



<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT</b>	<b>CONSULTES, QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	Gestió de les consultes, queixes, suggeriments i agraïments que es reben en els centres dependents de les Generalitat.
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament <ul style="list-style-type: none"><li>• Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. o</li><li>• DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.</li></ul>
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la que es van demanar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de la dita finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació. En tot cas, les dades podran ser conservats, si és el cas, amb fins d'arxiu d'interès públic, fins d'investigació científica i històrica o fins estadístics.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Direcció (postal o electrònica) ; Telèfon (fix o mòbil) ; Imatge; Veu; Firma; empremta digital; Firma electrònica.</li><li>• Altres dades: Aquelles que puguen ser aportades en la sol·licitud.</li></ul>
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES</b>	Ciudadà o ciutadana o representant legal que formula la consulta, queixa, suggeriment o agraïment; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat o sector públic instrumental afectat per la consulta, queixa, suggeriment o agraïment. Origen: directament de la persona interessada o el seu representant legal
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES</b> (Categoria de Destinatari)	Càrrecs o Personal empleat públic afectats per la queixa, suggeriment o agraïment; Altres òrgans de l'Administració de la Comunitat Autònoma; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat; Òrgans legislatius i jurisdiccionals.
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	No estan previstes transferències internacionals de dades.
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig
<b>RESPONSABLE DEL TRACTAMENT</b>	Persona titular de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme. C/ de Democràcia, 77 46018 – València
<b>DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES</b>	En tot cas, les persones sol·licitants podran contactar amb el <b>Delegat/Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat</b> mitjançant el correu electrònic <a href="mailto:dpd@gva.es">dpd@gva.es</a> , o de l'adreça: Paseig Albereda, 16 46010 – València Pot presentar reclamació davant el Delegat de protecció de Dades a través del següent tràmit : <a href="https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094">https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094</a>