

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	ATENCIÓ E INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de l'atenció presencial en les oficines de registre administratiu de l'Administració de la Generalitat i en les oficines especialitzades i l'atenció no presencial a través del servei 012 de la Generalitat, la Guia PROP Electrònica i altres canals que proporcionen les tecnologies de la informació i comunicació. Gestió del servei de cita prèvia.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	<p>Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques • Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrius i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat <p>Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament</p>
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la que es van demanar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de la dita finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació. En tot cas, les dades podran ser conservats, si és el cas, amb fins d'arxiu d'interès públic, fins d'investigació científica i històrica o fins estadístics.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Direcció (postal o electrònica) ; Telèfon (fix o mòbil) ; Imatge; Veu; Firma; empremta digital; Firma electrònica. • Altres dades: Aquells que puguen ser aportats en la sol·licitud d'assegurances
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES	Sol·licitants d'informació pública; Ciutadans i residents; Personal empleat públic; Representants legals. Origen: directament de la persona interessada o el seu representant legal.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Comunitat Valenciana; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat; Òrgans legislatius i jurisdiccionals.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Persona titular de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme. C/ de la Democràcia, 77 46018 – València
DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES	En tot cas, les persones sol·licitants podran contactar amb el Delegat/Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat mitjançant el correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça: Paseig Albereda, 16 46010 – València Pot presentar reclamació davant el Delegat de protecció de Dades a través del següent tràmit : https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094