

ACTUACIONS DEL SERVEF EN RELACIÓ AMB LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE (ANY 2016-2017)

Mesures de sensibilització, prevenció i detecció

Plans de sensibilització

Actuacions dirigides a la sensibilització del personal del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en matèria de violència sobre la dona

Dins del Pla de Formació de l'IVAP, al que té accés el personal del SERVEF, es desenvolupen diversos cursos relacionats en matèria de violència sobre la dona, sent en 2016 els següents:

Àrea de formació: Inclusió social i igualtat.

Denominació del curs:

- Avaluació prèvia d'impacte gènere.
- El pressupost de la Generalitat amb perspectiva de gènere .
- Avaluació de la discriminació de gènere en les ajudes públiques i en els convenis de col·laboració.
- Avaluació i intervenció psicosocial en violència de gènere.
- Prevenció de la violència de gènere amb població jove i adolescent.
- Detecció i prevenció social de la violència de gènere desde l'Administració.
- Prevenció de la violència de gènere per mitjà de les xarxes socials.
- Coresponsabilitat i conciliació: nous usos del temps.

Actuacions en el pla de formació del personal que presta els seus serveis en el Servei Valencià d'Ocupació i Formació per a contemplar la sensibilització i formació en matèria de violència sobre la dona

S'han introduït continguts més específics i adaptats a les noves possibilitats que ofereix l'evolució tecnològica, per exemple per mitjà del curs "Prevenció de la violència de gènere per mitjà de les xarxes socials".

S'incidix en la conscienciació a nivell educatiu com per exemple per mitjà del curs "Prevenció de la violència de gènere amb població jove i adolescent".

Formació específica en igualtat i violència sobre la dona al personal tècnic especialitzat

L'equip de tutores ha rebut formació especialitzada en:

- Violència de gènere: conceptes bàsics i fonaments
- Legislació laboral en matèria de violència de gènere
- Processos de gestió per a dones víctimes de violència de gènere amb dades confidencials: processos de demanda, gestió d'ofertes i de serveis

- Orientació Laboral
- Sessions d'informació sobre: formació per a l'ocupació, modalitats de contractació i mesures de suport

Durant el mes de juny de 2016, s'han realitzat dos sessions formatives dirigides al personal de suport en l'atenció de dones VVG i a les Tutores especialitzades dels Centres Servef d'Ocupació de la Comunitat Valenciana.

Les sessions, celebrades els dies 9 i 22 de juny, s'han realitzat en coordinació amb el personal de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Els docents han sigut funcionaris del esmentat Servici i advocades dels Centres Dona 24 hores i han tingut una duració de 5 hores lectives.

Complementàriament, s'han mantingut reunions de coordinació amb professionals d'altres serveis públics d'atenció i suport a aquest col·lectiu.

Drets de les víctimes de violència sobre la dona: dret a la informació, a l'assistència social integral

Programa d'inserció sociolaboral per a dones víctimes de violència de gènere

Punts d'atenció a les víctimes de violència

En la xarxa de Centres Servef d'Ocupació de la Comunitat Valenciana treballen un total de 7 tutores especialitzades que atenen personalment a dones víctimes de violència de gènere amb dades confidencials (4 en la província de València, 2 en la província d'Alacant i 1 en la de Castelló).

Es compta, a més, amb Personal de Suport a dones víctimes de violència de gènere en cada Centre Servef d'Ocupació (20 en la província d'Alacant, 7 en la província de Castelló i 28 en la província de València) encarregades d'entrevistar, informar i acompanyar a les dones víctimes de violència de gènere en la seua cerca d'ocupació i, en cas de ser necessari, fins a la seua cita amb la tutora especialitzada.

El quadre següent dona compte de les actuacions realitzades en aquest àmbit durant 2016:

Província	Nº dones ateses en CSE - 2016	Dones amb atenció personalitzada per les tutores, en sol·licitar confidencialitat en la demanda – 2016	Total VVG inscrites (alta y suspens.)	Total Dones amb atenció personalitzada, en sol·licitar confidencialitat en la demanda
Alacant	746	11	2.261	88
Castelló	174	5	542	15
València	1.067	43	2.906	76
TOTAL	1.987	59	5.709	179

Actuacions per a garantir que l'atenció que es presta a les víctimes de violència en aquests punts d'atenció és especialitzada

Les tutores compten amb una xarxa de 55 persones de suport, una en cada Centre Servef de la Comunitat Valenciana (20 a Alacant, 7 a Castelló i 28 a València) encarregades de detectar, informar i acompanyar a les dones víctimes de violència de gènere fins a la seua cita amb la tutora especialitzada.

El sistema informàtic de Gestió de la Intermediació (TAURÓ) permet l'encriptat de dades de la demanda de les dones víctimes de violència de gènere que ho sol·liciten. Existeix un protocol d'actuació traslladat a tots els Centres Servef d'Ocupació de la Comunitat sobre el tractament de les dades d'aquestes dones.

Quant a l'especialització de l'atenció, tant el personal d'orientació dels Centres Servef d'Ocupació, com les Tutores per a Víctimes de Violència de Gènere disposen de formació especialitzada per al desenvolupament del seu treball.

El personal integrant de la xarxa de suport disposa d'un protocol específic d'actuació i se'ls va facilitar formació específica en el moment de l'engegada d'aquest programa

Itinerari d'inserció sociolaboral de les víctimes de violència

S'ha designat un total de 7 tutores especialitzades i una coordinadora que atenen personalment a dones víctimes de violència de gènere amb dades confidencials

Comeses del personal tècnic especialitzat

El personal tècnic especialitzat realitza el suport i seguiment en totes les facetes i assumptes relacionats amb la condició de víctimes: suport personalitzat, seguiment de tràmits, coordinació d'actuacions amb Serveis Socials municipals i/o especialitzats, gestió de processos d'ocupació (ofertes, formació per a l'ocupació, tràmits específics, renovació de la demanda, etc.)

El catàleg d'accions d'orientació (individuals o grupals) en les quals pot participar com a part de l'itinerari d'inserció vénen determinades i definides en el reial decret 7/2015 de 16 de gener, pel qual s'aprova la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació (BOE del 5 de febrer de 2015) i es concreten en:

- Diagnòstic individualitzat i elaboració del perfil
- Disseny de l'itinerari personalitzat
- Acompanyament personalitzat en el desenvolupament de l'itinerari i el compliment del compromís d'activita
- Assessorament i ajuda tècnica addicional per a:
 - Definició del seu currículum
 - Aplicació de tècniques de cerca activa d'ocupació
- Informació i assessorament addicional sobre:
 - Mercat de treball

- Ofereix formativa
- Programes de mobilitat
- Serveis del SERVEF
- Accés a ofertes d'ocupació –GVAJOBS
- Informació general sobre autoocupació

Accions d'orientació per a l'ocupació que, amb caràcter general, s'han desenvolupat amb les dones víctimes de violència

Serveis rebuts de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació:

PROVÍNCIA	ANY 2016
ALACANT	5.330
CASTELLÓ	1.635
VALÈNCIA	10.198
TOTAL	17.163

Dades sobre gestió d'ofertes:

	ANY 2016
N.º OFERTES GESTIONADES AMB ALGUNA CANDIDATA VVG	2.303
N.º DE DONES VVG (DISTINTES) INCLOSES EN ALGUNA OFERTA	1.643
TOTALS	3.946

Incentius

Inclusió de les dones supervivents com a col·lectiu prioritari per a accedir a cursos de formació per a l'ocupació i Accions positives que garantisquen i promoguen la igualtat efectiva

A l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació-formació tallers d'Ocupació, s'estableix que tindran la consideració de col·lectius prioritaris a l'hora de seleccionar l'alumnat: les dones, en especial les víctimes de violència de gènere, les persones amb discapacitat, les persones en situació o risc d'exclusió social, les persones majors de 55 anys, les persones amb baixa qualificació i les persones en desocupació de llarga durada.

Així mateix, a la convocatòria s'estableix que es valoraran les accions positives que garantisquen i promoguen la igualtat efectiva de dones i homes fins a un màxim de 10 punts, d'acord amb la distribució que s'exposa a continuació, en cas contrari, es puntuarà amb 0 punts:

– En l'escriptura fundacional o en els estatuts de l'entitat figura com a objectiu d'aquesta treballar a favor de la igualtat d'homes i dones o en el cas que l'entitat no dispose d'escriptura fundacional o estatuts ha aportat declaració responsable a aquests efectes. Les entitats

subjectes al règim de funció pública en matèria de personal, compleixen aquest requisit per prescripció legal (1 punt).

– L'entitat acredita disposar d'un Pla d'igualtat, visat per l'òrgan competent, subscrit per les organitzacions sindicals d'acord amb el que preveuen l'article 45 i següents de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. D'acord amb el que preveu la disposició addicional única del Decret 133/2007, de 27 de juliol, del Consell, sobre condicions i requisits per al visat dels plans d'igualtat de les empreses de la Comunitat Valenciana, les empreses o organitzacions participades majoritàriament amb capital públic (empreses públiques autonòmiques, provincials i municipals) hauran d'elaborar un Pla d'igualtat visat, així mateix, per l'òrgan competent.

En el cas d'empreses en què no hi haja obligació legal, s'haurà d'aportar el pla aprovat, amb la firma de les parts subscriptores, degudament visat per l'òrgan competent. Per a les entitats subjectes al règim de funció pública en matèria de personal, es considerarà que compleixen aquest tràmit amb l'aportació prèvia del pla (9 punts).

Finalment, a la citada Ordre de Bases s'establix que al pla formatiu s'inclourà la següent formació complementària de caràcter modular: Inserció laboral, sensibilització mitjà ambiental i en igualtat de gènere, codi FCOO03, de 10 hores de durada; Alfabetització informàtica: Informàtica i internet, amb codi FCOI02, de 25 hores de durada; Bàsic de prevenció de riscos laborals, codi FCOS02, de 30 hores de durada. A més, podran impartir-se altres mòduls complementaris, com a idiomes o treball en equip.

A l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació i formació Escoles d'Ocupació Et Formem, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables, s'establix que tindran la consideració de col·lectius prioritaris les persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables:

- a) Persones en situació o risc de pobresa, exclusió social o privació material severa.
- b) Dones, en especial les víctimes de violència de gènere.
- c) Persones que encapçalen famílies monoparentals.
- d) Persones amb diversitat funcional.
- e) Persones que pateixen discriminació en l'accés a l'ocupació per alguna situació personal.
- f) Persones majors de 45 anys amb baixa qualificació.
- g) Persones en desocupació de llarga duració.

A més a més, a la valoració s'inclou un criteri per a tindre en compte la igualtat entre dones i homes establint que en aquest apartat es valoraran les accions positives que garantisquen i promoguen la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes fins a un màxim de 10 punts, d'acord amb la distribució que s'exposa a continuació; en cas contrari, es puntuarà amb 0 punts:

- En l'escriptura fundacional o en els estatuts de l'entitat figura com a objectiu d'aquesta treballar a favor de la igualtat d'homes i dones o, en el cas que l'entitat no dispose d'escriptura fundacional o estatuts, ha aportat declaració responsable a aquest efecte.

Les entitats subjectes al règim de funció pública en matèria de personal compleixen aquest requisit per prescripció legal (1 punt).

- L'entitat acredita disposar d'un pla d'igualtat subscrit per les organitzacions sindicals (9 punts).

Finalment, a la citada Ordre de Bases s'establix que al pla formatiu s'inclourà la següent formació complementària de caràcter modular: «Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en igualtat de gènere», codi FCOO03, de 10 hores de duració; «bàsic de prevenció de riscos laborals», codi FCOS02, de 30 hores de duració, «Alfabetització informàtica: informàtica i internet», amb codi FCOI02, de 25 hores de duració. A més, podran impartir-se altres mòduls complementaris, com ara idiomes o treball en equip.

Incentius per a garantir la inserció de les dones víctimes de violència

1.- Ordre 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables: S'incrementa l'import de la subvenció fins al 100% del SMI (l'ajuda bàsica es fixa en el 60%) en el cas que la persona contractada siga una dona víctima de la violència de gènere.

2.- Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana: El barem per a la selecció per a la contractació per entitats locals atorga major puntuació a la dona víctima de la violència de gènere.

3.- Ordre 7/2017, de 10 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil: El barem per a la selecció per a la contractació per entitats locals atorga major puntuació a la dona víctima de la violència de gènere.

4.- Ordre 18/2017, de 28 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació dirigida a l'emprededurisme: L'import de la subvenció per la constitució com a treballador autònom s'incrementa un 180% respecte de la subvenció bàsica en el cas de les dones víctimes de la violència de gènere.