



NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	RECLAMACIONS TURISME
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Tramitació i resolució de reclamacions i denúncies en matèria de Turisme, interposades per usuaris/àries contra establiments turístics o empreses turístiques que realitzen activitats turístiques o presten algun servei turístic. Elaboració d'estadístiques per part de l'administració
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	RGDP: 6.1c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. RGDP: 6.1.e) Tractament necessari per al compliment de la realització d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana. Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions públiques. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats derivades, si escau, i del tractament de dades i en aplicació sempre de la normativa d'arxivament i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	Nom i cognoms, DNI/CIF, NIE, adreça (postal o electrònica), signatura i telèfon (fix o mòbil). Aquelles que puguen ser aportades en la reclamació. Dades de representació.
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES	Reclamants, representants de les persones jurídiques.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinatari)	Altres òrgans de la Generalitat Valenciana o de l'Administració de l'Estat, així com òrgans jurisdiccionals.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per a la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig.
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme. C/ de la Democràcia, 77 46018 – València
DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES	En tot cas, les persones sol·licitants podran contactar amb el Delegat/Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat mitjançant el correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça: Paseig Albereda, 16 46010 – València Pot presentar reclamació davant el Delegat de protecció de Dades a través del següent tràmit : https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094