



Esborrany de Projecte de Decret ___/2017, de Xx de Xxxx, del Consell, sobre els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles

Índex

Preàmbul
Capítol I. Disposicions generals
Primera. Objecte
Segona. Àmbit d'aplicació
Tercera. Horari diürn
Quarta. Obligacions
Capítol II. Procediment d'autorització excepcional
Cinquena. Iniciació, sol·licituds i documents
Sisena. Informes
Setena. Tràmit d'audiència
Huitena. Resolució del procediment.
Disposició addicional única. Incidència econòmica en la dotació de despesa.
Disposició derogatòria única. Derogació normativa
Disposició final única. Entrada en vigor

Preàmbul

I

La Llei 10/2015, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, en l'article 81, va introduir una disposició addicional segona en la Llei 1/2011, de 22 de març, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, en què s'estableix l'obligació per als establiments de distribució al detall i venda al públic de carburants i combustibles, de disposar d'una persona responsable dels serveis en horari diürn que, a més de garantir els drets dels usuaris, siga responsable d'atendre les persones amb diversitat funcional.

En compliment d'aqueixa nova disposició addicional, es va dictar la Resolució de 28 d'abril de 2016, de la Direcció General de Comerç i Consum, per la qual s'estableix l'horari diürn en què els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles, hauran de disposar d'una persona responsable dels serveis que es presten mentre estiguen oberts, publicada en el DOCV núm. 7801, de 09.06.2016.

L'incís final de la DA2a L1/2011 disposa que «la concreció de l'horari diürn es farà per resolució de la direcció general competent en la matèria». Aquest incís va plantejar el dubte de si el desenvolupament s'havia de fer mitjançant una resolució, que típicament és un acte administratiu pur o simple, i si es pot considerar disposició de caràcter general. Les Corts Valencianes han habilitat per llei la direcció general competent en la matèria per a dictar una resolució que, pel seu contingut, pot tenir caràcter reglamentari, perquè s'integra en l'ordenament jurídic, l'innova amb caràcter general i és susceptible de successives aplicacions sense esgotar-ne l'eficàcia. És per això que es va començar a tramitar aquest decret com una resolució, però amb la tramitació reservada a les disposicions de caràcter general. Això, per tal com l'Advocacia de la Generalitat, per mitjà d'informe d'1 d'agost de 2016, va apuntar que les direccions generals poden exercir la potestat reglamentària quan hi haja una habilitació o autorització específica establerta en una norma amb rang de llei, que és exactament el cas.

Tanmateix, les clàusules incloses en la resolució així tramitada excedeixen, pel que fa al seu contingut, del que la disposició addicional segona de la Llei 1/2011 emparava com a competència de la personal titular de la direcció general competent en matèria de consum.



Per tot això, aquest decret va ser inclòs en el Pla Normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2017 com a resolució, però els informes rebuts, en la línia apuntada anteriorment, aconsellaren un replantejament i la modificació del rang de la disposició normativa a la de decret.

II

En el capítol I d'aquest decret es continua atenent l'especial situació dels establiments de subministrament en xicotetes poblacions rurals, per la qual cosa, a fi d'evitar el desabastiment de subministrament en zones rurals, es preveu la possibilitat de limitar l'horari en què han de garantir l'atenció per persona responsable.

Per a la concreció de l'horari s'ha tingut en compte el que s'estableix per a aquesta matèria en els convenis aplicables al sector d'estacions de servei, però, a diferència de la Resolució de 28 d'abril esmentada, s'estableix la possibilitat d'acollir-se a un període flexible, per tal que els establiments de distribució al detall i venda al públic de carburants i combustibles puguin adaptar el seu horari a les condicions de la seua zona i la seua clientela, sense per això deixar d'assegurar l'atenció efectiva de les persones amb diversitat funcional. Així, com a efecte col·lateral, es podrà produir una ampliació de l'horari efectiu d'atenció d'aquestes persones en el conjunt de les estacions de servei.

Cal tenir en consideració que la disposició addicional segona de la Llei 1/2011 estableix l'obligació d'atendre les persones amb diversitat funcional (amb discapacitat) per mitjà d'una persona responsable de les instal·lacions, «quan no puguin accedir al subministrament en règim d'autoservei». Per tant, la norma no és incompatible amb el règim d'autoservei ni amb les estacions desateses. És per això que s'ha tingut en compte en la redacció d'aquest decret el que disposa l'article 18 del Reial Decret 505/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aproven les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats i edificacions, que garanteix l'accés de les persones amb diversitat funcional (amb discapacitat) a caixers automàtics i màquines expenedores, així com l'article 32 de l'Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, que desenvolupa l'anterior, quant a les característiques que han de tenir les màquines expenedores, caixers automàtics, i altres elements que requereixen manipulació, així com les pantalles, botoneres i sistemes de comunicació interactiva.

S'ha tingut en consideració també la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (Llei 17/2009), que té com a objecte, entre d'altres «evitar la introducció de restriccions al funcionament dels mercats de serveis» que no resulten justificades per una raó imperiosa d'interés general o proporcionades per aqueixa mateixa raó.

Quant a la situació excepcional d'una major limitació de l'horari diürn a un període reduït, previst en l'apartat 3 de l'article tercer, està emparada en l'article 29.3 del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que considera admissibles les diferències de tractament en l'accés a béns i serveis «quan estiguen justificades per un propòsit legítim i els mitjans per a aconseguir-ho siguin adequats, proporcionats i necessaris», sempre que es prevegen els mitjans o ajustos adequats en l'atenció personalitzada.

D'altra banda, s'han considerat els articles 4 i 25 de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat, que disposen la promoció de l'accés de les persones amb diversitat funcional (amb discapacitat) a una vida independent, eliminant els obstacles que impedeixen la seua integració social i laboral.

En aquests casos excepcionals, es regula el temps de resposta màxim per una persona responsable dels serveis, per a garantir l'exercici dels drets dels consumidors i usuaris, en especial davant la petició d'atenció per persones amb diversitat funcional, quan no puguin accedir al subministrament en règim d'autoservei.

La resta d'obligacions que incorpora la disposició quarta són concrecions del que preveuen, quant a drets de les persones consumidores i usuàries, tant la Llei 1/2011, com el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, que va aprovar el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

Les ciutadanes i els ciutadans valencians tenen el dret a utilitzar el valencià. Així ho reconeixen tant la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, en el seu article 17, com, en la faceta de persones consumidores i usuàries, l'article 8.1 de la Llei 1/2011. Però, a més, en l'apartat 2 d'aqueix mateix article 8 s'encomana a la Generalitat el foment de «l'ús del valencià en les relacions d'empreses i professionals amb els consumidors», així com l'adopció de mesures perquè «les ofertes comercials es faciliten també en valencià, especialment les relatives a serveis bàsics».

III

El capítol II està dedicat al procediment d'autorització excepcional de limitació de l'horari, i es limita a concretar els òrgans competents per a tramitar i resoldre, respectivament, en el procediment administratiu



comú regulat en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

IV

Aquest decret s'ha tramitat d'acord amb el que preveu el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat, per considerar que desenvolupa la disposició addicional segona, esmentada, així com la disposició final segona de la Llei 1/2011, que «habilita el Consell per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per al desplegament i aplicació d'aquesta».

Amb caràcter previ a la publicació d'aquest decret s'ha obert un període d'audiència a les organitzacions i persones interessades, en què s'ha consultat específicament les associacions de consumidors i usuaris, de discapacitats, associacions empresarials del sector i sindicats, així com la Direcció General de Diversitat Funcional de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Comissió de Defensa de la Competència.

Per tot això, i en virtut de les facultats que confereix al Consell la disposició addicional segona de la Llei 1/2011, de 22 de març, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, en la redacció que en fa l'article 81 de la Llei 10/2015, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, així com la disposició final segona de la mateixa Llei 1/2011, i d'acord amb el Consell Jurídic Consultiu i oït aquest,

DECRETE

Capítol I

Disposicions generals

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest decret és desenvolupar la disposició addicional segona de la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, i, en concret, regular la forma de concretar l'horari diürn en què els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles, mentre romanguen oberts i en servei, hauran de disposar d'una persona responsable dels serveis que s'hi presten, a fi de garantir l'exercici dels drets reconeguts a les persones consumidores i usuàries dels col·lectius de l'article 6 de la llei esmentada.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest decret s'aplicarà a tots els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles sitis en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Article 3. Horari diürn

1. Per resolució de la direcció general competent en matèria de consum, es concretarà amb caràcter general l'horari diürn en què els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles hauran de disposar d'una persona responsable dels serveis que s'hi presten.

2. Això no obstant, els establiments esmentats podran fixar un altre horari, sempre que es dispose d'una persona responsable durant almenys 16 hores ininterrompudes en el període que es concrete per resolució de la direcció general competent en matèria de consum, amb la comunicació prèvia a aquesta.

3. Excepcionalment, podrà limitar-se l'horari diürn a un període que es concretarà per resolució de la direcció general competent en matèria de consum en els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles que ho sol·liciten, sempre que estiguen ubicats en zona rural, es tracte de municipis de menys de 2.000 habitants de dret, i es complisquen, almenys, dues de les circumstàncies següents:

- Que no hi haja oferta de subministrament de combustibles en un radi de 10 quilòmetres
- Que la distància a les principals vies de comunicació per carretera siga superior a 2 quilòmetres.
- Que el nombre de litres anuals subministrats per l'establiment en el darrer exercici complet no supere 1.000.000 de litres. En aquest còmput no s'inclourà el gasoli B, d'ús agrícola.



4. Les autoritzacions excepcionals previstes en l'apartat anterior es reconeixeran mitjançant resolucions motivades, per un termini màxim de cinc anys, sempre que s'acredite cada any que s'han complit les circumstàncies al·legades en l'exercici complet anterior.

Les autoritzacions seran renovables sempre que es complisquen les circumstàncies previstes en la normativa vigent en el moment de la renovació.

5. A aquest efecte, els establiments amb autorització excepcional hauran de presentar davant la direcció general competent en matèria de consum, durant els dos primers mesos de cada any, comunicació per la qual acrediten que es mantenen les circumstàncies que van donar lloc a l'autorització, o bé es compleix alguna altra circumstància de les previstes en l'apartat anterior.

Quan una de les circumstàncies per la qual s'haja concedit l'excepció prevista en l'article 3.3 d'aquest decret siga el volum de litres anuals subministrats per l'establiment en el darrer exercici, l'establiment haurà d'aportar una còpia del rebut del registre electrònic obtingut en emplenar el que determina el punt 3 de l'article 6 de l'Ordre ITC/2308/2007, de 25 de juliol, o norma que el substituisca. En cas de superar un volum de vendes superior a 1.000.000 de litres, aquesta circumstància ja no serà causa d'excepcionalitat.

Article 4. Obligacions

1. L'empresa titular de la instal·lació ha d'adoptar totes les mesures necessàries per a permetre'n l'ús independent per part de persones amb diversitat funcional, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre VIV/561/2010 o en altres normes que puguen ser aplicables o que substituïsquen aquella.

2. Durant l'horari diürn establert per a cada establiment de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles, aquests estan obligats a assegurar l'atenció per una persona responsable de les instal·lacions a les persones amb diversitat funcional (amb discapacitat), quan no puguen accedir al subministrament en règim d'autoservei.

3. Per a atendre els casos previstos en l'apartat 2, com a mínim en l'horari diürn que els siga d'aplicació, i mentre romanguen oberts, els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles estaran obligats a disposar d'un mitjà de comunicació, que en cap cas suposarà cap cost afegit a les persones usuàries, per tal que aquestes es posen en contacte amb una persona responsable dels serveis que es presten quan aquesta no estiga present, la qual haurà de personar-se en l'establiment en el termini màxim de quinze minuts en el cas que no siga possible solucionar d'una altra manera el problema d'accés al subministrament.

4. Sempre que l'establiment romanga obert, també haurà de:

a) Facilitar l'accés als fulls de reclamacions, bé en paper en l'establiment, a través de les persones responsables o per mitjans mecànics, bé facilitant l'adreça electrònica on es puguen descarregar o presentar electrònicament.

b) Informar de forma clara, comprensible i adaptada a les circumstàncies, i, com a mínim, en les dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana, en compliment del que disposa l'article 60 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, sobre:

1r. Nom, raó social i domicili complet de l'empresa titular de l'establiment de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles.

2n. Preu final complet.

3r. Horari d'obertura total de la gasolinera

4t. Horari diürn d'atenció amb persona responsable i, si escau, els dies en què aquest darrer servei estarà disponible.

5é. Mitjà de comunicació amb la persona responsable dels serveis que es presten. Indicació de la possibilitat de cita prèvia i mitjà per a sol·licitar-la.

6é. Mitjà pel qual les persones consumidores i usuàries poden accedir als fulls de reclamació quan l'estació no estiga atesa personalment.

7é. Distància a les gasolineres més properes.

8é. Indicació de la resolució d'autorització excepcional d'horari reduït d'atenció personal, amb expressió de la data.



Capítol II

Procediment d'autorització excepcional

Article 5. Iniciació, sol·licituds i documents

1. El procediment per a l'autorització excepcional de limitació de l'horari d'atenció s'iniciarà a instància de l'empresa, societat o cooperativa titular de l'establiment de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles, la qual dirigirà la sol·licitud a la direcció general competent en matèria de consum.

2. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada, almenys, de:

- a) Documentació acreditativa de la personalitat de l'empresa, societat o cooperativa sol·licitant, així com de la seua representació legal.
- b) Documentació acreditativa de la circumstància o circumstàncies que s'al·leguen per a sustentar la seua sol·licitud.
- c) Documentació acreditativa del mitjà de comunicació que l'establiment posarà a disposició de les persones usuàries amb diversitat funcional, per tal que aquestes es posen en contacte amb una persona responsable dels serveis que es presten quan aquesta no estiga present.

Article 6. Informes

L'òrgan instructor podrà sol·licitar informes a les entitats o als òrgans administratius que considere oportú, particularment, a l'ajuntament del municipi on s'ubique l'establiment. Aquests informes no tindran caràcter vinculant i hauran de ser emesos en el termini màxim de deu dies. En el supòsit de no haver sigut evacuat algun dels informes en el termini concedit, es continuarà la tramitació.

Article 7. Tràmit d'audiència

Una vegada evacuats els tràmits prevists en els articles anteriors, o que haja transcorregut el termini per a això, i immediatament abans de redactar la proposta de resolució, es disposarà l'obertura d'un tràmit d'audiència, per un termini de deu dies, perquè les persones físiques o jurídiques interessades puguen aportar els documents i realitzar les al·legacions que consideren oportunes.

Amb aquest fi, es posarà a la seua disposició tota la documentació que estiga en l'expedient en la seua electrònica de l'òrgan competent per a la instrucció del procediment.

En l'expedient es deixarà constància de les notificacions practicades i del compliment dels terminis legalment establits.

Article 8. Resolució del procediment.

1. L'òrgan instructor elevarà la proposta de resolució a la persona titular de la direcció general competent en matèria de consum, que dictarà i notificarà a l'entitat sol·licitant la corresponent resolució, en què s'autoritzarà o es denegarà la modificació de l'horari diürn.

2. Transcorreguts tres mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud en el punt d'accés general electrònic de la Generalitat Valenciana, sense que s'haja dictat i notificat una resolució expressa, s'entendrà estimada la modificació de l'horari diürn.

3. Es podrà delegar la firma d'aquestes autoritzacions excepcionals en les persones responsables dels serveis territorials competents en matèria de consum.

4. Les resolucions dictades en aquests procediments seran recurribles en alçada davant la persona titular de la secretaria autonòmica competent en matèria de consum, de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidència econòmica en la dotació de despesa

La implementació i posterior desenvolupament d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació de tots i cada un dels capítols de despesa assignats en la conselleria competent en matèria de consum, i, en tot cas, s'haurà d'aconseguir amb els seus mitjans personals i materials.



DISPOSICIÓ FINAL

Única. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor el mateix dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, X de XX de 2017

El president de la Generalitat,

XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball,

RAFAEL CLIMENT I GONZÁLEZ

Esborranys