

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	RECLAMACIONS EN CONSUM
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Dur a terme la tramitació i resolució de les reclamacions interposades en matèria de consum realitzades per consumidors i usuaris
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	<p>Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al res-pon-sable del tractament.</p> <p>Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. • Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la que es van demanar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de la dita finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació. En tot cas, les dades podran ser conservats, si és el cas, amb fins d'arxiu d'interès públic, fins d'investigació científica i històrica o fins estadístics.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Direcció (postal o electrònica) ; Telèfon (fix o mòbil) ; Imatge; Veu; Firma; empremta digital; Firma electrònica. • Altres dades: Aquells que puguen ser aportats en la reclamació.
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES	Reclamants; Reclamats; Representants legals. Origen: directament de la persona interessada o el seu representant legal.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Comunitat Valenciana; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat; Òrgans legislatius i jurisdiccionals
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig.
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme. C/ de la Democràcia, 77 46018 - València
DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES	En tot cas, les persones sol·licitants podran contactar amb el Delegat/Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat mitjançant el correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça: Paseig Albereda, 16 46010 – València Pot presentar reclamació davant el Delegat de protecció de Dades a través del següent tràmit : https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G22094

[Més informació sobre protecció de dades](#)