías de las personas interesadas. Además, la constancia de documentos y actuaciones en un archivo electrónico facilita el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, permitiendo ofrecer información puntual, ágil y actualizada a las personas interesadas.

De esta manera, la citada Ley 39/2015, de 1 de octubre, establece un marco legal que tiende a la generalización de los medios electrónicos en las relaciones entre las Administraciones Públicas y la ciudadanía.

Desde esta perspectiva, y de acuerdo con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, las personas jurídicas, las entidades sin personalidad jurídica y quienes ejercen una actividad profesional que requiere colegiación obligatoria, entre otros, están obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo. Por su parte, las personas físicas pueden elegir en todo momento si se comunican, en el ejercicio de sus derechos y obligaciones con las Administraciones Públicas, por medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas a relacionarse por estos medios. No obstante, el artículo 14.3 de la citada ley, habilita a las Administraciones a que establezcan reglamentariamente la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos para determinados procedimientos y para determinados colectivos de personas físicas cuando por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos quede acreditado que tienen acceso y disponibilidad de los medios electrónicos necesarios.

La Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública viene colaborando con la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo para la agilización y mejora de los trámites y procedimientos administrativos, en las materias de Industria, Energía y Minería.

Estas actuaciones, emmarcadas en el ámbito del Plan Agilitza-Industria, han supuesto una reforma integral y estructural que ha permitido ordenar, actualizar y simplificar distintos procedimientos en materia de Industria, Energía y Minería. Esta nueva ingeniería de procesos ha incluido la revisión de las bases de datos y adecuación a la normativa vigente de los datos mínimos necesarios a comunicar por parte de los interesados, así como la incorporación de la referencia catastral como medio rápido y concreto para la identificación de las instalaciones y establecimientos industriales.

Para proceder adecuadamente a una comunicación o inicio de procedimiento basta con la identificación del solicitante y la correcta acreditación de su identidad o la de su representante en los registros correspondientes.

Las actividades industrial, energética y minera, en general, requieren necesariamente disponer de capacidad legal, técnica y económica-financiera suficiente, habilidades digitales y medios electrónicos adecua-

ten el compliment d'obligacions reglamentàriament imposades, com ja poden ser l'emplenament de certificats, formularis, llibres de registre o de manteniment que estan disponibles únicament en format electrònic.

Aquests continguts han de ser accessibles, en compliment del Reial decret 1112/2018, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, entenen per accessibilitat el conjunt de principis i tècniques que s'han de respectar a l'hora de dissenyar, construir, mantindre i actualitzar els llocs web per a garantir la igualtat i la no discriminació en l'accés de les persones usuàries, en particular de les persones amb discapacitat i de les persones majors.

Aquesta normativa estableix que el contingut accessible dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils inclou la informació tant textual com no textual, els documents i formularis que es poden descarregar, el tractament de formularis digitals i l'emplenament dels processos d'identificació, autenticació, firma i pagament.

L'experiència acumulada durant aquests últims anys i el desenvolupament de les tecnologies d'informació i comunicació permeten adaptar les relacions de l'Administració amb la ciutadania i les empreses. És per això que es considera necessari estendre l'obligatorietat de comunicació i notificació electrònica amb l'Administració de la Generalitat per a diversos procediments en les matèries d'Indústria, Energia i Mineria a qualsevol interessat, incloses les persones físiques.

En l'elaboració d'aquesta ordre s'han complert els principis de bona regulació recollits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i, en particular, els principis de necessitat i eficiència, perquè es tracta de l'instrument òptim per a aprofundir en l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les administracions públiques i la ciutadania. També s'adequa al principi de proporcionalitat, perquè no hi ha una altra alternativa menys restrictiva de drets o d'obligacions i, quant als principis de seguretat jurídica, transparència i eficiència, la norma és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic i s'ha procurat la participació de les parts interessades, per a permetre una gestió més eficient dels recursos.

Per tot això, fent ús de les facultats que em confereix la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i el Decret 175/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, consultades les entitats que representen interessos dels sectors objecte de la present disposició i conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

ORDENE

Article 1. Objecte

Aquesta ordre té per objecte establir l'obligatorietat de les comunicacions i notificacions per mitjans electrònics per a qualsevol interessat, incloses les persones físiques, en les actuacions en determinats procediments en les matèries d'Indústria, Energia i Mineria, així com en els tràmits administratius que aquests procediments inclouen.

Els procediments i tràmits als quals afecta aquesta disposició són els relatius a:

- a) Indústria
 - Accidents greus.
 - ADR (Transport internacional de mercaderies perilloses per carretera) i ATP (Transport internacional de mercaderies peribles i vehicles especials utilitzats en aquests transports).
 - Agents que intervenen en el Control Metrològic de l'Estat (fabricants, reparadors, etc.).
 - Ascensors.
 - Carnets i habilitacions professionals en matèria de seguretat industrial i gasos fluorats.
 - Centres de formació que requerisquen autorització.
 - Centres tècnics de tacògrafs.
 - Empreses instal·ladores, conservadores, mantenedores o reparadores en matèria de seguretat industrial.
 - Equips de pressió.
 - Grues mòbils autopropulsades.
 - Grues torre i monobloc.

dos, que permetan el compliment de obligacions reglamentàriament imposades, com ja poden ser la complimentació de certificats, formularis, llibres de registre o de manteniment que se encuentran disponibles únicamente en formato electrónico.

Estos contenidos han de ser accesibles, en cumplimiento del Real decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, entendiéndose por accesibilidad el conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

Esta normativa establece que el contenido accesible de los sitios web y de las aplicaciones para dispositivos móviles incluye la información tanto textual como no textual, los documentos y formularios que se pueden descargar, el tratamiento de formularios digitales y la cumplimentación de los procesos de identificación, autenticación, firma y pago.

La experiencia acumulada durante estos últimos años y el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación permiten adaptar las relaciones de la Administración con la ciudadanía y las empresas. Es por ello por lo que se considera necesario extender la obligatoriedad de comunicación y notificación electrónica con la Administración de la Generalitat para diversos procedimientos en las materias de Industria, Energía y Minería a cualquier interesado, incluidas las personas físicas.

En la elaboración de esta orden se han cumplido los principios de buena regulación recogidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, y, en particular, los principios de necesidad y eficiencia, pues se trata del instrumento óptimo para profundizar en el uso de los medios electrónicos en las relaciones entre las Administraciones Públicas y la ciudadanía. También se adecúa al principio de proporcionalidad, pues no existe otra alternativa menos restrictiva de derechos o de obligaciones y, en cuanto a los principios de seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, la norma es coherente con el resto del ordenamiento jurídico y se ha procurado la participación de las partes interesadas, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos.

Por todo lo anterior, en uso de las facultades que me confiere la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell y el Decreto 175/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, consultadas las entidades que representan intereses de los sectores objeto de la presente disposición y conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

ORDENO

Artículo 1. Objeto

Esta orden tiene por objeto establecer la obligatoriedad de las comunicaciones y notificaciones por medios electrónicos para cualquier interesado, incluidas las personas físicas, en las actuaciones en determinados procedimientos en las materias de Industria, Energía y Minería, así como en los trámites administrativos que dichos procedimientos contemplan.

Los procedimientos y trámites a los que afecta esta disposición son los relativos a:

- a) Industria
 - Accidentes graves.
 - ADR (Transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera) y ATP (Transporte internacional de mercancías percederas y vehículos especiales utilizados en esos transportes).
 - Agentes que intervenen en el Control Metrológico del Estado (fabricantes, reparadores, etc.).
 - Ascensores.
 - Carnés y habilitaciones profesionales en materia de seguridad industrial y gases fluorados.
 - Centros de formación que requieran autorización.
 - Centros técnicos de tacógrafos.
 - Empresas instaladoras, conservadoras, mantenedoras o reparadoras en materia de seguridad industrial.
 - Equipos a presión.
 - Grúas móviles autopropulsadas.
 - Grúas torre y monobloc.



- Instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics.
- Instal·lacions de gasos combustibles.
- Instal·lacions de protecció contra incendis.
- Instal·lacions elèctriques amb independència de la seua tensió, potència i/o funcionalitat, la construcció o la posada en servei de la qual estiga sotmesa a comunicació o autorització de l'Administració (baixa tensió, enllumenat exterior, instal·lacions de producció d'energia elèctrica, incloses les instal·lacions de generació o producció d'energia elèctrica associades a qualsevol de les modalitats d'autoconsum o fins i tot aïllades o sense connexió a la xarxa elèctrica general, subestacions i centres de transformació, línies d'alta tensió i emmagatzematge o recàrrega de vehicles).
- Instal·lacions frigorífiques.
- Instal·lacions petrolíferes.
- Instal·lacions tèrmiques (climatització, calefacció i aigua calenta sanitària -ACS-).
- Laboratoris autoritzats de metalls preciosos.
- Organismes autoritzats de verificació metrològica.
- Organismes de control.
- Precintes (solicituds de codificació).
- Registre Integrat Industrial.
- Tallers de limitadors de velocitat.
- Tallers de reparació de vehicles.
- Vehicles històrics.
- b) Energia i mines
- Instal·lacions radioactives de qualsevol categoria.
- Equips i instal·lacions de raigs X.
- Empreses de venda i assistència tècnica d'equips de raigs X.
- Declaracions relatives a radiacions naturals.
- Auditories energètiques.
- Proveïdors de serveis energètics.
- Inscripció en el Registre d'Autoconsum i en el Registre d'Instal·lacions de Producció.
- Els procediments relacionats amb les garanties econòmiques a depositar establits en les normatives dels sectors d'energia i mines.
- Declaració d'aigües minerals o termals.
- Aprofitament d'aigües minerals i termals: mineromedicinals, mineroindustrial, termals per a ús terapèutic i termals per a ús industrial.
- Instal·lacions d'aigües de begudes envasades (aigües minerals naturals i aigües de font envasades) i la seua inscripció en el Registre Integrat Industrial (RII).
- Permís d'exploració o d'investigació de recursos minerals.
- Concessió minera d'explotació directa o derivada de permís d'investigació, sol·licitud de pròrroga o de canvi de titularitat.
- Autorització d'explotació de recursos miners de la Secció A), modificació de projecte, canvi de titularitat, ampliació de termini, caducitat del dret miner.
- Pla de labors anual d'explotació en activitats mineres.
- Suspensió temporal o concentració de labors mineres, ocupació temporal de terrenys per al desenvolupament d'activitats mineres.
- Designació i comunicació de la direcció facultativa en activitats mineres.
- Voladures i explosius.
- Posada en servei d'instal·lacions mineres.
- Certificat d'aptitud per a operadors de maquinària minera mòbil.
- Establiments de benefici de recursos minerals.
- Tallers de pirotècnia.
- Obres subterrànies i sondejos.
- Instal·lacions elevadores per a aigües subterrànies.
- Entitat col·laboradora de l'Administració en matèria de seguretat minera i d'organisme de control en matèria de gestió de residus de les indústries extractives i de protecció i rehabilitació de l'espai afectat per les activitats mineres.
- c) I, en general:
- I tots aquells que es deriven o puguen derivar-se de l'aplicació de la normativa de seguretat industrial, energia i mineria.
- Reclamacions i denúncies de qualsevol matèria relacionada més amunt, excepte les reclamacions relacionades amb subministraments

- Instalaciones de almacenamiento de productos químicos.
- Instalaciones de gases combustibles.
- Instalaciones de protección contra incendios.
- Instalaciones eléctricas con independencia de su tensión, potencia y/o funcionalidad, cuya construcción o puesta en servicio esté sometida a comunicación o autorización de la Administración. (baja tensión, alumbrado exterior, instalaciones de producción de energía eléctrica, incluidas las instalaciones de generación o producción de energía eléctrica asociadas a cualquiera de las modalidades de autoconsumo o incluso aisladas o sin conexión a la red eléctrica general, subestaciones y centros de transformación, líneas de alta tensión y almacenamiento o recarga de vehículos).
- Instalaciones frigoríficas.
- Instalaciones petrolíferas.
- Instalaciones térmicas (climatización, calefacción y agua caliente sanitaria -ACS-).
- Laboratorios autorizados de metales preciosos.
- Organismos Autorizados de Verificación Metrológica.
- Organismos de Control.
- Precintos (solicitudes de codificación).
- Registro Integrado Industrial.
- Talleres de limitadores de velocidad.
- Talleres de reparación de vehículos.
- Vehículos históricos.
- b) Energía y Minas
- Instalaciones radiactivas de cualquier categoría.
- Equipos e instalaciones de rayos X.
- Empresas de venta y asistencia técnica de equipos de rayos X.
- Declaraciones relativas a radiaciones naturales.
- Auditorías energéticas.
- Proveedores de Servicios Energéticos.
- Inscripción en Registro de Autoconsumo y en Registro de Instalaciones de Producción.
- Los procedimientos relacionados con las garantías económicas a depositar establecidos en las normativas de los sectores de energía y minas.
- Declaración de aguas minerales o termales.
- Aprovechamiento de aguas minerales y termales: minero-medicinales, minero-industriales, termales para uso terapéutico y termales para uso industrial.
- Instalaciones de aguas de bebidas envasadas (aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas) y su inscripción en el Registro Integrado Industrial (RII).
- Permiso de exploración o de investigación de recursos minerales.
- Concesión minera de explotación directa o derivada de permiso de investigación, solicitud de prórroga o de cambio de titularidad.
- Autorización de explotación de recursos mineros de la Sección A), modificación de proyecto, cambio de titularidad, ampliación de plazo, caducidad del derecho minerario.
- Plan de labores anual de explotación en actividades mineras.
- Suspensión temporal o concentración de labores mineras, ocupación temporal de terrenos para el desarrollo de actividades mineras.
- Designación y comunicación de la dirección facultativa en actividades mineras.
- Voladuras y explosivos.
- Puesta en servicio de instalaciones mineras.
- Certificado de aptitud para operadores de maquinaria minera móvil.
- Establecimientos de beneficio de recursos minerales.
- Talleres de pirotecnia.
- Obras subterráneas y sondeos.
- Instalaciones elevadoras para aguas subterráneas.
- Entidad colaboradora de la administración en materia de seguridad minera y de organismo de control en materia de gestión de residuos de las industrias extractivas y de protección y rehabilitación del espacio afectado por las actividades mineras.
- c) Y, en general:
- Y todos aquellos que se deriven o puedan derivarse de la aplicación de la normativa de seguridad industrial, energía y minería.
- Reclamaciones y denuncias de cualquier materia relacionada anteriormente, excepto las reclamaciones relacionadas con suministros ener-

energètics que corresponguen a persones físiques, quan aquells es referisquen al seu domicili o residència.

– Verificació individual de comptadors d'energia elèctrica o gas, excepte els relacionats amb subministraments energètics que corresponguen a persones físiques, quan aquells es referisquen al seu domicili o residència.

Article 2. Comunicacions electròniques

Les sol·licituds, comunicacions, declaracions responsables o qualsevol altre escrit o documentació relativa als procediments i tràmits als quals afecta aquesta ordre hauran de presentar-se telemàticament en el registre electrònic de la Generalitat disponible en la seua seu electrònica <https://sede.gva.es>, a la qual s'accedeix en l'adreça electrònica o mitjançant l'accés disponible en el portal de la Generalitat www.gva.es. Concretament, hauran de presentar-se a través dels procediments administratius inclosos en el catàleg de procediments publicat en la seu electrònica de la Generalitat.

Les notificacions i comunicacions corresponents a aquests procediments i tràmits es practicaran per mitjans electrònics mitjançant compareixença de les persones interessades en la seu electrònica de la Generalitat, a través de la Carpeta Ciutadana i del Sistema de Comunicacions de la Generalitat, així com en la Direcció Habilitada Única (DEHú), d'acord amb el que preveu l'article 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En el disseny dels formularis de sol·licitud i aportació documental i en les comunicacions i altres actuacions administratives s'hauran de tindre en compte els principis de protecció de dades, especialment quant al principi de minimització i a la seguretat de les dades personals.

En compliment del Reial decret 1112/2018, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, tant les webs com les aplicacions hauran de ser accessibles per a les seues persones usuàries i, en particular, per a les persones majors i persones amb discapacitat, de manera que els seus continguts complisquen els principis d'accessibilitat, és a dir, que siguen perceptibles, operables, comprensibles i interpretables.

Article 3. Identificació i firma

Els sistemes d'identificació i firma vàlids per a la tramitació electrònica seran els admesos en la seu electrònica de la Generalitat.

El tractament de formularis digitals i l'emplenament dels processos d'identificació, autenticació i signatura han de tindre un contingut accessible, en virtut de l'article 3.2 del Reial decret 1112/2018, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

Article 4. Règim d'esmena en cas de no utilització de mitjans electrònics en la presentació de sol·licituds

Si alguna persona interessada presenta la sol·licitud presencialment, l'òrgan competent la requerirà perquè l'esmena a través de la seua presentació electrònica en el termini de deu dies. En cas que no es duga a terme, es tindrà per desistit de la seua petició, d'acord amb l'article 68.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i de l'article 14 del Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març. A aquest efecte, es considerarà com a data de presentació de la sol·licitud aquella en la qual haja sigut realitzada l'esmena, d'acord amb el que s'estableix en l'article 68.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, previsió que resultarà d'aplicació exclusivament a la fase inicial dels procediments administratius iniciats a instàncies de l'interessat.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidència pressupostària

L'aplicació i el desenvolupament d'aquesta ordre no tindrà cap incidència en la dotació dels diferents capítols de despesa dels pressupostos de la Generalitat i, en tot cas, la seua concreta aplicació i desenvolupament haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

gètics que correspondan a personas físicas cuando aquellos se refieran a su domicilio o residencia.

– Verificación individual de contadores de energía eléctrica o gas, excepto las relacionadas con suministros energéticos que correspondan a personas físicas cuando aquellos se refieran a su domicilio o residencia.

Artículo 2. Comunicaciones electrónicas

Las solicitudes, comunicaciones, declaraciones responsables o cualquier otro escrito o documentación relativa a los procedimientos y trámites a los que afecta esta Orden deberán presentarse telemáticamente en el registro electrónico de la Generalitat disponible en su sede electrónica <https://sede.gva.es>, a la que se accede en la dirección electrónica o mediante el acceso disponible en el portal de la Generalitat www.gva.es. Concretamente, deberán presentarse a través de los procedimientos administrativos incluidos en el catálogo de procedimientos publicado en la sede electrónica de la Generalitat.

Las notificaciones y comunicaciones correspondientes a dichos procedimientos y trámites se practicarán por medios electrónicos mediante comparecencia de las personas interesadas en la sede electrónica de la Generalitat, a través de la Carpeta Ciudadana y del Sistema de Comunicaciones de la Generalitat, así como en la Dirección Habilitada Única (DEHú), de acuerdo con lo previsto en el artículo 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

En el diseño de los formularios de solicitud y aportación documental y en las comunicaciones y demás actuaciones administrativas deberán tenerse en cuenta los principios de protección de datos, especialmente en lo relativo al principio de minimización y a la seguridad de los datos personales.

En cumplimiento del Real decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, tanto las webs como las aplicaciones deberán ser accesibles para sus personas usuarias y, en particular, para las personas mayores y personas con discapacidad, de modo que sus contenidos cumplan con los principios de accesibilidad, es decir, que sean perceptibles, operables, comprensibles e interpretables.

Artículo 3. Identificación y firma

Los sistemas de identificación y firma válidos para la tramitación electrónica serán los admitidos en la sede electrónica de la Generalitat.

El tratamiento de formularios digitales y la cumplimentación de los procesos de identificación, autenticación y firma han de tener un contenido accesible, en virtud del artículo 3.2 del Real decreto 1112/2018, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Artículo 4. Régimen de subsanación en caso de no utilización de medios electrónicos en la presentación de solicitudes

Si alguna persona interesada presentase su solicitud presencialmente, el órgano competente le requerirá para que la subsane a través de su presentación electrónica en el plazo de diez días. De no llevarse a cabo, se tendrá por desistido de su petición, a tenor del artículo 68.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre y del artículo 14 del Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, aprobado por Real decreto 203/2021, de 30 de marzo. A estos efectos, se considerará como fecha de presentación de la solicitud aquella en la que haya sido realizada la subsanación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 68.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, previsión que resultará de aplicación exclusivamente a la fase inicial de los procedimientos administrativos iniciados a instancia del interesado.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidencia presupuestaria.

La aplicación y el desarrollo de esta orden no tendrá ninguna incidencia en la dotación de los diferentes capítulos de gasto de los presupuestos de la Generalitat y, en todo caso, su concreta aplicación y desarrollo tendrá que ser atendida con sus medios personales y materiales.



DISPOSICIÓ FINAL

Única. Entrada en vigor

Aquesta ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 5 de desembre de 2022

El conseller d'Economia Sostenible,
Sectors Productius, Comerç i Treball
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ.

DISPOSICIÓN FINAL

Única. Entrada en vigor

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 5 de diciembre de 2022

El conseller de Economía Sostenible,
Sectores Productivos, Comercio y Trabajo
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ