



NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	BONO SOCIAL DE TELEFONIA I INTERNET
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió i tramitació de les sol·licituds per a l'accés al bo social dirigit a persones en risc de vulnerabilitat, amb la finalitat de prestar-los serveis de telefonia i internet.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. • Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. En qualsevol cas, les dades podran ser conservats, si és el cas, amb finalitats d'arxiu d'interès públic, fins d'investigació científica i històrica o fins estadístics.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	<ul style="list-style-type: none">• Dades de categoria especial: risc d'exclusió social.• Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Adreça (postal o electrònica); Telèfon (fix o mòbil); Imatge; Veu; Signatura; Empremta digital; Signatura electrònica.• Característiques personals• Circumstàncies socials• Acadèmics i professionals• Detalls de l'ocupació• Dades economicofinanceres i d'assegurances
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES	Treballadors; Representants legals. Origen: directament de la persona interessada o el seu representant legal.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Comunitat Valenciana; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat; Òrgans legislatius i jurisdiccionals. Empresa de telefonia.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per a la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig.
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme. C/ de la Democràcia, 77 46018 - València
DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES	En tot cas, les persones sol·licitants podran contactar amb el Delegat/Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat mitjançant el correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça: Paseig Albereda, 16 46010 – València Pot presentar reclamació davant el Delegat de protecció de Dades a través del següent tràmit : https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094

[Més informació sobre protecció de dades](#)